

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	9
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	10
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	11
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	12
6.5 Strafbare handelingen	12

6.6 Klachten	12
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	12
7 Acties	12
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	13
8 Doelstellingen	13
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	14
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	14
8.3 Plan van aanpak	14
Overzicht van bijlagen	14
Actielijst	15

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort

Registratienummer: 2554

Berkenweg 3, 9419 TE Drijber

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59921250

Website: <http://www.zorgloonmechanisatiebedrijfvoort.com>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort

Registratienummer: 2554

Berkenweg 3, 9419 TE Drijber

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Binnen zorg / loon en mechanisatie bedrijf Oort zijn we een familie bedrijf iedereen is overal bij betrokken. De werkzaamheden worden altijd in team verband uitgevoerd Dit zodat iedereen op zijn of haar manier een steentje kan bijdrage aan een project. Er worden gezamenlijke leuke activiteiten gedaan zoals leuke dagjes weg. Maar ook organiseren we bijvoorbeeld een camping dag en/of weekend met en voor elkaar. Tijdens dit weekend kan een ieder meedoen met de diverse verschillende spelletjes en of geplande activiteiten.

Doordat we de werkzaamheden in team verband uitvoeren kan elke deelnemer, begeleider en/of vrijwilliger hier voldoening uithalen en kunnen we als team diverse projecten binnen een jaar uitvoeren. In 2025 hebben we een aantal projecten afgerond zoals bijvoorbeeld het realiseren van een binnen sportruimte. Hieraan heeft een ieder op zijn eigen manier een steentje aan bijgedragen, van het bekleden van de muren tot het verven van het plafond.

Net zoals in 2024 is er dit jaar weer volop gewerkt in de tuinen die aanwezig zijn op de zorgboerderij. Op de zorgboerderij zijn er twee tuinen aanwezig een groente / planten tuin en een beleeftuin. Binnen de beleeftuin zijn er afgelopen jaar diverse veranderingen plaatsgevonden. Zoals het aanleggen van een prieel met diverse verschillende planten en zijn er twee zitplekken gecreerd door het plaatsen van een boot die in tweeën is gezaagd.

Rond de maanden Oktober / November zijn de meeste werkzaamheden in zowel de tuin als op het land klaar. Dit betekent dat alle machine's schoongemaakt geworden, waar nodig gerepareerd en startklaar in de winterstalling worden gezet. Zodat deze volgend jaar weer ingezet kunnen worden wanneer deze nodig zijn. Tevens zijn er diverse planten die niet buiten kunnen blijven tijdens de winter periode. Sommige van deze planten moeten helemaal opgesnoeid worden om vervolgens onder gedekt te worden. Daarnaast zijn er ook diverse planten die uit de grond gehaald moeten worden en vorstvrij moeten worden opgesteld, zodat deze wanneer het voorjaar begint weer terug in de tuin kunnen worden geplant.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Binnen de zorgboerderij hebben er dit jaar geen veranderingen plaatsgevonden op het gebied van deelnemers of begeleiders, tevens is het zorgaanbod ongewijzigd gebleven dit jaar. Wel blijven we continu monitoren of dat de ingezette methodes nog kunnen blijven worden toegepast of dat hierin verandering moet plaatsvinden. Tevens word er continu gekeken of de zorg met de juiste kwaliteitseisen van "kwaliteit laat je zien" word gegeven. Deze eisen zijn van groot belang voor de deelnemers, dit word zowel door onzelf gemonitord als door externe partijen. Als er eisen veranderen die toepassing hebben op de zorgboerderij dan worden deze in acht genomen uitgewerkt en uitgelegd aan de deelnemers.

