Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

De Noorderling

De Noorderling

Locatienummer: 2059

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 10

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 11

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 11

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 12

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 14

7 Meldingen en incidenten 15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 28
9.3 Plan van aanpak 28
Overzicht van bijlagen 28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Noorderling

Registratienummer: 2059

Hoornderweg 21, 9698 PK Wedde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69222525

Website: http://www.zorgboerderijdenoorderling.jimbo.com

Locatiegegevens

De Noorderling

Registratienummer: 2059

Hoornderweg 21, 9698 PK Wedde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Hoe is het afgelopen jaar gegaan,

het begin van het jaar leek hadden we zelf niet het idee dat er grote veranderingen aan zaten te komen dit jaar, we wilden ons op verschillende punten verbeteren, zoals de verbeterpunten van de RIE doorlopen, de acties vanuit het jaarverslag rustig uitwerken en implanteren. natuurlijk is dit allemaal wel gedaan, maar niet zoals wij het zelf voor ogen hadden in het begin van 2019.

want in februari 2019 kregen wij op 2 dagen achter elkaar aan in totaal 3 kinderen inwonend. wat toch in het begin voor ons even de dag structuur anders liep als gewoon, normaal hadden wij alleen kinderen in het weekend en op de woensdagen, nu 24/7 wij hadden natuurlijk al wel inwonende cliënten maar deze waren al 18+ daar ga je anders mee om dan kinderen in de leeftijd van 8 t/m 12 jaar. van 2 kinderen wisten we al dat ze kwamen, de andere kwam via een crisis hier. we waren dus al wel voorbereid op de komst van kinderen maar het is toch even wennen aan elkaar en ook met elkaar, scholen moeten worden ingelicht, maar ook overige taken komen erbij kijken, mochten wij in de toekomst nog meerdere kinderen inwonend krijgen dan is het altijd even wennen aan elkaar, maar weten we de stappen wel die er gezet moet worden om alles zo goed mogelijk te laten verlopen.

Ook voor ons was het even wennen maar al gauw was de structuur weer terug.

wij hebben met alle kinderen die bij ons op de boerderij komen verschillende uitstapjes gedaan, zelf kunnen ze ook aangeven wat ze leuk vinden om te doen, we hebben natuurlijk 4 keer per jaar in inspraakmoment waarom de kinderen en ouders kunnen aangeven wat ze graag willen zien, of tips en tops richting ons. alles is bespreekbaar

een aantal uitjes die we hebben gedaan zijn:

Drouwenerzand, Hellendoorn, 2x belevingsroute wandelroutes (wel verschillende), uit eten met zijn allen

rondje fietsen door wedde en omgeving aansluitend een heerlijk patatje gegeten met een ijsco na. en dan heb ik het over een groep van 13 jongens die mee fietsen. gelukkig hebben we zoveel fietsen hier.

en natuurlijk zijn er ook weekenden geweest dat we gewoon lekker op de boerderij zijn gebleven, de kinderen zijn dan druk bezig met de skelters, ze spelen politie en boefje, ze maken ook hun eigen spellen zoals het nadoen van GTA op de skelters, want dit spel mogen ze niet op de computer spelen hier maar ook Minecraft word er hier nagespeeld, heerlijk al deze fantasieën.(wij vinden het geweldig om te zien hoe ze kunnen opgaan in hun spel)

met slecht weer komt de grote legobak op tafel, en kan geknutseld worden, maar ook wordt er geholpen met het repareren van verschillende dingen, zoals een skelterband, of een fiets waarvan de ketting eraf ligt.

maar wat dit jaar wel een hele grote verandering is, is dat wij zolang wij hier de boerderij hier in Wedde hebben het woonhuis huurden, omdat wij het hele geheel wilden kopen maar de eigenaar van het pand wilde de grote loods die achter de boerderij stond niet kwijt, Maar in de zomer kam de eigenaar bij ons om te zeggen dat hij het geheel wel wilde verkopen. het had wat voeten in aarde voor ons maar uiteindelijk hebben wij aan het eind van het jaar de boerderij en de loods gekocht.

Ook ben ik in september begonnen met een hbo opleiding (service welzijn en zorg aan de nhl stenden)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er zijn meer inwonende kinderen bij gekomen, dat heeft voor ons betekend dat wij een stop hebben voor 24 uurs zorg, wij vinden dat de kinderen die bij ons wonen en eigen kamer tot hun beschikking horen te hebben en wij dus geen kamers meer over hebben op dit moment.en wij vinden dat het qua aandacht zo prima is dus voor ons op dit moment geen uitbreiding voor wonen.

alle kinderen die bij ons wonen hebben voogden toegewezen gekregen en daar kunnen wij goed mee communiceren wat betreft alle dingen die de kinderen aangaan. wij hebben hiervoor geen verandering gedaan,

doelstelling: meer dagbesteding, personeel, eigen valkuilen verbeteren, scholing volgen, acties op tijd uitvoeren, inspraakmomenten beter bezocht worden.

