

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Vanuit Hart&Ziel

HartENziel

Locatienummer: 2054



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vanuit Hart&Ziel

Registratienummer: 2054

Heibloemdijk 1, 5688 JV Oirschot

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70479615

Website: <http://www.vanuit-hartenziel.nl>

Locatiegegevens

HartENziel

Registratienummer: 2054

Heibloemdijk 1, 5688 JV Oirschot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In januari is heeft de goede doelen week in Oirschot een nieuwe opzet gekregen. Ons personeelslid Dewie heeft de verantwoordelijkheid genomen om dit mee te gaan organiseren. Zij komt maandelijks met de organisatie bij elkaar. Van het geld dat we in 2018 hebben opgehaald met de goede doelen week gaan we in april met alle deelnemers een dagje naar de Efteling.

De zorgboer en boerin hebben een training opgezet voor (hoog)gevoelige kinderen. Die is deze maand gestart.

Bij gemeente Oirschot is een initiatief gestart om zwerfafval op te ruimen in de gemeente. Met de dagbesteding hebben we ons opgegeven om deel te nemen aan dit project. Maandelijks gaan we op pad om Spoordonk een stuk schoner te maken. De deelnemers helpen positief mee en hiermee geven we aan alle deelnemers een signaal af waarom het belangrijk is om je afval op te ruimen.

Deze maand hebben we afscheid genomen van twee deelnemers van de dagopvang.

In februari heeft de zorgboerderij een kleine opfrisbeurt gekregen. We hebben alles laten verven.

We hebben afscheid genomen van een stagiaire. Ze heeft haar stage goed afgerond en haar opleiding Pedagogiek behaald. Na het afscheid van deze stagiaire is er een nieuwe stagiaire begonnen van dezelfde opleiding. Zij is een 2e jaars student.

Het jaarverslag is ingediend en deze hebben we toen ook behaald.

Zorgboer is met twee deelnemers naar de bijeenkomst geweest over het initiatief om het zwerfafval op te ruimen. Hij kreeg materialen mee om vuil te prikken.

Eind deze maand is één deelnemer gestopt.

In maart stond de landelijke opschoondag gepland. Dit is een landelijk initiatief om zwerfafval op te ruimen. Alle deelnemers van de boerderij hebben een zaterdag geholpen. We kregen bezoek van de wethouder van gemeente Oirschot. Ze heeft het startsein gegeven en sommige deelnemers en de zorgboerin zijn geïnterviewd voor een film dat gaat over het initiatief.

Er is een vrijwilliger gestart op woensdagmiddag om samen met de deelnemers activiteiten te doen met de paarden.

Met alle deelnemers zijn we in april een dag naar de Efteling gegaan. Het was een geslaagde dag. Alle deelnemers waren erg enthousiast en hadden een leuke dag gehad.

Dewie, ons laatste personeelslid dat voornamelijk op kantoor werkte heeft aangegeven om te gaan stoppen bij ons. Ze was toe aan een nieuwe uitdaging.

Deze keuze heeft ons ook aan het denken gezet wat we met de zorgboerderij willen. Hierover waren we al langer over aan het nadenken. We hebben besloten om na de zomervakantie te gaan stoppen met de dagopvang op woensdag en zaterdag, en de logeeropvang.

De zorgboerin, Kirstie heeft qua werk andere interesses gekregen en wil zich op andere dingen gaan richten dan op de zorgboerderij. De dagbesteding, dagopvang en logeeropvang is teveel voor de zorgboer Nick om alleen te gaan doen. Nick gaat nog wel verder met de dagbesteding. Nick en Kirstie hebben het idee om een online training voor gezinnen op te gaan zetten en zich te gaan richten op ouder kind activiteiten.

Deelnemers en ouders vonden dit vervelend nieuws, maar begrepen onze keuze. We hebben actief mee gezocht naar een vervangende plek voor de deelnemers. Dit werd gewaardeerd door de ouders.

In overleg is besloten met Dewie dat ze blijft werken tot 1 september mits ze geen andere baan vindt.

In april is één deelnemer gestopt met de dagopvang omdat er geen doelen meer waren.

Mei was een rustige maand. In de vakantie hebben we een alternatief programma aangeboden, deze werd goed bezocht. Ook hadden we alvast de zomervakantie planning verstuurd naar de ouders. Nick en Kirstie hebben deze maand een cursus 'Bewust Communiceren' gevolgd.

De indicatie van een deelnemer van de dagbesteding liep deze maand af. Hiervoor hebben we tijdig contact opgenomen met ouders met de vraag of de indicatie verlengt gaat worden. Tegen het einde van de indicatie kwam deze deelnemer niet meer opdagen. Er zijn meerdere contact pogingen geweest zowel telefonisch als de mail. Dit hebben we een maand lang geprobeerd. Maar het lukte niet om in contact te komen. Daarom de keuze gemaakt om het los te laten en we hebben de deelnemer afgemeld bij SZZ.

In juni zijn twee deelnemers gestopt omdat de indicatie afliep. Deze werd niet verlengd omdat de zorgboerderij voor hen ging stoppen na de zomervakantie. Ook hebben we afscheid genomen van de stagiaire. Tijdens de tussenevaluatie bleek dat ze haar stage niet ging halen. Daarom is besloten om de stage bij ons stop te zetten.

We hebben een brandoefening gedaan. Deze was succesvol uitgevoerd. Zie bijlage.

De zomervakantie begon in juli en daarom zijn we drie weken dicht geweest voor een welverdiende vakantie.

De maand erna hebben we de laatste activiteiten dagen aangeboden aan de dagopvang en de logeeropvang en hebben we afscheid van ze genomen. De meeste hadden inmiddels een nieuwe plek gevonden. In augustus was het een paar dagen ontzettend warm, daarom hebben we in overleg met ouders besloten om één activiteitendag niet door te laten gaan omdat we 40 graden te warm vonden.

Onze vrijwilliger is na de zomervakantie weer gestart met paardenactiviteiten op woensdagmiddag. Dit doet ze met twee deelnemers van de dagbesteding. Door ouders en deelnemers wordt deze woensdagmiddag positief ervaren. De vrijwilliger vindt het ook erg leuk.

Per 1 september hebben we afscheid genomen van Dewie. We konden haar niet genoeg uren meer bieden en ze was op zoek naar een andere baan, die ze ook gevonden heeft in september.

Er is een nieuwe stagiaire gestart op donderdag. Ze studeert pedagogiek en zit in het eerste jaar.

