

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

de Havezathe (2049)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Havezathe (2049)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de Havezathe

Registratienummer: 2049

Dijkstraat 159 A, 3906DD Veenendaal

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56399596

Website: <http://www.dehavezathe.com>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Havezathe

Registratienummer: 2049

Dijkstraat 159 A, 3906 DD Veenendaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Start 2024

In 2024 was het doel om vooral een rustig jaar tegemoet te gaan, en vooral veel te ontwikkelen op de boerderij zelf. Aan het begin van het jaar was het vooral erg nat, vanaf november 2023 had het non-stop geregend tot in het voorjaar. De leuke plannen die we elke keer hadden voor de doelgroepen hadden vielen steeds in duigen en we hebben een hoop activiteiten binnen met elkaar moeten doen. We waren dan ook erg blij toen het mooie weer er eindelijk aan kwam.

Door de natte maanden hebben we nieuwe ontwikkelingen doorgevoerd betreft het beleid van de dieren. Ze stonden te vaak in natte weilanden en dat beïnvloedde de kwaliteit van het gras. Er zijn paddocks aangelegd en we hoefden samen met de deelnemers niet meer door de modder te ploeteren om alle mest van het land te halen. Zo maakte we het voor de paarden en ons zelf makkelijker om het werk op de boerderij uit te voeren.

Het afgelopen jaar stond voor ons ook in het teken van een bestemmingsplan wijziging. Er liepen al langer plannen om een klein horeca punt te starten en de zorgboerderij ook in het bestemmingsplan te krijgen. Uiteindelijk heeft het vijf jaar geduurd, maar het is gelukt. De zorgboerderij staat nu als onderdeel in het bestemmingsplan en daar zijn we heel blij mee. Onze plannen zijn goed gekeurd en inmiddels is er een architect in armen genomen om het een en ander te gaan ontwerpen. We hopen dan ook in 2025 eindelijk ons kleine fietsrustpunt te kunnen bouwen zodat we het aanbod van onze doelgroepen kunnen verbreden!

Activiteiten

In het voorjaar zijn we druk geweest met de moestuin, de volwassen deelnemers hebben geholpen met de moestuin klaar maken, voorzaaien en uiteindelijk ook poten. Maar de slakken hadden ook onze tuin gevonden en we hebben een hele hoop groentes niet meer kunnen kweken omdat alles continu werd op gegeten. Gelukkig knapte het weer steeds op en kregen we met elkaar de slakken onder controle en uiteindelijk nog best veel groentes kunnen oogsten. We hebben er heerlijke soepen van gemaakt die wekelijks in keuken werden samengesteld door de deelnemers!

Rond juni was het weer tijd voor het zomerfeest en hadden we het thema 'Jungle'. Onze boerderij is gelegen aan een doodlopende weg, en om deze weg wat te ontlasten, hebben we de kinderen voor aan de weg opgehaald met een echte safari auto met een grote knuffel leeuw op de moterkap. Wat een feest! Uiteindelijk kwamen er 28 kinderen met ons de zomer vieren en was het weer een geslaagde dag.

Naast het zomerfeest hebben we ook een kook-avond georganiseerd voor alle kinderen en genodigde om met elkaar het seizoen weer af te sluiten. De kinderen zijn de hele middag druk geweest met koken en het was weer een geslaagde avond.

Verder zijn we het afgelopen jaar veel op pad geweest met de bus. Deze was altijd wit maar hebben we het afgelopen jaar laten bestickeren en we rijden nu met een stoere bus rond met onze paarden er op. Dat valt wel op!

We zijn met elkaar meerdere keren naar een nabij gelegen natuurgebied geweest waar de kinderen heerlijk kunnen spelen. We zijn ook naar de Airborn in Ede geweest, Hengstenshow in Lunteren, een speelbos in Zeist maar ook naar natuurgebied de Blaauwe Kamer in Wageningen om een speurtocht te doen. Allemaal leuke activiteiten!

Aan het einde van het jaar hebben we met de volwassen deelnemers een heerlijke kerstlunch voorbereid waarbij alle deelnemers zijn uitgenodigd, en ze waren er allemaal! Ook met een deel van de jeugdgroep hebben we dit gedaan.

