

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Vanuit Hart&Ziel

HartENziel

Locatienummer: 2054



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vanuit Hart&Ziel

Registratienummer: 2054

Heibloemdijk 1, 5688 JV Oirschot

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70479615

Website: <http://www.vanuit-hartenziel.nl>

Locatiegegevens

HartENziel

Registratienummer: 2054

Heibloemdijk 1, 5688 JV Oirschot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Nadat we een fijne en ontspannen kerstvakantie hebben gehad is de dagbesteding weer open gegaan. Meteen de eerste week dat we open waren kregen we te horen dat een deelnemer in quarantaine moest i.v.m. een corona besmetting bij hem op de groep. Hij was zelf negatief, maar moest toch uit voorzorg in quarantaine.

Ook hebben we deze maand te horen gekregen dat we het jaarverslag positief hebben afgerond.

Helaas hebben we deze maand ook minder fijn nieuws ontvangen. We hebben te horen gekregen dat bij de vader van zorgboerin Kirstie weer kanker is geconstateerd. Hij woont op een mantelzorg woning bij ons op het erf en is een bekend gezicht voor de deelnemers. Deelnemers hebben we hier niet meteen over ingelicht, omdat we zelf eerst willen afwachten hoe het gaat lopen.

In februari is de zorgboerin, Kirstie ziek geweest. Op dat moment had Nick geen klachten, maar voor de zekerheid toch een corona test gedaan, op donderdag kregen we de uitslag. Omdat Kirstie alle corona symptomen had, hadden we uit voorzorg de dagbesteding gesloten. Rond de middag kregen we de uitslag. We waren beide negatief.

Een week later kreeg Nick lichte klachten en bleek toen positief te zijn. Kirstie was toen ineens ook positief. Daarom de dagbesteding een week gesloten.

Een deelnemer wat wat vaker afwezig was op de boerderij omdat hij onderzoeken had in het ziekenhuis, heeft de ziekte van Chron. Hij moet het de komende tijd wat rustiger aan doen. Daar is de begeleiding alert op.

Met een andere deelnemer ging het ook wat minder goed. Hierover is contact geweest met ouders. Uit onderzoeken is gebleken dat hij psychoses heeft. Hij krijgt hiervoor medicatie en gaat naar een psychiater. Begeleiding heeft afgesproken met ouders om dagelijks een duidelijke overdracht te sturen.

Deze maand is ook een nieuwe stagiaire begonnen.

In maart hadden we de planning van de meivakantie alvast gestuurd, omdat we zelf een week op vakantie gaan. Daarom zijn we ook een week dicht. We hebben hierbij ook meteen gemaild wanneer we in de zomervakantie dicht zijn.

De keukentafelgesprekken zijn gehouden

Nick en Kirstie hebben de bhv cursus weer gehaald.

Ook zijn er deze maand zonnepanelen gelegd op het dak van de zorgboerderij.

Eén deelnemer is deze maand een week thuis gebleven omdat het niet goed met ging. Misschien dat hij wat langer thuis blijft of halve dagen. De afgelopen periode heeft Nick veel contact gehad met ouders.

Dit jaar hebben we de zoönosen check afgezegd omdat we geen dieren meer hebben op de zorgboerderij waar de deelnemers mee in aanraking komen.

Eén deelnemer moet stoppen omdat zijn indicatie veranderd naar Zorg in Natura en bieden wij als zorgboerderij niet meer. We hebben geprobeerd om aan te sluiten bij een organisatie, maar dat was niet mogelijk omdat we dan maar één deelnemer hebben met Zorg in Natura. De deelnemer moest daarom stoppen omdat er geen andere financiële opties waren. Gelukkig kan hij op zijn andere dagbestedingsplek nog terecht.

In april komt een deelnemer komt een maar een halve dagen vanwege zijn problematieken. Een hele dag kost te veel energie. Het kwam wel eens voor dat hij van vermoeidheid aan tafel in slaap viel en heeft zelfs een paar keer op de bank geslapen in de boerderij. Vandaar deze oplossing.

In de meivakantie zijn we twee weken dicht. Omdat wij zelf een week op vakantie gaan en omdat de deelnemers zelf ook afgemeld hebben i.v.m. vakantie.

Na twee fijne vakantieperiodes in mei is de dagbesteding weer open gegaan. Helaas is deze week ook onze hond aangereden en overleden. Dit was niet in het bij zijn van de deelnemers. De deelnemers vonden dit erg jammer. Ze hadden geen behoefte om het er verder over te hebben.

Met hemelvaart waren we een dag dicht.

Ansul is in juni langs geweest voor de jaarlijkse brandbeveiliging controle, alles was in orde.

Ook hebben we een ontruimingsoefening gedaan, deze was goed verlopen. Ook zijn de keukentafelgesprekken gevoerd.

In juli heeft de stagiaire afscheid genomen van ons. Hij heeft zijn stage succesvol afgerond.