Meer dagbesteding is er wel zo vangen wij nu ook kinderen op die niet naar school toegaan, en ook voor de woensdagmiddag zijn er meer aanmeldingen gekomen.

personeel: we hebben nog steeds geen extra personeel, wel al een vacature uitgezet, maar nog niet een goede kandidaat tegen gekomen.

eigen valkuilen, daar moeten wij ons elke keer voor behoeden, door de verandering van zorg moeten wij daar zelf nog beter op letten. er zit maar 24 uur in een dag en die is zo weer voorbij.

scholing is ingezet HBO opleiding service welzijn en zorg.

de inspraakmomenten zijn nog steeds niet goed bezocht even kijken hoe dit toch nog anders kan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

we hebben een doelgroep jeugd in de leeftijden van 5 t/m 16 jaar het is een volledige jongens groep

er wonen 3 jongens in de leeftijd 8t/m 12 jaar deze zijn in februari komen wonen wij hadden toen nog een jongen van 18+ hier op de boerderij wonen deze is niet veel later op zichzelf gaan wonen.

Wonen

doelgroep jeugd

eind 2018 0 cliënten / eind 2019 3 cliënten

doelgroep 18+

eind 2018 1 cliënt / eind 2019 0

Logeren

doelgroep jeugd leeftijd 5 t/m 16

eind 2018 13 cliënten /eind 2019 waren dit ook 13 cliënten

Dagbesteding

doelgroep jeugd leeftijd 5 t/m 16 jaar

eind 2018 6 cliënten/ eind 2019 8 clienten

alle cliënten krijgen zorg vanuit de jeugdwet.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is een kleine verschuiving geweest bij de inwonende cliënten, zowel het aantal als de leeftijdscategorie.

wij zijn er dan ook wel achter dat dit ook onze doelgroep is voor het wonen en niet meer de 18+ categorie.

de doelgroep die wij hebben zowel als logeren als dagbesteding past bij onze zorgaanbod. ze willen graag buiten spelen, helpen met klussen in en om de boerderij. hier gaan wij dan ook aanpassingen voor doen het komende jaar.

het speelterrein wordt meer naar achteren verplaatst, er komt een kleine dierenweide.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen waren om op de hoogte te blijven van de nieuwe ontwikkelingen in de zorg en ons daarin te scholen,

Ik ben zelf met een opleiding begonnen ad service welzijn en zorg, dit gaat over het nieuwe zorg verlenen, meer regie vanuit de cliënt zelf.

wij proberen dan ook binnen onze zorgboerderij in te voeren, hoe dat precies vorm gaat geven is nog niet helemaal duidelijk. Met de medestudenten kan ik goed verschillende informatie uitwisselen.

BHV is ook herhaald,

cursus medicatie is ook weer herhaald 3 skj punten

cursus geef me de vijf is gedaan

en er is begonnen met cursus psychiatrie

voor het komende jaar staat bhv weer op de planning, en mogelijk komen daar nog een aantal cursussen bij, maar dit is nu nog niet bekend.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

zoals het vorige hoofdstuk al staat beschreven,

hebben wij de cursus bhv herhaling gedaan, wij hebben deze gedaan, en met wij bedoel ik mijn man, mijn zoon en ikzelf.

cursus medicatie deze ging via Bezinn. daar zijn 3 skj punten voor gekregen.

cursus geef me de vijf ook via Bezinn. deze heb ik net terug gekoppeld gekregen en moet nog wat aanpassingen doen. (ikzelf heb deze gedaan)

cursus psychiatrie via bezinn, hiermee ben ik halverwege. hier ben ikzelf ook mee bezig

en de opleiding op het nhl stenden ad service welzijn en zorg begonnen in september en de duur is minimaal 2 jaar en ook ikzelf doe deze opleiding

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

bhv staat op de planning

en er moet nog gekeken worden naar het aanbod van bezinn zodat wij vanuit daar mogelijk nog een aantal cursussen kunnen gaan doen die passen bij het zorgaanbod wat wij hier bieden.

