

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

de Havezathe

De Havezathe

Locatienummer: 2049



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de Havezathe

Registratienummer: 2049

Dijkstraat 159 A, 3906DD Veenendaal

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56399596

Website: <http://www.dehavezathe.com>

Locatiegegevens

De Havezathe

Registratienummer: 2049

Dijkstraat 159 A, 3906 DD Veenendaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Start 2023

Eerste kwartaal

Het is 2023 en we keken weer uit naar een nieuw fris jaar. Het jaar begonnen we met nog 1 week kerstvakantie waarbij we extra dagbesteding hadden voor de jeugd groepen. Tijdens deze extra dagen proberen we er altijd zo veel mogelijk uit te gaan met de kinderen, het liefst met de bus naar een bos om te wandelen of een trimbaan waar ze met elkaar kunnen spelen. Ook voor de volwassenen doelgroep is het fijn als de jeugd weg is, doordat we extra open zijn draaien we twee doelgroepen tegelijk. Soms combineren we het en soms is het qua groepssamenstelling nodig om er op uit te gaan. En dat vinden de kinderen altijd erg leuk!

Een nieuw jaar betekent ook nieuwe plannen, wij zijn al enige tijd bezig om een extra gebouw te plaatsen om de zorg te verspreiden. We willen niet vergroten maar wel verbeteren. In februari zaten we midden in alle processen die voorbij komen om een bestemmingsplan wijziging te doen. Het proces duurt inmiddels al 3 jaar en we hopen in 2024 dan eindelijk te kunnen starten met het plannen van de bouw. Inmiddels kunnen we zeggen dat de wijziging er nog niet doorheen is en we medio voorjaar 2024 hopen dat het bestemmingsplan akkoord is.

In februari is het ook tijd om te bekijken wat we in de moestuin willen, wat vinden de volwassenen deelnemers lekker en welke groentes zullen we veel gebruiken voor bijvoorbeeld het soep maken. Tijdens een inspraakmoment is er gekozen voor verschillende groentes en zijn de voorbereidingen gestart.

Deelnemers hebben geholpen met het opknappen van de moestuin, nieuwe paden aangelegd, bedden netjes gemaakt en de kas een sopje gegeven. Vanaf maart zijn we begonnen met het voorzaaien en ook bloemen zijn er bij gekomen in het assortiment!

Tweede kwartaal

Het voorjaar is begonnen, en dat betekent dat we heerlijk buiten aan de gang kunnen. Hagen worden gesnoeid, en plantjes worden gepoot en iedereen heeft er duidelijk zin in. Het is vooral bij de volwassen deelnemers zichtbaar dat ze op een gegeven moment toe zijn aan het zonnetje. Ze zijn zichtbaar meer op hun gemak, komen ook vaker naar de dagbesteding dan in de winter en het buitenwerken doet hun goed. Zelf vinden wij het buiten werken ook prettiger dan binnen een knutsel doen en vinden het dan ook erg leuk als we dit terug zien bij de deelnemers.

In november 2022 bestond de zorgboerderij 10 jaar. Maar omdat we dit graag met elkaar buiten wilde vieren, hebben we het jubileumsfeest verschoven naar juni 2023.

Omdat we meestal ook het zomerfeest (jeugd) en zomerbbq (volwassenen) in juni doen, hadden we besloten deze te laten vervangen door het jubileumsfeest. Deze vond dus plaats op een zaterdag in juni. In de middag konden alle deelnemers van de boerderij komen en kregen ze een stempelkaart die ze bij verschillende activiteiten konden afstempelen. De middag begon met een show van Max en Lotte (twee handpoppen die gespeeld werden door de zorgboerin en dochter) die iedereen welkom heette en een kort verhaal vertelde over de boerderij. Na deze voorstelling werd de zorgboerin in het zonnetje gezet door het personeel en kreeg ze mooie dekjes voor onder het zadel van de paarden met daarop ons logo geborduurd. Toen was het tijd voor een grote barage show, hierbij deden een groep ingehuurd meiden verschillende acrobatische kunsten op een paard in onze rijbak. En dat vond iedereen fantastisch. Toen de show voorbij was kon iedereen zijn gang gaan en verschillende activiteiten doen, zoals op het springkussen, grote bellenblazen, ijsjes halen, silent disco, een theatervoorstelling en noem maar op. Het was een onwijs leuke dag en veel deelnemers van jong en oud waren aanwezig. We vonden het dan ook erg leuk om met elkaar deze dag te vieren!

Derde kwartaal

We gingen alweer richting de zomervakantie, waarbij de boerderij drie weken open was en drie weken dicht. Tijdens de weken dat wij open waren hebben we weer extra dagbesteding aangeboden voor de jeugd en daar werd veel gebruik van gemaakt. We zijn er tijdens die weken

veel op uit gegaan, zoals fietsen naar de Rijn, met de bus op pad naar de Blauwe Kamer, de toertocht Veenendaal-Veenendaal aangemoedigd maar ook met een gemeleerd groepje naar de Airborn in Ede om te kijken naar alle personen die uit de lucht sprongen met een parachute!

