

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Boerderij Birtzicht (2057)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Birtzicht (2057)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Birtzicht

Registratienummer: 2057

Peter van den Breemerweg 13, 3768 MP Soest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57300925

Website: <http://www.birtzicht.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Birtzicht

Registratienummer: 2057

Peter van den Breemerweg 13, 3768 MP Soest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar zijn er wat dingen anders gegaan dan anders doordat ik (Marissa) een Hernia had (bleek achteraf). Door de pijn in mijn rug begeleidt Martijn nu vijf dagen per week de groep hulpboeren. Dit is goed, maar onze hulboeren leven natuurlijk wel mee en voelen soms de spanning of moeheid doordat we ook op het terrein wonen. We hebben de hulpboeren en naasten ingelicht en door het open te gooien denk ik dat er genoeg ruimte was voor de hulpboeren om deze situatie te ventileren.

We hebben nat voorjaar gehad waardoor het geregeld spannend was of we konden maaien of niet ook dit hebben we open gegooid en als je dingen bespreekt en open gooit is het leuk om te zien dat de hulboeren veerkrachtig zijn en dan ook met de spanningen om kunnen gaan en soms zelfs mee denken. Onze vrijwilligster Pauline is na de zomer in ons team gekomen en voor het melkvee hadden we vanaf 13 september stagiaire Noa. In September is ook onze vaste veearts weer terug gekomen van zwangerschapsverlof, dat is uiteraard leuk nieuws en helemaal oké.

We hebben dit jaar afscheid genomen van onze Shetlander Frits. Nou ging die mee verhuizen met een meisje naar de andere kant van het land. De hulpboeren kenden haar goed. We hebben foto's gemaakt en gedag geaaid. Met de komst van een nieuw pension veulen was het verdriet eigenlijk snel weer over en kunnen we weer genieten van de nieuwe dynamiek in de kudde.

In November hebben gezamenlijk met een adviseur van de Stigas het bedrijf weer even goed doorgelicht ten aanzien van de RI&E. Daarnaast hebben we in december weer een audit gehad van het Kwaliteitskeurmerk. Begin december hebben we de auditor op bezoek gehad dit is door onze hulpboeren ook als gezellig ervaren en na voorgaande successen hebben we als afsluiting met de kerst weer kerstpakketten uitgedeeld en een de lekkere lunch gehouden.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorginhoudelijk zijn er weinig noemenswaardige ontwikkelingen te noemen en is er sprake van een stabiele situatie op onze zorgboerderij. Hulpboeren komen met een PGB en via onderaannemerschap (WLZ). Tevens is er de mogelijkheid ZIN te verlenen via CBZ.

Ten aanzien van de partijen waar wij mee samenwerken (onderaannemerschap) spelen wel wat zaken bij vervoer, waardoor wij vervoerstaken mogelijk naar ons toegeschoven zouden krijgen. Gelukkig hebben wij ook goed contact met naasten van onze hulpenboeren. Anders had de term zorgboer een andere definitie gekregen.

Kwaliteitsproces

Dit jaar hadden wij de driejaarlijkse audit vanuit het kwaliteitskeurmerk kwaliteit laat je zien. Deze vond op 2 december plaats. Een audit is altijd een goede manier om te kunnen laten zien hoe je nu echt met de zorg en hulpboeren omgaat op onze zorgboerderij. Het leveren van goede zorg en bieden van een veilige en vertrouwde omgeving staat altijd voorop bij ons. De audit is ook altijd weer een goed moment om de de praktijk weer eens te toetsen aan onze werkbeschrijving en procesbeschrijving. Of eigenlijk andersom geredeneerd. Voldoet onze werkbeschrijving nog aan de huidige praktijk met eventuele voortschrijdende inzichten. Met enkele aanpassingen ten aanzien van de werkbeschrijving en dossiervorming (intake formulier met persoonlijk RI&E) is het keurmerk met 3 jaar verlengd. Wij zullen daarbij de werkbeschrijving jaarlijks toetsen op verbetermogelijkheden.

