

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort

Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort

Locatienummer: 2554



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort

Registratienummer: 2554

Berkenweg 3, 9419 TE Drijber

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59921250

Website: <http://www.zorgloonmechanisatiebedrijfvoort.com>

### Locatiegegevens

Zorg en loon/mechanisatiebedrijf Oort

Registratienummer: 2554

Berkenweg 3, 9419 TE Drijber

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 stond op de zorgboerderij in het teken van de audit die in juli zou plaats vinden voor het keurmerk "Kwaliteit laat je zien".

De audit is zeer ontspannen en goed verlopen, op de dag zelf scheen de zon waardoor alles er zoveel mooier uit ziet. Want het landelijke, uitgestrekte uitzicht op de col du vam geeft bij het begin van de dag voor iedereen altijd een ontspannen gevoel. En dat is immers ook een punt vanuit de visie van de zorgboerderij, een ieder moet zich ontspannen en fijn voelen, alleen dan is het mogelijk om resultaten te behalen en toe te komen aan zelfontwikkeling. Er waren een paar kleine punten vanuit de audit waar of direct tijdens de audit iets aan gedaan kon worden of met een kleine aanwijzing in de week erna. Wij kunnen allen met een goed gevoel terug kijken op de audit, en doorgaan op de fijne werkwijze die voor een ieder goed voelt.

In het jaar 2022 zijn de dierenverblijven (de paardenstallen en de kippenhokken) aangepakt omdat er behoefte was aan stabiliteit en een stuk gemak. Er wordt nu door de deelnemers met veel plezier gewerkt in de dierenverblijven, dit ook vooral omdat de deelnemers zeggenschap hebben gehad hoe de dierenverblijven eruit moesten komen te zien. Op Zorg & Loon / mechanisatiebedrijf Oort is het samenwerken met de deelnemers en het medezeggenschap van de deelnemers een punt wat continue voor op staat.

Verder werd er stil gestaan door iedereen bij het thema "wat wil ik bereiken voor de toekomst". Dit heeft vele mooie gesprekken opgeleverd en ook nieuwe doelen voor in de zorgplannen. De doelen waren uiteenlopend, er is vooral individueel gekeken wat de wensen waren.

Individueel is het voor iedere deelnemer een uitdaging om telkens de doelen te halen. Doordat "wat wil ik bereiken" het thema is wordt er van de deelnemers veel verwacht. Middels de sport of via het sociale netwerk werken de deelnemers aan de doelen. Zo gaan ze naar de voetbaltraining, soms samen maar ook alleen. Het mee doen aan sociale activiteiten zoals met de dorpbewoners het dorp versieren voor het EK wielrennen. Daarvoor is er nog hoog bezoek geweest op de zorgboerderij, mevrouw Kleinsma de commissaris van de koning zij heeft samen de deelnemers gesproken over alle het mooie werk dat in het dorp verricht is, dit onder het genot van een gebakje die de commissaris had meegenomen. In een naast gelegen dorp wordt ieder jaar een voetbalwedstrijd gehouden, een ieder mag zijn eigen team samenstellen. Vanuit de zorgboerderij doet een ieder mee, de begeleiders tot deelnemers en de zorgboer. Iedereen gaat dan altijd mee om aan te moedigen. Het is voor een ieder altijd een gezellig evenement. Verder wordt altijd hard gewerkt om de boerderij altijd netjes te onderhouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 staat het kwaliteitssysteem centraal , vooral omdat de audit ging plaats vinden.

In januari is begonnen met het maken van een planning met daarin de doelen die de maanden daarop allemaal gebeuren moeten.

- De puntjes op de i zetten in de afwerking van de dierenverblijven
- De bloementuin krijgt een metamorfose , de zandbak in het midden van de tuin ligt niet op de juiste plek. Hier komt een afgeschermd zitplek waar in het midden een kampvuur gemaakt kan worden. Er om heen een afschermingswal van klimmop. Het idee hiervoor is samen met de deelnemers op papier gezet , ook welke planten en bloemen erbij gepland gaan worden. Het word een kleurrijk geheel .
- In alle gebouwen is grondig gekeken of alle veiligheidsmaterialen en de aanduidingen daarna er allemaal waren , en of ze allemaal schoon waren. (Dit is voor de deelnemers altijd een heel serieus gebeuren, omdat ze weten wat het belang van de veiligheidsmaterialen is.)
- Voor de zorgboer en zorgboerin lag de taak om alle papieren met betrekking tot de deelnemers en alles daarbij horende goed na te kijken en alles klaar te hebben liggen voor de audit.

