

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Maatschap C. Bassa en J.C. Bassa van Muijden, Boer en Bont

Boer en Bont

Locatienummer: 2046



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap C. Bassa en J.C. Bassa van Muijden, Boer en Bont

Registratienummer: 2046

Broekseweg 65, 4231 VD Meerkerk

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51807955

Website: <http://info@bassaboerenbont.nl>

Locatiegegevens

Boer en Bont

Registratienummer: 2046

Broekseweg 65, 4231 VD Meerkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022

We starten 2022 met 10 unieke deelnemers

We starten de dag met koffiedrinken en een gezellig praatje.

We bereiden met wie kan en wil de warme maaltijd voor, gaan de kleine dieren voeren wandelen bij koud/ nat weer in de koeienstal bij mooi weer in bloementuin en erf . in het voorjaar planten we bloemen, zaaien we groente in de tuinbakken, waarna we in de zomer water geven onkruid wieden, oogsten en van het heerlijke weer genieten, er is altijd wel een lekker plekje te vinden om buiten te zitten met uitzicht op de polder

In de herfst rapen we de noten die vallen, we hebben heel wat bosjes chrysanten geknipt die we zelf geteeld hebben en na de laatste groente doen we de bloembollen weer in de tuinbakken

Er zijn een aantal deelnemers die graag lichte karweitjes doen, zoals voer voor de koeien aanvegen , aanmaakhoutjes zagen, konijnenhok verschonen, hooinetten voor de paarden vullen etc

Binnen doen we met elkaar spelletjes zoals sjoelen, quizjes , bingo, overgooispel, luisteren we muziek , puzzelen, kaarten maken maar doen ook de afwas

We vieren de verjaardagen, hebben een paasbrunch, gaan naar de ijsboerderij, maken op de dagen dat er fysiek erg goede deelnemers zijn wandeling in de natuur hier in de buurt.

we gaan als afsluiting voor de zomervakantie een pannenkoek eten bij de Loonse en Drunense duinen, we hebben onze eigen Paardenmarkt

vieren Sinterklaas en genieten met elkaar van een kerstdiner.

al met al het hele jaar door van alles te beleven met elkaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

.We zien al een aantal jaar dat de deelnemers doelgroep ouderen met een vorm van dementie instromen wanneer het proces al in verder gevorderd stadium is in vergelijking met bijv 5 jaar geleden.

We kunnen niet benoemen wat hier de oorzaak van is, het heeft tot gevolg dat sommige deelnemers de zorgboerderij minder lang bezoeken omdat de situatie voor mantelzorgers te zwaar wordt/ zelfstandig wonen niet meer lukt .

We hebben goed contact met de case managers die in deze regio werkzaam zijn, en met de verschillende thuiszorgaanbieders en praktijkondersteuners , via deze weg hebben we een vrij stabiel aantal deelnemers

De zorg wordt gefinancierd vanuit WMO of WLZ

We zijn dit jaar bezig met het bouwen van een kapschuur, door vertraging levering bouwmaterialen e.d duurt het allemaal wat langer dan verwacht.

In november heeft de 3 jaarlijkse audit plaatsgevonden, in aanloop hiervoor is de werkbeschrijving na gekeken en waar nodig aangepast.

De audit zelf is prettig verlopen, de auditor ging fijn en respectvol met aanwezige deelnemers om.

De audit is positief beoordeeld, en kregen het compliment mee dat hij kon zien/ voelen dat we zorg vanuit ons hart geven..waardevol!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Doordat er deelnemers komen waarbij het dementieproces veelal in verder gevorderd stadium is , zien we een verandering in activiteiten er wordt bijv minder geknutseld meer / vaker gewandeld bij de dieren gekeken fysiek geactiveerd.

De tuinbakken zijn een succes, het proces planten/ groeien/ bloeien/ oogsten geeft veel voldoening en herkenning.

Het vinden van bij deelnemers passende activiteiten verloopt over het algemeen soepel en vanzelf.

We zijn hierdoor tevreden over de kwaliteit van zorg die we leveren en doen onze best dit zo te houden en blijven alert op behoefte van deelnemers .

