Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Boerderij Birktzicht

Birktzicht

Locatienummer: 2057

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 6

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 11

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 14

7 Meldingen en incidenten 16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 24
9.3 Plan van aanpak 24
Overzicht van bijlagen 24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Birktzicht

Registratienummer: 2057

Peter van den Breemerweg 13, 3768 MP Soest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57300925

Website: http://www.birktzicht.nl

Locatiegegevens

Birktzicht

Registratienummer: 2057

Peter van den Breemerweg 13, 3768 MP Soest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 is voor de zorgboerderij een jaar van stabiliteit en vooral zo doorgaan. Wij zijn het jaar rustig begonnen en hadden geen grote veranderingen en/of verbouwingen op de planning staan. Achteraf kwam dit heel mooi uit doordat het voor een aantal hulpboeren wel een turbulent jaar geweest is in privé. Door op de werkplek niet veel te veranderen, blijft onze werkomgeving een veilige plek voor iedereen. Op de boerderij hebben zich ook geen grote veranderingen of nieuwe ontwikkelingen voorgedaan en zijn geen nieuwe activiteiten opgezet.

In februari is er een hulpboer vertrokken. Hij is uiteindelijk dichter bij huis op zoek gegaan naar een andere dagbestedingslocatie. Deze plek is door bestaande deelnemers opgevuld. In de winterperiode en het vroege voorjaar hebben we een aantal klussen gedaan met steigerhout en zijn we begonnen met het opknappen van een ouderwetse boerenwagen (paardenkar). In de zomerperiode hebben we wat minder tijd beschikbaar voor dergelijke klussen. Drie deelnemers hebben we een korte periode moeten missen vanwege operatie. Maar gelukkig is alles goed verlopen en is iedereen weer actief bezig.

We hebben diverse belangstellende bezoeken gehad voor het concept van de Zorgboerderij en gelukkig komt familie van de hulpboeren ook regelmatig een keertje kijken. In december heeft Marissa voor het vakblad Veeteelt een interview gegeven. Daar is ook een fotografe voor langs geweest, wat naast een hoop serieuze foto's ook veel schik heeft opgeleverd. Marissa is in december wel wat eerder met zwangerschapsverlof gegaan, waardoor vervanging uiteindelijk toch nog wel spannend was. Ons jaarlijks gezamenlijke uitstapje hebben we dit jaar de dag voor kerst gevierd. Op veler verzoek zijn we weer gaan bowlen met zijn allen.

In de financiering van de zorg is er voor ons geen verandering opgetreden. Een deel is via PGB, onderaannemerschap of WMO (via coöperatie Boer&Zorg). Bij het ondersteunend netwerk hebben ook geen veranderingen plaatsgevonden en voor de toekomst willen we gewoon op de huidige voet verder.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Voor 2019 zouden we gaan kijken naar de opzet van de keukentafel gesprekken en het werken met vrijwilligers evalueren. Ten aanzien van vrijwilligers kunnen we melden dat het werken met vrijwilligers op zich goed bevalt. En het is mooi om de wisselwerking en groepsdynamiek te zien die er ontstaat. Je kunt hierdoor soms net iets meer aandacht schenken aan de hulpboeren. Tegelijkertijd kan het soms ook onduidelijkheid of verwarrende situaties geven als gevolg van den afwijkende of andere werkwijze. De opzet van keukentafelgesprekken hebben we nog niet naar gekeken of veranderd daarvoor kiezen we een nieuw moment in 2020.

Als gevolg van de zwangerschap van Marissa, ga je als begeleidster in fysieke zin toch anders werken. Minder zelf doen of op een andere manier of bijvoorbeeld met iets meer rustmomenten. Gaandeweg het verloop van de zwangerschap zie je de hulpboeren en boerinnen ook een ontwikkeling doormaken naar nog meer zelfstandigheid. Ze worden hulpvaardiger en helpen begeleiding meer in plaats van zelf hulpvragen te stellen. Erg inspirerend om te zien dat onze hulpboeren hierin ook meer groeien, dan dat je zelf verwacht had. En duidelijk een positief effect van de zwangerschap.