Begin september hebben we een aanmelding gekregen voor de dagbesteding. Dit meisje heeft al ooit vaker bij ons gezeten en na een kennismakingsgesprek zou ze gaan starten bij ons. Toen het eenmaal de afgesproken startdatum was, was ze ziek. Een week later had moeder haar weer afgemeld en de keer daarna, kwam ze niet meer opdagen. Het was moeilijk om contact met haar op te nemen, uiteindelijk toch gelukt. Maar ze komt niet meer in verband met gezondheidsproblemen. Daarom contact gezocht met de gemeente en de moeder een mail gestuurd dat ze nog steeds welkom is, maar dat ze eerst even contact met ons moet opnemen.

Omdat we na de zomervakantie alleen nog maar dagbesteding aanbieden hebben we maar één ZIN indicatie en de rest is PGB. Daarom hebben we contact opgenomen met SZZ om te kijken of het nog rendabel is. Uit een telefonisch gesprek bleek dat het voor ons en voor SZZ niet meer rendabel is. Er is besloten om te gaan stoppen met ZIN en de samenwerking met SZZ wordt ook stopgezet. In november hebben we een afsluitend gesprek met SZZ. Uit dit gesprek kwam voort dat de samenwerking per 31-03-2020 stopt.

In oktober viel het Nick op dat het met een deelnemer met name op dinsdag wat minder goed ging. Zij was het enigste meisje op de groep die vooral met de paarden bezig wilde zijn. De overige jongens hebben meer interesse in andere klusjes. Voor Nick was het lastig om iedereen evenveel aandacht te geven. Nick heeft contact opgenomen met de moeder van de deelnemster en heeft dit uitgebreid met Kirstie besproken om te kijken hoe dit opgelost kan worden. Hieruit kwam voort om het probleem open te gooien in de groep en dat de jongens meer met de paarden helpen, en de deelnemster helpt dan ook met de jongens mee.

Dit zijn we een paar weken gaan proberen en dit ging goed. Zowel de jongens als de deelnemster hebben het positief ervaren. Deze manier van werken wordt voortgezet.

De moeder van deze deelnemster gaf aan dat ze aan haar dochter zag dat ze wat meer ontspannen was en ze had thuis aangegeven dat ze nieuwe manier van werken prettig vond.

Met de dagbesteding hebben we dit jaar voor de laatste keer geholpen met de goede doelen week. We hebben dit nu meerdere jaren gedaan en het werd tijd om het stokje over te dragen aan iemand anders. Binnen een korte tijd hadden we iemand anders gevonden.

In november zijn de tevredenheidsonderzoeken afgenomen bij de deelnemers van de dagbesteding. Tijdens het invullen van het onderzoek merkte Nick op dat sommige vragen wat simpeler mogen voor de dagbesteding. Met behulp konden ze wel ingevuld worden. Nick gaat kijken of het onderzoek meer afgestemd kan worden op de dagbesteding.

Ook is het noodplan besproken met de deelnemers. De stappen werden besproken en waar ze naar toe moeten. Alle deelnemers zijn ermee bekend en weten wat ze moeten doen.

Nick heeft van een whiteboard een klusjeslijst gemaakt, zodat te zien is welke klusjes er maandelijks gedaan moet worden. Zo kunnen de deelnemers mee beslissen welk taakje of klusje ze die dag willen doen.

In december zijn de laatste keukentafelgesprekken gehouden met de deelnemers. Er waren geen bijzonderheden en zijn nog steeds tevreden over hun programma. De begeleiding heeft met één deelnemer samen gezeten om haar programma door te bespreken omdat ze in het tevredenheidsonderzoek had aangegeven dat ze enkele klusjes niet zo leuk vond om te doen. Na overleg hebben we besloten om deze vaste

klusjes van haar programma te halen en deze komt nou op de klusjeslijst van de dagbesteding.

Het jaar 2019 hebben we met de dagbesteding gezamenlijk afgesloten met een een kerstlunch. Samen hebben we de gerechten gemaakt en in de middag hebben we ook kerststukjes gemaakt. Een gezellige en afsluitende dag.

We werken nog steeds samen met een orthopedagoog van een andere zorgboerderij in Oirschot en hebben de contactpersonen van de gemeente als achtervang als we vragen hebben. De huidige deelnemers zitten al meerdere jaren bij ons en het contact met ouders verloopt goed. Als we vragen hebben dan kunnen we ook bij hun terecht.

Ook al zijn we kleiner geworden en geen personeel meer in dienst, we hebben dit jaar geen gebruik hoeven te maken onze oproepkrachten.

Nick en Kirstie hebben jaarlijks 2 keer intervisie/coaching van buitenaf en zijn kritisch naar elkaar en elkaars handelen. Deze gesprekken zijn voor ons enorm waardevol.

Terugkijkend over het jaar 2019 was het een bijzonder jaar, maar we kunnen tevreden terug kijken op een fijn jaar waarin we keuzes hebben gemaakt waar we volledig achter staan. Momenteel doen we de dingen waar we blij en gelukkig van worden en dat is voor ons het voornaamste.

Het komende jaar willen we ons meer gaan richten op het coachen en ondersteunen van gezinnen. Dit willen we gaan doen door een online gezinstraining te ontwerpen en door live ouder kind dagen te organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitvoeren noodplan

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De grootste ontwikkeling die we hebben doorgemaakt in 2019 is het stoppen met de logeeropvang en de dagopvang. Het was een moeilijke keuze, maar wel de juiste keuze. Ook hebben we kritisch gekeken naar de financieringen en hebben we de keuze gemaakt op te stoppen met ZIN omdat het voor ons en SZZ niet meer rendabel is om met één ZIN deelnemer door te gaan.

Privé hebben we meer tijd samen gecreëerd en dat is voor ons belangrijk. De zorgboer, Nick werkt met veel plezier op de dagbesteding en er is nu ruimte ontstaan om andere dingen op te zetten en te ontwerpen.

De komende periode gaan we verder op de huidige manier. Nick verzorgt de dagbesteding en Kirstie gaat zich richten op het geven van cursussen. Samen zijn Nick en Kirstie bezig met de online gezinstraining en in de toekomst gaan we ons richten op live ouder kind dagen.

De samenwerking tussen Nick en Kirstie verloopt goed. We durven elkaar gerichte kritische feedback te geven op ons handelen. Hierdoor blijven we scherp en dit willen we graag doorzetten in 2020.

De doelen van vorig jaar zijn allemaal behaald. We hebben ervoor gezorgd dat we nog steeds vanuit plezier en gemak werken en er is kritisch gekeken naar de financieringsvormen van gemeente of die nog rendabel is. Daarnaast zijn we ondanks de veranderingen een veilige plek gebleven voor de dagbesteding. Door de kleinschaligheid is er veel ruimte voor persoonlijk contact met de deelnemers. Dit wordt gewaardeerd door deelnemers en ouders.

