

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Noorderling

De Noorderling

Locatienummer: 2059



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Noorderling

Registratienummer: 2059

Hoornderweg 21, 9698 PK Wedde

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69222525

Website: <http://www.zorgboerderijdenoorderling.jimbo.com>

Locatiegegevens

De Noorderling

Registratienummer: 2059

Hoornderweg 21, 9698 PK Wedde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van strafbare handelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Vorige jaarverslag schreven wij al dat het een heel raar jaar was geweest maar ook afgelopen jaar is het niet heel erg anders geweest. we proberen het hier gewoon door te laten lopen zoals de cliënten het gewend waren. maar toch merk je dat het gesprek toch vaak weer over de ontwikkelingen van het virus naar boven komt.

maar buiten deze tijd hebben we ook tijd gehad voor ontspanning, we zijn met zijn allen lekker wezen wandelen in een ontdekkingsbos. dus heerlijk lopen klimmen en klauteren in de bomen en over het water.

met de cliënten die hier op de boerderij wonen zijn we op vakantie geweest. Lekker in eigen land, wat wel vervelend is geweest is dat het zwembad net voor wij aankwamen in de brand heeft gestaan dus daar konden we geen gebruik van maken, niet getreurd we hebben wel gezwommen.

Ook afgelopen jaar hebben wij de boerderij 1 keer gesloten voor de cliënten die van buiten afkwamen, dit was net voor de kerstvakantie,

de verbouwing: daar zijn we mee verder gegaan, de slaapkamers zijn af en ook het kantoor is nu in gebruik. de gesprekken hoeven nu niet meer aan de keuken tafel maar kan in een aparte gedeelte van het kantoor.(ingericht als huiskamertje)

ook buiten om zijn weer veranderingen geweest zo hebben we voor het huis een groot gedeelte verhard en ook aan de zijkant van het huis is het bestraat, dit is alvast gedaan omdat we van plan zijn om in de toekomst hier een overkapping te maken zodat we ook s'avonds met zijn allen wat langer kunnen genieten buiten.

de weides van de dieren zijn voorzien van hekken, het speelterrein heeft halverwege het jaar het eerste speeltoestel gekregen, ook de voetbaldoelen zijn naar dit veldje toegegaan. we zijn nog aan het kijken wat er nog aan toegevoegd kan worden voor de cliënten op dit speelveldje.

De moestuin is zo gebleven zoals deze was, wel hebben we de kompostbakken geplaatst en ook extra bloembakken waar de gekweekte kruiden aankomend jaar in kunnen gaan groeien. onze appelbomen die in de zijtuin stonden zijn allemaal verwijderd. er zijn nieuwe fruitbomen aangekocht en geplant alleen nu op het gedeelte waar de moestuin ook op ligt, zo houden we de groente en fruit mooi bij elkaar en hebben de cliënten in de zomer minder last van de wespen die op de appels/fruit afkomen.

ons zorgaanbod is het zelfde gebleven wij vinden het nog steeds erg leuk om met deze doelgroep aan de slag te gaan. we hebben wonen, dagbesteding en logeren/vakantieopvang alles gaat via ZIN dit wordt gedaan via BEZINN. ook dit jaar zijn er verschuivingen geweest in de aantallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

door de werkzaamheden die wij ook dit jaar weer hebben gerealiseerd komen er voor de kinderen meerdere plekken waar ze afgezonderd van elkaar toch plezier en hun eigen rust kunnen creëren.

hierdoor merken wij dat voor alle kinderen er nog meer rust komt, waardoor de groep super gezellig is en dat ze ook van elkaar wat kunnen hebben en niet meteen op hun achterste benen staan, waardoor wij ook meer de rust ervaren.

we hebben afgelopen jaar een vacature uitgezet om er een begeleider bij aan te nemen, hier is wel op gereageerd maar nog steeds niet de geschikte persoon gevonden. wij hadden het afgelopen jaar redelijk druk met de vele inwonende kinderen, aan het eind van het jaar is deze drukte afgenomen waardoor wij het nog steeds zo redden zoals wij dat altijd al hebben gedaan.

voor de kinderen is dat gewoon duidelijk geen extra personen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- noodplan bovenverdieping

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

hier op de boerderij vangen wij jongeren op in de leeftijd van 3 t/m 16 jaar ook dit jaar nog steeds alleen maar jongens.

begin 2021 waren er 4 in wonende kinderen, halverwege het jaar zijn er nog 3 bijgekomen. deze drie zijn aan het eind van het jaar ook weer thuis gaan wonen nadat er een rust periode is ingelast. en 1 jongere is op een ander plek gaan wonen.

