

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Vanuit Hart&Ziel

HartENziel

Locatienummer: 2054



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vanuit Hart&Ziel

Registratienummer: 2054

Heibloemdijk 1, 5688 JV Oirschot

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70479615

Website: <http://www.vanuit-hartenziel.nl>

Locatiegegevens

HartENziel

Registratienummer: 2054

Heibloemdijk 1, 5688 JV Oirschot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Begin januari is Nick begonnen met het maken van het jaarverslag. 15 januari is deze verstuurd ter toetsing.

Op 23 januari zijn Kirstie en Nick zijn ouders geworden van hun zoontje Kyran. De dagbesteding is die week doorgegaan. Nick heeft dit samen gedaan met de vrijwilliger, zodat Nick even thuis kon bijspringen als dit nodig was.

Deze maand was er ook een nieuwe aanmelding voor de dagbesteding. Er heeft een intakegesprek plaats gevonden en de meeloop dag is gepland in februari, zodat de deelnemer en de zorgboer kan ervaren of de nieuwe deelnemer past op de boerderij en bij de groep.

Een week voor de meeloop dag kreeg de zorgboer een telefoontje van de deelnemer die zou starten in februari dat hij toch heeft besloten om niet te komen. Hij heeft een niet aangeboren hersenletsel, hij twijfelt enorm of hij mee kan met het programma. De zorgboer heeft aangeboden om te proberen zodat hij het kan ervaren. Maar toch lijkt hem dit te veel, ook in combinatie met rustmomenten.

Eind februari ging het met een deelnemer wat minder goed. Begeleiding heeft dit uitgebreid gesproken met moeder en met een coach van buitenaf om het handelen van de zorgboer te bespreken. Hieruit kwam voort om wat meer activiteiten te doen met paarden, om zo wat meer aansluiting te vinden met de deelnemer. Moeder heeft een soort handleiding gegeven van vroeger op school. Deze is met de deelnemer besproken om te kijken wat er nog past en wat niet.

In maart is er vanuit het RIVM een advies uitgekomen omtrent het corona virus. De zorgboer heeft dit advies naar de deelnemers van de dagbesteding gemaaild. Er is aangegeven in de mail dat de deelnemers thuis moeten blijven bij verkoudheid, hoesten en/of koorts.

De stagiaire heeft het tevredenheidsonderzoek een update gegeven, omdat de zorgboer merkte aan de deelnemers dat ze het onderzoek te moeilijk was voor sommige deelnemers. Hier is de stagiaire mee aan de slag gegaan en heeft twee versies van het onderzoek gemaakt, zodat deze passend is op het niveau van de deelnemers.

In maart werkten we alleen nog maar met PGB op een deelnemer na. Deze ene deelnemer had nog ZIN. Dit hebben we besproken met SZZ. Uit het gesprek bleek dat het voor ons en voor SZZ niet meer rendabel is om de samenwerking voort te zetten. Daarom zijn we de samenwerking stopgezet en hebben we ons aangemeld bij ZLTO.

De jaarverantwoording is afgerond door de zorgboer. Deze kunnen we nog niet inleveren omdat we het jaarverslag nog niet hebben. Hierover is contact geweest met de boekhouder. Maar door het corona virus hebben we deze nog besproken.

Het corona virus is steeds actiever geworden in Nederland wat heeft geleid tot landelijke maatregelen, zoals het sluiten van scholen. Naar aanleiding hiervan hebben we contact opgenomen met ZLTO en gemeente Oirschot. ZLTO was onduidelijk of de zorgboerderij dicht moest. Gemeente Oirschot raadde ons aan om dat wel te doen, om de veiligheid en gezondheid van ons zelf en de deelnemers te waarborgen. Zelf waren we langer aan het nadenken over het sluiten van de zorgboerderij, we vonden het zelf namelijk een moeilijke keuze. We vonden het fijn dat we dit advies kregen van de gemeente, dat maakte voor ons gemakkelijker om de keuze te maken om dicht te gaan. De deelnemers en de ouders daarvan vonden het een goede en veilige keuze.

De gehele maand april zijn we dicht geweest i.v.m. het coronavirus. In deze periode hebben we telefonisch contact gehad met de deelnemers die daar behoefte aan hadden.

Ansul is langs geweest voor de brandveiligheid en alles was in orde.

In mei zijn de landelijke maatregelen wat versoepeld. Dit heeft ons aan het denken gezet over hoe we de dagbesteding vorm konden geven met de nieuwe regelingen. Als eerst hebben we de ouders gebeld en gevraagd wat hun wensen zijn met de dagbesteding en wat ze zelf verantwoordelijke vonden. Vanuit deze wensen zijn we gaan kijken hoe de dagbesteding vorm gegeven werd.

De groep hebben we verdeeld over de dagen, zodat de dagbesteding in kleine groepjes door kon en gaan en op één dag kwam er één deelnemer die 1 op 1 begeleiding kreeg. Hierdoor konden we de 1,5 meter waarborgen. Zo kon de zorgboer veilig te werk gaan en oefenen met de deelnemers om afstand te bewaren.

Eind mei heeft een deelnemer aangegeven om te stoppen bij ons. Ze zat al erg lang bij ons en was toe aan een andere plek met leeftijdsgenootjes die ook graag met paarden werken. Ze was momenteel het enige meisje op de dagbesteding. We begrepen haar keuze daarom ook.

Ook de vrijwilliger heeft aangegeven te willen stoppen omdat ze een paardencoaching opleiding wil gaan volgen. Hierdoor had ze geen tijd om vrijwilligerswerk te doen.

De andere deelnemer die voor de corona crisis op woensdag middag kwam, is ook gestopt. Mede doordat de andere deelnemer op woensdag en de vrijwilliger zijn gestopt. De deelnemer had inmiddels zelf een eigen paardje waar ze haar rust en ontspanning kan vinden. De zorgboerderij had ze daarvoor ook niet meer nodig. We zijn op een goede manier uit elkaar gegaan.

Na Hemelvaart heeft de zorgboer telefonisch contact gehad met de ouders van de deelnemers om de groep weer samen te voegen. De deelnemers hebben geoefend met afstand bewaren en dat ging goed. De ouders vonden het ook prima.

Eén deelnemer had aangegeven dat hij het lastig vond als de groep weer bij elkaar kwam. Omdat er een andere deelnemer is die hem altijd een box of een hand geeft. Hierin is afgesproken om het gewoon eens te proberen, de zorgboer zal aanwezig zijn wanneer één van deze deelnemers aan komt, zodat er afstand blijft.

Zorgboerin heeft zorgboer geobserveerd tijdens het gesprek met de stagiaire. Ze had geen punten voor hem, het gesprek werd in goede banen geleid waarbij goede feedback is gegeven aan de stagiaire en er zijn goede vragen gesteld aan de stagiaire die de stagiaire tot denken heeft gezet.

In Juni hebben we een ontruimingsoefening gedaan. Hierbij is geen alarm afgegaan i.v.m. het harde geluid waar de deelnemers veel last van hebben. De ontruiming is goed gegaan en de andere bewoners op het erf zijn ingelicht. Verder waren er geen bijzonderheden.

