

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Het gewone Huis

Het Gewone Huis

Locatienummer: 2058



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het gewone Huis

Registratienummer: 2058

Dorpsstraat 12, 3342 BD Hendrik-Ido-Ambacht

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50346776

Website: <http://www.hetgewonehuis.nl>

Locatiegegevens

Het Gewone Huis

Registratienummer: 2058

Dorpsstraat 12, 3342 BD Hendrik-Ido-Ambacht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van zorgboerderij 'Het Gewone Huis' uit Hendrik-Ido-Ambacht. Vanaf 1 mei is de zorgboerderij veranderd van zorgboeren echtpaar. Het doel om met dezelfde passie en gedrevenheid, als het vorige zorgboeren echtpaar, de dagbesteding voort te zetten en daarin de ouderen een fijne dag te bezorgen is gelukt. Waar het in het begin allemaal erg spannend was en toch een periode nodig was om een vertrouwensrelatie op te bouwen met de ouderen en de begeleiding, kunnen we terugkijken op een heel mooi jaar, waarin we weten wat we aan elkaar hebben.

De zorgboerderij biedt dagbesteding aan ouderen met (beginnende) dementie, Niet Aangeboren Hersenletsel en om te voorkomen dat de oudere in een isolement raakt. We zijn 4 dagen per week open en die dagen staan in het kader van gezelligheid onderling, eet- en drinkmomenten, het verzorgen van de dieren, in de tuin bezig zijn, houtbewerking, allerlei creatieve activiteiten, koken of bakken en er zijn voor de ouderen voor een praatje of een luisterend oor als iemand even zijn/haar verhaal wil doen en de ouderen in de watten leggen. Ons motto is: 'Niets moet, alles mag op de zorgboerderij!'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Als bijlage is een foto van een artikel uit de plaatselijke krant over de overname van de zorgboerderij.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019, ons eerste jaar op de zorgboerderij:

Vanaf januari 2019 ben ik als toekomstige zorgboerin elke vrijdag mee gaan lopen met de 'toen nog' huidige zorgboerin. Ik liep mee om de cliënten te leren kennen en inzicht te krijgen in de dagindeling. Vanaf 1 mei hebben we samen de zorgboerderij gerund en was de overdracht van de zorgboerderij.

Daarom zal ik ook een verslag maken vanaf 1 mei 2019, omdat ik voor die tijd nog niet voldoende inzicht had in de lopende zaken en administratieve dingen die de zorgboerderij aangingen.

Overdracht en kennismaking: Vanaf 1 mei ben ik volledig mee gaan draaien op de zorgboerderij. De overdracht van de zorgboerderij is in de maand mei gedaan en daarna was de oude zorgboerin telefonisch bereikbaar voor vragen en onduidelijkheden. Op 2 mei hebben we een receptie gehad, om kennis te maken met de cliënten en hun mantelzorgers. De wethouder van Hendrik-Ido-Ambacht is geweest om een toespraak te houden en de oude zorgboerin heeft de sleutel overgedragen aan de nieuwe zorgboeren. Daarna hebben we nog een gezellig samenzijn gehad, onder het genot van een hapje en een drankje. Het was de eerste 2 maanden voor iedereen wennen aan elkaar en we moesten elkaar ook goed leren kennen. Voor de cliënten en de vrijwilligers werden er dingen anders aangepakt, dan dat de vorige zorgboerin het deed en de zorgboerin moest ook wennen aan hoe het reilen en zeilen op de zorgboerderij ging en waarnemen waar verbeterpunten mogelijk waren. Het voelde al snel als vertrouwd voor alle partijen.

Jaarverslag: Het jaarverslag van 2018 is goedgekeurd door het kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg volgens de normen die vastgesteld zijn door de Federatie Landbouw en Zorg, waar we als zorgboerderij zijn aangesloten. De goedkeuring zorgt ervoor dat we het kwaliteitskeurmerk van Zorgboerderij 'Het Gewone Huis' kunnen behouden, waar we erg blij mee zijn.

Audit: Voor 6 juni 2019 moest de werkbeschrijving ingeleverd zijn voor een externe audit die gedaan zou worden door een auditor van Federatie Landbouw en Zorg. In de werkbeschrijving moest alles omschreven zijn over het reilen en zeilen van de zorgboerderij, kwaliteit en veiligheid die geboden wordt en welke aanpassingen en verbeteringen er nog mogelijk zijn. De werkbeschrijving heb ik 1 keer teruggekregen voor wat kleine aanpassingen, waarna deze werd goedgekeurd en de audit door kon gaan. Op vrijdag 12 juli was het zover. De auditor kwam samen met iemand in opleiding en we hebben met elkaar de zorgboerderij bekeken en naar de administratie gekeken. De auditor was tevreden en heeft het resultaat doorgegeven aan de Federatie Landbouw en Zorg. De Federatie Landbouw en Zorg heeft aan de zorgboerderij een certificaat 'Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen' verstrekt, waardoor we opnieuw voor 3 jaar het keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien' hebben ontvangen. We zijn hier als zorgboerderij erg trots op en blijven streven naar verbeteren en optimaliseren van de kwaliteit.

Website: Als gevolg van de overname, heeft de zorgboerin de website aangepast, om te zorgen dat iedereen op de hoogte is van de overname en dat de goede informatie vermeld staat. Daarin ook verduidelijking aangegeven over de bereikbaarheid van de zorgboerderij, omdat de navigatie het adres van de zorgboerderij niet herkend.

Individuele behoeften van de cliënten: Als doel, bij het overnemen van de zorgboerderij, hebben de zorgboer en zorgboerin gesteld dat we in willen spelen op de individuele behoeften van de cliënten. We wilden kijken naar de groep in zijn geheel, maar ook naar wat de cliënten persoonlijk nodig hebben, om een waardevolle en fijne dagbesteding te ontvangen. Zo hebben we o.a. ervoor gezorgd dat we de beschikking hebben over meer dan 10.000 bouwtekeningen voor houtbewerking, omdat er cliënten zijn die graag met hout bezig willen zijn, maar zelf nauwelijks op ideeën kunnen komen. Dit maakte dat er een client was, die voorheen moeilijk te motiveren was een activiteit te gaan doen, elke keer bij aanwezigheid op de zorgboerderij, volop bezig is met houtbewerking. We hebben op die manier aan de individuele behoefte van de client ingespeeld. Ook zijn er cliënten die gewend zijn om even te rusten na het eten. Er zijn 2 sta-op stoelen beschikbaar, waarvan er 1 gebruikt werd. Maar door toename van de vraag om te kunnen rusten, bieden we op beide stoelen rust aan, zodat de cliënten, net als thuis even bij kunnen komen. Als een client aangeeft even te willen wandelen, om rust te willen, gaat er iemand met de client mee. Ook met de boodschappen kijk ik naar waar de cliënten hun voorkeur voor geven. Het assortiment is erg uitgebreid en als een client aangeeft yoghurt met stracciatella of slagroomvla lekker te vinden, dan koop ik dat. Het idee erachter is, dat als cliënten thuis zouden zijn, ze dat ook zouden gebruiken.

NL-doet dag: Tijdens de NL-doet dag van 16 maart hebben we met een grote groep vrijwilligers hard gewerkt. De muren van de gezamenlijke ruimte, hal en toilet zijn geverfd en hebben een ander kleurtje gekregen hierdoor. Ook is de hobbyruimte vergroot. Waar de oude zorgboeren gekozen hadden om een gedeelte van de hobbyruimte als privé te gebruiken, hebben wij ervoor gekozen de hele ruimte te benutten, zodat de cliënten de ruimte hebben om activiteiten te kunnen doen naar hartenlust. Er is een werkbank gemaakt en aan de muur is een plaat met gereedschap bevestigd. Hierdoor kunnen de cliënten pakken wat ze nodig hebben en daardoor met hun eigen ideeën en creatie aan de slag gaan. In de tuin is een begin gemaakt van het aanpassen van de moestuin, in de kas waren allemaal groenteplantjes gepoot en werd de tuin voorzien van verse bloeiende plantjes.

Zomerperiode: Het is van de zomer behoorlijk warm geweest, waarbij we veel buiten konden zitten met elkaar, maar waarbij er ook dagen waren, dat we na de koffie met elkaar naar binnen gingen, omdat het buiten veel te warm was. Ondanks de warmte, wilden de cliënten toch 's ochtends even hun taken doen. We zagen dat de cliënten 's ochtends nog redelijk actief waren, maar naarmate het warmer werd, kregen de cliënten meer last van de warmte en was het voor hen niet te doen om heel actief bezig te zijn, wat gelukkig ook niet hoefde! We hebben een zwembad aangeschaft, zodat de cliënten verkoeling konden zoeken. Hier is ook gebruik van gemaakt door sommige cliënten. Als alternatief hebben we voetenbadjes aangeboden. Ook waren we erg alert op voldoende drinken, af en toe een bouillonnetje aanbieden en was er genoeg ijs voor iedereen. We hadden ventilatoren staan in alle hoeken van de zorgboerderij en waren er witte lakens gespannen aan de buitenkant, om zo toch proberen te warmte meer buiten te houden. We zijn 1 keer eerder dicht gegaan, omdat na 4 dagen hoge temperaturen de temperatuur binnen ook niet meer aangenaam was. Verder hebben de cliënten en de begeleiding het allemaal kunnen doorstaan, zonder dat er calamiteiten voorgevallen zijn.

