

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Noorderling

De Noorderling

Locatienummer: 2059



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Noorderling

Registratienummer: 2059

Hoornderweg 21, 9698 PK Wedde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69222525

Website: <http://www.zorgboerderijdenoorderling.jimbo.com>

Locatiegegevens

De Noorderling

Registratienummer: 2059

Hoornderweg 21, 9698 PK Wedde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

het was een heel raar jaar zoals voor vele natuurlijk. corona is in Nederland en heeft voor ons als zorgboerderij toch wel een impact gehad.

er kwam in maart een lockdown waarbij de basisscholen dicht gingen, dat betekende voor ons dat de inwonende kinderen hier de gehele dag op de zorgboerderij waren en hun huiswerk moesten maken, dat was voor ons ook de aanleiding om de overige werkzaamheden stil te leggen, dus het logeren en de dagbesteding werden stop gezet. deze keuze hadden wij gemaakt met oog op de gezondheid van de kinderen die hier inwonend waren. en wat waren we weer blij dat de lockdown opgeheven werd, we konden alles weer opstarten.

helaas was dit niet zo heel erg lang want midden december werd weer alles dichtgegooid, en ja ook wij hebben weer besloten om de boerderij voor alle zorg verder dicht te doen.

buiten dat het een heel raar jaar was, hebben we hier ook zeker hard gewerkt.

begin het jaar zijn we begonnen met een verbouwing in het huis, zo hebben we er een andere keuken in gekregen, de schuifdeuren die de woonkamer en keuken zaten zijn verwijderd, zodat het een groot vertrek werd.

rondom de boerderij zijn we heel hard bezig geweest om alles af te zetten zodat de dieren niet meer van het erf af kunnen, er zijn struiken geplant, er is bij de oprit een hek geplaatst.

ook de loods die achter de boerderij staat heeft een heel mooi nieuw dak gekregen, dit was voor de kinderen echt heel mooi om te zien want er stond een gigantische kraan. ook ik had zo'n kraan nog nooit van zo dicht bij gezien.

ook hebben we het land aangepakt, zo is er een ruimte gekomen waar we hopelijk dit jaar speeltoestel kunnen gaan plaatsen.

er is een veldje gemaakt waar we een kleine kinderboerderij van willen maken en natuurlijk gaan we weer verder met onze groente-moestuin.

ook in de schuur dat aan de boerderij zit werd aan het eind van het jaar een begin gemaakt met en realiseren van extra slaapkamer, maar ook een kantoorruimte, dit hopen we ook halfweg 2021 klaar te hebben. veel doen we dan ook zelf.

het zorgaanbod is bij ons hetzelfde gebleven, zo hebben we dagbesteding, logeren, en wonen. er is wel een verschuiving geweest in de aantallen. wij blijven alles via ZIN leveren, dit gaat allemaal via BEZINN,

kwaliteitseisen daar zijn wij altijd mee bezig, zo hebben we een bedrijf gevonden die jaarlijks onze brandblussers controleert maar die ook straks als de verbouwing intern klaar is een noodplan kan opmaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachtenreglement wet zorg en dwang

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

er is veel verbouwd en wordt nog verbouwd, dat heeft geresulteerd dat er meer werkzaamheden zijn gekomen maar ook meer ruimte (meer verschillende specifieke plekken gecreeerd) hierdoor is het voor de klanten duidelijker gestructureerd.

Corona, wij zijn hier dicht gegaan met de lockdown, de eerste keer maar ook weer de tweede keer. we hebben hier inwonende kinderen waardoor wij de keuze hebben gemaakt om dicht te gaan, wel hadden ze allemaal online les. wat wij hiervan hebben geleerd en wat wij de volgende keer anders gaan doen is dat er een aparte ruimte wordt gemaakt waar de lessen gevolgd kunnen worden. zodat ze niet meer aan de keuken tafel zitten en gestoord worden door anderen. Deze ruimte is er ook na de lockdown omdat wij ook kinderen opvangen die niet of gedeeltelijk naar school gaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

wij hebben hier de doelgroep jeugd in de leeftijd van 5 t/m 16 jaar. ook dit jaar bestaat de groep uit alleen maar jongens.

we hadden 3 jongens op de boerderij wonen er is halverwege 2020 nog een jongen hier komen wonen.

wonen

doelgroep jeugd

eind 2019 3 cliënten/ eind 2020 4 cliënten.

logeren

doelgroep jeugd leeftijd 5 t/m 16

eind 2019 13 cliënten/ eind 2020 waren dit er ook 13 cliënten.