We kijken terug op een actief jaar waar we veel met elkaar gedaan hebben en ook veel er op uit zijn geweest. Wij vinden het vooral leuk dat de begeleiding en deelnemers zelf met ideeën komen om ergens heen te gaan en vaak is dit ook haalbaar.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Personeel

Het afgelopen jaar was het weer stabiel met de personeelsleden. Onze stagiaire hebben we een contract aangeboden en werkt sindsdien elke zaterdag op de groep.

Zorgaanbod

Qua aanbod zijn er het afgelopen jaar weinig veranderingen geweest. Met de kinderen is er het afgelopen jaar meer inzet van paarden geweest, ook zijn we druk bezig met het beleren van twee jonge paarden. Een daarvan is wat lager en is heel passend voor de jonge doelgroepen en het doel is dan ook dat deze in 2025 meer ingezet kan worden. Uit veiligheid willen we niet al te kleine kinderen op grote paarden te zetten. In 2025 is doel ook om de speelweide uit te bereiden. Er is al een wei omgebouwd tot speelweide met een grote pool. Inmiddels is daar ook een mooie brug gebouwd waar de kinderen ook op kunnen spelen. In winter staat hier veel water in maar in de zomer is deze vrijwel leeg. En dat is voor de veiligheid allen maar goed.

Bij de volwassen deelnemers merken we dat er meer behoefte is een jongere doelgroep. Ook in de groep merken we dat jongere mensen meer passend is. Alle deelnemers die we nu hebben vinden het prettig om veel te leren en actief bezig te zijn en we merken aan de begeleiding dat zij dit ook meer passend vinden. Eind 2024 hebben we dan ook met elkaar gekeken welke activiteiten en klusjes we in 2025 gaan doen met elkaar.

In 2025 hopen we dan ook dat het fietspunt gerealiseerd kan worden zodat we het zorg aanbod kunnen verbreden!

Ondersteunend netwerk

De zorgboerin en zorgmanager gingen beide zes keer per jaar naar intervisie bijeenkomsten. Eind 2024 heeft de zorgboerin aangegeven hiermee te willen stoppen omdat de zorgmanager ook al naar bijeenkomsten ging.

Naast deze bijeenkomsten hebben er meerdere vergaderingen plaats gevonden bij de VUZZB en Cooperatie Boer en Zorg.

Het afgelopen jaar hebben wij een bedrijfsbezoek gehad van de regiomanager van Cooperatie Boer en Zorg. Daarbij wordt er ook een steekproef gedaan op de dossiers. Daar kwam uit dat wij hier en daar de zorgplannen niet altijd op de juiste manier hadden samengesteld. Voor onze een leerzame steekproef wat er ook heeft toegeleid dat bepaalde systemen van onze manier van werken, gewoonweg niet werkte voor ons. In 2025 zal er een externe partij met ons mee kijken hoe we dit kunnen verbeteren.

Financiering van de zorg

Qua financiering is het afgelopen jaar niet veel veranderd. Wij leveren nog steeds zorg via onderaanneming (Kwintess), PGB en ZIN. Bij de PGB maken wij steeds vaker de afspraak voor een vast maandbedrag ipv facturen op aanwezigheid. Dit is voor beide partijen een prettige manier van werken. Ondanks dat wij alsnog een factuur op maken voor het overzicht, ervaren ouders dit als zeer prettig. Deze manier is alleen toepasbaar bij kinderen die vaste dagen in de maand kopen en weinig fluctuaties hebben.

Bij de beschikkingen vanuit de gemeente merken we dat er flink bezuinigd wordt. De beschikkingen worden korter en het is lastiger om verlengen te krijgen. Het bied voor ons wel de mogelijkheid om meer doorstroming te krijgen in onze groepen.

Bij de regio Foodvalley zijn er ook nieuwe kaders toegepast, nieuwe eisen, nieuwe codes en andere tarieven. Vanwege deze nieuwe ontwikkelingen hebben wij er voor gekozen om alleen nog zorg te leveren aan jeugddeelnemers die een "lichte" beschikking krijgen. Wij merken dat deze doelgroep voor ons het meest passend is en het beste aansluiten bij de activiteiten die wij willen bieden.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kunnen terug kijken op een goed jaar. We hebben mooie cijfers gedraaid en de activiteiten kunnen doen die we graag willen. Ook hebben we hier en daar opknop projecten kunnen doen op de boerderij.