Klein industrieel werk: Vanaf het begin van de overname zijn we benaderd door een man van het bedrijf Cuyten boilers met de vraag of het wat voor onze cliënten zou zijn om bestellingen, die gedaan worden via internet, in orde te maken met de cliënten. Het bedrijf verkoopt vissen voor karpers. Zowel de zorgboer als de zorgboerin waren in het begin niet erg enthousiast, want het ging om wat de cliënt wil en dan moet er geen druk achter zitten. En is het niet teveel gevraagd van de cliënten, waar moeten we alles opbergen enz. We hadden afgesproken dat we het willen proberen, maar alleen als de cliënten het willen en het niet gaan ervaren als moeten. De cliënten zijn er erg enthousiast over! De ene cliënt plakt de doos, een andere cliënt pakt de zak die nodig is en weer een andere cliënt plakt de etiketten op de dozen. Op die manier dragen de cliënten hun steentje bij aan de samenleving en is er een activiteit bij gekomen die 2x per week terug komt en waar de cliënten plezier in hebben. We krijgen voor het inpakwerk een kleine vergoeding, die gebruikt wordt voor het aanschaffen van materialen voor andere activiteiten of met een uitje kopen we een kopje koffie ervoor. Zolang de cliënten het leuk blijven vinden om de bestellingen in orde te maken, gaan we er mee door. Zodra we merken dat het enthousiasme weg is bij de cliënten, zullen we ermee stoppen.

Doelgroep: De doelgroep is hetzelfde gebleven zoals bij de vorige eigenaren. We bieden nog steeds, zoals ook op de website vermeld, dagbesteding aan ouderen met (beginnende) dementie, Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), ouderen die in een isolement dreigen te raken en ouderen met lichamelijke beperkingen.

Respijtzorg: In april heeft de gemeente van Hendrik-Ido-Ambacht de zorgboerderij benaderd met de vraag of wij ook dagbesteding konden gaan bieden aan ouderen zonder indicatie, die woonachtig zijn in Hendrik-Ido-Ambacht. De gemeente wil dan de dagbesteding bekostigen en op die manier de mantelzorgers ondersteuning bieden. De mantelzorger kan daardoor even een dag op adem komen of een dagje weg en de zorgvrager heeft een leuke dag op de zorgboerderij. Na een aantal gesprekken met Zorgboeren Zuid-Holland en de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht is besloten dat ik vanaf september op de maandag extra open zou gaan, om respijtzorg te kunnen bieden aan degene die interesse zouden hebben. Om te voorkomen dat ik op de maandag geen cliënten zou hebben, heb ik 4 cliënten van de wachtlijst benaderd, dat zij ook op de maandag konden starten. In totaal zijn er 3 mensen op de respijtzorg afgekomen. 1 cliënt is 1 dag geweest en wilde daarna niet meer komen, omdat het niet aan zijn verwachtingen voldeed. De andere 2 cliënten zijn elke week terug gekomen. Omdat de respijtzorg niet goed aansloeg in Hendrik-Ido-Ambacht, is er, in overleg met Zorgboeren Zuid-Holland besloten dat per 1 januari 2020 de maandag niet meer voor respijtzorg cliënten is, maar dat ik deze dag dagbesteding bied aan mensen met een indicatie. De 2 cliënten die via respijtzorg kwamen kunnen blijven en daar wordt een indicatie voor in orde gemaakt. De afspraak is zo gemaakt, dat als iemand nog belt voor een dag respijtzorg, er op de zorgboerderij gekeken wordt of diegene een keer extra kan komen of bij een afmelding van een cliënt. De gemeente houdt het geld beschikbaar voor het bieden van respijtzorg in 2020.

Uitjes: Het afgelopen jaar zijn we een aantal keer met de cliënten naar de markt in Hendrik-Ido-Ambacht geweest. Dit was erg geslaagd. Ik stelde de mantelzorgers op de hoogte van het marktbezoek, zodat de cliënten wat geld mee konden nemen, voor het geval ze iets leuks zouden zien en dit wilden kopen. Er werd dan ook met de groep een loempiaatje of kibbeling gegeten. We zijn in de kerstperiode naar de Intratuin geweest om de kerstafdeling te bekijken en daarna met elkaar een kop koffie te halen met wat lekkers erbij. Ook zijn we een keer naar het jeugdspeelpark geweest. Dit is een park met dieren en gelegenheid om wat te kunnen eten en drinken. Het is vlak achter de zorgboerderij. 1 cliënt zit in de rolstoel en is samen met een begeleider lopend naar het jeugdspeelpark gegaan en de andere cliënten zijn met de bus van de zorgboerderij meegereden.

Veranderingen op de zorgboerderij: In verband met de overname zijn er langzaam veranderingen gaande op de zorgboerderij. Zo hebben we andere tuinmeubels aangeschaft, omdat de andere stoelen slecht waren en van plastic en het risico op vallen of er doorheen zakken groot werd. Ook hebben we een heg weggehaald, zodat vanaf het terras naar de dieren gekeken kan worden, als de cliënten buiten zitten. De hobbyschuur is opnieuw en praktischer ingedeeld, zodat de cliënten de ruimte hebben om bezig te zijn met activiteiten. We hebben daar ook een andere tafel en stoelen neergezet, omdat de tafel die er stond te laag was voor de cliënten en de stoelen te groot voor de tafel. De kleine buiten volière hebben we weer gebruiksklaar gemaakt en nieuwe vogels in gedaan. Zoals al eerder vermeld hebben we de muren in de 'huiskamer', keuken, gang en toilet geverfd. En er is in de tuin een schuurtje gebouwd voor de voorraad van de vis boilers.

Wachttijl: Waar aan het begin van 2019 nog open plekken waren op sommige dagen, hebben we eind 2019 17 mensen op de wachtlijst staan. Casemanagers dragen de zorgboerderij aan bij hun cliënten en ook door mond op mond reclame en meer naamsbekendheid maken dat de zorgboerderij een wachtlijst heeft. Als cliënten niet lang kunnen wachten, verwijs ik hen naar zorgboerderijen in de omgeving of geef ik aan dat ze met Zorgboeren Zuid-Holland contact op kunnen nemen om te kijken of zij een zorgboerderij weten die wel per direct plek hebben.

Vrijwilligers: Alle vrijwilligers die bij de vorige zorgboerin aanwezig waren zijn gebleven toen wij de zorgboerderij overnamen. In september is 1 vrijwilliger weggegaan ivm een studie. Vanaf september is 1 vrijwilligster erbij gekomen en komt 1 keer per maand. Vanaf oktober is er nog een vrijwilligster bij gekomen die elke week een dag komt helpen. Dit maakt dat we in totaal 16 vrijwilligers hebben op de zorgboerderij. In september zijn we met alle vrijwilligers een avond weggeweest en hebben we een vaartocht gemaakt door de Biesbosch onder het genot van een buffet. Dit was erg geslaagd! De vrijwilligers hebben met de zomer een klein tasje gehad die gevuld was met kleine verwenproducten. Ook hebben de vrijwilligers een kerstpakkert gehad en mochten ze allemaal aanwezig zijn bij de kerstmaaltijd met hun partner. Op die manier probeer ik, naast het woordelijk uit te spreken, waardering te laten zien naar de vrijwilligers voor alles wat ze doen voor de zorgboerderij!

Indicaties: In november kwam ter sprake dat vanaf 1 januari 2020 de indicaties worden aangepast. In 2019 werkte de gemeente Drechtsteden met arrangementen, waarbij cliënten voor een aantal dagdelen per week geïndiceerd werden en als ze een dag afwezig waren, werd dit wel vergoed en kwamen de cliënten een keer extra, dan werd dit niet extra vergoed. Vanaf 1 januari worden de indicaties zo aangepast, dat er alleen een vergoeding geldt voor de geleverde zorg. Dit heeft om de nodige uitleg gevraagd, die ik ook gekregen heb via Zorgboeren Zuid-Holland.

Kwaliteit: Om de kwaliteit te behouden op de zorgboerderij, hebben we de jaarlijkse Risico en Inventarisatie controle laten uitvoeren. Ook hebben we een erkend elektro-bedrijf naar de bedradingen laten kijken en deze aan laten passen, waar dit nodig was. Verder heeft de zorgboerin een medicatietraining gevolgd om op verantwoorde wijze medicatie te kunnen delen en heeft de zorgboerin een Bvh-cursus gevolgd, om de zorg te kunnen geven die nodig is, als er calamiteiten zouden gebeuren.

Kerstmaaltijd: Op vrijdag 13 december hebben we een kerstmaaltijd gehad met alle cliënten en hun partner en alle vrijwilligers met hun partner. We hadden een locatie gehuurd in Hendrik-Ido-Ambacht, waar iedereen verwacht werd. Er stond een lopend buffet klaar, die we elders hadden besteld. We hebben een gezellige avond gehad met elkaar, waarin we heerlijk gegeten hebben, gepraat hebben met elkaar en ook nog kerstliederen gezongen hebben.

Ondersteunende netwerk: Zorgboeren Zuid-Holland is een ondersteunend netwerk van de zorgboerderij. We hebben een eigen zorg coördinator die de intake doet bij nieuwe cliënten, maar ook de evaluaties en het maken van de verslagen worden door de zorg coördinator geregeld. Zorgboeren Zuid-Holland heeft contracten met de gemeentes voor de financiële vergoedingen en keren maandelijks ook de vergoedingen uit aan de zorgboerderij, voor de geleverde zorg. Verder kan ik de zorg coördinator altijd benaderen voor vragen omtrent de cliënten. Via Zorgboeren Zuid-Holland worden ook allerlei cursussen en trainingen gegeven die belangrijk zijn en op die manier op de hoogte te kunnen blijven van ontwikkelingen die gaande zijn. Ook wordt er elke maand een nieuwsbrief verstuurd waarin relevante informatie staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kunnen concluderen dat de overname van de zorgboerderij goed verlopen is. De oude zorgboerin en de huidige zorgboerin hebben een goede overdrachtsperiode gehad, waardoor alles soepel verliep. De cliënten lijken er weinig last van te hebben gehad, dat de zorgboerderij van eigenaren is veranderd, omdat het concept hetzelfde gebleven is.