De komende periode willen we ons gaan richten op de online gezinstraining en de live ouder kind dagen. Daarnaast willen we kwaliteit blijven leveren aan de dagbesteding, zodat het huidige persoonlijke contact met de deelnemers onderhouden blijft en dat zij zich prettig en veilig voelen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2019 zijn we gestart met 23 deelnemers.

Er zijn geen nieuwe deelnemers bijgekomen omdat we kleinschalig wilden blijven. In mei hebben we het besluit genomen om te stoppen met de dag- en logeeropvang.

14 deelnemers die in 2019 stopten, omdat de indicatie niet werd verlengd of omdat voor hun de zorg stopte.

1 deelnemer stopte omdat een andere dagbesteding dichterbij haar woongroep is.

1 deelnemer stopte omdat alle doelen behaald waren.

Vanaf augustus 2019 bieden we alleen maar dagbesteding aan.

Begin 2019 hadden we 6 deelnemers. Eind mei is een deelnemer gestopt.

En per 1 augustus is er 1 deelnemer bij gekomen, zij kwam van de dagopvang af.

Eind 2019 hebben we 6 deelnemers op de dagbesteding.

In november heeft er een gesprek met SZZ plaats gevonden over de huidige samenwerking, omdat we alleen maar dagbesteding aanbieden. We werken daarom voornamelijk met PGB WMO en WLZ. Eén deelnemer heeft een ZIN indicatie vanuit de jeugdwet. Dit is voor ons en SZZ niet meer rendabel. Na het gesprek is er besloten om te stoppen met ZIN en door te gaan met PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze huidige doelgroep op de dagbesteding zijn jongeren en jongvolwassenen met autisme, ADHD of Hoogsensitiviteit. Met deze doelgroep willen graag verder blijven werken, omdat we hier de meeste ervaring en kennis van hebben. Daarnaast vinden we het belangrijk dat de deelnemers een affiniteit hebben met het boerderijleven. Dat ze bijvoorbeeld leuk vinden om diverse klusjes rondom de boerderij te doen of graag met de paarden bezig zijn.

Sinds augustus zijn er wat veranderingen geweest waardoor het even schakelen was voor Nick. Voorheen zat Dewie op kantoor en kon zij soms wat ondersteuning bieden door bijvoorbeeld met de vrouwelijk deelnemers iets te gaan doen. Per augustus had Nick de verantwoordelijkheid voor de jongens als de meiden, die beide andere interesses hebben.

Na een evaluatie / coachingsgesprek met Kirstie heeft Nick nieuwe inzichten gekregen om het programma zo aan te passen dat alle deelnemers zich er prettig bij voelen. Van deze nieuwe inzichten heeft Nick veel geleerd en sinds de aanpassingen in het programma verloopt de begeleiding soepeler. En de deelnemers zijn tevreden met de huidige vorm.

Belangrijk voor Nick is dat hij kritisch blijft kijken of het programma nog passend is bij de deelnemers.

In 2020 willen we graag verder met de huidige doelgroep. Mochten er deelnemers bij komen en ze passen erbij, dan zijn ze welkom. We hebben het afgelopen jaar een paar aanvragen gehad voor dagbesteding, maar zij waren veel jonger dan de huidige doelgroep. We hebben deze aanvragen afgewezen omdat ze waarschijnlijk geen aansluiting zullen vinden. En veiligheid in de groep vinden we belangrijk en deze willen we waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 hebben we vier stagiaires gehad.

Eén 4e jaars stagiaire pedagogiek. Ze was in 2018 begonnen en heeft haar stage en opleiding 28 februari afgerond.

Eén 3e jaar stagiaire pedagogiek. Zij is 5 februari gestart en is 4 juli gestopt omdat ze haar stage niet ging halen.

Eén 2e jaar stagiaire pedagogiek. Zij is 4 september gestart en 27 juni heeft ze haar stage afgerond.

Eén 1e jaar stagiaire pedagogiek. Ze is 27 augustus begonnen en blijft tot juni / juli 2020. Einddatum is nog niet gepland.

De taken en verantwoordelijkheden verschillen per stagiaire. Er wordt gekeken naar wat de verwachtingen zijn vanuit de opleiding, maar ook over welke kwaliteiten de stagiaire beschikt. In het begin van de stage kijkt de stagiaire mee, zodat de stagiaire kennis kan maken met de deelnemers en andersom. Wanneer de begeleiding en de student het gevoel hebben dat de student eraan toe is om meer verantwoordelijkheden te dragen, dan wordt besproken hoe dit vorm gegeven wordt.

Denk hierbij aan het leiden en uitvoeren van activiteiten en klusjes, leiding geven aan de groep, programma maken met de deelnemers, onder begeleiding maken van zorgplannen en gesprekken met ouders. De stagiaire krijgt de verantwoordelijkheden die hij of zij kan dragen. Hierbij wordt gekeken naar het opleidingsniveau maar ook naar hoever ze zijn in hun leerproces.

We proberen de stagiaires zoveel mogelijk vrijheid te geven om vorm te geven aan hun eigen proces. Hierdoor is er ruimte voor vallen en opstaan, en groei. Wat vele leermomenten oplevert.

De stagiaires worden begeleid door een vaste begeleider. Dagelijks wordt de dag nabesproken en is er ruimte voor vragen of overleg met de stagiaire. Eén keer per maand is er een uitgebreid gesprek met de stagiaires. Stagiaires hebben altijd de mogelijkheid om verslagen of opdrachten voor hun opleiding te bespreken met hun vaste begeleider van de zorgboerderij.

Wanneer we merken dat het leerproces stagneert of achteruit gaat dan wordt dit besproken met de stagiaire. Indien nodig wordt er ook contact opgenomen met de mentor van de desbetreffende stagiaire om dit te bespreken. Dit was ook in 2019 voorgekomen. Een stagiaire stagneerde in haar proces. Dit is meerdere keren uitvoerig besproken met haar en daarna nogmaals met haar mentor erbij. Uit het gesprek bleek dat de stage te moeilijk was voor haar en besloot om te stoppen.

We kregen van de mentor complimenten voor onze kritische blik en dat we tijdig aan de bel trokken.

Overige stagiaires gaven aan dat ze bij ons een fijne tijd hebben gehad en dat ze veel hebben geleerd. Ook de mentoren waren enthousiast over onze manier van begeleiden en de groei ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In april 2019 is een vrijwilliger gestart. Zij is nog steeds actief op de zorgboerderij. Zij is er elke woensdag van 9.30 uur tot 15.30 uur.

