

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Hartenziel

HartENziel

Locatienummer: 2054



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	23

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	48
9 Doelstellingen	49
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	49
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	49
9.3 Plan van aanpak	50
Overzicht van bijlagen	51

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hartenziel

Registratienummer: 2054

Heibloemdijk 1, 5688 JV Oirschot

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17233986

Website: <http://www.vanuit-hartenziel.nl>

Locatiegegevens

HartENziel

Registratienummer: 2054

Heibloemdijk 1, 5688 JV Oirschot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017 is het jaar van veranderingen. We hebben een nieuwe visie ontwikkeld en we gaan aan de slag om deze te integreren binnen ons bedrijf.

In januari zijn de puntjes op de i gezet met betrekking tot het uitdragen van de nieuwe visie (zie de bijlage voor de visie).

Er is een concreet stappenplan gemaakt hoe dit te gaan realiseren, wanneer en wie wat gaat doen. Er is een bedrijf gezocht die een nieuwe website en logo gaat vormgeven, waarop onze visie helder terug komt. Er is een overkoepelende bedrijfsnaam bedacht Vanuit Hart&Ziel, waaronder de zorgboerderij, het paardencentrum en bewustzijnscentrum gaan samenwerken, om meer kwaliteit te kunnen leveren en zorg aan te kunnen bieden op een groter vlak.

En om voor iedereen een passend traject op maat aan te kunnen bieden.

Er is een Protocol omgaan met seksualiteit ontwikkeld en daarbij een toelichting. (Zie bijlage) Hierin staat het een en ander over op welke manier seksualiteit een rol speelt bij onze doelgroep. Er is in het team besproken op welke manier we omgaan met seksualiteit bij de deelnemers.

Betreft scholing is er in het kader van het implementeren van het protocol kindermishandeling een informatiemiddag van Veilig Thuis georganiseerd. Er is een presentatie gegeven door een medewerker van veilig thuis onder andere over wat er gebeurt als je wel of geen melding maakt.

Alle medewerkers en stagiaires zijn hier bij aanwezig geweest.

Er is een verbindingsochtend geweest met alle werknemers met het thema Verantwoording nemen. Verantwoordelijkheden nemen blijft een groot aandachtspunt van het team. Het door communiceren en concrete afspraken maken wie wat doet gaat niet altijd goed en hier moeten we op blijven letten. Ook moet er vooruitgekeken worden naar de volgende dag en hierop zo nodig al acties ondernemen of inplannen. De zorgboerin moet veel controleren en personeel herinneren aan taken die ze behoren uit te voeren. Belangrijk is om de notulen te blijven doorlezen van de vergadering; daar staan actiepunten op die we nog weleens vergeten.

Er is daarna ook nog een verbindingsavond geweest waarin we de visie besproken hebben en hoe iedereen deze neerzet. Daarbij hebben we oefeningen gedaan om meer in verbinding te zijn met elkaar.

Een medewerker heeft een cursus familie-opstellingen gedaan en heeft hierover een voorlichtingsmiddag gegeven.

We gaan nemen deel aan NL DOET. Er is in het team besproken wat er aangepakt kan worden op de boerderij. Dat is het schilderen van de paardenstallen, het betimmeren van de wanden van het dierenverblijf en een muurschildering in de kantine. Nu op zoek naar vrijwilligers!

De actiepunten van het tevredenheidsonderzoek zijn met kinderen opgepakt en hierop is actie ondernomen om te werken aan meer tevredenheid. Een actie daarvan is het maken van een ideeënbus waar kinderen nieuwe activiteiten en ideeën in kunnen stoppen. Er worden plaatjes van gemaakt van deze nieuwe activiteiten voor op het activiteitenbord.

Er is een vergadering van Samenwerkende Zorgboeren Zuid bij ons geweest vanuit inkoop Eindhoven. Er is een rondleiding gegeven om te laten zien wat we allemaal doen op de zorgboerderij en onze werkwijze is uitgelegd.

In februari zijn intervisie-momenten vastgelegd na de wekelijkse vergaderingen. Ook is er besloten dat er meer met elkaar meegekeken wordt om van elkaar te leren.

Voor het kantoor is er andere indeling is gemaakt en tevens gerealiseerd. De nieuwe indeling bevalt erg goed en werkt prettiger. Er is meer rust en er zijn nu 2 aparte werkplekken.

Op woensdagochtend is de nieuwe dagbestedingsgroep in de ochtend begonnen met drie deelnemers, omdat er vraag naar was.

Samen met het team is het doel voor komend jaar besproken en het 5 jarenplan, zodat iedereen er mee aan de slag kan.

Er zijn veel ontwikkelingen in het kader van de SKJ-registratie. Hierover is er een voorlichtingsavond geweest vanuit Samenwerkende Zorgboeren Zuid en hier is een medewerker naar toe geweest. Ons doel is dat minimaal 2 medewerkers SKJ geregistreerd zijn.

In maart hebben we samen met het team besloten om geen open dag te doen. Dit omdat er enkel eigen publiek op af kwam de afgelopen 3 jaar en we daarmee ons doel voorbij schoten, namelijk nieuw publiek aantrekken. We houden wel een informatie-avond om de visie en nieuwe werkwijze bekend te maken voor deelnemers en ouders die al bij ons op de zorgboerderij zitten.

We zijn al een tijdje bezig met het feit dat de asbestplaten op het dak van de zorgboerderij vervangen moeten worden. We hebben besloten dat dit in de zomervakantie dit jaar gaat gebeuren. Er is een bedrijf benadert die dit gaat doen.

Er zijn deze maand 8 vrijwilligers geweest van NL doet vanuit Samenwerkende Zorgboeren Zuid waar we super blij mee waren. Ze hebben veel werk gedaan.

We hebben een onverwachte ontruimingsoefening gedaan en het noodplan besproken met de deelnemers.

Er is een werkboekje "Dit ben ik en dit is mijn weg" vorm gegeven. Dit is een boekje voor de deelnemers die ze samen met hun mentor in gaan vullen. Op deze manier leren ze zichzelf beter kennen en komt begeleiding meer over de deelnemers te weten. We gaan kijken hoe we het boekje gaan implementeren tijdens de opvang en zondig aanpassen om de kwaliteit te verbeteren.

Betreft scholing zijn 2 medewerkers gestart met de 4 daagse cursus zielkunde en psychopathologie. Ook is er nog een verbindingsochtend geweest waarbij oefeningen zijn gedaan gericht op ontspanning en elkaar zien.

In april zijn de VOG van iedereen geupdatet en vervolgens is het jaarverslag goedgekeurd.

Een personeelslid heeft aangekondigd dat ze haar ontslag in gaat dienen omdat ze wil gaan reizen. Om vervanging te zoeken gaan we binnenkort een sollicitatieprocedure starten.

We zijn met alle deelnemers naar de Efteling geweest van het geld wat we hebben opgehaald met de collecte Fonds Verstandelijk Gehandicapten. Het was een geslaagde dag en de deelnemers hebben genoten!

Er is kritisch gekeken naar de groepsindelingen van de deelnemers. Past iedereen nog in zijn groepje of mogen ze in een ander groepje om andere vaardigheden te oefenen. En als dat zo was is de doorstroom overlegd met ouders en uitgevoerd.

We hebben een controle gehad vanuit SSZ van enkele deelnemers betreft aanwezigheid, dossier en rapportage in Qurentis. De controle is goed verlopen.

De website begint vorm te krijgen en er is een nieuw logo ontworpen. In september gaat de website pas online, omdat dan de zorgboerin terug is van zwangerschapsverlof en ze ook een van degene is die het mee neer kan zetten en kan uitdragen.

We zitten volop in de sollicitatieprocedure en hebben een aantal sollicitatiegesprekken gehad. Twee hebben er meegedraaid en eentje is het geworden. Ze start half augustus.

We hebben een verbindingsochtend gehad in het teken van het werkboek Dit ben ik en dit is mijn weg, omdat kijken of het werkbaar is, hoe iedereen het inzet en of er verbeterpunten zijn.

In mei hebben de functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Bijna iedereen is vooruitgegaan en iedereen heeft plezier in zijn werk.
Eind mei is zorgboerin met zwangerschapsverlof gegaan, de taken zijn zoveel en zo goed mogelijk overgedragen aan 2 medewerkers.

Betreft scholing is een medewerkster gestart met de paardencoaching opleiding om de paardencoaching over te gaan nemen van de medewerkster die gaat stoppen in augustus.

In juni is de zorgboerderij een wondertje rijker, want zorgboerin is deze maand bevallen van een zoon. Het is nu wel even drukker deze maand, omdat ze niet aanwezig is en haar taken overgenomen worden door andere medewerkers.

De nieuwe RI&E is gemaakt in samenwerking met Stigas. Er zijn een paar actiepunten uitgekomen en daar gaan we mee aan de slag. De actiepunten komen in onze Stigas pagina te staan en we krijgen automatisch een herinnering als de datum van de actie verloopt.

Juli, de zomervakantie is inzicht en de stagiaires van dit schooljaar hebben afscheid genomen. We hebben de stagiaires als er prettig ervaren en ze hebben hun stages goed afgerond.

We hebben voor het eerst ouder/kind dagen georganiseerd. Een dag waar een van de ouders samen met hun kind naar de zorgboerderij komt om weer met elkaar in verbinding te komen. Tevens kunnen ouders met elkaar ervaringen uitwisselen. De reacties zijn erg positief. Ouders geven aan het fijn te vinden om te ervaren wat de kinderen allemaal doen op de boerderij. Ook hebben ze het als prettig ervaren om op een andere manier in contact te zijn met hun kind. We gaan dit zeker vaker doen!