En natuurlijk wordt er gekeken of er vanuit de opleiding die ik volg. ad service welzijn en zorg nog andere ontwikkelingen uit naar voren komen die wij kunnen gaan volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij vinden dat door de opleiding op het nhl stenden wij ons blijven ontwikkeling op het gebied van zorg.

de cursus geef me de vijf, is voor een aantal cliënten hier zeker van pas gekomen, door deze cursus is het ons duidelijker geworden hoe de gedachten gang van een autist kan zijn. we zijn ons hier erg bewust van geworden.

veel verandering hebben we niet geïmplanteerd door de cursussen, maar wel zijn we nog bewuster geworden van de gedachten gang van een ieder kind.

Wat wij nog gaan doen het komende jaar is nog niet geheel duidelijk, het programma van Bezinn moet nog door genomen worden, daar zou nog een cursus uit voort kunnen komen.

maar er moet zeker tijd zijn om de opleiding goed af te kunnen maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

alle cliënten die er waren hebben een evaluatiegesprek gehad, sommige evaluatiegesprekken zijn er geweest om een nieuwe plan te maken met de vernieuwde doelen.

voor een aantal cliënten geld dat ze eerst alleen logeren hadden maar dat dit is omgezet in wonen, dan is het begeleidingsplan ook aangepast, met daarin de vernieuwde doelen.

de meeste cliënten zitten bij ons ter ontlasting van ouders, ze hebben dan ook vaak het doel het leren spelen met anderen, stukje ontspanning, gewoon kind kunnen zijn.

de uitkomsten van de evaluaties liepen verschillend, in sommige gevallen wilde het cjg dat er een doel bij gezet werd, maar vaak ook dat de doelen wel haalbaar waren en dat ze met kleine sprongetjes vooruit gaan, veel doelen zijn dan ook blijven staan voor de volgende keer, want herhaling van dat wat ze aangeleerd gaan worden helpt erg goed.

de onderwerpen verschillen ook per cliënt, natuurlijk de vragen vanuit de evaluatieformulier, maar ook hoe gaat het thuis, hoe komen ze terug van het logeren/dagbesteding zijn er vanuit de thuissituatie nog vragen aan ons, of wat zouden jullie graag zien wat betreft een doel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de evaluaties zijn zeker een handvat voor de boerderij maar ook voor ouders waar er bij ons aan gewerkt wordt

we hadden vorig jaar als aanmerking dat wel goed de evaluaties moeten bewaken zodat het allemaal gedaan wordt, dit jaar is daar een planning voor gemaakt wanneer de evaluaties plaats moeten vinden en dat is voor ons een goede leidraad om de evaluaties goed te laten verlopen. ook voor aankomend jaar wordt er een planning gemaakt.

de verbeterpunten/leerpunten:

op tijd de planning maken eigenlijk al eind december en niet in het begin van het nieuwe jaar.

de planning is voor ons een goede stap om zo het gehele jaar de evaluaties in te plannen dat wij geen andere stappen ondernemen hiervoor.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

in elke kwartaal januari-maart

april-juni

juli-september

oktober-december

deze inspraak momenten zijn in de logeerweekenden, en omdat i9k dan niet alle kinderen heb doe ik dit ook op de woensdagmiddag zodat ik dan ook alle kinderen bereikt heb.

de vragen die aan bod komen zijn. hoe gaat het hier, wat vinden jullie leuk , wat minder leuk wat zou je graag zien veranderen, wat zou je nog graag willen doen of is er iets wat je mist op de boerderij.

ook 1 x ouders uitgenodigd, maar die geven als feedback dat het contact wekelijks/2x per maand plus de evaluatie voldoende momenten zijn om hun zegje te kunnen doen.

wat kwam naar voren: contact met andere kinderen(vriendjes maken) is leuk, in het weekend soms wat druk qua kinderen, veranderen daar wist niemand een antwoord op te geven, dagjes uit kwam veel naar voren om nog een keer te doen, Drouwenerzand, Slagharen, open dag landmacht, vissen enz. dat waren de veel voorkomende dagjes uit die genoemd werden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

bij de inspraakmomenten vliegen de gedachten van de kinderen alle kanten op. als de een wat zegt dan springen de rest er op in, we hebben natuurlijk al vaak uitjes gepland met de kinderen en zij hebben het er dan direct over van weet je nog..!

zo hoor je dan de ervaringen van de kinderen,

ze komen dan ook vaak terug op dingen wat ze graag zouden willen wat wij al een keer hebben gedaan met hun.

wij laten de inspraakmomenten voor aankomend jaar nog zoals ze zijn omdat wij het ook leuk vinden om de ervaringen die de kinderen hebben gehad terug te horen van hun en zo komen we ook wel tot andere onderwerpen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

de meeting heeft in oktober plaatsgevonden, ik heb er 20 verstuurd daarvan zijn er 15 teruggekomen

wij hebben dit jaar de versie verstuurd voor familieleden/verzorgers..

