

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Boerderij Birtzicht

Birtzicht

Locatienummer: 2057



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Birktzicht

Registratienummer: 2057

Peter van den Breemerweg 13, 3768 MP Soest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57300925

Website: <http://www.birktzicht.nl>

Locatiegegevens

Birktzicht

Registratienummer: 2057

Peter van den Breemerweg 13, 3768 MP Soest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 bestaat onze zorgboerderij al weer tien jaar. Het tweede lustrum is wel een mijlpaal om te vieren.

In januari hebben we de uitnodigingen uitgedeeld voor het feest op 14 juli, de laatste dag voor de zomervakantie. In februari zijn we met zijn allen gaan bowlen op een donderdagmiddag. Daar heeft iedere hulpboer als aardigheidje voor het tienjarige bestaan een jas en fleece vest gehad met het logo van onze zorgboerderij. De maand maart is voor een van de hulpboeren minder gelukkig begonnen. Hij is bij ons in de straat aangereden door een auto, voordat hij naar zijn werk kwam. Daardoor is hij een periode even uit de running geweest, maar gelukkig is hij weer actief!

Op 14 juli, de dag voor de zomervakantie hebben wij een gootfeest gegeven op de boerderij met alle hulpboeren oud hulpboeren, familie en vrienden. We hadden een snackkar geregeld en als toetje een ijsje wat willen we nog meer. De hulpboeren hadden met een voormalige begeleider een mooi mooie blijvende herinnering geregeld in de vorm van een bank. Daarna konden we gelukkig weer "normaal doen." Onze "langst zittende hulpboer" heeft toen ook afscheid genomen in verband met doorstroming naar ander werk. Een andere hulpboer heeft nu meer dagdelen dagbesteding bij ons. In de zomervakantie is helaas onze hond Pim overleden, hij was bijna elf jaar geworden. Maar gelukkig is er toch ook een nieuwe pup gekomen die luistert naar de naam Meis. Dat is soms even wennen maar ook wel weer leuk. Na de zomervakantie hebben we ook afscheid genomen van onze vrijwilligster.

Het najaar was relatief rustig zonder al te veel bijzonderheden. Wat wel vermeldenswaardig is, is dat een van onze hulpboeren een certificaat heeft behaald voor het rijden met de minishovel. Hierdoor kan hij daar onder strikte begeleiding af en toe een klus mee doen. En uiteraard hebben we nog een lekkere kerstlunch gehad op de laatste werkdag van het jaar. Er zijn geen wijzigingen geweest qua financieringsvorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Onze kracht is dat we kleinschalig zijn en eigenlijk altijd ongeveer dezelfde samenstelling hebben van hulpboeren en werkzaamheden.

Zo veranderd er wel eens wat als één van de hulpboeren een keer een andere klus wil doen. Er is ook een deelnemer die de stal niet meer in kan en die is kantine medewerker geworden. We hebben ook een deelnemer die wat ouder wordt en daardoor ook meer voor de beleving naar de boerderij komt. In goed overleg gaat hij mee met voeren in de trekker. Vooral de werkzaamheden in de zomermaanden zoals gras oogsten en meerijden zijn zijn favoriet. Kleine taken zoals de kippen voeren en de hond borstelen melkrobot schoonmaken en roepen voor alarm zijn werkzaamheden die hij nu graag doet.