In augustus zijn we twee weken dicht geweest. In deze vakantie zijn asbestplaten van het dak eraf gegaan en zijn er nieuwe platen opgelegd. Helaas is er wel lichte waterschade door lekkages tijdens dit proces. Dit hebben we gelukkig op kunnen lossen. Voordat de zorgboerderij weer open ging is alles grondig schoongemaakt.

De zorgboerin is terug van zwangerschapsverlof en de nieuwe website is online gegaan en ook het nieuwe logo is in gebruik. We hebben ook nieuwe email adressen in gebruik genomen en alles is gecommuniceerd naar ouders. We hebben positieve reacties ontvangen op de website en de visie.

We zijn begonnen met de voorbereidingen van de collecte Fonds Verstandelijke Gehandicapten en hebben de deelnemers die wilden er bij betrokken. De collecte Fonds Verstandelijk Gehandicapten hebben we gelopen met de deelnemers en 40 vrijwilligers en hebben een mooi bedrag opgehaald wat we voor een gedeelte weer mogen inzetten voor onze eigen zorgboerderij en deelnemers.

We hebben de SKJ registratie aangevraagd. Het bedrijf is geregistreerd en nu is het wachten op goedkeuring.

Vanzelfsprekend vanuit Samenwerkende Zorgboeren Zuid is geïntroduceerd en nieuwe deelnemers worden hierin alvast meegenomen. Deelnemers die al op de boerderij zitten worden volgend jaar meegenomen.

Een nieuwe stagiaire is begonnen die 2 dagen in de week stage komt lopen.

Er is een verbindingssochtend geweest werken met aandacht en in verbinding zijn, omdat er diverse fouten gemaakt werden en we hebben samen gekeken vanwaar die ontstaan en wat we er aan kunnen doen. Fouten maken mag, als je maar kritisch kijkt naar waarom je ze maakt en hoe je het in het vervolg kan voorkomen.

Betreft de visie zijn we actief aan het werken met het werkboek en de deelnemers zijn meer betrokken bij hun eigen leerproces. Het leerproces is visueel gemaakt door reflectiekaarten met daarop doelen waaraan de deelnemers werken. Er werd gezocht naar een manier om ouders meer te betrekken bij het leerproces omdat wij er van overtuigd zijn dat er dan meer resultaat behaald kan worden in de thuissituatie, en door het nieuwe systeem ONS waar Samenwerkende Zorgboeren Zuid mee gaat werken in 2018, wordt dit mogelijk. Ook hebben we in de herfstvakantie een ouder/kindnacht gehad wat zowel door ouders als deelnemers als positief is ervaren.

Ook zijn er thema's opgesteld en begonnen met de uitwerking hiervan, vanuit de visie waarmee we in 2018 gaan werken, om meer resultaat en dus meer kwaliteit te kunnen bieden. We hebben ook gekeken waar onze expertise ligt en in welke ontwikkelingsgebieden wij deelnemers kunnen begeleiden. Als een deelnemer bij ons komt, kijken we of zijn of haar doelen bij onze ontwikkelingsgebieden aansluiten en als dat zo is kan een deelnemer komen. We hebben heel helder wat we in een traject van 1 a 2 jaar aan kunnen bieden en waarin een deelnemer kan groeien en bij welke begeleidingstraject. Voorheen kon elk kind met Autisme, ADHD en Hooggevoeligheid komen en daardoor hadden we erg gemende groepen en uiteenlopende doelen, waardoor we minder resultaat behaalde. Met onze nieuwe aanpak gaan we ervan uit meer resultaat te behalen.

We liepen er tegen aan dat de intake niet de informatie gaf die we nodig hadden en met het oog op de nieuwe werkwijze hebben we de intake aangepast en opgesplitst in twee delen. Deel 1 kunnen ouders zelf invullen en deel 2 invullen we samen in. (Zie bijlage)

In oktober is het tevredenheidsonderzoek is afgenomen en de actiepunten zijn geïntervarieert en besproken in het team. Iedereen gaat nu in zijn eigen groepje de punten bespreken en hoe we daar iets aan kunnen veranderen.

Er is een regiobijeenkomst van Samenwerkende Zorgboeren geweest, waarbij ze ONS introduceerde en de nieuwe productcodes per 1 januari 2018. De tarieven van de nieuwe productcodes zijn flink verlaagd. De tijd zal uit wijzen welke begeleidingsvormen we zullen blijven voortzetten en welke niet. Hierover is ook een brief naar ouders gegaan, zodat ze op de hoogte zijn. Wij vragen 2 maanden voor afloop van een indicatie een gesprek met ouders en gemeenten om te kijken hoe de nieuwe indicatie er uit komt te zien en welke zorg we daarvoor kunnen bieden. We evalueren de geboden zorg, de nieuwe visie en werkwijze wordt besproken, om te kijken of ouders daarin mee kunnen en willen. En wat we daarin van hen verwachten. Vervolgens wordt besloten of een indicatie wordt voortgezet of niet.

Samenwerkende Zorgboeren Zuid gaat in bezwaar betreft de lage tarieven. We proberen het positief te bekijken en er vanuit te gaan dat we er met gemeentes uit gaan komen om gezinnen passende zorg te kunnen blijven bieden.

Controle van de GGD gehad en aan de slag gegaan met de verbeterpuntjes.

Er is een vrijwilliger gestart vanuit UWV waardoor we weer een steentje bijdragen aan Social Return. Ook hebben we een meisje op bezoek gehad met autisme, die stage komt lopen vanaf januari.

We hebben ons personeelsfeest gehad, we hebben ons laten opsluiten in een escaperoom en zijn daarna lekker gaan eten.

In november zijn de nieuwe verwachtingen van het personeel betreft de visie zijn in een verbindingsochtend besproken en er is tijdens functioneringsgesprekken besproken wat iedereen van de verwachtingen vindt en of hij/zij daar achter staat en in mee kan.

Er is besloten om eens per 2 weken op vrijdagochtend een verbindingsochtend te doen, waarna eens per maand een uurtje vergadert gaat worden. Op woensdag vergaderde we voorheen, maar dan kon niet al het personeel aanwezig zijn, waardoor er geen optimale verbinding en communicatie was. Voorheen werd veel rekening gehouden met personeel, maar werden er met regelmaat dingen vergeten en verantwoording niet genomen. Nu wordt meer gekeken wat goed is voor het bedrijf in de hoop daardoor een beter functionerend team te worden, die zijn of haar verantwoordelijkheid zelf gaat nemen en dragen.

Na lang nadenken heeft de zorgboerin besloten om een medewerker, tevens partner, die goed functioneert en heeft laten zien dat hij naast haar staat en verantwoording mee draagt per 1 januari 2018 samen een VOF. Zodat de zorgboerin de zorgen en verantwoordelijkheden niet meer alleen hoeft te dragen.

Zoonosencerticaat is weer behaald en het stickertje hangt alweer op het bordje bij de voordeur.

Er zijn kinderen op de zorgboerderij die met regelmaat ongewenst gedrag laten zien en de groep op een negatieve manier beïnvloeden. Het kost energie om ze te begeleiden, omdat ze geen van de boerderijactiviteiten leuk vinden en zelf ook niet met ideeën komen. De vraag is of ze zorgboerderij een juiste plek is voor deze deelnemers. Omdat ze eigenlijk alles wat op de boerderij aangeboden wordt, niet leuk vinden. Er komen gesprekken met ouders en de deelnemers om te zoeken naar een passende oplossing voor iedereen. Er zijn nieuwe regels opgesteld wat wij verwachten van een deelnemer als hij of zij naar de zorgboerderij komt. (zie bijlage)

Er is een begin gemaakt met de hercertificering Kwaliteit laat je zien

In december zijn we begonnen aan het jaarverslag in de nieuwe kwaliteitsapplicatie. Dit werkt erg fijn.

De zorgboerin heeft besloten dat ze zonder personeel verder wil gaan, door diverse redenen. Ze wil terug naar kleinschalig en de begeleidingen zelf weer gaan doen, samen met haar partner en zus. Komend half jaar laten we het aantal deelnemers op een natuurlijke manier terug lopen en krijgt het personeel de ruimte om ander werk te zoeken. Het streven is om dit na de zomervakantie te realiseren.

De thema's en ontwikkelingsgebieden zijn uitgewerkt en we gaan er in 2018 vol enthousiasme mee aan de slag. (Zie bijlage visie). Ook is er wat meer rust betreft de nieuwe zorg-zwaarte/tarieven waar sommige gemeenten mee gaan werken, omdat 2018 een overgangsjaar is en de meeste indicaties nog vaak lopen tot eind juli of langer. Omdat wij helder hebben wat we deelnemers kunnen bieden in 1 a 2 jaar tijd en welke tijd wij daar aan kwijt zijn, weten we welke zorgzwaarte we nodig hebben bij het aantal dagdelen dat een deelnemer wil komen. Ook hebben we de zorgzwaarten kunnen koppelen aan de verschillende begeleidingsvormen die we beiden. Dus we kunnen duidelijk verantwoorden waarom we een bepaalde zorgzwaarte nodig hebben en dan is het aan de gemeente om hier gehoor aan te geven of niet. We werken fijn samen met gemeentes dus we gaan ervan uit dat, net als andere jaren als op zijn plek gaat vallen.