Netwerk

We hebben paar keer per jaar intervisie zodat we kunnen sparren met collega zorgboeren. We zijn ook lid van de VUZB, waardoor we ook goed kunnen sparren voor zaken waar we tegen aan lopen of voor adviesvragen. Daarnaast kunnen we terugvallen op de kennis aanwezig bij CBZ en gedragsdeskundige(n) van samenwerkende organisaties als Amerpoort, Perspectief of Lizere. Eigenlijk hebben we elk jaar wel meerdere keren contact, danwel overleg met genoemde organisaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De gezondheid van Marissa heeft het afgelopen jaar zijn invloed gehad. Martijn heeft de zorg helemaal overgenomen op een moment, omdat Marissa niet meer kon door een hernia. Dit maakt dat er veiligheid en structuur geboden word, maar dat het echte leren soms even heeft uitgestaan. Onze doelstelling dit jaar was daarbij vooral blijven draaien en de hulpboeren nabijheid bieden als basis.

Dat is gelukt, gelukkig is daarbij sprake van een stabiele situatie op de zorgboerderij. Veel ruimte voor nieuwe doelen en verdere persoonlijke ontwikkeling was er dit jaar niet met daarnaast drie kleine kinderen en een melkveebedrijf. Op administratief vlak hebben we duidelijk prioriteiten moeten stellen waardoor we de RI&E en audit met goed gevolg hebben kunnen afronden en daarnaast vooral de aandacht besteden waar het het meest nodig is, onze hulpboeren.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben zeven hulpboeren per week voor bij ons voor dagbesteding komen. Allemaal hebben ze een verschillend aantal dagdelen. Gemiddeld hebben we vier tot vijf hulpboeren op een dag. We hebben een hele stabiele groep die al jaren komt en dit jaar ook geen wisselingen zijn geweest. Met het ouder worden van de hulpboeren kunnen de ongemakken soms wat toenemen. Gelukkig hebben we heel goed contact met de woning en aanverwanten.

De financiering van de zorg voor onze hulpboeren wordt verleend vanuit de WLZ, PGB of onderaanneming. De zorgzwaarte is divers en verschilt uiteraard per persoon, maar denk daarbij aan de range VG 5 t/m VG 7. Normaal gesproken doet Marissa twee dagen per week zorg en Martijn de andere dagen. De rest van de dagen is Marissa daarbij normaal gesproken ook vaak aanwezig om te ondersteunen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een stabiele groep met hulpboeren die zich veilig voelen op het terrein en bij de begeleiding. Het ouder worden van onze hulpboeren en hun ouders / verzorgers kan soms ongemakken met zich meebrengen en vraag een goede communicatie met elkaar. Voor 2025 gaat Marissa werken aan haar revalidatie en hierdoor weer kleine dingen oppakken met hulpboeren.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar weer een nieuwe vrijwilligster. Ze heel enthousiast en gek op de beesten en de hulpboeren. Pauline loopt mee met begeleiding en de hulpboeren en werkt mee op de boerderij. Ze heeft geen verantwoordelijkheid over de boerderij of hulpboer. Zij begeleidt gezamenlijk met de zorgboer(in) de dagelijkse werkzaamheden. Het werken met een vrijwilliger doen wij uiteindelijk om per saldo meer tijd te kunnen besteden aan de hulpboeren in de vorm van extra één op één momenten tijdens het werk of met persoonlijke gesprekken. Ze komt een vaste dag in de week vanaf negen uur totdat het genoeg is, meestal rond half vier. Daarnaast hebben we dit jaar sinds september een stagiaire voor het melkveebedrijf voor één dag in de week.

We hebben elke week wel even tijd om dingen te bespreken en zitten en er vindt jaarlijks een schriftelijke evaluatie plaats om even te sparren. De vrijwilligster is dit jaar cursus gestart via onze Zorgboerderij en leert graag meer. Veel meer dan één vrijwilligster hebben we niet en dat wil nog wel eens wisselen van jaar tot jaar. Het belangrijkste is dat ze binnen de groep passen en het verwachtingen over en weer helder zijn.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben twee super leuke en gemotiveerde meiden op terrein lopen. De stagiaire komt weliswaar voor het melkveebedrijf maar melkvee en zorg kopen op een aantal punten wel door elkaar. Dus de hulpboeren werken ook wel eens met haar en om deze reden is bijvoorbeeld daarvoor ook wel een VOG aanwezig en wordt op de privacy gelet. De vrijwilligster straalt plezier uit en dat geeft ze onze hulpboeren ook mee. Zingend en dansend doen we gedurig samen de klussen op de boerderij. We hebben geen veranderingen doorgevoerd in de werk- of procesbeschrijving omdat de basis al aanwezig is. Er is wel een duidelijke mindset aanwezig dat stagiaires en vrijwilligers ook heel leuk zijn en het niet alleen maar werk is.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben de vaste zaken zoals BHV en intervisie gevolgd en daarnaast alle controles laten uitvoeren. In Maart van het jaar heeft Marissa ook nog de opleiding Veilige zorg voor ondernemers van de zorgboerenacademie gevolgd.

