

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

In Draf B.V. (2644)

Heeft betrekking op de locatie(s):

In Draf (2644)

Uilenhof (2895, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	18
4.5 Vrijwilligers	19
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	21
5 Scholing en ontwikkeling	22
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	22
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	23
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	24
6 Terugkoppeling van deelnemers	26
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	26
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	27
6.3 Inspraakmomenten	27
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	28
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	29
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	31

7 Meldingen en incidenten	33
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	33
7.2 Medicatie	35
7.3 Agressie	36
7.4 Ongewenste intimiteiten	37
7.5 Strafbare handelingen	38
7.6 Klachten	38
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	39
8 Acties	41
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	41
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	42
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	46
9 Doelstellingen	47
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	48
9.3 Plan van aanpak	48
Overzicht van bijlagen	50

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In Draf B.V.

Registratienummer: 2644

Tuinstraat 18, 5856 CH Wellerlooi

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85565717

Website: <http://www.indraf.info>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

In Draf

Registratienummer: 2644

Tuinstraat 18, 5856 CH Wellerlooi

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

Uilenhof

Registratienummer: 2895, sub.

Nachtegalstraat 1, 5871 CJ Broekhuizenvorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord Kwaliteitsjaarverslag Zorgboerderij In Draf

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag van Zorgboerderij In Draf. Dit verslag biedt een overzicht van onze ontwikkelingen en verbeteringen in het afgelopen jaar, een jaar waarin wij opnieuw waardevolle stappen hebben gezet om de zorg en begeleiding voor onze deelnemers verder te optimaliseren. Bij In Draf staat de persoonlijke groei en het welzijn van onze deelnemers centraal, en wij werken er dagelijks aan om een omgeving te bieden waarin zij zich thuis voelen en zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Een belangrijk aspect van dit jaar was onze focus op professionalisering. Zo hebben we geïnvesteerd in de ontwikkeling van nieuwe kwaliteiten binnen ons team. Dit omvatte gerichte trainingen op het gebied van gedragsbegeleiding, digitaliseren, communicatie, en methodisch werken, waardoor wij nog beter in staat zijn om in te spelen op de uiteenlopende zorgbehoeften van onze deelnemers. Daarnaast hebben wij onze zorgplannen aangescherpt om de begeleiding verder te individualiseren en zo onze zorgverlening naar een hoger niveau te tillen. Door te werken met nieuwe technieken en methodieken, zijn wij in staat om onze begeleiding effectiever en doelgerichter te maken.

Naast deze interne scholing en professionalisering hebben wij ook geïnvesteerd in infrastructuur en faciliteiten. De uitbreiding van onze binnen- en buitenruimtes stelt ons in staat om meer activiteiten en therapieën aan te bieden, die aansluiten bij de specifieke wensen en behoeften van onze deelnemers. Zo creëren we een dynamische omgeving waar we verschillende zorgvormen en activiteiten kunnen combineren, zoals dierenverzorging, (moes)tuinieren, paarden coaching, Anders leren met paarden (ALMP) en creatieve workshops. Dit biedt onze deelnemers meer mogelijkheden om nieuwe vaardigheden te ontdekken en te ontwikkelen.

Dankzij deze inspanningen kunnen wij onze zorgboerderij laten groeien, niet alleen in aantallen, maar ook in kwaliteit en diepgang van de begeleiding. Ons team is vastberaden om In Draf te blijven ontwikkelen als een plek waar professionaliteit en betrokkenheid hand in hand gaan. Wij danken u voor het vertrouwen in ons en kijken uit naar een nieuw jaar waarin wij onze zorg verder verfijnen en onze deelnemers blijven ondersteunen op hun weg naar een zinvol en gelukkig leven.

Met vriendelijke groet,

Team In Draf

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Jaarverslag Zorgboerderij In Draaf – 2024

Inleiding

2024 was voor Zorgboerderij In Draaf een jaar vol bijzondere momenten, nieuwe ontwikkelingen en enkele moeilijke gebeurtenissen. We zijn dankbaar voor de betrokkenheid van onze deelnemers, medewerkers en vrijwilligers, die elke dag opnieuw samenwerkten om van de zorgboerderij een plek te maken waar iedereen zich thuis voelt en zich kan ontwikkelen. Dit verslag neemt je mee door het jaar, met alle hoogtepunten in chronologische volgorde.

Januari: Start van het Jaar en Realisatie van het Houthok

We begonnen het jaar met een waardevolle toevoeging aan onze werkplaatsen: in januari werd het nieuwe houthok gerealiseerd. Deze ruimte werd speciaal ingericht voor houtbewerking, een ambachtelijke activiteit waar veel van onze deelnemers plezier en voldoening uit halen. Dankzij het houthok kunnen zij nu werken aan hun technische vaardigheden en hun creativiteit de vrije loop laten. Er zijn al prachtige werkstukken ontstaan, en het houthok heeft bewezen een belangrijke aanvulling te zijn op onze activiteiten.

In Memoriam: Een Onverwachts Afscheid

Begin april 2024 werden we op Zorgboerderij In Draaf onverwacht geconfronteerd met het verdrietige nieuws van het overlijden van een van onze deelnemers. Dit verlies heeft ons diep geraakt, zowel als team als binnen onze groep deelnemers.

We hebben stilgestaan bij dit onverwachte afscheid door ruimte te maken voor iedereen die zijn of haar gevoelens wilde uiten. Tijdens deze momenten van reflectie werden er mooie woorden gedeeld, herinneringen opgehaald en warme boodschappen geschreven. Deze persoonlijke bijdragen zijn samengebracht in een bijzondere verzameling die we aan de nabestaanden hebben overhandigd als troost en eerbetoon.

Voorjaar: Thema's, Vieringen en succeservaringen

Het voorjaar bracht naast de feestdagen ook mooie successen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling van onze deelnemers. Door de inzet van ons programma 'Anders Leren met Paarden' (ALMP), hebben veel jonge deelnemers de stap kunnen zetten om weer naar school te gaan. Met ALMP begeleiden we deelnemers in een veilige en rustige omgeving, waarin de omgang met paarden een cruciale rol speelt. Paarden spiegelen het gedrag van de deelnemers en helpen hen zo om op een natuurlijke manier aan hun sociale en emotionele vaardigheden te werken. Dankzij deze aanpak hebben deelnemers zelfvertrouwen opgebouwd, motivatie gevonden en de stap gezet om weer aan hun toekomst te werken. Dit is een bijzondere prestatie, waar we als In Draaf trots op zijn.

Daarnaast vierden we in het voorjaar Valentijnsdag, Moederdag en Vaderdag met creatieve knutselwerkjes, en stonden we tijdens Koningsdag stil bij de tradities van de koningsspelen, waar sportiviteit en samenwerking centraal stonden op de zorgboerderij.

Juni: Een droevig verlies & uitstapje naar de Efteling

Het jaar kende helaas ook nog een ingrijpend en verdrietig moment: begin juni verloren we ons geliefde veulen Angel. Het overlijden van Angel kwam als een schok en liet een diepe indruk achter bij iedereen op de zorgboerderij. Samen namen we de tijd om Angel te herdenken, wat ons dichter bij elkaar bracht in deze moeilijke periode.

Op 8 juni, enkele dagen na het verlies van Angel, stond het langverwachte uitstapje naar de Efteling op het programma. Ondanks het verdriet keken de deelnemers enorm uit naar dit uitstapje en genoten ze van een dag vol magie en avontuur. Het park bood een dag lang sprookjesachtige afleiding, met attracties en prachtige verhalen. Samen beleefden we een onvergetelijke dag die voor iedereen waardevolle herinneringen opleverde.

22 & 23 Juni: Open Dag – Een Geweldig Succes

Later die maand, op 22 en 23 juni, organiseerden we onze jaarlijkse Open Dag. Dit was een groot succes! Gedurende twee dagen konden bezoekers de zorgboerderij verkennen en kennismaken met het werk dat we hier dagelijks doen. De deelnemers, medewerkers en vrijwilligers hebben zich ingezet om er een geslaagd evenement van te maken. Van rondleidingen tot activiteiten en demonstraties, we lieten vol trots zien wat onze zorgboerderij allemaal te bieden heeft. Ook is de beleef-en beweegwereld officieel geopend door de zorgboer. De positieve reacties en de grote opkomst maakten het harde werken meer dan de moeite waard.

Zomer: IJsje eten in Kevelaer, uitstapje naar Ierland, zwemmen en 5 jarig jubileum medewerker

De zomer was volop begonnen, en op 1 juli gingen we met de hele groep naar Kevelaer om te genieten van een heerlijk ijsje. Het was een kleine, ontspannen activiteit die veel blije gezichten opleverde. Even samen genieten van het mooie weer en een verkoelend ijsje – een fijne herinnering aan een warme zomerdag.

Op 4 juli stond er weer een avontuurlijke dag op het programma: een bezoek aan Ierland, een pretpark vlak over de grens in Duitsland. Hier konden de deelnemers spelen, ontdekken en ontspannen in een landelijke en speelse omgeving. Van dieren kijken tot het trotseren van de speeltoestellen, Ierland bood voor ieder wat wils en zorgde voor een actieve en plezierige dag.

De zomer werd afgesloten met een heerlijke dag zwemmen op 27 juli. Deelnemers en medewerkers genoten van een verfrissende dag aan het water. Het was een mooie gelegenheid om samen te ontspannen, plezier te maken en even af te koelen na een aantal warme dagen. Het zwemmen was een groot succes en een perfecte afsluiting van de zomerse activiteiten.

Ook vierden we dat een van onze begeleiders 5 jaar in dienst was in augustus! Samen met de hulpboeren werd er een plan gesmeed om deze medewerker te verrassen. De dagbesteding werd versierd met ballonnen en slingers en er werd een leuke taart uitgezocht. Het bord werd ook nog mooi versierd.

De verrassing was goed geslaagd, pas toen de medewerker het bord zag wist ze dat het feestje voor haar bedoeld was. Als kers op de taart werd de medewerker ook nog mooi geschminkt door hulpboeren, zodat ze helemaal in de feeststemming was.

