

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Wielrevelt B.V.

Zorgboerderij Wielrevelt

Locatienummer: 2051



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wielrevelt B.V.

Registratienummer: 2051

Thematerweg 10, 3455 SN Haarzuilens

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30169126

Website: <http://www.hoevewielrevelt.nl/zorgboerderij>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Wielrevelt

Registratienummer: 2051

Thematerweg 10, 3455 SN Haarzuilens

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De zorgboerderij biedt dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking. De zorgboerderij ligt op een terrein van Natuurmonumenten en werkt samen met de naastgelegen horeca-instelling (Gasterij). De deelnemers verrichten, naar eigen kunne, werkzaamheden voor de Gasterij en Natuurmonumenten en leveren zo een nuttige bijdrage aan de maatschappij. De werkzaamheden liggen voornamelijk op het gebied van onderhoud van moestuin, erf en terras en het houden van een kleine hoeveelheid dieren (kippen, konijnen)

Afgelopen jaar 2023 was een jaar vol met nieuwe ontwikkelingen, samenwerking en stabiliteit

De deelnemers hebben ook dit jaar weer volop gewerkt in de moestuin. In vergelijking met het vorige jaar werd de moestuin nog intensiever bewerkt met alle deelnemers en vrijwilligers. Door goede afstemming werden er meer moestuin producten afgenomen door de Gasterij dan de jaren ervoor. Opvallend was dat sommige producten het dit jaar een stuk minder goed deden dan het jaar ervoor. De kas werd dit jaar meer gebruikt en nieuwe producten werden voor het eerst gekweekt. Voor een deel van de deelnemers zijn het met name de moestuin-activiteiten die hen voldoening en plezier in het werk geven. Volgend jaar zullen we onderzoeken of we ook een gedeelte met pluk-bloemen kunnen inrichten ten behoeve van de Gasterij.

Afgelopen jaar zijn, door ouderdom, een groot aantal kippen en konijnen dood gegaan. Het werken met dieren is voor een aantal deelnemers heel belangrijk. Komend jaar zullen we bekijken hoe we de dierenverblijven en de dierensamenstelling verder vorm zullen geven.

Er is weer volop gewerkt aan het onderhoud van het erf. Het buiten werken geeft aan de deelnemers veel voldoening. Het draagt ook bij aan hun lichamelijke gezondheid.

Nieuwe ontwikkelingen waren te zien in de nieuwe activiteiten die we zijn aangegaan. Waardoor er meer uitdaging voor de deelnemers was en andere talenten en eigenschappen werden geprikkeld en ontwikkeld. Zoals wekelijks met de groep houtbewerken waarbij mooie projecten zijn ontstaan. Daarnaast hebben we drie keer op een markt gestaan en onze zelfgemaakt spullen verkocht. Hierbij kwamen verschillende deelnemers op een andere manier tot hun recht en werden uitgedaagd.

Samenwerking met de Gasterij en Natuurmonumenten werd geïntensiveerd. Door deze samenwerking en communicatie ontstonden/ontstaan er mooie nieuwe projecten waarbij iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt. De samenwerking werd door alle partijen gewaardeerd en zal volgend jaar zeker worden voortgezet.

Dit jaar waren er weinig verandering in de samenstelling van personeel en vrijwilligers. Door het vaste personeel en de vaste vrijwilligers werd een stabiele en rustgevende omgeving voor de deelnemers gewaarborgd. Deelnemers weten wat ze aan personeel hebben. Een nieuwe vrijwilliger was begonnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod van Zorgboerderij Wielrevelt is nagenoeg stabiel gebleven. Wel wordt de groep ouder qua leeftijd en wordt er meer rekening gehouden met de werkzaamheden. Merkbaar zijn vooral de fysieke klachten. Met elkaar stemmen we af wat haalbaar is qua werkzaamheden. Inspanning en ontspanning wordt hierbij afgewisseld. Aantal deelnemers gestopt en nieuwe deelnemers begonnen.

De uitbreiding van de stal als werkplek op zolder is nog niet helemaal af. Het heeft met verschillende factoren te maken wanneer de zolder goed te gebruiken is. Zoals middelen en mensen. Op dit moment worden dingen goed in kaart gebracht wat er precies nodig is en wie deze acties gaan ondernemen.