We hebben veel geleerd, met name op basis van de zorgdossiers. Waar we dachten dat we het goed deden, werd er opgemerkt dat er soms wat dingen nog miste. Daar merken we dat een bedrijfsbezoek heel prettig is en hoe waardevol de steun van een cooperatie kan zijn. We zijn tevreden op de kwaliteit die geleverd wordt, dit zien we ook terug in de tevredenheidsmeting. Er zijn het afgelopen jaar meerdere werkbesprekingen gehouden en door een stabiel team is het werken heel prettig en kunnen we de lijnen kort houden.

Ook is er nog een nieuwe aanbesteding geweest voor de WMO en daar moeten dan weer nieuwe protocollen voor worden geschreven. Ook daar ontwikkelen we steeds in en merken we dat we de protocollen steeds beter kunnen toepassen of kunnen aanpassen aan de zorgboerderij. Ook hierin worden we ondersteund door het netwerk en bij vragen kunnen we dan ook terecht bij de vereniging van zorgboeren, FLZ of Cooperatie Boer en Zorg,

Doelstellingen

In het jaarverslag was de doelstelling voor 2024 om eindelijk een fietsrustpunt te hebben, helaas doel niet gehaald maar we kunnen toch echt vrijwel met zekerheid zeggen dat we dit doel voor 2025 gaan halen.

Ook was de doelstelling dat de zorgboerin steeds meer zou afbouwen, dat is wel behaald. Inmiddels doet zij alleen nog activiteiten met de paarden en verder is ze vooral aan het hobbyen!

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	start 2024	instroom	uitstroom	eind 2024
Jeugd	34	14	12	36
Volwassenen	11	4	3	12
Totaal	45	18	15	48

Jeugd

Wij leveren zorg in de vorm van dagbesteding in groepsbegeleiding. Onze deur staat open voor kinderen met een speciale zorgvraag zoals ASS, kinderen met een syndroom of met een ontwikkelingsachterstand. Wij zetten ons in voor kinderen die beperkt worden in het kind zijn. Dit jaar zijn wij weer erg tevreden over de verhoudingen. We hebben goed in kaart gebracht wie wanneer gaat stoppen, en door dat we dit op tijd wisten, konden we die gaten in het rooster direct opvullen. Onze groepen zitten nu ook allemaal vol.

De reden van stoppen bij de kinderen is met name dat het zorgtraject afliep en de kinderen konden doorstromen naar andere dagbesteding. Twee kinderen zijn gestopt omdat zij niet op hun plek waren.

Volwassenen

Voor volwassenen zijn wij er voor deelnemers met een verminderd intelligentieniveau en problemen in de geestelijke gezondheid, die affiniteit hebben met paarden en hier actief mee bezig willen zijn. Ook dit jaar hebben wij deelnemers waarbij er een afstand is ontstaan tussen hen en de maatschappij en waarvoor wij een rustige plek creëren en hen zo een stapje verder helpen om weer aansluiting te krijgen. Wij leveren zorg in de vorm van dagbesteding in groepsbegeleiding.

Dit jaar is er zijn er twee deelnemers gestopt. Een deelnemer was al een langere tijd bij ons en ook al op leeftijd. Het afgelopen jaar zagen wij dat deze deelnemer steeds wat verder achteruit ging, het veel koud had en vaak ziek was. In overleg met zijn pb'er hebben we de dagdelen dat de deelnemer aanwezig was rustig afgebouwd naar volledig stoppen. Deze deelnemer kon ook dagbesteding krijgen bij zijn woning en dat vonden beide partijen prettiger.

De andere deelnemer heeft besloten te stoppen, deze ging verhuizen.

Wij hebben het afgelopen jaar drie nieuwe deelnemers mogen ontvangen, deze kwamen zelf met ons in contact. Door deze nieuwe deelnemers is de groep wat jonger geworden en dat was ook het doel. De groep is nu goed aangevuld. Zorg wordt geleverd vanuit de WMO, Jeugdzorg, onderaanneming met Kwintes. Ook in samenwerking met CJG en Veilig Thuis.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Net als vorig jaar zijn we in aantallen mooi in balans gebleven, en zijn we zeer tevreden hier mee. Bij de kinderen is er een kleine groei gekomen, de groepen zijn niet groter geworden maar kinderen die meerdere dagdelen bij ons kwamen, komen nu wat minder. Deze kinderen zijn al enige tijd bij ons en beginnen nu met stages. Daardoor werd de frequentie van komen lager en kwam er ruimte voor nieuwe kinderen. Zo kregen wij ook een beetje lucht in onze wachtlijsten. Het doel was dan ook om in 2024 meer doorstroming te krijgen in de groepen en dat is gelukt!