We hebben paar keer per jaar intervisie zodat we kunnen sparren met collega zorgboeren. De intervisie geeft veel inzicht in je eigen gevoel en handelen. Het is fijn dat mensen zonder oordeel luisteren en je verder kunnen helpen denken in passende oplossingen. Het geeft bovenal extra vertrouwen in jezelf en werkwijze. We zijn ook lid van de VUZB, waardoor we ook goed kunnen sparren voor zaken waar we tegen aan lopen of voor adviesvragen. Daarnaast kunnen we terugvallen op de kennis aanwezig bij CBZ en gedragsdeskundige(n) van samenwerkende organisaties als Amerpoort, Perspectief of Lizere. Eigenlijk hebben we elk jaar wel meerdere keren contact, danwel overleg met genoemde organisaties. Andere organisaties en personen die de boerderij bezocht hebben zijn vaak agrarisch georiënteerd bijvoorbeeld de veearts, hoefsmid, loonwerkbedrijven, fokkerij-organisaties en vertegenwoordigers van allerlei toeleveranciers of afnemers maar ook het keuringsbedrijf van gereedschap of blusmateriaal en de schoolklassen die periodiek ontvangen worden. Het is dan mooi om te zien hoe natuurlijk de ontvangst en ook gesprekken door en met de hulpboeren plaats vindt. Gelukkig krijgen we dat ook vaak terug van onze bezoekers.

De werkbeschrijving is vrijwel ongewijzigd, behoudens de noodzakelijke aanpassingen vanuit wet- en regelgeving of aanpassingen vanuit de kwaliteitsapplicatie zelf. Voor komend jaar vindt en in het najaar weer een grote update van de RIE plaats, welke gezamenlijk met de Sigas opgesteld / doorgelopen wordt. Ook zullen we dan de werkbeschrijving weer eens kritisch tegen het licht houden voor de audit gepland uiterlijk januari 2025.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We hebben alles gelukkig dit jaar weer redelijk stabiel kunnen houden waardoor er een goeie sfeer ontstaat. Er zijn wel wat privé dingen veranderd bij hulpboeren waardoor je veranderingen ziet. Daardoor is de stabiele basis van ons op de zorgboerderij nog belangrijker om houvast te kunnen bieden aan de hulpboer.

We hebben hiervan geleerd dat communicatie met ouders en woongroepen belangrijk is. Het is heel fijn dat er korte lijnen zijn om de hulpboer goed te kunnen begeleiden. De grotere organisaties kunnen wel zo af en toe wat zaken omgooien wat voor ons als kleine zorgboerderij niet altijd handig is. Sommige zaken zullen voor ons niet haalbaar en zijn dan lastig op te lossen om onze kwaliteit, waar wij tevreden over zijn, te kunnen behouden. Het is wel belangrijk hierover in gesprek te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar begonnen met acht hulpboeren en hebben sinds de zomer zeven hulpboeren in de week. Een van onze hulpboeren is doorgestroomd naar ander werk. Gemiddeld hebben we vier tot vijf hulpboeren op een dag. Het aantal hulpboeren blijft heel stabiel. De laatste hulpboer die erbij kwam is al weer alweer twee jaar geleden. Bij vertrek worden de dagdelen bijna altijd ingevuld door een bestaande hulpboer. Het duurt altijd wel even voordat alle partijen aan elkaar gewend zijn en iedereen weer even zijn eigen plekje heeft gevonden. Dat komt eigenlijk altijd vanzelf wel weer goed. Daarnaast levert deze zoektocht wel altijd leuke gesprekken op hoe voel ik me en wat kunnen wij als begeleiding doen. Dat houdt je als begeleider ook weer scherp en alert. De financiering van de zorg voor onze hulpboeren wordt verleend vanuit de WLZ, PGB of onderaanneming. De zorgzwaarte is divers en verschilt uiteraard per persoon. Ter indicatie kan daarbij gedacht worden aan de range VG 4 t/m VG 7

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie is dat alle hulpboeren wat ouder worden en zeker baat hebben bij structuur. Ook is het ondertussen vertrouwd genoeg om soms even wat anders tussen door te doen bijvoorbeeld als er een kalf word geboren of " er eentje ontsnapt". De hulpboeren vinden het fijn dat de werkzaamheden duidelijk zijn en kunnen zelf aangeven waar ze die dag nog meer zin in hebben. De korte lijnen met begeleiding wordt als fijn ervaren. Het zorgaanbod is nog steeds passend bij de vraag.