Inhoudelijke wijzigingen die zijn aangebracht zijn o.a. de manier van plannen schrijven en evalueren. Dit is korter, krachtiger en handbaarder gemaakt.

De FLZ heeft een aantal kernwaardes benoemd die van belang zijn voor een goede groepsdynamiek. Deze waardes hebben we als leidraad genomen en regelmatig wordt hierop gereflecteerd. Deze zijn meegenomen bij inspraakmomenten samen met de deelnemers. Aan de hand van de kaarten en voorbeelden bespraken we enkele kernwaardes en concludeerden we dat al veel van deze kernwaarden erg aanwezig zijn en dat een aantal aandachtpunten zijn. Enkele kernwaarden bespraken we bij overleg momenten van vrijwilligers en begeleiding, bij de deelnemers evaluaties en bij de teveredenheidsenquête. Dit door de kaarten te laten zien, voorbeelden te noemen en met elkaar te bespreken. Veel kernwaardes krijgen al veel aandacht bij onze zorgboerderij. Door ze te bespreken, ze te laten zien, komt er meer bewustwording en zingeving en krijgen sommige deelnemers net een extra zetje om bepaalde activiteiten juist wel te doen. We gaan elke dag naar buiten want dat is gezond. Ook bij vrijwilligers en begeleiding komt meer bewustwording van wat we allemaal doen en hoe goed we bezig zijn met elkaar en waar we nog wat aandacht aan kunnen geven.

Het ondersteunend netwerk blijft een vaste groep vrijwilligers op vaste dagen. Door evaluatie gesprekken en korte lijntjes blijven we goed op de hoogte van elkaar wat er speelt. Daarnaast heeft de intervisie en de VUZZB ook een goede ondersteunende werking. Hierbij wordt informeel en formeel met elkaar gesproken over waar iedereen tegen aanloopt. Maar ook de punten vanuit de het kwaliteitskader worden besproken met elkaar waardoor je net weer anders tegen zaken aankijkt.

De financiering van de zorg blijft een punt van aandacht. Het gemiddelde aantal van 6,7 deelnemers per dag is te laag in verhouding tot de personeelskosten. Een aantal ontwikkelingen zijn in gang gezet om de rentabiliteit van het bedrijf te verbeteren. Door netwerken wordt getracht meer deelnemers te verwerven. Ook wordt onderzocht of de huidige rechtspersoon (BV) niet te duur is voor een kleine zorgboerderij en wordt gekeken naar mogelijkheden om de zorg anders te organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar zijn er weinig grote veranderingen geweest binnen de groep en de begeleiders. Dit geeft rust aan de groep, maar zeker ook aan de begeleiders. De samenwerking tussen beide begeleiders was bijzonder goed, wat de activiteiten ten goede is gekomen.

Omdat de zorgboerderij bezig is met een veranderingsproces vanwege de rentabiliteit kan dit onrust binnen de groep geven. Gestreefd moet worden om zoveel mogelijk personeel en dagelijkse activiteiten onveranderd te houden.

Door de korte lijntjes met de woningen en verzorgers van de deelnemers is het mogelijk om op tijd in te springen bij onrust, ontevredenheid of negatieve gevoelens bij de deelnemers. Deze manier van werken willen we behouden.

Dit jaar is het contact met de VUZZB geïntensiveerd. Zij zijn een bron van informatie waarop met vragen kan worden teruggevallen. De intervisiebijeenkomsten zijn inspirerend. Deze contacten zullen komend jaar worden behouden en mogelijk worden uitgebreid.

We willen extra aandacht geven aan een aantal kernwaardes, zoals beschreven door de FLZ. Dit jaar is extra aandacht gegeven aan het thema 'hoe gaan we met elkaar om'. De deelnemers worden zich meer bewust van de gevolgen van hun handelen voor de groep en de plaats die zij binnen de groep innemen.