Najaar: Realisatie van de Beweegwereld en de komst van een nieuw paard

In het najaar realiseerden we een bijzonder project: de aanleg van de 'Beweegwereld'. Deze nieuwe buitenweide is ingericht met wilde bloemen en uitdagende obstakels en biedt een veilige, inspirerende ruimte waar zowel onze dieren als de deelnemers zich fysiek kunnen uitleven. De Beweegwereld is een waardevolle aanvulling op de zorgboerderij, waar de dieren vrij kunnen bewegen en de deelnemers actief kunnen bezig zijn. Het project is met veel enthousiasme ontvangen, en we zien dat de Beweegwereld bijna iedere dag volop wordt gebruikt.

Er kwam een nieuw paard! Een hele mooie, nog jong en knap paard! De deelnemers waren druk met tekeningen maken en ze hadden al zijn stal versierd! Eindelijk na de middag arriveerde de paardenvrachtwagen.

Vol spanning keek iedereen wanneer hij uit de vrachtauto zou komen. En wat kwam er toen.....

Een hele kleine witte pony! Iedereen was verliefd, maar dat was niet het paard die de deelnemers van de foto herkende... Deze was mee op de vrachtwagen zodat het grote paard niet alleen stond want hij kende het nog niet om vervoerd te worden.

Maar daarna kwam dan toch onze nieuwe Arvid! Hij heet officieel anders, maar dat was een moeilijke naam voor op de Zorgboerderij. En deze naam heeft hij zelf uitgezocht met als mooie betekenis; Adelaar van het woud en vriend van de mensen. We gingen Arvid naar zijn nieuwe stal brengen en toen had de meneer en mevrouw van de vrachtwagen een vraag aan alle deelnemers..... je raad het al; Willen jullie de kleine pony hebben???

Het enige wat we hoorde was een heel luid

JAAAAAAAAA....

Dus niet alleen een nieuw paard maar ook een klein vriendje Donder erbij voor de vele kinderen bij In Draaf. We zijn nu al allemaal verliefd en hopen een hele mooie tijd te mogen geven aan deze twee nieuwelingen!

Herfst: Halloween en Sinterklaas

De herfst stond in het teken van feestelijke themadagen. Tijdens Halloween genoten de deelnemers van een verkleedfeest en verschillende griezelige activiteiten. Er werd veel gelachen om de creatieve kostuums en decoraties.

Met Sinterklaas kwam de goedheiligman zelf op bezoek met pieten, wat voor een hoop plezier en gezelligheid zorgde. Zo mochten alle deelnemers helpen met het zoeken van de staf van Sinterklaas die hij ergens op het terrein was verloren, iedereen zocht enthousiast mee. De cadeautjes, liedjes en lekkernijen brachten een warme sfeer op de zorgboerderij, en de deelnemers genoten zichtbaar van deze traditie. Zo werd de schoen gezet door verschillende deelnemers en hadden ze een leuke verrassing erin zitten. Ook werd er door de Sint voor iedere deelnemer een persoonlijk certificaat uitgereikt!

December: Kerstviering en gezamenlijke Jaarafsluiting

We sloten het jaar af met een sfeervolle kerstviering en gezamenlijke jaarafsluiting. De zorgboerderij was prachtig versierd, en er werden verschillende kerstactiviteiten georganiseerd waarbij iedereen kon genieten van een gezellig samenzijn. We blikten terug op de mooie momenten van 2024 en keken vooruit naar een nieuw jaar vol kansen en activiteiten. Het was een warme, dankbare afsluiting van een bewogen jaar.

Terugblik en vooruitblik

2024 was een jaar vol betekenisvolle momenten en gebeurtenissen. Dankzij onze betrokken medewerkers en innovatieve aanpak, zoals Anders Leren met Paarden (ALMP), hebben we veel deelnemers kunnen begeleiden naar succeservaringen, waaronder de stap terug naar school. We willen onze deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en sponsors hartelijk bedanken voor hun inzet, enthousiasme en betrokkenheid. Met hun steun hebben we van Zorgboerderij In Draaf een veilige, warme en inspirerende plek gemaakt. We kijken uit naar een nieuw jaar en zijn benieuwd naar alle herinneringen en activiteiten die 2025 ons zal brengen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2024 heeft Zorgboerderij In Draaf zich verder ontwikkeld op het gebied van zorgaanbod, infrastructuur en kwaliteitsborging. Het jaar stond in het teken van professionalisering en het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening.

Ontwikkelingen in het Zorgaanbod

In 2024 hebben we verschillende stappen gezet om ons zorgaanbod te professionaliseren en af te stemmen op de behoeften van onze deelnemers:

- Invoering van een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD):

Dit jaar zijn we volledig overgestapt naar het gebruik van Carefriend als ons Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Dit systeem helpt ons om belangrijke informatie over de deelnemers centraal vast te leggen, wat de samenwerking binnen het team en de overdracht van informatie efficiënter maakt. Met Carefriend kunnen we rapportages, voortgang en doelen duidelijker documenteren en volgen, wat de continuïteit en de kwaliteit van zorg bevordert.

Periodiek Bezoek van Gedragsdeskundige:

Ter ondersteuning van ons zorgaanbod komt er elke zes weken een gedragsdeskundige langs. Deze professional helpt ons bij het bespreken van casuïstiek, het analyseren van complexe zorgvragen en het ontwikkelen van nieuwe begeleidingsstrategieën. Dit structurele overleg zorgt ervoor dat we de zorg en begeleiding verder kunnen afstemmen op individuele behoeften van deelnemers, wat hun welzijn en persoonlijke groei ten goede komt.

Intervisies en trainingen:

Dit jaar zijn diverse intervisies en trainingen georganiseerd voor ons team. Onderwerpen zoals effectief rapporteren, bewust begeleiden en het bevorderen van een gezondere leefstijl zijn behandeld. Deze sessies versterken de professionele kennis en vaardigheden van ons team. De lessen op het gebied van gezondere leefstijl waren gericht op het stimuleren van een actiever en gezonder dagelijks leven voor zowel de deelnemers als de medewerkers.

Situatie op de Zorgboerderij: verbouwing en uitbreiding

De infrastructuur van Zorgboerderij In Draaf is dit jaar verbeterd met een aantal belangrijke uitbreidingen:

Het Houthok:

Begin 2024 hebben we een nieuw houthok gebouwd, waar deelnemers kunnen werken aan houtbewerkingsprojecten onder begeleiding. Dit biedt een waardevolle aanvulling op ons dagbestedingsaanbod en geeft deelnemers de kans om hun technische en creatieve vaardigheden te ontwikkelen. Er zijn ook eigengemaakte spullen aangeboden tijdens de open dag die gemaakt zijn door onze deelnemers in het houthok.

De Beweegwereld:

Later in het jaar hebben we de Beweegwereld geopend, een buitenruimte speciaal ingericht voor beweging en activiteit. Hier kunnen onze paarden en andere dieren in een natuurlijke omgeving vrij rondlopen en deelnemen aan activiteiten met de deelnemers. Deze ruimte biedt ook mogelijkheden voor fysieke oefeningen en activiteiten voor de deelnemers, wat hun gezondheid en welzijn ondersteunt.

Financiering van de Zorg

onze zorg wordt gefinancierd volgens:

- WMO
- WLZ
- PGB
- onderaannemerschap

Kwaliteitsproces Zorgboerderij In Draft

Ons kwaliteitssysteem is erop gericht om de zorgcontinuïteit, tevredenheid en veiligheid van onze deelnemers te waarborgen. In 2024 hebben we de volgende stappen ondernomen om de kwaliteit van de zorg te bevorderen:

Inhoudelijke wijzigingen in werkprocessen

De overstap naar het ECD-systeem Carefriend heeft geleid tot belangrijke verbeteringen in onze werkprocessen. De werkbeschrijving voor zorgverlening is herzien, waarbij de focus ligt op efficiënter rapporteren en het consistent vastleggen van begeleidingsdoelen. Ook hebben we de structuur van voortgangsgesprekken met deelnemers aangescherpt om hun ontwikkeling beter te kunnen monitoren en hen een actieve rol te geven in hun eigen traject.

Teamvergaderingen

Elke zes weken komen we als team bijeen om casuïstiek, lopende trajecten en werkprocessen te bespreken. Tijdens deze vergaderingen worden ook updates en suggesties vanuit de gedragsdeskundige besproken, wat bijdraagt aan een integrale aanpak van zorg.

Intervisies voor deskundigheidsbevordering**

Naast de reguliere teamvergaderingen zijn in 2024 klinische lessen aangeboden om de deskundigheid van ons team te bevorderen. Tijdens deze sessies stonden drie thema's centraal:

- Rapporteren: Effectief rapporteren zorgt ervoor dat alle medewerkers op de hoogte zijn van de voortgang van de deelnemers en dat veranderingen in zorgbehoeften tijdig worden gesignaleerd.
- Bewust Begeleiden: Hierbij werd ingegaan op het belang van professionele nabijheid, grenzen stellen en het bevorderen van eigen regie en groei voor de deelnemers.
- Gezondere Leefstijl: Dit thema richtte zich op het stimuleren van gezonde keuzes, niet alleen voor deelnemers, maar ook voor het team zelf. Hiermee willen we een gezonde leefomgeving creëren en een voorbeeld zijn voor de deelnemers.

De intervisies versterken de basis van onze zorg en vergroten het vermogen van medewerkers om bewust en effectief te handelen in hun dagelijkse begeleiding.

Professioneel en ondersteunend netwerk

Het onderhouden van een professioneel en ondersteunend netwerk is van groot belang voor het succes en de continuïteit van onze zorgboerderij.

Contact met CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren)

Regelmatige deelname aan bijeenkomsten, vergaderingen en trainingen georganiseerd door de CLZ. Actief deelnemen aan kennisuitwisseling en het delen van praktijkervaringen met collega-zorgboeren.

Samenwerken binnen de coöperatie om nieuwe methodieken te implementeren en kwaliteit te waarborgen. Gebruik maken van het gezamenlijke platform om vraag en aanbod te koppelen, en om bij te blijven met regelgeving en zorgontwikkelingen.

Samenwerking met gemeentes in de regio

Regelmatige communicatie met wijkteams, Wmo-consulenten en beleidsmedewerkers via overlegmomenten, netwerkbijeenkomsten en mails. Proactief informeren over de resultaten en impact van de zorgboerderij. Gemeenten betrekken bij individuele zorgtrajecten.