Wekelijks doet ze elke woensdag met twee deelnemers activiteiten met paarden. Zoals het verzorgen van de paarden, helpen met de klusjes bij de paarden en paardrijden.

Wanneer ze op de zorgboerderij actief is staat ze altijd onder begeleiding van Nick.

Elke maand komen Nick en de vrijwilliger bij elkaar om te evalueren. Hierin worden de deelnemers besproken maar ook hoe zij het vindt gaan, waar ze tegen aanloopt en waar ze nog hulp bij nodig heeft.

De vrijwilliger is enthousiast en vindt het leuk om te helpen op de zorgboerderij. Regelmatig komt zij zelf met ideeën of met vragen. Dit wordt zeer gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2019 hebben we afscheid genomen van ons laatste personeelslid die op kantoor zat. In februari 2019 had ze aangegeven dat ze toe was aan een nieuwe uitdaging en omdat we in mei hadden besloten om te stoppen met de dag- en logeeropvang konden we haar ook geen uren meer bieden.

Ze was al een tijdje op zoek naar een nieuwe baan en per 1 september kon ze daar aan de slag. We zijn op een goede en positieve manier uit elkaar gegaan. De komende periode gaan we niet op zoek naar nieuw personeel.

Over de stagiaires die we in 2019 hebben gehad zijn we positief. Ze zijn op een positieve manier aanwezig geweest en hebben een mooi leerproces doorgemaakt. De klik was er met de deelnemers en dat vinden we belangrijk. Door kritisch te blijven en verantwoordelijkheden te geven aan stagiaires die ze aan kunnen proberen we het niveau hoog te houden. Hierbij hebben we geleerd dat het belangrijk is om eerlijk te blijven naar de stagiaires en naar onszelf als we merken dat het leerproces niet loopt zoals verwacht.

Ook over de vrijwilliger zijn we enthousiast. Ze is stabiel en het contact met de deelnemers verloopt positief. In 2020 blijft ze op woensdag vrijwilligerswerk doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen 2019

- 1) Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen. Behaald
- 2) Het volgen van een SKJ geregistreerde cursus en/of opleiding om indien nodig SKJ geregistreerd te blijven. Niet behaald.
- 3) Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen. Behaald.
- 4) 4 keer per jaar een intervisie moment plannen tussen zorgboer, boerin en personeel. Dit om casussen te bespreken en om aan nieuwe inzichten te komen. Behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- 1) Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen. De zorgboer, Nick heeft de BHV cursus gevolgd en behaald. Boerin, Kirstie heeft het dit jaar niet gevolgd omdat ze zwanger is.
- 2) Het volgen van een SKJ geregistreerde cursus en/of opleiding om indien nodig SKJ geregistreerd te blijven. Dit doel is niet behaald. Kirstie is sinds het begin van haar zwangerschap veel ziek geweest waardoor ze niet kon werken. Hierdoor kwam veel bij Nick te liggen waardoor er geen tijd was om een SKJ geregistreerde opleiding te volgen. Daarnaast hebben we ook besloten om te stoppen met de dag- en logeeropvang. We zijn dus gestopt met het werken met jeugd en werken alleen nog met jongvolwassenen op de dagbesteding. Hiervoor hoeven we geen SKJ registratie te hebben. Daarom hebben we besloten om geen SKJ geregistreerde opleiding te volgen.
- 3) Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen. Het afgelopen jaar hebben we verschillende boeken gelezen en documentaires gekeken over zelfontwikkeling en opvoeding. Daarnaast hebben Nick en Kirstie regelmatig kritische gesprekken met elkaar gevoerd over elkaars handelen. Ook hebben we meerdere keren een coachingsgesprek gehad met een coach van buitenaf.

Toen Dewie nog in dienst was, ging Nick wekelijks met haar zitten om te bespreken hoe het ging. Er was ruimte om punten te bespreken waar ze tegen aan liep in de groepsbegeleiding maar ook dingen die goed gingen. Ook was er ruimte voor persoonlijke stukken.
- 4) 4 keer per jaar een intervisie moment plannen tussen zorgboer, boerin en personeel. Dit om casussen te bespreken en om aan nieuwe inzichten te komen.
4 keer per jaar heeft er een groot overleg plaats gevonden tussen zorgboer, boerin, personeel en stagiaires om de eigen ontwikkeling en groepsbegeleiding te bespreken. Ook was er ruimte er ruimte voor persoonlijke stukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- 1) Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen.
- 2) Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen.
- 3) 4 keer per jaar een intervisie moment plannen tussen zorgboer en -boerin en stagiaires. Dit om casussen te bespreken en om aan nieuwe inzichten te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2019 hebben we bijna alle opleidingsdoelen behaald. Hieruit kunnen we concluderen dat we kritisch zijn op onze zelfontwikkeling. Het is niet gelukt om een SKJ geregistreerde opleiding, dit komt voornamelijk door tijdgebrek en omdat we stoppen met het werken met jeugd. Waardoor dit niet nodig is.

We blijven in de gaten houden of er interessante opleidingen of cursussen zijn. Mochten we er een tegenkomen dan gaan we deze volgen.

Die paragraaf 5.3 voor de opleidingsdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij de dagbesteding worden de zorgplannen 1 keer per jaar schriftelijk geëvalueerd en wordt mondeling met de ouders besproken. We hebben ervoor gekozen om één keer per jaar te evalueren omdat de deelnemers van de dagbesteding al een aantal jaar op de zorgboerderij zitten en al aan veel doelen hebben gewerkt. Mocht er een nieuwe deelnemer starten, dan is er elk half jaar een evaluatie.

Bij een evaluatie worden de volgende punten besproken:

1. Hoe er de afgelopen periode aan doelen is gewerkt en wat is het resultaat
2. Er wordt besproken of de begeleiding of ouders nieuwe delen hebben
3. De ontwikkeling van de deelnemer wordt besproken
4. Bijzonderheden en/of vragen vanuit de ouders

Over het algemeen worden de doelen behaald, in enkele gevallen deels behaald. De deelnemers van de dagbesteding hebben laagdrempelige doelen gericht op het niveau van de deelnemer. Zo kunnen we stap voor stap oefenen met de doelen op het niveau van de deelnemer.

Van de ouders krijgen we over algemeen positieve geluiden bij de evaluaties. Ze herkennen zich vaak in het verhaal dat we vertellen en zijn betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het altijd prettig om een zorgplan te evalueren met ouders. Hierdoor krijgen we soms wat nieuwe inzichten en kunnen bepaalde punten besproken worden. Daarnaast is er voor de ouders ook ruimte voor vragen of ervaringen uit te delen.

