

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Boerderij Birkzicht (2057)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Birkzicht (2057)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	12
6.5 Strafbare handelingen	12

6.6 Klachten	12
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	12
7 Acties	13
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	13
8 Doelstellingen	14
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	14
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	14
8.3 Plan van aanpak	14
Overzicht van bijlagen	15
Actielijst	15

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Boerderij Birtzicht

Registratienummer: 2057

Peter van den Breemerweg 13, 3768 MP Soest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57300925

Website: <http://www.birtzicht.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Birtzicht

Registratienummer: 2057

Peter van den Breemerweg 13, 3768 MP Soest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

We zijn januari van dit jaar begonnen met de Hernia-operatie van Marissa in Duisland. Behalve het feit dat dit een herstelperiode met zich mee brengt, markeert het wel een einde van een lastige pijnlijke periode die ongetwijfeld zijn invloed op de Zorgboerderij en de hulpboeren. Hierover is in het jaarverslag van 2024 voldoende weggeschreven.

Tijdens haar herstelperiode is Marissa wel veel aanwezig geweest maar niet om één op een samen met de hulpboer(in)en te werken. Marissa is sinds de zomervakantie weer volledig terug op de zorgboerderij! We zijn weer lekker aan het werk, maar dat gaf bij een aantal soms nog wel even twijfel. Ben je echt terug? Kom je woensdag weer?

Het hete zomerweer hebben we overleefd door af en toe een watergevecht te houden en samen goed op elkaar te letten. Wanneer is het nou handig om welke klus te doen op de dag? Dit leiden tot leuke gesprekken en af en toe wat hersengekraak. Meestal kwamen we er samen wel uit dat zandscheppen in de volle zon niet handig is, elke dag ging dit overleg beter.

Er is een pensionpaard weggaan en nieuwe voor teruggekomen. Ook hier blijkt het afscheid nooit leuk te zijn, maar het idee van een nieuw paard en nieuwe kansen is aan de andere kant ook wel weer leuk.

Verder hebben we in september een verbouwing van de stal gehad. We zijn over gegaan op diepstrooiselbedding en tegelijkertijd nieuwe ligboxen voor de koeien. De oude (schuim)rubbermatten zijn er uitgegaan en de ligboxafscheidings hebben een tweede leven gekregen bij een andere boer. Dit houdt wel in dat er tijdens de verbouwing anders gewerkt moest worden. We hebben deze eerste dagen even samen opgestart, dit was in het begin een beetje onwennig. Al snel waren de mensen die aan het verbouwen zij, gewend aan de hulpboeren en ontstonden er nieuwe kansen. Een aantal hulpboeren mocht de mannen helpen met bijvoorbeeld kleine klusjes en / of opruimen. Supertrots en een vol zelfvertrouwen hebben wij de dagen van verbouwen afgesloten in oktober.

Nadat de boxen er in liggen moeten er natuurlijk ook andere werkzaamheden gedaan worden, ook dit hebben we met elkaar opgepakt. Nu moeten de boxen gevuld worden i.p.v. op gestrooid. Dit zorgt eerst voor wat verwarring, maar al snel werd het leuk en zie je dat we eigenlijk heel flexibel zijn.

We hebben dit jaar voor het eerst een melkvee stagiaire gehad en betekent dat ook die overdag aanwezig is bij de hulpboeren. Ze werd met open armen ontvangen. Daardoor hebben we voor komend jaar (september tm maart) ook weer een stagiaire voor melkvee op de boerderij.

Eind november is ook de rietdekker begonnen met het vernieuwen van de rieten kap van de boerderij. Zei aten mee met de lunch en hebben ook in december nog een beetje meegedaan met de afsluitende kerstlunch van de 'Zorgboerderij. De koffiepauzes werden verzorgd door de hulpboeren.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgboerderij Birtzzicht blijft kleinschalig en biedt zorg op maat, maar kan geen vervoer bieden door deze bewuste keuze. De fusie van Sherpa en Amerpoort tot Eemhart bracht vooral veel issues rondom vervoer met zich mee, wat voor frustratie zorgde en afleidde van de kerntaken. Voor komend jaar wordt weer ZIN geleverd via CBZ. De werkbeschrijving is eind 2024 nagelopen voor de audit en in 2025 opnieuw bekeken op basis van aandachtspunten en nieuwsbrieven van FLZ. Komend jaar zal de werkbeschrijving opnieuw grondig worden geëvalueerd op basis van de ervaringen met CBZ. Over 2025 zijn er geen inhoudelijke wijzigingen in het kwaliteitssysteem aangebracht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 2.3 Algemene conclusies