Ook zijn de keukentafelgesprekken gehouden. Hierbij waren geen bijzonderheden. Met de deelnemers het programma besproken en zij waren er nog tevreden over.

Begeleiding heeft een intervisie gesprek gehad met de stagiaire. Ze was blij weer terug te zijn. Ze zit nog steeds op haar plek en kan de verantwoordelijkheden die ze krijgt op een positieve manier uitdragen. Dit ervaart zij zelf en de zorgboer. Ook de deelnemers zijn tevreden over haar.

Ook is het groeiproces van de deelnemers doorgenomen, conclusie is dat ze nog steeds groeien in hun zelfstandigheid.

Voor de zomervakantie zijn er vader zoon weekenden gepland. Ook heeft de zorgboerderij een opknapbeurt gekregen. De slaapkamers, de kantine en de gang zijn vernieuwd.

Helaas zijn de vader zoon weekenden niet doorgegaan wegens te weinig aanmelding. Voor ons gevoel hebben we er voldoende bekendheid aangegeven door te adverteren op Facebook en door het te mailen naar ons klantenbestand.

We hebben bericht ontvangen dat de deelnemer die altijd op dinsdag komt, binnenkort van dag gaat wisselen naar donderdag. Omdat hij op dinsdag dan kan starten op een andere plek zodat hij twee dagbestedingsplekken heeft. Wanneer dit gebeurd is nog onbekend.

De zorgboer heeft verschillende scholen benaderd omdat er plek vrij is op de dagbesteding. Ze gaven aan dat ze na de zomervakantie kijken of er deelnemers ergens geplaatst gaan worden. Maar dit is nog onzeker vanwege het corona virus. Maar de zorgboerderij was nog bekend bij de scholen en zullen aan ons denken als ze een leerling hebben die ergens geplaatst moet worden.

In juli is de zorgboer naar een dagretreat geweest voor mannen. Een dag dat staat voor zelfontwikkeling en persoonlijke coaching. Het was een interessante en leerzame dag.

Ook was deze maand de laatste maand van de stagiaire. Op haar laatste dag hebben afscheid genomen van haar. Ook was dit de laatste dag van dagbesteding voor de zomervakantie. We hebben dit afgesloten met een gezellige bbq. De ouders van de deelnemers waren ook uitgenodigd, ook om dit contact te onderhouden en ze op een andere manier te leren kennen. Het was zeer gezellig! Na de bbq zijn we 2 weken dicht geweest i.v.m. de zomervakantie.

In augustus hebben we drie sollicitaties ontvangen van een stagiaires. Een sollicitant ging de ziektewet in dus zij moest helaas afzeggen, maar ze gaf aan volgend jaar nog een keer te solliciteren. Onze voorkeur ging naar een 1e jaars pedagogiek student. De zorgboer heeft een mee loop dag gepland met haar zodat zij en wij kunnen ervaren of de stage bij haar past.

De jaarverantwoording zorg hebben we tot heden nog niet kunnen inleveren omdat we het jaarverslag nog niet hebben ontvangen, want deze hebben we nog niet kunnen bespreken met de boekhouder door de corona crisis. In augustus staat er een gesprek gepland zodat we het jaarverslag deze maand kunnen inleveren.

Ook hebben we deze maand een nieuwe aanmelding voor de dagbesteding. Het gaat om een volwassene die een retraite heeft gevolgd bij ons en een cursus gaat volgen. In september heeft ze een PGB budget ontvangen.

In september zijn de keukentafelgesprekken uitgevoerd. Daar waren geen bijzonderheden uitgekomen. De deelnemers zijn nog steeds tevreden op de dagbesteding en met hun programma. Ze hadden geen behoefte aan verandering. Ook was het noodplan besproken met de deelnemers. Ze weten wat ze moeten doen als er brand uitbreekt.

Ook heeft zorgboerin de zorgboer geobserveerd op de dagbesteding. Er waren geen bijzonderheden.

Deze maand heeft het klachtenreglement een update gekregen en deze is geüpload naar www.zorgboeren.nl.

De coronaregels zijn deze maand aangescherpt. Op de zorgboerderij blijven we de regels hanteren en zoveel mogelijk 1,5 meter afstand te bewaren. De deelnemers zijn inmiddels goed bewust van de 1,5 m. Soms wordt het vergeten door de deelnemers. Begeleiding probeert hier zo alert mogelijk op te zijn.

De ouders van een deelnemer had contact opgenomen met de zorgboer om de voortgang te bespreken van een deelnemer. Tijdens het gesprek gaven de ouders aan dat de deelnemer soms zegt het niet leuk te vinden op de boerderij, ouders vroegen zich af of dit ook echt zo was of dat er iets anders speelde. De deelnemer liet geen signalen zien waarbij de deelnemer met tegenzin naar de boerderij komt.

De conclusie van het gesprek was dat de deelnemer het soms vervelend vond als hij wordt aangestuurd door een andere deelnemer. Hij pakt dit op als commanderen, wat in de praktijk niet altijd het geval is. Ook dachten we dat de deelnemer soms jaloers is, omdat een andere deelnemer meer kan als hij, wat soms wringt bij hem. Zorgboer heeft aangegeven om alert te blijven op signalen en dit tijdig met ouders te bespreken. Zorgboer deed al regelmatig benoemen dat de deelnemer goed is in andere klusjes, zodat hij zich met andere activiteiten belangrijk voelt. De zorgboer heeft aangegeven dit te blijven doen.

In november is de zorgboer begonnen met het jaarverslag. En de zorgboer moet aan het einde van dit jaar de BHV cursus herhalen, deze staat gepland op 15 december. Verder zijn er in november geen bijzonderheden.

Vanaf december komt een deelnemer die altijd op dinsdag kwam, nu op donderdag.

De stagiaire heeft aangegeven dat ze stopt met haar huidige opleiding op de Fontys omdat ze de lessen die ze daar ontvangt niet prettig vindt. Dat wil zeggen dat ze voorlopig ook bij ons stopt. Mocht ze in februari starten met een nieuwe pedagogiek opleiding op een andere locatie, dan mag ze altijd terugkomen mits dat mogelijk is. Ze heeft aangegeven om tot de kerstvakantie te blijven

Door de aangekondigde lockdown in december is de BHV cursus niet doorgegaan. Deze is verzet naar februari.

Eind december is Ansul nog een keer langs geweest voor de brandmeldingsinstallatie. Dit was allemaal in orde.

Ook hebben we een bericht ontvangen dat we in 2021 een audit krijgen. Zorgboer heeft contact opgenomen met de persoon die de audit komt doen om even door te nemen wat de verwachtingen zijn van ons. De zorgboer is na het gesprek direct begonnen met het updaten van de werkbeschrijving.