Momenteel zien we in de evaluatiegesprekken geen verbeterpunten. We zijn zelf tevreden met de gesprekken en horen van de ouders dat zij het ook prettig vinden.

In 2019 hadden we als actie punt dat we tijdig de evaluatiegesprekken plannen. Dat is dit jaar goed gelukt. Op het bord hangt een planning waarop duidelijk is te zien wanneer een zorgplan geëvalueerd moet worden. We namen hiervoor tijdig contact op.

Dit actiepunt vinden we belangrijk en willen we graag meenemen naar 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In de eerste helft van 2019 hadden we naast de dagbesteding nog de dag- en logeeropvang. Jaarlijks plannen we de keukentafelgesprekken twee keer in voor de dagbesteding en twee keer voor de dag- en logeeropvang. Maar omdat we zijn gestopt met de dag- en logeeropvang hebben we twee keer per jaar keukentafelgesprekken met de dagbesteding. In het verleden hadden ze aangegeven dat ze dit aantal voldoende vinden.

De dag- en logeeropvang hebben keukentafelgesprekken gehad in week 7.

De dagbesteding hebben keukentafelgesprekken gehad in week 24 en in week 49.

Jaarlijks hebben we ook een tevredenheidsonderzoek. Deze zijn in 2019 ingevuld door de dagbesteding.

Onderwerpen keukentafelgesprekken

1. Dagprogramma
2. Zijn de deelnemers nog tevreden met hun vaste taken / klusjes
3. Persoonlijke planning
4. Ideeën uit ideeënbus bespreken
5. Staat van materialen/speelgoed
6. Contact met andere deelnemers
7. Overige opmerkingen

Over het algemeen waren de deelnemers positief over de bovenstaande punten. Eén deelnemer had aangegeven dat ze sommige taakjes niet fijn vond. Hier is samen met haar naar gekeken en het programma is aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers van de dagbesteding zijn tevreden met hoe vaak de inspraakmomenten zijn en durven aangeven als ze veranderingen willen. Dat vinden we als begeleiding prettig om te horen. Het contact met de dagbesteding is persoonlijk waardoor de onderwerpen uit de keukentafelgesprekken tussendoor ook worden besproken. Als we merken dat er iets speelt bij een deelnemer dan gaan we hier ook op in.

Dit willen we graag voort zetten in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft in week 49 plaats gevonden door middel van een vragenlijst. Deze werd ingevuld door alle deelnemers van de dagbesteding van de zorgboerderij. We hebben 5 tevredenheidsonderzoeken ontvangen.

De onderwerpen die aan bod komen zijn: begeleiders, begeleiding, Taken en activiteiten, boerderij, andere kinderen/jongeren, inspraak, overige vragen.

Begeleiders: De deelnemers zijn tevreden over de kennis van de begeleiding en over de klusjes en de activiteiten.

Begeleiding: Alle deelnemers zijn tevreden over de begeleiding en de aandacht die ze krijgen. Eén deelnemer geeft aan dat de dingen die ze moeilijk vinden nog niet helemaal beter gaan met behulp van de begeleiding.

Taken en activiteiten: Alle deelnemers zijn tevreden met de aangeboden klusjes, taken en activiteiten. Eén deelnemer geeft aan dat er soms wat meer rekening gehouden mag worden met wat ze wel of niet kan.

Boerderij: De deelnemers vinden dat de boerderij goed te bereiken is en dat ze genoeg rust en ontspanning ervaren. Daarnaast voelen ze zich allemaal veilig en fijn op de boerderij.

Andere kinderen/jongeren: De deelnemers zijn tevreden over het contact en de sfeer op de boerderij. Eén deelnemer geeft aan dat haar contact met anderen wat verbeterd mag worden.

Inspraak: Alle deelnemers ervaren dat de begeleiding open voor nieuwe ideeën van deelnemers. Ook zijn er voldoende overlegmomenten.

Actiepunten:

- Deelnemers nog intensiever begeleiden als het gaat om dingen die ze moeilijk vinden.
- Eén deelnemer zou graag wat meer contact willen, begeleiding gaat proberen om dit wat meer te stimuleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek kunnen we concluderen dat de dagbesteding positief wordt ervaren door de deelnemers. Ze zijn tevreden met de aandacht en kennis van de begeleiding. En over de aangeboden klusjes en activiteiten. Dit willen we graag doortrekken naar 2020.

In 2020 hebben we twee verbeterpunten, namelijk:

- Deelnemers nog intensiever begeleiden als het gaat om dingen die ze moeilijk vinden.
- Eén vrouwelijke deelnemer zou graag wat meer contact willen, begeleiding gaat proberen om dit wat meer te stimuleren.

In het tevredenheidsonderzoek van 2020 willen we de onderzoeksvragen meer richten op de dagbesteding en dagbesteding gerelateerde vragen stellen. Bijvoorbeeld over de klusjes die ze doen en hun eigen planning. Maar ook gaan we een versie maken van het onderzoek die eenvoudiger is, omdat we enkele deelnemers hebben die wat lager van niveau zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar zijn er geen meldingen of incidenten voorgekomen. Dit is de voorgaande jaren ook niet voorgekomen.

We proberen een zo veilig mogelijke groep neer te zetten. Dit doen we door de deelnemers in groepen te plaatsen op basis van leeftijd en interesses. Daarnaast staat persoonlijke aandacht hoog in het vaandel en zijn we zeer oplettend op spanningsopbouw. Door de persoonlijke aandacht proberen we een stabiele vertrouwensband te creëren. We merken dat deelnemers hierdoor sneller durven en kunnen aangeven als ze iets niet fijn vinden of vervelend. Hierdoor wordt hoge spanningsopbouw voorkomen. Mede hierdoor zetten we een veilige groep neer waardoor we geen meldingen en incidenten zijn.

Mocht het voorkomen dat een deelnemer 'hoog' zit, dan gaan we kijken wat het individu nodig heeft. Dit kan zijn even naar buiten gaan, ontspanningsoefeningen doen, enz. Soms is het luisteren naar het verhaal van de deelnemer al voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Kirstie is bij een coach van buitenaf geweest. Nick heeft veel gehad aan de coachingsgesprekken met Kirstie. Ook hebben documentaires bekeken en boeken gelezen.

Eens per drie maanden de deelnemers kort nalopen hoe het gaat met hun groeiproses en of ze nog steeds op hun plek zitten op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Deelnemers zitten nog steeds op de goede plek en zijn tevreden.