En de periode dat de boerderij dicht gaat is voor ons ook erg prettig. We kunnen dan klussen oppakken die al enige tijd liggen en deze op ons gemak afwerken. En zelf ook even op vakantie gaan is ook een fijne bijkomstigheid. De zorgboerin heeft in deze periode een nieuwe knie gekregen en een aantal weken later een nieuwe heup. Deze lag dus een lange tijd uit de running, maar alle werkzaamheden zijn overgenomen door haar dochter. Inmiddels hobbelt de zorgboerin weer rond en kan ze weer lekker aan de gang gaan!

In september zijn we ook weer gestart met onze kook-avonden, voor de zomer waren dit nog twee groepen, maar door de vele aanmeldingen zijn we in september gestart met drie groepen. Daar staat elke week dezelfde vaste begeleider op, met daarnaast een vrijwilligster.

Vierde kwartaal

De drie laatste maanden zijn weer aangebroken en deze voelen toch altijd een beetje hectisch. De scholen draaien weer op volle kracht, Sinterklaas is alweer bijna in het land en dan komen ook nog de feestdagen er aan. Wij proberen op de groepen hier vooral veel rust in te creëren. Bij de volwassenen maken we graag een stukje voor op tafel met sinterklaas en kerst, en voor de kinderen is het belangrijk om daar niet te veel aandacht aan te besteden. Soms een ochtendje pietengym en een keertje een Sinterklaas bingo, maar we proberen altijd zo rustig mogelijk door deze fase heen te komen. Er komt geen Sinterklaas op de boerderij, geen gekke Pieten en we doen ook geen cadeautjes met elkaar. En eigenlijk vinden de kinderen dit altijd prima, we kletsen altijd wat over het Sinterklaasjournaal maar daarna gaan we weer verdere met de eigen activiteiten op de boerderij. Ook van ouders horen wij dat dit als zeer prettig wordt ervaren.

Tijdens kerst maken we voor beide doelgroepen een gezellige kerstlunch. De volwassenen helpen hier graag aan mee, versieren de tafels, maken een soepje en een voorafje, maar laten zich ook graag verwennen door de begeleiding met een lekker broodje en uitgebreid beleg. Alle volwassen deelnemers waren dit jaar aanwezig, een tafel vol dus extra gezellig!

Bij de jeugd werd het een oudejaarslunch, waarbij ze hielpen met versieren, broodjes alvast op tafel zetten en met elkaar een toetje uitserveren. Dit is al 10 jaar lang hetzelfde toentje, de Havezathe Vlaflip!

Bij de jeugd hebben we het jaar afgesloten met carbid schieten, niet met grote melkbussen maar met kleine verfbusjes. Onder begeleiding van een gezinslid kwamen er toch nog harde knallen! Nog even een oliebol met elkaar gegeten en dan zit het jaar er alweer op!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Het afgelopen jaar zijn er weinig wijzigingen in de zorg die wij aanbieden. Bij de volwassenen zien we nog wel eens fluctuaties, meer 18-jarigen die zich melden, komen kijken en dan toch af haken. We zien hier aan dat er een nieuwe doelgroep ontwikkelt en vraag heeft naar plekken zoals onze boerderij. Het is ook zeker een doelgroep die voor ons interessant is, we zien dat we deze leeftijd prettig vinden en in deze levensfase kunnen we heel veel betekenen voor deze deelnemers. In 2024 is het doel om dit verder te gaan onderzoeken.

In de jeugd is er op dit moment veel vraag naar dagopvang, we worden regelmatig gebeld door ouders en instanties over kinderen die uitvallen op school en zoeken naar een dagbesteding. Ook dit is voor ons een mooie doelgroep, omdat er drie dagen in de week alleen maar opvang in de middag is, en er sochtends dus ruimte over is. Maar zolang wij nog geen extra gebouw kunnen zetten, pakken we deze vragen nog niet op, want dan wordt het te druk voor de deelnemers die in de middag komen. Daarnaast moet er ook voldoende personeel beschikbaar zijn.

Situatie op de zorgboerderij

Sinds 2020 zijn we druk bezig met het opzetten van een nieuw plan. In dit plan willen wij graag een fietspunt beginnen, waarbij recreanten een kopje koffie kunnen drinken, fiets kunnen afsputten en weer hun route kunnen oppakken. Daarnaast hebben wij van de gemeente de mogelijkheid gekregen om een gebouw van 100m² te plaatsen op een eigen stuk land. Deze gebouwen moeten in het bestemmingsplan worden genomen en dus zijn wij bezig met een wijziging van de bestemmingsplan. Helaas duurt dit al enige tijd en is er nog geen zicht op goedkeuring en kan de bouwvergunning nog niet aangevraagd worden. Wij hebben medio voorjaar 2024 te starten met deze laatste aanvraag.

Als dit gebouw er staat, kunnen wij nog efficiënter werken met de groepen en splitsen waar nodig.