Ten aanzien van BHV hebben we de kennis weer even scherp op het netvlies staan, gelukkig hebben we dit nog niet in de praktijk hoeven brengen. De opleidingsdoelen zijn vooral gericht op het bijhouden van noodzakelijke kennis en vaardigheden. Daar waar verdere ontwikkeling van specifieke kennis of vaardigheden gewenst is, zal dit op basis van het cursusaanbod plaats vinden. Vanwege de Hernia van Marissa hebben we tweede helft van het jaar ook andere keuzes moeten maken. Wel mooi om te zien dat we nu ook een leergierige vrijwilligster hebben.

We hebben daar dit jaar wel gekeken naar het cursusaanbod en doen dit ook jaarlijks, maar dit jaar hebben we wat scherper keuzes moeten maken. Het netwerk om ons heen en de intervisie zijn overigens ook heel waardevol.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen zijn vooral gericht op het bijhouden van kennis en vaardigheden. Daarbij is het opgestelde profiel van zorgboer(in) in de werkbeschrijving leidend. Gelukkig zijn benodigde basiskennis en vaardigheden aanwezig. Jaarlijks vindt uiteraard de BHV training plaats, welke wij voor meerdere collega's bij ons op de locatie houden.

Daarnaast is onze vrijwilligster bezig met cursussen en opleidingen. Ze vertelt er heel enthousiast over dat is heel leuk en geeft ook soms waardevolle discussies. Voor Marissa staat intervisie oppakken en revalideren even op de eerste plaats en het weer terug op de werkvloer komen. Daardoor zal het cursus deelnemen nog wat schaars zijn, zeker de eerste helft van het jaar.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Alleen de noodzakelijke cursussen zijn gevold, maar dat heeft ook mede met gezondheid te maken. Benodigde kennis vaardigheden zijn gelukkig ruimschoots voldoende aanwezig. Komend jaar zijn de doelen vooral:

- Revalideren Marissa terug op de werkvloer 6 maanden
- Deelnemen aan intervisies
- Vrijwilligster begeleiden en cursussen laten doen

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We nodigen elk jaar de betrokken personen uit van onze hulpboeren en bespreken dan de voortgang van het werkproces. Er zijn dus zeven formele evaluatiegesprekken geweest, conform de geformuleerde norm. Deze gesprekken verlopen goed en soepel doordat we zo kleinschalig zijn. Mocht het zo zijn dat we ergens tegenaanlopen of ergens dreigen tegenaan te lopen dan is het vaak zo dat we al met elkaar om de tafel zitten of elkaar snel telefonisch weten te vinden. Tijdens de evaluaties zelf wordt er dus niet gauw iets nieuws besproken. Uiteraard is dit wel het moment dat betreffende hulpboer wordt gehoord wat hij of zij graag wil en wat zijn de dingen die ze leuk vinden. De doelen worden niet veel aangepast, eerder bijgeschaafd en sluiten ook nog goed aan bij de wensen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is eigenlijk dat als de hulpboer hier op zijn plek zit en zich veilig kan bewegen over de werkvloer, dan ontwikkelen zich de mooiste dingen en soms zelf samenwerking(en) tussen mensen waarvan je nooit had bedacht dat het mogelijk zou zijn. Veiligheid voor onze hulpboeren, dat is ons hoofdoel. Vanuit veiligheid kan een mens groeien en zelfs bloeien met de tijd. Opgestelde doelen zijn overzichtelijk en herkenbaar voor onze hulpboeren. Doelen worden voor de haalbaarheid soms "opgeknipt in kleinere subdoelen". Aan de andere kant zijn er ook doelen die "altijd actueel" zullen blijven en dat kan ook heel passend zijn.

