

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Het gewone Huis

Het Gewone Huis

Locatienummer: 2058



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het gewone Huis

Registratienummer: 2058

Dorpsstraat 12, 3342 BD Hendrik-Ido-Ambacht

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50346776

Website: <http://www.hetgewonehuis.nl>

Locatiegegevens

Het Gewone Huis

Registratienummer: 2058

Dorpsstraat 12, 3342 BD Hendrik-Ido-Ambacht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hier voor u ligt het jaarverslag 2018 van zorgboerderij Het gewone huis. Op onze zorgboerderij bieden wij dagbesteding aan ouderen met dementie, ouderen in een sociaal isolement, ouderen met een lichamelijke beperking en ouderen met een niet aangeboren (hersens) letsel. De zorg die op de zorgboerderij geboden wordt richt zich niet alleen op zorg, maar het is veel meer een combinatie van zorg en welzijn. Wij hopen u een door middel van dit jaarverslag een inkijk te kunnen geven hoe het afgelopen jaar op de zorgboerderij is gegaan.

Veel leesplezier!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We kijken terug op een goed en mooi jaar. Er is een hoog verloop geweest, maar door dat er een lange wachtlijst was hebben we de plaatsen weer kunnen opvullen en zo nieuwe cliënten kunnen verwelkomen.

We hebben 11 nieuwe cliënten mogen verwelkomen, maar moesten ook afscheid nemen van 13 cliënten. Van deze 13 cliënten zijn er 6 cliënten die in het afgelopen jaar ook gestart waren.

Naast de nieuw gestarte cliënten zijn er ook uitbreidingen van dagen geweest voor de cliënten die al bij ons op de zorgboerderij kwamen.

Ook hebben we het afgelopen jaar van 3 vrijwilligers afscheid moeten nemen. Zij hebben zich met veel enthousiasme ingezet voor onze zorgboerderij. Waarvoor onze dank.

Daarnaast zijn er 2 nieuwe vrijwilligers gestart.

Er is een groot verloop geweest van cliënten. Dit is voornamelijk voor cliënten die geen dementie hebben moeilijk, omdat er toch een band ontstaan is. Daarnaast zien deze cliënten ook dat het dementieproces achteruit is gegaan bij de cliënten die weg zijn. Zodra er een cliënt weg is wordt dit achteraf in de groep besproken, zodat de cliënten toch ook er over kunnen praten en het een plek kunnen geven.

De sfeer onderling in de groep is er niet minder op geworden. De cliënten zijn zeer tevreden en erg blij met de zorg die zij bij ons mogen ontvangen.

Er is afgelopen jaar wederom een kerstdiner georganiseerd voor de cliënten met partner/familielid. Dit wordt erg gewaardeerd en was erg gezellig.

Naast deze bijeenkomst met alle cliënten en hun partner/familielid is er ook minimaal 1 keer per jaar een evaluatie hoe het gaat op de zorgboerderij en of het aanbod qua dagbesteding ook nog voldoet aan de behoefte die er is. Zo nodig is er telefonisch of op afspraak een gesprek met de partner/familielid. Op deze manier kijken we samen of de veranderingen die wij op de zorgboerderij bij de cliënt zien of dit thuis ook speelt en hoe we hier mee qua begeleiding mee om kunnen gaan.

De aparte ruimte die gecreëerd is en de doorgang binnen door naar de binnen ruimte is erg prettig. Je ziet dat er cliënten uit zichzelf naar de hobbyschuur gaan om daar te kijken/helpen. De aparte ruimte wordt veel gebruikt voor gesprekken. Voor de groep, het bezoek en voor de zorgboerin is het rustiger nu we apart kunnen zitten in een ruimte.

De dagbesteding wordt voor de meeste cliënten vanuit de WMO gefinancierd. Ook hebben we een paar cliënten die een indicatie vanuit de WLZ hebben. 1 cliënt komt op particuliere basis.

Als zorgboerderij zijn wij aangesloten bij stichting zorgboeren Zuid-Holland. De financiering loopt via zorgboeren Zuid-Holland. Zij onderhouden de contacten met de gemeentes en zorgkantoren. En hebben ook contracten met hen.

Naast de financiële kant wat via zorgboeren Zuid-Holland loopt hebben we ook een zorgcoördinator die op onze zorgboerderij ondersteuning biedt met gesprekken en evaluaties met cliënten. Als er problemen zijn kunnen we onze zorgcoördinator om hulp vragen.

De cliënten die op de zorgboerderij komen hebben in de thuissituatie ook begeleiding van thuiszorg en/of van een casemanager dementie. Samen met de thuissituatie en de casemanager kunnen we de zorg en begeleiding goed op elkaar afstemmen.

De vrijwilligers worden betrokken bij de diverse scholingen die aangeboden worden. Ook zijn er vrijwilligers die BHV-cursus gevolgd hebben.

Afgelopen jaar zijn er wijzigingen geweest mbt de klachtenregeling. Via zorgboeren Zuid-Holland worden we hierin ondersteund en hebben we de klachtenregeling aangepast op de website van zorgboeren.nl, we hebben de uitdeelbrief aan de cliënten mee gegeven en zijn de vrijwilligers hierover geïnformeerd.