Doordat het jaar in teken van de audit en kwaliteit stond was het eerste half jaar zo voorbij . Ondertussen is er een start gemaakt met het thema " wat wil ik worden".

De deelnemers hebben uiteenlopende ideeën over wat hun toekomst visie is. Voor de een is dat voor altijd op een boerderij wonen en werken , voor de ander zou het een droom zijn om ooit zelfstandig te kunnen wonen met begeleiding die iedere dag even komt kijken als alles wel goed gaat. Samen met de begeleiding is begonnen door de deelnemers om kleine doelen te stellen (deze zijn ook opgenomen in het zorgplan van iedere deelnemer)die kunnen gaan helpen om het uiteindelijke doel te realiseren.

Vanuit het ondersteunende netwerk zoals CVBP vanuit het GGZ of vanuit BEZINNZORG (gedragswetenschapper ) is samen gekeken of de gesteld doelen ook echt realistisch waren of dat er enige aanpassingen nodig waren.

Voor het komende jaar zijn er mooie doelen gesteld waarmee gewerkt kan worden door een ieder die betrokken is bij de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft de audit heel veel invloed gehad zowel op de deelnemers maar ook op de begeleiding. Onbewust heerst er best wel veel spanning in de loop naar de audit toe. Ondanks dat een ieder weet dat we ieder jaar , iedere dag bewust bezig zijn met het kwaliteit , geeft een audit een gevoel van "zoals een deelnemer zei : ik moet goed mijn best doen want er komt een meester kijken of ik mijn werkstuk wel goed heb gemaakt".

De begeleiding is continue bezig geweest om de deelnemers uitleggen waarvoor de audit dient , dat het vooral heel belangrijk voor de deelnemers zelf is omdat de kwaliteit van goede zorg op deze wijze bewaakt wordt. Dat er steeds gekeken wordt wat voor de deelnemers belangrijk is . Wat zijn de deelnemers nodig om zich zo goed mogelijk te ontwikkelen.

Zorg & Loon / Mechanisatiebedrijf Oort is tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij , wel probeert het continue te zorgen dat in de zorg aan alle verresten wordt voldaan. Dat de deelnemer centraal staat bij iedere nieuwe toepassing of iedere nieuwe verandering die door de overheid opgelegd wordt. De ontwikkeling van de deelnemer moet er op voorruit gaan en het moet effectief zijn .

Het afgelopen jaar was een jaar waarin de samenwerkingen met de ondersteunden netwerken veel positieve effecten hebben opgeleverd. Soms was er sprake van een ingewikkelde casus ,met zijn allen is net zolang gezocht en gewerkt totdat een ieder tevreden was met het resultaat .



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij krijgt de volgende doelgroep zorg aangeboden, de deelnemers zijn 18 jaar of ouder en hebben een lichtverstandelijke beperking met aanverwante stoornissen. Meestal staan ze ver van de arbeidsmarkt en genieten een uitkering. Dit kan een wajonguitkering zijn of een bijstandsuitkering. Op de zorgboerderij kunnen ze mee doen in de dagbesteding maar ook is er de mogelijkheid om op de zorgboerderij te wonen.

Er is in 2023 gestart met drie deelnemers, aan het einde van het jaar waren er dezelfde deelnemers aanwezig, drie stuks.