Wat erg lastig was, was dat vlak na de overname de externe audit kwam. Waar startende zorgboeren een jaar, tot 1,5 jaar de tijd hebben om alles in orde te maken, voordat er een audit uitgevoerd wordt, moest ik in 1,5 maand tijd de werkbeschrijving aanpassen en zorgen dat op de zorgboerderij alles voldoet aan de eisen om het keurmerk te kunnen behouden. We zijn wel een bestaande boerderij, maar voor mij als nieuwe zorgboerin was alles nieuw. Maar met de hulp van alle vrijwilligers en het meedenken van hen is het allemaal gelukt om een positieve resultaat van de audit behaald te hebben.

Ik kan concluderen dat de respijtzorg niet gelopen is, zoals de verwachtingen waren vanuit de zorgboerderij, de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht en Zorgboeren Zuid-Holland. De gemeente gaf aan dat bij een andere zorgaanbieder in 2018 voor de respijtzorg veel vraag was en dat ze hoopten dat het ook voor de zorgboerderij zou gelden. Daarom is er ook besloten om alleen incidenteel respijtzorg aan te bieden en geen vast aantal plekken open te houden voor de respijtzorg.

Waar ik afgelopen jaar 2 keer de mist mee ingegaan ben, is dat ik cliënten al op de zorgboerderij dagbesteding aanbod, terwijl de indicatie nog niet binnen was bij Zorgboeren Zuid-Holland. Er werd dan vanuit de mantelzorg van de zorgvrager benoemd dat de indicatie rond was, waardoor ik dacht dat het dan wel goed zou zitten. Met als gevolg dat toch bleek dat een client niet op de goede plek zat bij ons op de zorgboerderij en ik daardoor nooit een vergoeding voor gekregen heb. Voor mij is nu duidelijk dat eerst de indicatie rond moet zijn, voordat de client kan starten op de zorgboerderij.

Het contact met Zorgboeren Zuid-Holland loopt naar alle tevredenheid. Ook met de zorg coördinator verloopt het contact goed. We willen voor het jaar 2020 graag op deze voet verder gaan. De afspraken zijn duidelijk en we weten wat we aan elkaar hebben.

Doelstellingen 2019:

De doelstelling voor het komende jaar is om de overdracht naar een nieuwe eigenaar zo soepel en vlekkeloos mogelijk uit te voeren. Zo dat de cliënten zo min mogelijk hinder hier van ondervinden.

Dit is goed verlopen. Doelstelling is behaald.

Daarnaast is het van belang dat de zorg die nu geboden wordt gecontinueerd wordt na de overdracht.

Het concept van de oude zorgboerin hebben we overgenomen en zijn daarop verder gegaan met de zorgboerderij. Doelstelling is behaald.

De nieuwe eigenaar zal per 1 januari 2019, zo veel als mogelijk, iedere vrijdag mee draaien op de zorgboerderij. De maand mei zal de zorgboerin alles overdragen naar de nieuwe eigenaar. Hier is 1 maand voor uit getrokken. Daarna kan de nieuwe eigenaar nog hulp in roepen en vragen stellen aan de huidige zorgboerin.

Elke vrijdag heeft de nieuwe eigenaar meegelopen op de zorgboerderij. Daarnaast heeft er een prettige overdracht plaatsgevonden, waardoor de nieuwe zorgboerin wist op welke manier de zorgboerderij gedraaid moest worden. Doelstelling is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij zorgboerderij 'Het Gewone Huis' kwamen in 2019 deelnemers met verschillende problematieken:

- (Beginnende) Dementie;
- Lichamelijke beperking;
- Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH);
- Ouderen die in een sociaal isolement leven.

Ook werd er op de maandag vanaf 1 september de mogelijkheid geboden dat mensen gebruik konden maken van respijtzorg. Ik leg verder in dit hoofdstuk uit wat er bedoeld wordt met respijtzorg.

Er is het afgelopen jaar een verloop geweest. Zie onderstaand schema:

Doelgroep	Aantal cliënten begin 2019	Aantal cliënten nieuw in zorg in 2019	Aantal cliënten uit zorg in 2019	Aantal cliënten eind 2019
Niet Aangeboren Hersenletsel	1	0		1
(Beginnende) Dementie	6	13	11	8
Sociaal isolement	3	2	1	4
Lichamelijke beperking	1	0	0	1
Respijtzorg	0	3	1	2

Totaal	11	18	13	16
---------------	----	----	----	----

De reden dat de cliënten uit zorg zijn gegaan is:

- 1 cliënt door overlijden;
- 7 cliënten door opname in een verpleeg- of verzorgingstehuis;
- 3 cliënten die voor een andere, passende dagbesteding hebben gekozen;
- 1 cliënt die wacht op opname, maar die op de zorgboerderij een gevaar voor zichzelf was en 1 op 1 begeleiding nodig had, die op onze zorgboerderij niet geboden kan worden;
- 1 cliënt via respijtzorg die andere verwachtingen had van de zorgboerderij.

De problematiek van de cliënten die op de zorgboerderij komen is niet veranderd ten opzichte van 2018. Het enige wat we gewijzigd hebben is dat we een dag extra open gegaan zijn. Ook op de maandag zijn we gestart met dagbesteding aanbieden vanaf 1 september. De officiële reden is dat de gemeente van Hendrik-Ido-Ambacht ons benaderd had met de vraag of we dagbesteding aan konden bieden voor mensen, waarvan de mantelzorgers een dagje op adem wilden komen of bijv. een dagje weg willen, maar dat nu niet kunnen, omdat ze de zorg moeten

geven aan degene die ze verzorgen. Dan kunnen de mensen die in Hendrik-Ido-Ambacht wonen, zonder een indicatie een dag naar de zorgboerderij gaan. Of als mensen nog lang moeten wachten tot de indicatie rond is, dat ze wel alvast kunnen starten op de zorgboerderij. En dan werd de geboden dagbesteding vergoed door de gemeente. Wij zagen het wel zitten en zijn daarom op de maandag open gegaan, omdat de andere drie dagen vol zaten. Helaas is het niet helemaal verlopen zoals de gemeente en wij gehoopt hadden. In totaal zijn er 3 cliënten geweest via respijtzorg. 1 client had na 1 dag al direct dat hij niet meer terug wilde komen, omdat hij verwacht had dat we andere activiteiten gingen doen, dan wat die man in gedachten had. De andere 2 cliënten zijn de rest van het jaar wel gekomen en willen blijven komen tot er een vaste plek is op de zorgboerderij en dan op basis van een WMO-indicatie.

Omdat de respijtzorg niet goed liep en daardoor veel plekken open bleven op de maandag, is ervoor gekozen om ook mensen met een indicatie in te delen op de maandag. Dit maakte dat er 4 dagen in de week volle groepen zijn.

Wij bieden aan onze cliënten dagbesteding aan. Wij bieden belevingsgerichte zorg en kijken naar wat de cliënten nog kunnen en proberen gebruik te maken van activering bij de cliënten. Wij bieden dagbesteding aan in een groep, maar elke client is vrij in welke activiteiten ze willen doen. Zo zien we dat er cliënten zijn die houtbewerking willen doen, een ander in de tuin wil werken en weer anderen een spelletje willen doen. We kunnen geen gerichte 1 op 1 begeleiding bieden, maar geven wel elke client persoonlijke aandacht. En als een cliënt hulp nodig heeft, helpen we diegene daarbij.

De cliënten die op de zorgboerderij komen hebben een indicatie vanuit de WMO. 1 client heeft een indicatie vanuit de WLZ.

De zorgzwaarte van de cliënten die de zorgboerderij bezoeken is wisselend. Zo hebben we cliënten die alleen maar gestimuleerd hoeven te worden en af en toe aansturing of hulp nodig hebben bij hetgeen ze aan het doen zijn. Maar we hebben ook cliënten die geholpen moeten worden bij toiletgang, het eten gesneden en geprakt moet worden en tussen de middag even willen rusten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Sinds dat ik 1 mei de zorgboerderij heb overgenomen, zijn er in totaal 5 cliënten gekomen en ook weer weggegaan. Wat duidelijk te zien was, was dat de doelgroep zwaarder wordt. Cliënten die nieuw binnen zijn gekomen, waren al verder in hun dementieproces dan degene die al dagbesteding ontvingen op de zorgboerderij. Er was meer behoefte aan individuele aandacht bij de nieuwe cliënten en dat maakte ook dat het lastiger werd om de cliënten op een juiste wijze te begeleiden.

Wat te zien is, is dat de cliënten, die de vertrekkende cliënten zagen komen en gaan, daar even van streek van waren. Ze gaven ook aan dat het geen doen meer was, maar dat ze wel gehecht waren geworden aan desbetreffende client. We hebben altijd de ruimte geboden aan de cliënten om hierover door te kunnen praten, zodat ze er ook de rust in konden krijgen waarom iemand niet meer naar de zorgboerderij kon komen.

Wat we geleerd hebben, is dat we sommige cliënten niet kostte wat het kost op de zorgboerderij moeten willen houden. Er waren soms situaties dat het beter was de cliënt naar andere dagbesteding over te laten gaan, omdat het teveel onrust veroorzaakte op de groep. Maar omdat we het dan vervelend vonden voor de mantelzorger, probeerden we het toch nog een poosje door te zetten. Met als gevolg tot de conclusie te komen dat de cliënt echt niet meer paste op de zorgboerderij. Daarom hebben we ook geleerd te kijken naar de hele groep in plaats van alleen de cliënt, als het gaat om onrust die de cliënt laat zien en de begeleiding die een cliënt heeft.