We hadden een bbq gepland in de laatste week voor de zomervakantie, net zoals elk jaar. Maar deze hebben we afgezegd omdat ons zoontje flink ziek was. Met deze klachten is hij al een keer in het ziekenhuis beland. Dit in combinatie met onze andere kinderen hebben we besloten om de bbq voor dit jaar af te zeggen. Het was even te veel.

Eind juli zijn we dicht gegaan i.v.m. vakantie.

Na 3 weken zomervakantie zijn we weer open gegaan. Er was maar één deelnemer, de andere waren nog op vakantie.

Verder was het een rustige maand met verder geen bijzonderheden

In september hebben we het nieuws ontvangen dat één deelnemer per oktober wil gaan stoppen op de dinsdag. Op donderdag blijft hij nog wel komen. Daarom het besluit genomen om de dagbesteding op dinsdag stop te zetten per 1 november. De deelnemers hebben dan nog ruim de tijd om een nieuwe plek te vinden voor op dinsdag. Hierbij hebben we ook aangegeven dat we begrijpen als ze voor donderdag ook een andere plek vinden.

Deze keuze hebben we gemaakt omdat we dan op dinsdag één deelnemer hebben die de hele dag komt en één deelnemer die een halve dag komt. Voor ons gevoel is dit financieel niet meer aantrekkelijk en kunnen we ons deze dag beter focussen op onze andere onderneming om zo inkomsten te genereren.

In oktober hebben er verschillende veranderingen plaats gevonden op de boerderij. Meerdere ruimtes hebben andere functies gekregen voor de andere onderneming van zorgboer en zorgboerin. De deelnemers hebben geholpen met het realiseren van deze ruimtes. Dit waren ruimtes waar de deelnemers geen gebruik van maakten.

Met de zorgboerderij doen we regelmatig vuil opruimen. Hiervoor zijn we uitgenodigd door gemeente Oirschot voor een bijeenkomst, hier zijn we ook langs geweest.

In november is de dinsdag komen te vervallen en is er alleen nog dagbesteding op donderdag.

Tevredenheidsonderzoek is gedaan onder de deelnemers, deze was positief.

Eén deelnemer heeft aangegeven te gaan stoppen op de dagbesteding, omdat we op dinsdag dicht zijn gegaan was het voor hem overzichtelijker om op één dagbesteding te zitten.

In december zijn we benaderd door een school of we dit jaar nog stagiaires willen begeleiden. Hierbij aangegeven dat we geen stagiaires meer aan gaan nemen, omdat we een nog maar een kleine groep hebben en daardoor is de stage plek naar onze mening niet uitdagend genoeg.

Dit jaar hebben we afgesloten met een gezellige kerstlunch met de deelnemers en daarna zijn we 2 weken dicht i.v.m. kerstvakantie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zoals aangegeven bij punt 3.1 hebben we alleen nog maar op donderdag dagbesteding.

De ruimtes waar de deelnemers komen van de dagbesteding is niks veranderd. Andere ruimtes waar zij geen gebruik van maken zijn wel veranderd.

We werken nog steeds alleen met PGB. We hebben wel een poging gedaan om weer te werken met Zorg in Natura. Maar voor één deelnemer was dit niet rendabel.

In de werkbeschrijving hebben geen veranderingen plaats gevonden. In 2021 hebben we nog een audit gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was een jaar met veranderingen. De grootste verandering was het stoppen van de dagbesteding op dinsdag. Dit heeft ervoor gezorgd dat we een nog kleinschaligere dagbesteding zijn geworden.

Wat ik van deze keuze heb geleerd is dat het goed is om voor jezelf te kiezen. Mijn partner en ik hebben ervoor gekozen om onze andere onderneming wat meer naar de voorgrond mag treden. Deze keuze is mede tot stand gekomen omdat een deelnemer ging stoppen op dinsdag.

De kwaliteit van zorg staat nog steeds bij ons hoog in het vaandel. Dit komt mede tot stand door de persoonlijke aandacht die de deelnemers ontvangen. Er is een veilige werksfeer wat zich uit in een fijne en spontane omgang met de deelnemers.

Het toepassen van de acties verloopt goed. We kunnen ons goed houden aan de planning om deze te volbrengen. We werken kwalitatief op een hoog niveau. Daaruit kan ik concluderen dat we op de huidige manier van werken verder mogen gaan.

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit een deskundige die we kunnen benaderen als we tegen moeilijkheden aanlopen met een deelnemer. Die hebben we het afgelopen jaar niet hoeven te raadplegen. De deelnemers zijn allemaal minstens 8 jaar bij ons. Zij kennen ons en wij kennen hen. Er is sprake van een veilige werksfeer waarbij er veel contact is met de deelnemers en onderling hebben ze ook veel contact. Incidenten tussen deelnemers zijn ook niet voorgekomen dit jaar.