De volgende zorg wordt aangeboden op de boerderij:

- Begeleiding en/of wonen en dagbesteding
- De zorgzwaarte gaat tot categorie 5
- Voor een enkeling is er individuele begeleiding
- Er wordt zorg verleend vanuit de WLZ, WMO.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie m.b.t. deelnemers is dat de stabiliteit waar op ingestoken is in 2022 het gehele jaar door stabiel is gebleven. Dit zorgde er voor dat de deelnemers soms kleine sprongen konden maken. Deze sprongen zijn samen met de deelnemers al voortijdig bedacht en genoemd in hun zorgplan. Het werkt goed om samen met externe partijen en andere hulpverleners en de deelnemer periodiek te kijken wat er op dat moment nodig is om stabiel te blijven. De deelnemers hebben zelf hard gewerkt samen met de begeleiders om stabiel te blijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van Zorg & Loon / Mechanisatiebedrijf Oort is in 2023 stabiel gebleven. Er zijn geen wijzigingen geweest. Stabiliteit in het team van werknemers is belangrijk op de boerderij.

Met alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden waarin uitvoerig is gesproken over de bijscholingsagenda die gemaakt is in december 2022. Na de eerste helft van het jaar werd duidelijk dat de agenda te krap gepland is. Aanpassingen waren daardoor nodig om voor een ieder een werk/leerbare situatie te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie m.b.t personeel is dat het belangrijk is om continue in gesprek met elkaar te blijven. Met regelmaat intervisies te plannen blijkt soms confronterend maar soms ook een opluchting. Niet iedereen durft zomaar even te zeggen wat diegene ergens van vindt of wat er gaande is en wat er dan nodig is om het punt te veranderen. Op de boerderij wordt wel altijd gekeken om ieder overleg wanneer het dan gaat om een evaluatie of een intervisie of een functioneringsgesprek het altijd zo laagdrempelig mogelijk te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In het jaar 2023 stonden er een aantal doelen rondom opleidingen en bijscholingen . De opleiding sociaal werk niveau 4 is verlengd , dit mede door wijzigingen binnen de opleiding. Wel zijn meerdere vakken en keuzedelen met goede cijfers afgerond. Er wordt hard gewerkt aan de ontwikkelingen binnen de zorg die telkens aangepast worden.

In april is er een herhalingsdag voor de BHV geweest . Iedereen heeft hier met veel enthousiasme aan mee gedaan.

De opleiding paardencoaching is met goed gevolg afgerond, er zal het komende jaar verder gewerkt worden aan een vorm die toepasbaar is op de boerderij.

Er wordt periodiek met het team in samenwerking met de gedragswetenschapper een intervisie gepland . Tijdens dit overleg wordt de casuïstiek besproken , nieuwe informatie die belangrijk is voor de deelnemers of voor het werkzaam zijn op de boerderij wordt dan ook in het team besproken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor 2024 zijn :

1. Aan het eind van 2024 zal de opleiding sociaal werk worden afgesloten. Mits alle vakken en de stages met een voldoende zijn afgerond.
2. De BHV zal op vrijdag 24 mei 2024 worden herhaald. Die dag worden meerdere doelgroepen voor de reanimatie ook herhaald.
3. Een personeelslid moet Basisveiligheid VCA en certificaat heftruck weer verlengen. Dit is belangrijk omdat op de boerderij met heftrucks wordt gereden.

De bijscholingskalender van BEZINNzorg zal met regelmaat gecheckt worden of er een cursus of bijscholing is die gevolgd moet worden . De bijscholingskalender bevat onder andere bijscholingen die zorginhoudelijk zijn

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie m.b.t scholing en ontwikkeling voor het jaar 2023 is dat het niet gelukt is om de planning die in december 2022 is gemaakt te behalen. De reden hiervoor is dat in het onderwijs ook veel veranderd. Er zijn aanpassingen gedaan in de landelijke centrale vakken , wat betekend dat er ook examens opnieuw gemaakt moeten worden. De planning is te strak gemaakt om te volgen ,daarom is er nu een planning gemaakt voor 2024 die ruim aangehouden is.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op Zorg & Loon / Mechanisatiebedrijf Oort is er voor iedere deelnemer een op maat gemaakt zorg / begeleidingsplan gemaakt. Vanaf inzorgname wordt er een beginplan opgemaakt. In de loop van de tijd zullen deze plannen meerdere malen aangepast gaan worden. Soms werkt een gesteld doel wel en soms moet het veelvoudig aangepast worden tot het echt werkt voor de deelnemer. Wanneer de doelen ingezet zijn worden ze eenmaal per kwartaal met all betrokken partijen besproken. De deelnemer mag aangeven wie bij de evaluatie aanwezig moeten zijn . Het gaat tenslotte over de deelnemer.