Wat leerzaam geweest is, is dat ik, als ik weet dat er een indicatie van een cliënt binnen is bij Zorgboeren Zuid-Holland, pas start met dagbesteding aan te bieden. Ik vond het altijd wel prima als een cliënt alvast begon met de dagbesteding, als ik hoorde dat de indicatie aangevraagd was. Maar daardoor is het ook 2 keer voorgekomen dat de indicatie later afgegeven werd dan dat de cliënt gestart was, waardoor ik toch geld mis ben gelopen of dat de cliënt toch niet bleek te passen op de zorgboerderij, waardoor de cliënt al weg was, voordat er een intakegesprek had plaatsgevonden. En geen begeleidingsplan, is ook geen vergoeding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij hebben we geen vast personeel in dienst, omdat dit financieel niet haalbaar is. In verband met de zomervakantie, heeft de oude zorgboerin 3 dagen de zorgboerderij gedraaid tegen een vergoeding. Dit was eenmalig en zal in de toekomst ook niet nodig meer zijn. Omdat de oude zorgboerin maar 3 dagen gewerkt heeft in 'dienst' en bekend was met de zorgboerderij, heb ik geen functioneringsgesprek gehouden met haar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hadden we in totaal 17 vrijwilligers. 1 vrijwilliger is in september gestopt, omdat hij begonnen is met een opleiding en daar al zijn tijd en energie in wilde steken. Sinds september hebben we 1 vrijwilligster die 1 keer per maand komt helpen op de zorgboerderij. Er is 1 vrijwilliger die vanaf november gestart is. Dat maakt eind 2019 een totaal van 16 vrijwilligers.

Er zijn 2 vrijwilligers die chauffeur zijn. Zij rijden op de dinsdag, woensdag of vrijdag met de bus van de zorgboerderij om cliënten op te halen en weer thuis te brengen. 1 vrijwilliger komt 1x in de maand de hele dag helpen i.v.m. de afstand en haar andere werk. Verder zijn er 6 vrijwilligers die 1x in de week de hele dag op de zorgboerderij helpen, 1 vrijwilliger die 2x per week een hele dag op de zorgboerderij helpt en 6 vrijwilligers die 1x per week een ochtend of een middag mee helpen.

De vrijwilligers begeleiden de cliënten op de groep. Zij helpen bij de activiteiten die gedaan worden en helpen mee aan het einde van de dag de zorgboerderij schoon te maken.

Er is een lijstje met een dagindeling aan activiteiten die standaard elke dag terug komen. Denk aan koffie drinken, afwassen, warme maaltijd bereiden, toilet schoonmaken en dweilen. Verder kunnen de vrijwilligers goed de dag indelen en denken mee in welke activiteiten er gedaan kunnen worden met de cliënten.

Alle vrijwilligers werken onderling goed met elkaar, er is goed overleg en bij onduidelijkheden of onenigheid wordt dit ook direct opgelost door er met elkaar over te praten. De vrijwilligers werken allemaal met passie en liefde voor de cliënten en zetten de cliënten centraal.

Als een vrijwilliger een keer niet kan komen helpen, werd dit onderling opgelost. De zorgboerin werd hiervan op de hoogte gebracht.

1 keer in de week/2 weken stuurde de zorgboerin een email met ontwikkelingen en afspraken die gepland stonden. Dit werd als erg prettig ervaren, omdat de vrijwilligers zich betrokken voelen bij de cliënten en de zorgboerderij. Daarnaast hebben we een vergadering gehad met elkaar, waarin allerlei onderwerpen aan de orde zijn gekomen en we met elkaar er ook over door konden praten.

Met de vrijwilligers zijn we in september een avondje wezen varen met een diner erbij, als bedankje voor alles wat ze het afgelopen jaar betekend hebben voor de zorgboerderij. Dit werd erg gewaardeerd. Verder probeerde ik af en toe te zorgen voor een kleinigheidje voor de vrijwilligers, als blijk van waardering.

Het afgelopen jaar heb ik geen functioneringsgesprekken gehouden met de vrijwilligers. Dit kwam met name door de overname van de zorgboerderij en waarin ik mezelf en de vrijwilligers de tijd heb gegeven eerst elkaar goed te leren kennen en te weten wat we aan elkaar hebben. De actie die aangemaakt was voor dit jaar heb ik gewijzigd voor het nieuwe jaar.

Doordat de vrijwilligers vaak te kennen gaven wat ze graag anders wilden hebben of fijn zouden vinden, hebben we een communicatieschriftje gemaakt, waarin elke vrijwilliger de vrijheid heeft om in te zetten wat ze graag zouden willen. Hier wordt fijn gebruik van gemaakt. Ook een menu schrift hebben we gemaakt, waarin de vrijwilligers opschrijven welke hoeveelheden ze gebruikt hebben voor de maaltijden. Dit maakte dat er niet onnodig veel voedsel weggegooid hoefde te worden en de vrijwilligers en de zorgboerin een leidraad hebben hoeveel er ongeveer nodig is voor de maaltijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Waar ik als zorgboerin het afgelopen jaar tegenaan gelopen ben, is dat ik de enige BHV-er ben op de groep. Dit maakte dat ik nooit even weg kon om bijvoorbeeld een vergeten boodschap te halen of een cursus te volgen bij Zorgboeren Zuid-Holland als de zorgboerderij geopend was. Ik heb dit aangegeven bij de vrijwilligers en ze zagen dit ook wel in. Ik heb aangegeven dat ik graag in het nieuwe jaar voor elke dag een BHV-er erbij zou willen, voor als er een noodgeval is, ik altijd iemand achter de hand heb.

Wat ik gemerkt heb het afgelopen jaar, is dat de vrijwilligers ook zo nu en dan even wat kwijt willen. Daarom wil ik er extra op letten dat ik elke maand even de tijd voor de vrijwilligers apart neem, om even te vragen hoe het gaat en of er dingen zijn die ze kwijt willen of ergens tegen aan lopen. Als blijkt dat de vrijwilligers niets te melden hebben, zal ik de actie aanpassen en het niet elke maand, maar bijv. elke 2 maanden doen. Zodat ze wel aanvoelen dat ze altijd bij mij terecht kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

- | | | |
|---|---|--|
| - BHV-herhaling volgen | - | Behaald |
| - Cursussen via ZBZH volgen | - | Wel een paar gevolgd, niet het vereiste aantal |
| - Corstiaan intervisie bijeenkomsten bijwonen | - | Niet behaald |
| - Preventiemedewerker opleiden | - | Niet behaald |

De opleidingsdoelen van 2019 zijn door de vorige zorgboerin opgesteld. De BHV-cursus heb ik behaald als zorgboerin. De cursussen via ZBZH en de intervisie bijeenkomsten hoefde ik nog niet te volgen, omdat ik in mei gestart was en eerst kon zorgen dat de zorgboerderij goed draait en de administratie op orde is. Bij het doel om een preventiemedewerker op te leiden, snap ik niet wat de vorige zorgboerin ermee bedoeld heeft. Ik persoonlijk zou dit doel niet geformuleerd hebben, aangezien we aangesloten zijn bij Zorgboeren Zuid-Holland, regelmatig iemand van hen over de vloer hebben, er geen personeel in dienst is en we een contract bij de RI&E hebben, die jaarlijks komen kijken of alles in orde is qua veiligheid en gezondheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar zijn verschillende studiegroepavonden georganiseerd door Zorgboeren Zuid-Holland. Van degene die we hebben gevolgd, is een certificaat aanwezig die behaald is op 24 december 2019.

- Zorgboeren Zuid-Holland: Meldcode (Kindermishandeling) - Oude zorgboerin gevolgd. Hierdoor werd duidelijk welke stappen je kunt ondernemen bij vermoeden van kindermishandeling en/of huishoudelijk geweld.
- Zorgboeren Zuid-Holland: Doelgroepen-avond ouderen: hoe maak je de boerderij onderdeel van de dagbesteding - Oude zorgboerin en 1 vrijwilligster gevolgd. Hierdoor werd inzichtelijk hoe je je boerderij meer productief kan maken als er dagbesteding aangeboden wordt en dat je daardoor niet ook 's avonds nog van alles moet gaan doen, doordat overdag werk is blijven liggen, omdat die dag cliënten aanwezig waren.
- Zorgboeren Zuid-Holland: Zilliz - Huidige zorgboerin gevolgd. Hierdoor heeft de zorgboerin inzicht gekregen in het systeem waarin gerapporteerd en gewerkt wordt vanuit de zorgboerderij en Zorgboeren Zuid-Holland.
- Zorgboeren Zuid-Holland: Voorbereiden jaarverslag 2019 kwaliteitssysteem - Huidige zorgboerin gevolgd. Hierdoor heeft de zorgboerin inzicht gekregen over hoe het jaarverslag in elkaar zit en wat er in vermeld moet worden.
- Via Zorgboeren Zuid-Holland heeft de huidige zorgboerin een medicatiecursus gevolgd van meerdere avonden. Hierdoor is de zorgboerin bevoegd en bekwaam om medicatie te delen. Het certificaat is 3 jaar geldig.