Bij de volwassen deelnemer is de groep stabiel gebleven in aantallen. Wij zien dat er wat jongere deelnemers komen en merken dat deze doelgroep ook passend is bij ons aanbod. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de samenstelling van de groep goed is, omdat er veel in groepsvorm gedaan wordt. Dit is het afgelopen jaar ook weer goed gelukt!

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er geen wijzigingen geweest in het team van werknemers. Het komende jaar neemt er 1 medewerker afscheid.

De zorgboerin heeft met alle werknemers een functioneringsgesprek gehad. Daarnaast hebben wij elke drie maanden met elkaar een werkbespreking gedaan. Hierin bespreken we elke keer de nieuwe doelen van de kinderen, komt er een casus op tafel en bespreken we activiteiten met elkaar. Het doel om de werkbesprekingen vooruit te plannen is gehaald.

De zorgboerin heeft met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij twee stagiaires gehad. De eerste is gestart in januari 2023, en zou aanwezig zijn tot aan de zomer. Nu is deze stage verlengd tm zomer 2024. Deze stagiaire doet de opleiding 'Social Work'

De tweede stagiaire is gestart september 2023 en is bij ons tot juli 2024. Deze stagiaire doet de opleiding Social Work.

Alle stagiaires worden begeleid door ons SPH'er en is ook hun aanspreekpunt. De stagiaires schrijven hun eigen rapportage na een werkdag en eens in de twee weken zitten zij samen met hun begeleider om tafel om de rapportages (zelfreflectie) door te nemen. Daarnaast zijn er veel momenten waarbij de stagiaires hun vragen kunnen stellen aan de begeleider en andere medewerkers. Alle stagiaires hebben vanuit hun opleiding verschillende gekregen, deze worden vaak beoordeelt door de stagebegeleider, mochten het specifieke opdrachten zijn betreft bijvoorbeeld de kwaliteit dan kunnen ze bij de andere medewerkers terecht.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is geen verandering geweest in het aantal vrijwilligers. Beide vrijwilligers komen drie of vier dagdelen in de week.

De vrijwillig(st)er ondersteunt bij activiteiten op de zorgboerderij zoals verwacht kan worden van een redelijk handelend zorgverlener. Vrijwilligers verrichten te allen tijden werkzaamheden uit conform de afspraken en opdrachten die zijn gemaakt met de zorgboer(in). De zorgboer(in) is het eerste aanspreekpunt voor de vrijwilliger en kan deze taak overdragen aan een medewerker. De vrijwillig(st)er draagt geen eindverantwoordelijkheid en kan te allen tijde een beroep doen op een betaalde medewerker en/of de zorgboer(in). Een keer per jaar worden en evaluatiegesprekken gevoerd met de vrijwilligers. Vanuit beide vrijwilligers zijn er geen op-of aanmerkingen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zoals aangegeven is weinig tot niets veranderd in ons personeelsbestand. Twee stagiaires hebben hun stage periode voor de zomervakantie afgerond.

Wij zijn nog steeds ontzettend blij met de groep medewerkers, stagiaires en vrijwilligers die wij nu om ons heen hebben. Iedereen zet zicht altijd 100 procent in voor onze deelnemers en hebben een hart voor de zaak.

Voorlopig willen wij nog geen veranderingen in deze samenstelling en zijn tevreden met wat wij nu hebben. Het is een gemengde groep met verschillende niveaus aan ervaring, van SPH'er/SPW'er tot medewerker in de thuiszorg, van vrijwilligers met paardenervaring tot stagiaires in de verschillende opleidingsniveaus. We hebben het afgelopen jaar ervaren dat het zeer prettig is als de stagiaires ervaring hebben met paarden, en dat is ook een punt waar wij op selecteren. En die luxe is er ook elke keer. En als dit niet het geval is, vinden wij het prettig als de stagiaire er wel voor open staat. En vaak is dit ook het geval.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen 2024

Het afgelopen jaar heeft onze professional de training 'Begeleide Intervisie gevold' en afgerond. Dit was ook een doel en is nu afgerond.

In 2024 heeft de zorgboerin en zorgmanager hun BHV weer herhaald en samen meerdere intervisiebijeenkomsten gevold. De BHV was een doel en is nu afgerond.