Het doel wat gesteld was voor dit jaar was: Het komende jaar blijven we zinvolle en uitdagende activiteiten aanbieden die passen bij de deelnemers. Dit doel is behaald. We hebben het afgelopen jaar diverse en grotere werkzaamheden verricht op de boerderij die passen bij de deelnemers. De deelnemers zelf geven ook nog steeds aan dat ze werkzaamheden leuk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar zijn we begonnen met 4 deelnemers.

Eén deelnemer is gestopt omdat wij geen Zorg in Natura kunnen leveren, we werken alleen met PGB.

Eén deelnemer heeft 22 december zijn laatste dag en gaat in januari 2023 naar een andere dagbesteding, omdat alleen de donderdagen hier op de zorgboerderij voor hem niet praktisch waren.

We eindigen met 2 deelnemers.

In de toekomst zullen we geen extra aanpassingen doen. We vinden het oké om twee deelnemers op donderdag te hebben om zo de boerderij te onderhouden. Wij zijn ook niet financieel afhankelijk van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het was voor ons geen verrassing toen een deelnemer aangaf te stoppen op donderdag. We hadden ook al aan gegeven dat we dit konden begrijpen omdat we dinsdag stopten met de dagbesteding. We gaan per januari verder op donderdag met de huidige twee deelnemers.

Huidige deelnemers passen nog steeds goed bij het zorgaanbod en hebben het naar hun zin. Ook zijn de werkzaamheden afgestemd op hun niveau.

Belangrijk voor de deelnemers is dat ze steeds voldoende uitdaging hebben in hun werkzaamheden, maar ook herhaling vinden ze prettig. Dat hebben we het afgelopen jaar aangeboden en blijven we doen.

We gaan niet verder actief op zoek naar meer deelnemers. Gemeentes en scholen hebben onze gegevens. Mochten we een aanmelding krijgen dan zullen we kijken of deze past bij de huidige groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 hebben we één stagiaire gehad. Hij is in februari gestart en heeft in juli afscheid genomen van ons nadat hij zijn stage positief had afgerond.

Hij deed de mbo opleiding Persoonlijke Begeleiding Specifieke Doelgroepen. De taken en verantwoordelijkheden verschillen per stagiaire. Er wordt gekeken naar wat de verwachtingen zijn vanuit de opleiding, maar ook naar de ervaring en kwaliteiten van de stagiaire. In het begin van de stage kijkt en loopt de stagiaire vooral mee, zodat de stagiaire kennis kan maken met de deelnemers en kennis kan maken met onze manier van werken.

Wanneer de begeleiding en stagiaire het idee hebben dat hij/zij er aan toe is om meer verantwoordelijkheden te dragen, dan wordt dit besproken hoe dit vorm gegeven wordt. Denk hierbij aan het leiden en uitvoeren van activiteiten en klusjes, leiding geven aan de groep, programma maken met de deelnemers, onder begeleiding maken van zorgplannen en gesprekken met ouders.

De stagiaire krijgt de verantwoordelijkheden die hij of zij kan dragen. Hierbij wordt gekeken naar het opleidingsniveau maar ook naar hoever ze zijn in hun leerproces. We proberen de stagiaires zoveel mogelijk vrijheid te geven om vorm te geven aan hun eigen proces. Hierdoor is er ruimte voor vallen en opstaan, en groei. Wat vele leermomenten oplevert. Dagelijks is er een moment om de dag na te bespreken en is er ruimte voor vragen.

Eens in de maand is er ruimte voor een wat uitgebreider gesprek, dit wordt ook vaak verwacht van de opleiding. De stagebegeleider, in dit geval de zorgboer, communiceert aan het begin van het jaar dat dit ook de verantwoordelijkheid is van de stagiaire zelf om dit te plannen.

Wanneer de stagiaire dit niet doet, wordt dit besproken met de stagiaire. Ook hebben de stagiaires de mogelijkheid om verslagen en/of opdrachten te bespreken.

De stagiaire heeft deze manier van werken als positief ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit jaar heeft de stagiaire zijn stage positief afgerond, met de nodige feedback kan hij door naar het tweede jaar en naar een nieuwe stageplek. Het uitgebreide feedback werd gewaardeerd door de stagiaire zelf en door zijn begeleider van school.

Omdat de dagbesteding kleiner is geworden in dagen en deelnemers hebben we besloten om geen stagiaires meer aan te nemen. Naar onze mening is de stageplek niet uitdagend genoeg meer om de juiste leerervaring te creëren voor de stagiaires.

Nick heeft al jarenlang ervaring in het begeleiden van stagiaires. Hij krijgt altijd positieve feedback van zowel de studenten als de mentoren van school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

1. Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen. Behaald.
2. Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen. Behaald.
3. 4 keer per jaar een intervisie gesprek plannen met een andere zorgboer of coach van buitenaf. Dit om casussen te bespreken en om aan nieuwe inzichten te komen. Behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. In het voorjaar heeft Nick zijn BHV gehaald.
2. Gedurende het jaar heeft Nick met meerdere coaches gewerkt om aan zijn persoonlijke ontwikkeling te werken.
3. Nick heeft ook afspraken gehad met mensen van buitenaf om casussen te bespreken. Daarnaast werd de ook de vraag gesteld aan de stagiaire of hij feedback heeft voor Nick.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2022 hebben we de opleidingsdoelen behaald. We zijn kritisch op het eigen handelen en op persoonlijke ontwikkeling. Naast de dagbesteding geven we ook cursussen en opleidingen wat gaat over persoonlijke ontwikkeling.