wonen (jeugd)

begin 2021 4 jongens eind 2021 3 jongens het gaat hier om bescherm wonen geregeld via de jeugdwet

logeren (Jeugd)

begin 2021 13 jongens eind 2021 12 jongens het gaat hier om logeren geregeld via de jeugdwet

dagbesteding (Jeugd)

begin 2021 9 jongens eind 2021 9 jongens 7 jongens hebben begeleiding groep, twee hebben individuele begeleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

wij blijven redelijk stabiel wat betreft de aantallen,

zoals ik al heb genoemd is er een client elders gaan wonen, dit had betrekking op het niet kunnen geven wat deze client nodig had.

wij hebben deze behoefte dan ook als criteria aangevuld. mocht dit in de toekomst weer gevraagd worden weten wij dat deze niet hier op de boerderij geplaatst kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

wij hebben zelf geen personeel, dus van overige begeleiders is in dit geval geen sprake.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

ehbo - eigenaar voldoende

bhv - eigenaars voldoende

cursus begeleidingsplannen schrijven - eigenaar voldoende

moeilijk gedrag en jij - eigenaar deze is steeds verplaats ivm corona (staat nog op de agenda voor dit jaar)

en begonnen met een paar opleidingen dit jaar maar nog niet afgerond

bhv en ehbo is een verplicht item wat elke keer weer terug komt en waardoor je ook bevoegd bent om de dingen te doen die er van je verwacht wordt in een situatie.

cursus begeleidingsplannen schrijven had ik gedaan om te kijken of er nog weer nieuwe eisen zijn waar aan voldaan dient te worden.

en de overige cursussen die hebben verdieping in het gedrag van de mens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

er staat nog 1 open van vorig jaar en ik wil die andere twee afronden. ehbo en bhv komen er dan ook weer aan. en ik heb mij aangesloten bij een branche vereniging die ook cursussen aanbied en ik ga daar zeker nog even tussen kijken wat voor ons op de boerderij van toepassing kan zijn.

maar ook de vereniging van de zorgboeren die hebben een mooi aanbod van cursussen. alleen weet ik nu nog niet elke ik hieraan ga toevoegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

omdat we maar met zijn tweeën zijn moeten wij een keuze maken voor een aantal bhv zo wie zo voor ons beide. ik moet alleen voor mezelf niet te veel hooi op mijn vork nemen, ik zie namelijk altijd verschillende leuke en leerzame cursussen. alleen soms is het iets te veel van het goede en lukt het me niet om deze dan goed af te maken of er te weinig tijd in te steken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

de evaluatie gesprekken hebben afgelopen jaar veel telefonisch of via teams afgespeelt. maar waarin er zeker wel duidelijkheid en open naar elkaar toe gesproken is.

omdat ik op dit moment veel kinderen heb waar veel andere instanties bij betrokken zijn was een evaluatie via teams het meest haalbaar in de tijd van corona.

bij de cliënten waarbij verder geen overige instanties betrokken zijn heb ik veel contact met de verzorgers/ ouders. met de cliënten zelf bespreek ik om de 2 week wel af om te vragen hoe ze het vinden en wat ze graag nog zien te veranderen. niet alleen hier op de boerderij maar ook zeker wat betreft het gedrag wat ze veelal laten zien.

de doelen die ik heb gesteld zijn vaak nog niet behaald, dit komt omdat het doel wel erg groot is en dit in kleine subdoelen is onderverdeeld. en daarin zijn er zeker bij verschillende kinderen een stijgende lijn te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik merk dat ik het steeds makkelijker vind om de evaluaties plaats te laten vinden, in het begin moest ik alles op het laatste moment nog doen het wordt nu meer een gewoonte.

ik vind ook de evaluatie via teams erg fijn zo kan iedereen vaak toch aanwezig zijn bij zo'n gesprek. en wordt het ook duidelijker waar iedereen mee bezig is en kan je gezamenlijk afstemmen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

dit wordt zeker gedaan, alleen moet het nu nog goed op papier komen, hier schort het nog wel eens in. ik probeer hierin een format te krijgen zodat iedereen weet wanneer dit gaat plaats vinden. want niet iedereen is elk weekend aanwezig en wil graag dat iedereen zijn zegje kan doen.

de inspraak momenten zijn altijd in de middagpauze want dan zit iedereen aan tafel, we gaan dan gewoon met elkaar in gesprek. vaak open ik met een suggestie waarna de kinderen hierop verder doorgaan. over het algemeen vinden ze het allemaal prima. ze zouden op dit moment wel vaker weg willen gaan. ik heb ze dan ook wel verteld dat dit niet echt mogelijk is ivm de maatregelen die in het land gelden

de ouders spreek ik nog steeds individueel, bij het halen en brengen, er is dus niet veel anders dan voorgaande jaren. ik hoop dat nu een corona crisis voorbij is dat er mogelijk wel wat ouders komen dit jaar. voor sommige jongeren heb ik een schrift waarin staat beschreven wat ze elke keer gedaan hebben of wat er is gebeurd, maar ook vanuit de ouders krijg ik deze info via het schriftje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de format moet er komen voor mijn eigen gevoel, zodat ik toch nog een paar extra punten heb die ik met de jongens kan bespreken. maar ook dat de onderwerpen die er de vorige keer besproken zijn ook weer terug gekoppeld kunnen worden,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

ik had vorig jaar het aanpassen van de tevredenheidslijst, dit heb ik nog niet afgerond. wel ben ik begonnen om een online vragen lijst te maken die anoniem ingevuld kan worden en waarbij ik zelf de vragen kan invullen zodat ik toch elk jaar weer verschillende onderwerpen kan gaan verdiepen.