Wij hebben een vaste en kleine groep hulpboeren met dagelijks ruim voldoende tijd om elkaar te spreken, we houden van een persoonlijke benadering. We spreken en zien de woonbegeleiding ook dagelijks. Hierdoor zijn de lijnen kort en hebben we ook een goed beeld van de behoeften, wensen en mogelijkheden van onze hulpboeren. Evaluatiegesprekken zijn vaak een bevestiging van wat we al weten van elkaar. Dat betekent eigenlijk ook dat de huidige structuur en opzet naar tevredenheid werkt. De stabiele basis en veiligheid die wij als zorgboerderij bieden en een goede communicatie en korte lijnen met de woonlocatie zijn daarbij ook een (aanwezige) randvoorwaarde.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Twee keer per jaar zitten we om de tafel voor keukengesprek, maar eigenlijk wordt dit als ongemakkelijk ervaren. De hulpboeren voelen druk en er komt eigenlijk nooit iets uit behalve dan dat iemand bijvoorbeeld een roze kruiwagen wil ofzo. Wij doen vaak op de momenten zelf of op de individuele momenten even praten met de hulpboeren om te kijken of ze iets missen of wij wat kunnen toevoegen aan onze werkwijze. Je merkt dan door tijdens een klus te praten dat de hulpboer makkelijker praat en er vaak leuke dingen uitkomen.

Een paar jaar geleden is Marissa begonnen met schoolklassen ontvangen, dat was heel leuk de hulpboeren vonden het heel spannend. We hebben dit besproken vooral individueel tijdens een klus. Daar kwam bijvoorbeeld uit, ik vind het heel spannend of ik mijn werk nog wel kan doen? Waarop Marissa vroeg wat is dan een oplossing? Kwam ze zelf met het idee om het te vragen aan de klas. Nou dat hebben we gedaan. Als er nu een klas komt en Marissa doet haar introductie, komt betreffende hulpboer even vragen of ze haar werk mag doen en is het opgelost.

De keuken is bijna aan vervanging toe. We hebben dit gezamenlijk besproken toen ging het veelal over de kleur en luxe producten. Individueel kwam er uit:

- vaatwasser op hoogte
- iemand wilde graag een magnetron
- gladde kastjes om beter schoon te kunnen houden
- de hoge kast aan de andere kant dan kan de koelkast dichterbij

Super handig ideeën die er dus individueel vaak wel uitkomen maar niet aan de keukentafelgesprekken zelf.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat er uit de gezamenlijke momenten niets komt en het eigenlijk een hele ongemakkelijke sfeer wordt. Doen we individueel dingen vragen komen er echt bruikbare dingen uit. Super leuk om te zien dat het dus zo wel werkt. We beperken dus eigenlijk de gezamenlijke momenten tot de minimale vereiste. We gaan dus ook door met de individuele gesprekken en als er dingen gaan veranderen peilen we ook individueel onder werk.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar houden we een tevredenheidsmeting met "vanzelfsprekend". We hebben de vragenlijsten te weten een light versie en een uitgebreide versie op papier aangereikt. De hulpboeren vinden dat toch nog steeds het prettigste. Ook uit deze lijst komen er geen schokkende dingen.

De hulpboeren hebben het leuk met begeleiding en werk vinden ze soms zwaar. Werken met collega is gewoon moeilijk en dat blijkt ook uit de cijfermatige lijst. We hebben een aantal hulpboeren die zich graag bemoeien met een ander zijn werk of klus. Dat is soms lastig voor een aantal. Echter dat gaat het elke keer stukje betere en wij zitten er zeker bovenop, elke klus dat iedereen met zijn eigen werk bemoeit is dan ook een compliment waard.