Omdat we binnen de zorgboerderij verschillende dieren hebben denk aan bijvoorbeeld Biggen en paarden. Komt minimaal een keer paar maand de dierenarts op het bedrijf. Tijdens dit bezoek word er gekeken naar zowel de dieren als naar de huisvesting van de dieren. Over het algemeen is de dierenarts tevreden over zowel de dieren als over de huisvesting van de dieren. Omdat een dier altijd een onbekende of niet zichtbare besmetting bij zich kan hebben staat hygiene altijd centraal binnen de zorgboerderij. Zo is er bijvoorbeeld de mogelijkheid om bij het betreden of bij het verlaten van de varkensstal de gelegenheid om je te kunnen douchen. De dierenarts houdt ook algemene controle op de zichtbare hygiene van het bedrijf en is hierover altijd positief. Na het bezoek van de dierenarts krijgen we altijd een bezoekverslag toegestuurd van de dierenarts, dit kunnen we altijd gebruiken als reflectie op het gebied van dieren. Als er in dit bezoekverslag verbeterpunten staan dan worden deze aangepast waar nodig is.

Zoals hierboven genoemd zijn er diverse diersoorten aanwezig op de zorgboerderij. Doordat er met verschillende dieren gewerkt word betekent dit ook dat er diverse verschillende voersoorten aanwezig zijn op de boerderij. Voor de aanwezig paarden en varkens staan er op het erf verschillende voersilo's. Deze worden gevuld door een vrachtwagen, dit voer kunnen we doormiddel van een app snel en eenvoudig bestellen bij de voerleverancier. voor de dieren die in minder grote getallen aanwezig zijn word er voer in zakgoed gehaald dit word vervolgens opgeslagen in voertonnen bij de desbetreffende diersoort. Voor de dieren die in grote getallen aanwezig zijn denk hierbij aan de varkens, komt er een keer in de maand namens de voerleverancier een vertegenwoordiger op het bedrijf. Deze kijkt of het huidige voer nog voldoende is voor de dieren of dat deze aangepast moet worden, hiernaast kijkt de voervertegenwoordiger hoe de algemene toestand van de stal is. Net zoals hierboven genoemd is deze ook positief over de boerderij. Indien de voervertegenwoordiger verbeter punten constateert dan nemen we deze van harte aan, en verbeteren we deze waar het mogelijk is.

Voor de dieren gelden verschillende kwaliteitseisen om ze in te kunnen zetten op de zorgboerderij. De dierenarts helpt bij al die processen. Zodat we continue voldoen aan kwaliteitssystemen die van toepassing zijn op ons.

2.3 Algemene conclusies

Binnen de zorgboerderij heeft dit jaar voor zowel begeleiding als deelnemer(s) vreugde en verdriet soms dicht bij elkaar gelegen. van het verliezen van dierbaren tot het behalen van nieuwe (leer)doelen. Tijdens zowel de leuke als minder leuke gebeurtenissen is duidelijk te zien hoe belangrijk het is om samen te zijn en samen te werken als team. Ondanks bepaalde gebeurtenissen is het duidelijk wat je als team kunt bereiken, doordat we samen een hecht team zijn (begeleider(s) Deelnemer(s) en vrijwilligers) ervaart ook niemand het gevoel om ergens alleen voor te staan.

Omdat we binnen de zorgboerderij samenwerken met externen partijen zoals CVBP, BEZINNZORG en andere externe partijen is duidelijk geworden dat elke partij en soms zelfs verschillende mensen binnen een partij anders kijken naar een deelnemer of naar de problematiek van deze persoon. Hieruit is het voor ons wel duidelijk geworden dat hoe groter een organisatie wordt hoe minder de kwaliteit van de zorg soms wordt. Daarom kiezen wij als zorgboerderij ervoor om kleinschalig te blijven omdat we de kwaliteit waar wij voor staan willen blijven waarborgen. Hiernaast willen we ook dat deelnemers die in sommige gevallen een op een begeleiding nodig zijn deze ook kunnen krijgen hierdoor blijft een deelnemer zich ook gehoord voelen. Onze mening is dat je niet altijd moet kijken naar wat iemand niet kan maar dat je moet kijken wat een persoon juist nog wel kan en daarop verder gaan met een gericht plan van aanpak.

Binnen het ondersteunende netwerk van de zorgboerderij vallen meerdere partijen, sommige vormen van ondersteuning zijn echt een aanvulling in het zorgaanbod van de zorgboerderij. Er wordt goede ondersteuning ontvangen.

