Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Boerderij Birktzicht

Birktzicht

Locatienummer: 2057

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 6

3.3 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 8

4.4 Stagiairs 8

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 10

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 10

6 Terugkoppeling van deelnemers 11

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 11

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 11

6.3 Inspraakmomenten 12

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 12

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 12

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 13
7 Meldingen en incidenten 14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 14
7.2 Medicatie 14
7.3 Agressie 14
7.4 Ongewenste intimiteiten 14
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 15
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 21
9 Doelstellingen 22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 22
9.3 Plan van aanpak 22
Overzicht van bijlagen 23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Birktzicht

Registratienummer: 2057

Peter van den Breemerweg 13, 3768 MP Soest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57300925

Website: http://www.birktzicht.nl

Locatiegegevens

Birktzicht

Registratienummer: 2057

Peter van den Breemerweg 13, 3768 MP Soest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zorgboerderij Birktzicht biedt dagbesteding op het melkveebedrijf met 70 melkkoeien. Al naar gelang van interesse van de hulpboer kunnen er vele werkzaamheden uitgevoerd worden. Met de dieren, maar ook allerlei klussen die we onderweg tegen komen.

2022 is het jaar van het wegvallen van heel veel corona-maatregelen. Vanwege de heersende vogelgriep hebben we dit jaar helaas geen kuikens gehad. Wel hadden wij een andere verassing omdat Marissa in blijde verwachting was van onze zoon Wiep. Eindelijk is er ook invulling gegeven aan boerderijeducatie met schoolklassen. Sommige hulpboeren blijken verborgen talenten te hebben. Daarnaast heeft een van de hulpboeren een operatie gehad en zijn we gebruik gaan maken van Vanzelfsprekend. In Mei is er een andere tractor gekomen, dat is natuurlijk altijd leuk om mee mee te rijden. Voor de zomervakantie heeft een van onze hulpboeren getrakteerd op pizza, heerlijk!

Op 1 September is Wiep geboren en een week later is de moeder van Martijn aan haar hart geopereerd. Helaas is zij eind oktober aan de gevolgen van de operatie overleden. Beide gebeurtenissen hebben best veel impact gehad ook op onze hulpboeren. We hebben het jaar weer afgesloten met een kerstlunch en de belofte om weer te gaan bowlen. Volgend jaar zal er ook wel wat meer activiteit zijn, want dan bestaan we al weer tien jaar. Genoeg reden voor feest!