Eens in de 3 maanden wordt er geëvalueerd of er nog vanuit plezier en gemak gewerkt wordt. En hoe de balans is tussen werk en privé. Het afgelopen jaar is dit ons goed geluk en hopen dit komende jaar voort te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: we werken nog steeds met plezier en vanuit gemak. Balans tussen werk en privé is soms wat verstoord geweest omdat er dit jaar veel bij Nick kwam te liggen door de zwangerschap van Kirstie.

We blijven ervoor waken dat de samenwerking met ouders op een goede manier verloopt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Contacten met ouders zijn dit jaar goed onderhouden.

We blijven ervoor waken dat het bedrijf niet gaat groeien

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Hebben besloten om kleiner te worden.

We blijven kritisch kijken of de deelnemers bij de visie passen.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben dit jaar kritisch gekeken. Daarom ook besloten om te stoppen met de dagopvang en logeren.**Noodplan en calamiteiten bespreken 4x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Met de dagbesteding besloten dat we dit om het half jaar doen. Ze vonden dat het teveel wordt gedaan en bij hun is bekend waar ze naar toe moeten in nood.**Nieuwe aanmeldingen verwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Wordt gedaan door Nick**Het legen van de ideeenbus en het doorspreken van wat de deelnemers hebben ingebracht. Tijdens keukentafelgesprekken 4 x per jaar wordt dit meegenomen en besproken welke ideeën we uit voeren en welke niet en waarom.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** is besproken met de deelnemers tijdens keukentafelgesprekken.**Op het moment dat de nieuwe tarieven doorgevoerd worden of zodra een indicatie afloopt, gaan we met gemeente om de tafel om de verwachtingen en doelstellingen te bespreken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** is gedaan**Activiteiten programma vernieuwend houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan voor de deelnemers van de dagopvang en logeren. De dagbesteding heeft het liefst een vaste planning. Om de 3 maanden wordt besproken of deze nog passend is.**Ontspanningsmomenten in bouwen voor onszelf****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Proberen ons werk zo te plannen zodat we voldoende ontspanningsmomenten hebben.

Bewustzijns cursussen aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: cursus tot intuïtie coach opgezet en met succes gegeven

Brandblussers controleren door een gecertificeerd bedrijf eens per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zijn gecontroleerd

Zoönosecertificaat vernieuwen voor 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: is behaald

Op de facebookpagina van de zorgboerderij wekelijks eigen ervaringen/praktijkvoorbeelden plaatsen betreft onze werkwijze/visie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wekelijks berichten geplaatst.

Kirstie en Nick volgen een cursus of opleiding om SKJ geregistreerd te blijven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: wegens het stoppen met het werken met jeugd is dit niet meer nodig.

In 2019 of 2020 hebben Nick en/of Kirstie een cursus / opleiding behaald voor de SKJ registratie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na de zomervakantie hebben we besloten om te gaan stoppen met kinderen en jongeren. We werken alleen met jong volwassenen. Daarom is de skj registratie niet nodig.

Regelen NL doet

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is dit jaar niet nodig.

Tijdig een afspraak maken met ouders voor een evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na het maken van een zorgplan is dit geëvalueerd met ouders.

Onderhouden van het buiten en binnen terrein

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is wekelijks onderhoudeb. n.

Steentje bijdragen aan Social Return

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een vrijwilliger die er elke woensdag is.

Het volgen van een cursus/opleiding die ons interessant lijkt en aansluit bij de visie.

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hebben we dit jaar geen behoefte aan gehad.

Het volgen van een cursus/opleiding die ons interessant lijkt en aansluit bij de visie.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hebben we dit jaar geen behoefte aan gehad.

2 keer per jaar gaan we kijken hoe de balans is tussen het zorgaanbod en financieel

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: In november is er een gesprek geweest met szz over het voortzetten ervan. Besloten om in maart te stoppen, want is niet meer rendabel.

Verbanddozen 3x per jaar controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gecontroleerd

Controleren van gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zijn maandelijks gecontroleerd.

Eens per 3 maanden het groeiproces van deelnemers evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is besproken tijdens de evaluatie van de deelnemers.

Evaluatiegesprekken deelnemers houden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Deelnemers zijn tevreden en wij ook over de deelnemers. Zij behoren nog steeds tot de doelgroep van de dagbesteding.

Webinars en Masterclas volgen om kennis op te doen en kwaliteit te blijven bieden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben we gedurende het jaar regelmatig gevolgd.

Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: vorige week gedaan

Eens per 3 maanden evalueren hoe het gaat het werken met ONS, De ouder/kinddagen, de thema's/visie, of we nog plezier in ons werk hebben en of het vanuit gemak gaat.

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geëvalueerd en besloten dat we tot eind maart werken met ONS. Daarna moeten we stoppen omdat we met ZIN stoppen. Gaan overstappen op ene ander systeem.

Maandelijks een nieuwe activiteit aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met de dagopvang en logeerweekenden maandelijks nieuwe activiteiten aangeboden. De dagbesteding is meer gebaat bij een vast programma.

Controleren van gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is maandelijks gecontroleerd

Er is samenwerking met een orthopedagoog van buiten af en de contactpersonen van de deelnemers vanuit gemeente en/of MEE voor pedagogisch ondersteuning als deze gewenst is.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Orthopedagoog is dit jaar niet nodig geweest. Wel veel contacten gehad met gemeente over indicatie, huidige zorg en doelen

Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Staat gepland op 9-12-2019

Nick en Kirstie hebben 3x per jaar coaching/intervisie met een coach van buitenaf om kritisch te blijven/zijn naar ons eigen handelen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere keren coaching gehad van iemand buiten de zorgboerderij

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)

Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 24-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen periode meerdere boeken gelezen en documentaires bekeken. Met elkaar coachingsgesprekken gehad en met iemand van buitenaf.

Eens per drie maanden de deelnemers kort nalopen hoe het gaat met hun groeiproces en of ze nog steeds op hun plek zitten op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

Actie afgerond op: 24-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Deelnemers zitten nog steeds op hun plek. Met een deelnemer had wat irritaties en wat dingen die haar dwars zaten. Deze hebben we opgepakt en aangepast in haar programma. Inmiddels wordt de dagbesteding door haar weer als prettig ervaren.

Eens in de 3 maanden wordt er geëvalueerd of er nog vanuit plezier en gemak gewerkt wordt. En hoe de balans is tussen werk en privé. Het afgelopen jaar is dit ons goed geluk en hopen dit komende jaar voort te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

Actie afgerond op: 24-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er wordt nog steeds vanuit plezier en gemak gewerkt door de keuzes die er sinds de zomervakantie zijn genomen is er minder werkdruk.