dit onderzoek staat standaard bij landbouw en zorg.

de onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn:

Informatievoorziening

begeleidiers

begeleiding

werk/activiteiten

boerderij

deelnemers groep

inspraak

overige vragen. dit zijn vragen die met een rapportcijfer ingevuld kunnen worden.

welk cijfer geeft zou u geven aan de activiteiten op de boerderij? gemiddeld cijfer 9

Welk cijfer zou u geven aan de begeleiding op de boerderij? gemiddeld cijfer 7,5

dit lijkt mij mooie cijfers om door te gaan zoals we bezig zijn,

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de meeting is net zoals vorig jaar goed gegaan, we krijgen we terug dat kinderen niet mee kunnen beslissen wie er op de boerderij komt om te logeren, maar die keuze kunnen wij ook niet aan hun overlaten voor aan komend jaar wordt er een digitale versie verstuurd waarin de vraag dan ook niet meer gesteld gaat worden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

er zijn geen meldingen gedaan, er zijn ook geen ongevallen gebeurd. er zijn wel wat pleisters geplakt, maar dit meer van wondjes die door het spelen weer open gegaan zijn. of dat kinderen thuis iets hadden opgelopen en wij dit in het weekend verder verzorgden.

vanuit de RIE was er natuurlijk een opmerking wat gevaar zou kunnen opleveren, dit hebben we met hekwerk afgezet en aan het eind van het jaar is het allemaal weggehaald.

conclusie: proberen zo door te gaan. zodat er geen meldingen komen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2020
Actie afgerond op:	07-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	deze stond ook al in de actielijst

ehbo/brandblussers januari

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2020
Actie afgerond op:	24-01-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	deze stond al in de actielijst

3.4.3 -> Verlopen de evaluaties naar wens? Nee -> Waarom niet en wat gaat u daar aan doen?

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2020
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	door het jaarlijks in te plannen gaat dit prima dus vandaar dat het voor aanklomend jaar ook weer ingepland is,

dossier check medicatie lijsten

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	dit wordt elk half jaar vernieuwd.

speeltoestellen controlle

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	25-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	dit wordt meerder keren per jaar gecheckt, maar 1 keer per jaar wordt er groot onderhoud gehouden.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit gebeurd het gehele jaar door met de verschillende clienten

elke maand een overzicht maken wat er is gedaan aan activiteiten of nieuwe ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

inspraakmomenten de deur uit sturen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 21-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze hebben we ook op de planning /agenda voor aankomend jaar staat

inplannen evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze zijn voor aankomend jaar weer gepland

checklijst invullen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 15-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit blijft een terugkerende actie, we doen een hoop dingen maar niet altijd wordt dit op papier vermeld, we zijn we bezig alles in mappen te organiseren,

Het tevredenheidsonderzoek eerder plaats laten vinden, bijv. in oktober, zodat u tijdig over de resultaten in het jaarverslag beschikt.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 19-09-2019 (Afgerond)

inspraakmoment kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 26-09-2019 (Afgerond)

controlle brandblussers, ehbo koffers

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	de ehbo koffers zijn gecheckt, en aangevuld, brandblussers staan voor maart 2020 gepland, omdat wij intern aan het verbouwen waren en de brandblussers mogelijk nog aangepast/ uitgebreid dienen te worden.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	10-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	er zijn geen afspraken geweest, omdat wij geen personeel hebben die aan kunnengeven wat ze graag zouden willen, maar wel is er door de zorgboerin gestart met een hbo opleiding.

inspraakmoment kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum:	20-10-2019
Actie afgerond op:	20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	deze komt volgend jaar ook weer op de actielijst, wij hebben de oinspraakmomenten ingepland nu willen we dit op de jaarplanning/agenda. gaan zetten

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	16-10-2019
Actie afgerond op:	30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	de lijsten waren verstuurd, een aantal zijn er weer terug gekomen, voor aankomend jaar een digitale versie versturen, deze moet nog wel ontwikkeld worden.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	deze stond e ook twee keer in

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2019
Actie afgerond op:	31-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	deze stond ook al als inspraak 3de kwartaal. dus dubbel in de actielijst.

tevredenheidsformulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	voor aankomend jaar een digitale versie versturen

familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	de familiedag is er nog niet geweest, wij als boerderij hebben vele andere dingen moeten regelen, zoals het kopen van deze boerderij met schuur, dit ging niet zonder slag of stoot, ook wij zijn dit jaar getrouwd, dus voor aankomend jaar staat deze zeker op de planning.