Het toepassen kwaliteitssysteem is voor ons als kleinschalige zorgboerderij veel/ omslachtig, ook al weten we dat dit noodzakelijk is en staan we er ook volledig achter het belang van een keurmerk brengt het ook behoorlijk wat druk met zich mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar met 10 unieke deelnemers gestart.

Er zijn gedurende het jaar 7 deelnemers bij gekomen en 8 deelnemers uitgestroomd

we zijn het jaar geëindigd met 9 deelnemers.

De uitstroom bestond op 1 na uit verhuizing naar zorginstelling.

1 deelnemer is gestart en na aantal weken weer gestopt, wilde toch geen gebruik maken van welke vorm van dagbesteding dan ook.

We zijn in de maanden oktober en november tijdelijk van 4 dagen naar 3 dagen open gegaan, door het kleine aantal deelnemers op dat moment.

We weten dat het een kwetsbare doelgroep is, en dat het soms voorkomt dat er in korte tijd veel veranderingen qua setting kunnen zijn .

We nemen rustig de tijd om weer met nieuwe deelnemers op te starten, het is wel jammer/ vervelend dat aanvraag indicatie bij WMO soms erg veel tijd in beslag neemt waardoor deelnemers soms tot wel een half jaar later pas kunnen starten.

Het kan helpen als praktijkondersteuner of casemanager contact houdt met WMO consulent.

We bieden dagbesteding met groepsbegeleiding

We hebben al meerdere jaren 1 deelnemer uit ander doelgroep nml met psychische klachten/ burn out, dit pastte de eerste jaren prima, wordt nu de zorgzwaarte bij doelgroep ouderen met vorm van dementie toeneemt moeilijker. In overleg is deze deelnemer dit jaar een dagdeel op een andere zorgboerderij gestart waarbij wellicht een beter aansluiting is met overige deelnemers

De zorg van de deelnemers wordt vanuit WMO en WLZ vergoed

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien dat de doelgroep ouderen met een vorm van dementie nog steeds echt passend is bij ons.

En dat ondanks een grotere wisseling en zorgzwaarte van deelnemers, door de kleinschalige setting we de deelnemers een vertrouwde rustige maar ook activerende omgeving kunnen bieden

we blijven bij ons besluit om enkel nieuwe deelnemers uit deze doelgroep op onze boerderij te ontvangen, omdat de combinatie met de doelgroep psychisch / burn out niet goed meer te combineren is.

Doordat we kleinschalig zijn, en flexibel in activiteiten hoeven er geen acties te worden ondernomen wat betreft daginvulling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboerin heeft dit jaar aan de intervisie avonden deelgenomen

de studie avond onbegrepen gedrag bij ouderen met dementie

de herhalingscursus medicatie

BHV door corona besmetting online, avond bij plaatselijke EHBO geweest om reanimatie e.d te oefenen

verschillende avonden bij Alzheimercafe bezocht waar sprekers waren die onderwerpen behandelden zoals omgaan met boosheid, omgaan met verlies en hoe kun je de mantelzorger ontlasten

vaktijdschriften en nieuwsbrieven lezen

door aan deze cursussen en bijeenkomsten deel te nemen/ bij te wonen zijn de opleidingsdoelen behaald en of op peil gebleven

Voor dit jaar staan de intervisie en bij doelgroep passende studie avonden weer op de agenda.

BHV weer fysiek

en ook de gedurende het jaar verschillende avonden georganiseerd door Alzheimer cafe zijn interessant

door deze verschillende manieren van bijscholing heeft de zorgboerin voldoende kennis en vaardigheden

en onderhoudt / breidt deze op deze manier uit

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- opleiding

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is fijn om de huidige kennis en vaardigheden te blijven trainen/ op te frissen

door op verschillende locaties deze kennis op te doen zoals bijeenkomsten ZBZH / Alzheimer cafe/ vaktijdschriften is er een breed aanbod van onderwerpen en kan er op het moment zelf bekeken worden wat voor op dat moment het best passend is

dit jaar wordt o.a de intervisie, studieavonden, bijeenkomsten Alzheimer, BHV weer bezocht/ deelgenomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat het aanbod vanuit ZBZH en andere organisaties voldoende en zeer passend is om de benodigde kennis en vaardigheden op te doen/ te onderhouden.