Gedragsdeskundigen

Regelmatig overleg en evaluatie van zorgplannen met gedragsdeskundigen, zowel intern als extern ingehuurd. Bijwonen van casusbesprekingen en supervisiesessies. Deskundigen betrekken bij het verbeteren van begeleidingsplannen en methodieken, en bijscholing bieden aan medewerkers. Dit verhoogt de kwaliteit van zorg voor deelnemers.

Bezoeken aan de zorgboerderij

Tijdens de open dag hebben we een breed publiek uit de regio mogen ontvangen. Dit bood een kans om de zorgboerderij en onze werkwijze te presenteren aan omwonenden, geïnteresseerden en potentiële samenwerkingspartners.

De open dag benadrukte het belang van gemeenschapsbetrokkenheid en transparantie. Veel bezoekers waren enthousiast over ons werk en gaven waardevolle feedback over de toegankelijkheid en zichtbaarheid van de zorgboerderij.

De families van medewerkers bezochten de zorgboerderij om te zien waar hun geliefden dagelijks mee bezig zijn. Dit zorgde voor een gevoel van trots en verbinding binnen het team.

Deze bezoeken versterken de motivatie en het teamgevoel. Bovendien hielp het om de omgeving van medewerkers te betrekken bij onze missie, wat positief uitwerkte op hun betrokkenheid.

Enkele sollicitanten bezochten de zorgboerderij om kennis te maken met het team en onze werkwijze. Deze bezoeken waren niet alleen een kennismaking, maar ook een kans om gelijk onze zorgboerderij te zien.

Terugblik

In 2024 hebben we als zorgboerderij grote stappen gezet op het gebied van zorgverlening, infrastructuur en kwaliteitsborging. De invoering van het ECD en de nieuwe begeleidingsmethodieken zorgen ervoor dat we als zorgboerderij steeds beter in staat zijn om maatwerk te bieden aan onze deelnemers. Dankzij ons sterke netwerk en de actieve samenwerking met verschillende zorgpartners zijn we goed voorbereid op de toekomst en zullen we ons blijven inzetten om hoogwaardige zorg te blijven bieden.

Vooruitblik 2025:

Daar wij het als In Draft "de blik van buiten" belangrijk vinden maar hier in 2024 niet proactief feedback op hebben gevraagd gaan wij dit onderdeel maken van ons evaluatieproces in 2025 om te zien hoe anderen ons waarderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- feedbackformulier voor de zorgboerderij

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Algemene Conclusies

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Reflectie op de doelstellingen van 2023 voor 2024

- **Wonen op de locatie in Broekhuizenvorst:** Dit project loopt nog en zal vermoedelijk in 2025 starten.
- **Vakbekwaam en professioneel personeel behouden:** 2024 stond in het teken van optimalisatie van ons personeelsbestand. We hebben tijdelijk ZZP'ers ingezet om stabiliteit te waarborgen en zorgvuldig gezocht naar geschikte medewerkers. Functioneringsgesprekken hebben geholpen de kwaliteit van zorg en samenwerking te verbeteren. Aan het einde van 2024 is de inzet van ZZP'ers op de dagbesteding nagenoeg gestopt.
- **Realisatie van een werkplaats voor houtbewerking:** Dit is begin 2024 gerealiseerd.
- **Managementcursus voor teammanager Wellerlooi:** De manager is gestart met de opleiding 'Management in Zorg', maar heeft zich gerealiseerd dat zijn kracht beter tot uiting komt als zorgcoördinator binnen In Draaf. Daarom is de opleiding gestopt en is de focus volledig gelegd op optimalisatie van het zorgproces. Deze manager heeft zich in 2024 gefocust op het verbeteren van het zorgproces terwijl de andere manager zich richtte op de medewerkers.
- **Start maken met overleggen over deelname in de B.V.:** Dit is een proces dat tijd nodig heeft en hieraan kan geen vaste termijn worden gekoppeld.

Ontwikkelingen met veel invloed

2024 bracht zowel positieve als uitdagende ontwikkelingen met zich mee, waarvan sommige een grote impact hebben gehad op de zorgboerderij. De realisatie van het houthok en de Beweegwereld en de open dag waren hoogtepunten die onze mogelijkheden voor dagbesteding aanzienlijk hebben vergroot. Daarnaast heeft het verlies van ons veulen Angel een diepe emotionele impact gehad, wat ons leerde om nog meer aandacht te besteden aan rouwverwerking en emotionele ondersteuning binnen onze gemeenschap.

De invoering van Anders Leren met Paarden (ALMP) bleek een krachtige katalysator voor persoonlijke ontwikkeling van deelnemers. Het succes van dit programma laat zien hoe belangrijk het is om zorg op maat aan te bieden en deelnemers te ondersteunen bij het herontdekken van hun eigen potentieel.

Lessen voor de toekomst

- Het belang van flexibiliteit: Door onverwachte situaties, zoals het verlies van Angel en een deelnemer, hebben we geleerd om emotionele ondersteuning snel te integreren in onze dagelijkse werking.
- Het versterken van de sociale en emotionele weerbaarheid van deelnemers is essentieel, niet alleen voor hun persoonlijke groei maar ook voor hun omgang met tegenslagen.
- Het uitbreiden van ons zorgaanbod met nieuwe activiteiten, zoals in het houthok en de Beweegwereld, heeft ons doen inzien hoe waardevol een gevarieerd dagprogramma is voor het welzijn van deelnemers.

Tevredenheid over de kwaliteit van zorg en het kwaliteitssysteem

We zijn tevreden over de vooruitgang die is geboekt in ons kwaliteitssysteem. De invoering van het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) via Carefriend heeft onze rapportagestructuur en zorgcoördinatie sterk verbeterd. Hierdoor kunnen we effectiever inspelen op de behoeften van deelnemers en is de continuïteit van zorg gewaarborgd.

Effect van de kwaliteitscyclus

De toepassing van de kwaliteitscyclus – van plannen en uitvoeren tot evalueren en bijsturen – heeft duidelijke resultaten opgeleverd:

- Beter overzicht en consistentie in de zorgverlening door de invoering van het ECD.
- Regelmatige evaluaties met gedragsdeskundigen zorgen voor tijdige aanpassingen in zorgplannen, waardoor deelnemers zich beter ondersteund voelen.
- Teamtrainingen en intervisies hebben de deskundigheid van medewerkers verhoogd, wat direct ten goede komt aan de begeleiding.

Om dit proces effectiever te maken, gaan we de frequentie van de gedragsdeskundige in 2025 naar maandelijks verhogen en willen we nog meer aandacht besteden aan thema's zoals communicatie en conflictbeheersing in groepsdynamieken.

Tevredenheid over het ondersteunende netwerk

Ons netwerk heeft een belangrijke rol gespeeld in het behalen van onze doelen. De samenwerking met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) bood waardevolle inzichten en verbeteringen in onze werkprocessen. Gemeentelijke samenwerking heeft geleid tot een betere afstemming van onze zorgtrajecten. De betrokkenheid van gedragsdeskundigen versterkt onze kwaliteit van zorg, en de open dag bracht nieuwe kansen voor verbinding met de gemeenschap.

Behaalde doelstellingen

De belangrijkste doelstellingen van 2024 zijn grotendeels behaald:

1. Professionalisering van het zorgaanbod: De invoering van ALMP en het ECD heeft gezorgd voor beter maatwerk.
2. Uitbreiding van faciliteiten: De realisatie van het houthok en de Beweegwereld hebben onder meer gezorgd voor een gevarieerder aanbod.
3. Betere samenwerking binnen het team: Trainingen en gedragsdeskundige ondersteuning hebben geleid tot een sterker team.
4. Vergroting van gemeenschapsbetrokkenheid: De open dag was een groot succes.

Acties voor de toekomst

- Frequentere gedragsdeskundige: De frequentie van de gedragsdeskundige in 2025 gaan we naar maandelijks verhogen.
- Evaluatiegesprekken periodiek inplannen.
- Doelgerichte teamtrainingen: Aandacht voor groepsdynamiek en steeds meer complexe zorgsituaties.
- Uitbreiding Beweegwereld: Extra obstakels en een educatieve component toevoegen om deelnemers meer uitdaging te bieden.
- Verdieping van ALMP: Meer gepersonaliseerde trajecten ontwikkelen en extra begeleiders opleiden bij dit programma.
- Vergroten van zichtbaarheid: Actiever communiceren over onze zorgaanpak naar gemeenten en wijkteams om meer mensen te bereiken.

Met deze acties streven we ernaar in 2025 onze zorg verder te verbeteren en nog meer deelnemers te ondersteunen in hun persoonlijke groei en welzijn.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij In Draf biedt zorg en begeleiding aan een breed scala van doelgroepen, variërend van jeugd tot senioren, met diverse zorgbehoeften. Het afgelopen jaar hebben wij met trots kunnen constateren dat wij door middel van onze diverse zorgaanbiedingen, onze deelnemers steeds beter kunnen ondersteunen bij hun persoonlijke groei en herstel. Het doel is om een veilige en stimulerende omgeving te bieden waarin onze deelnemers zich kunnen ontwikkelen op hun eigen tempo, ongeacht hun zorgbehoeften.

Doelgroepen

Bij In Draf hebben we een diversiteit aan doelgroepen, variërend van jeugd tot ouderen, die ondersteuning nodig hebben op verschillende gebieden. De belangrijkste doelgroepen die wij bedienen, zijn:

1. Jeugdzorg (6 t/m 18 jaar: Jongeren die extra zorg, ondersteuning en begeleiding nodig hebben vanwege bijvoorbeeld gedragsproblematiek, trauma, of psychische aandoeningen.
2. Jongeren uit het speciaal onderwijs: Jongeren met een verstandelijke beperking en/of gedragsproblematiek die speciaal onderwijs volgen.
3. Jeugd en jongvolwassenen met psychische problemen: Jongeren die tijdelijk niet kunnen voldoen aan de leerplichtwet door depressie, trauma, of psychiatrische problematiek, met als doel terug te keren naar school of een opleiding.
4. Jongeren die niet kunnen voldoen aan de leerplichtwet: Dit betreft jongeren die vanwege omstandigheden niet in het reguliere onderwijs kunnen functioneren en ondersteuning nodig hebben in de vorm van dagbesteding en praktijkleren.
5. Mensen met een verstandelijke beperking: die begeleiding en zorg nodig hebben om zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren.
6. Mensen met psychische hulpvragen: Personen die door tijdelijke of langdurige psychische problematiek ondersteuning nodig hebben in hun functioneren in de maatschappij.
7. Mensen met lichamelijke beperkingen: Dit betreft zowel jongeren als volwassenen die tijdelijk of langdurig lichamelijke ondersteuning nodig hebben.
8. Beginnende dementerende ouderen: Senioren die kampen met beginnende dementie en begeleiding nodig hebben in het dagelijks leven.
9. Eenzame ouderen: Ouderen die sociaal geïsoleerd zijn en behoefte hebben aan structuur, gezelschap en zorg.
10. Mensen met NAH (niet aangeboren hersenletsel): Personen die door bijvoorbeeld een ongeluk of beroerte hersenletsel hebben opgelopen en hulp nodig hebben bij hun dagelijkse functioneren.
11. Mensen met autisme: Jongeren en volwassenen met een stoornis uit het autistisch spectrum die extra zorg en begeleiding nodig hebben.
12. Mensen met een burn-out: Mensen die tijdelijk niet kunnen werken vanwege stressgerelateerde klachten, vaak door werk of privéomstandigheden.