Financiering in de zorg

2023 is voor ons een stabiel jaar betreft de financiering. Januari 2023 hebben wij onze tarieven verhoogd voor de deelnemers die met een PGB bij ons zijn. De tarieven vanuit de Foodvalley zijn ook omhoog gegaan. En dat is voor ons erg prettig sinds het personeel, voedsel en rekeningen steeds duurder worden.

Eind december 2023 werd bekend gemaakt dat binnen de Foodvalley een procedure wijziging aan de orde was. Tarieven zijn aangepast en er wordt gewerkt in uren i.p.v. dagdelen. Dit was voor ons een nadeel omdat wij altijd met dagdelen werkte. Daarnaast is er een duidelijke splitsing gekomen in zorgzwaartes en de eisen daarvan. Dit was voor ons een voordeel, wij hebben veel kinderen in een lage zorgzwaarte, waar eerst een SKJ'er direct op de werkvloer aanwezig moest zijn, is het nu onder leiding van. Dit bied ons qua personeel meer mogelijkheden. Mede door deze wijziging hebben wij besloten alleen nog zorg te leveren aan de lichtste vorm die geleverd kan worden vanuit de FoodValley.

Personeel

Het afgelopen jaar is ons personeelsbestand weer stabiel gebleven. Wij hebben 1 personeelslid een vast contract aangeboden, met het idee deze langzaam uit te breiden naar een volle werkweek. Een stagiaire hebben wij een flex-contract aangeboden voor de zaterdag. Deze is al in het bezit van een juist diploma en is aan het doorstuderen.

Ondersteunend netwerk

In 2023 hebben de zorgboerin en dochter beide in verschillende groepen meerdere intervisies bijgewoond. Totaal zijn dit er zeven bijeenkomsten geweest. Daarnaast is de zorgboerin aanwezig geweest bij een ALV van de VUZZB.

Op onze boerderij is het afgelopen jaar de regiomanager van Cooperatie Boer en Zorg geweest, samen met de regiomanager hebben we gesproken over hoe het gaat bij ons, of er nog wijzigingen zijn geweest het afgelopen jaar en wat er nog verbeterd kan worden.

Ook hebben wij het afgelopen jaar contact gehad met meerdere zorgaanbieder. Soms krijgen wij aanmeldingen waarvoor we geen plek hebben of weten dat een andere zorgaanbieder deze zorgvraag beter kan beantwoorden. Wij vinden het belangrijk dat je zorgvragers dan doorverwijst naar collega zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De wijzigingen die binnen de FoodValley zijn gemaakt, betreft de tarieven en nieuwe indeling van productcodes, hebben ons aan het denken gezet. Welke zorg willen we bieden en welk personeel willen we daarvoor inzetten. Als kleinschalige zorgboerderij is het financieel een nadeel om altijd een SKJ'er op de werkvloer te hebben. Door de nieuwe wijzigingen kunnen wij ons beleid hier op aanpassen en meer mbo'ers op de werkvloer inzetten. Dit heeft ook onze voorkeur. Daarnaast zijn wie dat kinderen die in een "lichte" schaal zijn ingedeeld, meer op hun plek zijn bij ons dan kinderen die een zwaardere diagnose hebben.

Dit heeft ons ook doen besluiten dat wij de komende periode alleen nog kinderen indelen die binnen de lichte diagnose passen. Zo kunnen we 1 op 6 draaien en kunnen beter werken aan een goede groepsdynamiek.

Ergens is het altijd iets wat voor ons gevoel beter bij ons past, maar toch wil je alle kinderen een plek geven en ga je soms jezelf voorbij en wil je graag alle zorg bieden die je hebt. Dit geeft ons ook weer de kans om beter naar ons gevoel te luisteren en doen wat het beste wat je past!

Over het kwaliteitsproces zijn we erg tevreden. Het afgelopen jaar hebben we met het personeel meerdere keren met elkaar om tafel gezeten, veel met elkaar besproken en korte lijntjes gehouden. Onze professional heeft meerdere cursussen gevolgd het afgelopen jaar, waaronder supervisie. En neemt deze kennis dan ook mee met de werkbesprekingen om andere ook mee te nemen in het leer proces. Ook de lijn tussen de administratie en de SKJ'er de alle gesprekken voert met ouders/verzorgers/vertegenwoordigers loopt soepel. Het zijn korte lijnen en bespreken wekelijks hoe alles verloopt, welke processen er verbeterd kunnen worden en hoe passen we het toe.

Ook het ondersteunend netwerk heeft hier bij geholpen, tijdens meerdere intervisies is er gesproken over meerdere processen en hoe kunnen we dit zo functioneel mogelijk maken zoals evaluaties verwerken en delen met zorginstanties of hoe start je efficiënt een nieuw traject op.

Doelstellingen 2023

De doelstelling voor de komende vijf jaar is: Onze doelstelling voor de komende vijf jaar is als volgt: In de aankomende vijf jaar zijn wij als zorgboerderij stabiel gebleven in de aantallen van onze doelgroepen en hebben wij een kleine locatie opgezet waar een rustpunt gecreëerd kan worden voor wandelaars/fietsers. Wij hopen deze in het voorjaar van 2022 te kunnen openen. Ook is het doel dat de zorgboerin een stap terug doet, en haar dochter het langzamerhand gaat overnemen. Beide doelen zijn op het moment lopend.