Het jaar 2020 hebben we met de dagbesteding voor de kerstvakantie gezamenlijk afgesloten met een kerstlunch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was een bijzonder jaar. Door de corona crisis zijn we een paar maanden dicht geweest op advies van gemeente Oirschot. We moesten even schakelen, omdat we niet hadden verwacht dat dit ooit zou gebeuren. Aan de andere kant kwam het privé goed uit. We waren opnieuw ouders geworden van Kyran waardoor we onze aandacht naar hem konden richten en naar de rest van het

gezin.

Voor de dagbesteding heeft de sluiting ook gevolgen gehad. Ze zaten een periode thuis wat ook nieuw was voor hun en hun ouders. Met de ouders hebben we deze periode korte lijntjes gehad en aan het einde van de lockdown met de ouders de mogelijkheden besproken over hoe we de dagbesteding weer vorm konden geven. Hieruit bleek dat de kleinschaligheid van de boerderij erg prettig was. We konden kleine groepjes en 1 op 1 begeleiding realiseren zodat iedereen toch minstens één keer in de week naar de dagbesteding kon komen. Ook het contact met de ouders hebben we als prettig ervaren. Ons doel voor 2020 was om kleinschalig te blijven met passende persoonlijke aandacht. En dat hebben hebben zeker behaald.

Eind 2019/begin 2020 hebben we een online gezinstraining gemaakt. Vanuit deze online gezinstraining wilden we gezinnen coachen op allerlei thema's met video's waarin we dingen uitleggen, oefeningen en opdrachtjes delen om de relaties binnen het gezin te versterken. Met deze online gezinstraining wilden we mensen doorverwijzen naar de coaching en cursussen die wij en collega coaches uit ons netwerk aanbieden. Maar dit is helaas niet van de grond gekomen. We kregen de gezinstraining niet verkocht. We hebben zelf geadverteerd en dit hebben we iemand ook laten doen voor ons, iemand die hier dagelijks mee bezig is. Maar ook toen was het niet gelukt om het voldoende te verkopen. Daarom hebben we besloten om onze tijd en energie in andere dingen te stoppen.

Doordat we hebben ervaren dat de gezinnen moeilijk te bereiken waren hebben we ontdekt wat we wel graag willen doen naast de dagbesteding van Nick, de zorgboer. We hebben cursussen opgezet op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. Kirstie, de zorgboerin was hier al wat langer mee bezig. Maar sinds augustus zijn Kirstie en Nick dit samen gaan doen. We hebben gemerkt dat we dit echt leuk vinden en dat we hiermee veel voor mensen kunnen betekenen.

De dagbesteding gaat in 2021 door zoals het nou gaat. Kleinschalig met persoonlijke aandacht. Waarbij we deelnemers de verantwoordelijkheid geven die ze kunnen dragen en proberen de deelnemers zo zelfstandig mogelijk te maken. Er zouden nog wat deelnemers erbij mogen komen omdat we nog een paar lege plekken hebben. Daarom gaat Nick in 2021 nogmaals contact opnemen met scholen en gemeentes.

Daarnaast gaan we verder met onze cursussen. We weten wat we leuk vinden en wat we de mensen kunnen bieden. Daar willen we mee doorgaan we in augustus 2020 mee zijn gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2020 zijn we gestart met 6 deelnemers op de dagbesteding. Gedurende het jaar zijn twee deelnemers gestopt.

Eén deelnemers heeft een andere dagbesteding gevonden waar meer vrouwelijk leeftijdsgenootjes zijn die ook veel met paarden bezig zijn. Ze was op dinsdag en donderdag het enigste meisje. Ook zat ze al ruim 8 jaar bij Vanuit Hart&Ziel, de overstap begrepen wij daarom ook erg goed.

Eén andere deelnemer die kwam op woensdag is ook gestopt omdat wij door andere activiteiten de begeleiding niet meer konden aanbieden en zij was nog de enige op woensdag. In goed overleg met moeder heeft ze ook besloten om te stoppen.

In oktober is er een deelnemer bij gekomen op de dagbesteding. Het jaar 2020 zijn we geëindigd met 5 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze huidige doelgroep op de dagbesteding bestaat uit jongvolwassenen met autisme, ADHD of hoogsensitiviteit. Met deze doelgroep willen we blijven werken, omdat we hier de meeste ervaring en kennis van hebben. Daarnaast vinden we het belangrijk dat de deelnemers een affiniteit hebben met het boerderijleven. Dat ze bijvoorbeeld graag buiten bezig zijn in de tuin of met de dieren.

De zorgboer heeft gemerkt dat als hij alleen is en de deelnemers verschillende interesses hebben qua werkzaamheden dat het lastig is om iedereen aan te sturen en om iedereen aandacht te geven als de zorgboer alleen is. Dat was de eerste paar maanden van 2020 het geval. De zorgboer heeft dit besproken met de deelnemers en afgesproken om gezamenlijk de klusjes te doen in plaats van in groepjes een klusje doen waar de voorkeur lag. Dit werd door de deelnemers goed opgepakt en hebben samen alles klusjes gedaan totdat één deelnemer, het enigste meisje die graag alleen met de paarden bezig was, op de dagbesteding was gestopt.

Nadat deze deelnemer was gestopt waren er alleen jongens. Zij vonden het leuk om buiten bezig te zijn, bijvoorbeeld hout zagen of in de tuin werken. De zorgboer heeft daar meer affiniteit bij dan met het verzorgen en borstelen van de paarden bijvoorbeeld. De zorgboer heeft gemerkt dat het fijner en gemakkelijker werken is als je in je eentje een groep moet begeleiden die dezelfde interesses hebben.

Als er nieuwe deelnemers bij komen, dan vindt de zorgboer het belangrijk dat ze aansluiting vinden bij de huidige groep en bij de interesses van de deelnemers. Maar ook dat ze op basis van leeftijd bij de groep passen. Het afgelopen jaar hebben we meerdere aanvragen ontvangen van deelnemers, maar dat waren kinderen. Om de veiligheid in de groep te behouden vinden we het ook belangrijk om naar de leeftijd te kijken van een nieuwe deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 hebben we twee stagiaires. Eén stagiaire is in 2019 begonnen en heeft haar stage in juli 2020 succesvol afgerond. Ze was 1e jaars pedagogiek student. Doordat we dicht zijn geweest in verband met corona heeft ze een periode geen stage gelopen. Maar dit heeft geen invloed gehad op het eindgesprek.

In augustus 2020 is ook een 1e jaars pedagogiek student begonnen met haar stage. Ze zou tot juni of juli 2021 blijven. Maar eind december is ze gestopt met haar opleiding, omdat de school niet goed bij haar paste. De opleiding en stage vond ze wel leuk.

De taken en verantwoordelijkheden verschillen per stagiaire. Er wordt gekeken naar wat de verwachtingen zijn vanuit de opleiding, maar ook over welke kwaliteiten de stagiaire beschikt. In het begin van de stage kijkt de stagiaire mee, zodat de stagiaire kennis kan maken met de deelnemers en andersom. Wanneer de begeleiding en de student het gevoel hebben dat de student eraan toe is om meer verantwoordelijkheden te dragen, dan wordt besproken hoe dit vorm gegeven wordt.