Het jaar kenmerkte zich door herstel, aanpassingen en groei, zowel in het team als in de werkzaamheden. Het kwaliteitsproces blijft een continu aandachtspunt, vooral rondom administratieve zaken en vervoer. Er wordt actief gewerkt aan verbetering en aanpassing aan nieuwe omstandigheden voor 2026, die ongetwijfeld zijn uitdagingen zal kennen maar ook nieuwe energie met zich mee brengt.

Overigens betekent dit niet dat we ontevreden zijn over de kwaliteit van de Zorgboerderij. Integendeel, een jaar als deze bewijst maar weer eens dat we daar gewoon trots op kunnen zijn. Vooral ook hoe onze hulpboeren hulpboeren gewoon hun werkzaamheden voortzetten zoals altijd zij elkaar waar nodig ondersteunen, ieder op hun eigen manier. Dit wordt gelukkig ook door henzelf bevestigd en is een bevestiging van de werking van de kwaliteitscyclus. Een succesvolle implementatie van ZIN via CBZ komend jaar en het daarbij behorende administratieve systeem zou ons eigenlijk alleen nog maar effectiever moeten maken in onze dagelijkse werkzaamheden.

De betrokkenheid van de omgeving en het netwerk om ons heen heeft ook mede bijgedragen aan hoe we ons werk goed hebben kunnen doen afgelopen jaar. Wij zijn er dan ook tevreden over.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Wij ontvangen wekelijks zeven hulpboeren voor dagbesteding op onze zorgboerderij. Iedere hulpboer heeft een verschillend aantal dagdelen. Gemiddeld zijn er dagelijks vier tot vijf hulpboeren aanwezig. De groep kenmerkt zich door stabiliteit; vrijwel alle hulpboeren komen al meerdere jaren en er zijn dit jaar voor het tweede jaar op rij geen wisselingen geweest.

De financiering van de zorg voor onze hulpboeren vindt plaats via de Wet langdurige zorg (WLZ), een persoonsgebonden budget (PGB) of via onderaanneming. Komend jaar gaan we het onderaannemerschap afbouwen en ZIN via coöperatie boer en zorg leveren. De zorgzwaarte varieert per persoon en valt doorgaans binnen de categorieën VG 5 tot en met VG 7. In de praktijk verzorgt Marissa doorgaans twee dagen per week de zorg, terwijl Martijn de overige dagen op zich neemt. Op de overige dagen is Marissa vaak ook aanwezig ter ondersteuning.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Wij beschikken over een heerlijke toegewijde groep hulpboeren die zich inzetten voor elkaar en voor het werk. In de afgelopen twee jaar zijn er gezondheidsproblemen geweest bij Marissa. Dankzij de betrokkenheid van de omgeving en de vaste begeleiders konden de hulpboeren gewoon hun werkzaamheden voortzetten zoals altijd. Het afgelopen jaar is gebleken dat zij elkaar waar nodig ondersteunen, ieder op hun eigen manier. Zij helpen elkaar bij moeilijke of zware taken en bedenken gezamenlijk oplossingen onder begeleiding.

### 3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

### 3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### 3.5 Vrijwilligers

Onze vrijwilligster is in november 2025 één jaar bij ons in dienst. Zij is zeer enthousiast en heeft veel affiniteit met zowel de dieren als de hulpboeren. Ze loopt mee met de begeleiding en de hulpboeren en verricht werkzaamheden op de boerderij.

Haar taken zijn niet vastomlijnd en zij draagt geen eindverantwoordelijkheid voor de boerderij of de hulpboeren. Hierdoor kan zij op een prettige manier aansluiten bij de werkzaamheden van de hulpboeren en op eigen initiatief contactmomenten creëren met de jongens. De jongens zoeken haar ook regelmatig op voor een gesprek of om samen een klus uit te voeren. Zij komt één vaste dag per week voor circa zes tot acht uur.