Voor het komende jaar is ons doel: Binnen een periode van 1 jaar zijn we beter op de hoogte van wet en regelgeving. Binnen een periode van 1 jaar is ons fietsrust punt geopend

We zien dat de bovenstaande doelstellingen nog steeds actueel zijn, de zorgboerin doet nog steeds kleine stapjes terug, ons fietspunt is nog steeds niet rond en wet en regelgeving zal altijd actueel zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onderstaand het overzicht van het verloop van onze volwassen en jeugd deelnemers. We zien een mooie balans in de aantallen en deze zijn dan ook bijna gelijk aan 2022.

Doelgroep	start 2023	instroom	uitstroom	totaal
Jeugd	34	6	6	34
Volwassenen	11	3	1	13
Totaal	45	9	7	47

Jeugd

Wij leveren zorg in de vorm van dagbesteding in groepsbegeleiding. Onze deur staat open voor kinderen met een speciale zorgvraag zoals ASS, kinderen met een syndroom of met een ontwikkelingsachterstand. Wij zetten ons in voor kinderen die beperkt worden in het kind zijn. Dit jaar zijn wij erg tevreden over de verhoudingen. We hebben goed in kaart gebracht wie wanneer gaat stoppen, en door dat we dit op tijd wisten, konden we die gaten in het rooster direct opvullen.

De reden van stoppen bij de kinderen is met name dat het zorgtraject afliep en de kinderen konden doorstromen naar andere dagbesteding.

Volwassenen

Voor volwassenen zijn wij er voor cliënten met een verminderd intelligentieniveau en problemen in de geestelijke gezondheid, die affiniteit hebben met paarden en hier actief mee bezig willen zijn. Ook dit jaar hebben wij deelnemers waarbij er een afstand is ontstaan tussen hen en de maatschappij en waarvoor wij een rustige plek creëren en hen zo een stapje verder helpen om weer aansluiting te krijgen. Wij leveren zorg in de vorm van dagbesteding in groepsbegeleiding.

Dit jaar is er 1 deelnemer gestopt. Deze heeft de mogelijkheid gekregen om elders dagbesteding te krijgen. In goed overleg is het traject eerder beëindigd.

Wij hebben het afgelopen jaar drie nieuwe deelnemers mogen ontvangen, deze kwamen zelf met ons in contact. De groep is nu goed aangevuld. Zorg wordt geleverd vanuit de WMO, Jeugdzorg, onderaanneming met Kwintes. Ook in samenwerking met CJG en Veilig Thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Net als vorig jaar zijn we in aantallen mooi in balans gebleven, en zijn we zeer tevreden hier mee. Bij de kinderen zijn de aantallen gelijk gebleven, we hebben het afgelopen jaar meer gewerkt aan doorstroming, en dat kinderen minder lang blijven "hangen". Zo kunnen we meer kinderen een plekje aanbieden. In 2024 willen we dit nog meer doorvoeren in ons beleid. Daarnaast worden beschikkingen vanuit de gemeentes ook steeds korter en zo kunnen wij hier ook beter op inspelen.

Bij de volwassen deelnemers is er een kleine groei geweest, dit zorgt voor iets meer stabiliteit op de groep en hebben we een mooi vast team wat veel aanwezig is.

Het doel om de aantallen in balans te houden is dan ook gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er geen wijzigingen geweest in het team van werknemers.

De zorgboerin heeft met alle werknemers een functioneringsgesprek gehad. Daarnaast hebben wij elke drie maanden met elkaar een werkbespreking gedaan. Hierin bespreken we elke keer de nieuwe doelen van de kinderen, komt er een casus op tafel en bespreken activiteiten met elkaar. Het doel om de werkbesprekingen vooruit te plannen is gehaald.

De zorgboerin heeft met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad. Daarnaast wordt er elke 3 maanden een werkoverleg gehouden voor het team van de kinderen en het team van de volwassenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij twee stagiaires gehad. De eerste is gestart in januari 2023, en zou aanwezig zijn tot aan de zomer. Nu is deze stage verlengd tm zomer 2024.

Deze stagiaire doet de opleiding 'Social Work'

De twee stagiaire is gestart september 2023 en is bij ons tot juli 2024. Deze stagiaire doet de opleiding Social Work