Aantal Deelnemers

Het afgelopen jaar heeft Zorgboerderij In Draf een divers aantal deelnemers verwelkomd, met een groei in enkele doelgroepen. Hieronder volgt een overzicht van de aantallen deelnemers per doelgroep en de veranderingen gedurende het jaar:

Totaal aantal deelnemers aan het begin van het jaar: 59

WMO	6
WLZ	6
Jeugdwet	26
PGB	7
Onderaannemerschap	14

WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) (volwassenen)

- Start aantal deelnemers: 7
- Toetreding in de loop van het jaar: 2
- Vertrek in de loop van het jaar: 4
- Eind aantal deelnemers: 5

WLZ (Wet Langdurige Zorg)

- Start aantal deelnemers: 6
- Toetreding in de loop van het jaar: 0
- Vertrek in de loop van het jaar: 0
- Eind aantal deelnemers: 6

Jeugdwet (jongeren t/m 18 jaar)

- Start aantal deelnemers: 26
- Toetreding in de loop van het jaar: 11
- Vertrek in de loop van het jaar: 12
- Eind aantal deelnemers: 25

PGB (Persoonsgebonden Budget)

- Start aantal deelnemers: 7
- Toetreding in de loop van het jaar: 4
- Vertrek in de loop van het jaar: 0
- Eind aantal deelnemers: 11

Onderaannemerschap

- Start aantal deelnemers: 14
- Toetreding in de loop van het jaar: 3
- Vertrek in de loop van het jaar: 4
- Eind aantal deelnemers: 13

WMO	5
WLZ	6
Jeugdwet	25
PGB	11
Onderaannemerschap	14

Totaal aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 61

Redenen van uitstroom:

De redenen voor uitstroom varieerden per doelgroep, maar enkele van de meest voorkomende redenen waren:

Hier is een overzicht van de uitstroomredenen per doelgroep, gebaseerd op de omschreven doelgroepen en meest voorkomende redenen:

WLZ (Wet Langdurige Zorg)

- Geen uitstroom

Jeugdwet (jongeren t/m 18 jaar)

- Bij het merendeel van de jongeren was er sprake van een verbetering van de psychische gezondheid, waardoor zij konden door/terugstromen naar het onderwijs.

- Bij een deelnemer was er sprake van een verhuizing buiten ons gebied

- bij een andere deelnemer was er sprake van een achteruitgang van de psychische en of fysieke gezondheid waardoor deze deelnemer naar een behandelgroep is overgeplaatst.

PGB (Persoonsgebonden Budget)

- Geen uitstroom.

Onderaannemerschap

- Bij de deelnemers die zijn betrokken is er bijvoorbeeld een andere dagbesteding gevonden die de begeleiding van de woongroep van de deelnemer beter passend vind bij de huidige wensen van deelnemer. Bij een andere deelnemer dat het door fysieke klachten van de

deelnemer niet meer haalbaar was om naar de dagbesteding te komen, bij een andere deelnemer dat de afstand tussen dagbesteding en woning te groot en was het daardoor niet financieel haalbaar en de andere deelnemer is opgenomen op een interne behandelgroep.

WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)

- Voor sommige deelnemers was de reden van uitstroom herstel van klachten, waardoor zij geen verdere ondersteuning binnen de WMO nodig hadden en weer zelfstandig konden functioneren.

- Helaas is een deelnemer overleden.

Aanpassingen

Om in te spelen op de toename van deelnemers met complexe zorgvragen op onze zorgboerderij, hebben we diverse aanpassingen doorgevoerd om de begeleiding te versterken en beter af te stemmen op de behoeften van onze doelgroep:

Focus op lichamelijke beweging en paardencoaching: We zetten sterk in op activiteiten die lichamelijke beweging stimuleren, zoals anders leren met paarden (ALMP). Deze aanpak helpt deelnemers om op een natuurlijke en effectieve manier aan hun zelfvertrouwen, communicatie en emotionele stabiliteit te werken. Door middel van paardencoaching en de unieke benadering van ALMP leren deelnemers vaardigheden die verder reiken dan de reguliere zorg, en die hen helpen om zowel mentaal als fysiek sterker te worden. Hiervoor is ook de aanleg van de beweeg-wereld van essentieel belang!

Intensivering van individuele begeleiding: We merken dat de begeleiding voor onze deelnemers het best tot zijn recht komt tijdens een individueel begeleidingstraject, daarom zijn deze trajecten geïntensiveerd. Dit houdt in dat deelnemers die extra zorg nodig hebben meer persoonlijke 1 op 1 aandacht en ondersteuning ontvangen, zonder dat de structuur van onze zorgboerderij wezenlijk is veranderd. Door deze intensivering kunnen we beter inspelen op de specifieke behoeften van deelnemers met bijvoorbeeld psychische problematiek.

Uitbreiding van het zorgteam: Om de verhoogde zorgintensiteit mogelijk te maken, hebben we ons team versterkt met extra zorgprofessionals. Dit biedt ons de flexibiliteit om deelnemers meer aandacht te geven, zowel in groepsverband als individueel, zodat iedereen passende ondersteuning krijgt.

Aanpassing van activiteiten en programma's: Het activiteitenprogramma is aangepast om beter te passen bij de steeds diverser wordende behoeften van onze deelnemers. We hebben meer praktijkgerichte leer- en werkervaringen toegevoegd, hierin staat het samenwerken met dier en natuur centraal. Door de samenwerking tussen mens en dier merken we dat deelnemers vaardigheden kunnen opdoen die bijdragen aan hun persoonlijke ontwikkeling en toekomstperspectief en meer gemotiveerd zijn.

Vernieuwing van begeleidingsmethodieken: Naast het intensiveren van de begeleiding hebben we onze methodieken aangescherpt. Denk aan gespecialiseerde trainingen, intervisies voor ons team en doelgericht (bewust) begeleiden, die hen beter in staat stellen om deelnemers met complexe zorgvragen effectief te ondersteunen.

Met deze aanpassingen zorgen we ervoor dat onze zorgboerderij, ondanks een groeiende en veranderende doelgroep, een veilige en stimulerende omgeving blijft waarin iedere deelnemer de juiste begeleiding en ondersteuning ontvangt.

Soorten zorg en begeleiding

Zorgboerderij In Draf biedt een breed scala aan zorg en begeleiding, afgestemd op de specifieke behoeften van onze deelnemers. De zorg die wij aanbieden omvat:

- individuele begeleiding
- groepsbegeleiding

(Afhankelijk van de zorgbehoefte van de deelnemer.)

Wetgeving en verlening van zorg

De zorg die wij verlenen, is gebaseerd op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet, Persoonsgebonden budget (PGB), de

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Groeiende Complexiteit van Zorgbehoeften:

Het afgelopen jaar zagen we een toenemende vraag naar intensieve begeleiding, vooral onder deelnemers met psychische en gedragsmatige problematiek. Dit wijst erop dat de complexiteit van zorgvragen stijgt, wat om meer gespecialiseerde en intensieve ondersteuning vraagt.

Diversiteit van Doelgroepen Sluit Goed aan bij ons Zorgaanbod:

Onze huidige doelgroepen, die uiteenlopen van jeugd tot senioren met uiteenlopende zorgbehoeften, passen goed binnen ons aanbod aan zorg en begeleiding. Zowel onze groeps- als individuele begeleiding blijkt effectief in het ondersteunen van deze verschillende groepen.

Effectiviteit van Paardencoaching en Beweging:

De uitbreiding van lichamelijke beweging en paardencoaching, zoals ALMP, heeft bewezen bijzonder waardevol te zijn voor de persoonlijke groei en het welzijn van onze deelnemers. Het werken met dieren en de natuur heeft bijgedragen aan zowel het zelfvertrouwen als de emotionele stabiliteit van onze deelnemers.

Lessen van het afgelopen jaar met betrekking tot de ontwikkelingen bij deelnemers:

Positieve Invloed van Gerichte Begeleiding en Activiteiten:

Onze aanpassingen in activiteiten en intensievere begeleiding hebben ons geleerd dat praktijkgerichte leerervaringen en beweging, zoals paardencoaching, deelnemers daadwerkelijk ondersteunen in hun ontwikkeling. Dit biedt hen een veilige manier om sociale, emotionele en praktische vaardigheden op te bouwen.

Noodzaak van Flexibiliteit in Zorgaanpak:

Door de toename van deelnemers met uiteenlopende zorgvragen beseffen we dat flexibiliteit in onze methodieken en begeleiding cruciaal is om in te spelen op individuele behoeften. We moeten ons zorgaanbod blijven afstemmen op de veranderende zorgvraag.

Veranderingen die zijn doorgevoerd naar aanleiding van bovenstaande inzichten:

Intensivering van Individuele Begeleiding:

De individuele begeleidingstrajecten zijn verder geïntensiveerd, zodat deelnemers die extra zorg nodig hebben meer 1-op-1 aandacht en ondersteuning kunnen krijgen. Hierdoor kunnen we effectiever inspelen op de specifieke behoeften van deelnemers, vooral op het gebied van psychische problematiek.

Uitbreiding van het Zorgteam:

Met extra zorgprofessionals in ons team kunnen we de zorgintensiteit bieden die nodig is om deelnemers op een persoonlijk niveau te begeleiden, zonder de oorspronkelijke structuur van onze zorgboerderij aan te tasten.