Dagbesteding

doelgroep jeugd 5 t/m 16 jaar

eind 2019 waren dit 8 cliënten/ eind 2020 waren dit 9 cliënten

voor alle cliënten is de zortg geregeld vanuit dse jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

onze conclusie hieruit is: Dat wij weinig schommelingen hebben, de groepsgrote blijft ongeveer hetzelfde.

de aanpassingen die wij hebben gedaan dit jaar voor deze doelgroep is dat er ruimtes zijn gecreeed, zodat ze ook bezig kunnen zijn zonder dat een ander ze in de weg loopt, zo is er een aparte ruimte voor het timmeren, er is een computerruimte(dit wordt bij slecht weer soms ingezet, of als er iemand even tot zichzelf moet komen)

de ruimte waar al het speelgoed ligt is ook veranderd zodat ze meer bezig kunnen gaan met lego/knex, of andere bouw werkzaamheden.

maar ook de spelletjes zijn wat makkelijker te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

wij hebben afgelopen jaar stagiaires gehad, dit was voor de klanten een leuke ervaring, en natuurlijk ook voor de stagiaires zelf

in totaal hadden we er twee, waarvan 1 haar periode uit heeft gelopen, de ander hebben we in overleg laten zoeken naar een passende plek voor haar. deze stagiaire kwam er achter dat onze doelgroep niet echt is wat ze graag wilde.

hierdoor was de motivatie weg en is het voor beide partijen niet leuk werken.

een van de stagiaires deed de opleiding begeleider specifieke doelgroepen.

de andere deed de opleiding helpende zorg en welzijn.

de stagiaires hadden verschillende taken, zoals het controleren van de kamers, de kamers van het logeren klaarmaken voor gebruik maar ook na het weekend/vakantie het beddengoed weer laten wassen. maar ook een gezelschap spel spelen hoort erbij.

ik heb met geen van de stagiaires een evaluatie gesprek gehouden. wel heb ik van 1 van de stagiaires meegekregen dat ze het hier leuk vond. het waren niet alleen maar de vervelende klussen maar ook juist de leukere dingen, veel contact met de verschillende klanten.

Wij hebben op onze website een vacature staan voor een aantal uur per week, wij hebben hier voor gekozen omdat wij merken dat door het aantal klanten die wij inwonend hebben gekregen, er meer afspraken komen die buiten de boerderij zijn gepland waardoor er dan maar 1 op de boerderij is en dat vinden wij te weinig. de vraag van wat wij zoeken staat in de vacature van de website vermeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

we gaan ook zeker aankomend jaar weer de stagiaires aannemen. mogelijk ook personeel.

ik kan alleen maar concluderen dat de klanten het leuk vinden om stagiaires om zich heen te hebben, nog een beetje extra aandacht(individueel) waardoor wij ook aankomend jaar weer met stagiaires willen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

de opleiding waar ik mee begonnen was heb ik niet afgemaakt, ik kon dit niet combineren, wel heb ik hier informatie kunnen inwinnen die ik kan gebruiken op de boerderij, er wordt veel gesproken over de nieuwe zorg, dit komt meer vanuit de client zelf, nu is dat voor onze leeftijdscategorie iets wat moeilijker omdat zij nog niet precies kunnen vertellen wat ze willen en dat ze vaak bij ons zijn ter ontlasting van ouders/ verzorgers, maar er wordt hier zeker naar de klanten geluisterd

de cursus wet zorg en dwang is met goed gevolg afgelegd (certificaat gehaald)

ook via ggz academy heb ik een aantal onderdelen (gesprekstechnieken) afgerond, allen met een certificaat.