Alle stagiaires worden begeleid door ons SPH'er en is ook hun aanspreekpunt. De stagiaires schrijven hun eigen rapportage na een werkdag en eens in de twee weken zitten zij samen met hun begeleider om tafel om de rapportages (zelfreflectie) door te nemen. Daarnaast zijn er veel momenten waarbij de stagiaires hun vragen kunnen stellen aan de begeleider en andere medewerkers. Alle stagiaires hebben vanuit hun opleiding verschillende gekregen, deze worden vaak beoordeeld door de stagebegeleider, mochten het specifieke opdrachten zijn betreft bijvoorbeeld de kwaliteit dan kunnen ze bij de andere medewerkers terecht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is geen verandering geweest in het aantal vrijwilligers. Een vrijwilliger komt drie dagdelen in de week, de andere nog steeds 1 dagdeel. De vrijwillig(st)er ondersteunt bij activiteiten op de zorgboerderij zoals verwacht kan worden van een redelijk handelend zorgverlener. Vrijwilligers verrichten te allen tijden werkzaamheden uit conform de afspraken en opdrachten die zijn gemaakt met de zorgboer(in). De zorgboer(in) is het eerste aanspreekpunt voor de vrijwilliger en kan deze taak overdragen aan een medewerker. De vrijwillig(st)er draagt geen eindverantwoordelijkheid en kan te allen tijde een beroep doen op een betaalde medewerker en/of de zorgboer(in). Een keer per jaar worden er evaluatiegesprekken gevoerd met de vrijwilligers. Vanuit beide vrijwilligers zijn er geen op-of aanmerkingen. Hebben het beide naar hun zin, ook zij merken dat de doelgroep bij de volwassenen anders is dan voorheen en ervaren dit ook als prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zoals aangegeven is weinig tot niets veranderd in ons personeelsbestand en is er geen wisseling van stagiaire geweest. Wij zijn nog steeds ontzettend blij met de groep medewerkers, stagiaires en vrijwilligers die wij nu om ons heen hebben. Iedereen zet zicht altijd 100 procent in voor onze deelnemers en hebben een hart voor de zaak.

Voorlopig willen wij nog geen veranderingen in deze samenstelling en zijn tevreden met wat wij nu hebben. Het is een gemengde groep met verschillende niveau's aan ervaring, van SPH'er/SPW'er tot medewerker in de thuiszorg, van vrijwilligers met paardenervaring tot stagiaires in de verschillende opleidingsniveaus. We hebben het afgelopen jaar ervaren dat het zeer prettig is als de stagiaires ervaring hebben met paarden, en dat is ook een punt waar wij op selecteren. En die luxe is er ook elke keer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Actueel doel van 2022: Koetsiersbewijs voor tweede medewerker. Deze werd door Corona meerdere keren uitgesteld. Maar afgelopen jaar is deze gelukkig behaald.

Op dit moment vinden wij dat er voldoende vaardigheden in huis zijn. Onze medewerkers zijn goed op de hoogte van de ontwikkelingen binnen zorgland. Elke drie maanden zitten we met elkaar om tafel om verschillende zaken, casussen en doelen met elkaar te bespreken. Daarnaast hebben wij meerdere jaarvergaderingen bijgewoond en ook twaalf intervisie bijeenkomsten.

Onze zorgprofessional moest het afgelopen jaar haar herregistratie doen voor SKJ. In juli heeft zij de training 'Supervisie' afgerond en de laatste punten binnen gesleept en is haar herregistratie afgerond en voltooid.

In oktober is deze zorg professional gestart met het volgen van de cursus 'Begeleide intervisie' die wordt georganiseerd door de FLZ Academie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komende jaar zijn er een aantal opleidingsdoelen:

- Afronden studie Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen
- Cursus Veilige zorg, versie voor leidinggevenden/ ondernemers

Daarnaast geven we de medewerkers elk jaar de mogelijkheid om zich te ontwikkelen en bieden we de mogelijkheid aan om een cursus op te pakken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Bij onze laatste werkbespreking hebben wij al het personeel de mogelijkheid gegeven om cursussen te gaan volgen. Of dit nou wel of niet met een STAP-budget lukt. 1 deelnemer heeft vorig jaar via het STAP-budget de cursus Pubers gevolgd. Door deze budgetten maakt het voor ons als kleinschalige boerderij aantrekkelijker om cursussen aan te bieden, met de hoop dat de medewerkers natuurlijk in aanmerking komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar zijn er met alle deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd. Soms telefonisch, soms via videogesprekken en ook nog steeds op de boerderij.

Tijdens deze gesprekken wordt het afgelopen (half) jaar besproken met ouders/deelnemers/begeleiders. We starten ieder jaar altijd met het doornemen van de lijst met deelnemers met ZIN, minimaal zes weken voor dat hun beschikking afloopt plannen we een evaluatiemoment. De deelnemers die via een onderaanneming komen of via PGB, plannen we daar om heen. Tijdens de evaluatie bespreken we het algemene stuk, hoe is het afgelopen jaar gegaan, hoe gaat het thuis of op de woning en dan gaan we over naar het bespreken van de doelen en kijken we wat het perspectief is.