Qua hulpboeren is de samenstelling niet gewijzigd. Qua financieringsvorm is er wel een kleine verschuiving geweest van PGB naar onderaannemerschap. De financiering vindt plaats via onderaannemerschap en PGB.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Over het jaar 2022 hebben er geen noemenswaardige veranderingen plaats gevonden qua samenstelling van de groep hulpboeren en de activiteiten. Wel is er voor één hulpboer gekeken naar andere passende activiteiten. Uiteraard heeft de geboorte van Wiep en het overlijden van de moeder van Martijn wel enige impact gehad. Al is het maar dat vreugde en verdriet ook dicht bij elkaar kunnen zitten. Ten aanzien van het kwaliteitsproces zijn er geen inhoudelijke wijzigingen geweest. De overgang naar Vanzelfsprekend is meer eentje van technische aard. De invulling hiervan heeft nog op papier plaats gevonden. Een hulpboer(in) is verhuisd waardoor de financieringsvorm PGB is overgegaan naar onderaannemerschap.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De meeste invloed is uiteindelijk nog toe te schrijven aan ontwikkelingen in de privé-sfeer. Hieruit valt te leren dat onze hulpboeren eigenlijk feilloos stemming en gemoedstoestand aanvoelen en terug geven. Wij zijn tevreden over de kwaliteit op onze Zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding aan met groepsbegeleiding. De groep bestaat uit vier tot maximaal zes hulpboeren per dagdeel. Dit is afhankelijk van de groepssamenstelling op de dag. We zijn het jaar met acht hulpboeren begonnen en ook weer met acht hulpboeren geëindigd. Allen mensen met een verstandelijke beperking. De financiering van de zorg voor onze hulpboeren wordt verleend vanuit de WLZ (PGB), onder aanneming met Amerpoort. De zorgzwaarte is divers en verschilt uiteraard per persoon. Ter indicatie kan daarbij gedacht worden aan de range VG 4 t/m VG 7.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal hulpboeren is constant gebleven over 2022. Wij vinden het belangrijk een stabiele en veilige omgeving te bieden voor onze hulpboeren en hoeven niet te groeien in personen. Zoals de situatie nu is, zijn zorgvraag en aanbod passend op elkaar afgestemd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers zijn bij ons aanvullend in de begeleiding van Martijn of Marissa. Zij hebben geen specieke verantwoordelijkheden, maar wij geven per keer wel eens een deeltaak met één of enkele van de hulpboeren. Zij begeleiden gezamenlijk met de zorgboer(in) de dagelijkse werkzaamheden. Het werken met een vrijwilliger doen wij uiteindelijk om per saldo meer tijd te besteden aan de hulpboeren in de vorm van extra één op één momenten tijdens het werk of in de vorm van persoonlijke gesprekken. Marissa houdt tweewekelijke een kort gesprekje met de vrijwilligster. Een keer per jaar vindt er en formeel evaluatiegesprek plaats waarvan een korte schriftelijke samenvatting gemaakt wordt. Wij hebben thans 1 vrijwilligster.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben één vrijwilligster, waardoor alles wat hier beschreven wordt al gauw privacygevoelig is. De situatie is passend bij onze bedrijfsvoering en leidt niet tot aanpassing of verandering van beleid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wij hebben in 2018 besloten dat indien de mogelijkheid (qua tijd) zich voordoet dat wij zo af en toe een cursus of opleiding doen. Dit vooral om kennis en vaardigheden op peil te houden en zonodig te ontwikkelen bij specifieke situaties. Het bijhouden van kennis veelal in de (in)formele contacten met andere zorgboeren binnen de VUZB, nieuwsbrieven of de intervisiegroep welke vanuit VUZB georganiseerd wordt Wij nemen verder jaarlijks het opleidingsaanbod door en halen er uit wat relevant voor ons is. Dit kan bijvoorbeeld het opleidingsaanbod van coöperatie boer en zorg (CBZ) of VUZB zijn. De BHV-cursus die jaarlijks verplichte kost is voor ons is dit jaar in samenwerking met andere zorgboeren bij ons op de locatie gehouden en met goed gevolg afgesloten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen zijn vooral gericht op het bijhouden van kennis en vaardigheden. Daar waar verdere ontwikkeling van specifieke kennis of vaardigheden gewenst is, zal dit op basis van het cursusaanbod plaats vinden. Komende jaren zal dit ook zo blijven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De huidige invulling van de opleidingsdoelen en scholing komt in voldoende mate tegemoet aan de wensen of behoefte van ons en onze hulpboeren. Doordat we ook open staan voor suggesties op dit gebied van bijvoorbeeld het netwerk om ons heen, menen wij dat dit passend is. Vooral intervisie wordt na alle jaren nog steeds als zeer waardevol ervaren. Bij de intervisie leer je van je collega-zorgboeren en waardoor je tot andere inzichten kan komen en soms ook beter kunt relativeren. Met intervisie en de methode die we daarbij gebruiken, wordt je bewuster van je eigen handelen en denkwijze, waardoor je in de momenten op een later tijdstip zelf ook adequater handelt. Daarnaast hebben we voor 2023 een nieuwe vrijwilliger gevonden met zorgachtergrond, hetgeen verfrissend werkt. Daarnaast leidt dit tot leuke discussies en zinvolle feedback.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar acht evaluatiegesprekken gehad met de deelnemers. Er zijn dit jaar niet meerdere evaluaties noodzakelijk geweest maar uiteraard kan dit prima indien gewenst. Hierbij wordt ook vooral gekeken naar de wens van onze hulpboeren en zijn / haar omgeving. Naast de evaluatiegesprekken met de hulpboeren over hun eigen zorgplan zijn er ook multidisciplinaire overleggen. Vaak is dit in combinatie met wonen en/of een orthopedagoog. Hiervan hebben we voor vijf hulpboeren ook vijf keer overleg gehad in aanvulling op jaarlijkse evaluatie. De besproken onderwerpen bij de evaluatiegesprekken zijn zorgplan gerelateerd en hebben betrekking op de voortgang van geformuleerde doelen voor dagbesteding. Dit verdeeld over de leefgebieden lichamelijk functioneren en welzijn, psychisch functioneren en welzijn en leefgebied sociale relaties en maatschappelijke participatie. De doelen worden besproken, of ze behaald zijn, aangepast of gecontinueerd moeten worden. In algemene zin blijven veruit de meeste doelen in 2022 actueel en niet aangepast. Voor één hulpboer zijn doelen aangepast als gevolg van fysieke beperking.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met een diverse groep zoals wij hebben, blijft het altijd lastig om eensluidende conclusies te trekken. Doelen en ontwikkelingsmogelijkheden blijven immer individueel maatwerk. Doelen zijn over 2022 gelijk gebleven tot beperkt aangepast. Behalve daar waar fysieke beperking een rol is gaan spelen hebben we tussentijd bij elkaar gezeten om doelen aan te passen en wensen te bespreken.