Afgelopen jaar is er voor een deelnemer meerdere malen het plan aangepast omdat er behandeling gaande was. Doordat de behandeling ook een aantal keer van vorm veranderde , is het plan ook aangepast aan de nieuwe situatie. Zo is er continue gewerkt aan realistische planning voor de deelnemer. Voor een andere deelnemer waren er een aantal gestelde doelen die behaald waren , daar zijn dan weer nieuwe doelen voor ingezet. Bij de een is groei en ontwikkeling te zien door dat de doelen echt effect hebben , bij een ander moet het continue aangepast worden en doordat er externe partijen bij betrokken zijn is het zoeken en samen tot een werkzaam doel komen een grotere opgave . Zorg & Loon/Mechanisatiebedrijf Oort is niet helemaal tevreden over de trend die er op dit moment gaande is , er word heel snel gestopt met bepaalde doelen door externe partijen wanneer er niet direct vooruitgang zichtbaar is na drie behandelingen. Er zal dan ook vanuit de boerderij ingezet worden duidelijk meerdere behandelingen die van te voren nauwkeurig beschreven en benoemd zijn . Dan kan er niet te snel door grote partijen gestopt worden met het bieden van de noodzakelijke hulp.

Per jaar worden er minimaal twee evaluaties gehouden , bij moeilijkere casussen wordt er vaker geevalueerd. Het proces richting de evaluatie en het gesprek voeren en de aanpassingen in het plan wordt nauwkeurig door de gedragswetenschapper in de gaten gehouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van afgelopen jaar uit de evaluatiegesprekken is dat er ten alle tijde gekeken moet worden vanuit alle partijen wat de zorgvraag en de wens en de noodzakelijke hulp van de deelnemer is. De deelnemers worden te gauw aan de kant gezet en dan wordt er door verschillende partijen voor een persoon besloten. Daarmee staat de deelnemer niet meer centraal.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op Zorg & Loon / Mechanisatiebedrijf Oort vindt ieder kwartaal een inspraakmoment plaats op een manier waar iedere deelnemer telkens om vraagt. Gezellig aan de keukentafel met een kop koffie. Zo durven de deelnemer te vertellen wat er bij hen speelt. Soms word er een grap gemaakt maar een serieus gesprek vinden ze dat het mogelijk is om zo te doen. Er wordt bij iedere deelnemer gecheckt wat deze wil , mag het inspraakmoment met zijn allen tegelijk of wil degene graag alleen zijn .

Het onderwerp van afgelopen jaar was vooral de audit , wat veranderd er door een audit voor de deelnemer. Eigenlijk veranderd er voor hen niets , mits er concrete problemen te noemen zijn die anders moeten omdat het in eisen staat dat het veranderd is. Nu is het op de boerderij zo dat alle landelijke veranderingen op het gebied van zorg nauwlettend in de gaten worden gehouden. Mocht het nodig zijn daar een aanpassing in te doen op d boerderij dan kan hier meteen op ingespeeld worden. Zorg betekend vooruit strefend zijn , dat behoord in de visie van de Familie Oort.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit de inspraakmomenten is dat de visie waar de boerderij voor staat : Het zo laagdrempelig mogelijk goed zorg bieden ten alle tijde gehanteerd moet worden. Het luisteren en observeren tijdens de werkzaamheden , tijdens de gesprekken is van groot belang. Zo wordt en blijft duidelijk wat er bij de deelnemer speelt. Snel handelen en actie ondernemen kan in sommige situaties veel betekenen voor het welbevinden van de deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is ook in het jaar 2023 weer in november gehouden . Er is een tevredenheidsmetinglijst voor de dagbesteding maar ook voor de woonvorm. Iedere deelnemer mag voor zich zelf kiezen of diegene anoniem de lijst in willen vullen of dat diegene hulp van een derde nodig heeft. Ook in het jaar 2023 zijn er drie tevredenheidsmetingslijsten uitgezet.