Ook het thema veiligheid speelt een grote rol. Er wordt gelet op omgaan met gereedschappen, looproutes, gebruik van beschermende kleding, gehoorbescherming ed. Bij de inrichting van de stal hebben we hier extra aandacht aan besteed. Een punt van aandacht is nog de elektriciteit. Hier moeten nog wat extra veiligheidsmaatregelen wat betreft de aanleg van licht en stroomvoorziening worden genomen. Omdat een aantal deelnemers slecht ter been is, moet ook nog extra aandacht gaan naar struikel-obstakels in de stal of het terras. En natuurlijk wordt ook aandacht besteed aan het zich veilig voelen binnen de groep, Hierover vinden regelmatig evaluaties plaats.

De doelstellingen van vorig jaar:

- *routine krijgen in jaarplanning en houden aan planning*: gaat beter, we blijven dit in de gaten houden
- *contacten met andere zorgorganisaties voor nieuwe deelnemers*: hier is wel aan gewerkt, maar dit heeft nog onvoldoende resultaat opgeleverd. Blijft een aandachtspunt voor komend jaar
- *houtbewerking opzetten*: samen met vrijwilligers zijn een aantal projecten gestart en/of afgerond. Hier gaan we komend jaar mee door
- *bloementuin maken*: staat nog steeds in de planning, wordt volgend jaar opgepakt
- *nog meer samenwerking met de Gasterij en Natuurmonumenten*: er vindt regelmatig goed overleg plaats. Er zijn gezamenlijke activiteiten opgezet (bv kerstmarkt, nieuwjaarsbijeenkomst). Deze samenwerking willen we voortzetten.
- *moestuin en kas nog meer gebruiken in overleg met de kok en Gasterij*: is dit jaar heel goed gegaan. Er zijn veel producten afgenomen en gebruikt in de Gasterij. De ontwikkeling van moestuinthee was een groot succes. De kok geeft aan aan welke gewassen hij behoefte heeft. Hier wordt rekening mee gehouden met de teelt van komend jaar.
- *onderzoeken hoe we nieuwe vrijwilligers kunnen aantrekken*: er is een flyer opgehangen en er is een nieuwe vrijwilliger bijgekomen. Volgend jaar hiermee verder
- *onderzoeken hoe we nieuwe deelnemers kunnen aantrekken*: Er zijn contacten gelegd met de zorginstellingen, maar er zijn nog onvoldoende aanmeldingen. Dit blijft een belangrijk punt van aandacht voor het volgende jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden op de zorgboerderij dagbesteding aan aan mensen met een verstandelijke beperking.

De doelgroepen die werken op de boerderij zijn volwassenen met een WLZ indicatie, die in een groep maar ook zelfstandig en met enige afstand kunnen werken. Wij hebben geen voorzieningen voor lichamelijke beperkingen of lichamelijke verzorging.

De zorg die wij aanbieden zijn:

- zorg vanuit WLZ of PGB
- begeleiding voor dagbesteding
- Zorgzwaarte VG 4 tot VG 6
- begeleidingsvorm is voor deelnemers die zelfstandig of met begeleiding op enige afstand kunnen werken

VG Verstandelijk Gehandicapten

- VB volwassenen met een verstandelijke beperking (licht, middel, matig, ernstig)
- NAH volwassenen met niet aangeboren hersenletsel
- ASS volwassen met autisme spectrum stoornis

doelgroepen deelnemers	begin	instroom	uitstroom	eind
VG	9	2	2	9
totaal				

We zijn gestart met 9 deelnemers. Twee deelnemers zijn gestopt halverwege het jaar, later is 1 deelnemer weer terug gekomen en een nieuwe deelnemer is gestart.

De reden van uitstroom was dat een deelnemer een andere plek aangeboden kreeg waar hij/zij op een andere manier werd uitgedaagd wat meer bij zijn/haar belangstelling paste. Een andere deelnemer ging weg omdat hij/zij bij zijn/haar oude werkgever terecht kon. Dit viel uiteindelijk tegen en vroeg om weer terug te komen. Nieuwe deelnemer is gestart.

Afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest met het werven van nieuwe deelnemers, door te mailen/bellen naar verschillende zorginstellingen en PB-ers te benaderen. De zorgboerderij heeft verder geen extra aanpassingen gedaan om een nieuwe doelgroep te starten.