We checken eigenlijk maandelijks wel bij naasten of onze hulpboeren ook aangeven dat alles oké is. Dat is een voordeel van zo kleinschalig zijn. We hebben nauw contact met begeleiders en verwanten.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden het belangrijk om de vragenlijst mee te geven zodat de hulpboeren er echt even over na kunnen denken en samen met een andere van thuis het kunnen invullen. Alleen blijkt dat we meer hebben aan de maandelijkse check of alles nog oké is. Daar komen soms kleine incidenten uit die we dan hier gemist hebben of elders buiten werktijd hebben plaats gevonden die we dan alsnog even kunnen oplossen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het afgelopen jaar geen incidenten gehad. Dit komt denken wij vooral door de kleinschaligheid en dat we onze hulpboeren goed kennen. We kunnen dingen voor zijn door ze vaak te herhalen en erbij te blijven als het spannend wordt.

Heel veel dingen zijn wij vaak al voor. We stapelen de balen twee hoog, leggen touwtje en zakken bijvoorbeeld gelijk weg of we checken op de "Donald Duck voeten" in de schoenen. Ook proberen we goed in te schatten hoe onze hulpboeren binnen komen en daar op te baseren hoe veel nabijheid iemand nodig heeft. Dat kan per dag of per moment verschillen. Zo zijn we eigenlijk een hoop dingen voor en is het dit jaar heel goed gegaan.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

Zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: met audit meegepakt

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)

Bestuderen opleidingsaanbod

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

jaarlijks laten keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-12-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Er is het verzoek gedaan om de RIE binnen 14 dagen te actualiseren en bij te voegen in de werkbeschrijving. De RIE van 2018 (werkbeschrijving) is verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E was actueel en stond gepland voor dit najaar inclusief bedrijfsbezoek van adviseur gezien de audit.

Voer een nieuwe RI&E uit en voeg de rapportage en het PvA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Elke drie jaar wordt deze uitgevoerd met hulp van de preventieadviseur van de STIGAS

Pas het klachtenreglement voor medewerkers aan.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)

RIE updaten ism Stigas

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 14 november is mevrouwde Groot van Stigas op bedrijfsbezoek geweest om de RI&E rapportage af te ronden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 02-06-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Brandblusapparaten en EHBO controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controleren risicoanalyse obv actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

Bestuderen opleidingsaanbod

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

jaarlijks laten keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

Zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

Brandblusapparaten en EHBO controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2026
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2027
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

Voer een nieuwe RI&E uit en voeg de rapportage en het PvA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2027
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

VOG aanvragen indien nog aanwezig

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2027
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2028
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)

Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Brandblusapparaten en EHBO controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

We geven de vrijwilligers de kans om iets te leren en te ontwikkelen wat onze hulpboeren ten goede komt. Momenteel is onze vrijwilligerster bezig met cursus ontwikkelingspsychologie opfriscursus voor zorgprofessionals.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Enquête eerder uitzetten onder de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2027
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Birtzicht (2057)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gebruiken dit jaar om de verplichte zaken te doen en verder wijden we dit jaar aan de continuïteit en revalidatie van Marissa.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De tekst van het vorige jaarverslag nog steeds van toepassing: Doorgaan op dezelfde voet qua dagbesteding. Geen grote aanpassingen doen in het huidige begeleidingssysteem. Het voelt goed met een relatief kleine groep te werken waardoor er voldoende tijd is voor persoonlijke aandacht. De kleinschaligheid houden wij er dus gewoon in. Samen met onze hulpboeren zullen wij ook de schoolklassen laten zien wat een boerderij is en wat wij hier doen met zijn allen. Wel is het gezien de perikelen van vervoer en de op handen zijnde fusie belangrijk om een betere communicatie open te hebben staan met de grotere instelling (onderaannemerschap) op managementniveau. De ontwikkelingen ten aanzien van het melkveebedrijf zijn hier wat minder relevant om te bespreken, maar alles overziende is het vooral ook van belang om een goede balans tussen gezin en bedrijven te vinden of houden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar is het vooral belangrijk dat Marissa revalideert en weer met de groep op de boerderij werkt. Het is van belang dat ze fysiek weer sterk wordt en onze hulpboeren de benodigde veiligheid blijven ervaren zoals ze van ons gewend zijn.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Marissa is een traject aan het volgen met rug fysio dit is een maanden plan en elke keer wordt een stukje meer opgepakt. Het voegt niks toe dit aan een actielijst toe te voegen.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.