We blijven ook open staan voor trainingen vanuit andere aanbieders en zullen daar waar passend ook gebruik van maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met nieuwe deelnemers vind na het intake/ start gesprek na twee maanden de eerste evaluatie plaats, dit gebeurt volgens norm met zorgcoördinator/ deelnemer/contactpersoon en zorgboerin.

Daarna half jaarlijks of jaarlijks of waar nodig in overleg eerder.

De gesprekken verlopen onder leiding van zorgcoördinator, helder duidelijk en fijn.

We zien dat de doelen die gesteld worden, o.a zorgen voor fysiek en mentale activering , structuur dagritme , sociale contacten, ontlasting mantelzorg en ontspanning deelnemer worden behaald en weinig moeten worden aangepast

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de evaluaties mogen we opmaken dat de begeleidingdoelen persoonlijk ,goed en haalbaar zijn

Doordat o.a door het door zorgboerin verzorgde vervoer is er bij ieder bezoek boerderij contact en de korte lijntjes tussen deelnemer/ contactpersoon en zorgboerin, en kan er vlug geschakeld worden bij wijzigingen behoefte en bijzonderheden wat betreft fysiek en mentaal gezondheid

daardoor gaan we graag op deze wijze verder/ door en hoeven er geen acties gepland te worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden 4 maal per jaar plaats, meest in de middag tijdens de koffie in vorm van keukentafelgesprek

We merken dat gezien de doelgroep de input / reactie minimaal is.

we hechten daarom grote waarde aan wat we gedurende de dag zelf waarnemen, tijdens activiteiten direct door deelnemers teruggekoppeld krijgen en wat contactpersoon/ mantelzorger van deelnemer terug hoort en kunnen daar dan direct op reageren/ aanpassen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

we kunnen concluderen dat bij deze doelgroep het belangrijk is om naast het geplande inspraakmoment vooral ook gedurende het verloop van de dagbesteding te bekijken of er een mogelijke onderwerp aandient en daarop het moment zelf op ingaat omdat de deelnemer het dan helder in gedachten heeft en er op later tijdstip soms geen mening herinnering aan heeft

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

de tevredenheidsmeting wordt via Vanzelfsprekend gedaan. Bij intake en evaluaties wordt het uitgelegd en het belang ervan toegelicht.

Deelnemers/ contactpersonen kunnen aangeven of ze het digitaal of op papier willen ontvangen.

We blijven ondanks uitleg, herinnering e.d. weinig reacties terug zien.

We blijven het onder de aandacht brengen en het feit dat de resultaten eruit nodig zijn voor jaarverslag benadrukken

Er zijn 7 vragenlijsten uitgezet, en 1 teruggekomen.

ik denk dat de wisseling van deelnemers hier ook invloed op heeft, deelnemers/ contactpersonen geven ook regelmatig aan dat ze het tijdens evaluatie of bij ophalen/ thuisbrengen wel aangeven als er iets aan de hand is / niet naar wens verloopt.

tijdens evaluatie wordt door zoco gevraagd naar hoe de dagbesteding ervaren wordt en hier komt eigenlijk altijd een positief antwoord op dit staat ook genoteerd in de verslagen, omdat tevredenheidsonderzoek persoonlijk/ anoniem is willen we dit niet samen of in ons bijzijn laten invullen.

we zien op het moment dat de contactpersonen door leeftijd en bijv. nog actief in arbeidsleven het belang van tevredenheidsonderzoek inzien en hopen op meer reactie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft lastig om deelnemers/ contactpersonen het nut van invullen kwaliteitsmeting te laten inzien.

We blijven het bij de verschillende gesprekken onder de aandacht brengen en aanbieden keuze papier en digitaal.

Ook zullen we in augustus per mail en persoonlijk gesprek bij ophalen/ thuisbrengen herinnering blijven uitzetten.

dit is ook een actiepun

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar 2 val ongevallen geweest bij dezelfde deelnemer.