Mijn ouders en 2 staigares van vorige jaar zijn mijn ondersteunend netwerk geweest. Wanneer er ziek personeel was en we het onderling niet opgelost kregen waren zij degene die de begeleidingen over namen of op de kinderen van de zorgboerin paste, zodat alles toch door kan gaan. Gelukkig is dit maar sporadisch voorgekomen. Het is fijn dat we ook in 2018 gebruik van hun steun kunnen blijven maken.

Al met al was het een jaar vol groei en ontwikkelingen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Visie en Missie en verwachtingen ouders - Visie en missie ouders 2018.pdf
- Intake 1 - Intakeformulier 1 2018.docx
- Intake 2 - Intakeformulier 2 2018.pdf
- telefonische intake - Telefonische intake.pdf
- Toelichting Seksualiteit - omgaan seksualiteit.pdf
- Regels om op de zorgboerderij te kunnen zijn - Wat verwachten wij van deelnemers om op onze zorgboerderij te blijven.pdf
- actielijst 2018 uit kwaliteitskeurmerk - 2018-01-10_2054_HartenZiel_Actielijst.pdf
- kwaliteitskeurmerk toevoeging - 2018-01-10_ks_2054_Hart_en_Ziel.pdf
- kwaliteitskeurmerk toevoeging 2 - 2018-01-10_ks_2054_Hart_en_Ziel.pdf.pdf

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was het jaar waarin we onze visie zijn gaan naleven en waardoor ik keuzes heb moeten maken die niet makkelijk waren, maar wel veel ruimte gaven voor groei en ontwikkeling op diverse gebieden. De speerpunten van waaruit we keuzes maken zijn vanuit liefde, jezelf zijn, plezier, vanuit gemak en groei.

Ik merkte dit jaar, dat ondanks het enthousiasme over de nieuwe visie en deze gaan neerzetten in het werkveld, dat ik door diverse redenen, niet altijd meer vanuit plezier en gemak werkte. Er was ook niet de groei die ik wilde zien. Ik was meer kantoorwerk aan het doen, dan dat ik zelf met de deelnemers aan het werken was. Het kostte me energie, dus ik was vaker moe en had last van spanningen het afgelopen half jaar. Omdat ik een zoontje heb gekregen in juni liep ik daar nog meer tegen aan, omdat het zonder mij niet goed liep. Mijn personeel heeft aansturing nodig, omdat ze niet de benodigde vaardigheden bezitten om een langere periode volledig zelfstandig te werken. En dat is niet erg, maar omdat we een klein bedrijfje zijn is deze zelfstandigheid wel gewenst.

Ik leefde een aantal van onze kernwaarden niet meer. Om weer vanuit gemak en plezier te gaan werken heb ik de keuze gemaakt om zonder personeel verder te gaan en om zelf de uitvoering te gaan doen. Ik heb er voor gekozen om samen met mijn partner per 1 januari 2018 verder te gaan in een VOF.

Er is gekozen voor een ander opzet in de begeleidingsvormen, door het meer richten op onze expertise gebied en door de ouders meer te gaan betrekken in het begeleidingsproces om tot meer groei te komen in de doelen. Deze gaan we toepassen in 2018.

Ik heb geleerd keuzes te maken die goed zijn voor mij zelf en mijn bedrijf, maar met respect naar anderen. Niet iedereen is daar even blij mee, omdat verandering niet altijd voor iedereen ten goede uitpakt. Maar juist door eerlijk te zijn, soms direct en het even niet leuk mogen vinden, worden er nieuwe wegen geopend naar groei en ontwikkeling.

Ik ben zeer tevreden met mijn ondersteunend netwerk, vooral mijn ouders. Dankzij hen is het mij gelukt om en moeder te zijn, mezelf, partner en ondernemster! Verder heb ik de contactpersonen van de deelnemers vanuit gemeenten en/of MEE als achtervang voor pedagogische ondersteuning en medewerkers van SZZ staan ook altijd klaar om mee te denken. Verder werken we samen met een orthopedagoog van een andere zorgboerderij in onze gemeente. Ik ga heb zelf intervisie/coaching van een coach van buitenaf minimaal 2x per jaar om kritisch te blijven naar mijn eigen handelen.

Ons doel om dit jaar niet groter te worden is gelukt, maar meer kwaliteit te leveren en resultaat gericht te werken is gedeeltelijk gelukt. Het echt probleem aanpakken, door niet alleen het kind te begeleiden, maar heel het systeem, zoals ouders en school erbij te gaan betrekken zijn we mee begonnen, maar niet iedereen wil en kan naar zichzelf kijken. De gezinnen die nu nieuw binnen komen bij ons staan er meer open voor, omdat ze er bewust voor kiezen om dit met ons aan te gaan. Bij gezinnen die bij ons al enige tijd zitten is het moeilijker, omdat die om andere redenen bij ons gekomen zijn. In het nieuwe jaar gaan wanneer een indicatie afloopt gaan we bewust kijken of een kind nog op zijn plek zit en wat we van ouders verwachten als ze met ons doorgaan. Want we willen toch voor kwaliteit, groei en doorstroom gaan.

Meer bekendheid geven aan onze werkwijze, het anders kijken naar probleemgedrag en de begeleidingsvormen die we daar voor inzetten is met de website gelukt. De verdieping van de begeleidingsvormen zijn we door de zwangerschap van mij, pas in oktober begonnen met uitwerken. Deze gaan we inzetten in 2018.

De doelstelling om mensen op een bewuste en heldere manier meenemen in onze (nieuwe) manier van werken en anders kijken naar probleemgedrag door middel van energetisch werk, paardencoaching en systeemcoaching is deels gelukt. Dit omdat we er na de zomervakantie actief mee aan de slag zijn gegaan in verband met mijn zwangerschap. Dit doel en de actiepunten blijven komend jaar staan. Een heldere en concrete visie neerzetten waaruit blijkt wat onze manier van werken en anders kijken naar probleemgedrag inhoudt is zeker gelukt. De visie is nog meer uitgediept en werkbaar gemaakt. De verschillende begeleidingsvormen die we aanbieden op de zorgboerderij zijn verder uitgediept en uitgewerkt tot concrete werkvormen. Dus deze doelstelling is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben afgelopen jaar de doelgroep Autisme, ADHD en Hoog-gevoeligheid gehad bij de doelgroep Jeugd tot 18 jaar voor de dagopvang en logeren.

Bij de dagbesteding hebben we jongeren met psychische hulpvraag en met autisme, die komen voor een zinvolle dagbesteding of zijn vastgelopen in het onderwijs of werk.

We koppelen de doelgroep aan de begeleidingsvormen om te kijken naar het aantal deelnemers.

We zijn gestart met 37 deelnemers op 1-1-2017.

Aantal deelnemers die er bij zijn gekomen in 2017 is: 13

Logeeropvang: 1

Dagbesteding: 4

1 op 1 begeleiding met behulp van het paard: 2

Zaterdag/Woensdagopvang: 6

Deelnemers die vertrokken zijn in 2017: 14

Logeeropvang: 2

Dagbesteding: 2

1 op 1 begeleiding met behulp van het paard: 1

Zaterdag/Woensdagopvang: 9

Reden uitstroom:

Andere plek gevonden die meer aansloot bij de begeleiding die ze nodig hadden: 6

Bijbaantje gevonden: 2

Klaar met de begeleiding en of terug keer naar school: 5

Wegens laten zien van agressief gedrag: 1

In totaal zijn er in het einde van het jaar 36 deelnemers op de zorgboerderij.

We zijn gestart met een extra ochtend dagbesteding op woensdag, omdat daar vraag naar was vanuit ouders.

We bieden logeeropvang, dagbesteding, dagopvang en waar nodig 1 op 1 begeleiding vanuit de Jeugdwet, WMO, WLZ via PGB en ZIN

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Betreft de doelgroep zijn we meer gaan kijken welke doelgroep meer bij ons zorgaanbod en expertise past, in plaats van een deelnemer aan nemen en kijken wat we voor hem kunnen betekenen. Dit zodat we meer deelnemers krijgen van dezelfde doelgroep en hulpvragen, zodat er gerichte aan doelen gewerkt kan worden en onze expertise op de juiste manier ingezet kan worden. En dat deze expertise ook passend en werkbaar is, omdat het aansluit bij de doelgroep die we hebben.

De meeste deelnemers die waarbij ons zorgaanbod aansluiten zijn kinderen met een vorm van Autisme of ADHD en/of hooggevoelig zijn en die de motivatie hebben om ergens aan te werken, die zichzelf zijn op de zorgboerderij en baad hebben en openstaan voor bijvoorbeeld ontspanning en spel oefeningen en werken met paarden. Ook kinderen en jong volwassenen die vastlopen in het onderwijs of in het reguliere werk door bijvoorbeeld zijn of haar beperking, overvraging, depressie en/of overprikkeling. En waarbij de ouders met een open blik naar zichzelf kunnen en durven kijken, openstaan voor verandering en actief deelnemen aan het proces.

Wat we geleerd hebben is dat we niet alle deelnemers kunnen helpen, maar dat we mogen gaan kijken naar de doelgroep die we wel kunnen helpen en deze aantrekken. Voor de doelgroepen die we niet kunnen helpen, zijn er andere plekken die gespecialiseerd zijn daarin en waarbij de begeleidingsvormen dan ook beter aan zullen sluiten. Dat is uiteindelijk voor iedereen fijner.