Deelnemers vanuit ZIN worden verwerkt in ONS, de andere deelnemers worden verwerkt in eigen format. De doelen worden geevalueerd en er wordt besproken of deze zijn behaald of dat de doelen actueel zijn. Tijdens de evaluaties van het afgelopen jaar zien wij vooral bij de kinderen veel doelen die behaald zijn, dit komt ook omdat onze kinderen wat ouder worden. Het samen werken gaat beter, ze leren hun grenzen aan geven en ook wat ze wel of niet leuk vinden. We zien dat ook dat deze kinderen nieuwe doelen krijgen zoals zelfstandigheid, huishoudelijke taken etc. Als we zien dat kinderen langzaam aan boven de groep uitsteken, de boerderij ontgroeien of de thuissituatie is stabiel dan wordt er ook gekeken naar doorstroming. Wat kunnen we nog voor het kind betekenen, en hoe werken we naar een afbouw toe? Er wordt dan vaak gestart met een dag in de week of maand minder komen, veel gesprekken voeren betreft de overgang naar thuis zijn met ouders en kind en zorgen dat de momenten dat de kinderen er zijn, je een extra luisterend oor bent.

Bij de volwassen deelnemers zien we een groei in structuur en het sociale aspect. De meeste deelnemers van deze doelgroep hadden moeite met op tijd komen, en zich houden aan een planning en miste daarom structuur in hun dagelijks leven. Daarnaast zijn er veel sociale contacten bij deze doelgroep opgebouwd binnen de boerderij en daarom zijn veel van deze doelen als behaald aangevinkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken komt veel naar voren dat ouders/verzorgers/begeleider/etc, tevreden zijn over de dagbesteding die de zorgvrager bij ons ontvangt.

Doelen worden deels of volledig behaald. Sinds een jaar worden er meer werkbesprekingen georganiseerd en zijn de medewerkers/vrijwilligers/stagiaires beter op de hoogte van de doelen of de opnieuw gestelde doelen. We zien ook dat er nu meer focus op is, mede door de wekelijkse herinneringen om de doelen in te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Jeugd

Het afgelopen jaar zijn er vier inspraakmomenten geweest:

- 4 maart 2023
- 29 april 2023
- 5 augustus 2023
- 22 november 2023

Onderwerpen dit aan bod zijn gekomen:

- Als we een nieuw paard kopen, wat vinden jullie leuk?
- Welke speeltoestellen missen jullie op de boerderij?
- Wat gaan we doen met het zomerfeest?
- Wat willen we nog leren met de paarden?

Het afgelopen jaar hebben we bij de kinderen afgesproken dat wij de onderwerpen voordragen. We hebben de jaren hiervoor gemerkt dat de kinderen het lastig vinden om iets te bedenken. We van te voren de onderwerpen met elkaar vastgesteld en deze willekeurig voorgedragen. We zien dat de kinderen het dan makkelijker vinden om mee te praten dan dat als ze zelf moeten beginnen.

Over het algemeen komt er nu uit de inspraakmomenten wat de kinderen graag willen, ze zien graag kleine paardjes, meer skelters, nieuwe ballen en ze bijvoorbeeld kunstjes op de paarden willen leren.

Volwassenen

Het afgelopen jaar zijn er vier inspraakmomenten geweest:

- 24 februari 2023
- 7 april 2023
- 4 augustus 2023
- 24 november 2023

Onderwerpen dit aan bod zijn gekomen:

- Welke activiteiten willen we dit jaar doen?
- Wat missen we nog qua dieren op de boerderij?
- Wat vinden we niet leuk op de boerderij of vinden we lastig op te zeggen?
- Wat gaan we volgend jaar knutselen?
- Mogen we meer paardrijden (voorgedragen door deelnemer)

Bij de volwassen deelnemers zien we dat sommige het lastig vinden om een onderwerp aan te snijden, waarbij de ander gezellig mee kletst. Tijdens een inspraakmoment leggen we veel de focus op een ontspannen sfeer, waarbij iedereen zijn zegje kan doen.

Tijdens deze momenten hebben we met elkaar besproken wat ze het komende jaar leuk vinden om te doen, daar kwam uit dat ze graag willen picknicken in het bos, leren vuur maken, meer willen paardrijden, graag willen leren hoe je de manen van een paard kan vlechten etc. Hier hebben we met elkaar een overzicht van gemaakt en bij elk inspraakmoment besproken welke "doelen" we nog met elkaar moeten behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat de deelnemers van beide doelgroepen het leuk vinden om met elkaar te bespreken hoe het allemaal gaat en wat we nog met elkaar kunnen doen. Ze voelen zich betrokken bij de boerderij en willen graag mee denken.

Het is een goede keuze geweest om zelf onderwerpen aan te snijden bij de jeugd, ze voelen zich meer op het gemak en durven goed hun mening te geven.

Komende jaar bouwen we de inspraakmomenten af naar twee keer in het jaar, rond februari en rond augustus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Net als voorgaande jaren hebben wij ook dit jaar gebruik gemaakt van een digitaal formulier via Google. Op deze manier kunnen de deelnemers het anoniem invullen en ook in alle rust doen. We hebben 44 formulieren verstuurd, waarvan er vijf uitgeprint mee gegeven. Het afgelopen jaar hebben wij 32 digitale formulieren terug gekregen,

Onderwerpen die aan bod kwam:

- Begeleiding
- Gestelde doelen van de deelnemer
- Activiteiten aanbod
- Bereikbaarheid van de boerderij
- Communicatie betreft informatie
- Effect zorgboerderij op de deelnemer
- Wat als de dagen en tijden veranderen