Ook is de AVG ingevoerd. Hierbij zijn we ondersteund en begeleid door zorgboeren Zuid-Holland. Er zijn wijzigingen doorgevoerd m.b.t. het digitaliseren van cliënt dossier. Ook m.b.t. de privacy m.b.t. de vrijwilligers zijn de regels aangescherpt. Het register van verwerkingsactiviteit is aangemaakt.

Daarnaast is zorgboeren Zuid-Holland aangesloten bij het waarschuwingsregister. Als zorgboer zijn wij via zorgboeren Zuid-Holland ook aangesloten bij het waarschuwingsregister. Bij nieuwe medewerkers wordt er door zorgboeren zuid-holland de medewerker door het waarschuwingsregister gehaald naast de VOG die ook verplicht is. Deze wijzigingen zijn allemaal in een bijeenkomst met de vrijwilligers besproken.

De zorgboerin heeft het afgelopen jaar de balans opgemaakt tussen privé en de zorgboerderij. Het wordt voor de zorgboerin steeds moeilijker om deze combi voor de volle 100% te kunnen doen. Na veel wikken en wegen, plussen en minnen is er besloten om iemand anders voor de zorgboerderij te vinden. Iemand die de zorg voor onze cliënten kan bieden en de zorgboerderij met de visie die wij hebben kan overnemen. Er is iemand gevonden die deze capaciteiten in huis heeft en zijn we tot aan het einde van 2018 in onderhandeling geweest. Met kerst is de zorgboerderij 2 weken dicht geweest en voor de vakantie was er nog niets definitief en is er ook nog niets met de vrijwilligers en cliënten mee gedeeld. In januari 2019 is dit opgepakt. De eerste week na onze vakantie zijn alle cliënten en familie en de vrijwilligers geïnformeerd. De nieuwe eigenaar is per 1 januari is 1 dag in de week op de zorgboerderij om mee te draaien op de groep.

Deze verandering heeft grote impact op de cliënten met familie, vrijwilligers en de contacten met casemanagers. Om dit zo goed mogelijk te laten verlopen qua communicatie en hoe pak je zoiets aan hebben we vanaf het begin Stichting zorgboeren Zuid-Holland er bij betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar is een druk jaar geweest met veel veranderingen. Veel verloop van cliënten, klachtenprocedures, AVG, waarschuwingsregister. Dit zijn de grootste veranderingen.

Het verloop van de cliënten heeft wel invloed gehad voor de cliënten, vrijwilligers en voor mij zelf. Verschillende cliënten missen degene die weg zijn door opname of verandering van dagbesteding. Als cliënten vertrekken is er in de meeste gevallen niet mogelijk om afscheid te nemen wat erg lastig is voor de cliënten en vrijwilligers. Daarom doen we achteraf een moment nemen tijdens de koffie om hier over te praten met de cliënten. Zelf als zorgboer zie je in de meeste gevallen wel aankomen als iemand weg gaat of als er thuis naar toe gewerkt gaat worden voor opname. De zorgboerin geeft dit wel aan de vrijwilligers door van let op hou er rekening mee dat deze cliënt er voor het laatst is op deze dag. Zo kan de vrijwilliger op zijn/haar eigen manier toch een beetje afscheid nemen zonder dit verder kenbaar te maken aan de desbetreffende cliënt en de andere cliënten.

De klachtenprocedure is uitgelegd en de desbetreffende brief is aan de cliënten mee gegeven. Het levert bij de cliënten diverse reacties op. Voor de een is het verwarrend en weet niet goed wat ze er mee aan moeten. De volgende vindt het allemaal niet zo nodig.

Met de invoering van de AVG zijn we ook overgetapt naar het digitaal rapporteren. Hier mee is het communicatieschriftje te komen vervallen. Bijna alle cliënten hadden een schriftje. Hier mee werd er onderling tussen familie en zorgboerderij gecommuniceerd. En kort in geschreven hoe de dag op de zorgboerderij is geweest.

Het waarschuwingsregister is ingevoerd. Alle medewerkers van de zorgboerderij zijn hierover geïnformeerd.

Ook is er achter de schermen door de zorgboer veel werk verricht en balans op gemaakt m.b.t. de zorg voor de cliënten en de privé situatie van de zorgboer. Dit omdat er ook wijzigingen zijn in de privé situatie.

Om de zorg te kunnen garanderen en te waarborgen is er gezocht naar een vervangende zorgboer. Deze is gevonden en zal dit komende jaar de zorgboerderij overnemen.

Met deze wijzigingen hebben we zorgboeren Zuid-Holland van af het begin af aan bij betrokken. Samen met hun in overleg geweest en gekeken naar de mogelijkheden en wat verstandig is hoe bepaalde dingen aan te pakken. De keuze die wij gemaakt hebben om de zorgboerderij over te dragen wordt gerespecteerd door zorgboeren Zuid-Holland en voelen wij ons gesteund.

Voor het komende jaar staat er daarom ook veel op de planning rondom de overname.

Afgelopen jaar hadden we als doelstelling om te onderzoeken naar de mogelijkheden hoe we de begeleiding kunnen professionaliseren. En gaan we onderzoeken

welk begeleidingsmodel goed aan sluit bij onze doelgroep. Hierin zijn er diverse cursussen gevolgd en zijn er gesprekken geweest met een coach die de Böhm methode ondersteunen. Hierin zie ik zelf wel veel voordelen in en kan het zeker van belang zijn voor de begeleiding van onze cliënten. Maar door dat we ook bezig zijn met de zorg over te dragen hebben we in het 2e deel van het jaar dit even op een lager pitje gezet. De bevindingen zullen door gegeven worden aan de nieuwe zorgboer.