Aan het eind van het jaar hebben we 9 deelnemers met een gemiddelde bezetting van 6,7 deelnemers per dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep heeft een diverse problematiek. Psychische problematiek die we weer terug zien bij de deelnemers met een LVB indicatie maar ook de VG met downsyndroom en autisme. De groep is wat ouder en vrij rustig. Zorgvuldigheid bij de aanname van nieuwe deelnemers is geboden. Belangrijk is dat de nieuwe deelnemers past binnen de bestaande groep om onrust in de groep te voorkomen. Nu is de groep een mooie mix waarbij iedereen elkaar zo goed als het kan ook helpt.

De deelnemers worden ouder en hebben meer fysieke klachten. Goede activiteiten die passen bij wat deelnemers aan kunnen is belangrijk om aan te bieden. Daarnaast is ontspanning een goede tegenhanger en belangrijk na inspanning. Soorten activiteiten en ontspanningen versus inspanning zijn veranderingen die we doorvoeren en opletten.

Meer deelnemers zijn welkom, aankomend jaar is dit ook een actie punt om te werven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het begeleidingsteam is afgelopen jaar stabiel gebleven. Met het personeel zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar 2023 zijn er meerdere stagiaires geweest.

ROC student niveau 3 heeft een half jaar stage gelopen; taken en verantwoordelijkheden waren meedraaien met de groep, klein groepje begeleiden

HBO social work student heeft een aantal dagen stage gelopen

deeltijd student niveau 4 loopt nog stage,

snuffelstages vanuit middelbare school

Met alle stagiaires zijn er meerdere gesprekken om deze te begeleiden en te helpen met de opdrachten. Bij aanwezigheid van meer personeel of vrijwilliger werden er afspraken gemaakt onder werktijd of begeleiding gegeven aan de stagiaires. Soms werden gesprekken gevoerd voor of na het werk met de deelnemers.

Vanuit hun school werden met begeleiders evaluatiegesprekken gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

vrijwilligers	uren	taken	evaluatiegesprekken
a	9	moestuin/kas	ja
b	4	crea hout	ja
c	6	crea	ja
d	6	crea/hout	nee

Met alle vrijwilligers is er regelmatig overleg hoe het gaat en wat men wil. Ook hebben we gemiddeld 2 x per jaar overleg met alle vrijwilligers bij elkaar hoe bepaalde zaken aan te pakken. Het team aan vrijwilligers is redelijk stabiel. 1 nieuwe vrijwilliger is gestart afgelopen jaar. De onderlinge sfeer is goed, De nieuwe vrijwilliger heeft nog wat extra begeleiding en ondersteuning nodig.

De informatie en feedback die de vrijwilligers geven worden serieus bekeken en meegenomen bij nieuwe ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is belangrijk om een mooie stabiele basis te hebben als het gaat om personeel en vrijwilligers. Dit is er nu en de taken en rollen zijn goed verdeeld. Belangrijk om dit wel weer goed met elkaar af te stemmen hoe we alles aankomend jaar aanpakken of iedereen dezelfde taken of rollen wil behouden.

De vrijwilligers worden begeleid door de begeleiders. Er staat steeds één begeleider op de groep met vaak één, soms twee vrijwilligers. Omdat we een zeer kleine onderneming zijn, zijn de lijntjes altijd kort en kunnen problemen snel worden opgelost, Een aantal vrijwilligers werken al jaren bij ons en zijn in staat om geheel zelfstandig te werken. De vrijwilliger voor de moestuin heeft de volledige verantwoordelijkheid voor de moestuin en dit werkt heel goed.

Meer vrijwilligers zijn welkom. Vooral het werken aan wat grotere projecten (bv. het aanleggen van een terras of het inrichten van de stal) is voor een aantal deelnemers heel fijn, een vrijwilliger uit die hoek is zeer welkom. Om vrijwilligers te werven hangen er regelmatig flyers in de gasterij en op de deur van de kantine.

Ook stagiaires zijn ook welkom. Maar voor ons is het belangrijk dat stagiaires echt willen leren en komen werken. Bij diverse scholen staat dat we openstaan voor stagiaires. Een kennismakingsgesprek is belangrijk om de motivatie te peilen.