De resultaten van de formulieren waren positief! We hebben veel opmerkingen gehad dat de deelnemers met de plezier naar de boerderij komen, gek zijn op de begeleiding en zich vooral thuis voelen. Sommige antwoorden gingen over bereikbaarheid van de boerderij waarbij het op de zaterdagen druk is qua auto's. Er is op dat moment niet veel ruimte om te keren met auto's. De communicatie is duidelijk, vinden het fijn als ze wat vaker een update krijgen als er een nieuwe stagiaire is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met de uitslag van de meting zijn wij heel tevreden. We vinden het leuk om te zien hoe positief ouders/verzorgers zijn. We vinden het belangrijk dat alle deelnemers zich veilig thuis voelen op de boerderij en ik vind dat we dit wel terug kunnen lezen in de resultaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar zijn er drie meldingen van kleine ongevallen:

Melding 1

Januari 2023

Jeugddeelnemer liep samen met een begeleider en een paard naar de weide. De begeleider had het paard vast, deelnemer luisterde niet naar de instructies van de begeleider om voor het paard te lopen ipv er naast. Dit wekte irritatie op bij het paard waardoor deze met zijn been een slaande beweging maakte. De hand van de deelnemer werd hier bij geraakt. Deelnemer werd opgevangen door een andere begeleider, de hand werd direct gekoeld en zag er goed uit. Weinig last van gehad, savonds contact gehad met moeder, alles was oke. Wat hebben we geleerd: deelnemers die niet naar de begeleiders luisteren kunnen niet mee de paarden naar de weides brengen. Dit hebben wij bij deze deelnemer verkeerd ingeschat.

Melding 2

April 2023

Tijdens een activiteit bij de jeugd, sprong een deelnemer op een bankje die in de speelweide stond. Dit is een verplaatsbaar bankje en de kans op omvallen is daarbij aanwezig. Dit gebeurde ook toen de deelnemer er op sprong en tijdens het omvallen bleef haar voet tussen de balken van de bank hangen. Direct haar enkel gekoeld. Na het koelen hebben we een zwachtel om gedaan om haar te ondersteunen. Naar verloop van tijd ging het beter en was de meeste pijn weg. Savonds contact gehad met moeder, nog wel pijn maar leek niet gekneust.

Wat hebben we geleerd: deze deelnemer heeft vaak iets met haar enkels, wij moeten er alerter op zijn dat zij niet op kwetsbare ondergrond loopt, of ergens op springt. Daarbij is het voor ons ook zaak dat wij de deelnemer zelf hier op alert maken niet zomaar ergens op te springen als het niet stevig staat.

Oktober 2023

Volwassen deelnemer gaf aan zich niet lekker te voelen. Tijdens het knutselen zakte zij ineens in en lag ze op de grond te schudden. Gezorgd voor een veilige situatie voor haar en ons. Ondertussen 112 gebeld voor advies. Na een korte tijd werd ze weer wakker en kon zich niet herinneren wat er was gebeurd. De alarmcentrale adviseerde om langs de huisarts te gaan. Zorgboerin is samen met een vrijwilligster naar de huisarts gegaan en hebben de deelnemer daarna thuisgebracht.

Het was een situatie die voor de deelnemer niet bekend was en daardoor ook niet in haar RI&E vermeld stond.

Wat hebben we er van geleerd: voor de toekomst zouden wij het niet anders doen, er werd goed samengewerkt en iedereen pakte een taak op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er drie kleine ongevallen geweest, twee daarvan zijn eigenlijk gevallen waar wij niet heel veel invloed op hadden. Maar na de incidenten pakte de begeleiding dit goed op en reageerde adequaat. Bij het incident waarbij de volwassen deelnemer weg viel, hebben we daarna met elkaar de situatie bekeken en gevalueerd. Dat was heel prettig. Daarnaast was de stagiaire er ook bij en die had dit nog nooit gezien, het was al met al een leerzame situatie ook voor haar.

Bij de situatie met het paard heeft de begeleiding goed gehandeld, en achteraf gezien was deze jongen niet de juiste persoon om mee te nemen met het brengen van de paarden naar de weides. We leren de kinderen aan om rustig voor het paard te blijven lopen als ze mee gaan naar de weide. Dit doen wij zodat we de kinderen in zicht hebben en de paarden ook zien wie er bij hun loopt, en onverwachtse bewegingen ook zien.

In dit geval was het kind onrustig en luisterde deze niet naar de begeleiding, waardoor deze in een lastige situatie zat met een paard en kind wat niet naar instructies luisterde. Gelukkig hebben we altijd de regel dat er twee begeleiders mee lopen naar de weides, zodat er bij incidenten iemand overgenomen kan worden. En dat was in dit geval ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek eerder versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Toetsing a.d.h.v. werkdocument jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)

Toetsing a.d.h.v. werkdocument WMO

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)

Kwaliteitskader updaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment volwassenen 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment jeugd 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 05-03-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)

Inschrijving bij de KvK aanpassen zodat Ilse procuratie krijgt voor het afsluiten van zorg contracten. En mogelijk ook andere zaken.