ik heb altijd aan het eind van het jaar dat ik de lijsten meegeef en dat zij deze dan weer kunnen opsturen

alle 16 klanten hebben een lijst mee gekregen ik heb er 12 terug gekregen.

al vind ik het nog steeds een vertekend beeld. als ik naar de uitkomsten kijk. er veranderd niet veel aan de uitslag met het jaar ervoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zoals ik al aangaf vind ik het een vertekend beeld, ouders/ verzorgers geven vaak aan dat het goed gaat en dat hun kind het leuk vind op de boerderij.

vandaar ook de uitdaging om deze online neer te zetten en dan wat meer de verdieping in te gaan zodat er ook verschillende meningen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

er zijn twee ongevallen geweest afgelopen jaar. in beide gevallen moest er gips aan te pas komen. in een geval ging het om buiten spelen en vallen. en in het ander geval sprong deze van een trapje af en belande verkeerd.

in beide gevallen eerst de dokter/arts gebeld daarna de ouders op de hoogte gebracht. in beide gevallen zijn wij als boerderij naar het ziekenhuis gereden en hebben de ouders constant op de hoogte gehouden.

in beide gevallen kunnen wij hier niet veel aan veranderen. wel hebben we voor 1 trap een deurtje geplaatst zodat hier niet meer vanaf gespongen kan worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de schik zat er goed in. jaren ging het altijd goed nu in 1 maand tijd twee keer. gelukkig is het bij deze 2 gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

dossier check medicatie lijsten 4 x per

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: elk half jaar wil ik een nieuwe van de ouders

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

inplannen evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 09-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit gaat het gehele jaar door 2 x per jaar

checklijst invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-07-2021 (Afgerond)

inspraakmoment kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

speeltoestellen controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de toestellen worden het gehele jaar gecontroleerd

elk jaar controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat er twee keer in, het bedrijf die dit controleerd komt jaarlijks langs. tot weder opzegging

zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: 09-12-2021 (Afgerond)

inspraakmoment kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 16-10-2021 (Afgerond)

tevredenheidsformulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Stond er twee keer in

rie actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: had ik er twee keer in staan

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek formulier aanpassen, voor wonen en logeren apart vermelden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Niet meer van toepassing)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: ik heb hierna gekeken maar deze was nog actueel

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 24-04-2021 (Afgerond)

ehbo/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 23-09-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)

bhv verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

tevredenheidsformulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: dit is niet gebeurd vorig jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

ehbo/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

bhv verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

inspraakmoment kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022

inspraakmoment kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022

speeltoestellen controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

dossier check medicatie lijsten per 2x jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2023

electrische apparaten keuring

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Opkomst ouders toevoegen.****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Noodplan toevoegen in documentenbeheer****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Graag een antwoord op de vragen die staan bij de opmerking****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De motivatie waarom u geen betaalde mw heeft aangenomen en wat betekent dit voor uw werkzaamheden?****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actuele VOG's van zorgboeren.****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Nieuw noodplan toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

er zijn een aantal uitgehaald omdat deze er twee keer in stonden zo heb ik er ook een paar bijgezet het is wel makkelijk dat je een overzicht hebt zodat je toch even een stok achter de deur hebt. deze heb ik soms wel nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

de doelstelling blijft het zelfde als het jaar hiervoor, er zijn verbouwingen en veranderingen rondom de boerderij zodat deze doelstellingen gehaald kunnen worden.

de kas is aangeschaft voor de moestuin, de weides zijn al anders ingericht ivm de kleine dierenweide en ook in de loods zijn verschillende verandering gedaan om uiteindelijk onze doelstelling haalbaar te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

we gaan door met de verbouwing zodat de doelen die er gesteld zijn voor 5 jaar 1 voor 1 gerealiseerd kunnen worden. we doen alles zelf dus elke vrij tijd gaat hierin zitten en soms kunnen ze samen worden gedaan met de klanten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

in de loods wordt een wc aangelegd, internet, telefoon kabel komt hier ook te liggen. daarna wordt er een plek ingericht waar gesleuteld kan worden aan de skelters/ fietsen.

de dierenweide moet nog iets verder worden afgeschermd en dan kunnen de dieren worden aangeschaft. in sommige gevallen moeten we een aanvraag doen bij de gemeente.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.2

- noodplan bovenverdieping