We moeten er wel voor waken dat we ook blijven kijken naar ideeën hoe dingen anders kunnen. En dat de hulpboeren door de vaste vaste structuur en duidelijkheid ook vertrouwen hebben om zelf met nieuwe ideeën aan te komen. Een mooi voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld de kalverenbrok. Die kregen we eerst in dozen aangeleverd maar worden nu los gestort in de bulksilo. Een van onze hulpboeren blijkt het heel leuk te vinden om de bestaande dozen / bakken bij de kalveren bij te vullen met brok.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we één vrijwilligster gehad tot de zomerperiode. Verandering in de privé-situatie maakte dat vrijwilligerswerk op de zorgboerderij niet meer goed te combineren was. Vrijwilligers zijn bij ons aanvullend in de begeleiding. Ze hebben geen specifieke verantwoordelijkheden, maar wij geven per klus wel eens een deeltaak met één of enkele van de hulpboeren. Zij begeleidt gezamenlijk met de zorgboer(in) de dagelijkse werkzaamheden. Het werken met een vrijwilliger doen wij uiteindelijk om per saldo meer tijd te kunnen besteden aan de hulpboeren in de vorm van extra één op één momenten tijdens het werk of met persoonlijke gesprekken. Er vindt jaarlijks een schriftelijke evaluatie plaats naast een tweewekelijks evaluatiegesprekje waar geen verslag van gemaakt wordt. Oude vrijwilligers blijven nog wel regelmatig langs komen voor een koffie of zo maar tijdens de limonadepauze. Daarnaast laten we altijd de veearts of chauffeurs van leveranciers koffiedrinken. Er lopen natuurlijk geregeld mensen op de dam die dan koffie meedrinken en dit word als gezellig ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Informatie die hier beschreven wordt is al gauw privacy gevoelig. Maar het belangrijkste aan werken met vrijwilligers is dat onze hulpboeren (en vrijwilliger) er plezier aan beleven en dat wij elkaar in de begeleiding kunnen versterken. Het is belangrijk om hierover met elkaar goed in gesprek te blijven om over en weer verwachtingen goed te kunnen managen. We gaan niet actief op zoek naar nieuwe vrijwilliger(s), hetgeen met huidige bezetting ook niet strikt noodzakelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben de vaste zaken zoals BHV en intervisie gevolgd en daarnaast alle controles laten uitvoeren. Het is met BHV vooral goed de kennis weer even paraat te hebben en praktische tips mee te krijgen die je direct kunt toepassen. Gelukkig hebben we deze opgedane kennis nog niet in de praktijk hoeven brengen.

De opleidingsdoelen zijn vooral gericht op het bijhouden van noodzakelijke kennis en vaardigheden. Daar waar verdere ontwikkeling van specifieke kennis of vaardigheden gewenst is, zal dit op basis van het cursusaanbod plaats vinden. We hebben daar dit jaar wel gekeken en doen dit ook jaarlijks, maar omdat er ook cursussen en zaken gedaan moeten worden buiten de zorgboerderij om, voor bijvoorbeeld het melkvee en de intervisies en ander ledencontact doorlopen moeten we keuzes maken. Daarnaast hebben we uiteraard nog ons gezin en hebben we dit jaar geen extra tijd kunnen investeren verdere kennisverdieping in de zorg. Dit hebben we niet als gemis ervaren, omdat het netwerk vanuit de VUZB altijd wel ergens een antwoord weet en ook de intervisie kan je vragen neerleggen en bespreken. De intervisie geeft veel inzicht in je eigen gevoel en handelen Het is fijn dat mensen zonder oordeel luisteren en je verder kunnen helpen denken in passende oplossingen. Het geeft vooral extra vertrouwen in jezelf en de werkwijze. In de praktijk wordt de werkwijze goed schriftelijk vastgelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals in de vorige paragraaf beschreven zijn de opleidingsdoelen zijn vooral gericht op het bijhouden van kennis en vaardigheden. Daarbij is het opgestelde profiel van zorgboer(in) in de werkbeschrijving leidend. Gelukkig zijn benodigde basiskennis en vaardigheden aanwezig bij ons. Daar waar verdere ontwikkeling van specifieke kennis of vaardigheden gewenst is, zal dit op basis van het cursusaanbod en beschikbare tijd plaats vinden. Vaak zal dit doelgroep gericht zijn.