Denk hierbij aan het leiden en uitvoeren van activiteiten en klusjes, leiding geven aan de groep, programma maken met de deelnemers, onder begeleiding maken van zorgplannen en gesprekken met ouders. De stagiaire krijgt de verantwoordelijkheden die hij of zij kan dragen. Hierbij wordt gekeken naar het opleidingsniveau maar ook naar hoever ze zijn in hun leerproces. We proberen de stagiaires zoveel mogelijk vrijheid te geven om vorm te geven aan hun eigen proces. Hierdoor is er ruimte voor vallen en opstaan, en groei. Wat vele leermomenten oplevert.

De stagiaires worden begeleid door een vaste begeleider. Dagelijks wordt de dag nabesproken en is er ruimte voor vragen of overleg met de stagiaire. Eén keer per maand is er een uitgebreid gesprek met de stagiaires. Stagiaires hebben altijd de mogelijkheid om verslagen of opdrachten voor hun opleiding te bespreken met hun vaste begeleider.

Vanuit de mentoren van de scholen horen we positieve geluiden. Ook de stagiaires zijn tevreden met de begeleiding die ze krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2020 hebben we één vrijwilliger gehad. Ze was begonnen in 2019 en is in mei 2020 gestopt omdat ze een paardencoach opleiding ging volgen. Wekelijks was zij er op woensdag van 9.00 uur tot 15.30 uur.

Ze verzorgde voor twee deelnemers allerlei paardenactiviteiten. Zoals het verzorgen van de paarden, helpen met de klusjes bij de paarden en ze hielp met het paardrijden. Wanneer ze op de zorgboerderij actief is staat ze altijd onder begeleiding van de zorgboer.

Maandelijks had de vrijwilliger een evaluatiegesprek met de zorgboer. Hierin worden de deelnemers besproken maar ook hoe zij het vindt gaan, waar ze tegen aanloopt en waar ze nog hulp bij nodig heeft. De vrijwilliger was enthousiast en vond het leuk om te helpen op de zorgboerderij. Regelmatig kwam zij zelf met ideeën of met vragen. We vonden het altijd prettig als ze met initiatieven kwam. Deze werden besproken met de zorgboer om te overleggen wat de mogelijkheden waren met haar ideeën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2020 heeft een stagiaire haar stage goed afgerond. Ze heeft een mooi leerproces gehad ondanks dat ze een periode niet kon komen door de corona crisis.

In augustus 2020 is een nieuwe pedagogiek student gestart. We hebben al meerdere studenten van deze opleiding mogen begeleiden. De samenwerking met deze opleiding verloopt altijd prettig. De nieuwe stagiaire heeft een leuke klik met de deelnemers. Ze neemt initiatieven en is leergierig. Dat vinden we altijd positief aan stagiaires. Helaas is ze in december gestopt.

Helaas hebben we ook afscheid genomen van de vrijwilliger. We zijn enorm dankbaar voor wat ze heeft betekend voor de zorgboerderij. Ze voelde de deelnemers goed aan en had er een leuke klik mee. Ze heeft bij ons wat ervaring op mogen doen met het werken met paarden in combinatie met deelnemers. Dit kan ze mooi meenemen naar haar opleiding tot paardencoach.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- 1) Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen. Doel is niet behaald in 2020 i.v.m. de lockdown van december is de herhalingscursus niet doorgegaan. Deze is verplaatst naar februari.
- 2) Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen. Behaald.
- 3) 4 keer per jaar een intervisie moment plannen tussen zorgboer en -boerin en stagiaires. Dit om casussen te bespreken en om aan nieuwe inzichten te komen. Behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- 1) Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen.

De zorgboer zou in december de herhalingscursus volgen, maar door de lockdown is dit niet doorgegaan. Deze staat nu gepland in februari.
- 2) Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen.

De zorgboer is naar een dag retreat geweest voor mannen om gecoacht te worden. Daarnaast heeft de zorgboer kritische gesprekken met de zorgboerin, de zorgboer wordt ook een aantal keer per jaar geobserveerd. Dit wordt in het gesprek meegenomen. Daarnaast hebben we ons dit jaar ontwikkeld door verschillende documentaires gekeken en boeken gelezen over zelfontwikkeling, zodat wij als persoon jaarlijks blijven groeien.
- 3) 4 keer per jaar een intervisie moment plannen tussen zorgboer en -boerin en stagiaires. Dit om casussen te bespreken en om aan nieuwe inzichten te komen.

Maandelijks heeft de zorgboer een uitgebreid gesprek met de stagiaire om de voortgang te bespreken. Ook zijn er om de twee maanden een intervisie gesprek waarbij de voortgang en begeleiding van de zorgboer besproken wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- 1) Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen.
- 2) Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen.
- 3) 4 keer per jaar een intervisie gesprek plannen met een andere zorgboer of coach van buitenaf. Dit om casussen te bespreken en om aan nieuwe inzichten te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2020 hebben we alle opleidingsdoelen behaald. Hieruit kunnen we concluderen dat we kritisch zijn op onze zelfontwikkeling, want daar zijn we ook het gehele jaar mee bezig, omdat we zelf ook cursussen geven omtrent zelfontwikkeling. Daarom vinden we het belangrijk dat we zelf hier ook mee bezig zijn.

We blijven in de gaten houden of er interessante opleidingen of cursussen zijn. Mochten we er een tegenkomen dan gaan we deze volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij de dagbesteding worden de zorgplannen 1 keer per jaar schriftelijk geëvalueerd en wordt mondeling met de ouders besproken. We hebben ervoor gekozen om één keer per jaar te evalueren omdat de deelnemers van de dagbesteding al een aantal jaar op de zorgboerderij zitten en al aan veel doelen hebben gewerkt. Mocht er een nieuwe deelnemer starten, dan is er elk half jaar een evaluatie.

Bij een evaluatie worden de volgende punten besproken:

1. Hoe er de afgelopen periode aan doelen is gewerkt en wat is het resultaat
2. Er wordt besproken of de begeleiding of ouders nieuwe delen hebben
3. De ontwikkeling van de deelnemer wordt besproken
4. Bijzonderheden en/of vragen vanuit de ouders

Over het algemeen worden de doelen behaald. De deelnemers van de dagbesteding hebben laagdrempelige doelen gericht op het niveau van de deelnemer. Zo kunnen we stap voor stap oefenen. Van de ouders krijgen we over algemeen positieve geluiden bij de evaluaties. Ze herkennen zich vaak in het verhaal dat we vertellen en zijn betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keukentafelgesprekken en noodplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het altijd prettig om minstens één keer per jaar met de deelnemers te evalueren met ouders. Hierdoor krijgen we soms wat nieuwe inzichten en kunnen bepaalde punten besproken worden. Daarnaast is er voor de ouders ook ruimte voor vragen of ervaringen uit te delen. Momenteel zien we in de evaluatiegesprekken geen verbeterpunten. We zijn zelf tevreden met de gesprekken en horen van de ouders dat zij het ook prettig vinden.