Bhv wordt komend jaar herhaald, deze hebben wij niet verlengd in 2020 ivm de minimale contacten buiten onze boerderij.

ehbo staat voor het jaar 2021 gepland, de cursus psychiatrie is nog niet afgerond deze wordt afgerond in 2021

en op dit moment weet ik nog niet wat er nog op ons pad komt, en waar wij ons verder in willen bijscholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

we hebben alleen de cursussen die beschreven staat bij opleidingsdoelen gedaan, verder hebben we dit niet opgepakt afgelopen jaar,

alleen de cursus wet zorg en dwang., maar er is hierdoor geen aanpassing gedaan in onze manier van zorg leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

de cursus psychiatrie,

bhv herhalen

ehbo (kinder) afronden.

vanuit bezinn hebben we ons ingeschreven voor een aantal bijeenkomsten, en misschien komt er nog wat aankomend jaar op ons pad.

ik heb nu nog geen medewerkers, maar zijn moeten ook bereid zijn om cursussen te volgen die een meerwaarde kunnen leveren aan het verlenen van zorg voor onze cliënten, maar ze mogen ook aangeven wat ze graag zouden willen doen.

vanaf het moment dat er weer bijeenkomsten zijn waarin de BHV wordt gegeven schrijven wij ons weer in, dit gaat via bezinn, deze cursus is speciaal voor zorgboeren. deze keer hebben we hem online gedaan, maar onze voorkeur gaat toch voor praktijk, de online cursus is wat mij betreft niet ideaal, en zie ik ook niet als een herhaling van, al is deze wel positief afgerond

de cursussen waarvoor wij ons hebben ingeschreven zijn: Moeilijk gedrag en jij. Ik heb hiervoor gekozen omdat wij te maken krijgen met jongeren die uit huis zijn geplaatst en pubertijd, en hoe wij hier dan het best mee om kunnen gaan, ik hoop dan ook dat wij in deze cursus handvaten krijgen hoe je er ook mee om kan gaan.

cursus Hechting en trauma, ik hoop hier ook inzichten te krijgen hoe anderen hiermee om gaan

cursus zorgplan en smart formuleren.: ik merk dat ik soms een nieuw inzicht wil krijgen over hoe het ook zou kunnen, en ik hoop dan ook dat met deze cursus er voor mij meer verdieping komt in het opstellen van zo'n plan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

het jaar 2020 zijn er niet veel cursussen gedaan, sommige zijn ook afgezegd, omdat deze niet konden uitgevoerd worden (corona)

we gaan er in 2021 weer teren aan als alles weer toegelaten wordt, anders maar meer cursussen online /e learning

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

de gesprekken zijn afgelopen jaar anders gegaan, de evaluaties heb ik geschreven en deze aan ouders meegegeven zodat zij dit konden inlezen en als ze akkoord waren konden deze worden ondertekend, anders konden ze mij aangeven wat ze anders/ verbeterd wilden zien.

veel ouders waren ook bang om persoonlijk contact te hebben vandaar dat wij het afgelopen jaar het zo hebben gedaan,

er zijn doelen behaald, maar ook zijn er nog vele doelen die nog zijn blijven staan, wel is er verbetering, maar door herhaling kan dit nog beter worden.

wij zijn natuurlijk een aantal weken dicht geweest in 2020 dus ook de doelen waar aan gewerkt wordt is in de periode niet mee gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de evaluaties in een persoonlijk gesprek zijn beter. dus we hopen dat 2021 ons weer de ruimte geeft om dit te kunnen doen.

verder hebben wij geen op of aanmerkingen gehad op de begeleiding.

wel zijn er individueel afspraken gemaakt met ouders/kinderen. deze zijn in hun dossier opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

wij hebben afgelopen jaar 2 inspraakmomenten gehouden, wij zijn in het eerste kwartaal dicht geweest en konden deze daarom ook niet doen net zoals het 4 de kwartaal , wij zijn in het 4 de kwartaal op 15 december dicht gegaan.