De doelstellingen van het afgelopen jaar waren een aantal kleinere projecten, zoals (we hebben bewust gekozen om niet te veel doelstellingen te bedenken voor een jaar, omdat het er meestal niet van komt en dat geeft ongeacht veel stress bij de deelnemers. Dus beter een paar kleine die we met veel plezier en succes afronden.):

* Het aanleggen van een nieuwe groente tuin. Deze is nu nog tijdelijk voor het huis aangelegd. Maar echt wenselijk is het niet. Er komen meer groentes bij, maar ook uit de siertuin moeten de fruitstruiken verplaatst worden. Een nieuwe groente tuin is er niet aangelegd, er is voor gekozen om op de zelfde plek een nieuwe tuin aan te leggen. Samen met de deelnemers zijn ontwerpen gemaakt, van een ieder is er iets gebruikt. De fruitstruiken zijn wel allemaal verplaatst. Dit was vooral vanuit praktisch oogpunt, zo is het voor de deelnemers duidelijker waar de tuin met etenswaar is en wat alleen sier is.

* De aankleding op het plein voor de stallen: Er gaan nieuwe plantenbakken gemaakt worden, verlichting rondom de stallen (zodat er s'avonds meer sfeerverlichting aan is). Het plein is nog steeds in aanbouw, maar de sfeer verlichting is aangelegd en wat zijn we daar samen met de deelnemers trots op. Het ziet er prachtig uit.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Binnen Zorg & loon / mechanisatiebedrijf Oort krijgen de volgende deelnemers zorg aangeboden: het gaat hierbij om deelnemers die achttien jaar of ouder zijn, deze deelnemers hebben een lichtverstandelijke beperking of aanverwante stoornissen. Meestal staan deze deelnemers ver van de arbeidsmarkt, Op de zorgboerderij krijgen de deelnemers een zinvolle dagbesteding maar ook zijn er deelnemers die gebruik maken van de woongelegenheid van de zorgboerderij. **in het jaar 2025 zijn we begonnen met drie deelnemers waarvan 2 voor wonen/dagbesteding en 1 alleen dagbesteding en aan het einde van dat jaar zijn we ook geëindigd met 3. De groep van 3 deelnemers blijft stabiel en dat geeft veel mogelijkheden om samen te werken .**

De deelnemers krijgen meerdere begeleidingsvormen zoals , Individuele begeleiding en groepsbegeleiding . Dit geldt voor zowel de woonvorm als voor de deelnemers die genieten van de dagbesteding. Aan het einde van 2025 waren er dezelfde deelnemers als aan het begin van het jaar op de zorgboerderij. Het team van deelnemers is stabiel , met een gemiddelde zorgzwaarte van 5. De zorg die geboden wordt komt vanuit het WMO en de WLZ.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Voor het jaar 2025 kan de volgende conclusie getrokken worden , dat het aanbieden van rust en stabiliteit op de zorgboerderij van groot belang is voor de deelnemers. Ccontinu wordt er gemonitord of het zorgaanbod dat voor iedere deelnemer staat beschreven in hun zorgplan nog passend is bij de zorgbehoefte van de deelnemer. Daarbij is gekeken wat is mogelijk voor de deelnemer , wat kan die gene aan , moeten er aanpassingen gemaakt worden. Hierbij wordt ook de hulp van externe partijen ingezet omdat deze op verschillende wijze hun kijk hebben op de deelnemers. Samen wordt er met regelmaat geevalueerd , bij eventuele veranderingen in het zorgaanbod kan er sneller ingegrepen worden. Dit is voor alle partijen een juiste en fijne werkwijze. Want de knelpunten waar een ieder tegen aanloopt zijn zo sneller duidelijker.