Je kunt wel stellen dat samenwerken van hulpboeren onderling in de praktijk soms nog best wel lastig is. Maar door bijvoorbeeld één klus of taak in stukken te knippen naar deeltaken werk je uiteindelijk ook samen aan één taak. Daarnaast valt op dat op de "formele momenten" mensen geneigd zijn sociaal wenselijke antwoorden te geven. Gelukkig zijn de evaluaties zijn niet de enige contactmomenten waarop we doelen en ontwikkeling met elkaar bespreken. Doordat we een kleine groep hebben en de hulpboeren dagelijks zien en spreken, zijn de lijnen kort en hebben we een goed beeld van de behoeften, wensen en mogelijkheden van onze hulpboeren. De huidige structuur behoeft geen aanpassing en werkt naar tevredenheid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Met de deelnemers is 4 keer per jaar een keukentafelgesprek gevoerd, zoveel mogelijk aansluitend op natuurlijke momenten zoals bijvoorbeeld voor de zomervakantie met de kerstlunch. Onderwerpen die aan de orde komen zijn vooral praktisch en werk gerelateerd. De zomervakantie wordt besproken en moet ik zelf dan ook mijn vakantie plannen?

De activiteiten die hulpboeren kunnen doen zijn ook regelmatig onderwerp van gesprek. Wie mag welke klus nu doen en waar schrijven we dat op (klussenlijst)? Maar ook dat het belangrijk is om je spullen goed op te ruimen na een klus, maar dan moet de boer het ook wel netjes houden. Waarom hebben we bijvoorbeeld niet alles op voorraad en we willen meer bakjes om schroeven te sorteren. Samen bespreken we ieders wensen. De wens om weer eens te gaan bowlen is bijvoorbeeld februari 2023 direct uitgevoerd. In het najaar is bijvoorbeeld ook het tienjarig bestaan aan de orde gekomen. Wat gaan we doen en wat wil iedereen?

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel van de besproken onderwerpen tijdens de inspraakmomenten komen ook al aan de orde tijdens de dagelijkse koffiepauze of tijdens een klus of een van de vele individuele momenten. Maar ook bijvoorbeeld bij de jaarlijkse tevredenheidsmeting. Je probeert wel eens wat suggesties te doen maar hulpboeren vinden het lastig om onderwerpen echt zelf aan te dragen. Vaak is het ook belangrijk om goed door te vragen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar in december houden we een tevredenheidsmeting. Dit jaar hebben we voor het eerst gebruik gemaakt van "vanzelfsprekend". Voor de overgang hebben we de vragenlijsten te weten een light versie en een uitgebreide versie op papier aangereikt. De hulpboeren vinden dat toch het prettigste. Daardoor was het voor deze keer niet anoniem maar daar lijkt niemand problemen mee te hebben. En achteraf gezien is het ook goed dat we dit zo gedaan hebben want wij waren niet bekend met de termijn waarbinnen de enquêtes ingevuld dienen te zijn om met de rapportage mee te kunnen draaien. Onze cijfers over 2022 blijken nu voor de rapportage van 2023 mee te draaien en daar kunnen we nu dus niks mee.