clientfolder aanpassen zodat de nieuwe regelingen daarin vermeld staan

Geplande uitvoerdatum:	02-08-2019
Actie afgerond op:	18-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	de clientenfolder is aangepast

informeren naar gevraagde dagbesteding

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2019
Actie afgerond op:	27-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	er is veel vraag naar klussen die er gedaan kunnen worden rondom de boerderij, dan hebben we het over het meehelpen van reparaties, of de veranderingen die hier op de boerderij gebeuren.. behoefte is er zeker we hebben dan ook meer cliënten voor op de woensdagmiddag, maar er is ook veel vraag naar dagbesteding voor kinderen die niet naar school toe gaan. dit bieden wel aan maar nog niet voor alle dagen in de week, dit omdat wij nog niet het goede personeel hiervoor hebben en wij onszelf niet teveel op onze hals halen, omdat dit nog niet volledig van de grond is .

rie actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	15-05-2019
Actie afgerond op:	29-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	elk jaar wordt deze doorgenomen voor dat het jaarverslag gemaakt wordt.

inspraakmoment kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum:	15-07-2019
Actie afgerond op:	31-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	de inspraakmomenten worden gepland als er een logeerweekend is zodat de kinderen hun zegje kunnen doen.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2019
Actie afgerond op:	07-03-2019 (Afgerond)

inspraakmoment kwartaal 1

Geplande uitvoerdatum:	06-04-2019
Actie afgerond op:	07-04-2019 (Afgerond)

inspraakmoment inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 16-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit blijft een vaste datum, of in ieder gaval rond deze datum

ehbo/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2019
Actie afgerond op: 02-01-2019 (Afgerond)

bhv, verlengen, medicatie opfrissen, cursussen volgen waarbij de professionaliteit verbeterd kan worden

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: bhv is verlengt. medicatiecursus weer herhaald, en cursussen zijn er gevolgd net als een nieuwe opleiding

cursus preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 16-03-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)

een vacature maken voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)

tabel maken voor instroom/uitstroom clienten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: de afronding is pas in 2019 gedaan deze wordt dan ook in het jaarverslag van 2019 verwerkt

een vacature maken voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

3.4.3 -> Verlopen de evaluaties naar wens? Nee -> Waarom niet en wat gaat u daar aan doen?

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

evaluaties inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-01-2019, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2019
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)

De inspraakmomenten graag consequent plaats laten vinden dit jaar.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

inspraakmoment kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

inspraakmomenten de deur uit sturen.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020

inspraakmoment inplannen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020

bhv verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

inspraak moment eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

inspraak momenten, leuker en aantrekkelijker maken om te komen.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

tevredenheidsformulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

rie actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020

speeltoestellen controlle

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020

inspraakmoment kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Aandachtspunt: het is belangrijk om iedere deelnemer en/of vertegenwoordiger de gelegenheid te bieden tot inspraak, aangezien dit ook een aandachtspunt vanuit de tevredenheidsmeting was dient u hier actief mee aan de slag te gaan en dit verantwoorden in volgend jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2020

checklijst invullen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

inplannen evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

dossier check medicatie lijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

3.4.3 -> Verlopen de evaluaties naar wens? Nee -> Waarom niet en wat gaat u daar aan doen?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

elk jaar controlle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

ehbo/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022

electrische apparaten keuring

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

verbeterpunten actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aandachtspunt: het is belangrijk om iedere deelnemer en/of vertegenwoordiger de gelegenheid te bieden tot inspraak, aangezien dit ook een aandachtspunt vanuit de tevredenheidsmeting was dient u hier actief mee aan de slag te gaan en dit verantwoorden in volgend jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

ehbo/brandblussers januari

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: er zijn een paar nieuwe blusser aangeschaft

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

ik had vele acties er dubbel in staan, ik moet de actielijst uitprinten zodat deze beter zichtbaar is zodat de acties die erop staan eerder gesignaleerd worden en dus eerder opgepakt gaan worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

hbo opleiding afronden,

cursussen volgen waarbij de kwaliteit verbeterd word,

verbouwen van de boerderij, dagbesteding beter opzetten, (verschillende plekken realiseren)

verder willen we kleinschalig blijven, een tweede thuis

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

de actielijst beter in de gaten blijven houden, verbouwen van de boerderij. er komen 2 toiletten bij en het kantoorruimte wordt verplaatst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

er moet een aanvraag ingediend worden bij de gemeente, als deze goed gekeurd worden kunnen wij beginnen met de verbouwing

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.