Aanpassing van Activiteitenprogramma's:

We hebben ons activiteitenprogramma uitgebreid met praktijkgerichte leer- en werkervaringen en een speciale focus gelegd op dier- en natuurgerichte activiteiten. Hierdoor merken we dat deelnemers gemotiveerder zijn en vaardigheden opdoen die hun zelfstandigheid en toekomstperspectief vergroten.

Nadruk op Paardencoaching en Bewegingsprogramma's:

Het toevoegen van paardencoaching en het stimuleren van lichamelijke beweging heeft zich vertaald in meer balans en zelfvertrouwen bij onze deelnemers. De aanleg van de beweeg-wereld draagt bij aan de waarde die we bieden, zowel fysiek als mentaal.

Acties en Plannen voor de Toekomst:

Voortzetten en Uitbreiden van Paardencoaching en Bewegingsactiviteiten:

Gezien het positieve effect van paardencoaching en beweging willen we deze activiteiten nog verder uitbreiden. We onderzoeken mogelijkheden om ALMP te integreren in onze dagelijkse programma's, zodat nog meer deelnemers kunnen profiteren van deze methodiek.

Verdere Professionalisering van het Zorgteam:

Door gerichte trainingen en intervisies zullen we onze medewerkers verder ondersteunen in hun professionele ontwikkeling. Dit helpt ons team om nog beter in te spelen op de groeiende en veranderende zorgvragen van onze doelgroep.

Evaluatie en Optimalisatie van Begeleidingsmethodieken:

We gaan door met het aanpassen en evalueren van onze begeleidingsmethoden, om ervoor te zorgen dat onze aanpak goed aansluit bij de behoeften van een steeds diverser wordende deelnemersgroep.

Blijven Innoveren in Praktijkgerichte Activiteiten:

We blijven onze programma's vernieuwen en uitbreiden met praktijkgerichte leerervaringen en samenwerking met de natuur. Dit draagt bij aan het bevorderen van zelfredzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid onder onze deelnemers.

Door deze acties en aanpassingen zorgen we ervoor dat Zorgboerderij In Draef een plek blijft waar elke deelnemer de juiste zorg en ondersteuning krijgt om te groeien, te herstellen en zinvol deel te nemen aan de samenleving.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar stond voor Zorgboerderij In Draef in het teken van het verder optimaliseren van ons personeelsbestand, vooral gezien het verloop in 2023. Om ervoor te zorgen dat de zorg voor onze deelnemers niet in het geding kwam, zijn we in 2024 gestart met een aantal ZZP-begeleiders. Deze tijdelijke inzet gaf ons de noodzakelijke ruimte om op zoek te gaan naar geschikt en bekwaam personeel dat goed aansluit bij de zorgbehoeften van onze deelnemers.

Tijdens het wervingsproces van dit jaar werd er meer kritisch gekeken naar de geschiktheid van kandidaten, zowel voor vast personeel als voor de ZZP'ers. De twee managers hebben de sollicitatieprocedures zorgvuldig begeleid en geoptimaliseerd om ervoor te zorgen dat we medewerkers aantrekken die goed passen bij onze doelgroepen en de visie van de zorgboerderij. Ondanks deze striktere selectie waren er nog enkele medewerkers, zowel vast personeel als een ZZP'er, die zich na een korte periode toch niet helemaal passend voelden voor de doelgroep of de werkomgeving. Dit is een leerpunt geweest, en we blijven ons richten op het vinden van de juiste match tussen medewerkers en deelnemers.

Een belangrijk onderdeel van ons personeelsbeleid dit jaar was ook het voeren van functioneringsgesprekken, niet alleen met onze vaste medewerkers, maar ook met de ZZP'ers die tijdelijk bij ons werk(t)en. Deze gesprekken werden gebruikt om zowel de kwaliteit van de zorg als de samenwerking te evalueren. In de gesprekken met ZZP'ers zijn de wederzijdse verwachtingen besproken en zijn er concrete verbeterpunten en actiepunten vastgelegd, zodat we gezamenlijk kunnen blijven zorgen voor de best mogelijke zorg voor onze deelnemers. Er zijn verslagen van deze gesprekken gemaakt, die als basis dienen voor eventuele vervolgacties en bijstellingen.

Aan het einde van het jaar 2024 maken we (nagenoeg) geen gebruik meer van de inzet ZZP'ers op de dagbesteding.

Kortom, 2024 was een jaar van kritisch selecteren, het versterken van ons zorgteam en het waarborgen van de kwaliteit van zorg, zowel door vaste medewerkers als ZZP'ers. We zijn trots op de inzet van ons team, inclusief de tijdelijke medewerkers, en blijven ons inzetten om de juiste mensen aan te trekken en te behouden. Zo zorgen we ervoor dat we de best mogelijke zorg kunnen blijven bieden aan onze deelnemers.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs bij Zorgboerderij In Draf – 2024

In 2024 heeft Zorgboerderij In Draf vier stagiairs verwelkomd, die hun stage bij ons hebben doorgebracht gedurende verschillende periodes van het jaar. De stagiaires waren afkomstig van diverse opleidingsrichtingen, en zij hebben waardevolle bijdragen geleverd aan onze zorg en activiteiten.

Aantal en Opleidingen van de Stagiairs

We hadden het genoeg om vier stagiairs te begeleiden in 2024. Zij volgden de volgende opleidingen:

1 stagiaire Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg) niveau 4 van 27-8-2024 tot 26-6-2025 a 3 dagen per week
1 stagiaire Sociaal werker niveau 4 van 30-8-2023 tot 1-3-2024 a 2 dagen per week

1 stagiaire Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg) niveau 4 van 29-8-2023 tot 25-7-2024 a 3,5 dagen per week

1 BBL-leerling Maatschappelijke Zorg (Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg) niveau 4 van 15-11-2024 tot 31-7-2021 a 25 uren per week.

Taken en Verantwoordelijkheden

De stagiairs hebben verschillende taken en verantwoordelijkheden, afhankelijk van hun opleidingsniveau en de begeleiding die zij nodig hadden. Hun werkzaamheden omvatten onder andere:

- Het assisteren bij groepsbegeleiding van deelnemers, waaronder het begeleiden van activiteiten en het ondersteunen van deelnemers in hun dagelijkse bezigheden.
- Het observeren van deelnemers en het rapporteren van hun gedrag en voortgang o.b.v. hun vaste begeleider.
- Maar ook het zelfstandig uitvoeren van bepaalde activiteiten met deelnemers, zoals het begeleiden van natuur- en diervoorzieningen, en het ondersteunen bij praktische vaardigheden zoals het verzorgen van de dieren op de boerderij.
- Het ondersteunen van individuele begeleidingstrajecten, waar ze, onder begeleiding, ook met deelnemers werkten om hen te helpen bij hun persoonlijke ontwikkeling.

Begeleiding van Stagiairs

De begeleiding van onze stagiairs werd zorgvuldig georganiseerd. Elke stagiair startte in een groepje met een vaste begeleider van Zorgboerderij In Draf, zodat ze eerst goed konden wennen aan de werkomgeving en het werken met de deelnemers. Gedurende de stage kregen de stagiairs steeds meer verantwoordelijkheden, zodat ze uiteindelijk zelfstandig een activiteit met een deelnemer konden uitvoeren. Bij deze activiteiten was altijd een vaste begeleider aanwezig voor ondersteuning en om de kwaliteit van de zorg te waarborgen.

Onze begeleiding bestond niet alleen uit dagelijkse ondersteuning op de werkvloer, maar ook uit sturing en advies over hoe te handelen in bepaalde situaties. We gaven advies over de benaderingswijze voor deelnemers en bespraken hoe zij hun interacties met de deelnemers het beste konden aanpakken. Deze aanpak hielp de stagiairs om hun eigen methoden en technieken te ontwikkelen in de praktijk, maar altijd met de eindverantwoordelijkheid van Zorgboerderij In Draf.

Evaluatiegesprekken

Er werden regelmatig en periodiek evaluatiegesprekken gevoerd, zowel met de stagiairs als met de vaste begeleiders. Gedurende de stageperiode werd tijd vrijgemaakt om schoolopdrachten te bespreken, zodat de stagiairs hun leerdoelen konden afstemmen met de praktijkervaringen bij ons. Deze gesprekken gaven ons inzicht in de voortgang en ervaringen van de stagiairs, en boden ons de kans om hen gericht feedback te geven op hun werk.

Het feedbackproces was wederzijds: wij gaven sturing en advies over hoe de stagiairs hun werkzaamheden konden verbeteren, en de stagiairs deelden hun ervaringen en inzichten met ons. Op basis van deze gesprekken zijn er aanpassingen doorgevoerd, zowel in de begeleiding als in de werkprocessen, om ervoor te zorgen dat de stagiairs zich optimaal konden ontwikkelen en de zorg voor de deelnemers van hoge kwaliteit bleef.

Ontwikkelingen en Feedback

De stagiairs gaven waardevolle feedback, zowel op de werkmethoden als op de ondersteuning die zij ontvingen. Een van de belangrijkste ontwikkelingen was het benadrukken van het belang van duidelijke communicatie en het stellen van grenzen, vooral bij deelnemers met complexe zorgvragen. Dit gaf ons de mogelijkheid om onze werkwijze verder af te stemmen op de behoeften van de stagiairs en hen beter voor te bereiden op de uitdagingen die zij tijdens hun stage zouden tegenkomen.

Daarnaast werd duidelijk dat stagiairs behoefte hadden aan meer gestructureerde momenten voor reflectie en begeleiding, wat we hebben geïmplementeerd in de vorm van extra evaluatiemomenten en gesprekken met hun schoolbegeleiders. Dit heeft geholpen om de professionele groei van de stagiairs te versnellen en hun leercurve te verbeteren.

Tot slot hebben we (met het oog op de kwaliteit voor onze deelnemers en stagiairs) besloten om zoveel mogelijk met laatstejaars stagiairs te werken door de toenemende zorgzwaarte.