Het ondersteunende netwerk bevalt op zich goed en zijn we tevreden over. Het is natuurlijk wel zo dat je elkaar in de loop der jaren makkelijker weet te vinden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding met groepsbegeleiding aan. De groep bestaat uit maximaal vier of vijf deelnemers per dagdeel afhankelijk van de groepssamenstelling. Er is sprake van een behoorlijk stabiele groep. Het aantal hulpboeren bij onze dagbesteding is met eentje gedaald in 2019. Begin van het jaar is een deelnemer uitgestroomd, waarvan de grotere reisafstand uiteindelijk toch te beperkend werd. Hij is dagbesteding in de buurt van zijn woning gaan zoeken. We zijn het jaar met negen hulpboeren begonnen en zijn aan het eind van het jaar acht deelnemers geëindigd, met een toename van het aantal dagdelen per deelnemer.

Aantal deelnemers met verstandelijke beperking (al of niet met storing in autistisch spectrum)	2019
Begin	7
Instroom	0
Uitstroom	0
Eind	7

Aantal deelnemers met psychische hulpvraag	2019
Begin	1
Instroom	0
Uitstroom	1
Eind	0

Aantal deelnemers met verslavingsachtergrond	2019
Begin	1
Instroom	0
Uitstroom	0
Eind	1

De zorg voor al onze hulpboeren wordt verleend vanuit de WLZ (PGB), onderaanneming Amerpoort en WMO (Boer&Zorg). De zorgzwaarte is divers en verschilt uiteraard per deelnemer. Ter indicatie kun je hierbij denken aan de range VG 5 t/m VG 7.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar hebben wij geleerd dat ontwikkeling van de hulpboeren elk jaar maar weer verder door blijft gaan in een stabiele en vertrouwde omgeving met aandacht voor elkaar. Er is sprake van een goede afstemming van het zorgaanbod op de hulpboeren en wij blijven op de zelfde voet door gaan. Kleine stabiele groep, gevarieerd aanbod van zinvolle werkzaamheden in een rustgevende omgeving met de dieren die ons spiegelen. Niet primair vanuit de doelgroepen benadering, maar gewoon kijken of mensen bij elkaar passen en elkaar kunnen aanvullen. Eigenlijk is het zorgaanbod aangepast op de deelnemers, een van de grote voordelen van onze kleinschaligheid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn vorig jaar met twee vrijwilligsters begonnen en daar zijn geen wijzigingen in geweest. De vrijwilligers zijn aanvullend in de begeleiding van Martijn en Marissa. Zij hebben geen specifieke verantwoordelijkheden, maar geven hen per keer wel eens een deel taak met één of enkele van de hulpboeren. Zij begeleiden samen met de zorgboer(in) de dagelijkse werkzaamheden. Een persoon komt inmiddels twee dagen per week, de andere persoon om de week een dag.

Taken:

- Meelopen met de dagstructuur en deze jezelf eigen maken
- Helpende hand bieden aan hulpboeren
- Luisterend oor zijn voor de hulpboeren en op het juiste moment weten door te zetten naar de zorgboer(in)
- Extra paar handen om een keer wat extra 1 op 1 momenten te hebben met hulpboeren

Wij informeren elkaar altijd mondeling en checken of we het begrepen hebben. Marissa heeft inmiddels tweewekelijks een gesprekje met de vrijwilligers. Hoe het gaat, wat goed gaat en wat minder goed gaat. Hiervan wordt geen verslag gemaakt. Tussen het werk door worden ook zaken terug gekoppeld naar elkaar. Dit gaat overigens over- en weer.
Ontwikkelingen welke hebben plaats gevonden nav informatie of feedback van vrijwilligers zijn daardoor lastig te benomen. Het is duidelijk dat de groepsdynamiek anders wordt, waardoor het gewoon belangrijk is om duidelijke afspraken te maken met zowel hulpboeren als vrijwilligers.

Op advies van de auditor is een jaarlijks evaluatie ingevoegd. Hiervan maken we wel een verslag van. De gekozen opzet zoals hij nu is, is in samenspraak met vrijwilligers vormgegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De afgelopen twee jaar met vrijwilligers hebben geleerd dat je de tijdsinvestering in het opleiden van een vrijwilliger niet moet onderschatten. Maar als je dit goed doet is het een aanvulling op de zorgboerderij. Het is leerzaam om het kennismakingsproces ook eens van wat grotere afstand te bekijken, tezamen met de veranderende groepsdynamiek.