- De zorgboerin heeft met goed gevolg de Bhv-cursus behaald. Hierdoor weer de zorgboerin hoe te handelen bij incidenten en kan, indien nodig reanimeren.
- De zorgboerderij heeft op 23 juli 2019 het certificaat behaald voor het Keurmerk Kwaliteit laat je zien en voelen. Hiermee is beoordeeld door de auditor en de Federatie Landbouw en Zorg dat de zorgboerderij voldoet aan de wetten en regels die er gelden om een zorgboerderij te kunnen zijn en cliënten te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV-certificaat zorgboerin
- certificaat studiegroepavond vrijwilligster
- certificaat studiegroepavonden zorgboerin
- Certificaat kwaliteitssysteem
- Certificaat medicatie

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staan de volgende opleidingsdoelen gepland:

- Studiegroep avonden volgen die door Zorgboeren Zuid-Holland worden georganiseerd:
 - * Algemene avond - April 2020
 - * Presentiebenadering op de zorgboerderij - 18 mei 2020 of 7 september 2020
 - * Zilliz + Vanzelfsprekend; update van de veranderingen - Juni 2020
 - * Omgaan met het systeem van volwassen zorgvragers - Oktober 2020
 - * Algemene avond - November 2020
 - * Doornemen vragenlijst voor het jaarverslag 2020 kwaliteitssysteem.
- Intervisiegroep avonden volgen die door Zorgboeren Zuid-Holland worden georganiseerd;
- BHV-cursus herhalen door de zorgboerin;
- BHV-cursus laten volgen door minimaal 1 vrijwilliger per dag (zodat er elke dag een extra BHV-er is naast de zorgboerin)
- HAKA-cursus volgen die via Zorgboeren Zuid-Holland online te maken is.

Voor onze zorgboerderij is het belangrijk dat we op de hoogte worden gehouden over onze doelgroep. Daarom wil ik als zorgboerin ook de cursussen volgen die toegepast kunnen worden op de doelgroep. Ik nodig hierbij ook vrijwilligers uit of ze interesse hebben. Daarnaast zal ik, na een cursus die informatie verschaft over de doelgroep en ook voor de vrijwilligers meer inzicht geeft in de doelgroep, een korte samenvatting en richtlijnen geven van hetgeen ik geleerd heb. Als er vrijwilligers aangeven dat ze behoefte hebben aan een bepaalde cursus of informatie zal ik hier achteraan gaan bij Zorgboeren Zuid-Holland, om te horen of ze daarop in kunnen spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

- Het was voor mij, als nieuwe zorgboerin erg fijn om de studiegroepavonden over het systeem Zilliz en voorbereiding jaarverslag 2019 kwaliteitssysteem te volgen. Omdat alles nieuw is voor mij en ik niet wist hoe ik met de programma's moest werken, heeft de informatie die ik op die avonden gekregen heb, ervoor gezorgd dat ik nu wat meer kennis heb over hoe ik met de programma's aan het werk moet.
- Ik ben erg blij dat ik de cursus medicatie gevolgd heb. Ik heb cliënten op de zorgboerderij die medicatie gebruiken. Tot nog toe helpen de cliënten mee door aan te geven dat ze medicijnen willen hebben op een bepaalde tijd, maar voor alleen het aanreiken van de medicatie is het al belangrijk dat er iemand is die ervoor bevoegd en bekwaam is de medicatie ook te kunnen geven. Aangezien de vrijwilligers allemaal een andere dag werken en ik geen personeel in dienst heb, ben ik degene die ervoor verantwoordelijk is. En dan wil ik dat wel kunnen doen op een verantwoorde manier.
- Elke dag moet er een BHV-er aanwezig zijn, als de cliënten dagbesteding ontvangen. Ik mis daarin wel dat er geen vrijwilliger is die de BHV heeft gevolgd, omdat ik daardoor altijd aanwezig moet zijn op de zorgboerderij. De vragen die steeds meer naar voren komen zijn o.a.: Wat als ik gebeld wordt door school dat ik daar naartoe moet komen? Als ik een keer ziek ben of een begrafenis, kan ik nooit weg of moet ik de zorgboerderij sluiten. Als er vrijwilligers zijn die BHV hebben, zou ik die kunnen vragen. Daarom heb ik het in de vergadering van oktober 2019 ook weer onder de aandacht gebracht. Ze zouden erover nadenken.
- * Door het volgen van de medicatiecursus ben ik de medicatie die we voor de cliënten moeten bewaren in een kast met een slot erop gaan bewaren. Daar liggen nu ook de paracetamol en andere medicatie in, zoals Stesolid. Dit lag eerst allemaal los op een plankje in de keuken. Door de cursus ben ik mij bewust geworden dat dit niet kan, iedereen kan het pakken met alle gevolgen van dien.
- * Na het volgen van de Bhv-cursus ben ik me gaan beseffen dat een kleine verbandtrommel niet voldoende is op de zorgboerderij. Ik heb een grotere en uitgebreidere verbandtrommel aangeschaft, waardoor er meer spullen inzitten en er beter behandeld kan worden bij een calamiteit. Ook ben ik me bewuster geworden duidelijkheid te krijgen over waar een AED in de buurt is en of het haalbaar is om deze te halen als er gereanimeerd zou moeten worden. Gelukkig is dit zo, waardoor ik geen vervolgstappen hoeft te nemen.
- Volgend jaar willen we graag weer de studiegroepavonden volgen die aangeboden worden door Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.
- Online wil ik via het programma HAKA een cursus gaan volgen. Omdat ik voor het eerst volgend jaar inzicht krijg in het programma weet ik nog niet welke cursus is ga volgen, maar ik zal een keuze maken voor een cursus die betrekking heeft op de doelgroep.
- De Bhv-cursus zal weer herhaald worden.
- Intervisiebijeenkomsten worden georganiseerd met andere zorgboerderijen met dezelfde doelgroep als op de zorgboerderij. Ik zal deze ook bijwonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken worden minimaal 1x per jaar met de cliënten gehouden. Dit gebeurt met de cliënt, een mantelzorger, de zorg coördinator van Zorgboeren-Zuid-Holland en de zorgboerin op de zorgboerderij. De zorg coördinator regelt de afspraken voor een evaluatie.

De punten die onder andere besproken worden zijn: Wat is de diagnose van de cliënt, persoonsbeeld/situatie, hoe gaat het op de zorgboerderij, risico analyse, er worden doelen opgesteld en eventueel nieuwe afspraken gemaakt.

Vanaf dat ik gestart ben met de zorgboerderij (mei) tot eind van het jaar zijn er 19 gesprekken geweest. Daarin waren er 10 evaluatiegesprekken en 9 intakegesprekken. In totaal was dit met 15 cliënten. 2 cliënten hebben na het intakegesprek geen evaluatiegesprek meer gehad, omdat ze voor die tijd weer weg waren bij de zorgboerderij. 3 cliënten hebben zowel een intakegesprek als een evaluatiegesprek gehad, 1 cliënt heeft 2 evaluatiegesprekken gehad en de andere cliënten moeten nog een evaluatiegesprek krijgen als gevolg op het intakegesprek.

Er wordt met de cliënten en mantelzorgers afgesproken hoe vaak er een evaluatiegesprek plaats vindt. Standaard is, na een intakegesprek dat na 2 maanden een evaluatiegesprek plaats vindt om te horen hoe het gaat en of er nog veranderingen zijn, waardoor eventueel de persoonlijke doelen aangepast moeten worden. Daarna is er 1x in het half jaar of 1x per jaar een evaluatiegesprek. Afhankelijk van de problematiek en de achteruitgang van de cliënt wordt er gekozen voor 1 of 2x per jaar een evaluatiegesprek.

Er komt uit de evaluatiegesprekken altijd naar voren dat de cliënten het naar hun zin hebben op de zorgboerderij en dat de mantelzorger ook blij is even een dagje op adem te kunnen komen. Daarnaast zie ik ook dat er vaak gevraagd wordt om uitbreiding van de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen goed. Wat te merken is, is dat de mantelzorger blij is met een dagbesteding voor hun partner, vader of moeder. Zo komen ze zelf wat meer tot rust en het idee dat ze de zorg even kunnen delen geeft iets meer rust.

Wat bleek uit de evaluatiegesprekken, is dat niet iedereen wist dat ze mee konden lezen met de rapportage die de zorgboerin in het systeem Zilliz rapporteert. Op die manier kunnen de mantelzorgers lezen wat hun zorgvrager die dag heeft gedaan, wat er gegeten is en wat er in het algemeen gebeurd is op de zorgboerderij.

Voor mij is het een leerpunt om bij elke evaluatie te vragen of de mantelzorger in het systeem mee kan lezen en of het duidelijk is.

Waar ik tegenaan gelopen ben het afgelopen jaar, is dat de zorg coördinator aan de hand van wat er besproken wordt het begeleidingsplan op stelt, doelen maakte en het zo aanleverde voor een handtekening. Ik heb benoemd dat ik graag wil dat we nog wijzigingen door kunnen geven, aangezien de mantelzorger en ik als zorgboerin de cliënt beter kennen dan een zorg coördinator die alleen voor de administratieve dingen op de zorgboerderij komt. Dit maakt dat er vanuit Zorgboeren Zuid-Holland nu afgesproken is, dat na een intake- of evaluatiegesprek het begeleidingsplan in Zilliz wordt gezet en na 2 weken pas definitief wordt gemaakt, als er geen wijzigingen doorgegeven zijn.

Er is verder goede communicatie met de mantelzorgers. Zij weten de zorgboerin te bereiken en de zorgboerin hen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Met de audit die in 2019 geweest is, is door de auditor aangegeven dat zorgboerderijen die aangesloten zijn bij Zorgboeren Zuid-Holland, voortaan maar 2x per jaar een inspraakmoment hoeven te houden met de cliënten, omdat Zorgboeren Zuid-Holland een cliëntenraad hebben, waar de cliënten ook inspraak kunnen doen.

We hebben met de cliënten 2x een keukentafelgesprek gehouden het afgelopen jaar.

Daarin werden de volgende vragen gesteld:

- Hoe vind u het op de zorgboerderij?
- Wat mist u op de zorgboerderij?
- Hoe vind u het contact met groepsgenoten?
- Wat zou u graag voor activiteiten willen doen?