Conclusie

Het afgelopen jaar met onze stagiairs was een leerzame ervaring voor zowel de stagiairs als ons team. De stagiairs hebben niet alleen een belangrijke bijdrage geleverd aan onze zorg en begeleiding, maar zij hebben ons ook waardevolle inzichten gegeven die ons hebben geholpen om onze werkwijzen en begeleiding verder te verbeteren. We kijken ernaar uit om in de toekomst verder te werken met stagiairs en hen te blijven ondersteunen in hun ontwikkeling tot zorgprofessionals.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers bij Zorgboerderij In Draaf – 2024

Het afgelopen jaar heeft Zorgboerderij In Draaf kunnen rekenen op de inzet van drie toegewijde vrijwilligers, die een onmiskenbare bijdrage hebben geleverd aan onze zorg en de dagelijkse gang van zaken. Onze vrijwilligers zijn van groot belang voor de continuïteit en kwaliteit van de zorg die we bieden, en we zijn trots op de manier waarop zij zich inzetten voor onze deelnemers.

Aantal Vrijwilligers en Uren

In 2024 hadden we drie vrijwilligers die samen een aanzienlijke hoeveelheid uren hebben bijgedragen aan de zorgboerderij. Zij hebben samen dagelijks hun taken vervuld, met een variëteit aan verantwoordelijkheden en een flinke tijdsinvestering. De vrijwilligers hebben geen vast aantal uren dat zij aanwezig zijn per week.

Taken en Verantwoordelijkheden

Onze drie vrijwilligers vervulden de volgende rollen:

1. Twee allround vrijwilligers op het erf:

Deze vrijwilligers ondersteunden bij de dagelijkse werkzaamheden op het erf, zoals het verzorgen van de dieren, het begeleiden van deelnemers bij hun activiteiten en het onderhouden van de boerderij. Ze hadden hierbij direct contact met de deelnemers en speelden een belangrijke rol in het creëren van een fijne en veilige sfeer op de zorgboerderij.

2. Eén chauffeur:

Deze vrijwilliger was verantwoordelijk voor het vervoer van deelnemers, voornamelijk voor het brengen en halen van de deelnemers naar de zorgboerderij. De chauffeur was bijna dagelijks aanwezig, voornamelijk in de ochtend, en zorgde ervoor dat het vervoer soepel verliep en de deelnemers tijdig op de zorgboerderij kwamen.

Begeleiding van Vrijwilligers

De begeleiding van onze vrijwilligers werd georganiseerd met veel aandacht voor hun persoonlijke behoeften en de ondersteuning die zij nodig hadden in hun rol. Eén van de vrijwilligers heeft een vast aantal deelnemers die hij of zij ondersteunt met specifieke taken. Deze vrijwilliger en de deelnemer kennen elkaar inmiddels al jaren en werken nauw samen, waarbij de vrijwilliger zijn of haar taakjes uitvoert en de deelnemer tegelijkertijd hierbij helpt.

De chauffeur was specifiek gericht op het vervoer van deelnemers en werkte hierbij vrijwel dagelijks samen met het zorgteam om ervoor te zorgen dat de deelnemers tijdig op hun bestemming kwamen. Door deze dagelijkse aanwezigheid kon de vrijwilliger goed inspelen op de behoeften van de deelnemers.

Evaluatiegesprekken

Hoewel we geen formele evaluaties met verslaglegging hebben gehouden, checken we regelmatig in bij onze vrijwilligers om te bespreken hoe het gaat en of zij tegen uitdagingen aanlopen. Deze informele gesprekken geven ons de kans om te zorgen voor de juiste begeleiding en ondersteuning en om ervoor te zorgen dat de vrijwilligers zich gewaardeerd voelen voor hun inzet.

Stabiliteit van het Vrijwilligerteam

Het team van vrijwilligers bij Zorgboerderij In Draf is dit jaar redelijk stabiel geweest. Er was één vrijwilliger die vanwege persoonlijke omstandigheden moest stoppen, maar verder hebben de overige vrijwilligers hun werk gedurende het jaar met veel toewijding voortgezet. Hun loyaliteit en inzet zijn van grote waarde voor de zorgboerderij, en we zijn dankbaar voor de langdurige samenwerking.

Ontwikkelingen op Basis van Feedback van Vrijwilligers

Onze vrijwilligers hebben gedurende het jaar waardevolle feedback gegeven, en we hebben geprobeerd deze input te gebruiken om onze processen en begeleiding te verbeteren. Eén van de belangrijkste ontwikkelingen was het versterken van de samenwerking tussen de vrijwilligers en deelnemers, door vrijwilligers meer verantwoordelijkheden te geven en hen de ruimte te bieden om hun eigen initiatieven te ontplooiën binnen hun taken. Dit heeft niet alleen de zelfredzaamheid van de vrijwilligers vergroot, maar ook de betrokkenheid en het gevoel van trots binnen het team versterkt.

Conclusie

We zijn als team ontzettend trots op onze vrijwilligers en willen hen dan ook hartelijk danken voor hun onmisbare inzet in 2024. Dankzij hun toewijding kunnen we de zorgboerderij draaiende houden en bieden we een veilige en ondersteunende omgeving voor onze deelnemers. We kijken uit naar de voortzetting van deze vruchtbare samenwerking en de verdere ontwikkeling van ons team van vrijwilligers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Evaluatie van Personeel, Stagiairs en Vrijwilligers – Zorgboerderij In Draaf 2024

Het afgelopen jaar bij Zorgboerderij In Draaf was een periode van intensieve evaluatie en verbetering van de inzet van ons personeel, de begeleiding van stagiairs en de samenwerking met vrijwilligers. We hebben verschillende inzichten opgedaan en veranderingen doorgevoerd die onze zorg en begeleiding verder hebben geoptimaliseerd.

****Conclusies en Lessen****

Wat we hebben geleerd in 2024 is dat het van cruciaal belang is om zorgvuldig te selecteren en te investeren in zowel personeel als stagiairs en vrijwilligers. Het wervingsproces is dit jaar aangescherpt, en we hebben gezien dat een striktere selectie niet altijd vanzelf zorgt voor de perfecte match, maar wel helpt om sneller eventuele mismatches te herkennen. Dit geldt zowel voor vast personeel als voor tijdelijke medewerkers zoals ZZP'ers. Het belang van goede begeleiding en voortdurende evaluatiegesprekken, met zowel personeel als stagiairs, blijkt essentieel voor het waarborgen van de zorgkwaliteit.

Wat betreft de stagiairs hebben we geleerd dat het belangrijk is om hen meer gestructureerde momenten voor reflectie en begeleiding te bieden. Dit heeft niet alleen de ontwikkeling van de stagiairs bevorderd, maar ook geholpen om de werkprocessen binnen de zorgboerderij te verbeteren. Onze vrijwilligers zijn een stabiele en waardevolle factor gebleken in onze dagelijkse werkzaamheden. We hebben gemerkt dat door meer verantwoordelijkheid en ruimte voor initiatief te geven, de betrokkenheid en motivatie van onze vrijwilligers aanzienlijk zijn vergroot.

****Veranderingen en Acties****

Op basis van deze ervaringen hebben we enkele veranderingen doorgevoerd. Het wervingsproces voor personeel en stagiairs is strikter geworden, met meer focus op de match met de zorgbehoeften van onze deelnemers. We hebben ook meer evaluatiemomenten ingebouwd voor stagiairs en een uitgebreidere begeleiding georganiseerd, waardoor de stagiairs beter in staat zijn om hun leerdoelen te behalen en zich in hun rol te ontwikkelen. Voor onze vrijwilligers hebben we het initiatief genomen om hen meer verantwoordelijkheden te geven en hen actief te betrekken bij het ontwikkelen van hun rol binnen het team. Dit heeft niet alleen hun betrokkenheid vergroot, maar ook de kwaliteit van de zorg ten goede gekomen. Daarnaast hebben we besloten om vaker met laatstejaars stagiairs te werken, gezien de toenemende zorgzwaarte van onze deelnemers.

****Toekomstige Acties****

In de toekomst blijven we investeren in een zorgvuldig selectieproces, zowel voor personeel als stagiairs en vrijwilligers. We gaan onze begeleiding verder versterken door middel van gerichte feedback en meer momenten voor reflectie en sturing. Dit zal niet alleen bijdragen aan de professionele groei van ons team, maar ook aan de kwaliteit van de zorg die we bieden. We willen gaan werken met een duidelijkere structuur met personeel met overhead taken.

Verder zullen we, gezien de zorgzwaarte van onze deelnemers, blijven kijken naar de balans tussen de inzet van ZZP'ers en vast personeel. Waar nodig zullen we extra trainingen en ondersteuning bieden aan onze medewerkers om hen te helpen zich verder te ontwikkelen en aan te sluiten bij de zorgbehoeften van de deelnemers.

****Bevoegd en Bekwaam Personeel****

Op dit moment kunnen we stellen dat we voldoende bevoegd en bekwaam personeel hebben om onze deelnemers op een verantwoorde en professionele manier te begeleiden. We hebben een goed team van zorgprofessionals en begeleiden hen actief in hun ontwikkeling. Ook de inzet van stagiairs en vrijwilligers draagt bij aan de diversiteit en aanvulling van ons zorgteam. We blijven ons richten op het verder ontwikkelen van ons personeel, zodat zij hun werk met de juiste kennis en vaardigheden kunnen blijven uitvoeren en de best mogelijke zorg kunnen bieden aan onze deelnemers.

Kortom, 2024 was een jaar van leren, verbeteren en aanpassen. We blijven ons inzetten om de zorg voor onze deelnemers te waarborgen, door te investeren in een bekwaam en gemotiveerd team van medewerkers, stagiairs en vrijwilligers.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2024 lag de focus van de zorgboerderij Draf op de volgende opleidingsdoelen:

1. Het versterken van vaardigheden in het begeleiden van cliënten met complexe problematiek.
2. Het waarborgen van veiligheid op de werkvloer door middel van bijscholing in bedrijfshulpverlening (BHV).
3. Het vergroten van kennis rondom executieve functies en kindontwikkeling voor gerichte begeleiding van jongeren.
4. Het verbeteren van digitale vaardigheden door middel van training in elektronisch cliëntendossier (ECD).
5. Het versterken van preventieve en HR-gerelateerde kennis voor leidinggevenden.