Ieder jaar zijn het de zelfde vragen die de deelnemers te lezen krijgen :

- wat vinden ze van de zorg?
- zijn de werkzaamheden divers?
- is de begeleiding naar wens?
- hoe is het contact met de mede deelnemers?

Aangezien de deelnemers allen al een aantal jaar verblijven op de boerderij zijn de resultaten vrij gelijk aan het voorgaande jaar. De deelnemers zijn blij met de stabiliteit en rust op de boerderij. Ook de veranderingen in de dierenverblijven hebben veel rust gebracht bij de deelnemers , het is fijn werken . Alles is overzichtelijk , wat het voor de deelnemers werkzaam maakt , het werk materiaal is duidelijk te vinden, de dieren zijn soort bij soort. Overal hangen duidelijke pictogrammen hoe te werken in de hokken of stallen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de deelnemerstevredenheidsmeting is dat de deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn . Wanneer ze ontevreden zijn dan is dat meer over contact met of zorg van externe partijen. Daarin voelen de deelnemers zich slecht gehoord. In het jaar 2023 liepen de deelnemers stuk voor stuk bij grotere organisaties vaak tegen problemen aan. Ze voelen zich soms een nummer in plaats van de persoon die een hulpvraag heeft.

Wat hier aan gedaan kan worden door de begeleiding is , om bij iedere gesprek met een externe partij op te komen voor de belangen van de deelnemer. De deelnemer met de zorgvraag moet altijd centraal staan. De deelnemer is tenslotte het onderwerp waar het over gaat.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor het jaar 2023 zijn er geen meldingen of incidenten dit is structureel want de afgelopen jaren zijn er weinig tot geen incidenten geweest om te melden, waardoor valt te verklaren uit het feit dat de zorgboerderij relatief klein is.

Er wordt veel 1 op 1 zorg en begeleiding geboden waardoor de deelnemers continue onder zicht van een begeleider aan het werk zijn .

Een ongelukje zit in een klein hoekje en op een boerderij is er altijd levende have aanwezig , dus een schram of een splinter komen dan ook vaak voor.

Ieder kwartaal wordt er samen met de deelnemers en begeleiders gekeken wat er gedaan is of wat er nog gedaan moet worden betreft de werkveiligheid op de boerderij.

In het jaar 2022 hebben zich twee incidenten voorgedaan met een en dezelfde deelnemer. Beide incidenten staan los van elkaar , wel is het door de zelfde deelnemer verricht. Het incident is destijds gemeld bij het IGJ , deze heeft toen als advies gegeven om een melding bij veilig thuis drenthe te doen. Die is vanaf dat moment betrokken geraken , met hen en andere externepartijen was er een veiligheidsplan opgemaakt. Vanuit dat plan is iedere maand een gezamenlijke evaluatie geweest ( tijdens deze evaluaties is ten alle tijde het veiligheidsplan lijdend geweest) Eerst is een aantal keren om de vier weken een bespreking met elkaar geweest ,daarna is er om de drie maanden een bespreking gepland. Naar een jaar is dan ook besloten dat **Veilig Thuis** niet meer aanwezig hoefde te zijn.Vanaf dat moment hebben de behandelende partijen en de zorgboerderij en de daarbij horende gedragswetenschapper de evaluaties met elkaar periodiek voortgezet. Om het traject te blijven volgen en om nieuwe incidenten voor te zijn wordt er tot op heden iedere drie maand een gesprek met elkaar gevoerd alleen over het gedrag wat deze deelnemer drijft tot deze incidenten.( Dit zijn gesprekken buiten andere evaluaties om die betrekking hebben op deze deelnemer) Hierbij zijn de behandelende partijen en de gedragswetenschapper en de mentor zowel de begeleiders van de zorgboerderij nauw bij betrokken. .