de andere inspraak momenten waren nu ook anders dan andere jaren, ik heb het jaar dan ook alleen de kinderen gesproken en niet de ouders, normaal nodig ik de ouders/verzorgers uit maar ik kon hier op de boerderij niet de 1,5 regel garanderen, normaal komen er geen ouders op mijn uitnodiging af, maar ik moest hier wel rekening mee houden, ik krijg wel te horen dat ze het niet nodig vinden omdat ik bij

het ophalen/wegbrengen altijd contact heb met de ouders om te vragen hoe het gaat, waardoor zij altijd direct kunnen aangeven of er wat is en of wij hier wat in kunnen betekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de inspraakmomenten moeten mogelijk op een andere manier georganiseerd worden waardoor ouders/verzorgers toch komen. maar hoe dit eruit komt te zien, dat weet ik nog niet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- plan van aanpak

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

wij gebruiken altijd de bestaande lijsten, maar ook dit jaar zijn de lijsten ingevuld en krijgen wij alleen maar positieve reacties binnen.

dit jaar hebben we de lijsten gebruikt voor de klanten, niet die van verzorgers/ouders.

afgelopen jaar is het natuurlijk een heel raar jaar geweest, we zijn een aantal maanden dicht geweest waardoor de contacten ook anders verliepen, wij hebben veel individuele contact momenten met ouders, veel hebben namelijk geen vervoer, wij halen de kinderen op, en dan is er altijd tijd voor een praatje met de ouders, zijn ervaren dit ook als prettig.

de lijsten die wij hebben is niet toegepast op het verschil van wonen/dagbesteding. dit heb ik als actie toegevoegd. zoals vermeld,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zoals ik al aangaf zijn de klanten tevreden, natuurlijk hadden ze afgelopen jaar graag naar een attractiepark gewild, maar dat was gezien de omstandigheden niet haalbaar, we hebben dan ook veel gesproken over corona, omdat dit ook voor onze klanten veel invloed had op hun dagelijks leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

er waren hier 2 ongevallen op de boerderij,

2 cliënten hebben wat gebroken, de ene cliënt had zijn pols gebroken, hij was aan het voetballen en hing aan het doeltje, hij gleed hiervan af en ving zich op, hierdoor is zijn pols gebroken (twijgscheurtje)

de ander cliënt stond op een trapje, hij sprong eraf belande op zijn voeten maar hierdoor heeft hij een breuk gekregen in zijn scheenbeen.

in beide gevallen hebben we eerst de eerste hulp gebeld, daarna de ouders/verzorgers in beide gevallen zijn ouders niet naar de eerste hulp gekomen en hebben wij dit afgehandeld met toestemming van ouders/verzorgers.

daarna is er een formulier ingevuld door ons, deze is in het dossier gegaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

wij hebben jaren geen ongevallen gehad, en we willen dit ook aankomend jaar het liefst niet, we zijn we tot de conclusie gekomen dat je het niet altijd kan voorkomen, maar dat wij wel goed hebben gehandeld in beide situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: we gaan dit jaar hier verder mee

elk jaar controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 03-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: er komt nu elk jaar een bedrijf de blussers controleren,

3.4.3 -> Verlopen de evaluaties naar wens? Nee -> Waarom niet en wat gaat u daar aan doen?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: de evaluaties, zijn gedaan, dit keer op een andere manier, maar ze zijn wel uitgevoerd.

dossier check medicatie lijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: ook dit veranderd per keer wat betreft de datum, we gaan voor een nieuwe medicatielijst per kwartaal, zodat ze allemaal zo recentlijk mogelijk zijn

inplannen evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: een precieze datum kan ik niet noemen omdat dit per cliënt verschilt

checklijst invullen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: ik moet hier zelf wat meer mee bezig gaan, zodat het in mijn systeem komt, hopelijk hebben we volgend jaar personeel erbij zodat ik dit wat meer kan oppakken

zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2020
Actie afgerond op: 06-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze is weer verlengt