Het werken met vrijwilligers betekent voor ons vooral dat er per saldo meer tijd besteed kan worden aan de hulpboeren in de vorm van extra één op één momenten tijdens het werk of in de vorm van persoonlijke gesprekken. Daarnaast heeft het ons laten zien dat het proces goed in elkaar steekt en er een goede, stabiele basis is. Het is wel belangrijk de gehanteerde werkwijze regelmatig met elkaar af te stemmen gezien het belang van een heldere structuur en eenduidige werkwijze.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij hebben vorig jaar besloten dat indien de mogelijkheid (qua tijd) zich voordoet dat wij zo af en toe een cursus te doen. Dit uiteraard buiten de BHV-cursus die jaarlijks verplichte kost is voor ons. Thans lopen zaken goed met hulpboeren op de boerderij, zodat er geen directe aanleiding is, wet en regelgeving is thans gelukkig ook redelijk constant. Doordat we ook geen jeugdzorg meer verlenen zijn een aantal eisen vervallen.

Wij nemen jaarlijks het opleidingsaanbod door en halen er uit wat relevant is. Dit kan zijn opleidingsaanbod van coöperatie boer en zorg, VUZB (en mogelijk trainingen welke interessant blijken te zijn, danwel aangeraden worden door de zorginstelling(en) waar we mee samen werken. Daarnaast neemt Marissa deel aan de Intervisie groep vanuit het VUZB, waarvan zij ook in het bestuur zit. Een enkele cursus waarvoor wij ingeschreven hadden is niet door gegaan vanwege te weinig interesse , maar daarvoor hebben we zelf een vervangende cursus opgezocht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Benodigde BHV trainingen zijn gehaald door Marissa Martijn en een van de vrijwilligers. Sinds 2017 neemt Marissa deel aan een intervisie groep met andere zorgboeren vanuit de VUZB. Dit zijn een vier tot vijftal bijeenkomsten en erg leerzaam. Martijn heeft de basiscursus PGB in alle wetten van Per Saldo met goed gevolg afgerond en Marissa heeft de meerdaagse training van Boerderijeducatie met goed gevolg afgerond. In 2020 willen we ook schoolklassen gaan ontvangen op de boerderij, dat lijkt ons een goede aanvulling op en wellicht combinatie met de zorg. Daarnaast heeft Marissa samen met een vrijwilligster de training Omgaan met Emoties gevolgd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren zullen wij ons blijvend oriënteren op de om ons heen aangeboden trainingen zoals eerder geformuleerd. De benodigde kennis en vaardigheden staan beschreven in de betreffende functieprofielen.. Voor de vrijwilligers zullen wij dit bekijken naan de hand van de jaarlijkse evaluatie. Voor komend jaar zorgen we ervoor dat nu in ieder geval alle vrijwilligers een BHV Basis training

gevolgd hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we best een aantal cursussen gevolgd die relevant waren voor de zorgboerderij naast de jaarlijks ingeplande herhalingscursussen als BHV. Zelfs een cursus boerderijeducatie kan genoeg raakvlakken hebben met de zorgboerderij. De cursus PGB in alle wetten is met name goed geweest om zaken en ontwikkelingen te kunnen duiden of verklaren. Of verdere verdieping noodzakelijk is, gaan we ons nog op beraden. De voor het afgelopen jaar geplande cursus Methodisch werken was gezien de afstand en tijdtechnische beperkingen niet te volgen. Deze zouden we alsnog in 2020 kunnen volgen. De cursus psychiatrische ziektebeelden hebben we gecanceld vanwege vertrek deelnemer.

Concrete veranderingen zijn niet doorgevoerd naar aanleiding van de cursussen. Deze stonden al op de planning nav de risico-inventarisatie 2019. Voor 2020 is er een uiterlijk moment ingepland om het cursusaanbod weer eens door te nemen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 zijn er acht evaluatiegesprekken over de zorgplannen gevoerd. Ons beleid is om dit jaarlijks te doen. Uiteraard zijn er meerdere evaluatie mogelijk indien dit als noodzakelijk wordt ervaren. Naast de evaluatiegesprekken met de hulpboeren over hun eigen zorgplan zijn er ook multidisciplinaire overleggen. Vaak is dit in combinatie met wonen en een orthopedagoog of iemand van GGZ. Hiervan hebben we met vijf hulpboeren dus acht keer overleg gehad in aanvulling op jaarlijkse evaluatie. Besproken onderwerpen bij de evaluatiegesprekken zijn zorgplan gerelateerd en hebben betrekking op de voortgang van geformuleerde doelen voor dagbesteding. Dit verdeeld over de leefgebieden lichamelijk functioneren en welzijn, psychisch functioneren en welzijn en leefgebied sociale relaties en maatschappelijke participatie.