Daarnaast heeft de zorgmanager de training 'Veilig zorg voor leidinggevende' gevolgd en afgerond.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Tijdens de dagbesteding zien we dat begeleiding goed weten wat ze doen en ook goed contact maken met de kinderen. We merken met elkaar dat het soms lastig is om te werken aan doelen in de groepen die we draaien. Daarbij hebben we een overzicht gemaakt waarbij er kort staat wie aan welke doel werkt om het zo overzichtelijk te maken en door de doelen goed te kunnen verwerken in de activiteiten die geboden worden. Dan is het zaak dat hier goed op wordt gerapporteerd. Wij merken dat de rapportage niet altijd goed op de doelen worden gedaan en vinden het dan ook belangrijk om hier aan te werken.

Daarnaast wordt er veel in groepen gewerkt waarbij het belangrijk is dat alle kinderen de juiste aandacht krijgen. Hier zouden we graag meer handvaten voor willen krijgen en vinden het dan ook leerzaam om hier mee aan de slag te gaan

Doelen 2025

Voor het komende jaar staan er meerdere training op de planning voor het personeel:

- Zorgmanager start met het EVC traject en zal later voor de SKJ registratie gaan
- Begeleiding volgt de training voor 'Rapporteren'
- Begeleiding volgt de training 'Groepsdynamica, werken met groepen'
- Zorgboerin en zorgmanager herhalen de BHV

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij hebben tijdens de werkbijeenkomst met het personeel aangegeven dat er altijd ruimte is om te ontwikkelen en wij ook het komende jaar iedereen hier de mogelijkheid voor willen bieden. Met elkaar hebben we dan ook gekeken wat we willen doen en samen kwamen we uit om de training groepsdynamica. Het is niet verplicht dat iedereen dezelfde trainingen volgt maar allen hadden er behoefte aan. Daarnaast is het prettig om van elkaar te leren.

Wij hebben geleerd dat er nog steeds veel behoefte bij de begeleiding is om te ontwikkelen, ook omdat er steeds nieuwe kinderen met nieuwe diagnoses komen. Daarmee verandert de samenstelling van de groep continu en verandert ook het gedrag van de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluaties

Het afgelopen jaar zijn alle deelnemers geevalueerd. Bij de jeugd eist de regio Foodvalley dat er minimaal twee evaluaties zijn bij alle jeugddeelnemers. Deze was ons ontgaan en was dus ook een opmerking vanuit de steekproef. Eind december zijn we dan ook begonnen met het toepassen van deze regel en hebben de deelnemers een tussenevaluatie gehad van diegene die nog zes maanden een beschikking hadden. Deze gesprekken proberen we zo veel mogelijk telefonisch te doen, vooral om in korte tijd meerdere evaluaties te kunnen inhalen. In 2025 zullen we dan halwege de looptijd een evaluatie doen. Ook de zorgplannen lopen dan af, zodat we dan ook verplicht zijn om een nieuw zorgplan te maken. Dit is voor ons een nieuwe manier van werken maar is tot nu toe zeer effectief.

Het afgelopen jaar is er veel gewerkt aan doelen en we zien dan ook dat er veel nieuwe doelen tijdens een evaluatie gemaakt worden. Daarin zien we ook dat de deelnemers het afgelopen jaar veel zijn ontwikkelt, vooral bij de jeugd zien we dit veel. Dit zal ook te maken hebben met het feit dat veel "oudere" jeugddeelnemers sneller ontwikkelen en het geleerde ook daadwerkelijk toepassen. En daar zijn wij dan ook zeer tevreden over.

Bij de evaluaties is het perspectief een belangrijk onderdeel. Bij de volwassen deelnemers zijn er veel lange trajecten ingezet en krijgen deze deelnemers ook vaak een beschikking voor minimaal twee jaar. Bij de jeugd zien we dat het lastig is om verlenging te krijgen en worden beschikkingen maximaal 2 jaar ingezet. Veel deelnemers hebben doelen zoals socialisering, zelfvertrouwen en ontspannen. Het afgelopen jaar zien we dat de begeleiding hier maximaal mee bezig is geweest en we veel van deze doelen als behaald kunnen aanschouwen. Er zijn het afgelopen jaar dan ook meerdere deelnemers die hun trajecten bij ons hebben kunnen afsluiten.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben de deelnemers veel tools gekregen van de begeleiding om hun doelen samen met ons te behalen en daar zijn wij heel tevreden over. We hebben bij meerdere deelnemers een grote groei gezien en er zijn dan ook meerdere traject geëindigd met behaalde doelen.