Mede door deze cursussen en opleidingen zijn we ook dagelijks bezig met onze eigen persoonlijke ontwikkeling. Thema's die dan naar voren kunnen komen zijn bijvoorbeeld omgang met als je frustratie ervaart, wat als de ander niet naar je luistert en communicatie.

We houden in gaten of er interessante cursussen en/of opleidingen zijn die we misschien kunnen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij de dagbesteding worden de zorgplannen 1 keer per jaar schriftelijk geëvalueerd en wordt mondeling met de ouders besproken. We hebben ervoor gekozen om één keer per jaar te evalueren omdat de deelnemers van de dagbesteding al een aantal jaar op de zorgboerderij zitten en al aan veel doelen hebben gewerkt.

Mocht er een nieuwe deelnemer starten, dan is er elk half jaar een evaluatie. Van de deelnemers die we dit jaar hebben gehad, zijn er van allemaal evaluatiegesprekken geweest.

Bij een evaluatie worden de volgende punten besproken:

1. Hoe er de afgelopen periode aan doelen is gewerkt en wat is het resultaat
2. Er wordt besproken of de begeleiding of ouders nieuwe delen hebben
3. De ontwikkeling van de deelnemer wordt besproken
4. Bijzonderheden en/of vragen vanuit de ouders Over het algemeen worden alle doelen behaald. De doelen die de deelnemers in het verleden hadden gingen voornamelijk over zelfstandigheid, hoe je met elkaar omgaat en het uitvoeren van de taakjes/klusjes. Deze doelen zijn altijd gericht op het niveau van de deelnemer. De huidige doelen gaan momenteel voornamelijk over het behoud van de doelen. Van de ouders krijgen we over algemeen positieve geluiden bij de evaluaties. Ze herkennen zich vaak in het verhaal dat we vertellen en zijn betrokken.

De begeleidingsdoelen zijn gedurende het jaar niet gewijzigd. Het zijn realistische doelen die jaarlijks haalbaar zijn voor de deelnemers. Uit de evaluaties blijkt dat het geleerde onderhouden blijft. Langzaam maar zeker blijven we ook een groei zien in zelfstandigheid bij de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om 1 keer per jaar een gesprek te voeren met de ouders van de deelnemers over de voortgang. Soms komen er nieuwe inzichten uit het gesprek en punten die moeilijk zijn of moeizaam gaan kunnen worden besproken.

Hoe het evaluatieproces verloopt vinden we prettig en de ouders ook. Daar hoeft geen verandering in te komen. Naast deze gesprekken is er jaarlijks ook veel contact met ouders. Mocht er iets zijn wat besproken moet worden, dan gebeurt dit ook buiten de evaluatiegesprekken om.

De ouders en deelnemers zijn tevreden, en wij ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Jaarlijks hebben we om de 3 maanden keukentafelgesprekken met de deelnemers. Deze momenten worden altijd gecreëerd na de pauze.

Onderwerpen keukentafelgesprekken:

1. (persoonlijke) Dagprogramma/taken en zijn er dingen die ze moeilijk vinden
2. Persoonlijke planning
3. Ideeën uit ideeënbus bespreken
4. Staat van materialen
5. Contact met andere deelnemers .
6. Overige opmerkingen

De deelnemers zijn gedurende het jaar tevreden geweest over hun werkzaamheden en het programma. Tijdens de gesprekken komt er weinig nieuws uit. De deelnemers van de dagbesteding zijn jongens met een verstandelijke beperking en autisme. Mede hierdoor hebben ze baat bij de gegeven structuur en vastigheid.

Open vragen zijn moeilijk voor ze. Wanneer er gerichte en gesloten vragen gesteld worden dan kunnen ze goed antwoord geven. In de bijlage het verslag van de keukentafelgesprekken en het noodplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keukentafelgesprekken 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden over de planning en de daarbij aangeboden werkzaamheden. De structuur vinden ze prettig en willen dit niet graag veranderen. Er is veel persoonlijk contact met de deelnemers waardoor sommige onderwerpen ook buiten de keukentafelgesprekken om besproken worden. Wanneer de deelnemers aangeven dat ze iets anders willen, dan wordt hier naar gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaats gevonden in week 49 door middel van een vragenlijst. Deze werd ingevuld door de deelnemers van de dagbesteding en hebben 3 tevredenheidsonderzoeken ontvangen. Begeleiding heeft geholpen met het invullen van de vragenlijst.