Wat we al gedaan hebben is de doelgroep waarvoor wij iets kunnen betekenen en hoe, duidelijk naar voren brengen naar ouders, op de website en op facebook om de juiste deelnemers naar ons toe te trekken. Met bestaande deelnemers evalueren we of ze bij ons op de juiste plek zitten om te kunnen groeien en ontwikkelen. Dit is voor ouders niet altijd makkelijk, omdat het soms betekent dat ze iets anders moet gaan zoeken voor hun kind, maar het is wel eerlijker tegen over hun kind, gemeente en onszelf. Zodat het kind zichzelf kan zijn en verder kan ontwikkelen. Wij zullen ouders ondersteunen bij het zoeken van een andere passende plek, als dit nodig blijkt te zijn.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van medewerkers is redelijk stabiel. Er zijn vijf medewerker, waarvan 4 vaste en 1 weekend kracht. Er is 1 iemand weggegaan omdat ze een wereldreis is gaan maken. Daarvoor is er iemand nieuws aangenomen half augustus 2017. Dus blijven we op 5.

Waar we tegen aanliepen met het personeel toen ik met zwangerschapsverlof was o.a. dat het niet helemaal naar behoren verliep. Mijn team heeft niet de organisatorische vaardigheden die nodig zijn om een bedrijf goed draaiende te houden. Pas toen ik terug kwam, alles weer (her)structureerde en iedereen weer aanstuurde, ging het weer beter lopen.

Er zijn met iedereen 2 functioneringsgesprekken gehouden omdat niet iedereen naar behoren functioneerde. Daarin is gekeken wat nodig was om dat wel weer te kunnen en dat is aangeboden. Bij een 2e functioneringsgesprek bleek dat wat ik verwacht, sommige niet allemaal blijken te kunnen. Daar is verder geen actie meer op ondernomen, omdat ik besloten heb zonder personeel verder te willen. Ik wil de verantwoordelijkheden niet meer dragen voor mijn personeel. En ik wil de begeleidingen zelf weer uit gaan voeren en in verbinding zijn met de deelnemers. Mijn streven is dat na de zomervakantie 2018 te realiseren.

Mijn partner wat nog onder mijn personeel viel, heeft het afgelopen half jaar naast mij gestaan en veel taken van mij overgenomen, waardoor alles organisatorisch toch goed is gegaan, start samen met op 1 januari 2018 in een VOF.

Een actiepunt is om te kijken wat mijn personeel nodig heeft om ander werk te vinden. Is al toegevoegd bij 'het afgelopen jaar'.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Ik ben tevreden over de inzet en omgang met mijn personeel. Ondanks de strubbelingen, zijn we elkaar altijd positief en met respect blijven behandelen. Er zijn geen verwijten naar elkaar gemaakt. Er is op een nette manier aangegeven wat er mis gaat en wat ik en de ander daarvan vond. Samen en individueel is steeds gekeken waardoor het komt en wat er aan gedaan kon worden. We zijn niet in fouten blijven hangen, maar blijven kijken naar hoe het anders kan.

Ik heb mezelf ook steeds voorgehouden dat als iemand het anders zou kunnen zou hij of zij dat doen. Fouten maakt niemand expres en hebben vaak een oorzaak. Ook heb ik altijd benoemt naar personeel dat fouten maken mag, dat je er van groeit als je er naar kijkt en er iets mee doet.

Op een gegeven moment kwam ik er achter dat wat ik verwacht van mijn personeel ze niet waar konden maken. Ze bezaten niet allemaal die vaardigheden die nodig zijn voor de verwachtingen die ik van ze heb. Door de verwachtingen er af te halen en ze meer aan te sturen en te coachen ging het een tijdje goed. Maar daardoor kwam ik zelf niet meer toe aan werkzaamheden op de werkvloer en waar ik energie van kreeg. En mede daardoor heb ik besloten om verder te gaan zonder personeel, met uitzondering van degene die op kantoor zit.

Ik ga mijn personeel begeleiden in het zoeken naar ander werk.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen 2017

- 1) 2 medewerkers volgen een cursus/opleiding ter ondersteuning van de visie die we uitdragen. Behaald. Er hebben 3 medewerkers een cursus gevolgd ter ondersteuning van de visie. En cursus paardencoaching en cursus Zielkunde en Psychopathologie.
- 2) 4 medewerkers blijven in het bezit van BHV. Behaald, er hebben 4 medewerkers BHV.
- 3) Alle teamleden hebben de vaardigheden en kennis om de de visie, op hun vakgebied, te kunnen uitdragen. Deels behaald, omdat het blijkt dat een aantal teamleden de vaardigheden niet hadden om de visie uit te dragen. Kennis hebben ze wel opgedaan door zich er in te verdiepen tijdens de verbindingsochtenden en door er over te lezen.
- 5) Deelnemen voorlichtingsavond over Gekke kinderen, Anders kijken naar Autisme en ADHD, door Ivo Mijland. Behaald, hier zijn we met heel het team heen geweest.
- 6) Minimaal 6 intervisie/verbindingsochtenden om kennis en ervaringen onderling met het team uit te wisselen. Behaald, we zijn 4 keer bij elkaar geweest in een verbindingsochtend en eens per maand na de vergadering intervisie gedaan.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Een medewerker heeft de cursus paardencoaching gevolgd en afgerond. Daarbij heeft zij geleerd hoe ze een paard als spiegel in kan zetten en en diverse coachingsvaardigheden eigen gemaakt om kinderen en ouders te kunnen coachen.

Een ander medewerker en ik hebben de cursus Zielkunde en Psychopathologie gedaan en afgerond. Daar hebben wij geleerd hoe je diverse stoornissen zoals ADHD, Autisme, Depressie, angsten kunt behandelen.

Heel het team heeft de voorlichtingsavond over Gekke kinderen, Anders kijken naar Autisme en ADHD, door Ivo Mijland gezien.

Online masterclass Stressvrij ondernemen en Meer succes, met minder stress (gericht op Burn out voorkomen of uitkomen).

We zijn met het gehele team 4 keer bij elkaar geweest in een verbindingsochtend en eens per maand na de vergadering intervisie gedaan.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kwaliteiten die nodig zijn om onze werkwijze adequaat uit te voeren die beheersen wij. Wel willen we blijven groeien en ontwikkelen om kwaliteit te blijven bieden en nieuwe methodieken neer/in te kunnen blijven zetten.

Opleidingsdoelen 2018 om zelf te blijven groeien en ontwikkelen

- 1) Er wordt een cursus facebookmarketing gevolgd.
- 2) Twee personen hebben BHV
- 3) Twee personen zijn SKJ geregistreerd en doen hiervoor een cursus of opleiding.
- 3) Volgen van online masterclasses en lezen van boeken die aansluiten bij onze visie en werkwijze om inspiratie en kennis op te doen om de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen.
- 4) Houden van minimaal 4 verbindingsochtenden om in verbinding te blijven met elkaar en kennis te delen en samen te oefenen.
- 5) Minimaal 10 intervisie momenten om kritische te blijven naar onszelf, problemen te delen en te leren van elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Betreft scholing en ontwikkeling hebben we goed geïnvesteerd in onszelf om de kwaliteit van onze begeleidingen te vergroten. Naar de paardencoaching is veel vraag naar en we krijgen er goede resultaten mee. Dit geldt ook voor de energetische behandelingen bij deelnemers, die ondersteunend zijn aan het proces die deelnemers doorlopen. Deelnemers ervaren van binnen meer rust en krijgen meer inzicht in hun eigen gedragingen en patronen.

Doordat we scholing blijven volgen ontwikkelen wij en tevens ook het bedrijf. De medewerkers die geen scholing volgen zien wij meer stilstaan. Het streven is dan ook dat degene die in 2018 wel werkzaam blijven in het bedrijf een cursus of masterclass volgen om zelf te blijven groeien en ontwikkelen, om zo ook het bedrijf te laten groeien en ontwikkelen.

Er wordt een cursus facebookmarketing gevolgd om meer naar buiten te brengen wat wij doen en kunnen betekenen voor kinderen, jongeren en gezinnen. Er worden online masterclasses gevolgd over diverse onderwerpen en problematieken, die aansluiten bij onze doelgroep, visie en werkwijze om inspiratie en kennis op te doen om de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Om het half jaar wordt er met ouders en/of de deelnemer een evaluatie gehouden omtrent de voortgang van de doelen en de begeleiding op de zorgboerderij. Positieve- en aandachtspunten worden besproken.

Het blijkt dat de meeste doelen binnen een half jaar bereikt worden, mits de deelnemers frequent aanwezig zijn, ouders er actief bij betrokken zijn en de deelnemer zich veilig voelt en zelf gemotiveerd is om aan de doelen te werken. Anders duurt het langer en kan het voorkomen dat een doel niet binnen een jaar wordt bereikt. Vaak wordt er dan gekeken naar de oorzaak en in overleg met ouders besproken om het doel (voorlopig) te stoppen of kleiner te maken. Oorzaken kunnen zijn dat de deelnemer niet lekker in zijn vel zit, veel spanningen om zich heen heeft vanuit thuis, op school of andere omgevingsfactoren, waardoor de emmer al vol zit en er geen ruimte is voor groei. Dan is ontspanning de hoofdzaak.

De gesprekken zijn persoonlijk, mits ouders dit echt niet willen. Dan worden ze telefonisch gedaan. Ouders ervaren de momenten als positief, omdat er dan even bewust stil wordt gestaan bij de deelnemer en zijn proces. Maar het is ook voor ouders een moment om even te vertellen hoe het met hen gaat en wat er nog nodig is. Ze vinden het fijn dat er met ze meegedacht worden.