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Evaluëren met personeel over de bijscholingen en waar nog aanpassingen nodig zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023

**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)

**medicijnenlijsten controleren of deze up to date zijn .**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023

**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)

**Controle van EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023

**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)

**De elektrische veiligheidskeuring (Nen 3140) laten uitvoeren van handgereedschap. Bijvoorbeeld van de afkortzaag die gebruikt wordt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023

**Actie afgerond op:** 27-11-2023 (Afgerond)

**Keuring van brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023

**Actie afgerond op:** 27-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Ieder jaar wordt er door KIWA de brandblussers nagekeken .

**jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 28-11-2023 (Afgerond)

**werkbeschrijving ieder kwartaal bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2023  
**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)

**oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2023  
**Actie afgerond op:** 22-06-2023 (Afgerond)

**Welke acties en stappen gaat u nemen om meer deelnemers te krijgen op uw zorgboerderij? Beschrijf dit bij 9.2 en 9.e**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Actie afgerond op:** 15-03-2023 (Afgerond)

**evaluatiegesprekken volwassen deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2023  
**Actie afgerond op:** 06-04-2023 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2023  
**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)

**inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023  
**Actie afgerond op:** 28-03-2023 (Afgerond)

**Teamoverleg begeleiders . overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 17-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De teamoverleggen worden ieder kwartaal herhaalt. Mochten er bijzonderheden zijn dan wordt er per direct een teamoverleg ingepland.

**Evaluëren met personeel over de bijscholingen en waar nog aanpassingen nodig zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2023  
**Actie afgerond op:** 25-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met het personeel is besproken hoe ver de vorderingen zijn met de opleidingen en te volgen cursussen . In december zal er worden gekeken wat er is afgerond of waar nog meer bijscholing wordt verwacht.

**medicijnenlijsten controleren of deze up to date zijn .**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2023  
**Actie afgerond op:** 07-08-2023 (Afgerond)

**Controle van EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2023  
**Actie afgerond op:** 08-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle EHBO middelen zijn bevestigd , of vervangen waar het nodig was.

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2023  
**Actie afgerond op:** 26-07-2023 (Afgerond)

**Actiepunten uit ri&e**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2023  
**Actie afgerond op:** 07-07-2023 (Afgerond)

**actualisatie van de RI&E. Ten behoeve van de nieuwe audit de RI&E opnieuw in kaart brengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2023  
**Actie afgerond op:** 07-07-2023 (Afgerond)

**Registreer afgifte datum laatste zoönose keurmerk in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023  
**Actie afgerond op:** 07-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De afgifte datum is genoteerd in de werkbeschrijving. Jaarlijks zal in de zelfde maand de zoönose check plaats vinden.

**Zorg uiterlijk 23 juni a.s. voor een aantoonbaar (in de werkbeschrijving geüploade) uitgevoerde RI&E.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023  
**Actie afgerond op:** 03-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E is uitgevoerd via Stigas en is samen met het plan van aanpak toegevoegd aan de werkbeschrijving.

**Zorg er voor dat alle dossiers qua tenaamstelling op de huidige rechtsvorm worden gezet en door zorgboerderij en deelnemer (of diens wettelijk vertegenwoordiger) worden ondertekend.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023

**Actie afgerond op:** 14-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een nieuwe deelnemers overeenkomst gemaakt met daarin de juiste rechtsvorm en het bijbehorende logo. Bij iedere deelnemer heeft ook een ieder die betrokken is het document getekend.

**Bij aankomst op het erf dient de bezoeker geattendeerd te worden op toegepast cameratoezicht.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023  
**Actie afgerond op:** 14-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een nieuw bord geplaatst met daarop de aanduiding dat er camerabewaking aanwezig is op het erf.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-06-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023  
**Actie afgerond op:** 18-06-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Actie afgerond op:** 16-06-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2023  
**Actie afgerond op:** 16-06-2023 (Afgerond)

**Hebben de beide meldingen te maken met elkaar? Wat heeft u gemeld bij het IGJ en wat was hun antwoord/advies? Wat heeft u hier mee gedaan?**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Actie afgerond op:** 12-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In samenspraak met de auditor is een korte samenvatting toegepast.