3.3 Personeel

In het jaar 2025 is het team onveranderd gebleven, dit is vooral fijn omdat iedereen een vaste taak heeft. Een ieder weet wat hij of zij moet doen binnen de organisatie , daar waar het kan ondersteunt het personeel elkaar. Iedere dag komt het team samen om de dag met elkaar door te nemen. Wanneer er knelpunten of andere dringende punten zijn dan wordt daar met elkaar naar gekeken wat er samen aan gedaan kan worden . Dit geeft als resultaat dat iedereen op de hoogte is van wat er speelt binnen de zorgboerderij en er een fijne werksfeer is onderling.

Ieder jaar worden er tweemaal functioneringsgesprekken gehouden in het team. Dat geldt voor het personeel maar ook voor de zorgboer als zorgboerin of eventuele vrijwilligers. Er wordt naar aanleiding van een competentielijst gekeken als een ieder nog wel naar behoren functioneert.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Op de zorgboerderij zijn een tweetal vrijwilligers die ondersteuning bieden aan het personeel, de vrijwilligers zijn allemaal familie gerelateerd. De vrijwilligers zijn gezamenlijk gemiddeld 20 a 30 uur per week betrokken bij de zorgboerderij. De taken van de vrijwilligers bestaan voornamelijk uit het bereiden van eten voor de werknemers en deelnemers, dit gebeurt vaak in samenwerking met de deelnemers. Ook helpen de vrijwilligers vaak met het halen van een boodschapje met deelnemer(s). Tevens helpen de vrijwilligers de deelnemer(s) en werknemer(s) met de dagelijkse taken binnen de zorgboerderij waarbij extra mankracht nodig is. Tijdens de evaluaties met de vrijwilligers worden allerlei onderwerpen besproken, wanneer er een onderwerp is wat meteen een actie vergt dan wordt deze meteen ingezet. De vrijwilligers van de zorgboerderij hebben veel interesse in de zorgboerderij en blijven graag op de hoogte van de veranderingen binnen de zorg. In het jaar 2025 heeft er geen verandering of verschuiving plaatsgevonden binnen de vrijwilligers van de zorgboerderij. Dit vinden de deelnemers van de zorgboerderij erg fijn, omdat deze niet steeds hoeven te verwisselen van een vaste structuur. Een vaste structuur is van groot belang om de deelnemers zoveel mogelijk rust en stabiliteit te bieden.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De conclusie m.b.t. tot het personeel en de vrijwilligers is dat het belang van een vast en hecht team zeer belangrijk kan zijn. Voor de deelnemers is het fijn dat ze een vast aanspreekpunt hebben en niet continue hoeven te wennen of telkens hun levensverhaal weer opnieuw moeten uitleggen. Nog een voordeel van een vast team is dat de deelnemers weten wat de werkwijze en structuur van de begeleiding en vrijwilligers is wat hen ook ritme en structuur biedt.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Zoals ieder jaar is voor het jaar 2025 de bijscholing voor de BHV ook ingezet. Op 17 juni heeft iedereen, zowel de vrijwilligers als personeel als de zorgboer en zorgboerin heel actief met zijn allen deze dag gevolgd. Ieder jaar wordt er ook een onderwerp gekozen om extra aandacht aan te geven dit jaar was dat het verbinden van wonden. We merken dat soms een kleine verbinding wel eens vragen op kan leveren. De deelnemers zijn ook bezig zo af en toe hoe het moet met kleine verbindingen, door deze bijscholing te volgen kan er een goede uitleg hier over gegeven worden.

Wegens het nog volgen van de MBO opleiding, wat dit jaar in het teken van alle stages af ronden stond zijn er geen andere cursussen gevolgd. Deze opleiding zal half 2026 afgerond worden.