Met het nieuwe systeem ONS waar we in 2018 mee gaan werken, hebben ouders meer zicht op hoe er aan de doelen worden gewerkt en kunnen zij nog meer in het proces betrokken worden. Wat naar ons idee naar meer resultaat zal leiden, als ouders hier ook actief mee aan de slag gaan.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we goede begeleiding leveren en dat ouders zich gehoord en gezien worden. Dat ze de gesprekken als positief ervaren en het fijn vinden als er meegedacht wordt. Deze zetten we dan ook half jaarlijks voort om betrokken te blijven bij ouders en kritisch te blijven naar het groeiproces van de deelnemer.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn in de vorm van keukentafelgesprekken gevoerd in kleine groepjes van 3 a 4 deelnemers.

Januari

Samen met de deelnemers is er gekeken naar het activiteiten aanbod en wat ze daarin zelf aan ideeën hebben, omdat sommige het moeilijk vinden om te kiezen wat ze in individueel tijd kunnen gaan doen. Ze wilde graag:

- Strijkkralen
- Kneps
- Makeup
- Vaker fietsen
- Bakactiviteiten

Verder waren ze tevreden over de begeleiding en de dagindeling. Wel hebben enkele moeite met individueel iets doen, omdat ze thuis vaak mogen DS-en, Playstationen, op telefoon of iPad. En dat mag bij ons niet om juist weer te ervaren wat er nog meer is en wat ze leuk vinden om te doen en hun eigenheid en creativiteit te ontdekken. Maar door bovenstaande activiteiten toe te voegen aan het activiteitenbord gaan we ervan uit dat ze zich beter kunnen vermaken in de individuele tijd.

April

Het vernieuwde activiteitenbord is besproken en iedereen gaf aan dat ze hun individuele tijd beter konden invullen nu, al vonden enkele het nog wel saai. Samen spelen is leuker. Een ander deel ervaren de individuele tijd juist als prettig en halen echt hun rust eruit gaven ze aan.

Betreft de vraag hoe ze de begeleiding ervaren, gaven deelnemers gaven aan dat ze de begeleiding leuk en fijn vonden. Ze vinden het leuk om te helpen met de klusjes, om met de dieren bezig te zijn en vinden het fijn dat ze dicht bij de bossen zitten. Ze geven aan dat ze begeleiding fijn en aardig vinden en vinden het prima hoe het nu is.

Het uitje naar de Efteling is nabespreken en iedereen vond het erg leuk geweest en wilde volgend jaar weer.

Augustus

Het dagprogramma is nabesproken. Kinderen gaven aan de structuur die aangeboden wordt fijn en duidelijk te vinden. De afwisseling tussen vrije tijd, samenspel, klussen en individueel was goed verdeeld. Veranderingen in het programma vinden ze minder fijn. Dit zorgt voor onduidelijkheid. Ze houden het liefst het zelfde programma en wijzigen er niets in. Al begrijpen ze wel dat dit soms nodig is.

Het programmabord is duidelijk en het activiteitenbord vinden ze ook prettig.

Ook gaven twee deelnemers aan het fijn te vinden dat ze een persoonlijke planning maakten elke keer dat ze naar de boerderij kwamen, zodat ze rustig de dag kunnen beginnen. De individuele gesprekjes die we met iedere deelnemer op zijn tijd proberen te pakken, worden als zeer prettig ervaren. Omdat ze dan echt dingen kunnen vertellen en het gevoel hebben dat begeleiding er voor ze is.

Er was wel wat verwarring soms tijdens eetmomenten omdat niet alle begeleiding dezelfde regels hanteerden. De nieuwe regels zijn:

- Tostie mag in ochtend en middag, saus alleen in middag
- Deelnemers mogen zelf opscheppen, wat geknoeid wordt ruimen ze zelf op.
- Kaas en vlees maar 1 plak op 1 boterham.
- Meer variatie met eten: Yogurt toetjes in plaats van alleen vla, friet, broodje hamburger, pannenkoeken en lasagne.

December

De regels betreft het eten zijn doorgevoerd en de deelnemers ervaren nu geen verwarring meer en vinden de variatie van het eten fijn. Er is ook besproken wat voor activiteiten de deelnemers leuk vinden om te gaan doen van het geld wat we hebben opgehaald vanuit de collecte Fonds verstandelijk gehandicapten. Er kwamen een paar ideeën naar voren, maar een aantal deelnemers gaven aan hier nog over na te denken en erop terug te komen als ze iets leuks wisten. Er is een lijstje neergehangen waar deelnemers dingen op kunnen schrijven.

De deelnemers hadden ook nog wat ideeën qua spellen en activiteiten, namelijk vaker met de tractor rijden, buitenspelletjes zoals iemand is hem/niemand is hem en Buuske buut. Ze zouden nog graag een bestuurbare auto, Lego technic, een nieuwe bal en goals willen.

We gaan in het nieuwe jaar kijken wat we hiervan gaan aanschaffen.

Verder hebben we teruggekeken naar het afgelopen jaar en iedereen vond het fijn zoals het gegaan is en ook dat er vaak naar ze geluisterd wordt en er iets gedaan wordt met wat ze aangeven. Op naar een nieuw jaar!

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de keukentafelgesprekken als prettig, maar ook zinvol ervaren wordt, omdat er iets met de feedback van de deelnemers gedaan wordt. Uit zichzelf komen deelnemers niet snel met aandachtspunten, maar als je er bewust voor gaat zitten en een onderwerp aankaart dan kunnen ze dit wel.

De keukentafelgesprekken worden dus zeker voorgezet en er wordt een vast onderwerpen-lijstje gemaakt die er dan bij gepakt wordt, zodat deelnemers makkelijker iets aan kunnen geven.

Verbeterpunten waren dat begeleiders in afspraken naar deelnemers op 1 lijn blijven zitten. Daarvoor zijn de regels opnieuw besproken en vastgelegd. Dat we het activiteitenaanbod blijven vernieuwen op zijn tijd, dit wordt een actiepun. Net als dat we nieuwe materialen/spellen gaan aanschaffen.

Een aandachtspunt is dat we bewust blijven van dat individuele tijd een moeilijk iets is voor sommige deelnemers en dat het belangrijk is dat ze het als positief gaan ervaren door ze activiteiten aan te blijven bieden die aansluit bij hun interesse, maar ook net erbuiten. Zodat ze ook verrast kunnen worden van de voordelen van individueel iets doen en wat het ze kan brengen. Dat ze het nut ervan ingaan zien.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november is het tevredenheidsonderzoek gedaan, deze is op papier gedaan en nog niet digitaal, om dat we de tijd niet hebben gehad om iedere deelnemer digitaal goed te registreren. Dit gaan we in 2018 wel doen.

We hebben 30 lijsten uitgezet en er zijn er 23 ingevuld. Een enkele deelnemer zag het nut er niet van in en kregen we niet gemotiveerd.

De onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn de tevredenheid over de begeleiding, de uitstraling van de boerderij, taken en activiteiten aanbod, aantal deelnemers en de inspraak de ze hebben.

De meerderheid van de deelnemers geeft aan tevreden te zijn over de begeleiders en een enkeling vindt de begeleiding soms streng. De deelnemers geven aan dat de begeleiders taken en activiteiten vaak genoeg doorspreken, ze houden rekening met wat je graag wil leren en doen en geven de deelnemers genoeg aandacht en hulp. Ook geeft het grootste deel van de deelnemers aan dat de dingen die zij moeilijk vinden nu beter gaan met hulp van de begeleiding.

Betreft taken en activiteiten geven de deelnemers aan dat ze zelf kunnen aangeven welke taken en activiteiten ze graag willen doen en dat er genoeg rekening gehouden wordt met wat ze zelf willen. Ook vindt de meerderheid dat er genoeg afgewisseld wordt in de taken en activiteiten.

De meningen van de deelnemers verschillen over of ze te moe van de taken en activiteiten worden en of ze te druk in hun hoofd worden van taken en activiteiten. Hier zijn evenveel deelnemers die 'ja' invullen als deelnemers die 'nee' invullen.

De meerderheid van de deelnemers geeft aan dat de boerderij goed te bereiken is met de auto of met de fiets en dat zij voldoende ontspanning krijgen op de boerderij. Een kleine meerderheid vindt dat het niet schoon genoeg is op de boerderij, maar op twee deelnemers na, vinden ze het wel veilig.

De deelnemers zijn tevreden over het contact met andere deelnemers en vinden de sfeer op de boerderij goed. Iets minder overtuigd zijn ze over of ze zich op hun gemak voelen bij de andere deelnemers op de boerderij, maar ook hier antwoordt de meerderheid met 'ja'.

Volgens de meeste deelnemers staan de begeleiders open voor nieuwe ideeën en hebben ze genoeg tijd om te overleggen met andere kinderen. Er is geen conclusie te trekken uit de vraag of de deelnemers genoeg kunnen meebeslissen over de nieuwe deelnemers op de groep, want hier is geen meerderheid te ontdekken. Dit is ook een lastige vraag, omdat we niet zomaar een deelnemer kunnen weigeren omdat een andere deelnemer hem misschien niet aardig vindt. De vraag wordt ook aangepast, in dat ze wel aan kunnen geven of ze last hebben van andere deelnemers en dat ze ruimte genoeg ervaren om het aan te geven bij begeleiding. Dit is ook na het tevredenheidsonderzoek individueel met elke deelnemer nabesproken. De meest de deelnemers ervaren er ruimte genoeg in en sommige vonden het moeilijk omdat ze een ander niet willen kwetsen. Maar in ene 1 op 1 gesprek met en er gericht naar vragen helpt ze om het wel te kunnen.

Betreft de activiteiten die deelnemers leuk vinden en welke minder leuk vinden zit een overlap. Wat de ander leuk vindt, kan de ander weer als minder leuk ervaren. De leukste activiteiten zijn met de paarden bezig zijn, het bos of hei, strijkkralen, meerijden met de tractor, verzorgen en knuffelen met de dieren, chillen, fietsen, klussen, hond uitlaten, voetballen, lezen, drama en tekenen.