De punten die naar voren kwamen, waren:

Iedereen is tevreden zoals het op de zorgboerderij gaat. Ze hebben het allemaal naar hun zin en zijn blij dat ze niet de hele dag thuis zitten. Sommige cliënten geven aan dat ze soms moeite hebben met een groepsgenoot, maar dat dat komt, omdat diegene heel onrustig en druk is. Het eten vinden de cliënten lekker en ze vinden dat ze goed verzorgd worden. Ze kunnen allemaal goed overweg met de begeleiding.

De cliënten die echt goed aan kunnen geven wat ze nog aan activiteiten willen doen, hebben het volgende benoemd:

- Op een groot doek met mozaïek aan de slag;
- Meer verscheidenheid voor houtbewerking;

Verder zouden sommige cliënten het leuk vinden als we wat geitjes of schaapjes zouden hebben lopen, maar helaas hebben we daar niet de ruimte voor. Als dat uitgelegd wordt aan de cliënten, snappen ze het ook wel.

De zorgboerin is wel achter mozaïek aangegaan. Er zijn figuurtjes waarop de cliënten kunnen mozaïeken. Om te realiseren dat er op een grote doek mogelijk is te mozaïeken, houdt de zorgboerin in de gaten of er een keer een restpartij tegeltjes opgehaald kan worden, zodat ook de voorbereidingen van het stuk slaan enz. gedaan kan worden door de cliënten en om de kosten te beperken.

Om de verscheidenheid van houtbewerking te kunnen uitvoeren, is er de beschikking tot een website met meer dan 10.000 bouwtekeningen. Samen met de cliënten die met hout aan de slag willen gaan, zoekt de zorgboerin bouwtekeningen op. Dit tot tevredenheid van de cliënten.

Met de uitnodiging voor het kerstdiner heb ik alle mantelzorgers gevraagd of ze met het kerstdiner een briefje mee willen nemen, waarop ze tips en tops opgezet hebben. Ik heb vlak voor het kerstdiner naar alle mantelzorgers nog een reminder gestuurd via de mail. Met het kerstdiner stond er een box waar de briefjes in gedaan konden worden. Tijdens het kerstdiner dit nogmaals aangegeven, maar aan het einde van de avond was de box nog steeds leeg.

Buiten de inspraakmomenten om heb ik regelmatig even een praatje met de cliënten over hoe ze het vinden en of er nog dingen zijn waar ze tegenaan lopen of zouden willen.

Ook als ik contact heb met de mantelzorgers vraag ik naar hun tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we uit de inspraakmomenten kunnen trekken, is dat in onze doelgroep de meeste cliënten het moeilijk vinden antwoord te geven op de vragen die gesteld worden. Vaak zijn het 1 of 2 woorden die ze geven op de vragen. Vooral de cliënten die al wat verder zijn in het dementieproces hebben nauwelijks iets te zeggen tijdens de inspraakmomenten. Ook als het persoonlijk aan hen gevraagd wordt, vinden ze het lastig om antwoord te geven. Dit maakt dat de inspraakmomenten stroef lopen, juist omdat het merendeel de diagnose dementie heeft. De zorgboerin zal zich verdiepen in welke manieren er zijn om een inspraakmoment te houden, waarin ook de mensen met dementie zich kunnen uiten. Denk dan aan bijv. het gebruik van ondersteuning van picto's van emoties.

Het inspraakmoment bij de mantelzorgers heeft op de manier zoals het nu gedaan is, niet gewerkt. Een verbeterpunt is om te gaan kijken wat wel werkt, bijv. een enquête.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Via het programma Vanzelfsprekend wordt er een tevredenheidsonderzoek gehouden. Omdat er in 2018 weinig respons gekregen was op de vragenlijsten die via de email verzonden waren, is het voor het tevredenheidsonderzoek van 2019 gekozen voor een papieren versie. De meeste ouderen hebben geen beschikking over internet, waardoor een papieren versie wel ingevuld kan worden door hen. De papieren lijsten zijn door Zorgboeren Zuid-Holland afgegeven en nadat ze ingevuld teruggegeven zijn op de zorgboerderij, geeft de zorgboerin ze terug aan Zorgboeren Zuid-Holland, die de lijsten verwerken in het programma Vanzelfsprekend.

Er zijn in totaal 10 lijsten uitgezet naar de cliënten. Er zijn 9 lijsten ingevuld teruggekomen. Er waren ook nog 2 vragenlijsten voor andere cliënten, maar 1 cliënt was toen opgenomen in een verzorgingshuis en 1 client is overleden in die tijd, waardoor de lijsten leeg teruggegaan zijn naar Zorgboeren Zuid-Holland.

In de vragenlijst staan met name vragen over:

- Structuur;
- Contact met anderen;
- Actiever willen zijn;
- Genieten van een groene omgeving, het buiten zijn en contact met de dieren;
- Om meer tot rust te komen en te ontspannen;
- Gezelligheid;
- Om buiten te kunnen zijn;
- Om thuis meer rust te geven/te krijgen.

De algemene waardering die uit de metingen zijn gekomen:

- Voor de zorgboerin: 8,3

- Voor de zorgboerderij: 8,8

- Voor de werkzaamheden: 8,8

Bij intakegesprekken en evaluatiegesprekken wordt er ook een email gestuurd naar de mantelzorgers met een link om een tevredenheidsonderzoek in te vullen. Dit gaat over het gesprek die gehouden is. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt er ook altijd gevraagd naar de mening van de mantelzorgers hoe ze hun ervaring is met de zorgvrager als die op de zorgboerderij geweest is en of ze het eens zijn met de opgestelde persoonlijke doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2018/2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat zichtbaar is in de uitslagen van het tevredenheidsonderzoek, is dat, ondanks dat de formulieren door 9 mensen ingevuld zijn, toch bij de uitslagen van de deelnemers het aantal op 6 staat, waarop de gegevens gebaseerd zijn. Dus dat wil zeggen dat niet alle cliënten de lijsten volledig hebben ingevuld.

Ik haal uit de algemene waarderingen dat de cliënten tevreden zijn op de zorgboerderij en dat ze goed contact hebben met mij. Ook over de activiteiten die er te doen zijn geven ze een hoog cijfer en dat is fijn om terug te zien!

Bij de volgende punten kan er gekeken worden of daar winst uit te behalen valt:

- Wat vind ik van de andere deelnemers: 6,8. Als zorgboerin zie ik onderling een goede band en kan iedereen goed met elkaar opschieten. Wat mij dit cijfer daarom ook verbaasd. Daarom is het voor mij belangrijk dat ik bij de komst van nieuwe en/of onrustige cliënten goed moet peilen hoe de andere cliënten erop reageren en daarop in spelen. En als iemand teveel onrust veroorzaakt, dat ik dan eerder ga kijken of iemand op zijn plek zit bij ons, i.p.v. nog maar een keer een week aankijken.

- Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving: 6,0. De cliënten van de zorgboerderij zijn op de zorgboerderij lekker bezig in de buitenlucht, alleen het vind allemaal plaats binnen de hekken van de zorgboerderij. Dus contact met mensen van buitenaf zijn er minimaal. We proberen wel zo nu en dan te wandelen, maar ook dat is anders dan dat we met de groep elke dag naar een plek zouden gaan, waar veel mensen komen. We hebben wel een paar keer een uitstapje gemaakt, maar dat is niet veel geweest. Ik zou meer inbreng vanuit de cliënten kunnen proberen te krijgen, over hoe ze betrokken willen worden in de samenleving en dan kijken of ik daarop in kan spelen. (waar ik wel rekening mee wil houden, is dat de cliënten deze vraag ook op hun hele leven hebben kunnen beoordelen, omdat de meesten niet meer zelfstandig boodschappen doen en daardoor veel aan huis gekluisterd zijn.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 zijn er 2 meldingen gedaan van ongevallen en bijna-ongevallen bij Zorgboeren Zuid-Holland via een FOBO-formulier. Dit formulier moet ingevuld worden als er iets met een cliënt gebeurt, zodat Zorgboeren Zuid-Holland inzichtelijk heeft wat er gebeurd is en hoe vaak iets gebeurt.

- Een cliënt was aan het aardappels schillen en sneed per ongeluk in haar duim. De cliënt schilt altijd aardappels als ze op de zorgboerderij is, maar dit was nog niet eerder gebeurd. De cliënt gaf zelf aan dat ze uitschoot en daardoor tegen haar duim aan kwam. Omdat het ging op een sneetje, heb ik de wond even goed laten bloeden en daarna ontsmet en er een pleister om gedaan. De cliënt zei alleen maar dat het dom van haar was en dat zoiets kan gebeuren als je aan het aardappels schillen bent. Ik heb mw. gevraagd of het pijn deed, maar dat was niet het geval. Mw. vertoonde verder ook geen afwijkend gedrag. Een uur later bloedde het wondje niet meer (ook wondje in de gaten gehouden). Wel opnieuw een pleister om de duim gedaan i.v.m. hygiëne.

Ik heb hiervoor een FOBO-formulier ingevuld en het gerapporteerd in de persoonlijke rapportage van mw. Ik ben me er zelf van bewust dat dit niet voorkomen had kunnen worden, omdat zoiets bij een ieder die aardappels schilt had kunnen gebeuren. De terugkoppeling die ik kreeg van Zorgboeren Zuid-Holland was dat dit niet als bijna ongeval hoeft gezien te worden en dat als ik gewoon een pleister moet plakken, ik dit niet meer via een formulier hoeft vast te leggen. Ik heb geleerd dat ik dat dus niet hoeft te doen bij zoiets 'kleins'.