In de praktijk is de hoeveelheid beschikbare tijd beperkt en zijn wij kritisch of een cursus een toegevoegde waarde oplevert. Uiteraard zullen de vaste zaken zoals Bedrijfshulpverlenende kennis en vaardigheden worden bijgehouden en veranderende wet- en regelgeving is ook van belang om goed in de gaten te houden. Indien noodzakelijk worden cursussen of kennisbijeenkomsten op die vlakken gewoon gevolgd bij het ontbreken van kennis daarover. Via de VUZB bijeenkomsten doen we daar vaak vooraf al goede informatie over op. Daarnaast is de intervisie ook een uitstekend middel om vaardigheden en kennis te toetsen bij collega-ondernemers en tips op te doen van een goede cursus of opleiding. Alle noodzakelijke cursussen en intervisie worden gewoon structureel ingepland in de acties.

Uiteindelijk is het belangrijk vooral kritisch en alert naar je zelf en naar elkaar te kijken en open te staan voor opmerkingen en suggesties. Want zo hou je vooral elkaar ook scherp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het netwerk vanuit de VUZB en andere organisaties en personen om ons heen zorgen er voor dat er op elke vraag of behoefte wel ergens een antwoord op komt. We lopen nu niet tegen zaken aan en daarnaast kunnen we altijd terecht bij de grotere organisatie en gebruik maken van hun kennis of bijvoorbeeld orthopedagoog als er iets met een hulpboer is. Voor nu hebben we genoeg aan onze kleinschalige zorg, het melkvee en ons gezin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties zijn goed verlopen. Er zijn acht evaluatiegesprekken geweest met de hulpboeren en/ of hun vertegenwoordigers. Daarnaast is er ook tussendoor geregeld contact met het thuisfront van onze hulpboeren doordat ze gebracht en gehaald worden. De hulpboeren die via onderaanneming komen, sluiten we ook vaak aan bij het multi-disciplinaire overleg. Er is met één hulpboer een afsluitend gesprek geweest.

De besproken onderwerpen bij de evaluatiegesprekken zijn zorgplan gerelateerd en hebben betrekking op de voortgang van geformuleerde doelen voor dagbesteding. Dit is verdeeld over de leefgebieden lichamelijk functioneren en welzijn, psychisch functioneren en welzijn en leefgebied sociale relaties en maatschappelijke participatie. De doelen worden besproken, of ze behaald zijn, aangepast of gecontinueerd moeten worden.