Voor de deelnemers is het belangrijk dat er duidelijkheid is wie wanneer er is en wat we wanneer doen. Met daarin ingebouwd de flexibiliteit die onze deelnemers nodig hebben. Daarom is het belangrijk dat met elke vrijwilliger de doelstellingen van de zorgboerderij goed worden doorgenomen en dat zij bereid zijn om zich voor langere tijd aan de zorgboerderij te binden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen waren het fysiek volgen van een BHV , dit is behaald door de teamleider en medewerker.

Ook is de teamleider gestart met een cursus volgen voor het begeleiden van studenten, deze is nog niet volledig afgerond.

Er waren zeker een aantal cursussen interessant bij het aanbod van de academie van zorglandbouw. Ook via de VUZZB werd er op geattendeerd. Helaas was er nog geen mogelijkheid qua tijd om een cursus te volgen. Dit doel nemen we mee naar volgend jaar. Er zijn voldoende kennis en vaardigheden in huis. Maar over sommige onderwerpen blijft meer kennis altijd handig en staan we als zorgboerderij voor open.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het afmaken van de cursus om studenten te begeleiden voor de teamleider

Het aanbod van de zorglandbouw academie bekijken of er een cursus is voor het makkelijke en snel rapporteren en evalueren van doelen.

Een fysieke cursus BHV

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het is belangrijk om cursussen en opleidingen te volgen voor meer expertise en ontwikkeling. Helaas is het soms lastig door tijd en middelen dat het niet altijd lukt zoals gepland.

Goed om na te gaan ook bij het personeel en vrijwilligers of er behoefte is aan een cursus en of dit eventueel wordt aangeboden bij de academie van zorg en landbouw

Daarnaast moet er geld begroot worden om het aanbod van een cursus/opleiding te stimuleren. Aangezien de rentabiliteit van de zorgboerderij onder druk staat, zijn de financiële middelen hiervoor beperkt. Het stukje rapporteren of een systeem aanschaffen om te rapporteren is een mogelijkheid om te onderzoeken en te groten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd. Het verschil tussen de deelnemersgroepen is groot. Sommige doelen zijn makkelijk te halen en sommige moeilijker. Dit is ook afhankelijk van wat er gebeurt met de deelnemers. De lijntjes zijn kort tussen de pb-ers en begeleiding waardoor het dagelijks werken makkelijk op elkaar kan worden afgestemd. Daar komt bij dat er veel deelnemers op leeftijd zijn waarbij geen grote nieuwe doelen worden gerealiseerd maar dat het vooral belangrijk is dat alles zo goed als het kan behouden wordt. Bewegen, inspanning en ontspanning elkaar afwisselen, buiten werken en zich nuttig voelen.

Jaarlijks heeft de begeleider met de deelnemers een evaluatiegesprek. Bij sommige deelnemers is dit vaker en krijgen zij dat 2 a 3 keer per jaar. Afhankelijk van de behoefte en het niveau. Dit gebeurt aan de hand van een evaluatie formulier. Het gaat over hoe het met de deelnemer gaat op de boerderij, hoe de begeleiding is en hoe het gaat met de werkdoelen. Of we deze werkdoelen behouden of dat we nieuwe werkdoelen maken. Vaak wordt in overleg met de woning aangesloten op de doelen vanuit de woning. We nemen de punten van de woning mee. Bij het evaluatie moment is ook ruimte om andere dingen te bespreken. Aan de hand van dit formulier wordt het begeleidingsplan gemaakt en deze wordt besproken met de woning en met verwanten. We bespreken dan het plan maar evalueren ook hoe het met de deelnemer gaat op werk, thuis, of er andere belangrijke veranderingen zijn, fysiek, mentaal etc. Daarna wordt het plan getekend en opgeslagen. Dit gebeurt via vaste stappen:

evalueren met deelnemer, plan wijzigen en maken, plan bespreken met deelnemers, woning en en verwanten en eventueel wijzigen, plan tekenen

Na het gesprek met het evaluatieformulier passen we het begeleidingsplan van de zorgboerderij aan. We nodigen pb-er en verwanten uit om met elkaar dit plan te bespreken en alle andere belangrijke zaken die er toe doen betreft werk. Woning heeft vaak ook vragen en dit bespreken we met elkaar en leg ik vast in begeleidingsplan gesprek. Het plan wordt doorgenomen en getekend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verlopen gestructureerd. Deelnemers zijn bekend met het formulier. Paar onderdelen zijn er uitgehaald aangezien het een groot evaluatieformulier was. Het is fijn om elkaar te spreken en fijn om met bepaalde doelen echt aan de slag te gaan. Deelnemers voelen zich echt even gehoord. Belangrijk om kleine haalbare doelen te stellen zonder extra begeleiders nodig te hebben voor de doelen. De evaluatie gesprekken met begeleiders en verwanten zijn erg prettig, en makkelijker te realiseren. Deze gesprekken gaan nu vaker online.