- Een cliënt die hulp nodig heeft bij toiletbezoek, had ik op het toilet gezet, net zoals anders. De cliënt geef ik altijd even privacy en ik was weg gegaan. Op een gegeven moment hoorde ik de cliënt roepen. Toen ik bij de cliënt kwam, zat ze op de grond. De cliënt was van het toilet af gevallen bij het pakken van een stukje toiletpapier. Mw. kon haar evenwicht niet houden, waardoor ze bij het toiletpapier pakken opzij gevallen is. Mw. was goed aanspreekbaar en gaf aan dat alleen haar achterste pijn deed. Samen met een begeleider mw. overeind geholpen, de huid bekeken waar mw. op gevallen was, maar daar was niets te zien. Samen mw. in de rolstoel gezet. Mw. gaf aan dat het goed ging. Ik heb familie op de hoogte gebracht van de val. Voortdurend heb ik mw. gevraagd of ze pijn heeft, wat mw. niet kon beamen. Nadat ik mw. de keer daarop naar het toilet bracht, zag ik nog geen roodheid en heb ik de toiletbeugels aan beide kanten naar beneden gedaan. (we hebben 1 vaste beugel die naar beneden hangt, de andere staat altijd omhoog.) Ook heb ik mw. een stukje toiletpapier in haar handen gegeven en benoemd, dat als mw. meer nodig had, ze dit kon vragen, omdat ik achter de deur stond.

Ook van bovenstaande heb ik een FOBO-formulier ingevuld. Mw. is op dezelfde wijze naar het toilet gebracht als voorheen, maar wat ik geleerd heb, is dat mw. toch tussen beide beugels moet zitten voor de veiligheid en dat mw. zichzelf moeilijk kan corrigeren bij het verliezen van haar evenwicht. Daarom geef ik mw. ook wc papier in haar handen, zodat mw. niet meer naar de zijkant hoeft te buigen om het alsnog te moeten pakken. Mw. wordt door 1 begeleider en door mij naar het toilet gebracht. De andere begeleider heeft ook een zorg achtergrond, waardoor ze weet hoe ze mw. op het toilet moet zetten. De andere begeleiders kunnen mw. niet op het toilet helpen door gebrek aan kennis, daarom ook deze keuze gemaakt. Ik heb de begeleider ook direct ingelicht over het voorval en uitleg gegeven hoe nu te handelen.

Vanuit Zorgboeren Zuid-Holland kwam de conclusie dat ik dit niet had kunnen voorkomen, dat het te maken heeft met lichamelijke achteruitgang van mw. en dat ik goed gehandeld heb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die er gemaakt kan worden, is dat een ongeluk in een klein hoekje zit. Snijwondjes en schaafwondjes kunnen altijd gebeuren en is niet speciaal gerelateerd aan onze doelgroep.

Wat ik wel voor conclusie kan trekken, is dat bij onze doelgroep achteruitgang aanwezig is. Dit is per cliënt verschillend hoe snel het gaat. Wat de cliënt de ene dag nog wel kan doen, kan de cliënt bijv. een of 2 weken later niet meer uitvoeren of wordt het te risicovol om het de cliënt uit te laten voeren. Voortdurend observeren, signaleren en rapporteren zijn elke dag weer belangrijk!

De incidenten die voorgevallen zijn, hadden niet voorkomen kunnen worden. Het maakt wel dat er direct op ingespeeld wordt en er aanpassingen gedaan kunnen worden voor de veiligheid van de cliënt. En de communicatie met de mantelzorgers over veranderingen bij de cliënt en de achteruitgang is van groot belang om ongevallen en bijna-ongevallen te verkleinen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evalueren van onze activiteiten voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 09-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: In de laatst gehouden vergadering met de begeleiding hebben we met elkaar bekeken welke activiteiten we doen op de zorgboerderij en of er interesse is bij de cliënten voor andere activiteiten. Dit heeft ervoor gezorgd dat we bijv. beschikken over bouwtekeningen, zodat de cliënten die met hout willen werken zelf de keuze kunnen maken wat ze met houtbewerking willen doen. Ook het spelletjes aanbod en de knutselactiviteiten zijn uitgebreid.

Actualiseren van kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb voor mijn audit het hele kwaliteitssysteem geactualiseerd. Als er wijzigingen zijn in bijlages etc. vervang ik deze door de laatste versie. Op die manier hou ik het kwaliteitssysteem actueel.

Controle EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 28-12-2019 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Deze actie staat 2x op de actielijst.

6x per jaar studiegroep bijeenkomst van ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Actie afgerond op: 28-12-2019 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Deze actie staat 2x op de actielijst.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 28-12-2019 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Deze actie staat 2x vermeld in de actielijst.

Medewerkersbijeenkomst/vergadering +/- 6x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie staat er 2x in.

Functioneringsgesprekken met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie staat er 2x in

Nieuwsbrief iedere maand

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afhankelijk van de ontwikkelingen die er waren op de zorgboerderij stelde ik mijn vrijwilligers middels een email op de hoogte van alles wat er gaande is op de zorgboerderij. Dit kon 1x per week zijn, maar dit kon ook wel eens na 1,5 week zijn als alles stabiel was. Doordat ik op elk moment op de groep aanwezig ben, buiten de gesprekken met cliënten om, hoor ik het als de vrijwilligers ergens mee zitten. Er is goed onderling overleg met elkaar.

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoals eerder vermeld hoef ik maar 2x per jaar een inspraakmoment te doen met de cliënten. Ik heb deze in november nog gedaan. Ook heb ik voor het kerstdiner alle mantelzorgers gevraagd of ze mij, middels een brief tips en tops kunnen geven, zodat ik weet wat er goed gaat en wat er anders kan. Hierop heb ik geen respons gehad van geen enkele mantelzorger.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: In februari heb ik als zorgboerin een Bhv-cursus gevolgd. Omdat ik deze elk jaar moet herhalen, zal ik dit weer in februari doen.

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 25-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de audit is besproken dat een inspraakmoment maar 2x per jaar hoeft, omdat we aangesloten zijn bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Cliënten en mantelzorgers hebben bij hen ook de mogelijkheid om dingen aan te geven via een cliëntenraad die Zorgboeren Zuid-Holland heeft.

Tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Actie afgerond op:** 31-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er is dit jaar voor het eerst een papieren versie uitgekomen van het tevredenheidsonderzoek. Speciaal voor de doelgroep op de zorgboerderij, omdat het voor hen niet te doen is dit op de computer te beantwoorden. Veel cliënten beschikken niet over internet of een computer. Er is een jaarverslag van 1-11-2018 t/m 31-10-2019.**Controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Actie afgerond op:** 18-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Onze cliënten maken geen gebruik van apparaten en machines. De begeleiding maakt gebruik van de elektrische apparaten. Bij mankementen van de apparaten worden deze gerepareerd of vervangen.**Actualisatie RIE****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Actie afgerond op:** 04-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** In verband met een audit dit jaar is op 28 mei 2019 iemand van de RIE langs geweest voor een bedrijfsonderzoek. Ik heb daar 4 juni een verslag van gekregen, waarin staat dat het onderzoek is goedgekeurd.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Actie afgerond op:** 04-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Met alle cliënten worden halfjaarlijks of jaarlijks evaluatiegesprekken gevoerd. Hierbij zit een zorg coördinator van Zorgboeren Zuid-Holland, de cliënt en een contactpersoon en de zorgboerin bij. Bij nieuwe cliënten wordt altijd een intakegesprek gehouden en binnen 2 maanden daarna een evaluatiegesprek gehouden over hoe de eerste tijd gegaan is en of de doelen die opgesteld waren haalbaar zijn of aangepast moeten worden voor de volgende periode. Dit wordt allemaal verwerkt in een cliëntendossier door de zorg coördinator en de zorgboerin doet wekelijks verslaglegging van wat de cliënt gedaan heeft en licht de vastgestelde doelen toe.**Toezicht houden en controleren of iedereen de vastgelegde regels nog weet****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Actie afgerond op:** 09-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de vergadering met de vrijwilligers hebben we de afspraken en regels doorgesproken. Ook staan deze in een map beschreven, zodat elke vrijwilliger dit na kan lezen als ze zich afvragen hoe het ook al weer zat omtrent een bepaalde situatie of gebeurtenis.

checklist hygiëne maken en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 24-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor de audit heb ik iemand van Stigas laten komen, die een Risico en Inventarisatie bedrijfsonderzoek heeft gedaan. Hier heb ik eerst een lijst voor moeten invullen, voordat deze man kwam. Die man heeft aan de hand van de checklist hygiëne en andere vragen die er gesteld werden op de zorgboerderij controle uitgevoerd en hier een verslag van gemaakt, die ik toegevoegd heb aan mijn werkbeschrijving t.b.v. de audit in 2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 09-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens een vergadering met de vrijwilligers hebben we het calamiteitenplan besproken en met elkaar geoefend waar er verzameld moet worden met brand, waar de brandweer zou moeten komen, hoe we de cliënten naar buiten moeten begeleiden en waar we heen moeten als de verzamelplaats niet meer veilig is.

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019
Actie afgerond op: 13-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb op 2 verschillende dagen een inspraakmoment gehouden, omdat ik dan alle verschillende cliënten de kans gegeven heb om hun zegje te kunnen doen. Ik heb dezelfde vragen gesteld en hier een verslagje van gemaakt.

Kerstdiner organiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op 13-12-2019 een kerstdiner gehad met alle cliënten en een mantelzorgers en vrijwilligers met hun partner.

Bouw in de verslaglegging duidelijker een conceptfase in, om te waarborgen dat de eigen inbreng van de zorgboerin vanuit de dagelijkse praktijk voldoende tot uitdrukking komt.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met Zorgboeren Zuid-Holland besproken dat ik meer inspraak wil kunnen hebben in de conceptverslagen van cliënten, na een intakegesprek en evaluatie. Afsproken is, dat een conceptverslag nu eerst 2 weken ter inzage is voor aanpassingen en dan pas definitief wordt. Op die manier kan ik wijzigingen aangeven.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2019
Actie afgerond op: 23-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Netjes voorbereid.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-07-2019, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2019
Actie afgerond op: 17-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Omdat de auditor iemand mee wilde nemen, die meer wilde weten over wat het werk inhoudt van een auditor en omdat de auditor twijfelde of er voldoende tijd zou zijn tot half 4 (zorgboerin moest cliënten naar huis brengen), is de auditor 's ochtends gekomen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2019
Actie afgerond op: 21-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen van de auditor verwerkt en opnieuw de werkbeschrijving ingediend.