Er was nog een doelstelling en dat was om de moestuin aan te pakken en praktischer in richten hiervan. Dit is met een grote groep op NL-doet gerealiseerd. En hebben we afgelopen zomer hier al van kunnen profiteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2018 zijn er 13 cliënten in zorg op onze zorgboerderij. Er zijn in totaal 13 cliënten weg gegaan. Hiervan zijn er 6 opgenomen in een instelling doordat het dementieproces dusdanig achteruit was gegaan dat het alleen thuis wonen niet meer verantwoord was of omdat de partner de zorg niet meer aan kan. Er zijn 5 cliënten naar een andere dagbesteding gegaan. Hiervan zijn er 2 die in de groep niet meer naar de zin hadden. Dit kwam door de verandering van de cliënt zelf door de dementie. De andere 3 zijn naar een andere dagbesteding gegaan omdat er uitbreiding van de dagbesteding nodig was en wij niet meer dan 3 dagen in de week open zijn. 1 cliënt heeft thuis een CVA gehad is toen in het ziekenhuis opgenomen en daarna in een verpleeghuis. Er is 1 cliënt opgenomen geweest, omdat partner in het ziekenhuis en daarna in het verpleeghuis opgenomen moest worden en cliënt niet alleen thuis kan wonen.

Er zijn 11 nieuwe cliënten gekomen. Van deze 11 zijn er 6 ook alweer uit zorg. Wat we zien is dat cliënten heel laat in zorg komen en al heel ver in het dementieproces zitten hierdoor zijn de cliënten korter op onze dagbesteding. Uiteindelijk zijn er eind 2018 in totaal 11 cliënten.

Doordat er een lange wachtlijst was aan het begin van 2018 konden we de gaten snel opvullen en zijn cliënten die al kwamen uitgebreid in de aantal dagen. Aan het eind van 2018 is de wachtlijst dermate weinig dat de wachttijd gekort is naar 1 maand.

De cliënten die bij ons op de zorgboerderij komen hebben een indicatie vanuit de WLZ of WMO daarnaast is er 1 cliënt die op particuliere basis komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de grote doorstroom van de cliënten vraagt dit ook veel aandacht extra aan de cliënten die al deze vertrekkende cliënten zagen gaan. Er wordt met regelmaat nog cliënten opgehaald die langere tijd bij ons geweest zijn en afgelopen jaar weg zijn gegaan.

Ook is er een nieuwe cliënt gekomen waar de familie niet volledig aan had gegeven welke zorg daadwerkelijk nodig is. Achteraf bleek deze cliënt ook meer persoonlijke verzorging nodig te hebben bij o.a. toiletgang. Dit gebeurt vaker, maar dan zijn deze cliënten er al een tijdje en door de achteruitgang in het dementieproces is die zorg dan nodig. Omdat het vertrouwen van beide kanten er nog is gaat dit niet werken. Zeker in dit geval ging dat niet, omdat hier ook sprake was van zorg weigeren. Hierna zijn de uitsluitingscriteria aangepast.

Samen met de cliënt, familie van de cliënt en de casemanager hebben we gezocht naar een andere oplossing. Voor deze cliënt is er elders een dagbesteding gevonden waar wel de juiste zorg geboden kan worden.

Het proces van dat een cliënt niet meer op onze zorgboerderij past of niet meer wil, is een proces waar in veel overleg is met familie en casemanagers om te kijken naar alternatieve mogelijkheden. Dit gebeurt bij alle cliënten waar sprake is dat de zorg op onze zorgboerderij ontoereikend is voor de cliënt. En uit eindelijk gaat een cliënt ook pas weg als er een alternatieve plaats is gevonden, zodat de cliënt wel de juiste zorg krijgt die zij nodig hebben.

Het grote verloop van afgelopen jaar heeft ook een andere oorzaak. We zien dat de cliënten die aangemeld worden en naar de dagbesteding komen al verder in het dementieproces zitten en dat de thuissituatie vaak al onder grote druk staat. Hierdoor gaat de doorstroom van dagbesteding naar een instelling ook veel sneller.

De cliënten met dementie die al verder in het dementieproces zitten hebben meer begeleiding nodig met de activiteiten dan iemand die in een beginfase van dementie zitten. Dit is niet erg, maar wel moeilijker. Wij kennen de cliënt niet, hoe is hij/zij, waar houden ze van, wat vinden ze leuk om te doen. Dit zijn kleine, maar zeker niet onbelangrijk om te weten. En dat zeker in een dementie fase waarin ze zelf niet duidelijk aan kunnen geven wat ze wel en niet willen/leuk vinden.

Zelf kunnen wij als zorgboerderij weinig aan de situatie veranderen. Wij kunnen niet zeggen dat ze eerder moeten komen. Het zou qua begeleiding makkelijker zijn, omdat je de cliënten in een beginstadium van dementie goed kan leren kennen. En als je die kennis hebt weet je ook hoe je wel of juist niet moet reageren op bv onrust die in een later stadium naar voor kan komen. En als wij als begeleiding weten hoe iemand is en juist kan reageren/handelen bij een cliënt in een ver gevorderd stadium van dementie geeft dit voor de cliënt ook vertrouwen en rust.