Zorgen het gehele jaar door voor boodschappen en knutselmaterialen

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2019

Actie afgerond op: 03-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dewie is gestopt, maar haar taak goed volbracht. Dit gaat Nick nu doen

Verzorging/training/gezondheid/onderhoud dieren

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019

Actie afgerond op: 03-10-2019 (Afgerond)

4 keer per jaar een intervisie moment plannen tussen zorgboer, boerin en personeel. Dit om casussen te bespreken en om aan nieuwe inzichten te komen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er is geen personeel

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Actie afgerond op: 03-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Deze staat gepland dit jaar.

Steentje bijdragen aan Social Return

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2019

Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: We hebben sinds mei een vrijwilliger.

Het volgen van een cursus/opleiding die ons interessant lijkt en aansluit bij de visie.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geen personeel dus we kunnen hun ook geen cursus laten volgen.

Collecte Fond Verstandelijk Gehandicapten Organiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2019
Actie afgerond op: 28-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We doen mee aan de goede doelen week. De organisatie is bijna rond en in september is de collecte.

Functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 15-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geen personeel meer per 1 sept

Het volgen van een SKJ geregistreerde cursus en/of opleiding om indien nodig SKJ geregistreerd te blijven.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 15-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We werken per 1 sept 2019 niet meer met de doelgroep jeugd. Dus hebben de de skj registratie niet meer nodig.

Volgen van cursus of opleiding om aan de SKJ registratie te voldoen

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019
Actie afgerond op: 15-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We werken per 1 sept niet meer met jeugd. Dus hoeven we de skj registratie niet meer te hebben.

Eens per drie maanden de deelnemers kort nalopen hoe het gaat met hun groeiproces en of ze nog steeds op hun plek zitten op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2019
Actie afgerond op: 03-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Omdat we gaan stoppen met de woensdag- en logeeropvang hebben van alle deelnemers een eindverslag moeten maken. Hier hebben we het groeiproces beschreven.

Eens in de 3 maanden wordt er geëvalueerd of er nog vanuit plezier en gemak gewerkt wordt. En hoe de balans is tussen werk en privé. Het afgelopen jaar is dit ons goed geluk en hopen dit komende jaar voort te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit in mei gedaan, vanuit deze evaluatie hebben we besloten om te stoppen met de woensdag- en logeeropvang.

4 keer per jaar een intervisie moment plannen tussen zorgboer, boerin en personeel. Dit om casussen te bespreken en om aan nieuwe inzichten te komen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Actie afgerond op: 20-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Wekelijks zit zorgboer met personeel om dit soort zaken te bespreken.

2 keer per jaar gaan we kijken hoe de balans is tussen het zorgaanbod en financieel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Begin mei besloten om te gaan stoppen met de woensdag en logeer opvang. Door de vele regelingen en terugloop op woensdag, en privé omstandigheden.

Onderhouden van het buiten en binnen terrein

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2019

Actie afgerond op: 29-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Wekelijks is er onderhoud aan het binnen en buiten terrein

Spullen bestellen Collectie

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019

Actie afgerond op: 19-01-2019 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: We hoeven dit jaar geen materialen te bestellen omdat we meedoen aan een algemene goede doelen week.

Ontruimingsoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Actie afgerond op: 27-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening is gedaan

We hebben een passen cursus / opleiding gevonden voor bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Actie afgerond op: 27-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Cursus bewust communiceren gevolgd om ouders en kinderen te leren beter te communiceren

Materialen aanvragen collecte

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Actie afgerond op: 27-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: zijn we mee bezig

We hebben een passen cursus / opleiding gevonden voor bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben nog geen passende opleiding of cursus gevonden. We zijn nog steeds op zoek.

Eens per drie maanden de deelnemers kort nalopen hoe het gaat met hun groeiproces en of ze nog steeds op hun plek zitten op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de deelnemers nagelopen en bekeken of ze op hun plek zitten. Momenteel zit iedereen nog op zijn of haar plek.

Eens in de 3 maanden wordt er geëvalueerd of er nog vanuit plezier en gemak gewerkt wordt. En hoe de balans is tussen werk en privé. Het afgelopen jaar is dit ons goed geluk en hopen dit komende jaar voort te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen week tijdens intervisie moment is dit besproken en zijn er bepaalde keuzes gemaakt om de balans tussen werk en privé te versterken.

Personeelsuitje regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Personeelsuitje hebben we begin april gehad.

4 keer per jaar een intervisie moment plannen tussen zorgboer, boerin en personeel. Dit om casussen te bespreken en om aan nieuwe inzichten te komen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie moment is er deze week geweest tussen zorgboer en boerin, niet met personeel omdat zij de afgelopen periode alleen kantoor werk heeft gedaan.

Het volgen van een SKJ geregistreeerde cursus en/of opleiding om indien nodig SKJ geregistreerd te blijven.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben gekeken naar een cursus, maar nog geen cursus gevonden die ons aansprak. Actie wordt een paar maanden verzet.

Meldcode kindermishandeling bespreken

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode is besproken en iedereen heeft het doorgelezen.

Opstellen van een uitgebreid intakeformulier voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een intake formulier gemaakt voor vrijwilligers. Zo hebben we meteen de benodigde informatie en kunnen we een goede inschatting maken of de vrijwilliger past bij de zorgboerderij.

In het hele jaarverslag: maak meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan vertaald in actie en is deze herleidbaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

VOG contole

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG's zijn nog geldig. Stagiaire heeft VOG en nieuwe vrijwilligster gaat er een aanvragen

Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Kirstie en Nick zijn naar een coach geweest van buiten af

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: 22-03-2019 (Afgerond)

Eens per jaar een ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Was goed gegaan en iedereen wist zijn taak goed te volbrengen. is een evaluatie van gemaakt

Minimaal 2 medewerkers zijn SKJ geregistreerd.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 2 medewerkers skj geregistreerd voor 3 jaar nog

Na een activiteit vragen aan de deelnemer of hij zich moe voelt en wat hij eventueel nodig heeft.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Was al afgerond en wordt eigenlijk automatisch gecheckt.

Maandelijks een nieuwe activiteit aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Elke maand bieden we een nieuwe activiteit aan wat leuke reacties geeft bij de deelnemers.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Bewustzijns avonden organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben cursussen aangeboden en gaan daar in 2019 mee door. Ook meerdere ouder kind dagen georganiseerd.