De begeleidingsplannen zijn iets korter gemaakt met alleen de informatie die er toe doet. Het plan is hierdoor overzichtelijker, werkbaarder en makkelijker aan te passen.

De intake is ook aangepast, maar kan nog iets worden aangepast. De intake is erg uitgebreid en kan ook iets korten, Dit punt wordt meegenomen voor het nieuwe jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we twee inspraak momenten gehouden. Een keukentafel inspraak moment, van te voren aangekondigd. We hebben met elkaar de regels en afspraken die er zijn op de boerderij besproken. Het niveau van de deelnemers is verschillend waardoor sommige deelnemers veel inbreng hebben en anderen minder. Een paar afspraken zijn gewijzigd zoals gebruik van de telefoon. Hier waren geen duidelijk afspraken over maar die zijn nu vastgelegd. Deze afspraken hangen in de kantine.

Een ander inspraakmoment was aangekondigd voor de verwanten om samen met elkaar te praten over de zorgboerderij tijdens een inloopmoment. Veel verwanten waren aanwezig maar er kwamen geen grote punten naar voren die we hebben besproken. Vooral het laten zien en meedoen met het werk van de deelnemers was het doel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraak momenten met de deelnemers zijn makkelijker in te plannen. Het niveau verschil is groot waardoor het lastig is om iedereen goed te betrekken bij het gesprek. Het zou mooi zijn om een andere manier te bedenken waardoor iedereen goed mee kan doen met het gesprek. Het onderwerp zou kleiner kunnen worden gemaakt door bijvoorbeeld iets te pakken van de kernkwaliteiten. En hiermee een paar veranderingen in picto's of kleuren weergeven zodat iedereen mee kan praten over een onderwerp dat wordt ingebracht. Dit betekent om goed van te voren de tijd te nemen en hierover na te denken.

Inspraak moment voor de verwanten blijven we koppelen aan een inloop moment. Dit is een mooie manier om iedereen te betrekken en te laten zien wat er speelt en om laagdrempelig onderwerpen met elkaar te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in november/december 2023 plaatsgevonden. We hebben dit keer een andere tevredenheidsmeting gebruikt. De tevredenheidsmeting aan de hand van de kernwaarden.

We hadden 10 vragenlijsten uitgezet en we hadden een respons van 10.

De meting gaat over samen, buiten en gewoon. De kernwaarden waarbij een score van 1 tm 5 kan worden gegeven. onderwerpen waar over werd gevraagd waren:

Ik hoor erbij en doe mee, ik kan kiezen uit nuttig werk, we eten samen gezond, ik beweeg veel op de boerderij, er is ruimte en ik kan veel buiten zijn, het ritme op de boerderij geeft mij houvast, ik word gezien en gehoord, het is op de boerderij net als in het gewone leven, ik krijg de kans om te leren

Daarnaast werden er vragen gesteld over de zorgboerderij zelf, het personeel en algemene opmerkingen kon men geven

Alle deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden. Veel 5 en 4 scores. Iedereen is erg positief over de boerderij, personeel en het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat onze zorgboerderij al heel veel doet aan de kernkwaliteiten en dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben en lekker kunnen werken. Fijn om alle opmerkingen te lezen hoe de deelnemers en verwanten denken over bepaalde zaken. De zorgboerderij komt er erg positief uit.