Wij hebben het afgelopen jaar veel geleerd over het proces van de evaluaties en hebben handvaten gekregen om dit proces in 2025 soepeler te kunnen laten verlopen. Eind december 2024 zijn we hier al mee gestart en vinden het erg prettig werken. Samen met een externe partij hebben we naar de dossiers van onze deelnemers gekeken en besproken hoe we de doelen concreter kunnen maken en meer kunnen focussen op de competenties van de deelnemer en deze kunnen versterken. Wij kregen daar ook als feedback op dat de doelen vaak te breed zijn en niet altijd specifiek. Daarnaast hebben we gekeken hoe er meer informatie uit de intake gesprekken gehaald kunnen worden en hoe deze verwerkt worden in het systeem waar in ook de zorgplannen worden samen gesteld. De ouders/verzorgers zullen merken dat de evaluaties structureler worden ingepland, dat de tijdlijn voor de doelen korter zijn en de focus meer ligt op eigen kracht. Daarnaast wordt er tijdens het samenstellen van doelen, waarvan de traject binnen een bepaalde periode aflopen, ook wordt gefocust op het thuis toepassen om de overgang naar thuis of een andere dagbesteding zo soepel mogelijk te maken.

Voor het komende jaar hebben we de zorgplannen aangepast en de datum zo ingesteld dat ze op de helft van het traject opnieuw moeten worden geevalueerd zodat we 2 keer in het jaar de zorgplannen hebben besproken. De tussenevaluatie is telefonisch, tenzij zij er een extern persoon bij aanwezig moet zijn. Dit gaat altijd in overleg met ouders en ook zij geven aan het prettig te vinden als het telefonisch plaatsvindt.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we bij beide doelgroepen twee inspraakmomenten gehouden.

Jeugd

Bij de jeugdgroepen hebben we 1 inspraakmoment (14 mei 2024) tijdens de kook-avond gehouden. We waren benieuwd hoe de kinderen het ervaren en wat ze nog graag willen doen. De onderwerpen die er besproken zijn:

- Indeling groepen
- Aanbod menu's
- Onderwerpen tijdens de thema momenten
- De begeleiding
- Eigen inbreng:
 - Meer snelle maaltijden leren koken
 - Er zouden meer schillenmesjes nodig zijn
 - Eigen menu samen stellen

De 2e inspraakmoment (7 september 2024) hebben we met de zaterdaggroep gedaan. Daar kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- De activiteiten
- Elkaar accepteren
- De begeleiding
- Wat willen jullie nog leren
- Eigen inbreng
 - Meer speelelementen in de speelweide
 - Vaker met de bus op pad
 - Een klimtoestel
 - Meer paardrijden
 - Vaker bosspellen doen

Volwassenen

Bij de volwassenen hebben we beide inspraakmomenten op twee verschillende dagen gedaan omdat de groepssamenstelling dan verschilt

Het 1e moment (16 mei 2024) hebben we met elkaar gesproken we gesproken over het aanbod van de klusjes:

- Taken van het ochtendprogramma
- Wie zou wat nog willen leren
- Welke taken doe je thuis nooit maar op de boerderij wel
- Eigen inbreng:
 - Graag de kippen tam maken
 - Vaker helpen in de moestuin

Het 2e inspraak momenten (14 september) is er gesproken over activiteiten die we komende winter willen doen:

- Wat wil je leren met de paarden
- Dagje weg met de bus
- Spelletjesmiddag

Met de besproken punten hebben we een plan gemaakt voor beide groepen hoe we het met elkaar kunnen oppakken en wat kunnen we verwerken tijdens de activiteiten.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Waar we eerder nog wel eens tegen het feit aanliepen dat de deelnemers het lastig vonden om hun mening te delen, zien we dat dit nu beter gaat. We melden nog steeds 14 dagen voor het inspraakmoment dat iedereen zijn mening kan geven maar eerder kwam dit er niet goed uit. Dit jaar hebben we met de jeugdgroepen onderwerpen uitgereikt en daar mochten ze er dan een aantal van uitkiezen en met elkaar voor bespreken voordat de begeleiding er bij kwam. Dit werkte het afgelopen jaar erg goed.