Deelnemer is bekend met valgevaarlijk, we zorgen ervoor dat rollator altijd binnen handbereik staat, deelnemer rustig opstaat etc.

deelnemer is soms duizelig en daardoor wankel, in beide gevallen deelnemer gecontroleerd op goed aanspreekbaar/ geen letsel, deelnemer overeind geholpen in stoel geholpen en nogmaals gecontroleerd op letsel.

contactpersoon op de hoogte gesteld en volgende dag navraag gedaan hoe het met deelnemer gaat, gerapporteerd en fobo formulier ingevuld en na contact beoordeling ZBZH afgesloten

Deelnemer valt in thuissituatie zeer regelmatig, door toezicht gebruik rollator en begeleiding opstaan is het tijdens dagbesteding een uitzondering

er hoeven daarom geen acties genomen te worden, enkel deelnemer waar nodig is blijven begeleiden

er is juist gehandeld, en gezien het feit dat deelnemer tijdens dagbesteding weinig valt ten opzichte van thuissituatie is de begeleiding correct en zijn er geen aanpassingen nodig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De valincidenten zijn in dit geval niet te voorkomen maar de situatie wordt constant zo veilig als mogelijk gehouden.

we zien er constant op toe dat deelnemers indien nodig rollator op juiste wijze gebruiken en parkeren.

Bij zeer slecht ter been, of mindere dag wordt indien nodig buiten of in stal gebruik van rolstoel gemaakt

er hoeven geen acties in ondernomen te worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Volg de BHV cursus met oefeningen en beschrijf dit in het Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: vanwege corona de BHV dit jaar via e learning gevolgd. op 15 december een avond bij de plaatselijke EHBO geweest om de oefeningen ook fysiek te oefenen / herhalen

afronden werkzaamheden winterverblijf kleine dieren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: de kleine dieren staan binnen in de stal, door vertraging in de bouw van nieuwe loods/ schuur nog niet op hun definitieve plaats maar kunnen zo ook bij koud/ nat weer wel door deelnemers gevoerd / verschoond/ geaaid worden

controle van de EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: de zorgboerin heeft de ehbo doos gecontroleerd en aangevuld/ vervangen

jaarlijkse evaluatie met deelnemers, dit vind het gehele jaar door plaats

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: er zijn het gehele jaar door evaluatiegesprekken gehouden. doorgaans 2 maanden na start dagbesteding en vervolgens halfjaar/ jaarlijks of eerder indien nodig

bijwonen intervisie avonden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: de zorgboerin heeft de intervisie avonden bijgewoond/ aan deelgenomen

inspraakmoment 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: we hebben in de middag tijdens de koffie inspraakmoment gehouden. er waren 3 deelnemers aanwezig onderwerp was muziek die aanstaat tijdens de dag. we wisselen dit zoveel mogelijk af naar ieders genre ook kunnen we met hoofdtelefoon werken, als er iemand graag specifieke muziek/ liederen hoort die door een ander minder gewaardeerd wordt. dit al aantal keren gedaan tot ieders tevredenheid

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aarvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-11-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 11-11-2022 (Afgerond)

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 11-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: door coronabesmetting dit jaar wat later de herhaling gedaan

Maak een nieuwe RI&E en voeg die samen met het PvA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2022
Actie afgerond op: 17-10-2022 (Afgerond)

inspraakmomenten 2022 vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2022
Actie afgerond op: 17-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment in vorm van keukentafel gesprek gehad 4 deelnemers aanwezig onderwerp groente/ tuinbakken deelnemers vinden het leuk om te overleggen water geteelt kan worden/ het te verzorgen en te oogsten. hoeveelheid is voldoende anders kan het druk op gaan leveren om bij te moeten houden

inspraakmoment september 2021

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: keukentafelgesprek met 4 deelnemers onderwerp vervoer gesprek gehad over ophalen/ thuisbrengen deelnemers vinden het fijn dat ze door zorgboerin zelf opgehaald worden . bij ophalen wordt er indien nodig herinnerd aan deur op slot , medicatie bij enz. de bus is goed te betreden, fijn dat de rollator zo makkelijk mee genomen kan worden

herinnering insturen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)

herinnering invullen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2022
Actie afgerond op: 10-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De contactpersonen bericht over belang invullen tevredenheidsonderzoek