De enquête was bij sommige vragen wat lastig. Dit is een punt om mee te nemen en de enquête aan te passen voor de volgende keer zodat deze makkelijker door iedereen te gebruiken is. Qua leer en verbeterpunten kunnen we nog meer kijken naar bepaalde werkzaamheden en openingsdagen tijdens kerst en oud en nieuw. Dit nemen we mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er 2 incidenten geweest. 1 val incident en 1 boosheid incident. Voor deze incidenten hebben we een formulier ingevuld met bepaalde analytische vragen en teruggekoppeld naar de woning en overleg gehad met elkaa

Betreft valincident: geholpen met opstaan, gerustgesteld, bekeken, werk aangepast en woning ingelicht. Het was een risico, vallen over het snoer van de stofzuiger. Nog meer elkaar erop attenderen door te kijken waar je loopt, goed het snoer uitrollen.

Betreft boosheid: boosheid was gericht op deelnemer zelf. Deelnemer gelaten en op rustig moment met deelnemer gesproken en met de woning gesproken. Deelnemer had veel spanning, belangrijk om elkaar goed op de hoogte te houden en deelnemer anders benaderen wanneer er veel spanning is.

Geen aanpassingen gedaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar waren er weinig incidenten. De incidenten die er waren, waren klein. We letten veel op de spullen en veiligheid door zelf goed te kijken naar situaties maar ook door te benoemen dat deelnemers goed moeten kijken waar ze lopen. Meer deelnemers hebben nu een rollator dus extra oplettendheid en veiligheid is geboden.

Sommige situaties los je snel en makkelijk op maar andere situaties behoren bij de problematiek van een deelnemer en lossen we al op door contact te hebben met de woning. Dit zijn voor ons geen incidenten. Iets onverwachts wat je niet aanzag komen is voor mij een incident.

Afgelopen jaren hadden we geen tot weinig incidenten. Dit is in lijn der verwachting. Het is interessant om met andere zorgboeren te spreken over incidenten alleen is dit ook afhankelijk van de doelgroep en problematiek qua deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is aangepast

4 inspraakmomenten inplannen en onderwerpen aan toe kennen

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2024
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: ingepland in de jaarkalender

hygiëne checklist en zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2024
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar geen zoönose keurmerk ivm zeer weinig dieren

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsenquête

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheids enquête is eind november afgenomen

evaluatie gesprekken en begeleidingsplan gesprekken in 1 periode plannen, uitvoeren en verwerken

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inplannen is fijn, helaas toch afhankelijk andere factoren waardoor alles clusteren lastig blijft

brandblussers op het terrein en in de groepsruimte worden jaarlijks gecontroleerd brandveiligheid

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2023

Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: komen jaarlijks alle brandblussers controleren

inplannen herhaling cursus BHV; fysieke cursus inplannen herhaling

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: gepland en gedaan

controle van de EHBO koffer die we op de groep hebben hangen en aanvullen of vervangen van materialen uit de koffer ehbo-koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en aangevuld

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)

controle op apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

eigen kwaliteit systeem updaten. Zowel digitaal als in papier. Hele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)

functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

inplannen inspraakmomenten, onderwerpen met deelnemers bepalen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

evauatieplannen deelnemers voor het hele jaar inplannen in excel lijst

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023

Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

planning maken voor plannen enzo veel mogelijk vast houden aan planning door ook echt in werk map tijd vast te zetten

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: planning gemaakt bij de jaarkalender 2023

werkdoelen bekijken van de deelnemers. aanpassen en bespreken met vrijwilligers en begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: staat gepland in jaarkalender, komt wekelijks terug op de agenda

4 inspraakmomenten inplannen en onderwerpen aan toe kennen

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: 4 inspraakmomenten gehouden

planning maken voor plannen enzo veel mogelijk vast houden aan planning door ook echt in werk map tijd vast te zetten

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: jaarkalender gemaakt met alle acties erin

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsenquête

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

werkdoelen bekijken van de deelnemers. aanpassen en bespreken met vrijwilligers en begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)

overleg vrijwilligers bespreken incidenten en waar op te letten

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2022

Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bij een overleg met vrijwilligers en begeleiding is dit besproken

contact met zorgorganisaties over samenwerking, zie format, uitkomst opnemen in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Diverse onderaannemingscontracten zijn bekeken en opnieuw vastgesteld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

bekijken cursus Academie Landbouw en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2024

inplannen herhaling cursus BHV; fysieke cursus inplannen herhaling

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

brandblussers op het terrein en in de groepsruimte worden jaarlijks gecontroleerd brandveiligheid