De minder leuke activiteiten die worden genoemd zijn:

Klusjes zoals vegen/schoffelen/poep scheppen, knutselen, dingen moeten, verstopperkje, tikkertje, spelletjes, timmeren, voetbal, fietsen, op de mat.

Het gemiddeld rapportcijfer voor taken en activiteiten op de boerderij is een 8. Dit kan verbeterd worden door:

Meer activiteiten voor oudere kinderen aan te bieden, minder klusjes, leukere en afwisselende activiteiten aanbieden, goed en genoeg afwisseling, dingen die maar 1x op een dag mogen vaker doen.

Het gemiddeld rapportcijfer voor begeleiding op de boerderij is een 8.7 Dit kan verbeterd worden door:

Op hetzelfde niveau praten als de deelnemer, hele dag timmeren, meer klusjes om alleen te doen, overleggen met begeleiding die hier langer zijn zodat taken goed uitgevoerd worden en regels hetzelfde zijn.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie vanuit het tevredenheidsonderzoek

Na het tevredenheidsonderzoek zijn de aandachtspunten besproken in kleine groepjes of individueel om meer duidelijkheid te krijgen hierover en te kijken wat we er aan kunnen en gaan doen. Hieronder is omschreven wat er uit voort is gekomen:

- 1) De rondleiding bij nieuwe deelnemers. Daar kwam uit dat als er nieuwe deelnemers zijn die een proefdag komen draaien, kan er met hen en een andere deelnemer een rondleiding gedaan worden en verteld worden wat er allemaal mogelijk is op de boerderij. Op deze manier hebben zij informatie over de boerderij en wat er gedaan kan worden van een deelnemer zelf en kunnen zij hun ervaring ook delen. En is het soms makkelijker om vragen te stellen en ze hebben meteen een 'maatje' die ze dan kennen.
- 2) Na activiteit meer rust aan bieden, omdat sommige deelnemers aan hebben gegeven te moe of te druk te zijn na een activiteit. Deelnemers gaven aan dat het vaak al opgelost werd met drinken of individuele tijd. Dat het niet te zwaar was en soms ook er aan lag hoe ze zelf hadden geslapen die dag of hoe ze zich voelde. Er is afgesproken dat er met regelmaat gevraagd gaat worden na een activiteit hoe iemand zich voelt. Als zij zich zo voelen dan wordt er na de taken en/of activiteiten een rustige activiteit aangeboden.
- 3) Sommige vinden het niet schoon op de boerderij, dit was vorige jaar ook, maar toen er werd doorgevraagd zeiden dat dat het voornamelijk de poep bij de stallen is, dat er stro en poep ligt in de wei/paddock. Maar ze snappen ook dat het erbij hoort. Sommige vinden het gewoon beetje stinken. Ze vonden niet er iets aangedaan hoefde te worden.
- 4) Dat deelnemers zich niet altijd op hun gemak voelen bij alle deelnemers klopt. De meest de deelnemers ervaren er ruimte genoeg in en sommige vonden het moeilijk omdat ze een ander niet willen kwetsen. Maar in een 1 op 1 gesprek met en er gericht naar vragen helpt ze om het wel te kunnen vertellen. Ze begrijpen ook dat je niet iedereen aardig hoeven te vinden en dat het soms aanpassen is en rekening houden met een ander. Het feit dat ze het mogen aangeven vinden ze fijn, omdat er dan gekeken kan worden vanuit beide kanten wat er aan gedaan kan worden. Er wordt eens per kwartaal aan deelnemers 1 op 1 gevraagd hoe het gaat in de groep en met de andere deelnemers, zodat ze de ruimte ervaren om het aan te geven, als ze dat zelf niet kunnen.
- 5) Betreft meer uitstapjes is er gekeken naar welke en kwam de hei, speeltuin, kinderboerderij naar voren. Maar het waren maar enkele deelnemers. Andere deelnemers geven juist aan het zo fijn te vinden op de boerderij. Dat is eigenlijk ook ons doel, dat de kinderen het fijn vinden op de boerderij in plaats van dat ze weg willen. Dat kunnen ze ook met hun eigen ouders doen. Dit neemt niet weg dat we binnen het dagprogramma kunnen kijken wat mogelijk is om eens per 4 maanden ergens heen te gaan.
- 6) Betreft vernieuwende activiteiten doen, daar zijn we het gehele jaar door mee bezig. Deelnemers vinden het moeilijk om zelf iets met iets nieuws te komen dus is het inderdaad belangrijk dat wij dat blijven aanbieden. Dit wordt ook in de keukentafel vast besproken en begeleiding mag hier zelf bewuster mee bezig zijn.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is in juli een voorval geweest van een agressie-incident van een deelnemer, waarbij besloten is dat een deelnemer niet meer naar de boerderij kan komen in verband met de veiligheid van de deelnemers, de begeleiding en zichzelf. Ze had meer en andere hulp nodig dan wij haar konden bieden. Dit was vervelend nieuws voor ouders, maar vanuit ons wel de juiste beslissing en achteraf gezien ook voor de deelnemer. Omdat ze nu wel de hulp heeft die ze nodig heeft.

Zie bijlage voor de inhoud.

Bijlagen

- Ongevallenformulier - ongevallenformulier.doc

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geleerd dat het niet fijn is om ouders te moeten vertellen dat hun kind niet meer mag komen, maar dat het niet altijd negatief uit hoeft te pakken, maar dat een grens trekken voor jezelf en anderen ook een positieve verandering kan opleveren. En dat we naar de groepsveiligheid moeten blijven kijken en een grens mogen trekken, als dat nodig is.

Bijlagen

- Klachtenregeling 2018 - 5.1.1_Klachten_en_Geschillenregeling_SZZ_.pdf

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verbindings/bewustwordings middag/ochtend/avond voor ouders

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Dit is er door de zwangerschap van Kirstie en het concreet maken van de visie helaas niet van gekomen.

2 medewerkers volgen een verdiepcursus/scholing om kwaliteit te kunnen blijven bieden m.b.t de visie en de begeleidingsvormen die we bieden.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Dit is uitgewerkt in jaarverslag bij opleidingsdoelen.

Ouder/kind dagen in vakanties opzetten

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 25-08-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Dit is gebeurd.

Verdiepen in registratie SKJ en bijwonen van informatie-avonden

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 29-11-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: De benodigde SKJ registraties zijn gedaan.

4x per jaar evalueren van de begeleidingsvormen die we aanbieden**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Is onder andere tijdens verbindingsochtenden aanbod gekomen.**Terugkoppeling na een activiteit met de deelnemers en daarbij vragen naar de ervaring****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Gedaan en voortgezet in 2018.**Controleren wc na het douchen en 1x extra door de dag heen tijdens LO****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Gedaan.**Thema gerichte lezingen geven over anders kijken of omgaan met probleemgedrag aan ouders om onze kijk kenbaar te maken****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Niet meer van toepassing**Label(s):****Toelichting:** Helaas is dit er door de zwangerschap van Kirstie en concreet maken van de nieuwe visie nog niet van gekomen?**Alle teamleden zijn aanwezig bij minimaal 6 verbindingsdagen/avonden gericht op het vergroten van zijn of haar vaardigheden en kennis om de visie, op hun vakgebied, te kunnen uitdragen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 20-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond

Label(s):**Toelichting:** Deze zijn door het jaar heen georganiseerd.**Ervaringsdagen organiseren voor ouders, om zelf te ervaren wat we met hun kind doen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 20-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Er zijn diverse ouder/kind dagen georganiseerd.**Op de facebookpagina van de zorgboerderij wekelijks eigen ervaringen/praktijkvoorbeelden plaatsen betreft onze werkwijze/visie****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Dit gebeurt heel het jaar door**Nieuwe aanmeldingen verwerken****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Dit gebeurt het hele jaar door.**Workshops voor medewerkers en cursusaanbod aanbieden gericht op de visie****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Er wordt elk jaar tijdens het functionering gesprek besproken of er wensen zijn voor scholing/workshops.**Training paarden in de gaten houden en doen waar nodig****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond

Label(s):**Toelichting:** Dit wordt heel het jaar door gedaan.**Heg, tuin, speeltoestellen en voetbalveld onderhouden****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-06-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Onderhoud wordt regelmatig gedaan.**Verzorging/onderhoud/gezondheid dieren****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** De verzorging van de dieren gebeurt dagelijks en daarbij wordt ook de gezondheid van de dieren in de gaten gehouden.**Vakantieplanning personeel maken****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 19-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Ruim voor elke schoolvakantie wordt er een planning gemaakt.**Controleren en schoonhouden alle ruimtes en kasten zorgboerderij****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 19-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Dit wordt maandelijks gecontroleerd en zo nog opgeruimd en schoongemaakt.**Inkoop spullen waaronder gereedschap, voer en knutselmaterialen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 19-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Inkoop wordt het hele jaar door gedaan, mits het nodig is.

Verbanddozen controleren en aanschaf nieuwe spullen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Verbanddozen worden regelmatig gecontroleerd.

Activiteiten programma vernieuwend houden

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 20-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Hier wordt het hele jaar aan gewerkt.

Contacten onderhouden gemeente en sociale markten bezoeken

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Contacten met de gemeentes is er het hele jaar door. Sociale markten die interessant zijn voor ons worden bezocht.