We hebben acht van de acht uitgedeelde enquêtes retour ontvangen. Een score van honderd procent. Over de gehele linie zijn onze hulpboeren tevreden. Groen, licht groen en een enkele keer neutraal, wat goed te plaatsen is. Cijfermatig zijn er veel tienen, maar ook een enkele zeven of acht. Een mooie score!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De belangrijkste conclusie is dat de hulpboeren tevreden zijn en zich prettig voelen op de boerderij. Als je wat verder in de papieren duikt is de uitkomst is eigenlijk ook helemaal niet verassend omdat we heel veel contactmomenten hebben met de hulpboeren. Zoals de evaluatie gesprekken, inspraakmomenten maar vooral ook de dagelijkse contactmomenten tijdens het werk of de pauzes en niet te vergeten de terugkoppelmomenten met woonbegeleiding, ouders en het netwerk om ons heen!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een incident geweest dit jaar tussen hulpboer en begeleiding tijdens het zwangerschapsverlof van Marissa, waarbij een grijp / sla beweging is gemaakt door hulpboer naar begeleiding. Hulpboer is hier op aangesproken en heeft sorry gezegd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het betreft een enkel incident waarvoor een waarschuwing is gegeven daarmee is de kous af. Netwerk is op de hoogte gebracht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wellicht eerder inplannen ivm vanzelfsprekend

Zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Martijn

Keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2022
Actie afgerond op: 28-09-2022 (Afgerond)

Voer met vrijwilligers jaarlijks een functioneringsgesprek.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Martijn

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022
Actie afgerond op: 15-07-2022 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)

Elearning Stigas volgen preventiemedewerker of checken op mogelijkheden

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022
Actie afgerond op: 15-05-2022 (Afgerond)

Doornemen cursusaanbod

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)

jaarlijks laten keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022
Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Als gevolg van ziekte en blessure keurmeester uitgesteld tot na de zomervakantie

Vernieuwen / aanpassen pictogramversie vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 30-10-2022 (Afgerond)

Kijken of huidige opzet nog voldoet en wellicht handiger te combineren zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Doorgezet agv coronamaatregelen

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

Bestuderen opleidingsaanbod

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar buiten de gebruikelijke herhalingen even geen opleidingen.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Brandblusapparaten en EHBO controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Bestuderen opleidingsaanbod

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

jaarlijks laten keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Voer met vrijwilligers jaarlijks een functioneringsgesprek.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023

Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Brandblusapparaten en EHBO controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

Brandblusapparaten en EHBO controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst is uitgevoerd conform voornemen. Niet geheel qua planning.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgaan op dezelfde voet qua dagbesteding. Geen grote aanpassingen doen in het huidige begeleiding systeem. Het voelt goed met een relatief kleine groep te werken waardoor er voldoende tijd is voor persoonlijke aandacht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doorgaan op huidige voet. Bieden van zingevende dagbesteding in een veilige omgeving. Verder geen grote veranderingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het voelt goed met een relatief kleine groep te werken waardoor er voldoende tijd is voor persoonlijke aandacht. Door op de huidige voet door te gaan, aangevuld met de juiste blik van buiten (denk aan intervisie en vrijwilliger) zijn wij overtuigd dit blijvend te kunnen bieden. Kleinschaligheid, persoonlijke aandacht en een gevarieerd aanbod van werkzaamheden zijn daarbij belangrijke elementen. Daar ligt continue onze focus op en is terug te vinden in de jaarlijkse actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.