Douche doorspoelen ter voorkoming va Legionella bacterie. Elke vrijdagmiddag

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 14-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Elke vrijdag wordt de douche doorgespoeld.

Douche doorspoelen ter voorkoming va Legionella bacterie. Elke vrijdagmiddag

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Elke vrijdagmiddag staat dit op de agenda.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is ingediend.

Inwerken van nieuwe zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 31-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe zorgboer is ingewerkt en weet nu genoeg over het reilen en zeilen op de boerderij om zelf de zorgboerderij te runnen.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 24-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de cliënten tijdens het frismoment het inspraakmoment uitgevoerd.

Keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Huidige brandblusser werd afgekeurd, nu een nieuwe brandblusser gekocht bij Polmai. Het gaat om een A.F.F.F.-blusser S6 excellent.

Controle EHBO spullen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe EHBO/BHV koffer gekocht en opgehangen in de zorgboerderij

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Omdat ik net 4 dagen zelfstandig bezig ben, heb ik de data gewijzigd naar 24 mei 2019.

Receptie/symbolische overdracht van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 2 mei 2019 is er een receptie geweest met cliënten, familie en vrijwilligers. De oude zorgboerin heeft toen een symbolische sleutel overhandigd aan de nieuwe zorgboerin.

Kennismaking met de nieuwe zorgboeren echtpaar en de cliënten/familie, relaties

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 2-5-2019 is er een receptie met cliënten en familie geweest. Hier hebben de nieuwe zorgboeren echtpaar kennis gemaakt met de cliënten en familie. Het was een informele en gezellige receptie.

Aandachtspunt: wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aanvulling in de beschrijving gegeven. Bij dementerenden is een jaar tussen de evaluaties te lang. Daarom wordt in overleg met familie besloten of de evaluatie jaarlijks of halfjaarlijks ingepland wordt, onafhankelijk van welke indicatie er is.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Foute geplande data. Nieuwe datum gepland.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nog een actie geweest van de oude zorgboerin. Zij heeft geen toelichting gegeven op deze actie.

Communiceren naar cliënten dat de zorgboerderij overgenomen gaat worden en dat Neline (huidige zorgboerin) stopt.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nog een actie geweest van de oude zorgboerin. Zij heeft geen toelichting gegeven op deze actie.

Vrijwilligers meedelen dat wij stoppen met de zorgboerderij en dat deze overgenomen gaat worden

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nog een actie geweest van de oude zorgboerin. Zij heeft geen toelichting gegeven op deze actie.

Kennismaking met de nieuwe zorgboeren echtpaar voor de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nog een actie geweest van de oude zorgboerin. Zij heeft geen toelichting gegeven op deze actie.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nog een actie geweest van de oude zorgboerin. Zij heeft geen toelichting gegeven op deze actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Elke laatste dag van de maand een kort verslagje maken van de afgelopen maand. [samenvatting](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Nieuwe VOG aanvragen doen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Elke maand even een korte evaluatie met de vrijwilligers van die dag of er dingen zijn waar ze tegenaan lopen.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Een andere aanpak verzinnen om bij de inspraakmomenten ook meer inspraak te krijgen van cliënten met dementie

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2020

Elke 3 maanden kijken naar de indicaties en de wachtlijst of deze nog up to date is en zo nodig overleg met de zorgcoördinator.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020

Zorgboerin vraagt aan de cliënten op welke manier ze meer deel van de samenleving uit zouden willen maken en kijkt of daaruit acties voort kunnen komen. Dit wordt gedaan tijdens een inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020

Zorgboerin let op de groepsdynamiek, bij de komst van een nieuwe cliënt of bij veranderend gedrag van een cliënt en speelt daarop in. Deze actie wordt elke 3 maanden herhaald, zodat de zorgboerin alert blijft signaleren.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020

Minimaal 4 vrijwilligers werven die een BHV-cursus gaan volgen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Eind april alle foto's binnen hebben van vrijwilligers en mezelf. Daarna alles sorteren en uitzoeken en eind oktober wil ik een mooi fotoboek afhebben.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020

Controle EHBO spullen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Toezicht houden en controleren of iedereen de vastgelegde regels nog weet

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020

Evaluëren van onze activiteiten voor de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Een manier verzinnen om inspraak te krijgen vanuit de mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

3x per jaar intervisie groep georganiseerd vanuit ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

3x per jaar een vergadering met de begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Actualiseren van kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Na een informatieve cursus die betrekking heeft op de doelgroep, de vrijwilligers informeren via de email, waardoor ze informatie, richtlijnen en handvatten krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Bij de eerst volgende tussenevaluatie, na het intakegesprek navragen of de mantelzorger in het systeem mee kan kijken en de rapportage kan inzien.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

6x per jaar studiegroep bijeenkomst van ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Elke maand even een korte evaluatie met de vrijwilligers van die dag of er dingen zijn waar ze tegenaan lopen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Elke week heb ik een andere dag gepakt om de vrijwilligers te vragen hoe ze de dag ervaren hebben en of er nog dingen waren waar ze tegenaan liepen. Zo heb ik elke week een groepje vrijwilligers gesproken en heb ik aan het eind van de maand met alle vrijwilligers ge-evalueerd.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Het jaarverslag is ingediend.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Voor 2019 waren alle acties ingepland door de oude zorgboerin. Als nieuwe zorgboerin vond ik dit niet prettig werken. Daardoor was het voor mij ook dat ik wel de acties uitvoerde, maar vaak dan dacht, ik rond het nog wel af. Ik heb bij het plannen van de nieuwe acties gelet op welke data ik het plan, zodat ik de actie dan ook kan afronden en toelichten, zodat het niet even snel moet, omdat het eigenlijk niet uit kwam. Dat is voor 2020 ook een leerpunt voor mij, dat ik ook direct de actie afrond en niet alleen maar uitvoer en dan in 1 keer alle doelen afrond in het kwaliteitssysteem en toelicht. Als ik het direct zou doen, weet ik beter wat er gebeurd is, dan een poos later.

- Wat ik vervelend vind is dat acties, zoals inspraakmoment en evaluaties etc. op de actielijst staan. Doordat we aangesloten zijn bij Zorgboeren Zuid-Holland, zien zij daar ook op toe en wordt er automatisch een nieuwe gesprek ingepland na de gehouden evaluatie. Ook wat betreft de inspraakmomenten, in principe vraag ik wekelijks aan de cliënten hoe ze het vinden en of ze nog ideeën hebben enz. Daarin neem ik ook mee wat de cliënten benoemen. En om overal verslaglegging van te moeten doen, dat is behoorlijk wat, naast het runnen van de zorgboerderij en de verplichtingen die daarbij komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De volgende doelstellingen willen we de komende 5 jaar proberen te realiseren en/of in stand houden:

- Een passende dagbesteding blijven bieden aan de cliënten, waarbij ze zich gelukkig en veilig voelen! Stabiliteit en structurering zijn van groot belang hierin!
- Kijken wat de mogelijkheden zijn om een stukje land bij te kopen van de achterburen, zodat we de tuin uit kunnen breiden, waardoor meer ruimte is voor de cliënten.
- Proberen te realiseren dat er personeel in dienst kan komen, zodat de zorgboerin haar administratie beter kan verdelen.
- Het in stand houden van het aantal vrijwilligers en cliënten per dag. Indien mogelijk proberen met vrijwilligers uit te breiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Met de achterbuurman in gesprek gaan over het bijkopen van een stukje grond;
- Vrijwilligers werven d.m.v. o.a. in de plaatselijke krant adverteren en het kerkblad;
- Elke maand een kort verslagje maken van wat er in de maand gebeurd is;
- Een foto album maken van de activiteiten en cliënten die op de zorgboerderij gedaan worden, zodat deze ook met kennismakingen getoond kan worden. Op deze manier kan een (mogelijk) nieuwe cliënt een indruk krijgen van wat er zoal gedaan wordt op de zorgboerderij.
- Een nieuw terras aanleggen, waardoor de cliënten heerlijk buiten kunnen zitten van de zomer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Met de achterbuurman in gesprek gaan over het bijkopen van een stukje grond: de zorgboer en zorgboerin maken een afspraak met de achterbuurman om een keer samen te kunnen praten.
- Vrijwilligers werven: Via advertenties in kerkbladen, bibliotheken en plaatselijke krant vrijwilligers proberen te krijgen.
- Elke maand een kort verslagje maken van wat er in de maand gebeurd is: Elke laatste dag van de maand even een kort verslagje maken op de computer en dit opslaan in een speciaal document.

- Een foto album maken van de activiteiten en cliënten die op de zorgboerderij gedaan worden, zodat deze ook met kennismakingen getoond kan worden. Op deze manier kan een (mogelijk) nieuwe client een indruk krijgen van wat er zoal gedaan wordt op de zorgboerderij: Eerst alle foto's sorteren op datum en navragen bij vrijwilligers of ze nog foto's hebben. Dan selecteren welke relevant zijn en daarvan een mooi fotoalbum van maken.

- Kijken of het haalbaar is om in 2020 met de NL-doet dag een terras aan te kunnen leggen met de vrijwilligers die komen helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• BHV-certificaat zorgboerin• certificaat studiegroepavond vrijwilligster• certificaat studiegroepavonden zorgboerin• Certificaat kwaliteitssysteem• Certificaat medicatie |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting 2018/2019 |
|------------|---|