In 2020 hadden we actiepoint om tijdig de evaluatie gesprekken te plannen dat is dit jaar goed gelukt. We hebben op kantoor een lijstje hangen met wanneer een evaluatiegesprek moet plaats vinden. Hiervan is al een actiepoint gemaakt die telkens herhaalt wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Jaarlijks hebben we om de 3 maanden keukentafelgesprekken met de deelnemers. Deze momenten worden altijd gecreëerd na de pauze.

Doordat we een periode gesloten zijn geweest hebben we niet aan de termijn van om de drie maanden kunnen voldoen.

Onderwerpen keukentafelgesprekken

1. Dagprogramma
2. Zijn de deelnemers nog tevreden met hun vaste taken / klusjes
3. Persoonlijke planning
4. Ideeën uit ideeënbus bespreken
5. Staat van materialen
6. Contact met andere deelnemers
7. Overige opmerkingen

De deelnemers waren over het algemeen tevreden over de bovenstaande onderwerpen. Daar waren geen bijzonderheden uitgekomen.

De keukentafelgesprekken en ontruimingsoefening

Keukentafelgesprek 2-6-2020

Vandaag keukentafelgesprekken gehouden met de dagbesteding. De deelnemers waren tevreden met het huidige aanbod. Er waren geen activiteiten die ze niet leuk vinden. Ook waren er geen activiteiten die ze graag willen doen. Daarnaast waren ze tevreden met de begeleiding. Voor de begeleiding hadden ze ook geen opmerkingen.

Ontruimingsoefening 2-6-2020 Vandaag ontruimingsoefening gedaan zonder alarm i.v.m. het harde geluid waar de deelnemers niet tegen kunnen. We waren in de boerderij toen we de oefening deden. We liepen rustig naar buiten naar het grasveld bij Nick en Kirstie. Hierbij werden andere bewoners ingelicht die op het erf wonen. Na de oefening nabesproken. Hierbij ook het noodplan herhaalt. Alles was duidelijk.

Keukentafelgesprek 10-9-2020 Vandaag met de deelnemers gehad over hoe het ging op de boerderij. Ze vonden het allemaal nog steeds fijn en zijn tevreden met de klusjes die ze doen. Er was voldoende afwisseling van klusjes en er waren geen activiteiten of klusjes die ze graag zouden willen doen.

Noodplan is besproken op 10-9-2020 Noodplan is besproken met de deelnemers. Ze zijn allemaal op de hoogte waar ze naar toe moeten als er brand is. Ook benoemd dat ze zoveel mogelijk moeten laten liggen en rustig naar buiten moeten lopen.

Keukentafelgesprek 10-12-2020 De deelnemers zijn tevreden over de gang van zaken op de boerderij. Ook met de klusjes die ze moeten uitvoeren. Eén deelnemer gaf aan dat hij vaker wilde hout zagen. Maar dit is praktische niet altijd mogelijk. Aangegeven dat we dit voor de kerstvakantie nog een keer gaan doen. Verder waren er geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden over de taakjes en activiteiten die ze aangeboden krijgen van de zorgboer. Er is goed contact met de deelnemers waardoor sommige onderwerpen tijdens het werken besproken wordt. Wanneer er iets wordt aangegeven zal de zorgboer hier meteen naar handelen. Dit willen we graag meenemen naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaats gevonden in week 48 door middel van een vragenlijst. Deze werd ingevuld door de deelnemers van de dagbesteding en hebben 5 tevredenheidsonderzoeken ontvangen. We hebben twee varianten van het tevredenheidsonderzoek, afgestemd op het niveau van de deelnemers.

De onderwerpen die aan bod komen zijn: Begeleiders en begeleiding, Klusjes, Boerderij, Andere deelnemers, Inspraak, Jij op de boerderij

Begeleiders en begeleiding: De deelnemers zijn tevreden over de begeleiding en de aangeboden activiteiten. Eén deelnemer had aangegeven dat ze het prettiger vindt als de begeleiding de activiteiten vaker bespreekt met haar.

Klusjes: De deelnemers zijn tevreden met de aangeboden klusjes. Eén deelnemer heeft aangegeven soms moe te worden van de klusjes. Begeleiding is hier komende tijd alert op.

Boerderij: De deelnemers vinden het schoon op de boerderij en krijgen voldoende vrije tijd.

Andere deelnemers: De deelnemers zijn tevreden over de andere deelnemers. Eén deelnemer zou het prettig vinden als er meer gelijkgestemden zijn. Die is erbij gekomen begin december.

Inspraak: Deelnemers zijn tevreden over de inspraakmomenten die ze hebben.

Jij op de boerderij: De deelnemers zijn tevreden op de boerderij. Ze voelen zich fijn, prettig en komen graag. Allen hebben een eigen takenlijstje waar ze tevreden over zijn. Ze zien geen verbeterpunten voor de begeleiding en de zorgboerderij.

Actiepunten:

- Begeleiding houdt rekening met de deelnemers dat ze niet te moe worden.
- Begeleiding bespreekt de klusjes na met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek kunnen we concluderen dat de dagbesteding positief wordt ervaren door de deelnemers. Ze zijn tevreden met de aandacht en kennis van de begeleiding. En over de aangeboden klusjes en activiteiten. Dit willen we graag doortrekken naar 2021.

Voor 2021 hebben we twee verbeterpunten, hiervoor zijn de acties aangemaakt. Zie vorige paragraaf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar zijn er geen meldingen of incidenten voorgekomen. Dit is de voorgaande jaren ook niet voorgekomen. We proberen een zo veilig mogelijke groep neer te zetten. Dit doen we door de deelnemers te plaatsen op basis van leeftijd en interesses. Maar ook door bepaalde signalen zoals opbouwende spanning of boosheid tijdig te signaleren en er meteen op inspelen om de veiligheid voor de deelnemer en van de groep te waarborgen.

Op dat moment kijken we wat de deelnemer nodig heeft. Bijvoorbeeld even naar buiten gaan of zelfstandig iets doen.

Persoonlijke aandacht vinden we ook belangrijk. Hierdoor proberen we een stabiele vertrouwensband te creëren. We merken dat deelnemers hierdoor sneller durven en kunnen aangeven als ze iets niet fijn vinden of vervelend. Hierdoor kunnen we eventuele spanningsopbouw voor zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen jaar met een coach een gesprek gehad. Ook bieden we een opleiding aan waarbij we anderen intuïtief leren coachen. Deelnemers hebben de mogelijkheid om hun vaardigheden te oefenen op ons. Hierdoor worden wij ook met regelmaat gecoacht en komen we achter blinde vlekken. Ook hebben zorgboer en boerin regelmatig kritische gesprekken waarbij we achter blinde vlekken komen of terug komen op ons manier van handelen.

Eens per drie maanden de deelnemers kort nalopen hoe het gaat met hun groeiprocessen en of ze nog steeds op hun plek zitten op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Hier is naar gekeken. De deelnemers zitten nog steeds op hun plek. Ook zien we dat de deelnemers met stapjes vooruit gaan.