In algemene zin zijn de hulpboeren dit jaar verhoudingsgewijs meer doelen actueel gebleven of niet volledig behaald. De verklaring hiervoor vindt zich veelal in ontwikkelingen / veranderingen in de privé-sfeer waar hulpboeren mee te maken krijgen. Bijvoorbeeld operatie(s) of ziekte van familieleden, verhuizing etc.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals aangegeven zijn verhoudingsgewijs meer doelen actueel gebleven danwel niet volledig behaald. Voor veel hulpboeren is het privé een turbulent jaar geweest met verhuizingen en ziekte in de familie. Dat is uiteraard ook op het wek te merken. Wij hebben daardoor alles zo veel mogelijk gelijk gehouden en geen veranderingen doorgevoerd. Zo is en blijft de werkomgeving veilig voor de hulpboeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden eenmaal per kwartaal plaats. Dit is zo veel mogelijk gecombineerd met de maandelijkse lekkere lunch momenten die we elke laatste woensdag van de maand houden. De onderwerpen die aan de orde komen staan beschreven in het kwaliteitssysteem maar hebben betrekking op ons begeleidingssysteem, of men zich gehoord vindt en of er nog tips of ideeen zijn ter verbetering of wat anders zou kunnen.

Vanuit de hulpboeren zelf is er niet veel behoefte om zelf onderwerpen aan te kaarten. Uiteraard heeft dat te maken met de kleinschalige opzet van onze zorgboerderij. Veel punten komen al aan de orde bij de individuele overlegmomenten die wij hebben. Over het algemeen is er een grote tevredenheid onder de deelnemers. Voor 2019 was het de bedoeling om eens te kijken of er op een ander manier (combineren ,

anders aanvliegen) meer los kunnen krijgen bij de hulpboeren. Door de waan van de dag, of de drukte van de momenten is dit er echter bij ingeschoten. De enige combinatie die er is geweest, was met het jaarlijkse uitje maar dat heeft niet perse tot meer input geleid.

Er wordt vaak aangegeven dat er voldoende ruimte in de individuele gesprekken om dingen te bespreken. Wensen zijn er vaak op gebied van specifieke klussen of willen leren van zaken. Dus op wat meer operationeel niveau. Wel hebben we langs deze weg voor een aantal klussen picto's (in foto vorm) ingevoerd in samenspraak met woonbegeleiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij blijven trekken is dat "formele inspraak momenten" voor ons gevoel geen meerwaarde hebben op onze zorgboerderij en er minder los komt dan bij de vele individuele momenten. Doorgevoerde zaken zijn reeds aangegeven

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Elk jaar begin december houden we een tevredenheidsmeting. Daarvan hebben we er in 2019 acht uitgezet en zeven terug ontvangen. De meting vindt schriftelijk en anoniem plaats middels de aan de werkbeschrijving toegevoegde formulieren. De hulpboeren laten vaak zelf al wel aan ons weten wat er door hen is ingevuld. Er zijn twee versies van de tevredenheidsdeelneming. Een versie met picto's (smileys) en een wat uitgebreidere vragenlijst die met ja of nee zijn te beantwoorden.

In de uitgebreidere versie komen een aantal onderwerpen aan de orde zoals begeleiding, begeleiders, het werk, andere deelnemers en inspraak. Afgesloten wordt met een rapportcijfer te vragen voor het werk en voor de begeleiders. Het gemiddelde uit de twee vragenlijsten was respectievelijk een 9 voor het werk en een 9 voor de begeleiders. De inhoudelijke vragen leveren eigenlijk geen verassingen op en kunnen goed geplaatst worden in de achtergrond van de hulpboer.