De onderwerpen die aan bod komen zijn: Begeleiders en begeleiding, Klusjes, Boerderij, Andere deelnemers, Inspraak, Jij op de boerderij

Begeleiders en begeleiding: De deelnemers zijn tevreden over de begeleiding

Klusjes: De deelnemers zijn tevreden over de klusjes. Eén deelnemer had aangegeven soms wat druk te worden in zijn hoofd.

Boerderij: De deelnemers vinden het schoon binnen en buiten de boerderij. Ook zijn er genoeg ontspanningsmomenten.

Andere deelnemers: Deelnemers hebben goed contact met elkaar en zijn daar tevreden over.

Inspraak: De deelnemers vinden dat ze genoeg inspraak hebben over planning en klusjes.

Jij op de boerderij: De deelnemers geven aan dat ze zich fijn en prettig voelen op de boerderij. Ze hebben allemaal hun eigen taakjes en die vinden ze leuk om uit te voeren. Ze willen hier geen verandering in.

Over het contact met de begeleiding zijn ze tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek kunnen we concluderen dat de deelnemers tevreden zijn met de dagbesteding op de zorgboerderij. Ze ervaren het nog steeds positief en de werkzaamheden passen nog steeds bij ze. Ook het contact onderling is prettig en goed.

Aandachtspunt is dat we het komende jaar mogen opletten op signalen waarbij deelnemers zich 'druk voelen in hun hoofd'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 hebben er geen incidenten plaats gevonden en zijn er geen meldingen geweest. Dit was de voorgaande jaren ook niet gebeurd.

We zetten een zo'n veilig mogelijke sfeer neer voor de deelnemers. Dit doen we door onder andere veel in contact te zijn met de deelnemers. Daarnaast kennen de deelnemers elkaar al jarenlang. Ze gaan ook vrijwel altijd op een positieve manier met elkaar om. Het zijn van nature ook rustige jongens, die voornamelijk met zichzelf bezig zijn. Een conflict tussen deelnemers zal dan ook niet snel voorkomen.

Mocht het voorkomen dat er signalen worden opgepikt dat een deelnemer boos wordt of spanning opbouwt, dan speelt de begeleiding hier meteen op in om de veiligheid in de groep te waarborgen. Op dat moment wordt er gekeken naar wat de deelnemer nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verbanddozen 3x per jaar controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zijn gecontroleerd, hoefde niet aangevuld te worden.

Intervisie eens in de 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie heeft plaats gevonden eens in de 3 maanden.

Eens in de 3 maanden wordt er geëvalueerd of er nog vanuit plezier en gemak gewerkt wordt. En hoe de balans is tussen werk en privé. Het afgelopen jaar is dit ons goed geluk en hopen dit komende jaar voort te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wordt geëvalueerd.

Eens per drie maanden de deelnemers kort nalopen hoe het gaat met hun groeiproses en of er geen terug uitgang is in de behaalde doelen. Ook wordt er gekeken of ze nog steeds op hun plek zitten op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wordt meegenomen tijdens de keukentafelgesprekken. Deelnemers zijn bezig met het behouden van behaalde resultaten en dat ze een fijne dagbesteding hebben.

Eens per 3 maanden evalueren of we nog werken vanuit onze visie, of we nog plezier in ons werk hebben en of het vanuit gemak gaat.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hier hebben we de afgelopen periode goed naar gekeken. Daarom ook besloten dat we een dag sluiten van de dagbesteding zodat we alleen nog maar op donderdag open zijn.

Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar en noodplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn dit jaar gehouden.

Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is behaald dit jaar.

Begeleiding vraagt aan de deelnemers welk klusje ze willen doen en of ze zelf nog een klusje weten die ze kunnen uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wordt dagelijks met ze besproken.

Er heerst een veilig klimaat op de zorgboerderij waar de deelnemers zichzelf kunnen en mogen zijn, waarbij aandacht voor de deelnemer een belangrijk punt is.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Belangrijk punt waar we altijd proberen naar te streven. Naar ons gevoel is er een veilig klimaat waar de deelnemers zichzelf kunnen en mogen zijn.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is actueel.

Evaluatiegesprekken deelnemers houden

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gesprekken zijn gehouden.

2 keer per jaar gaan we kijken hoe de balans is tussen het zorgaanbod en financieel

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze balans is nog steeds goed.

Coaching met iemand van buitenaf 1x per half jaar

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan dit jaar.

Begeleiding bespreekt de klusjes na met de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn regelmatig nabesproken met deelnemers.

Begeleiding houdt rekening met de deelnemers dat ze niet te moe worden.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hier houden we bewust rekening mee. Mochten er signalen zijn dan is dit ook gecommuniceerd met ouders.

Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we heel actief wekelijks mee bezig.

We blijven ervoor waken dat de samenwerking met ouders op een goede manier verloopt.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Samenwerking met ouders verloopt nog steeds prima. We hebben nauw contact met ze en regelmatig contact.