Behaalde opleidingsdoelen

- **BHV herhalingscursus:** Vier medewerkers hebben met succes de BHV-herhalingscursus afgerond, waardoor de veiligheid op de werkvloer gegarandeerd blijft.
- **Verdiepingsmodule ALMP (Anders Leren Met Paarden):** Een medewerker heeft de verdiepingsmodule rondom executieve functies gevolgd, waarmee deze specialistische kennis in het team werd versterkt.
- **Preventiemedewerker:** De manager heeft de cursus preventiemedewerker afgerond en beschikt nu over de juiste kennis voor een veilige en gezonde werkomgeving.
- **ECD-cursus:** De manager heeft in samenwerking met de ontwikkelaar van het ECD-systeem een training gevolgd, wat bijdraagt aan een efficiëntere administratieve werkwijze.
- **HR-cursus:** Zowel de zorgboer als de manager hebben een cursus HR gevolgd, gericht op het verbeteren van personeelsbeleid en teamontwikkeling.

Interne Intervisie en Casusbesprekingen

Evaluatie van Aanpak

In 2024 heeft de zorgboerderij Draf met succes het nieuwe format voor interne intervisie en casusbesprekingen geïmplementeerd. Dit format, ontwikkeld in 2023, combineert intervisiesessies/Casusbesprekingen met werkoverleggen om zowel de efficiëntie als de betrokkenheid van teamleden te vergroten.

Resultaten

- **Hogere opkomst:** Door de sessies direct aan te laten sluiten op werkoverleggen, is de opkomst aanzienlijk verbeterd, wat heeft geleid tot meer betrokkenheid van alle medewerkers.
- **Effectieve casusbesprekingen:** Met ondersteuning vanuit gedragsdeskundige aan de casusbesprekingen, wat resulteerde in waardevolle handvatten voor het team bij complexe situaties, zoals onbegrepen gedrag en escalatiepreventie.
- **Teamleren en kennisdeling:** De intervisies waren gericht op het benutten van de interne kracht en expertise binnen het team. Hierdoor is er een cultuur van samen leren en delen ontstaan.

Het team heeft aangegeven dat de casusbesprekingen hen concreet hebben geholpen in de dagelijkse begeleiding van cliënten. De ondersteuning door de gedragsdeskundige werd als zeer waardevol ervaren, met duidelijke verbeteringen in de aanpak van begeleiding.

De combinatie van intervisie en casusbesprekingen aansluitend aan werkoverleggen is in 2024 een groot succes gebleken. Dit format zal daarom in 2025 worden voortgezet. Daarnaast wordt onderzocht of aanvullende onderwerpen of externe expertise nog meer kunnen bijdragen aan de professionalisering van het team.

Opleidingen zoals BHV herhaling en medicatie zullen in 2025 opnieuw beoordeeld worden en deze zullen worden ingepland voor

desbetreffende collega's.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Benodigde vaardigheden en kennis

Om de kwaliteit van zorg en begeleiding op Zorgboerderij In Draf te waarborgen en te verbeteren, is het noodzakelijk dat medewerkers blijven investeren in hun professionele ontwikkeling. De volgende vaardigheden en kennisgebieden zijn essentieel:

- **Rapporteren via CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren):** Dit stelt medewerkers in staat om nauwkeurig en gestructureerd rapportages bij te houden, wat essentieel is voor transparante en effectieve zorgverlening.
- **Methodisch werken en zorgplannen opstellen:** Voor persoonlijk begeleiders (PB'ers) en maatjes is het van belang om methodisch te werken en kwalitatief goede zorgplannen op te stellen, zodat cliënten optimale ondersteuning krijgen.
- **Bedrijfshulpverlening (BHV):** Regelmatige herhaling van BHV-vaardigheden zorgt ervoor dat medewerkers goed voorbereid zijn op noodsituaties en adequaat kunnen handelen bij calamiteiten.
- **Medicatieverstrekking:** Minimaal twee medewerkers moeten de benodigde kennis en vaardigheden hebben om medicatie op een verantwoorde manier toe te dienen.
- **AI-implementatie in de zorg:** Aangezien technologie steeds meer een rol speelt in de zorg, is het belangrijk dat alle medewerkers zich verdiepen in de implementatie van kunstmatige intelligentie binnen de zorgboerderij.
- **Pedagogische en maatschappelijke zorg:** Om de deskundigheid van het team te vergroten, zal één medewerker starten met de opleiding Pedagogisch Medewerker niveau 4, en een andere medewerker is eind 2024 begonnen met de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4.

Opleidingsdoelen komende jaren

De zorgboerderij streeft naar continue ontwikkeling en verbetering van de kwaliteit van zorg en begeleiding. De volgende opleidingsdoelen worden gesteld voor de komende jaren:

1. **Versterken van rapportagevaardigheden:** Alle medewerkers moeten effectief kunnen rapporteren via ons ECD.
2. **Methodisch werken verbeteren:** PB'ers en maatjes dienen methodisch werken en zorgplanopstelling volledig te beheersen.
3. **Periodieke BHV-herhaling:** Elk jaar dienen medewerkers hun BHV-certificaat te herhalen om veiligheid te waarborgen.
4. **Verantwoord medicatiegebruik:** Minimaal twee medewerkers moeten getraind zijn in medicatieverstrekking.
5. **Digitale innovatie en AI:** Alle medewerkers krijgen een cursus over AI in de zorg en de implementatie ervan binnen de zorgboerderij.
6. **Professionele groei:** Het team wordt versterkt door medewerkers die een opleiding volgen tot Pedagogisch Medewerker niveau 4 en Maatschappelijk Zorg niveau 4.

Scholingsprogramma komend jaar

Voor het komende jaar staan de volgende scholingen op het programma:

- **Rapporteren** – voor alle medewerkers
- **Zorgplan maken en methodisch werken** – voor PB'ers en maatjes
- **BHV-herhaling** – voor alle medewerkers
- **Cursus medicatieverstrekking** – voor minimaal twee medewerkers
- **Cursus AI-implementatie in de zorg** – voor alle medewerkers
- **Start opleiding Pedagogisch Medewerker niveau 4** – voor één medewerker
- **Opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4** – voor de medewerker die eind 2024 gestart is met de opleiding
- **CLZ-cursussen in Carefriend:**
 1. **Zorgplan aanmaken en inrichten in Carefriend:**
 - Invullen van de standaard CLZ-sjabloon
 - Aanpassen van de CLZ-sjabloon naar eigen wensen
 2. **Schrijven van het zorgplan (inhoud):**
 - Formuleren van doelen (zo SMART mogelijk), formuleren van acties en evaluatie van het zorgplan
 3. **Rapporteren in Carefriend:**
 - Wat rapporteren: Rapporteren zodanig dat het voor de cliënt/vertegenwoordiger en contactpersoon goed leesbaar is en meerwaarde heeft (+AVG proof)
 - Wanneer rapporteren: Wlz vs. Wmo, groep vs. individueel
 - Rapporteren op doelen

Door deze opleidingsdoelen en scholingen te implementeren, blijft Zorgboerderij In Draaf zich ontwikkelen als een professionele en innovatieve zorginstelling die hoogwaardige zorg biedt aan haar cliënten.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Evaluatie van het proces

Het scholingsproces binnen Zorgboerderij In Draaf verloopt deels gestructureerd en is enerzijds gericht op de wensen en behoeften van medewerker. We kunnen concluderen dat:

- De opleidingsbehoefte duidelijk in kaart is gebracht, deze komen ook tijdens de ontwikkelgesprekken naar boven of tijdens gesprekken met medewerker.
- Doelen systematisch worden gesteld en bijgesteld waar nodig.
- De trainingen grotendeels succesvol zijn gevolgd.
- Evaluaties na afloop van de trainingen bijdragen aan verdere verbetering.
- Nieuwe behoeften en doelen tijdig worden vastgesteld.

Wat we afgelopen jaar hebben geleerd

- Het belang van gestructureerde rapportage is toegenomen.
- De implementatie van methodisch werken heeft geleid tot verbeterde zorgplannen.
- De BHV-trainingen blijven essentieel voor veiligheid en continuïteit.

Doorgevoerde veranderingen

- Er is een meer gestructureerde aanpak ingevoerd voor het opstellen van zorgplannen.
- Het gebruik van Carefriend voor rapportage en zorgplanbeheer is verbeterd.
- Er is meer nadruk gelegd op het SMART formuleren van zorgdoelen.
- De trainingsmomenten zijn beter afgestemd op de beschikbaarheid van medewerkers.

Wat we nog gaan doen

- Verdere verdieping in AI-toepassingen binnen de zorgboerderij.
- Uitbreiding van het aantal medewerkers dat medicatie mag toedienen.
- Voortdurende optimalisatie van de rapportages.
- Verdere professionalisering van de pedagogische en maatschappelijke zorgvaardigheden binnen het team.

Persoonlijke ontwikkeling:

Daarnaast blijft iedere medewerker zichzelf ontwikkelen door de jaarlijkse ontwikkelgesprekken. Zo is het format van het ontwikkelgesprek als volgt ingedeeld en wordt deze ook ingezet tijdens de periodieke gesprekken met medewerkers:

- wat is je ontwikkeldoel?
- Wat wil ik met dit doel behalen, waarom?
- Welke acties ga ik hiervoor doen?
- Welke tussenstappen zet ik hiervoor?
- Wie/ Wat heb ik nodig om aan dit doel te werken?
- Wanneer wil ik dit doel behaald hebben?
- Hoe meet ik dit?

-Welke wensen heb ik rondom werk voor de komende tijd

-Concrete afspraken naar aanleiding van dit ontwikkelgesprek

Daarnaast vragen de medewerkers onderling aan elkaar minimaal 3 feedbackformulieren op voorafgaand het ontwikkelgesprek. Dit resulteert in inzicht en feedback direct vanuit de praktijk.

Door het voeren van de ontwikkelgesprekken is er beter zicht op wat de ontwikkeldoelen van de medewerkers zijn en welke behoefte en doelen er zijn. In samenspraak met management kan hier dan ook periodiek op gecontroleerd worden.

We gaan deze ontwikkelgesprekken in 2025 continueren.

Bijlagen

- Feedback formulier ontwikkelgesprek
- gespreksformulier ontwikkelgesprek

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen. Tijdens deze gesprekken wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald.

Aansluiting en bijstelling van begeleidingsdoelen

Over het algemeen sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat is gerealiseerd. De planning is realistisch, al zien we bij sommige deelnemers dat tussentijdse bijstelling van doelen nodig is.