Op de zorgboerderij zijn we het gehele jaar door bezig met het bijhouden van de methodes die gehanteerd worden op de zorgboerderij, Zoals Triple c, vlaggensysteem, 5w methode. Deze methodes zijn zeer belangrijk om dat die het startpunt van begeleiding is.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De opleidingsdoelen voor het jaar 2026 zijn het volgen van een aantal e-learnings die op de scholingsagenda van Bezzinn staan. De agenda zal geraadpleegd worden wat de onderwerpen daar op zijn. Een opfriscursus over het onderwerp medicatie.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Aan het begin van ieder jaar gaan we als team samen kijken of het lukt om gezamenlijk een scholingsagenda te maken, echter gaat het soms anders dan gepland dan dat we van tevoren in gedachten hadden. Om elk gepland doel te behalen zal daardoor ook continu gekeken moeten worden of de agenda nog up to date is. De bijscholingsagenda van bezinnzorg wordt met regelmaat geraadpleegd. Daarop worden verschillende cursussen en e-learnings aangeboden. Samen met personeel en vrijwilligers wordt gekeken wat qua bijscholing al gevolgd is de laatste jaren, dat wordt in een personeelsbestand bijgehouden. De bijscholingsagenda die gemaakt wordt moet door een ieder gevolgd worden. In het personeelsdossier worden kopieën van de behaalde certificaten bijgehouden.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Op Zorg & Loon / Mechanisatiebedrijf Oort is er voor iedere deelnemer een op maat gemaakt zorg / begeleidingsplan . Vanaf inzorgname wordt er een zorgplan voor het begin opgemaakt. In de loop van de tijd zullen deze plannen meerdere malen aangepast gaan worden. Soms werkt een gesteld doel wel en soms moet het veelvoudig aangepast worden tot het echt werkt voor de deelnemer. Wanneer de doelen ingezet zijn worden ze eenmaal per kwartaal met alle betrokken partijen besproken. De deelnemer mag aangeven wie voor hem/haar bij de evaluatiegesprekken aanwezig moeten zijn . Het gaat tenslotte over de deelnemer , en deze moet zich fijn voelen tijdens een gesprek zodat er de mogelijkheid is om vrijuit te kunnen praten en de eigen mening kenbaar te mogen maken . In de evaluaties of soms al eens voor een evaluatie zijn de effecten van bepaalde begeleidingsmethodes al zichtbaar , hier wordt dan veelvoudig over gesproken met de deelnemer en andere betrokken partijen . Dit wordt vooral gedaan omdat het voor de deelnemer een succes is die dan behaald is. Door hen te motiveren wordt er soms een beloning gegeven (zoals naar de film of een pretpark etc.) dit werkt goed voor deze doelgroep. De deelnemers werken zo ook graag aan hun doelen en denken zelf ook goed na wat voor hen wenselijk is.

Tijdens de evaluaties wordt vooral veel gesproken over de zelfredzaamheid van de deelnemer en wat hier voor nodig is om dit verder uit te breiden . Het sociale leven van de deelnemer is ook een belangrijk punt , omdat hier voor de meeste deelnemers vaak een knelpunt ligt. Er wordt samen gezocht naar verbetering in het sociale leven . Voor de een is dat naar de voetbalvereniging , voor de ander is dat naar een dartclub . Maar ook simpel gezegd het even ergens iets gaan drinken met een familielid geeft al zoveel meer waarde aan de dag van een deelnemer. Het gevoel van eigenwaarde groeit hierdoor waardoor een deelnemer veel beter en fijner in het leven staat. Ieder jaar worden er minstens tweemaal een evaluatie gehouden. Hierbij mag de deelnemer aangeven wie hij/zij daarbij aanwezig wil hebben , omdat de deelnemer zich vrij moet voelen om alles te kunnen zeggen wat die zou willen. Het plannen van van gesprekken gaat soms wel eens moeizaam omdat je met meerdere partijen te maken hebt niet iedereen heeft altijd op de zelfde dag tijd . Soms worden er dan best veel emails verwisseld tussen meerdere partijen om uiteindelijk tot een datum te komen. Dit vinden de deelnemers niet altijd fijn omdat het geduld van hen dan behoorlijk op de proef wordt gesteld. Wanneer het duidelijk is als een deelnemer hier moeite mee heeft dan wordt er rekening mee gehouden dat de deelnemer pas later in het proces meegenomen wordt. Om zo grote stress te voorkomen. Na de gesprekken krijgen alle partijen een kopie van verslaglegging om zo aan te kunnen geven of het voor een ieder ook zo gelopen is of dat beschreven staat. Daarna kunnen veranderingen aangegeven worden . Het gehele proces verloopt voor de zorgboerderij zo volgens de normen die er aan gesteld zijn. Vorig jaar is het op deze wijze ook zo beschreven aangezien het team van personeel en deelnemers het zelfde is gebleven .