We blijven kritisch kijken of de deelnemers bij de visie passen.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we kritisch op.

Noodplan en calimiteiten bespreken 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn dit jaar uitgevoerd en besproken.

Nieuwe aanmeldingen verwerken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar geen nieuwe aanmeldingen gehad.

Het legen van de ideeenbus en het doorspreken van wat de deelnemers hebben ingebracht. Tijdens keukentafelgesprekken 4 x per jaar wordt dit meegenomen en besproken welke ideeen we uit voeren en welke niet en waarom.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aan de deelnemers wordt regelmatig gevraagd of ze nog ideeën hebben om te doen.

Op het moment dat de nieuwe tarieven doorgevoerd worden of zodra een indicatie afloopt, gaan we met gemeente om de tafel om de verwachtingen en doelstellingen te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is dit jaar niet aan de orde geweest, de deelnemers van dagbesteding hebben een langdurige indicatie die niet snel veranderd zal wordne.

Ontspanningsmomenten in bouwen voor onszelf

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit blijft soms een aandachtspunt. Door de combinatie van onze ondernemingen hebben we het soms druk.

Bewustzijncursussen aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze bieden we nog steeds aan. Deze zijn zelfs uitgebreid en hebben een upgrade gekregen.

Brandblussers controleren door een gecertificeerd bedrijf eens per jaar

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zijn dit jaar gecontroleerd.

Op de facebookpagina van de zorgboerderij wekelijks eigen ervaringen/praktijkvoorbeelden plaatsen betreft onze werkwijze/visie

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ervaringen worden regelmatig gedeeld op social media om anderen te inspireren.

Tijdig een afspraak maken met ouders voor een evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afspraken zijn tijdig gemaakt met ouders.

Onderhouden van het buiten en binnen terrein

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is wekelijks onderhouden.

Het volgen van een cursus/opleiding die ons interessant lijkt en aansluit bij de visie.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar geen cursus of opleiding gevonden die bij ons past. Kirstie is uitgenodigd om bij een opleiding les te geven.

Controleren van gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn maandelijks gecontroleerd.

Bij de maandelijks evaluatie met de stagiaires kritisch kijken of de stagiaire de gegeven verantwoordelijkheden kan uitdragen.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hier is het afgelopen jaar kritisch naar gekeken en verantwoordelijkheden zijn opgehoogd wanneer dit mogelijk was.

Intervisie tussen zorgboer en stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze momenten hebbe plaats gevonden toen we een stagiaire hadden.

We hebben een passen cursus / opleiding gevonden voor bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar geen cursus / opleiding gevonden voor bijscholing. Kirstie is wel uitgenodigd om bij een andere opleiding les te geven.

Er is samenwerking met een orthopedagoog van buiten af en de contactpersonen van de deelnemers vanuit gemeente en/of MEE voor pedagogisch ondersteuning als deze gewenst is.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben nog steeds een samenwerking. We hebben ze niet hoeven te raadplegen dit jaar.

Nick en Kirstie hebben 3x per jaar coaching/intervisie met een coach van buitenaf om kritisch te blijven/zijn naar ons eigen handelen

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Nick en kirstie hebben meerdere coachingsmomenten gehad dit jaar.

Om de 3 maanden evalueren met de deelnemers of ze tevreden zijn met hun huidige programma.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deelnemers zijn nog steeds tevreden met de het huidige programma.

Zoönosecertificaat vernieuwen voor 2020

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze hebben we geannuleerd, omdat we geen dieren meer hebben.

Webinars en Masterclas volgen om kennis op te doen en kwaliteit te blijven bieden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar hebben we regelmatig dingen gevolgd.

Bij een nieuwe aanmelding kritisch kijken of hij/zij bij de groep past.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit is dit jaar niet voorgekomen, maar hier kijken we kritisch naar als dit het geval is.

We blijven kritisch kijken of het programma nog past bij de deelnemers op de dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Hier hebben we kritisch naar gekeken en regelmatig geevalueerd.

Controleren van gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gedurende het jaar gecontroleerd.

Tijdig een evaluatie gesprek plannen met ouders.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn tijdig gepland

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond

Zorgen het gehele jaar door voor boodschappen en werkmaterialen

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022
Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn gedurende het jaar verzorgd.

Verzorging/training/gezondheid/onderhoud dieren

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn gedurende het jaar gedaan. Dieren lopen er goed bij en zijn gezond.

Verbanddozen 3x per jaar controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gecontroleerd, hoeft niet aangevuld te worden.

Om de 3 maanden evalueren met de deelnemers of ze tevreden zijn met hun huidige programma.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers zijn tevreden.

Intervisie eens in de 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie heeft plaats gevonden.

Eens in de 3 maanden wordt er geëvalueerd of er nog vanuit plezier en gemak gewerkt wordt. En hoe de balans is tussen werk en privé. Het afgelopen jaar is dit ons goed geluk en hopen dit komende jaar voort te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Balans tussen privé en werk is nog steeds goed.