De zorgzwaarte is het laatste jaar zeker toe genomen. Met de activiteiten die we met de cliënten doen moeten we hierop anticiperen. Je ziet ook momenten dat het bijna niet mogelijk is om deze cliënten te stimuleren om mee te doen met een activiteit. Hierdoor moet je creatief zijn en snel kunnen schakelen om een andere activiteit te kunnen doen waar je wel respons van de cliënten krijgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er 2 vrijwilligers weggegaan, omdat zij iets anders hadden. Ook zijn er verschillende keren mensen een halve dag mee gelopen die uiteindelijk toch niet zijn gekomen, omdat de verwachtingen anders waren dan dat zij zelf in gedachten hadden. Verder zijn er 2 nieuwe vrijwilligers bij gekomen die met enthousiasme op de Zorgboerderij vrijwilligerswerk doen.

Aan het einde van het jaar zijn er in totaal 15 vrijwilligers verdeeld over 3 dagen. Er zijn 3 vrijwilligers die de cliënten van en naar huis brengen. De overige vrijwilligers zijn overdag op de Zorgboerderij. 4 zijn er die een halve dag, een ochtend of een middag, de overige 8 komen een hele dag.

De vrijwilligers begeleiden de cliënten met de activiteiten die gedaan worden. Er is afgelopen jaar met iedereen een functioneringsgesprek geweest. Als er problemen zijn of zij lopen ergens tegen aan wordt dit gelijk besproken en of spreekt men elkaar hierop aan.

Het is fijn om te zien als vrijwilligers zelfinitiatieven nemen om activiteiten te organiseren. Of met ideeën aan komen of tips voor de zorgboerderij.

Samen met vrijwilligers zijn we een team die klaar staan met een goed hart om de cliënten een goede en fijne dag te bieden. Met elkaar kom je verder dan alleen.

De groep van vrijwilligers is stabiel. Onderling zijn er mogelijkheden om te ruilen of elkaar te vervangen. Dit wordt onderling gedaan en wordt dan aan de zorgboerin door gegeven. Zij houdt het rooster bij en heeft het overzicht of er voldoende vrijwilligers aanwezig zijn.

Voor de vrijwilligers wordt er iedere maand een nieuwsbrief uitgebracht zodat zij op de hoogte blijven van de ins en outs op de zorgboerderij. Dit wordt als erg prettig ervaren. Naast deze communicatie worden er ook bijeenkomsten (vergaderingen) georganiseerd zodat we allemaal bij elkaar zijn en op deze manier belangrijke veranderingen/gebeurtenissen met elkaar kunnen delen. Maar ook vragen die er leven kunnen gesteld worden. Daarnaast worden er de ervaringen met elkaar gedeeld. Veel cliënten komen 3 dagen waardoor iedereen ze kennen maar het is ook belangrijk dat er eenduidigheid is in de begeleiding (bv. begeleiden naar het toilet).

Verder is het belangrijk dat de onderlinge band met de vrijwilligers ook goed is. Met vergaderingen zien we elkaar in "formele" sfeer/omgeving. Ook is het goed om met alle vrijwilligers iets te organiseren buiten de Zorgboerderij om in een informele sfeer. Daarom is het streven dit ook ieder jaar te organiseren.

Verder vind ik het belangrijk dat de vrijwilligers bij speciale gelegenheden/feestdagen wel verwend mogen worden met een aardigheidje/attentie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat wij een enthousiast, consequent, liefde vol en betrouwbaar team van vrijwilligers hebben. Hier zijn wij heel blij en dankbaar voor.

Omdat alle vrijwilligers 1 of een halve dag werken op de zorgboerderij en altijd op dezelfde dag ingedeeld zijn zie je elkaar niet veel, maar door die bijeenkomsten te organiseren zie je elkaar en leer je elkaar ook kennen. Dit is goed om zo één team te zijn voor de begeleiding van de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het afgelopen jaar waren de opleidingsdoelen het volgende:

Opleidingen die aangeboden wordt door stichting zorgboeren Zuid-Holland volgen.

Daarnaast zullen we intervisie bijeenkomsten volgen.

De BHV zal herhaald worden.

Naast deze scholingen/bijeenkomsten die al gepland staan zullen er ook andere scholingen/bijeenkomsten die gericht zijn op onze doelgroep gevolgd worden.

Wij betrekken hier in zoveel mogelijk vrijwilligers zodat zij ook kennis krijgen en/of kunnen vergroten. Om zo met elkaar de kennis en kwaliteit van zorg hoog te houden.

Deze doelen zijn behaald! Diverse malen zijn er vrijwilligers mee geweest wat. De zorgboerin vindt het fijn om de betrokkenheid van de vrijwilligers te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar heeft de zorgboer, zorgboerin en een vrijwilligster de BHV cursus met goede resultaat afgerond.

De zorgboerin heeft 3 keer de intervisie bijeenkomsten gevolgd. Hier in wordt o.a. de ervaringen van zorgboeren onderling gedeeld, maar ook diverse tips uitgewisseld. Dit is erg leerzaam.

Daarnaast is de zorgboerin met enkele vrijwilligers naar de volgende opleiding/cursus geweest.