Aandachtspunt: het is belangrijk om iedere deelnemer en/of vertegenwoordiger de gelegenheid te bieden tot inspraak, aangezien dit ook een aandachtspunt vanuit de tevredenheidsmeting was dient u hier actief mee aan de slag te gaan en dit verantwoorden in volgend jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze neem ik mee naar aankomend jaar, deze heb ik niet uitgevoerd, omdat wij zelf een risicogroep zijn, daarom zo min mogelijk contacten met anderen, hopelijk gaat in het jaar 2021 dit veranderen

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

inspraakmoment kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze is afgenomen met de kinderen, wat vinden zij

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: de kinderen, weten nu allemaal waar het verzamelpunt is, maar we hebben nu ook de plattegrond bekeken, zodat ze weten hoe deze werkt, dit moeten we blijven herhalen zodat iedereen dit ook begrijpt, op naar volgend jaar

speeltoestellen controle

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: de vaste speeltoestellen worden jaarlijks na gekeken, maar zoals de skelters, deze blijven het gehele jaar onder controle,

rie actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze was al actueel

familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: ook deze is niet doorgegaan wegens de ontwikkelingen van het virus

inspraak momenten, leuker en aantrekkelijker maken om te komen.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: ouders geven aan dat komen niet noodzakelijk is omdat zij bij het contact moment, alles al kunnen zeggen, maar ook via de evaluaties alles gezegd kan worden

inspraak moment eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: is niet doorgegaan omdat wij dicht waren

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 03-07-2020 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze was nog zeer recent.

bhv verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)

inspraakmoment inplannen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: er wordt 4 x per jaar een inspraak moment ingepland

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)

inspraakmomenten de deur uit sturen.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze worden 14 dagen voor het inspraakmoment de deur uit gestuurd

inspraakmoment kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze is ook niet uitgevoerd, onze boerderij was toen dicht

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: deze is niet uitgevoerd, ivm corona

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)

ehbo/brandblussers [januari](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: er zijn een paar nieuwe blusser aangeschaft

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 05-02-2020 (Niet meer van toepassing)

verbeterpunten actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)

Aandachtspunt: het is belangrijk om iedere deelnemer en/of vertegenwoordiger de gelegenheid te bieden tot inspraak, aangezien dit ook een aandachtspunt vanuit de tevredenheidsmeting was dient u hier actief mee aan de slag te gaan en dit verantwoorden in volgend jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 15-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

bhv verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

ehbo/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

tevredenheidsonderzoek formulier aanpassen, voor wonen en logeren apart vermelden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

tevredenheidsformulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2021

rie actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2021

inspraakmoment kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

elk jaar controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2021

zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021

inspraakmoment kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

speeltoestellen controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

checklijst invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

inplannen evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

dossier check medicatie lijsten 4 x per

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

electrische apparaten keuring

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

tevredenheidsformulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: dit is niet gebeurd vorig jaar

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

er zijn veel acties die terug komen, maar ook die zijn afgerond.

wel moeten we de lijst beter afvinken, zodat dit niet op het allerlaatste moment nog moet, de acties worden dus wel uitgevoerd, maar niet in het systeem bijgeschreven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

we willen de boerderij beter inrichten voor de dagbesteding, zodat er nog meer gedaan kan worden,

de moestuin wordt uitgebreid door een kas, er komt een kleine dierenweide, houtwerkplaats, een plek waar ze kunnen repareren van fietsen, skelters enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

we hebben de doelstelling voor 5 jaar, het realiseren van meer mogelijkheden, hier gaan we aankomend jaar mee aan de slag,

we beginnen met de moestuin. daarna de dierenweide, maar ook wordt er nieuwe bestrating om het huis gelegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

we moeten wachten op wat mooier weer, zodat we de kas, die wij hier al hebben liggen, kunnen opzetten, alles doen wij hierin zelf, als het frame staat, het zeil bestellen, deze er daarna overheen leggen, het grond losmaken en bewerken en beginnen met het verbouwen van de groenten.

daarbij nog compostbakken maken,

dit alles doen we samen met de klanten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• klachtenreglement wet zorg en dwang |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• plan van aanpak |
|------------|---|