Picto versie: De hulpboeren voelen zich over het algemeen prettig of vinden het leuk over de gehele linie. Eén persoon heeft gaat wel ingevuld bij de vraag hoe men zicht voelt bij ander hulpboeren op de boerderij. Komende periode gaan wij eens kijken waar dat gevoel vandaan komt om het beter te kunnen duiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cijfers en invulling van de vragenlijst mogen we best trots op zijn. Het is lastig om hier goede leerpunten uit te halen. Het kunnen meebeslissen over nieuwe deelnemers bijvoorbeeld wordt wel verschillend ervaren, terwijl vorig jaar bewust veel aandacht aan is geschonken en er dit jaar juist geen nieuwe deelnemer in ingestroomd. Het is dan ook lastiger te toetsen of bewustere communicatie over dit onderwerp

zijn vruchten heeft afgeworpen. Het lichamelijk ervaren van de werkzaamheden is dit jaar weer verbeterd. Het blijven attenderen op lichamelijke houding en signalen die het eigen lichaam geeft, lijkt op dit specifieke onderwerp dan wel goed geholpen te hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar is er slecht één ongeval of bijna ongeval geweest. Betreffende deelnemer is gestruikeld in de koeienstal waardoor hij wat ongelukkig is terecht gekomen. Behalve wat pijn aan zijn achterwerk en een broek en jas vol poep heeft hij er niks aan over gehouden. We hebben zijn reserve kleren gebruikt en goed gekeken naar beschadigingen. Deze waren er niet. Uiteindelijk een blauwe plek aan over gehouden. Hier is niet zo veel aan te doen, hij doet al een aantal jaar deze werkzaamheden, maar heeft gewoon niet goed opgelet. Daar wordt hij nu regelmatig aan herinnerd. Aanpassingen in de stal hiervoor zijn niet te realiseren. Goed uitkijken moet het credo zijn!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

> Als je in de stal werkt tussen de dieren blijft het opletten geblazen. Iedereen kan wel eens een moment van onoplettendheid hebben. De begeleiding kan hooguit signaleren en alert zijn als iemand zich wat gemakzuchtig gedraagt of zit te sloffen. Maar daar zijn zulke momenten eigenlijk nog niet volledig mee te voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2019
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)

Zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2019
Actie afgerond op: 29-09-2019 (Afgerond)

Voer met vrijwilligers jaarlijks een functioneringsgesprek.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 26-06-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)

Bestuderen opleidingsaanbod

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse herhaling

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode op detail aangepast

Uitzoeken procedure levenseinde

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Procedure levenseinde is toegevoegd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)

Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2018
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ivm vaste datumstructuur op 5-3 pas electronisch verwerkt.

Verwijder de kopieën van de ID-bewijzen uit de dossiers of scherm bij het kopiëren het BSN-nummer af.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 02-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dossier in januari nogmaals gescreend

Brandblusapparaten en EHBO controleren

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2018
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: eindejaarsdrukte controleur

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2019
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-12-2018, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020

Elearning Stigas volgen preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Doornemen cursusaanbod

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

Bestuderen opleidingsaanbod

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2020

Kijken of huidige opzet nog voldoet en wellicht handiger te combineren zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Jaarlijkse evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Voer met vrijwilligers jaarlijks een functioneringsgesprek.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020

Zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020

jaarlijks laten keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2021

Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Brandblusapparaten en EHBO controleren

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022

jaarlijks laten keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Brandblusapparaten en EHBO controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien de werkdruk afgelopen jaar zijn acties vaak wel afgerond, maar worden pas afgemeld tijden het schrijven van het jaarverslag. Nu zijn de seizoensgebonden werkzaamheden en de zwangerschap van Marissa geen honderd procent voorspelbare zaken en dan komt de administratie er nog wel eens achteraan. Dat is zeker een verbeterpunt dat wellicht blijvend aandacht zal vragen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voorlopig zijn we van plan om door te gaan op de huidige ingeslagen weg en willen wij de deelnemersgroep stabiel zien te houden. Het voelt goed met een relatief kleine groep te werken waardoor er voldoende tijd is voor persoonlijke aandacht. Omdat er een mogelijke kwetsbaarheid in de begeleiding zit met betrekking tot vervanging van elkaar, zijn we in 2018 gaan werken met vrijwilligers. Dat kan zorgen voor minder kwetsbaarheid en meer persoonlijke aandacht en gaat vooralsnog goed.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar zijn er geen specifieke zaken die opgepakt hoeven worden. Wij gaan door op de huidige voet met zorg en zullen in 2020 ook boerderijeducatie gaan geven voor de lagere scholen. Marissa gaat eens kijken naar de opzet van keukentafelgesprekken. Verder is al het noodzakelijke verwerkt in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zie actielijst

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.