- Onbegrepen gedrag bij dementie. Werd door Alzheimer Nederland gegeven.
- Introductiecursus ABA Methode. Werd door Stichting ABA methode gegeven.
- "Anders Zorgen" bij dementie. Werd gegeven door Ruud Dirkse

De zorgboerin is nog naar een studiegroep geweest over rapporteren op doelen, met aansluitend algemene studiegroep avond en nog naar de studiegroep avond nieuw beleidsplan, terugblik 2017 en vooruitblik 2018. Deze werden beide gegeven door Zorgboeren Zuid-Holland.

Al deze opleidingen/studiegroepen zijn positief afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar zal de BHV herhaald worden.

Daarnaast zullen we intervisie bijeenkomsten volgen.

En we zullen de studiegroep avonden die aan geboden word door Zorgboeren Zuid-Holland volgen.

Bij deze opleidingen/bijeenkomsten zullen we zoveel mogelijk de vrijwilligers bij betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij vinden het belangrijk dat de kennis en kwaliteit van de zorg hoog te houden. En zullen daarom zoveel als mogelijk diverse scholingen/bijeenkomsten bij wonen. Ook vrijwilligers vinden het fijn om bij scholingen betrokken te worden.

Daarnaast zijn er intervisie avonden gepland met verschillende zorgboeren die met dezelfde doelgroep werken. De BHV herhaling staat gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de deelnemers is minimaal 1x een evaluatiegesprek samen met ZBZH geweest. Hierin wordt het begeleidingsplan en doelen die opgesteld zijn besproken en of deze behaald zijn. Ook wordt er gekeken of onze zorgaanbod nog voldoende aansluit bij de wensen en behoefte van de deelnemers.

Over het algemeen komt uit alle evaluatiegesprekken naar voren dat door de achteruitgang in het dementie proces de zorg en begeleiding thuis steeds moeilijker en zwaarder wordt en dat wij dit op de zorgboerderij ook zien.

Bij achteruitgang van in het dementie proces zien we dat de familie ook meer behoefte heeft voor een evaluatie en wordt er ieder half jaar een evaluatie ingepland. Daarnaast zie je dat er dan ook een verandering van de indicatie gaat komen. En wordt er een WLZ indicatie aangevraagd door de casemanager.

Naast de geplande evaluatiegesprekken is er ook contact met partner of familie als er problemen, moeilijkheden zijn of als er zorgen zijn omtrent de deelnemers.

De lijntjes met het thuisfront zijn kort en men weet ons gelukkig ook te benaderen als er thuis iets gebeurt is wat van belang is voor de begeleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij onze doelgroep merk je dat in een enkel geval een jaarlijkse evaluatie een lange periode is en dat er in een jaar veel veranderd. Het is daarom goed om ook te kijken en af te stemmen of een jaarlijkse evaluatie niet te lang is. Dit zal per deelnemer bekeken worden. Er wordt nu bij enkele cliënten een evaluatie na een half jaar in gepland. De familie vindt dit ook erg prettig.

Tussendoor is er zo wie zo contact met het thuisfront en gelukkig zijn deze lijntjes kort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4x per jaar (woensdag 31-1-2018, dinsdag 26-6-2018, vrijdag 28-9-2018 en woensdag 21-11-2018) wordt er in de ochtend of 's middags tijdens het koffie drinken een inspraakmoment gehouden. Er wordt dan gevraagd wat de cliënten leuk vinden om te doen, vinden ze het gezellig, zijn er dingen die ze liever anders willen. Zijn er voldoende activiteiten.

Het algemene beeld wat de cliënten van de zorgboerderij vinden is dat ze het met elkaar gezellig vinden, er wordt goed gezorgd, je wordt verwend en er wordt lekker gekookt. De begeleiders zijn allemaal even aardig en doen goed hun best.

Een cliënt met een NAH die erg actief is en verder nog redelijk zelfstandig kan functioneren vindt het jammer dat er niet meer zijn die zo actief zijn. Heeft het gevoel alles alleen te moeten doen. Deze cliënt hoeft niet alles alleen te doen en wordt met regelmaat geholpen door vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten zijn zeer te vrede en blij dat ze op de zorgboerderij mogen komen. Het is altijd gezellig.

De cliënten die geen dementie hebben vinden het wel moeilijk om te zien dat er mede cliënten met dementie achteruit gaan en opgenomen moeten worden.

Afgelopen jaar is er in de manier van de inspraakmomenten niets veranderd dan het jaar daarvoor. Dit was ook niet nodig, omdat de groepssamenstelling bijna of geheel veranderd zijn door het grote verloop waar we mee te maken hebben gehad.

Zelf ben ik van mening dat er altijd meer uit te halen is. Maar hoe je dit op een juiste wijze vorm kan geven ben ik nog niet helemaal uit. Zelf loop ik wel te denken om toch nog betere en duidelijkere feedback van alle cliënten te krijgen, zouden we de inspraakmomenten op een andere manier kunnen doen. Het idee is in een vorm van "spel" activiteit kunnen doen, met daarbij noem iets positief/negatief van de zorgboerderij. Dit is nog in ontwerp en zal overgedragen worden aan de nieuwe zorgboeren echtpaar.