Up to date houden website, website zorgboeren en facebookpagina

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 20-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Hier wordt regelmatig naar gekeken en er worden dingen geplaatst op Facebook. Ook is de nieuwe website online gegaan.

Inspraakmomenten/keukentafelgesprekken 4x per jaar

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Dit wordt 4x per jaar gedaan.

Noodplan 4x per jaar bespreken met deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Dit wordt 4x per jaar gedaan.

Teamverbindingsdagen en personeelsfeest organiseren

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 04-03-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Er is een personeelsfeest geweest en een aantal verbindingsochtenden.

Controle gereedschappen en aanschaf gereedschap

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Dit wordt maandelijks gedaan.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 10-10-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Alle deelnemers hebben een tevredenheidsonderzoek ingevuld. De uitkomst daarvan is ook met deelnemers geëvalueerd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Er worden regelmatig evaluatie gesprekken gehouden met deelnemers. Zoals tijdens keukentafelgesprekken, maar ook als er nieuwe doelen opgesteld worden, wordt dit met deelnemers besproken.**Bijscholing werknemers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Er heeft een medewerker een opleiding paarden coaching gedaan en er zijn verschillende online trainingen gevolgd door een andere medewerker.**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 15-06-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Functioneringsgesprekken zijn gedaan**Brandpreventie, controle blusapparatuur en benodigdheden tijdig inplannen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 18-05-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Gedaan**Jaarlijks onderhoud hokken/stallen dieren binnen en buiten****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 31-07-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Naast het jaarlijkse onderhoud, wordt er heel het jaar door onderhoud gedaan.

Materialen aanvragen collecte**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 01-06-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Materialen collecte zijn aangevraagd.**Protocollen updaten****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 01-05-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Alle protocollen zijn opnieuw bekeken en zo nodig aangepast.**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 08-03-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Calamiteiten plan is geoefend met deelnemers.**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 27-06-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Er is een nieuwe RI gemaakt door Stigas**Visie helder krijgen en op website plaatsen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 01-07-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Er is een nieuwe visie die terug te lezen is op de nieuwe website

Regelen NL doet**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 10-03-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** We hebben een geslaagde NL doet dag gehad.**Aanpassen activiteitenbord****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 07-02-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Activiteitenbord is uitgebreid met nieuwe activiteiten.**Intervisie en overlegmomenten vastleggen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Er is in 2017 elke week een overlegmoment geweest.**Deelnemen voorlichtingsavond over Gekke kinderen, Anders kijken naar Autisme en ADHD, door Ivo Mijland****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2017**Actie afgerond op:** 03-02-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Het was een inspirerende en verfrissende avond. Wij keken al anders naar Autisme en ADHD en het was een bevestiging dat we al op de goede weg bezig zijn.**Meldcode kindermishandeling bespreken****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Was een korte bespreking en herhaling wetende waar we op moeten letten en kunnen doen.

Controle gereedschappen en aanschaf eventueel**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 01-01-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Wordt elke maand gecontroleerd en als er iets niet in orde was, werd het gemaakt.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Regelen NL doet**Verantwoordelijke:** Dewie Peijnenburg**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018**Label(s):****Toelichting:****Cursus facebookmarketing volgen****Verantwoordelijke:** Nick Neggers**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**Label(s):****Toelichting:****Bespreken 1 op 1 met deelnemers hoe ze het ervaren met de andere deelnemers****Verantwoordelijke:** Nick Neggers**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**Label(s):****Toelichting:****Eens per jaar een ontruimingsoefening****Verantwoordelijke:** Kirstie Rijnen**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Label(s):****Toelichting:**

De bijgevoegde klachtenregeling is verouderd (versie 25-10-2017), Vanaf 30 november 2017 gelden er nieuwe eisen (zie nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017). Graag uw klachtenprocedure hierop aanpassen. Dit zal bij de audit besproken worden.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Label(s):

Toelichting:

Minimaal 2 medewerkers zijn SKJ geregistreerd.

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

Label(s):

Toelichting:

Meldcode kindermishandeling bespreken

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

Label(s):

Toelichting:

VOG contole

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Label(s):

Toelichting:

Werken met Vanzelfsprekend en deelnemers invoeren

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Label(s):

Toelichting:

Op to date houden van de klachtenregeling vanuit SZZ en deze plaatsen op zorgboeren.nl

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Label(s):

Toelichting:

Materialen aanvragen collecte

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 06-06-2018
Label(s):
Toelichting:

Functioneringsgesprekken houden

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 14-06-2018
Label(s):
Toelichting:

Onderhouden van het buiten en binnen terrein

Verantwoordelijke: Nick Neggers
Geplande uitvoerdatum: 22-06-2018
Label(s):
Toelichting:

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg
Geplande uitvoerdatum: 21-07-2018
Label(s):
Toelichting:

Er is een SKJ geregistreerde invalkracht

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Label(s):
Toelichting:

Personeelsuitje regelen

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 21-08-2018
Label(s):
Toelichting:

Collecte Fond Verstandelijk Gehandicapten Organiseren

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg
Geplande uitvoerdatum: 27-08-2018

Label(s):
Toelichting:

Volgen van cursus of opleiding om aan de SKJ registratie te voldoen

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Label(s):
Toelichting:

Steentje bijdragen aan Social Return

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg
Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018
Label(s):
Toelichting:

Verzorging/training/gezondheid/onderhoud dieren

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 25-10-2018
Label(s):
Toelichting:

Zorgen het gehele jaar door voor boodschappen en knutselmaterialen

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg
Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018
Label(s):
Toelichting:

BHV herhalingscursus

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Label(s):
Toelichting:

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg
Geplande uitvoerdatum: 16-11-2018
Label(s):
Toelichting:

Nick en Kirstie hebben 3x per jaar coaching/intervisie met een coach van buitenaf om kritisch te blijven/zijn naar ons eigen handelen

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Label(s):

Toelichting:

Er is samenwerking met een orthopedagoog van buiten af en de contactpersonen van de deelnemers vanuit gemeente en/of MEE voor pedagogisch ondersteuning als deze gewenst is.

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Label(s):

Toelichting:

Kwaliteitssysteem bijwerken

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Label(s):

Toelichting:

Controleren van gereedschappen

Verantwoordelijke: Nick Neggers

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018

Label(s):

Toelichting:

Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Label(s):

Toelichting:

Nieuwe aanmeldingen verwerken

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Label(s):

Toelichting:

Webinars en Masterclas volgen om kennis op te doen en kwaliteit te blijven bieden**Verantwoordelijke:** Nick Neggers**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Bij een evaluatie of aflopen van een indicatie bespreken of de deelnemer nog op zijn plek zit en zo niet, wat ze nodig hebben aan nazorg.****Verantwoordelijke:** Kirstie Rijnen**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Evaluatiegesprekken deelnemers houden****Verantwoordelijke:** Nick Neggers**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Eens per 3 maanden het groeiproces van deelnemers evalueren.****Verantwoordelijke:** Nick Neggers**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Eens per 3 maanden evalueren hoe het gaat het werken met ONS, De ouder/kinddagen, de thema's/visie, of we nog plezier in ons werk hebben en of het vanuit gemak gaat.****Verantwoordelijke:** Nick Neggers**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Verbanddozen 3x per jaar controleren en aanvullen****Verantwoordelijke:** Dewie Peijnenburg**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Noodplan en calamiteiten bespreken 4x per jaar**

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Ontruimingsoefening houden

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Kirstie en Nick volgen een cursus of opleiding om SKJ geregistreerd te blijven.

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Brandblussers controleren door een gecertificeerd bedrijf eens per jaar

Verantwoordelijke: Nick Neggers
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Zoönosecertificaat vernieuwen voor 2019

Verantwoordelijke: Nick Neggers
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Voldoen aan de eisen van de wet AVG. We werken met een veilig mailsysteem. SZZ zal in ONS zorgen dat we voldoen aan de eisen, bovendien wordt SZZ als organisatie doorgelicht en een actieplan opgesteld waarmee op termijn aan alle eisen voldaan kan worden.

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Website up to date houden.

Verantwoordelijke: Nick Neggers
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Activiteiten programma vernieuwend houden

Verantwoordelijke: Nick Neggers
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Op de facebookpagina van de zorgboerderij wekelijks eigen ervaringen/praktijkvoorbeelden plaatsen betreft onze werkwijze/visie

Verantwoordelijke: Nick Neggers
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Bewustzijns avonden organiseren

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Ontspanningsmomenten in bouwen voor onszelf

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

In het hele jaarverslag: maak meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan vertaald in actie en is deze herleidbaar.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Sluit acties af wanneer het actiepunt is uitgevoerd, nu lijkt het alsof de planning niet gehaald wordt doordat ze bij het schrijven van het jaarverslag worden afgesloten.

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Organiseren open dag****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** We hebben in 2017 geen open dag georganiseerd. We merkte dat er erg veel tijd in gaat zitten en dat het de laatste jaren geen nieuwe klanten opgeleverd heeft. In verband met de drukte hebben we besloten de open dag niet door te laten gaan. We gaan in 2018 opnieuw bekijken of we een open dag gaan organiseren.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Gedaan**Webinars en Masterclas volgen om kennis op te doen en kwaliteit te blijven bieden****Verantwoordelijke:** Nick Neggers**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Er is een planning gemaakt waarin staat dat er 1 Webinar of Masterclas volgen per 3 maanden.**Training Werken met ONS volgen, vanuit SZZ****Verantwoordelijke:** Kirstie Rijnen**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Personeel ondersteunen in het zoeken van ander werk**

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 08-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: 2 personeelsleden hebben ander werk gevonden, 1 personeelslid blijft tot de zomervakantie en kiest ervoor om dan zelf andere werk te zoeken of om een tijdje thuis te blijven met de kinderen. De zaterdagoproepkracht gaat voor haar nieuwe opleiding naar het buitenland een half jaar voor stage na de zomervakantie. De andere medewerker in mijn zus en blijft in dienst voor kantoorwerk en invalkracht op de groep.