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De conclusie die we kunnen trekken uit de evaluatiegesprekken is dat er na een jaar nog weinig veranderingen zijn . Het blijft soms , ook best wel vaak , voor de deelnemers een frustratiepunt. Dit omdat ze zich vaak niet gehoord voelen door grote externe partijen. En waar wij als kleine zorgonderneming best wel vaak tegen muren aanlopen. Het is belangrijk om samen met elkaar op te trekken tijdens gesprekken. Samen het zelfde oogpunt voor ogen houden, dat de deelnemer centraal staat!!

5.3 Inspraakmomenten

Ieder jaar zijn er twee inspraakmomenten , tussentijds wordt er vaak tijdens de koffietafel met elkaar gesproken over alle dagelijkse dingen maar ook over thema's en onderwerpen die meer aandacht en tijd vergen . Tijdens deze gesprekken zijn de deelnemers en begeleiders aanwezig .Het betreft de deelnemers die zowel dagbesteding op de boerderij volgen als ook op de boerderij wonen. Momenteel is er maar 1 deelnemer die alleen dagbesteding volgt. De deelnemers vinden en willen het allemaal gezamenlijk en op een ongedwongen manier laten plaats vinden , dit zorgt voor zo weinig mogelijk stress . Soms wordt er een externe partij gevraagd om aanwezig te zijn . De onderwerpen die vaak worden besproken zijn over de werkzaamheden , of als er in het nieuws iets wordt gemeld over nieuwe wetgeving of wanneer er iets in zorgland is gebeurd , dit kunnen onderwerpen zijn die veel indruk maken op de deelnemers. Het belangrijkste punt tijdens de inspraakmomenten is dat ALLES bespreekbaar is !

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Een conclusie vanuit de inspraakmomenten die belangrijk is , is dat de deelnemer ten alle tijde centraal blijft staan. Met centraal staan wordt bedoeld dat de deelnemer voorrop staat in alles. Dat deze gehoord en gewaardeerd wordt in zijn hele doen en laten. Het bieden van een luisterend oor , dat kan zijn tijdens de koffietafel maar ook tijdens de werkzaamheden. Dit was een doel vanuit vorig jaar waar in 2025 veel tijd in gestoken is .

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmetingen vinden ieder jaar plaatst in de maand november. Er is door de boerderij een vragenlijst gemaakt vanuit bestaande instrumenten. De deelnemers vragen zelf al vanaf eind september wanneer de lijst weer wordt uitgedeeld. Doordat het deelnemers aantal steeds het zelfde blijft zijn er in 2025 3 vragenlijsten uitgezet, en van alle drie is ook een reactie binnen gekomen.

De onderwerpen die in de metingen worden uitgevraagd zijn de begeleiding : zijn ze tevreden over de gegeven zorg , is er voldoende gekeken naar de zorgbehoefte , mochten ze mee beslissen . Zo worden er ook vragen gesteld over de dagbesteding , zijn de werkzaamheden goed afgestemd op wat de deelnemer wil, is er genoeg afwisseling , zijn de materialen en stallen functioneel om mee en in te werken? Dan zijn er ook vragen voor degene die wonen op de zorgboerderij, voor hen gelden beide lijsten . De vragen met betrekking tot wonen zijn als volgt : is de woonvoorziening naar wens , zijn de faciliteiten genoeg toereikend . Zo zijn er nog een aantal vragen. De lijst is zo gemaakt dat het voor iedereen te begrijpen valt.

Er is in algemene zin uit de meting gekomen dat de deelnemers op veel gebieden best tevreden zijn , er zijn onderwerpen die te maken hebben met externe partijen waar ze soms iets minder tevreden over zijn . Deze onderwerpen zijn ook in andere hoofdstukken wel ter sprake gebracht. Samen wordt met elkaar gekeken wat er aan gedaan kan worden .