Naast de inspraakmomenten zien we aan een cliënt of ze iets wel of niet leuk vinden en maak je op dat moment ook een praatje met die cliënt en wacht je niet tot een inspraakmoment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Vanuit ZBZH maken wij gebruik van Vanzelfsprekend. Voor onze doelgroep is het erg moeilijk om deze digitale manier van vragen invullen erg moeilijk. Er zijn veel ouderen waarbij het niet lukt. Afgelopen jaar veel gestimuleerd en aangestuurd om deze lijst in te vullen.

Er zijn in totaal 18 vragenlijsten uitgezet waarvan er maar 4 retour zijn gekomen. Helaas blijkt deze manier toch te moeilijk voor de meeste ouderen en daarnaast werkt het systeem ook niet altijd goed. Dit is erg jammer en frustrerend.

Vanuit die 4 ingevulde vragenlijsten komt naar voren dat de cliënten tevreden zijn met de zorg op de zorgboerderij. En is het gemiddelde cijfer een 8,5.

De onderwerpen die voor ouderen aan bod komen zijn:

Waarom is voor de boerderij gekozen?

Hoe wordt de boerderij beoordeeld?

Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij?

Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding?
Wat vind ik van de andere deelnemers?
Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving?
Welke effecten merk ik bij mezelf?
Wat zou ik graag anders of meer willen op de boerderij?
Welk rapportcijfer krijgt de boerderij?

Voor Volwassenen:

Aan welke activiteiten en taken heeft u meegedaan?
Waarom is voor de boerderij gekozen?
Hoe wordt de boerderij beoordeeld?
Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij?
Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding?
Wat vind ik van de andere deelnemers?
Welke effecten merk ik bij mezelf?
Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving?
Welke activiteiten hebben een positieve invloed op u?
Welke aspecten hebben goed geholpen?
Wat zou ik graag anders of meer willen op de boerderij?
Welk rapportcijfer krijgt de boerderij?
Heeft u op de volgende terreinen in uw leven ondersteuning nodig of gaat het goed?
 1) Uw bezigheden
 2) Uw sociale contacten
 3) Uw meedoen in de samenleving
 4) Uw huisvesting
 5) Uw situatie thuis
 6) Uw eigen verzorging en huishouden
 7) Uw contact met uw kinderen
 8) Uw geld en inkomen
 9) Uw psychisch welbevinden
 10) Uw gezondheid
 11) Eventueel middelengebruik
 12) Evt. omgang met politie of justitie

Voor Naastbetrokkenen ouderen:

Aan welke activiteiten heeft uw naaste op de boerderij meegedaan?
Welke boerderij-activiteiten hebben naar uw mening goed geholpen?
Welke aspecten hebben goed geholpen?
Waarom vindt u het belangrijk dat uw naaste naar de boerderij gaat?
Hier graag aangeven wat u voor uzelf belangrijk vindt
Wat gaat er beter door de boerderij?
Ik ervaar de volgende effecten bij mijzelf en/of thuis:
Welke maatschappelijke effecten ziet u dankzij de boerderij?
Hoe tevreden bent u over de begeleiding etc. op de boerderij?
Welk rapportcijfer krijgt de boerderij?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de terug gekregen vragenlijsten komt naar voren dat de cliënten en partners zeer tevreden zijn over de zorg op de boerderij. Zij zijn blij dat hun partner of vader/moeder bij ons naar de dagbesteding komt.

Wat voor mij wederom duidelijk is geworden het afgelopen jaar is dat het voor de doelgroep die bij ons op de zorgboerderij komt moeilijk is om digitaal de vragenlijsten in te vullen. Daarbij zijn er verschillende die niet in het bezit zijn van een computer. Ondanks de vele stimulans en oplossing mogelijkheden die er zijn is het toch niet gelukt om meer vragenlijsten in te laten vullen.

Het komende jaar wil ik kijken om de vragenlijsten op papier in te laten vullen. Zo hoop ik een beter en een totaal beeld te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op onze zorgboerderij komen o.a. ouderen met dementie. In de loop van de tijd dat ze bij ons komen gaat het dementie proces achteruit. Door de dementie kan een oudere onrustig worden en weg willen lopen. Omdat de Zorgboerderij geen afgesloten terrein is en dus de poort niet op slot zit kan men deze open maken. Doordat dit mogelijk is, is er afgelopen jaar iemand het hek uit gelopen. De cliënt is niet verder gekomen dan het pad, omdat de begeleiding er gelijk achteraan is gegaan.

Het is sterk afhankelijk van wie de cliënt is en waardoor de cliënt onrustig is en moet er op dat moment direct geanticipeerd worden op het welzijn van de cliënt met als doel de cliënt terug bij de groep te krijgen. Dit kan zijn door aan de straat te staan en te kijken naar het voorbij komende verkeer en een praatje maken, rondje lopen en tijdens het lopen een gesprek aan te gaan. Tot nu toe werkt deze methode goed.

Zodra de cliënten onrustig gaan worden en weg willen gaan lopen wordt dit met de familie en casemanagers besproken en wordt dit goed gemonitord. Als dit dagelijks een terugkerend probleem is dan wordt er met familie en casemanager gezocht naar een andere dagbesteding, omdat wij de veiligheid van de cliënt niet kunnen waarborgen.