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2022
Actie afgerond op: 22-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: [door coronabesmetting een maand opgeschoven]brandblussers zijn weer gecontroleerd en worden voor 22-09-2023 opnieuw gecontroleerd

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022
Actie afgerond op: 03-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: de ontruimingsoefening uitgevoerd, alles goed vlot verlopen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022

Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)

inspraakmoment maart 2022

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022

Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)

update RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022

Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerin heeft het jaarverslag opgesteld/ ingevuld en ter beoordeling aangeboden

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022

Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

update van Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

Actie afgerond op: 14-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboer heeft met de dierenarts de update zoonose gedaan

jaarlijkse evaluatie met deelnemers, dit vind het gehele jaar door plaats

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerin heeft met zorgcoördinator en deelnemers de gewenste en benodigde evaluaties gehad

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: de brandblussers zijn door gecertificeerd bedrijf gecontroleerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment maart 2023

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Toelichting: We hebben in de middag keukentafelgesprek gehouden, hierbij waren 5 deelnemers aanwezig onderwerp was het besteden van een gift aan bijzondere uitjes. we hebben overlegd waar we naartoe konden gaan, een aantal deelnemers wilde graag naar de Action dat is inmiddels gebeurt en vanuit de gift hebben we daar in de koffiecokner heerlijk koffie met taart op. We willen binnenkort het oude ambachten en speelgoedmuseum en aquazoo bezoeken

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2023

inspraakmomenten 2023 vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2023

herinnering invullen tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2023

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

Maak een nieuwe RI&E en voeg die samen met het PvA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2023

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2023

inrichten winterverblijf kleine dieren

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2023

inspraakmoment 2023

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

bijwonen intervisie avonden**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**jaarlijkse evaluatie met deelnemers, dit vind het gehele jaar door plaats****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**controle van de EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**update van Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2025**update van Zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** de zoonose checklist is door de dierenarts ingevuld/ gecontroleerd en opgestuurd**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

door het plannen van de acties zorgt de boerin dat gesprekken, controles , scholing e.d regelmatig en volgens norm op tijd uitgevoerd worden.

De datums van bijv inspraakmoment zijn wat flexibel afhankelijk van de gemoedstoestand van de deelnemers de betreffende dag, of een onderwerp komt spontaan ter sprake en kan als inspreekmoment gebruikt worden

er hoeven geen acties voor gepland te worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen ons de komende jaren zo flexibel als nodig blijkt te zijn inzetten voor de doelgroep ouderen met vorm van dementie

Dit past bij ons , is passend bij onze boerderij en dragen deze doelgroep een warm hart toe

Door de kleinschaligheid is het mogelijk om vrijwel direct te kunnen schakelen als behoefte veranderen.

Door de huidige onrust in de agrarische sector is het lastig om hier een doelstelling met deze tijdsduur te noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar hopen we op een wat stabielere samenstelling van deelnemers, al hebben we hier totaal geen invloed in en lukt het schakelen in uitstroom en instroom goed is het fijn om voor wat langere tijd een ontspannen en fijne dag voor de deelnemers te kunnen verzorgen

We ronden dit jaar de bouw van de kapschuur af deze is enkel voor gebruik melkveebedrijf, en richten dit jaar in het achterhuis het winterverblijf voor de kleine dieren in waar de deelnemers de winterperiode de kleine dieren kunnen verzorgen zonder last te hebben van bijv koud / guur weer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

sommige doelstellingen hebben we niet in de hand, zie onrust in agrarische sector en wisseling deelnemers

wel het inrichten winterverblijf kleine dieren en dit is ook een actiepun

verder hopen we op een zelfde wijze de dagbesteding te blijven voortzetten, groepsbegeleiding met oog voor persoonlijke behoefte en vooral zorgen vanuit ons hart

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1	<ul style="list-style-type: none">• opleiding
------------	---