Eens in de 3 maanden wordt er geëvalueerd of er nog vanuit plezier en gemak gewerkt wordt. En hoe de balans is tussen werk en privé. Het afgelopen jaar is dit ons goed geluk en hopen dit komende jaar voort te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: We werken nog steeds vanuit gemak en plezier. Er is een goede balans en privé. Hier blijven we naar streven, omdat we tijd voor onszelf en ons gezin belangrijk vinden.

We blijven ervoor waken dat de samenwerking met ouders op een goede manier verloopt.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Regelmatig hebben we het afgelopen jaar contact gehad met de ouders. Ook hebben we een bbq gehad met deelnemers en ouders om het contact te onderhouden.

We blijven kritisch kijken of de deelnemers bij de visie passen.**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Hier zijn we het gehele jaar kritisch op geweest. De huidige deelnemers passen goed bij de huidige visie.**Noodplan en calamiteiten bespreken 2x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Noodplan is besproken en oefening gedaan dit jaar.**Nieuwe aanmeldingen verwerken****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Afgelopen jaar een paar nieuwe aanmeldingen gehad. Eén iemand is ook daadwerkelijk gestart.**Het legen van de ideeenbus en het doorspreken van wat de deelnemers hebben ingebracht. Tijdens keukentafelgesprekken 4 x per jaar wordt dit meegenomen en besproken welke ideeen we uit voeren en welke niet en waarom.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemers hebben bij de keukentafelgesprekken ruimte om ideeën te opperen. Ook tijdens de dagbesteding wordt regelmatig gevraagd of zij ideeën hebben.**Op het moment dat de nieuwe tarieven doorgevoerd worden of zodra een indicatie afloopt, gaan we met gemeente om de tafel om de verwachtingen en doelstellingen te bespreken.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar zijn geen nieuwe tarieven doorgevoerd. Bij een deelnemer is de indicatie verlengd, hiervoor hoefden we alleen een evaluatie verslag in te vullen. We hebben hiervoor niet met de gemeente om tafel gezeten. Ouders van desbetreffende deelnemer regelden dit.**Activiteiten programma vernieuwend houden****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Voor de dagbesteding maken we geen gebruik van het activiteiten bord omdat op de dagbesteding voornamelijk klusjes en andere werkzaamheden gedaan worden.

Ontspanningsmomenten in bouwen voor onszelf**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Hier zijn we dit jaar heel bewust mee bezig geweest omdat de zorgboerderij en de activiteiten van het bewustzijnscentrum veel energie kosten.**Bewustzijns cursussen aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze worden sinds augustus structureel aangeboden. ze lopen goed en zijn van plan dit door te zetten.**Bewustzijns cursussen aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze zijn we sinds augustus structureel aan te gaan bieden en de cursussen en retraites lopen goed.**Brandblussers controleren door een gecertificeerd bedrijf eens per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 26-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Die zijn gecontroleerd.**Op de facebookpagina van de zorgboerderij wekelijks eigen ervaringen/praktijkvoorbeelden plaatsen betreft onze werkwijze/visie****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit doen we wekelijks.**Regelen NL doet****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** NL doet slaan we dit jaar over ivm corona**Tijdig een afspraak maken met ouders voor een evaluatiegesprek****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze maand worden enkele zorgplannen geëvalueerd en daarna met ouders besproken. We zijn er op tijd bij.

Zoönosecertificaat vernieuwen voor 2019

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts is op bezoek geweest en certificaat wordt verlengd.

Onderhouden van het buiten en binnen terrein

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hebben we dit jaar wekelijks gedaan.

Steentje bijdragen aan Social Return

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Daar hebben we dit jaar niet gedaan. Als zorgboerderij zijn we momenteel te klein om nieuwe vrijwilligers aan te nemen. Dan zijn er te veel verschillende gezichten voor de groep.

Het volgen van een cursus/opleiding die ons interessant lijkt en aansluit bij de visie.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar geen cursus of opleiding gevolgd ivm corona.

Controleren van gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt maandelijks gecontroleerd en nieuwe materialen besteld als dit nodig is.

Evaluatiegesprekken deelnemers houden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze maand worden enkele zorgplannen geëvalueerd en deze worden met ouders besproken.

Webinars en Masterclas volgen om kennis op te doen en kwaliteit te blijven bieden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar verschillende webinars en dergelijke gevolgd om kennis op te doen.

Bij de maandelijks evaluatie met de stagiaires kritisch kijken of de stagiaire de gegeven verantwoordelijkheden kan uitdragen.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is maandelijks besproken met de stagiaire. De huidige stagiaire kan de verantwoordelijkheden uitdragen.

Intervisie tussen zorgboer en zorgboerin en stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie heeft plaats gevonden. We zijn beide tevreden over de gang van zaken. Er waren geen bijzonderheden.

Eens per 3 maanden evalueren hoe het gaat het werken met ONS, De ouder/kinddagen, de thema's/visie, of we nog plezier in ons werk hebben en of het vanuit gemak gaat.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We werken sinds april niet meer met ONS. Ook bieden we geen ouder kind dagen meer aan. We werken nog steeds vanuit onze eigen visie en hebben plezier in ons werk.

Keukentafelgesprek en noodplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is besproken.

Verbanddozen 3x per jaar controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is gecontroleerd. hoeft niet aangevuld te worden.

Bij het keukentafelgesprek vragen wat ze nog moeilijk vinden. Daarna aan de slag met deze punten

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hebben we dit jaar gedaan. Nemen we mee naar volgend jaar.

2 keer per jaar gaan we kijken hoe de balans is tussen het zorgaanbod en financieel

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier hebben we naar gekeken en zijn daar nog steeds tevreden over. Over half jaar gaan we dit weer evalueren.

Om de 3 maanden evalueren met de deelnemers of ze tevreden zijn met hun huidige programma.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit onderwerp is meegenomen in de keukentafelgesprekken. Herhalen we om de 3 maanden.

Bij een nieuwe aanmelding kritisch kijken of hij/zij bij de groep past.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we het afgelopen jaar gedaan en blijven we in 2021 doen

We blijven kritisch kijken of het programma nog past bij de deelnemers op de dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier wordt kritisch naar gekeken door de begeleiding. Ook wordt dit onderwerp besproken tijdens keukentafelgesprekken en tevredenheidsonderzoek

Controleren van gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Worden wekelijks gecontroleerd en tijdig nieuwe spullen en gereedschappen gekocht als dit nodig is.

Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer heeft 15 december een herhalingscursus

Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit niet 4x per jaar gedaan ivm sluiting door het corona virus. Maar dit wel om de 3 maanden gedaan.

De ouder kind live dagen staan gepland.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We zijn gestopt met het aanbieden van deze dagen, omdat we we niet de gewenste resultaten behalen. We richten ons nu voornamelijk met onze cursussen op de volwassenen. Zodat zij beter in vel komen te zitten met als gevolg dat de kinderen dit ook voelen en ervaren.

Tijdig een evaluatie gesprek plannen met ouders.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zijn we dit jaar actief mee bezig geweest en nageleefd.

We hebben een passen cursus / opleiding gevonden voor bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen passende cursus gevonden. Mede door corona ook niet op zoek geweest naar een cursus.