De oorzaak is per cliënt anders. Wel heeft het in alle gevallen te maken met de achteruitgang in het dementieproces en zien we dat dit in de thuissituatie de onrust ook toe neemt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen maken is dat we aan de onrust zelf weinig tot niets aan doen dan alleen goed monitoren en overleg voeren met familie en casemanagers. Bij cliënten met dementie gaat het proces van dementie steeds verder. Hier in kan je als begeleider niets aan veranderen. De communicatie en overleg met familie en casemanagers wordt dan steeds belangrijker.

Het is bekend dat cliënten van het erf af kunnen door het hek zelf open te maken. Bij de familie wordt dit bij intake ook aangegeven. Doordat we met een grote groep vrijwilligers zijn is het afgelopen jaar minder vaak gebeurt dat mensen weg zijn gelopen dan het jaar daarvoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018

Actie afgerond op: 15-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 2-2-2018 bezoek gehad van Stigas. Rapportage wordt door de preventieadviseur gemaakt. Zodra dit is gedaan wordt de RI&E toe gevoegd. Lijst en verslag van de RI&E zijn toegevoegd.

Er is afgelopen jaar een aparte ruimte gecreëerd met doorgang, pas indien nodig de plattegronden van het noodplan hierop aan.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is een nieuwe versie gemaakt en toegevoegd.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: protocol meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is toegevoegd. En in januari 2019 wordt er een bijeenkomst door zorgboeren zuid-holland georganiseerd. Hier zal de zorgboerin naar toe gaan.

Evalueren van onze activiteiten voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Door veel verloop in de cliënten zal dit continu aanpassen en anticiperen zijn op de activiteiten die geboden worden met het ook op wat de cliënten leuk vinden en ook wat nog haalbaar is.

Actualiseren van kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Controle EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en aangevuld

Evaluëren van de werkvoorschriften over het schoonmaken

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Activiteitenplan voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Geef in het volgende jaarverslag concreet aan met hoeveel deelnemers hoe vaak een evaluatiegesprek is gehouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met iedere cliënt is er minimaal 1x een evaluatie moment geweest

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het is moeilijk voor onze doelgroep om deze lijsten digitaal in te vullen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 30-12-2018 (Afgerond)

Etentje organiseren voor vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**6x Bijeenkomst voor medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Maandelijks een nieuwsbrief****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwsbrief wordt al zeer prettig ervaren door de medewerkers**Intervisie groep georganiseerd vanuit ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Maandelijkse medewerkers bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**3x per jaar intervisie groep georganiseerd vanuit ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**6x per jaar studiegroep bijeenkomst van ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is met alle medewerkers een functioneringsgesprek geweest en hier is een verslag van gemaakt.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met iedere deelnemer wordt er minimaal 1x een evaluatie gehouden**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toezicht houden en controleren of iedereen de vastgelegde regels nog weet****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toezicht houden en controleren of iedereen de vastgelegde regels nog weet****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Kerstdiner organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

In het volgende jaarverslag: geef ook de data waarop de inspraakmomenten zijn gehouden en reflecteer of u tevreden bent met hoe de inspraakmomenten verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie het jaarverslag 2018

Communiceren naar de relaties van de zorgboerderij dat deze overgenomen gaat worden.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

6x per jaar studiegroep bijeenkomst van ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

6x scholingsbijeenkomsten georganiseerd vanuit ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De scholingen die door zorgboeren zuid-holland georganiseerd worden heeft zeker meerwaarde. Zo kan je er ook ervaring met andere zorgboeren delen en hou je je kennis ook op peil.

Kerstdiner organiseren

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018
Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Kerstdiner was een geslaagde en gezellige middag/avond

Alle vragenlijsten in laten vullen voor de tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar is er een heel groot verloop geweest van cliënten. waardoor het niet goed is gelukt om een duidelijke en heldere conclusie te kunnen trekken mbt de tevredenheidsonderzoek

Verlenging van Zoönosekeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Door weiziging in de verplichte zoönozen keurmerk en doordat er minder pluimvee is, is het niet noodzakelijk een zoönozen keurmerk te doen.**Bijeenkomst met uitleg over verpleegmodel van Erwin Böhm****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 15-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een kennismaking en uitleg geweest over wat de Böhm methode inhoud. Dit is erg interessant en hier kan veel uit geleerd worden. Maar omdat we de zorgboerderij gaan overdragen zijn we er zelf niet verder mee gegaan en hebben geen cursus gevolgd. Wel zullen we de nieuwe eigenaar deze methode aanbevelen.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Open dag organiseren maand van langbouwzorg****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 15-07-2018 (Afgerond)**Keuring van de brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Controle EHBO spullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 13-03-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 31-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Diverse acties zijn ondernomen. Digitaliseren van de rapportage in Zilliz, cliënt dossier alleen toegankelijk in Zilliz. communicatie via de mail over cliënten wordt niet meer gedaan of enkel en alleen initialen. Verwerkersovereenkomst met zorgboeren zuid-holland aan gegaan. Register verwerkingsactiviteiten ingevoerd.

Een aantal acties staan meerdere keren in de actielijst, 1x is voldoende. Loop uw actielijst langs en sluit overbodige acties af

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: actielijst geüpdatet dubbele acties verwijderd.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: De klachtenregeling is gepubliceerd op www.zorgboeren.nl, uitdeel brief is aan de cliënten mee gegeven en de medewerkers zijn geïnformeerd

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Is geregeld. Bedrijfsgegevens zijn aangevuld.