De doelen worden niet veel aangepast en sluiten nog goed aan bij de wensen. We merken wel doordat de groep ouder wordt, dat vooral kleden naar het weer en en goed handen wassen dingen zijn die vaak naar voren komen. Voor één hulpboer zijn de doelen wat aangepast als gevolg van verminderde fysieke gesteldheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we een kleine groep hebben en de hulpboeren en woonbegeleiding dagelijks zien en spreken, zijn de lijnen kort en hebben we een goed beeld van de behoeften, wensen en mogelijkheden van onze hulpboeren. Evaluatiegesprekken zijn vaak een bevestiging van wat we al weten van elkaar. Dat betekent eigenlijk ook dat de huidige structuur en opzet geen aanpassing nodig heeft en naar tevredenheid werkt. De stabiele basis die wij als zorgboerderij bieden en een goede communicatie en korte lijnen met de woonlocatie zijn daarbij ook een van toepassing zijnde randvoorwaarde. In praktische zin is het wel belangrijk de data van evaluaties goed in de gaten te houden. Dit houden we bij in de schriftelijke evaluaties en zetten we over in onze agenda. Door het zoveel mogelijk te combineren binnen de bestaande overlegstructuur wordt het proces van twee kanten geborgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Twee keer per jaar voor de vakanties houden we de inspraakmomenten, of keukentafelgesprekken zoals wij ze nog steeds noemen. Dit doen we zo veel mogelijk aansluitend of voorafgaand op natuurlijke momenten zoals bijvoorbeeld voor de zomervakantie of met de kerstlunch.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn meestal wel praktisch en werk gerelateerd. Bijvoorbeeld wat voor klussen kunnen we nog doen en wat zouden we graag willen. Zo bespreken we ieder zijn wensen en ideeën. Zo wilde een hulpboer met zijn allen op vakantie en een ander vond vooral de nieuwe pup irritant en vies. Maar ook wilde iemand meer kantine taken en een nader weer meer zelf kleine boodschapjes bij de Welkoop doen voor de zorgboerderij. Sommige gaven aan het werk soms te zwaar te vinden. En gelukkig werd de oplossing al zelf gevonden door bijvoorbeeld halve kruiwagens te rijden en het uitmesten met de shovel en niet met kruiwagen te doen. De zwaardere klussen worden nu ook meer verdeeld over de week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten doen we altijd met wat lekkers en proberen we leuk te maken. Zoals aangegeven is het wel bijna Het is wel bijna altijd praktisch en werkgerelateerd en kunnen daardoor ook tijdens de koffiemomenten of een klus aan de orde komen. Het is wel heel leuk om te zien dat we door middel van open vragen die we ook op intervisie gebruiken vaak de hulpboeren zelf tot een oplossing laten komen. Ze zijn dan ook trots en hebben echt helemaal zelf iets nieuws bedacht. Door het aantal terug te brengen van vier naar twee en dit met de natuurlijke "vakantiemomenten" te combineren lijkt het wel makkelijker te gaan qua ideeën of onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar in december houden we een tevredenheidsmeting. Dit jaar hebben we voor de tweede keer gebruik gemaakt van "vanzelfsprekend". We hebben de vragenlijsten te weten een light versie en een uitgebreide versie op papier aangereikt. De hulpboeren vinden dat toch nog steeds het prettigste. Om wat met de geautomatiseerde rapportage te kunnen doen, zullen we wel het moment van afname van de enquête moeten verplaatsen naar een moment rond de zomervakantie of vlak daarna.

We hebben zeven van de zeven uitgedeelde enquêtes retour ontvangen. Een score van honderd procent. Over de gehele linie zijn onze hulpboeren tevreden. Cijfermatig krijgt het werk een 9,6, de begeleiders een 9,4 en het nut van deelname een ook een 9,4. Mooie scores dus. Verder komt er weinig verrassends uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kwamen niet zo veel verbeterpunten uit de enquête. Belangrijkste conclusie is dan ook dat de hulpboeren het vooral naar hun zin hebben en zich prettig en veilig genoeg voelen om iets te kunnen zeggen. Dit blijkt uiteraard ook uit de vele andere contactmomenten en tijdens evaluatie en inspraak. Enerzijds krijg je de neiging nader te willen onderzoeken hoe je wel goede tips of verbeterpunten lands deze weg zou kunnen krijgen, anderzijds is het misschien ook eens goed zaken te ontvangen zoals ze blijktbaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij één incident heeft een van de hulpboeren een duw gehad van de ander. Er was veel spanning bij mevrouw dit was duidelijk te zien. Meneer liep langs en kreeg een duw, omdat hij daar liep op dat moment. Er is daarop direct gehandeld door begeleiding er is sorry gezegd en uitgepraat. Voor ons is de leer echter om bij opgebouwde spanning mevrouw eerder even apart te nemen, of samen even een rondje te lopen om de spanning weg te laten "wegebber".