Kirstie en Nick volgen een cursus of opleiding om SKJ geregistreerd te blijven.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: Wegens kleinschaliger worden van het bedrijf waren er andere dingen die prioriteit hadden. We hebben wel andere cursussen gevolgd om onze kennis uit te breiden, maar daarvoor behaalden we geen punten voor SKJ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bij de maandelijks evaluatie met de stagiaires kritisch kijken of de stagiaire de gegeven verantwoordelijkheden kan uitdragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

De online gezinstraining is afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Bij een nieuwe aanmelding kritisch kijken of hij/zij bij de groep past.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

VOG contole

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020

Eens per 3 maanden evalueren hoe het gaat het werken met ONS, De ouder/kinddagen, de thema's/visie, of we nog plezier in ons werk hebben en of het vanuit gemak gaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Eens per 3 maanden het groeiproces van deelnemers evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

De ouder kind live dagen staan gepland.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

We blijven kritisch kijken of het programma nog past bij de deelnemers op de dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Intervisie tussen zorgboer en zorgboerin en stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Bij het keukentafelgesprek vragen wat ze nog moeilijk vinden. Daarna aan de slag met deze punten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Deelneemster stimuleren om meer contact met anderen aan te gaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Keukentafelgesprek en noodplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020

Meldcode kindermishandeling bespreken

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

Verbanddozen 3x per jaar controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Tevredenheidsonderzoek aanpassen voor de dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

We hebben een passen cursus / opleiding gevonden voor bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Tijdig een evaluatie gesprek plannen met ouders.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Ontruimingsoefening houden**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2020**2 keer per jaar gaan we kijken hoe de balans is tussen het zorgaanbod en financieel****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**1x per 3 jaar functieomschrijvingen en contracten doornemen en zo nodig updaten.****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2020**Verzorging/training/gezondheid/onderhoud dieren****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2020**Zorgen het gehele jaar door voor boodschappen en knutselmaterialen****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2020**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2020**Kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Nick en Kirstie hebben 3x per jaar coaching/intervisie met een coach van buitenaf om kritisch te blijven/zijn naar ons eigen handelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Er is samenwerking met een orthopedagoog van buiten af en de contactpersonen van de deelnemers vanuit gemeente en/of MEE voor pedagogisch ondersteuning als deze gewenst is.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen.****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2020

Controleren van gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020

Om de 3 maanden evalueren met de deelnemers of ze tevreden zijn met hun huidige programma.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Webinars en Masterclas volgen om kennis op te doen en kwaliteit te blijven bieden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Evaluatiegesprekken deelnemers houden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Controleren van gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Het volgen van een cursus/opleiding die ons interessant lijkt en aansluit bij de visie.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Steentje bijdragen aan Social Return

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Onderhouden van het buiten en binnen terrein

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Tijdig een afspraak maken met ouders voor een evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Regelen NL doet

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Op de facebookpagina van de zorgboerderij wekelijks eigen ervaringen/praktijkvoorbeelden plaatsen betreft onze werkwijze/visie

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Zoönosecertificaat vernieuwen voor 2019

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Brandblussers controleren door een gecertificeerd bedrijf eens per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Bewustzijns cursussen aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Ontspanningsmomenten in bouwen voor onszelf

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Activiteiten programma vernieuwend houden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Op het moment dat de nieuwe tarieven doorgevoerd worden of zodra een indicatie afloopt, gaan we met gemeente om de tafel om de verwachtingen en doelstellingen te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Het legen van de ideeenbus en het doorspreken van wat de deelnemers hebben ingebracht. Tijdens keukentafelgesprekken 4 x per jaar wordt dit meegenomen en besproken welke ideeen we uit voeren en welke niet en waarom.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Nieuwe aanmeldingen verwerken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Noodplan en calamiteiten bespreken 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

We blijven kritisch kijken of de deelnemers bij de visie passen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

We blijven ervoor waken dat de samenwerking met ouders op een goede manier verloopt.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Eens in de 3 maanden wordt er geëvalueerd of er nog vanuit plezier en gemak gewerkt wordt. En hoe de balans is tussen werk en privé. Het afgelopen jaar is dit ons goed geluk en hopen dit komende jaar voort te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Eens per drie maanden de deelnemers kort nalopen hoe het gaat met hun groeiproces en of ze nog steeds op hun plek zitten op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021

Materialen aanvragen collecte

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Eens per jaar een ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Minimaal 2 medewerkers zijn SKJ geregistreerd.

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2019 was een jaar met allerlei veranderingen. Door de gemaakte keuzes hebben we de actiepunten over de SKJ registratie niet behaald omdat we deze niet meer nodig hebben.

Ondanks dat kunnen we terug kijken op een mooi jaar en zijn we tevreden met waar we nu staan. Deelnemers en begeleiding hebben een mooi groeiproces doorlopen.

Voor het komende jaar hebben we een aantal kleine verbeterpunten. Maar door hier extra aandacht aan te geven gaat het lukken om deze punten te behalen. Zie de acties wat we hebben gedaan en de verbeterpunten die verwerkt zijn in actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

5 jaren doelstelling:

1. Dat er nog steeds vanuit gemak en plezier gewerkt wordt, waarin de kwaliteiten van de begeleiding op de juiste manier worden ingezet.
2. Dat we een kleinschalige plek zijn waar iedereen mag en kan zijn wie hij of zij is.
3. Dat we kwaliteit bieden, ons blijven afstemmen op ouders en deelnemers.
4. Dat we een nuttige en een zinvolle dagbesteding bieden aan de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. We werken vanuit gemak en plezier met de hoge kwaliteit waarbij een goede balans is tussen werk en privé.
2. Dat we het komende jaar kleinschalig blijven met passende persoonlijke aandacht voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. We werken vanuit gemak en plezier met de hoge kwaliteit waarbij een goede balans is tussen werk en privé.
Eens in de drie maanden gaat Nick een gesprek aan met een coach over de kwaliteit van de begeleiding. Daarnaast wordt er ook gekeken of een juiste balans is tussen privé en werk.
2. Dat we het komende jaar kleinschalig blijven met passende persoonlijke aandacht waarbij de deelnemers een nuttige en zinvolle dagbesteding hebben.
Als we een nieuwe aanmelding hebben gaan we kritisch kijken of hij/zij in de groep past en of de groep niet te groot wordt. Graag willen we zoveel mogelijk mensen helpen, maar we moeten blijven streven naar 1 op 5 om de persoonlijke aandacht te blijven bieden. Om de drie maanden gaat de begeleiding met de deelnemers in gesprek om te bespreken of de persoonlijke planningen en de vaste taakjes nog bij de deelnemers past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Uitvoeren noodplan |
|------------|--|