Plantenbakken/potten maken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018

Actie afgerond op: 10-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Is gerealiseerd

Moestuin aanleggen en op hoogte brengen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018

Actie afgerond op: 10-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Is gerealiseerd

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 13-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling met succes gevolgd.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 16-2-2018 jaarverslag ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Evaluëren van onze activiteiten voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft een actie punt, omdat er nieuwe cliënten bij komen. Daarnaast gaat de dementie bij de cliënten ook achteruit waardoor zij minder kunnen of andere interesses hebben.

Actualiseren van kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Controle EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Evaluëren van de werkvoorschriften over het schoonmaken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden tijdens medewerkersbijeenkomsten mee genomen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks wordt de herhaling BHV gedaan. Daarnaast worden de spullen mbt veiligheid op de zorgboerderij gecontroleerd/gekeurd.

Toezicht houden en controleren of iedereen de vastgelegde regels nog weet

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt gelijk mee genomen met de inspraak momenten.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terugkerend

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks opnieuw

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks herhaling

Maandelijke medewerkers bijeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Verlenging van Zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Keuring van de brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**4x per jaar intervisie groep georganiseerd vanuit ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**6x per jaar studiegroep bijeenkomst van ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Kerstdiner organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We kunnen terugzien op een geslaagde kerstdiner op 15-12-2017. Cliënten en hun partners / familie waren zeer tevreden.**CAO regelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** NVT zodra er iemand in dienst komt wordt deze actie opgepakt.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Open dag organiseren maand van langbouwzorg****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Actueel houden van kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wordt bij gehouden**Controle EHBO spullen****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze wordt periodiek gecontroleerd**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Evalueren van onze activiteiten voor cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Maandelijks wordt hier naar gekeken of de activiteiten aansluiten bij de cliënten die op dat moment op de zorgboerderij komen. Rond feestdagen wordt er met thema's gewerkt. Verder wordt er een activiteiten commissie benoemd.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2015**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toezicht houden en controleren of iedereen de vastgelegde regels nog weet****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2015**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toezicht houden en controleren of iedereen de vastgelegde regels nog weet****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**6x per jaar studiegroep bijeenkomst van ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inwerken van nieuwe zorgboer**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Controle EHBO spullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Keuring van de brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2019

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2019

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

checklist hygiëne maken en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Kerstdiner organiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

6x per jaar studiegroep bijeenkomst van ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

Toezicht houden en controleren of iedereen de vastgelegde regels nog weet

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

6x per jaar studiegroep bijeenkomst van ZBZH**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**3x per jaar intervisie groep georganiseerd vanuit ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**om de 2 maanden medewerkers bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Actualisatie RIE****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Nieuwsbrief iedere maand****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Medewerkersbijeenkomst/vergadering +/- 6x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprekken met de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Controle EHBO materiaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseren van kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluëren van onze activiteiten voor cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Kennismaking met de nieuwe zorgboeren echtpaar voor de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Communiceren naar cliënten dat de zorgboerderij overgenomen gaat worden en dat Neline (huidige zorgboerin) stopt.****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Vrijwilligers meedelen dat wij stoppen met de zorgboerderij en dat deze overgenomen gaat worden****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Jaarverslag is ingediend**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Foute geplande data. Nieuwe datum gepland.**Kennismaking met de nieuwe zorgboeren echtpaar en de cliënten/familie, relaties****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op 2-5-2019 is er een receptie met cliënten en familie geweest. Hier hebben de nieuwe zorgboeren echtpaar kennis gemaakt met de cliënten en familie. Het was een informele en gezellige receptie.**Receptie/symbolische overdracht van de zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aandachtspunt: wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Aanvulling in de beschrijving gegeven. Bij dementerende is een jaar tussen de evaluaties te lang. En of er dan wel of geen WLZ indicatie is de behoefte is er wel om na een half jaar een evaluatie in te plannen.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Inspraakmoment 4x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 21 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn haalbaar. Ook worden er extra acties gedaan die dan niet opgenomen zijn in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar kan nu niet opgenomen worden. Dit heeft te maken dat de zorgboerderij overgenomen wordt door een ander.

Wel zal de zorgboerin bij de overdracht die in de maand mei plaats vindt aanbevelingen en advies geven mbt wat realistisch en relevant kan zijn voor de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is om de overdracht naar een nieuwe eigenaar zo soepel en vlekkeloos mogelijk uit te voeren. Zo dat de cliënten zo min mogelijk hinder hier van ondervinden.

Daarnaast is het van belang dat de zorg die nu geboden wordt gecontinueerd wordt na de overdracht.

De nieuwe eigenaar zal per 1 januari 2019 zo veel als mogelijk iedere vrijdag mee draaien op de zorgboerderij. De maand mei zal de zorgboerin alles overdragen naar de nieuwe eigenaar. Hier is 1 maand voor uit getrokken. Daarna kan de nieuwe eigenaar nog hulp in roepen en vragen stellen aan de huidige zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

per 1 mei 2019 zal de zorgboerderij statutair gewijzigd zijn en zal de nieuwe eigenaar de taken van de huidige zorgboerin overnemen. De zorgboerin neemt de maand mei als overdracht maand.

In mei zal er een "officiële" overdracht plaatsvinden. Hiervoor nodigen we relaties en burens uit. Daarnaast zal er met de cliënten een etentje gehouden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.