**medicijnenlijsten controleren of deze up to date zijn .**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2023  
**Actie afgerond op:** 26-04-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

#### Controle van EHBO middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023

**Actie afgerond op:** 10-02-2023 (Afgerond)

#### indien mogelijk bijscholing BHV plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2023

**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Een – naar verwachting medio 2023 of volgend jaar uit te voeren - verbouwing ter realisatie van nieuwe woonruimte in de huidige kantoorruimte (met name plaatsen keukenblok) dient te worden gemeld aan de regionale organisatie of Kwaliteitsbureau.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Het werven van nieuwe deelnemers doormiddel van meer kenbaar maken dat er de opties zijn op de zorgboerderij . ook op facebook hier richtbaarheid aan geven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024

**Teamoverleg begeleiders .** overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2024

**evaluatiegesprekken volwassen deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2024**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**zoonosen keuring toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2024**oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**actualisatie van de RI&E. Ten behoeve van de nieuwe audit de RI&E opnieuw in kaart brengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2024

**Evalueren met personeel over de bijscholingen en waar nog aanpassingen nodig zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2024**werkbeschrijving ieder kwartaal bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024**Controle van EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2024

**medicijnenlijsten controleren of deze up to date zijn .**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2024



**jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Keuring van brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024**De elektrische veiligheidskeuring (Nen 3140) laten uitvoeren van handgereedschap. Bijvoorbeeld van de afkortaag die gebruikt wordt.****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024**inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**indien mogelijk bijscholing BHV plannen****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2026**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2026**Aanpassingen aan de website****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**werkbeschrijving ieder kwartaal bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**medicijnenlijsten controleren of deze up to date zijn .**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**indien mogelijk bijscholing BHV plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** De bijscholing wordt gedaan op 24 mei 2024

**Controle van EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verbeterpunt voor het jaar 2023 was om continue de werkbeschrijving accuraat te houden . Het eerste half jaar is vooral veel druk opgelegd omdat er in juli de audit voor het keurmerk was. Door er continue mee bezig te zijn blijkt dat er ook sneller aanpassingen gedaan worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorg & Loon/mechanisatiebedrijf oort heeft voor de komende vijf jaar een aantal doelstellingen waar het mee aan de slag gaat, deze doelstellingen zullen de komende vijf jaar ook telkens meegenomen worden in het jaarverslag. Telkens zal er een update bij geschreven worden waar op dat moment de realisatie van de doelstellingen is.

1. Op dit moment zijn we bezig om de plannen te maken om voor de woonvorm een aantal nieuwe appartementen te realiseren. Dit is als doelstelling in 2022 meegenomen. De appartementen moeten meer ingericht gaan worden op zelfstandig wonen. Zodat de deelnemers er na toe kunnen werken dat het in de toekomst mogelijk gaat worden om zelfstandig te gaan wonen met begeleiding op afstand. Er zal meer gewerkt kunnen worden aan zelfstandigheid binnen het voeren van een huishouden. Bijvoorbeeld: alleen de was kunnen doen of alleen koken of het schoon houden van een heel eigen huis.
2. Een andere doelstelling is het realiseren van een werkplek in de mechanisatie waarbij schoolverlaters kunnen werken aan een arbeidsmatige dagbesteding met de optie naar soortgelijk werk. Waarbij samen met collega Loonwerkers en mechanisatiebedrijven gekeken wordt wat er nodig is om met een arbeidsbeperking toch bij hen aan het werk te kunnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling van het afgelopen jaar was om meer deelnemers te gaan werven. Deze doelstelling was ook bedoeld om over meerdere jaren uit te spreiden. Daar zal in 2024 vollop de aandacht aan gegeven worden.

Ook is het een doel of meer een streven om de stabiliteit voor de deelnemers vast te houden op het niveau waar het nu op zit. Rust en regelmaat zijn de belangrijkste factoren op een boerderij waar een deelnemer goed op functioneert.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om aan de doelstellingen voor het jaar 2024 te werken zal er een planning gemaakt worden. Soms moeten de doelstellingen wel meerdere keren bijgesteld gaan worden omdat het niet realistisch is wat gepland staat. Of een doelstelling is eerder bereikt dan van tevoren gedacht of het heeft langere tijd nodig om te realiseren.

De doelstellingen van het afgelopen jaar zullen meegenomen worden naar het nieuwe jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.