Tijdens of na de dienst nemen we wekelijks de tijd om zaken te bespreken. Daarnaast vindt er jaarlijks een schriftelijke evaluatie plaats. Het is waardevol om te zien dat haar frisse blik ons regelmatig nieuwe inzichten geeft. De vrijwilligster heeft dit jaar een cursus afgerond via onze zorgboerderij en staat ervoor open om zich verder te ontwikkelen. Komend jaar gaan we gezamenlijk bekijken welke mogelijkheden daarvoor zijn.

Daarnaast hebben we dit jaar, tot en met maart, een stagiaire gehad voor het melkveebedrijf. Deze stagiaire was één dag per week aanwezig en drie aaneengesloten weken in maart.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

We hebben een enthousiaste vrijwilligster die veel toevoegt aan de groep. De hulpboeren zijn dol op haar en vinden het geweldig om met haar samen te werken. Voor ons is het waardevol dat zij ons soms kritische vragen stelt, waardoor wij weer even kunnen reflecteren op onze werkwijze.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

We hebben de vaste werkzaamheden, zoals BHV en intervisie, gevolgd en daarnaast alle benodigde controles laten uitvoeren. In november van dit jaar heeft Marissa bovendien de training “**Teken je MEE**” met goed gevolg afgerond.

Ten aanzien van BHV hebben we de kennis weer goed opgefrist. Gelukkig hebben we deze in de praktijk nog niet hoeven toepassen. De opleidingsdoelen zijn gericht op het onderhouden van de noodzakelijke kennis en vaardigheden. Vanwege de gezondheidsproblemen van Marissa hebben we scherpe keuzes moeten maken, in het belang van de continuïteit van de zorg. In dat opzicht waren de opleidingsdoelen ook beperkt.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Komend jaar richten we ons opleidingsprogramma op het verder vertrouwd raken met de zorgsystemen van de coöperatie Boer en Zorg. Samen met de zorgconsulent beoordelen we het actuele opleidingsaanbod en bepalen we welke trainingen relevant zijn binnen de beschikbare tijd. Daarnaast ontwikkelen we een opleidingsplan voor onze vrijwilligster, waarbij we kijken naar mogelijkheden om leeractiviteiten te combineren.

De opleidingsdoelen zijn gericht op het onderhouden en verdiepen van kennis en vaardigheden, en het implementeren van nieuwe wet- en regelgeving. Het profiel van de zorgboer(in), zoals opgenomen in de werkbeschrijving, vormt hierbij de leidraad. Waar aanvullende kennis of vaardigheden nodig zijn, maken we een gerichte keuze uit het cursusaanbod.

Vaste onderdelen, zoals BHV en actuele wet- en regelgeving, blijven jaarlijks terugkeren. Wanneer specifieke kennis ontbreekt, volgen we aanvullende cursussen of bijeenkomsten, bijvoorbeeld via VUZB of vanaf 2026 CBZ. Intervisie blijft een belangrijk middel om kennis en vaardigheden te toetsen en ervaringen uit te wisselen. Alle noodzakelijke trainingen en intervisiemomenten worden structureel ingepland. We blijven hierbij alert en open voor feedback, zodat we elkaar scherp houden en kunnen blijven groeien in onze professionaliteit.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De afgelopen periode heeft in het teken gestaan van het op peil houden van noodzakelijke kennis en vaardigheden, waarbij vaste onderdelen zoals BHV en intervisie succesvol zijn gevolgd. De training “**Teken je MEE**” is bovendien met goed resultaat afgerond. Ondanks gezondheidsuitdagingen zijn binnen de beschikbare ruimte bewuste keuzes gemaakt om continuïteit van zorg te waarborgen.

Voor de komende jaar ligt de focus op het verder verdiepen in de zorgsystemen van de coöperatie Boer en Zorg, het zorgvuldig selecteren van relevante trainingen en het ontwikkelen van een passend opleidingsplan voor de vrijwilligster. Mogelijk kunnen we opleidingen combineren. Voor ons zelf vormt het profiel van de zorgboer(in) de leidraad voor verdere ontwikkeling, met aandacht voor nieuwe wet- en regelgeving, aanvullende cursussen wanneer nodig. Structurele inbedding van terugkerende scholingsmomenten zoals BHV en intervisie zijn verankerd in het kwaliteitsstelsel.