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024

evaluaties met alle deelnemers voeren

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024

controle van de EHBO koffer die we op de groep hebben hangen en aanvullen of vervangen van materialen uit de koffer ehbo-koffer

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2024

maken van en noodplattegrond, vluchtroute en RIE te actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsenquête

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2024

evaluatie gesprekken en begeleidingsplan gesprekken in 1 periode plannen, uitvoeren en verwerken

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2024

controle op apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025

Er is een verbouwing gaande: Het uitbreiden van de stal en het realiseren van een werkplek op zolder. Zodra de verbouwing definitief is afgerond dan het verzoek om de noodplattegrond, vluchtroute en RIE te actualiseren. Voeg deze toe in de werkbeschrijving en beschrijf in JV 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: verbouwing is bijna voltooid, afhankelijk van meerdere factoren, acties betreft noodplattegrond en vluchtroute kunnen worden aangemaakt

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: nee, deze heeft geen gevolgen voor onze zorgboerderij

controle op apparaten en machines**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Voor het in gebruik nemen van de ruimtes die verbouwd worden, dit melden bij het Kwaliteitsbureau voor een extra audit. Zie 1.4.2. in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** ruimtes zijn nog niet af, zit in de planning**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2025**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bepaalde acties komen jaarlijks terug en staan in mijn eigen jaarkalender.

Andere acties hebben hoge prioriteit; zoals het werven van deelnemers en aantrekken van nieuwe vrijwilligers. Dit is een punt wat regelmatig wordt besproken en actie aan ondernomen. Maar wat ook mee wordt genomen in het nieuwe jaar.

Ook zijn er acties die een lage prioriteit hebben, waarbij je wel een deel ervan hebt ondernomen maar waar toch ook echt nog goed actie ondernomen op moet worden. Deze acties worden meegenomen naar het volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- gemiddelde bezetting cliënten naar 8 per dag
- onderzoek naar de mogelijkheden van WMO-cliënten
- inrichting dierenverblijven verbeteren + extra dieren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- rentabiliteit van het bedrijf verbeteren, onderzoeken welke mogelijkheden hiervoor zijn
- aantrekken nieuwe deelnemers
- aanleggen van bloementuin
- veiligheidsmaatregelen in de stal wb elektriciteit en looppaden
- in samenwerking met Gasterij aantrekken van nieuwe dieren en inrichten dierverblijven.
- Samenwerking met Gasterij nog verder intensiveren
- samen met de deelnemers de kernwaardes verder uitbouwen en implementeren.
- verzakkingen in het terras verhelpen
- nieuwe projecten met houtbewerking starten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- rentabiliteit van het bedrijf verbeteren, onderzoeken welke mogelijkheden hiervoor zijn
- Overleg met Gasterij en andere zorgboerderijen wat de mogelijkheden zijn. Brainstormsessies, info inwinnen, haalbare plannen bedenken.
- aantrekken nieuwe deelnemers

Nogmaals actielijst 'aantrekken deelnemers' nalopen en bellen. mailen met diverse instanties.

- aanleggen van bloementuin

vrijwilliger en/of begeleider als taak geven in overleg

- veiligheidsmaatregelen in de stal wb elektriciteit en looppaden

Overleg NM inplannen

- in samenwerking met Gasterij aantrekken van nieuwe dieren en inrichten diervverblijven.

Overleg met Gasterij inplannen

- Samenwerking met Gasterij nog verder intensiveren

Vaste format om 1x in de 2 weken overleg te hebben betreft de korte termijn doelen, lange termijn doelen en de lopende zaken

- samen met de deelnemers de kernwaardes verder uitbouwen en implementeren.

De kernwaardes bij inspraakmomenten ter sprake laten komen. Van te voren goed bedenken welke kernwaarde we gaan behandelen en de deelnemers de tijd geven om er over na te denken

- verzakkingen in het terras verhelpen

- nieuwe projecten met houtbewerking starten

Bij een overleg met vrijwilligers en begeleiders ideeën uitwisselen en een plan bedenken welke houtactiviteit we willen gaan opzetten. Wat is haalbaar, wat kunnen de deelnemers

Veel van deze acties zijn al gepland of staan in mijn eigen jaarkalender

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.