Het andere incident is op de openbare weg gebeurd onderweg naar zijn werk op onze zorgboerderij. Eén van onze hulpboeren bleek onderweg naar zijn werk op de zorgboerderij aangereden te zijn en hij heeft zijn weg vervolgd na de aanrijding. Vanwege de angst dat hij anders niet meer naar zijn werk zou kunnen of mogen had meneer in eerste instantie niets gezegd. Er was ook niets te zien aan deze meneer. We werden gebeld door iemand van de woning dat ze gebeld waren door een mevrouw vanwege schade aan haar auto na de aanrijding. We hebben meneer gelijk helemaal nagekeken en na overleg is zijn broer gekomen om met hem naar de dokter te gaan. Pas nadat er uit voorzorg foto's waren genomen in het ziekenhuis bleek hij geneusde ribben te hebben en een gebroken kaak. In het ziekenhuis stond men versteld van de hoogte van de pijngrens van deze man. Het grote leerpunt hier is dat we deze meneer gelijk naar de dokter sturen en helemaal laten nakijken bij een incident. Deze man blijkt een bijzonder hoge pijngrens te hebben, dus zeker in zijn geval is daar geen enkele twijfel over om zo te handelen. Beide gevallen zijn door Marissa geanalyseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Normaal gesproken komen incidenten met mevrouw weinig voor, doordat het te voorzien is bij opbouwende spanning. De snelheid waarmee de spanning opbouwde was wel verrassend, waardoor eerder handelen vanuit begeleiding een logische conclusie is. Dit vraagt continue alertheid. Het tweede geval heeft het incident weliswaar eerder plaats gevonden maar met de huidige wetenschap van een hoge pijngrens vraagt dit eigenlijk ook een bepaalde alertheid of waakzaamheid op de persoon. Daarnaast dien je bij incidenten eigenlijk standaard een dokter in te schakelen qua controle van meneer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: gecombineerd met maandelijks bezoek veearts

Voer met vrijwilligers jaarlijks een functioneringsgesprek.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Betreft eindgesprek ivm vertrek

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 14-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Betreft een versoepeling tov oude systeem

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: twee keer uitgevoerd ivm aanwezigheid hulpboeren

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn terug gegaan van vier naar twee inspraakmomenten

jaarlijks laten keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: iets uitgelopen ivm planning keurmeester

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

Bestuderen opleidingsaanbod

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 14-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn terug gegaan van 4 naar twee inspraakmomenten deze was per abuis niet uitgevoerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 10-04-2023 (Afgerond)

Brandblusapparaten en EHBO controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bestuderen opleidingsaanbod

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Er is het verzoek gedaan om de RIE binnen 14 dagen te actualiseren en bij te voegen in de werkbeschrijving. De RIE van 2018 (werkbeschrijving) is verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

jaarlijks laten keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024

Enquête eerder uitzetten onder de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

RIE updaten ism Stigas

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Brandblusapparaten en EHBO controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Brandblusapparaten en EHBO controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Inplannen afspraken keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is volledig uitgevoerd. Een enkele actie is later geweest omdat personen niet eerder de mogelijkheid hadden. Daarnaast was het eerste keukentafelgesprek er bij ingeschoten. Gelukkig bleek de normering aangepast. We zitten steeds beter op de termijnen van uitvoering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgaan op dezelfde voet qua dagbesteding. Geen grote aanpassingen doen in het huidige begeleiding systeem. Het voelt goed met een relatief kleine groep te werken waardoor er voldoende tijd is voor persoonlijke aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doorgaan op huidige voet. Bieden van zingevende dagbesteding in een veilige omgeving. Verder geen grote veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het voelt goed met een relatief kleine groep te werken waardoor er voldoende tijd is voor persoonlijke aandacht. Door op de huidige voet door te gaan, aangevuld met de juiste blik van buiten, hetgeen ook wij verder willen uitwerken, zijn wij overtuigd dit blijvend te kunnen bieden. Kleinschaligheid, persoonlijke aandacht en een gevarieerd aanbod van werkzaamheden zijn daarbij belangrijke elementen. Daar ligt continue onze focus op en is terug te vinden in de jaarlijkse actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.