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we 2 weken geleden al mee beginnen, op dag van schrijven al bijna klaar.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020
Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd.

Er is samenwerking met een orthopedagoog van buiten af en de contactpersonen van de deelnemers vanuit gemeente en/of MEE voor pedagogisch ondersteuning als deze gewenst is.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze samenwerking is er nog steeds, maar dit jaar niet nodig geweest.

Nick en Kirstie hebben 3x per jaar coaching/intervisie met een coach van buitenaf om kritisch te blijven/zijn naar ons eigen handelen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nick heeft meerdere intervisie gesprekken gehad. Zowel met Kirstie als met coach van buitenaf.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben contact genomen met het bedrijf waar we altijd deze cursus volgen. Het is even afwachten ivm de corona maatregelen of deze ook mogen volgen.

Zorgen het gehele jaar door voor boodschappen en knutselmaterialen

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zijn het gehele jaar op tijd gehaald.

Verzorging/training/gezondheid/onderhoud dieren

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zijn we het gehele jaar mee bezig.

1x per 3 jaar functieomschrijvingen en contracten doornemen en zo nodig updaten.

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geen personeel meer, dus dit actie punt vervalt

Eens per 3 maanden het groeiproces van deelnemers evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zijn doorlopen en besproken

Keukentafelgesprek en noodplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 24-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan

Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 10-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)

Verbanddozen 3x per jaar controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd, hoefde niet aangevuld te worden.

Bij een nieuwe aanmelding kritisch kijken of hij/zij bij de groep past.

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2020
Actie afgerond op: 13-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen nieuwe aanmeldingen gehad

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 13-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en geupdate

De ouder kind live dagen staan gepland.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de zomervakantie zijn ouder kind weekenden gepland

Bij het keukentafelgesprek vragen wat ze nog moeilijk vinden. Daarna aan de slag met deze punten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij het keukentafelgesprek van de afgelopen keer was er niks wat ze moeilijk vonden. Wanneer een deelnemer een taakje heeft die nieuw is, wordt deze altijd samen gedaan en voorgedaan.

2 keer per jaar gaan we kijken hoe de balans is tussen het zorgaanbod en financieel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier is naar gekeken en is nog steeds in balans.

Bij de maandelijks evaluatie met de stagiaires kritisch kijken of de stagiaire de gegeven verantwoordelijkheden kan uitdragen.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de intervisie is dit besproken. De stagiaire draagt haar verantwoordelijkheden op een positieve manier uit. Ze kan deze nog steeds aan.

Deelneemster stimuleren om meer contact met anderen aan te gaan.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De deelneemster waar deze actie over gaat is een poosje geleden gestopt. De overige deelnemers hebben nog steeds positief en veel contact met elkaar.

Intervisie tussen zorgboer en zorgboerin en stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie heeft plaats gevonden. Hieruit is gekomen dat we nog steeds op een goede en positieve manier werken. Deelnemers zitten op hun plek en hebben nog steeds een passend programma.

Eens per 3 maanden het groeiproces van deelnemers evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het groeiproces van de deelnemers zijn besproken. Deelnemers zitten nog steeds op hun plek en ze groeien nog steeds in hun zelfstandigheid.

Eens per 3 maanden evalueren hoe het gaat het werken met ONS, De ouder/kinddagen, de thema's/visie, of we nog plezier in ons werk hebben en of het vanuit gemak gaat.

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: We zijn sinds februari gestopt met ONS omdat we zijn gestopt bij SZZ. Aanstaaende zomer hebben we vader zoon weekenden gepland. We werken nog vanuit onze visie en met plezier.

Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

Keukentafelgesprek en noodplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: keukentafelgesprekken zijn gehouden en noodplan is besproken tijdens de brandoefening

We blijven kritisch kijken of het programma nog past bij de deelnemers op de dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de deelnemers het programma besproken, ze zijn er nog tevreden over.

Ontruimingsoefening houden**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 02-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Geen alarm af laten gaan met ontruimingsoefening ivm het harde geluid en daar kunnen enkele deelnemers niet tegen. Rustig naar buiten gelopen. En nabesproken wat je moet doen.**Tijdig een evaluatie gesprek plannen met ouders.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Actie afgerond op:** 28-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Gesprekken zijn weer gepland.**We hebben een passen cursus / opleiding gevonden voor bijscholing****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Actie afgerond op:** 31-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Door de corona crisis is niet haalbaar om een cursus te volgen**Tevredenheidsonderzoek aanpassen voor de dagbesteding.****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020**Actie afgerond op:** 23-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze zijn aangepast.**Verbanddozen 3x per jaar controleren en aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 23-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** zijn gecontroleerd.**Bij het keukentafelgesprek vragen wat ze nog moeilijk vinden. Daarna aan de slag met deze punten****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2020**Actie afgerond op:** 23-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Niet gedaan ivm de sluiting van de zorgboerderij door de corona crisis. Wordt verzet.**We blijven kritisch kijken of het programma nog past bij de deelnemers op de dagbesteding.****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2020**Actie afgerond op:** 23-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Niet gedaan ivm de sluiting van de zorgboerderij door de corona crisis. Wordt verzet.

De ouder kind live dagen staan gepland.

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2020
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wegens corona crisis niet gepland. Na de zomervakantie gaan we kijken of het mogelijk is.

Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2020
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zijn verplaatst ivm sluiting corona crisis

Meldcode kindermishandeling bespreken

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 17-04-2020 (Afgerond)

Keukentafelgesprek en noodplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet gehouden ivm sluiting corona virus, wordt verplaatst

Bij de maandelijks evaluatie met de stagiaires kritisch kijken of de stagiaire de gegeven verantwoordelijkheden kan uitdragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Begeleiding en stagiaire hebben voortgangsgesprek gehad. Deze was positief en geen bijzonderheden.

Deelneemster stimuleren om meer contact met anderen aan te gaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is afgelopen periode gedaan. Proberen ook deelnemers zoveel mogelijk samen te laten werken.

Bij het keukentafelgesprek vragen wat ze nog moeilijk vinden. Daarna aan de slag met deze punten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprekken zijn uitgesteld ivm corona virus

Intervisie tussen zorgboer en zorgboerin en stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en boerin hebben intervisie gehad, stagiaire kon niet aanwezig zijn. Hierbij voortgang van deelnemer besproken waarmee het even wat minder ging. Ook handelen van zorgboer besproken.

We blijven kritisch kijken of het programma nog past bij de deelnemers op de dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt uitgesteld, want wordt besproken tijdens de keukentafelgesprekken.

De ouder kind live dagen staan gepland.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is uitgesteld ivm corona virus

Eens per 3 maanden het groeiproces van deelnemers evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is besproken. Uit de evaluatie blijkt dat de deelnemers gegroeid zijn in hun zelfstandigheid. Eén deelnemer heeft het was lastig de laatste tijd. Ook wat terugval gehad in haar gedrag. Dit is opgepakt met moeder en acties zijn ondernomen.

Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt uitgesteld ivm corona virus

Eens per 3 maanden evalueren hoe het gaat het werken met ONS, De ouder/kinddagen, de thema's/visie, of we nog plezier in ons werk hebben en of het vanuit gemak gaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De afgelopen periode geen ouder kind dagen georganiseerd en zal de komende tijd ook niet gebeuren ivm corona virus. We werken nog vanuit plezier en gemak.

VOG contole

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gecontroleerd. Geen bijzonderheden.

Bij de maandelijks evaluatie met de stagiaires kritisch kijken of de stagiaire de gegeven verantwoordelijkheden kan uitdragen.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voortgangsgesprek gehad met stagiaire, het gaat goed. Geen bijzonderheden.

Bij een nieuwe aanmelding kritisch kijken of hij/zij bij de groep past.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen nieuwe aanmelding

De online gezinstraining is afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond.

Bij de maandelijks evaluatie met de stagiaires kritisch kijken of de stagiaire de gegeven verantwoordelijkheden kan uitdragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: vandaag gesprek gehad met stagiaire. Verantwoordelijkheden worden nog steeds op een positieve manier uitgedragen.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

Minimaal 2 medewerkers zijn SKJ geregistreerd.

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)

Eens per jaar een ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)

Materialen aanvragen collecte

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Regel opleiding BHV en voer data op in de werkbeschrijving en meld het behalen aan de auditor

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Contact opnemen met scholen en gemeentes om te vragen of ze nog deelnemers hebben voor de dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021

VOG contole

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

Intervisie eens in de 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Om de 3 maanden evalueren met de deelnemers of ze tevreden zijn met hun huidige programma.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Keukentafelgesprek en noodplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Eens per 3 maanden evalueren of we nog werken vanuit onze visie, of we nog plezier in ons werk hebben en of het vanuit gemak gaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Eens in de 3 maanden wordt er geëvalueerd of er nog vanuit plezier en gemak gewerkt wordt. En hoe de balans is tussen werk en privé. Het afgelopen jaar is dit ons goed geluk en hopen dit komende jaar voort te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Eens per drie maanden de deelnemers kort nalopen hoe het gaat met hun groeiprocés en of ze nog steeds op hun plek zitten op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Eens per 3 maanden het groeiprocés van deelnemers evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Meldcode kindermishandeling bespreken

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

Verbanddozen 3x per jaar controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Ontruimingsoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

Coaching met iemand van buitenaf 1x per half jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

2 keer per jaar gaan we kijken hoe de balans is tussen het zorgaanbod en financieel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Evaluatiegesprekken deelnemers houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Verzorging/training/gezondheid/onderhoud dieren****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021**Zorgen het gehele jaar door voor boodschappen en knutselmaterialen****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021**Nick en Kirstie hebben 3x per jaar coaching/intervisie met een coach van buitenaf om kritisch te blijven/zijn naar ons eigen handelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Er is samenwerking met een orthopedagoog van buiten af en de contactpersonen van de deelnemers vanuit gemeente en/of MEE voor pedagogisch ondersteuning als deze gewenst is.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**We hebben een passen cursus / opleiding gevonden voor bijscholing****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Tijdig een evaluatie gesprek plannen met ouders.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Controleren van gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

We blijven kritisch kijken of het programma nog past bij de deelnemers op de dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Bij een nieuwe aanmelding kritisch kijken of hij/zij bij de groep past.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Webinars en Masterclas volgen om kennis op te doen en kwaliteit te blijven bieden

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

Bij het keukentafelgesprek vragen wat ze nog moeilijk vinden. Daarna aan de slag met deze punten

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Intervisie tussen zorgboer en stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Bij de maandelijks evaluatie met de stagiaires kritisch kijken of de stagiaire de gegeven verantwoordelijkheden kan uitdragen.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Controleren van gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Het volgen van een cursus/opleiding die ons interessant lijkt en aansluit bij de visie.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Onderhouden van het buiten en binnen terrein

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Zoönosecertificaat vernieuwen voor 2020**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Tijdig een afspraak maken met ouders voor een evaluatiegesprek****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Regelen NL doet****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Op de facebookpagina van de zorgboerderij wekelijks eigen ervaringen/praktijkvoorbeelden plaatsen betreft onze werkwijze/visie****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Brandblussers controleren door een gecertificeerd bedrijf eens per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Bewustzijns cursussen aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Ontspanningsmomenten in bouwen voor onszelf****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Op het moment dat de nieuwe tarieven doorgevoerd worden of zodra een indicatie afloopt, gaan we met gemeente om de tafel om de verwachtingen en doelstellingen te bespreken.****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Het legen van de ideeenbus en het doorspreken van wat de deelnemers hebben ingebracht. Tijdens keukentafelgesprekken 4 x per jaar wordt dit meegenomen en besproken welke ideeen we uit voeren en welke niet en waarom.****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Nieuwe aanmeldingen verwerken****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021

Noodplan en calamiteiten bespreken 2x per jaar**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**We blijven kritisch kijken of de deelnemers bij de visie passen.****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**We blijven ervoor waken dat de samenwerking met ouders op een goede manier verloopt.****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen.****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Begeleiding houdt rekening met de deelnemers dat ze niet te moe worden.****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Begeleiding bespreekt de klusjes na met de deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Eens per 3 maanden het groeiproces van deelnemers evalueren.**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Groeiproces is bekeken. Deelnemers ontwikkelen zich op een positieve manier. Vooral in de zelfstandigheid.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-02-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2020 was een bijzonder jaar door de corona. Maar ondanks dat, hebben we er toch weer een mooi jaar van gemaakt. We zijn tevreden met onze zorgboerderij en het bewustzijnscentrum.

Deelnemers en begeleiding hebben een mooi groeiproces doorlopen. Voor het komende jaar hebben we een paar nieuwe punten. Maar vooral punten die herhaald worden. Zie de acties wat we hebben gedaan en de verbeterpunten die verwerkt zijn in actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

5 jaren doelstelling:

1. Dat er nog steeds vanuit gemak en plezier gewerkt wordt, waarin de kwaliteiten van de begeleiding op de juiste manier worden ingezet.
2. Dat we een kleinschalige plek zijn waar iedereen mag en kan zijn wie hij of zij is.
3. Dat we kwaliteit bieden, ons blijven afstemmen op ouders en deelnemers.
4. Dat we een nuttige en een zinvolle dagbesteding bieden aan de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Het komende jaar blijven we een kleinschalige zorgboerderij met persoonlijke aandacht voor de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Het komende jaar blijven we een kleinschalige zorgboerderij met persoonlijke aandacht voor de deelnemer.

Persoonlijke aandacht staat hoog in het vaandel. Hierdoor wordt de vertrouwensband tussen de zorgboer en de deelnemer onderhouden en versterkt. Met als gevolg dat de veiligheid in de groep gewaarborgd blijft. Ook bij nieuwe aanmeldingen zullen we kritisch kijken of hij/zij in de groep past. Er wordt dan gekeken naar leeftijd en interesses.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Keukentafelgesprekken en noodplan |
|------------|---|