Wij blijven alert op feedback en zien scholing als een continu proces dat bijdraagt aan professionele groei, kwaliteit van zorg en duurzame ontwikkeling.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Als we terugkijken op dit jaar, merken we dat we misschien niet alle doelen hebben bereikt bij de hulpboeren. Toch voelen we een sterke trots, want ondanks alles is het beeld van onze hulpboeren juist stabiel gebleven. En dat betekent voor ons misschien wel het meest.

De afgelopen jaren hebben we, met de uitbreiding van ons gezin en door veranderingen in onze eigen gezondheid, regelmatig getwijfeld of we extra personeel moesten aannemen. Maar telkens weer voelden we dat onze kracht ligt in het kleinschalige karakter van ons werk en in de vertrouwde gezichten die onze hulpboeren iedere dag zien. Dat vasthouden aan wie we zijn, heeft zich afgelopen jaar duidelijk uitbetaald. Zelfs in dit bewogen jaar zagen we hoe onze hulpboeren elkaar helpen, met elkaar meedenken en hun plek vinden binnen onze kleine gemeenschap. Dat maakt ons trots!

We zijn trots dat de chaos in onze privésituatie nauwelijks invloed heeft gehad op de ontwikkeling van de hulpboeren. Wat ons dit jaar het meest is bijgebleven, is hoe iedereen, vanuit eigen kunnen, heeft bijgedragen, geholpen en samengewerkt. Dat samen doen, samen dragen en samen groeien... dat is precies waarom we ooit begonnen zijn.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

- Kleinschaligheid werkt. Het kleine, vertrouwde team geeft de hulpboeren stabiliteit en maakt hen flexibel en veerkrachtig.
- Stabiliteit ondanks uitdagingen. Ondanks veranderingen in jullie privé-situatie en gezondheid is de ontwikkeling van de hulpboeren stabiel gebleven.
- Kracht van vertrouwde gezichten. Het vasthouden aan een vast, klein team zorgt ervoor dat hulpboeren zich veilig voelen, zich kunnen ontwikkelen en elkaar weten te ondersteunen.
- Samenwerking als fundament. De kracht van onze zorgboerderij zit in samen dragen, samen oplossen en samen groeien

## 5.3 Inspraakmomenten

We voeren tweemaal per jaar een zogenoemd keukentafelgesprek met alle deelnemers bij elkaar. In de praktijk is dit voor de zomervakantie en voor de kerst. In de praktijk worden deze momenten soms als wat ongemakkelijk ervaren. De gesprekken leveren zelden concrete input op. Daarom kiezen we er steeds vaker voor om tijdens werkzaamheden of in individuele contactmomenten met hulpboeren te bespreken of zij iets missen of of wij onze werkwijze kunnen verbeteren. In deze informele setting ontstaat doorgaans een meer open gesprek en komen waardevolle inzichten naar voren.

Daarnaast betrekken we hulpboeren actief bij nieuwe ontwikkelingen. Zo hebben zij meegedacht over de introductie van nieuwe boxen voor de koeien en de bijbehorende werkzaamheden. Ook privégebeurtenissen komen soms ter sprake, waarbij we samen onderzoeken waar de grens ligt tussen betrokkenheid en bemoeienis. Deze gesprekken leveren vaak mooie en betekenisvolle uitwisselingen op

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de gezamenlijke keukentafelgesprekken blijkt weinig inhoudelijke opbrengst voort te komen. De bijeenkomsten verlopen dan soms ook wat in een ongemakkelijke sfeer, waardoor de hulpboeren zich terughoudend opstellen en er weinig bruikbare informatie wordt gedeeld. Door het te koppelen aan een gezamenlijk moment voor de vakantie blijft de sfeer wel wat meer ongedwongen. Daarentegen leveren de individuele gesprekken meer waardevollere inzichten op. In deze één-op-één situaties voelen hulpboeren zich duidelijk vrijer om hun ervaringen en behoeften te delen, wat resulteert in rijkere en betrouwbaardere input.