5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

De conclusie vanuit de deelnemertevredenheidsmeting is , het is een punt wat centraal staat in het gehele jaarverslag , De deelnemer staat centraal!! Welke methode ook ingezet wordt de deelnemer staat voorop. Tijdens de metingen is ook vooral gekeken wat de deelnemer belangrijk vindt . Hierop zijn de vragen ook aangepast. Dit is ook vooral gedaan dat de deelnemer zelfstandig de lijst in kan vullen . Tijdens oude metingen moest er vaak hulp geboden worden , met de nieuwe versie is dat niet meer nodig.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Voor het jaar 2025 kan een conclusie getrokken worden dat er zorgvuldig en achtsaam met elkaar gewerkt is. Er is op het gebied van werk geen incident geweest maar ook niet jegens elkaar. Het is voor het eerst dat er een jaar geen meldingen en incidenten hebben plaats gevonden op de boerderij . De regels zijn goed opgevolgd door een ieder , maar ook is er hard gewerkt met elkaar binnen de vaste methodes om een samenwerking aan te gaan die voor een ieder goed voelt. En daardoor veiligheid gewaarborgd heeft voor iedereen die op de boerderij komt en verblijft.

Voor volgend jaar is het streven om samen te blijven werken aan veiligheid , vooral veiligheid op de boerderij en voor elkaar.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

In het jaar 2025 is meer ingezet om periodiek bezig te zijn met de werkbeschrijving en het jaarverslag. Het blijkt dat het schrijven van het jaarverslag niet veel vroeger mogelijk is dan eind november / december te beginnen. Dat houdt niet in dat er niet het gehele jaar door af en toe gewerkt kan worden aan de werkbeschrijving . Het maakt een ieder weer scherp waar we op moeten letten , maar ook de nieuwe normen komen eerder aan de orde.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorg & Loon/mechanisatiebedrijf oort heeft voor de komende vijf jaar een aantal doelstellingen waar het mee aan de slag gaat, deze doelstellingen zullen de komende vijf jaar ook telkens meegenomen worden in het jaarverslag. Telkens zal er een update worden gegeven over waar op dat moment de realisatie van de doelstellingen staat.

1. Op dit moment zijn we bezig om de plannen te maken om voor de woonvorm een aantal nieuwe appartementen te realiseren. Het is in het jaar 2024 nog niet verder gekomen dan het plannen maken en in overleg zijn met gemeente medewerkers over wat allemaal mogelijk is. Voor het jaar 2025 zijn er in samenwerking met de gemeente en een aannemer plannen gemaakt en op papier gezet. concreet is verder nog geen duidelijkheid wanneer en of het überhaupt te realiseren valt. Het doel is : Dat de appartementen meer ingericht gaan worden op zelfstandig wonen. Zodat de deelnemers er na toe kunnen werken dat het in de toekomst mogelijk gaat worden om zelfstandig te gaan wonen met begeleiding op afstand. Er zal meer gewerkt kunnen worden aan zelfstandigheid binnen het voeren van een huishouden. Bijvoorbeeld : alleen de was kunnen doen of alleen koken of het schoon houden van een heel eigen huis.

2. Een andere doelstelling is het realiseren van een werkplek in de mechanisatie waarbij schoolverlaters kunnen werken aan een arbeidsmatige dagbesteding met de optie naar soortgelijk werk. Waarbij samen met collega Loonwerkers en mechanisatiebedrijven gekeken wordt wat er nodig is om met een arbeidsbeperking toch bij hen aan het werk te kunnen. Hierin worden alleen nog maar gesprekken gevoerd. Ook dit plan is in het jaar 2025 niet veel vooruitgang geboekt, dit is vooral zo gekomen door omstandigheden binnen het gezin die niet voorzien waren. Wanneer daar meer rust is zal hier verder mee gegaan worden. Maar dit plan is 1 van de belangrijkste plannen voor de zorgboerderij.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

1. De werkpaats vernieuwen, zoals het issoleren van de wanden en het dak. Zodat in de winter er met zijn allen warmer gewerkt kan worden.
2. Het geitenverblijf heeft een nieuwe update nodig, Het onderdak is toe aan vernieuwing, maar iets meer tijdverdrijf voor de geiten is ook wenselijk. Zoals een groet band waarop ze kunnen klimmen, een geiten wipwap etc etc.
3. De tuin voor de boerderij moet in zijn geheel opgeknapt worden, in het jaar 2025 is deze blijven liggen. Er is wel een ontwerp voor maar er is verder niets mee gedaan. Zodra het voorjaar begint zal daar ook de start mee gemaakt worden.