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Herhaling EHBO

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022
Actie afgerond op: 05-05-2023 (Afgerond)

Kinderen evaluaties inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Staan gepland voor komend jaar

Werkbespreking 2

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: oa. plannen zomervantie en zomerfeest besproken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Actie afgerond op: 06-06-2023 (Afgerond)

Welke stappen/acties gaat u vooraf of tijdens het tevredenheidsonderzoek anders doen om toch een hoger percentage retourformulieren te ontvangen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

Beschrijf bij 9.1 het doel van overname en welke stappen u daar voor gaat nemen. Dit jaar en de volgende jaren.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

Geef hierbij aan of u dochter wel of geen planning heeft om dit jaar mede-eigenaar/zorgboerin te worden

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het is dit jaar nog niet de planning om mede-eigenaar te worden. Dit wordt in iedergeval de komende twee jaar uitgesteld. De komende twee jaren staan vooral in het teken van taken op de werkvloer overnemen, verzorging van de dieren etc. De zorgboerin wilt graag de komende twee jaar nog zelf tekenbevoegd zijn.

Haal 1 vinkje weg

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Werkbespreking 1

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Werkbespreking gehad met het personeel. Hierin een aantal nieuwe handelingen besproken met elkaar. Ook een aantal casussen behandeld.

Toetsing a.d.h.v gehandicaptenzorg

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Kinderen evaluaties inplannen**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** 01-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Alle beschikkingen van de kinderen zijn ingezien, adh daarvan bekijken wij wanneer wie moet worden gevalueert. Dit staat voor het komende jaar weer gepland.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment jeugd 2e keer**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2024**Inspraakmoment volwassenen 2e keer****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2024**Inspraakmoment jeugd 3e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**U gaat een extra gebouw realiseren. Zodra de deze realisatie plaatsvindt: geef aan bij 1.4 in de werkbeschrijving en meldt bij het kwaliteitsbureau.****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**Creëer een cliëntenraad en beschrijf in kwaliteitsverslag 2024 het resultaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025

Zodra het extra gebouw is gerealiseerd, noteer de wijziging in H1 van de werkbeschrijving en informeer het kwaliteitsbureau schriftelijk.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Actualisatie Kwaliteitsysteem, voorbereiding audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Inspraakmoment jeugd 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2025

In JV 2023 schrijft u dat uw dochter de zorgboerderij over 5 jaar zal overnemen. Zodra deze overname een feit is, noteer de wijziging in H1 van de werkbeschrijving en informeer uw regionale organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

Kinderen evaluaties inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Werkbespreking 3

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De dierenarts is weer langs geweest, naast de zoonose hebben ook alle dieren op de boerderij hun vaccinaties gehad.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Inspraakmoment jeugd 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Tijdens het inspraakmoment is er gesproken over wat je leuk vind om te doen met de paarden en welke speel attributen de kinderen nog missen. De kinderen gaven aan meer te willen rijden onder het zadel en met de wagen. Ook parcours uitzetten en lopen met de paarden vinden ze erg leuk. Voor het buitenspelen zouden ze graag een kabelbaan willen, dingen waar je in kunt klimmen. Ze vinden het ook leuk om veel het bos in te gaan, de zagen en vuur maken.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Op elke dag dat er doelgroepen aanwezig zijn hebben we een brandoefening met elkaar gedaan!**Herhaling EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** EHBO is vervangen voor BHV**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt niet altijd bijgehouden, maar de acties worden wel gedaan. De datums worden bij ons in de agenda geschreven en aan de hand daarvan worden de acties afgevinkt.

We hebben de meest functionele actiepunten er in staan.

Voor onze medewerkers is het fijn dat ze via de e-mail een herinnering krijgen, dat vinden we erg prettig werken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op de boerderij zijn we elk jaar bezig met ontwikkelen. Een groot doel waar we de afgelopen vier jaar al mee bezig zijn, is het ontwikkelen van een extra multifunctionele ruimte met daarbij een fietsrustpunt. Hier willen we graag de deelnemers van de zorgboerderij voor inzetten. Op dit moment zijn we druk bezig met deze ontwikkeling en hopen we dit in de komende vijf jaar op poten te kunnen zetten.

Daarnaast zijn we de afgelopen jaren ook al bezig met het afbouwen van de zorgboerin en de dochter die het overneemt. Dit gebeurt in kleine stappen, over vijf jaar is het doel dat de zorgboerderij volledig draait op de dochter van de eigenaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Qua zorg hebben wij het komende jaar geen doel, de groepen zijn vol en van het juiste formaat.

We hopen het komende jaar eindelijk de start te kunnen maken van het bouwen van een extra gebouw met daarbij een fietspunt. Het streven is dat de bouw start voor zomer 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het komende jaar blijft de zorgboerderij qua omvang zoals hij nu is.

De focus van het komende jaar ligt op het bouwen van een nieuw gebouw op de locatie, niet ter vervanging maar ter ondersteuning van het huidige.

Plan van aanpak is op dit moment dat de bouwvergunning medio april aangevraagd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.