Gezien deze bevindingen beperken wij de gezamenlijke momenten tot het strikt noodzakelijke en zetten wij in op het voortzetten van individuele gesprekken als primaire bron van informatie en afstemming. Daarnaast zetten we ook duidelijk in op individuele gesprekken voor de diepgang.

Ondanks de nadruk op individuele gesprekken, blijft het uiteraard belangrijk periodiek aandacht te besteden aan de onderlinge dynamiek door middel van laagdrempelige observatiemomenten. Dit zorgt ervoor dat inzicht in samenwerking binnen het team behouden blijft en waar nodig kan worden versterkt.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Elk jaar houden we een tevredenheidsmeting met "vanzelfsprekend". We hebben dit jaar de light versie op papier aangereikt. De hulpboeren vinden een papieren versie nog steeds het prettigste.

De uitslag was dit jaar zeer positief, met cijfermatig bijna alleen maar tienen. Als we er iets uit moeten halen is het:

- Aandacht voor elkaar en elkaars grenzen – niet fysiek, maar verbaal.
- Sommige hulpboeren die verbaal vaardig zijn, kunnen dominant overkomen, zonder dat dit zo bedoeld is.
- Andere hulpboeren hebben juist ondersteuning nodig bij het uiten van gevoelens en meningen.
- De begeleiding speelt hierin een belangrijke rol: het bewaken van balans en het ondersteunen van iedereen in communicatie.

De respons is dit jaar wel wat minder geweest omdat we er zelf dit jaar minder achteraan hebben gezeten. Vijf van de zeven hulpboeren. We checken eigenlijk maandelijks wel bij naasten of onze hulpboeren ook aangeven dat alles oké is. Dat is een voordeel van zo kleinschalig zijn. We hebben nauw contact met begeleiders en verwanten.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De jaarlijkse tevredenheidsmeting laat dit jaar een bijzonder positief beeld zien, met vrijwel uitsluitend hoge scores. Hoewel de algemene waardering hoog is, komt uit de resultaten naar voren dat vooral de onderlinge communicatie aandacht vraagt. Sommige hulpboeren die verbaal vaardiger zijn, kunnen onbedoeld dominant overkomen, terwijl anderen juist ondersteuning nodig hebben bij het onder woorden brengen van gevoelens en meningen. De begeleiding speelt hierin een belangrijke rol door balans te bewaken en iedereen te helpen in de communicatie.

De respons op de meting was dit jaar iets lager doordat er minder actief is opgevolgd, maar dankzij de kleinschaligheid blijft er door het jaar heen nauw contact met begeleiders en verwanten, waardoor goed zichtbaar blijft hoe het met de hulpboeren gaat. Komend jaar zullen we actiever gaan opvolgen en daarnaast de vragenlijst weer eens tegen het licht houden.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Het afgelopen jaar hebben zich drie incidenten voorgedaan: een verslikking, een schaafwond door een val en een blauwe plek doordat er te dicht bij een koe werd gestaan. De analyse van deze incidenten wordt doorgaans uitgevoerd door de andere begeleider. De verslikking als gevolg van een stukje mandarijn had maar een paar klopjes op de rug nodig maar was wel even schrikken voor de hulpboer die met een paar slokjes water even getroost moest worden. De beide andere ongelukjes waren het gevolg van onoplettendheid door de hulpboer, ondanks waarschuwingen vooraf. Een pleister en zalfje tegen verstuiking waren daar voldoende. Uiteraard wordt in alle gevallen de woonzorg even extra geïnformeerd. Er is direct en juist gehandeld door de begeleider.

Hoewel ongelukjes vaak onverwacht en niet altijd te voorkomen zijn, blijven we alert op mogelijke risico's. Zoals vaak geldt: ondanks herhaald waarschuwen kan er toch iets gebeuren. Hier kun je het eigenlijk verder niet beter doen aangezien het onmogelijk is ieder bij de hand mee te nemen.