8.3 Plan van aanpak

Om aan de doelstellingen van de komende jaren te werken zal er zoals voorgaande jaren een planning gemaakt moeten worden per jaar. Soms moeten de doelstellingen bijgesteld worden omdat het niet realistisch is wat gepland staat. Of soms lopen plannen anders dan van te voren bedacht is.

Er is voor het jaar 2026 een planning gemaakt met daarin voor ieder kwartaal een aantal taken die gedaan moeten worden. Het is ruim opgezet zodat er de mogelijkheid is om eventueel te schuiven in de planning. En er ook geen paniek komt wanneer een planning is niet zo loopt als eigenlijk zou moeten.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Door de boerderij wordt er voldaan aan de normen die gemeld staan in de nieuwsbrief.

Het werven van nieuwe deelnemers doormiddel van meer kenbaar maken dat er de opties zijn op de zorgboerderij . ook op facebook hier ruchtbaarheid aan geven.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 02-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het werven van deelnemers gaat door mond op mond reclame . Tot op heden word er weinig gebruik gemaakt van facebook of andere kanalen.

Een – naar verwachting medio 2023 of volgend jaar uit te voeren - verbouwing ter realisatie van nieuwe woonruimte in de huidige kantoorruimte (met name plaatsen keukenblok) dient te worden gemeld aan de regionale organisatie of Kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 02-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is nog geen start mee gemaakt. Dit zal terzijne tijd wanneer er mee gestart gaat worden opnieuw in de acties opgenomen worden .

evaluatiegesprekken volwassen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 14-11-2025 (Afgerond)

Keuring van brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 12-11-2025 (Afgerond)

De elektrische veiligheidskeuring (Nen 3140) laten uitvoeren van handgereedschap. Bijvoorbeeld van de afkortzaag die gebruikt wordt.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 03-12-2025 (Afgerond)

zoonosen keuring toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 19-11-2025 (Afgerond)

medicijnenlijsten controleren of deze up to date zijn .

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)

Controle van EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 19-11-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)

Evalueren met personeel over de bijscholingen en waar nog aanpassingen nodig zijn.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

evaluatiegesprekken volwassen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 10-12-2025 (Afgerond)

werkbeschrijving ieder kwartaal bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Teamoverleg begeleiders . overleg

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 17-07-2025 (Afgerond)

indien mogelijk bijscholing BHV plannen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 12-06-2025 (Afgerond)

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 13-06-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 27-05-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 27-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

De elektrische veiligheidskeuring (Nen 3140) laten uitvoeren van handgereedschap. Bijvoorbeeld van de afkortzaag die gebruikt wordt.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

De RI&E mag niet ouder zijn dan een half jaar t.t.v. het praktijkbezoek. Ik zie in de bijlage een RI&E en PvA uit 2023. Een RI&E die voldoet aan de norm is een voorwaarde voor positief advies. Graag de RI&E actualiseren voor het praktijkbezoek plaatsvindt.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-06-2026, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

evaluatiegesprekken volwassen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

indien mogelijk bijscholing BHV plannen

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

Teamoverleg begeleiders . **overleg**

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

Evalueren met personeel over de bijscholingen en waar nog aanpassingen nodig zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

medicijnenlijsten controleren of deze up to date zijn .

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

Controle van EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

Keuring van brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

zoonosen keuring toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Controle van EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

medicijnenlijsten controleren of deze up to date zijn .

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2026

Geldt voor locatie(s): Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort (2554)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026