Bij de volwassen deelnemers hebben we wat meer mondige personen in de groep die goed hun mening kunnen uitten en daardoor verliep het soepeler en kwam het gesprek makkelijker op gang.

Leerpunten zijn dat de kinderen het heel lastig vinden om mee te denken en door hun daar meer in te ondersteunen ging dit gemakkelijker.

Tijdens de inspraakmomenten hebben we meerdere keren de cliëntenraad benoemd, bij beide groepen is er alleen geen animo voor. Ook hebben we het dit jaar in de tevredenheidsonderzoek verwerkt, maar ouders hebben hierbij aangegeven geen behoefte aan te hebben.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Net als voorgaande jaren hebben wij ook dit jaar gebruik gemaakt van een digitaal formulier via Google. Op deze manier kunnen de deelnemers het anoniem invullen en ook in alle rust doen. We hebben 44 formulieren verstuurd, waarvan er vijf uitgeprint mee gegeven. Het afgelopen jaar hebben wij 24 digitale formulieren terug gekregen, Onderwerpen die aan bod kwam:

- Begeleiding
- Gestelde doelen van de deelnemer
- Activiteiten aanbod
- Effect zorgboerderij op de deelnemer
- Sociale contacten op de zorgboerderij
- Veiligheid deelnemers
- Inspraak opknappen speelweide
- Cliëntenraad

De resultaten van de formulieren waren positief! We hebben veel opmerkingen gehad dat de deelnemers met de plezier naar de boerderij komen, gek zijn op de begeleiding en zich vooral thuis voelen. Ook veilig voelen vonden we dit jaar een belangrijk onderwerp en 95% voelt zich veilig op de boerderij. Ook vonden we het belangrijk dat de deelnemers inspraak kregen betreft de speelweide. In 2025 willen we deze opknappen en aanvullen en vinden de mening van de deelnemers hierbij erg belangrijk.

De vraag om deel te nemen aan de cliëntenraad is hier in ook mee genomen, maar daar hebben we van twee deelnemers (1 volwassen en 1 jeugd) een positief antwoord op gekregen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn weer tevreden over de uitslag van de meting. Deelnemers en ouders/verzorgers zijn over het algemeen heel tevreden en beschouwen de zorgboerderij als fijne plek. Hier en daar vinden deelnemers het lastig om aansluiting te vinden bij andere en dit zien we dan ook terug in de antwoorden.

Waar een verbeterpunt zit is het contactmoment met ouders. Sommige kinderen worden op de boerderij afgezet en weer opgehaald zonder dat we even een contactmoment met een ouder hebben. Vaak lopen we mee met het kind als er bijzonderheden waren en als dit niet lukt communiceren we dit via whatsapp. Sommige ouders vinden het prettiger als dit face-to-face doen, maar daarbij geven wij dan ook aan dat het prettig is als de ouder dan even bij ons binnenkomt.

Bij de volwassen deelnemers wordt aangegeven dat ze de 1 op 1 momenten heel prettig vinden en dit vaker zouden willen. Daarbij geven wij aan dat als er momenten voor vrij komen dit zeker geen probleem is. Maar dat het niet de bedoeling is dat er een spreekuur komt.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen meldingen van incidenten geweest. Het jaar hiervoor kwam het veel voor dat kinderen hun enkels nog wel eens verzwikte. In 2024 hebben wij in meerdere nieuwsbrieven gemeld hoe belangrijk het is dat de deelnemers goede schoenen dragen en wij zien dan ook dat dit goed gebeurt. En dat is ook terug te halen uit het feit dat er geen meldingen van incidenten zijn geweest.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 25-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De enquêtes zijn verdeeld.

Inspraakmoment jeugd 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment volwassenen 2e keer

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment jeugd 2e keer

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment jeugd 2e keer

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment volwassenen 2e keer

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Actie afgerond op: 29-07-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Herhaling EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: EHBO is vervangen voor BHV

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op elke dag dat er doelgroepen aanwezig zijn hebben we een brandoefening met elkaar gedaan!

Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 22-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is weer langs geweest, naast de zoonose hebben ook alle dieren op de boerderij hun vaccinaties gehad.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50

in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment jeugd 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het inspraakmoment is er gesproken over wat je leuk vind om te doen met de paarden en welke speel attributen de kinderen nog missen. De kinderen gaven aan meer te willen rijden onder het zadel en met de wagen. Ook parcours uitzetten en lopen met de paarden vinden ze erg leuk. Voor het buitenspelen zouden ze graag een kabelbaan willen, dingen waar je in kunt klimmen. Ze vinden het ook leuk om veel het bos in te gaan, de zagen en vuur maken.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Kinderen evaluaties inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

Werkbespreking 3

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Creëer een cliëntenraad en beschrijf in kwaliteitsverslag 2024 het resultaat

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Inspraakmoment jeugd 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Aanmelden training rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Aanmelden training groepsdynamica

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Inspraakmoment plannen voor onderwerp speelweide

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Vermeld van de geregistreeerde professional naast de naam ook het BIG- of SKJ-registratienummer.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Inspraakmoment volwassenen 2e keer

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Meld de nieuwe ondernemer/onderneming aan via VUZZB.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Actualisatie Kwaliteitsysteem, voorbereiding audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)

Actualisatie Kwaliteitsysteem, voorbereiding audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Alle vier de brandblusser zijn gecontroleerd.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Zoonose goedgekeurd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

U gaat een extra gebouw realiseren. Zodra de deze realisatie plaatsvindt: geef aan bij 1.4 in de werkbeschrijving en meldt bij het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Gebouw is nog niet gerealiseerd

Zodra het extra gebouw is gerealiseerd, noteer de wijziging in H1 van de werkbeschrijving en informeer het kwaliteitsbureau schriftelijk.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Gebouw is nog niet gerealiseerd

Aanmelden BHV herharling

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

In JV 2023 schrijft u dat uw dochter de zorgboerderij over 5 jaar zal overnemen. Zodra deze overname een feit is, noteer de wijziging in H1 van de werkbeschrijving en informeer uw regionale organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Datum overname nog niet bekend, eerst zal er een wijziging komen in bedrijfsvoering. Dit zal een VOF worden, bij wijziging wordt de regionale organisatie op de hoogte gesteld.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-05-2025, 12:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Havezathe (2049)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt niet altijd bijgehouden, maar de acties worden wel gedaan. De datums worden bij ons in de agenda geschreven en aan de hand daarvan worden de acties afgevinkt. We hebben de meest functionele actiepunten er in staan. Voor onze medewerkers is het fijn dat ze via de e-mail een herinnering krijgen, dat vinden we erg prettig werken!

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

'Op de boerderij zijn we elk jaar bezig met ontwikkelen. Een groot doel waar we de afgelopen vier jaar al mee bezig zijn, is het ontwikkelen van een extra multifunctionele ruimte met daarbij een fietsrustpunt. Hier willen we graag de deelnemers van de zorgboerderij voor inzetten. Op dit moment zijn we druk bezig met deze ontwikkeling en hopen we dit in de komende vijf jaar op poten te kunnen zetten.' Dit doel komt uit het vorige jaarverslag en is nog steeds actueel. We hopen dan ook in 2024 het fietsrustpunt te kunnen realiseren.

Het overnemen van de zorgboerderij door de zorgmanager loopt nog steeds volgens schema en heeft bijna alle taken overgenomen. Doel nog steeds actueel!

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel voor 2025 is dat we verder kunnen ontwikkelen in de zorg die we aanbieden en dit zal starten met een aantal trainingen.

Daarnaast hebben we het doel om komend jaar de speelweide voor de deelnemers op te knappen.

Komend jaar hebben we ook een medewerker die met zwangerschapsverlof gaat, dat betekent voor ons dat er een vervanger moet komen of dat deze uren worden overgenomen door een collega. Voor een klein team als die van ons is het altijd een uitdaging om dit goed op te kunnen vullen. Het doel is dat ook om dit intern te kunnen oplossen.

Verder hebben we het doel om het komende jaar veel fijne activiteiten met elkaar te doen en te genieten van al het moois wat we onze deelnemers kunnen bieden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Binnen 1 jaar is de eenmanszaak overgezet naar een VOF
- Binnen drie jaar wordt de volledige zorgboerderij georganiseerd door de zorgmanager
- Binnen drie maanden heeft 1 medewerker de training 'Zorgplannen schrijven en rapporteren' gevolgd vanuit de FLZ Academie
- Binnen zes maanden is de bouw gestart van het fietsrustpunt
- Binnen drie maanden is er een inspraakmoment georganiseerd waar minimaal drie voorzieningen worden gekozen om toe te voegen aan de speelweide

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.