Deze situaties hebben ons inzicht gegeven in het belang van goede voorbereiding. We beschikken over een goed uitgeruste verbandtrommel en dankzij onze BHV-training weten we adequaat te handelen zonder in paniek te raken. Het vooraf nadenken over mogelijke risico's en zorgen dat de juiste materialen beschikbaar zijn, helpt ons om rustig te blijven en professioneel te handelen wanneer zich toch een incident voordoet. Er zijn geen aanpassingen gedaan.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De belangrijkste conclusie is dat een goede voorbereiding en bewustzijn van risico's zorgen ervoor dat incidenten beheerst en professioneel worden afgehandeld.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is volledig uitgevoerd. Een enkele actie is later geweest omdat wij dit jaar niet alles scherp op t netvlies hadden of een enkeling (extern) zijn eigen planning niet op orde had personen niet eerder de mogelijkheid hadden.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De uitgangspunten uit het vorige jaarverslagen blijven onverminderd van kracht. Wij zetten onze dagbesteding voort op de vertrouwde wijze, zonder grote wijzigingen in het huidige begeleidingssysteem. Het werken met een relatief kleine groep deelnemers blijft voor ons essentieel, omdat dit voldoende ruimte biedt voor persoonlijke aandacht en een veilige, overzichtelijke setting. Deze kleinschaligheid willen we dan ook nadrukkelijk behouden. Deze visie heeft zich het afgelopen jaar uitbetaald.

Gezien de recente ontwikkelingen rondom het onderaannemerschap, hebben wij voor deze hulpboeren besloten te kiezen voor dagbesteding via ZIN met coöperatie boer en zorg. Dit zal zijn weerslag krijgen vanaf begin 2026. Wij hebben er zin in om deze samenwerking aan te gaan en wellicht biedt dit ook weer kansen voor een verdere professionaliseringslag.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In september gaat onze jongste naar school. Dan kunnen we weer wat meer momenten echt gezamenlijk op de groep staan en gaan we ook vast ontdekken wat we de hulpboeren nog meer hebben te bieden. Daarnaast zullen we zoals eerder aangegeven 2026 gebruiken om te werken met het nieuwe systeem van CBZ en wellicht daarbij een aanpassing van werkwijze en / of werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem wenselijk vinden.

## 8.3 Plan van aanpak

1. Succesvolle overgang naar dagbesteding via ZIN met Coöperatie Boer & Zorg.
2. Kleinschaligheid behouden en blijven werken met een kleine groep deelnemers voor persoonlijke aandacht.
3. Nieuwe werkprocessen en kwaliteitsdocumenten implementeren volgens de eisen van CBZ.
4. Meer gezamenlijke inzet op de groep, mogelijk vanaf september.
5. Verkennen wat jullie de hulpboeren extra kunnen bieden, zowel inhoudelijk als in begeleiding.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Zoonosecertificaat verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2025 (Afgerond)

#### Keukentafelgesprek 2

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 24-12-2025 (Afgerond)

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een enkel gesprek is later gepland ivm hernia Marissa

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 23-10-2025 (Afgerond)

#### jaarlijks laten keuren gereedschap

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 08-12-2025 (Afgerond)

### Bestuderen opleidingsaanbod

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijks terugkerend. Ivm Hernia Marissa dit jaar beperkt

### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 26-05-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 17-04-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2025 (Afgerond)

**We geven de vrijwilligers de kans om iets te leren en te ontwikkelen wat onze hulpboeren ten goede komt. Momenteel is onze vrijwilligerster bezig met cursus ontwikkelingspsychologie opfriscursus voor zorgprofessionals.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)

### Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)

**Enquête eerder uitzetten onder de hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2025 (Afgerond)

**Brandblusapparaten en EHBO controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)

**Voortgang actielijst, openstaande acties****controleren risicoanalyse obv actualiteit**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

**Bestuderen opleidingsaanbod**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

**jaarlijks laten keuren gereedschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

#### Voor volgens jaarverslag: Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

#### Zoonosecertificaat verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

#### Brandblusapparaten en EHBO controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

#### Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

#### VOG aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

#### Voer een nieuwe RI&E uit en voeg de rapportage en het PvA toe aan de werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

#### VOG aanvragen indien nog aanwezig

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

#### Brandblusapparaten en EHBO controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Birtzicht (2057)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026