Steentje bijdragen aan Social Return

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg
Geplande uitvoerdatum: 09-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Overzicht gemaakt en gekeken wat we kunnen doen.

Verdieping van de begeleidingsvormen en inzetten van de ontwikkelde methodieken van 2017

Verantwoordelijke: Nick Neggers
Geplande uitvoerdatum: 10-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Zijn we mee gestart en een planning gemaakt om in juni te evalueren

Bespreken 1 op 1 met deelnemers hoe ze het ervaren met de andere deelnemers

Verantwoordelijke: Nick Neggers
Geplande uitvoerdatum: 10-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Besloten om het in dezelfde week als de keukentafelgesprekken uit te voeren

Blijven zorgdragen voor een ondersteund netwerk

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 15-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Dewie Peijnenburg die nu op kantoor zit, heeft een zorgdiploma en zal invallen waar het nodig is.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s): Indienen Jaarverslag
Toelichting:

Onderwerpenlijst keukentafelgesprekken maken

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg
Geplande uitvoerdatum: 16-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Onderwerpenlijst is gemaakt en wordt ingezet bij de komende keukentafelgesprekken.

Nieuwe materialen/spellen aanschaffen

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg
Geplande uitvoerdatum: 17-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Er wordt een ideeënbus gemaakt samen met de deelnemers. Hierin kunnen ze hun ideeën doen als het gaat om nieuwe spelmaterialen en uitstapjes. Tijdens de keukentafelgesprekken worden de ideeën bekeken en besproken en gaat begeleiding kijken wat er aangeschaft kan worden wat betreft spelmateriaal.

Gemeentes op de hoogte stellen van de nieuwe visie en het daar bijbehorende aanbod.

Verantwoordelijke: Nick Neggers
Geplande uitvoerdatum: 23-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Er is een mail weggedaan naar onze contactpersonen van gemeentes die we nog niet persoonlijk hebben gezien met onze visie en aanbod. Ze kunnen ons bellen als ze vragen hebben.

Eens per 4 maanden een klein uitstapje naar bijvoorbeeld het bos, speeltuin, kinderboerderij

Verantwoordelijke: Nick Neggers
Geplande uitvoerdatum: 23-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):

Toelichting: Dit is opgenomen bij het onderwerpenlijstje bij de keukentafelgesprekken, zodat het elke vier maanden zeker terugkomt.

Oproepkracht zoeken

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: We hebben een ZZP er gevonden die we kunnen bellen bij uitval en een medewerker die op kantoor zit met een zorgdiploma kan ingezet worden.

Ouder/kinddagen organiseren

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Er is een planning gemaakt dat in iedere vakantie 1 of 2 ouderkinddagen worden georganiseerd.

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Er is een opzet gemaakt voor het nieuwe jaarverslag op de pc en deze wordt wekelijks aangevuld.

Voeg de geactualiseerde bijlagen uit het kwaliteitssysteem toe als bijlage bij het jaarverslag.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

De naamgeving van de bijlage anoniem maken, en dan opnieuw uploaden en koppelen.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Gedaan

Audit aanvragen inplannen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Was al gedaan en staat gepland op 21 februari 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s): Aanvullen Jaarverslag
Toelichting: Ik heb ze verwerkt en audit is al aangevraagd.

Ideeënbus maken

Verantwoordelijke: Dewie Peijnenburg
Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Samen met deelnemers een ideeënbus gemaakt.

Neem uw ondersteunend netwerk onder de loep. Is er momenteel een SKJ-geregistreerde professional eindverantwoordelijk voor de intake, opstellen begeleidingsplan en de evaluaties? Ook het kritisch klankbord met voldoende afstand tot het bedrijf lijkt met interview binnen het bedrijf en ondersteuning van ouders nog niet te voldoen aan de eisen.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Nick is een geregistreerd SKJ professional en ik heb de aanvraag ingediend, maar voldoe verder aan alle eisen, dus ik verwacht geen problemen. Judith een andere medewerker die heeft zich vooraangemeld en nu geregistreerd en is ook in afwachting van goedkeuring. Ik maak er een actie van dat er minimaal 2 geregistreerde SKJ professionals binnen het bedrijf zijn. Ik werk samen met Orthopedagoog Fieke van Cuijk van een zorgboerderij De beukenhoeve in Oirschot. Bij haar kan ik terecht voor vragen en pedagogische ondersteuning. Ook zijn de contactpersonen van uit gemeenten of MEE die betrokken zijn een deelnemer mijn achtervang voor pedagogische ondersteuning. Ik ga heb zelf interview/coaching vaneen coach van

buitenaf 3x per jaar om kritisch te blijven naar mijn eigen handelen. Ik heb het er nu als actiepunt ingezet.

Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe: brandblussers controleren, KS bijwerken, zoönosecertificaat vernieuwen

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Gedaan

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Verantwoordelijke: Kirstie Rijnen
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: SZZ is hier druk mee bezig en zorgt dat we aan alle eisen zullen voldoen in ONS en ze zorgmails die we versturen.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Er is al een aangepaste klachtenregeling vanuit SZZ opgesteld. Deze zal ik toevoegen bij het jaarverslag 2017. En actiepunt aangemaakt om hem op [zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) te zetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vind dat we de planning van de acties goed gedaan hebben. De acties zijn tijdig uitgevoerd en als dit niet zo was, was er een goede reden voor.

Een aantal actie-punten kon ik alleen doen, omdat ik daar de kennis en vaardigheden voor had. Voornamelijk door mijn zwangerschap heb ik deze niet uit kunnen voeren, en zijn ze doorgezet naar 2018.

Verder ben ik tevreden over de uitvoering en zijn er geen verbeterpunten.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

5-jaren doelstelling:

Dat er nog steeds vanuit ons hart gewerkt wordt en iedereen daarin zijn eigen kwaliteiten uitdraagt/inzet.

Dat we vanuit gemak en plezier ons werk doen.

Dat we een kleinschalige plek zijn waar iedereen mag en kan zijn wie hij of zij is.

Dat we kwaliteit bieden, ons blijven afstemmen op elkaar en ouders en kinderen met elkaar mogen verbinden.

Dat we echt iets voor anderen kunnen betekenen en onze aanpak effectief is en mensen daarvoor naar onze zorgboerderij komen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor komend jaar:

Vanuit gemak en met plezier de visie en onze werkwijze neerzetten en uitvoeren, samen met de ouders en de deelnemers, om zo meer verbinding, kwaliteit en resultaat te bewerkstelligen.

Op een natuurlijke manier terugwerken naar kleinschaligheid en ouders daarin blijven zien en ondersteunen.

Dat we naar een goede balans blijven zoeken in het werken naar doelen en de ruimte om de deelnemer zichzelf te laten zijn, zodat er geen overvraging ontstaat en de deelnemer zich op zijn of haar 'natuurlijke' tempo kan en mag ontwikkelen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- 1) Vanuit gemak en met plezier de visie en onze werkwijze neerzetten en uitvoeren, samen met de ouders en de deelnemers, om zo meer verbinding, kwaliteit en resultaat te bewerkstelligen.
Dit doen we door eens per 3 maanden te evalueren hoe het gaat het werken met ONS, De ouder/kinddagen, de thema's/visie, of we nog plezier in ons werk hebben en of het vanuit gemak gaat.
- 2) Op een natuurlijke manier terugwerken naar kleinschaligheid en ouders daarin blijven zien en ondersteunen.
Bij een evaluatie of aflopen van een indicatie bespreken of de deelnemer nog op zijn plek zit en zo niet, wat ze nodig hebben aan nazorg.
Zorgen voor een oproepkracht, die kan invallen als mijn personeel op korte termijn gaat, om de zorg te kunnen blijven continueren.
- 3) Dat we naar een goede balans blijven zoeken in het werken naar doelen en de ruimte om de deelnemer zichzelf te laten zijn, zodat er geen overvraging ontstaat en de deelnemer zich op zijn of haar 'natuurlijke' tempo kan en mag ontwikkelen.
Eens per 3 maanden de deelnemers kort nalopen en kijken hoe het gaat met zijn of haar groeiproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- Visie en Missie en verwachtingen ouders - 238-Visie en missie ouders 2018.pdf
 - Intake 1 - 239-Intakeformulier 1 2018.docx
 - Intake 2 - 240-Intakeformulier 2 2018.pdf
 - telefonische intake - 241-Telefonische intake.pdf
 - Toelichting Seksualiteit - 243-omgaan seksualiteit.pdf
 - Regels om op de zorgboerderij te kunnen zijn - 244-Wat verwachten wij van deelnemers om op onze zorgboerderij te blijven.pdf
 - actielijst 2018 uit kwaliteitskeurmerk - 2486-2018-01-10_2054_HartenZiel_Actielijst.pdf
 - kwaliteitskeurmerk toevoeging - 2487-2018-01-10_ks_2054_Hart_en_Ziel.pdf
 - kwaliteitskeurmerk toevoeging 2 - 2488-2018-01-10_ks_2054_Hart_en_Ziel.pdf.pdf

- 7.7**
- Klachtenregeling 2018 - 2507-5.1.1_Klachten_en_Geschillenregeling_SZZ_.pdf

- 7.3**
- Ongevallenformulier - 2500-ongevallenformulier.doc