Eens per drie maanden de deelnemers kort nalopen hoe het gaat met hun groeiproces en of er geen terug uitgang is in de behaalde doelen. Ook wordt er gekeken of ze nog steeds op hun plek zitten op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers zijn geëvalueerd. Ze zitten nog steeds op hun plek. Een deelnemer krijgt nog steeds extra aandacht en begeleiding, lijntjes met ouders zijn kort.

Eens per 3 maanden evalueren of we nog werken vanuit onze visie, of we nog plezier in ons werk hebben en of het vanuit gemak gaat.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: We werken nog steeds met plezier en vanuit gemak. We ervaren geen moeilijkheden en/of tegenslagen.

Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar en noodplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Week later uitgevoerd omdat in de week ervoor niet iedereen aanwezig was.

Verbanddozen 3x per jaar controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022
Actie afgerond op: 16-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gecontroleerd, hoefde niet aangevuld te worden.

Contact opnemen met scholen en gemeentes om te vragen of ze nog deelnemers hebben voor de dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022
Actie afgerond op: 19-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Mails zijn verstuurd

Om de 3 maanden evalueren met de deelnemers of ze tevreden zijn met hun huidige programma.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deelnemers zijn nog steeds tevreden met hun huidige programma.

Intervisie eens in de 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Intervisie heeft plaats gevonden.

Eens in de 3 maanden wordt er geëvalueerd of er nog vanuit plezier en gemak gewerkt wordt. En hoe de balans is tussen werk en privé. Het afgelopen jaar is dit ons goed geluk en hopen dit komende jaar voort te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: We werken nog steeds vanuit plezier. Goede balans tussen werk en privé.

Eens per drie maanden de deelnemers kort nalopen hoe het gaat met hun groeiproces en of er geen terug uitgang is in de behaalde doelen. Ook wordt er gekeken of ze nog steeds op hun plek zitten op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: De deelnemers zitten nog steeds op hun plek. Hun doelen worden nog steeds onderhouden. Bij één deelnemer is er een lichte achteruit gang in. Komt door privé omstandigheden. Zijn we actief mee bezig.

Eens per 3 maanden evalueren of we nog werken vanuit onze visie, of we nog plezier in ons werk hebben en of het vanuit gemak gaat.

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: We werken nog vanuit gemak, plezier en vanuit onze visie.

Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar en noodplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022

Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Keukentafelgesprekken zijn uitgevoerd. Deelnemers waren tevreden.

Ontruimingsoefening houden

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022

Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze is op 9-6 uitgevoerd omdat toen alle deelnemers en de stagiaire er waren. Was goed gegaan.

Meldcode kindermishandeling bespreken

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Actie afgerond op: 28-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze is doorgenomen. Vergeten te melden KLJZ.nl

Verbanddozen 3x per jaar controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gecontroleerd

Om de 3 maanden evalueren met de deelnemers of ze tevreden zijn met hun huidige programma.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers zijn nog tevreden met hun eigen programma.

Intervisie eens in de 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie heeft plaats gevonden.

Eens per 3 maanden evalueren of we nog werken vanuit onze visie, of we nog plezier in ons werk hebben en of het vanuit gemak gaat.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt nog steeds vanuit onze visie gewerkt.

Eens in de 3 maanden wordt er geëvalueerd of er nog vanuit plezier en gemak gewerkt wordt. En hoe de balans is tussen werk en privé. Het afgelopen jaar is dit ons goed geluk en hopen dit komende jaar voort te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: We werken nog vanuit plezier en gemak. We moeten er onszelf soms wel op wijzen dat we even tijd voor onszelf pakken en niet met werk bezig te zijn.

VOG contole

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gecontroleerd en kloppen nog.

Eens per drie maanden de deelnemers kort nalopen hoe het gaat met hun groeiproces en of er geen terug uitgang is in de behaalde doelen. Ook wordt er gekeken of ze nog steeds op hun plek zitten op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Is besproken, één deelnemer is momenteel een aandachtspunt vanwege de bijgekomen problematieken die hij ervaart. Met andere deelnemers gaat het goed.

Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar en noodplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Zijn uitgevoerd.

Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wordt gepland

BHV herhalingscursus contact opnemen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Mail is gestuurd, we wachten even af op reactie om een datum te plannen

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

VOG contole

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023

Eens per 3 maanden evalueren of we nog werken vanuit onze visie, of we nog plezier in ons werk hebben en of het vanuit gemak gaat.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023

Intervisie eens in de 3 maanden**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2023**Meldcode kindermishandeling bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023**Ontruimingsoefening houden****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2023**Contact opnemen met scholen en gemeentes om te vragen of ze nog deelnemers hebben voor de dagbesteding.****Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2023**Verzorging/training/gezondheid/onderhoud dieren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Zorgen het gehele jaar door voor boodschappen en werkmaterialen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Tijdig een evaluatie gesprek plannen met ouders.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Controleren van gereedschappen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**We blijven kritisch kijken of het programma nog past bij de deelnemers op de dagbesteding.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Bij een nieuwe aanmelding kritisch kijken of hij/zij bij de groep past.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

Webinars en Masterclas volgen om kennis op te doen en kwaliteit te blijven bieden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Om de 3 maanden evalueren met de deelnemers of ze tevreden zijn met hun huidige programma.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Nick en Kirstie hebben 3x per jaar coaching/intervisie met een coach van buitenaf om kritisch te blijven/zijn naar ons eigen handelen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Er is samenwerking met een orthopedagoog van buiten af en de contactpersonen van de deelnemers vanuit gemeente en/of MEE voor pedagogisch ondersteuning als deze gewenst is.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

We hebben een passen cursus / opleiding gevonden voor bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Controleren van gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Het volgen van een cursus/opleiding die ons interessant lijkt en aansluit bij de visie.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Tijdig een afspraak maken met ouders voor een evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Op de facebookpagina van de zorgboerderij wekelijks eigen ervaringen/praktijkvoorbeelden plaatsen betreft onze werkwijze/visie

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Brandblussers controleren door een gecertificeerd bedrijf eens per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Bewustzijncursussen aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Ontspanningsmomenten in bouwen voor onszelf

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Tijdens keukentafelgesprekken wordt besproken of de deelnemers nog ideeën hebben. Deze worden dan besproken waarom ze wel of niet uitgevoerd kunnen worden.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Nieuwe aanmeldingen verwerken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Noodplan en calamiteiten bespreken 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

We blijven kritisch kijken of de deelnemers bij de visie passen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

We blijven ervoor waken dat de samenwerking met ouders op een goede manier verloopt.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Kwaliteit waarborgen door bezig te blijven met persoonlijke ontwikkelingen, om achter blinde vlekken te komen en ernaar te handelen. Dit door 2 keer per jaar naar een coach te gaan van buitenaf, documentaires blijven kijken, lezingen volgen, intervisie en boeken lezen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Begeleiding houdt rekening met de deelnemers dat ze niet te moe worden.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Begeleiding bespreekt de klusjes na met de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

2 keer per jaar gaan we kijken hoe de balans is tussen het zorgaanbod en financieel

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Evaluatiegesprekken deelnemers houden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Er heerst een veilig klimaat op de zorgboerderij waar de deelnemers zichzelf kunnen en mogen zijn, waarbij aandacht voor de deelnemer een belangrijk punt is.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Begeleiding vraagt aan de deelnemers welk klusje ze willen doen en of ze zelf nog een klusje weten die ze kunnen uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Het volgen van de herhalingscursus BHV door de zorgboer en boerin, zodat er adequaat gehandeld kan worden in noodgevallen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Keukentafelgesprekken houden 4 x per jaar en noodplan bespreken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Alert zijn op signalen waarbij deelnemers druk zijn in hun hoofd en hiernaar handelen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Is vandaag afgerond en doorgestuurd

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2022 was uiteindelijk toch een jaar met veranderingen. We zijn nog kleinschaliger geworden. De huidige deelnemers vinden het nog steeds fijn op de boerderij. Ze kunnen nog steeds klusjes doen die ze leuk vinden en hebben een zinvolle en ontspanning dagbesteding. De actiepunten hebben we allemaal behaald. Dit nemen we mee naar het volgende jaar.

Ook hebben Nick en Kirstie zich volop ontwikkeld dit jaar en allerlei nieuwe stappen gezet. Ook dit willen we doorzetten naar 2023.

Verder zien we geen verbeterpunten en mogen we doorgaan zoals we nu doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

5 jaren doelstelling:

1. Dat er nog steeds vanuit gemak en plezier gewerkt wordt, waarin de kwaliteiten van de begeleiding op de juiste manier worden ingezet.
2. Dat we een kleinschalige plek zijn waar iedereen mag en kan zijn wie hij of zij is.
3. Dat we kwaliteit bieden, ons blijven afstemmen op ouders en deelnemers.
4. Dat we een nuttige en een zinvolle dagbesteding bieden aan de deelnemers met activiteiten die passen bij de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Het komende jaar bieden we een ontspannen en zinvolle dagbesteding aan deelnemers waarbij ze zich veilig en fijn voelen en waar ze helemaal zichzelf kunnen en mogen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Het komende jaar bieden we een ontspannen en zinvolle dagbesteding aan deelnemers waarbij ze zich veilig en fijn voelen en waar ze helemaal zichzelf kunnen en mogen zijn.

We blijven inzetten op het goede persoonlijke contact dat we hebben met de deelnemers, door regelmatig met ze in gesprek te gaan en de klusjes samen blijven uitvoeren. Daarnaast blijven we doorgaan met de aangeboden activiteiten en werkzaamheden, want daar zijn ze tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3

- Keukentafelgesprekken 2022