We constateren dat de doelgroep jeugd vaker tussentijdse evaluaties nodig heeft, wat heeft geleid tot een hogere frequentie van gesprekken. Bij volwassenen en WLZ-deelnemers volstaat doorgaans een jaarlijkse evaluatie daar er bij bijzonderheden altijd direct contact wordt opgenomen met betrokkenen en er dan al een overleg plaatsvindt, dit is echter geen officieel overleg en wordt dan in de praktijk ook niet door alle partijen gedocumenteerd zoals een officieel evaluatieverslag. tenzij specifieke situaties om extra evaluaties vragen.

De implementatie van ons Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) begin 2024 heeft ons geholpen om doelgericht te rapporteren en de effecten van de ingezette begeleiding beter te monitoren. Echter, het systeem is nog niet volledig gebruiksvriendelijk en we werken continu aan verbeteringen om het beter aan te laten sluiten op de wensen van onze medewerkers.

Effecten van de ingezette begeleiding

Dankzij het gestructureerde gebruik van het ECD kunnen we de effecten van de begeleiding beter analyseren. Over het algemeen zijn we tevreden met de trends en de behaalde effecten. We signaleren dat deelnemers baat hebben bij de begeleiding en dat de activiteiten bijdragen aan hun welzijn en ontwikkeling.

Wel blijft de gebruiksvriendelijkheid van het ECD een punt van aandacht. We werken aan verbeteringen om het systeem beter te laten aansluiten bij de praktijk, zodat begeleiders efficiënter en effectiever kunnen rapporteren en evalueren.

Onderwerpen bij evaluaties

Tijdens de evaluatiegesprekken worden de volgende onderwerpen besproken (zie bijlage voor evaluatie formulier):

- Hoe gaat het op dit moment met de deelnemer?
- Hoe is de begeleiding verlopen?
- Zijn er aandachtspunten met betrekking tot de begeleiding? Wat kan beter?
- Is er aan de gestelde doelen gewerkt?
- Zijn de doelen behaald of moeten deze worden bijgesteld?
- Zijn er vragen of opmerkingen?
- Datum voor de volgende evaluatie.

Frequentie en proces van evaluaties

Wij zorgen ervoor dat elke deelnemer minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek heeft. Voor WLZ-deelnemers vinden minimaal twee evaluaties per jaar plaats. We merken dat de meeste deelnemers tevreden zijn met deze frequentie, mede omdat er bij bijzonderheden altijd direct contact wordt opgenomen met betrokkenen.

Eind 2023 en begin 2024 zorgde personeelwisseling ervoor dat het soms zoeken was naar de juiste match tussen deelnemer en begeleider. Inmiddels hebben alle deelnemers een vast maatje die het begeleidingsproces monitort, evalueert en bijstuurt waar nodig.

In het verleden werden evaluaties in de eerste twee maanden na aanvang van een nieuwe deelnemer soms over het hoofd gezien. Dit hebben we aangepakt door direct bij de start een evaluatie in onze planningsagenda te zetten, met een herinnering zes weken na de start. Deze nieuwe werkwijze, geïntroduceerd eind 2024, zorgt ervoor dat de eerste evaluatie niet meer wordt gemist.

Voor 2025 is voor alle deelnemers een evaluatieplanning opgesteld, zodat gesprekken tijdig en gestructureerd plaatsvinden en we de kwaliteit van zorg blijven waarborgen.

Bijlagen

- evaluatie formulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat inhoudelijk weinig nieuwe leerpunten naar voren komen. Een enkeling wil graag andere activiteiten doen, maar over het algemeen is de sfeer op de zorgboerderij goed. De deelnemers ervaren prettig contact met de medewerkers, goede communicatie en geven aan tevreden te zijn over de begeleiding.

Door de personeelwisselingen eind 2023 en begin 2024 is de eerder gehanteerde structuur tijdelijk weggefallen. Inmiddels heeft iedere deelnemer weer een vast maatje, waardoor de begeleiding en evaluaties weer op orde zijn.

De aangepaste werkwijze met de planningsagenda zorgt ervoor dat evaluaties binnen de eerste twee maanden na aanvang van een nieuwe deelnemer niet meer worden gemist. Dit draagt bij aan een gestructureerder evaluatieproces.

Verbeterpunten en acties

- Begin 2025 wordt een planning opgesteld voor alle evaluaties gedurende het jaar.
- We willen in 2025 de mogelijkheid introduceren om zorgplannen digitaal te laten ondertekenen.
- Het ECD wordt verder geoptimaliseerd om de gebruiksvriendelijkheid voor medewerkers te verbeteren.
- We blijven evalueren of de frequentie van gesprekken voldoet aan de behoeften van deelnemers en passen dit indien nodig aan.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten bij Zorgboerderij In Draf in 2024

Bij Zorgboerderij In Draf hechten we veel waarde aan de mening en betrokkenheid van onze cliënten en hun naasten. Om dit te waarborgen, organiseren we jaarlijks meerdere inspraakmomenten. Deze momenten bieden een platform waarop cliënten, ouders, verwanten en begeleiders gezamenlijk kunnen nadenken over verbeteringen en nieuwe ideeën voor de zorgboerderij.

Inspraakmomenten in 2024

In 2024 hebben we twee inspraakmomenten voor cliënten georganiseerd, in **juni** en **september**. Deze bijeenkomsten vonden plaats in een gezamenlijke ruimte, direct na de middagpauze, zodat iedereen de mogelijkheid had om deel te nemen. Voor ouders, woongroepen en verwanten hebben we een apart inspraakmoment georganiseerd tijdens onze open dag in **juni**.

Onderwerpen van gesprek

Tijdens de bijeenkomsten kwamen diverse onderwerpen aan bod, waaronder:

- **Gezondheid en bewegen:** Dit was een centraal thema in 2024. Er werd onder meer besproken hoe we cliënten kunnen ondersteunen in een gezonde leefstijl. Een belangrijk resultaat hiervan is de aanleg van een **beweegwereld**. Dit is een groot weiland met verschillende obstakels die uitnodigen tot fysieke activiteit, zoals balanceren, klimmen en springen.
- **Betrokkenheid van dieren:** De beweegwereld wordt zoveel mogelijk gecombineerd met de dieren van In Draif, zoals paarden en honden. Uit observaties en gesprekken blijkt dat de intrinsieke motivatie van cliënten om fysieke inspanning te verrichten hoger is wanneer dieren betrokken zijn. Dit maakt de activiteiten niet alleen effectiever, maar ook plezieriger.
- **Activiteitenplanning:** In september hebben we geïnventariseerd welke activiteiten het beste aansluiten bij de wensen en behoeften van onze cliënten. Dit heeft geleid tot een herziening en aanpassing van de planning om deze meer passend en persoonlijk te maken.
- **Vaste agendapunten:** Naast bovenstaande onderwerpen zijn er standaard onderwerpen besproken, zoals veiligheid op de boerderij, evaluaties van recente activiteiten en eventuele nieuwtjes.

Resultaten en opvolging

De input van de inspraakmomenten wordt serieus genomen en besproken in ons teamoverleg. Daar worden concrete acties en verbeteringen uitgewerkt. In 2024 hebben deze momenten onder andere geleid tot:

- Het toevoegen van meer op beweging gerichte activiteiten, zoals gezamenlijke wandelingen, aangepaste sportspellen en het gebruik van de beweegwereld.
- Een vernieuwde activiteitenplanning die is afgestemd op de persoonlijke voorkeuren van cliënten.
- De inzet van een kwartaalnieuwsbrief per e-mail om alle betrokkenen op de hoogte te houden van veranderingen, ontwikkelingen en nieuwtjes. Deze nieuwsbrief is goed ontvangen en heeft positieve reacties opgeleverd.

Onze werkwijze

Tijdens de inspraakmomenten zit de begeleiding de bijeenkomst voor en zorgen zij ervoor dat iedereen de kans krijgt om zijn of haar inbreng te doen. De sfeer is informeel en open, zodat iedereen zich comfortabel voelt om ideeën en suggesties te delen.

Met deze inspraakmomenten en initiatieven zoals de beweegwereld streven we ernaar de zorgboerderij verder te verbeteren en nóg meer aan te sluiten bij de wensen en behoeften van onze cliënten en hun naasten. We kijken terug op succesvolle bijeenkomsten in 2024 en blijven dit belangrijk initiatief voortzetten.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten in 2024 hebben wederom laten zien hoe belangrijk het is om actief in gesprek te blijven met onze cliënten, ouders en verwanten. De input die we hebben ontvangen is van grote waarde voor het verder ontwikkelen van Zorgboerderij In Draif. Hieronder evalueren we de belangrijkste conclusies, leerpunten en verbeterpunten, en wat we al hebben gedaan of nog gaan doen.

Conclusies

1. **Betrokkenheid en motivatie:** Cliënten waarderen de mogelijkheid om mee te denken en voelen zich gehoord. Dit verhoogt niet alleen hun betrokkenheid, maar ook hun intrinsieke motivatie, vooral wanneer dieren worden betrokken bij activiteiten.
2. **Focus op beweging:** Het thema gezondheid en beweging blijft een belangrijk aandachtspunt. De beweegwereld is positief ontvangen, en de samenwerking met externe experts wordt gezien als een waardevolle aanvulling.
3. **Externe expertise:** In december 2024 heeft de Regioconsulent van Iedereen Kan Sporten Noord-Limburg onze locatie bezocht om mee te denken over het lichamelijk activeren van onze deelnemers.

Leerpunten en verbeterpunten

Hoewel de beweegwereld succesvol is, is er behoefte aan verdere diversiteit in de activiteiten, waaronder activiteiten op verschillende niveaus van fysieke inspanning, door de inventarisatie die we hebben gedaan bij de deelnemers passen we deze zo goed mogelijk aan op de wensen per individu.

Wat we gedaan hebben

- **Beweegwereld gerealiseerd en in gebruik genomen:** Deze biedt deelnemers een plek waar ze fysiek actief kunnen zijn in combinatie met interactie met onze dieren.
- **Aanpassing activiteitenplanning:** De planning is herzien en biedt meer ruimte voor fysieke en creatieve activiteiten die aansluiten op individuele wensen.

We zullen de inspraak momenten volgend jaar continueren om de best passende begeleiding te kunnen bieden.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting Deelnemers – Zorgboerderij In Draft

1. Tijdstip van de meting:

De meting heeft plaatsgevonden in oktober 2024.

2. Methode:

De tevredenheidsmeting is uitgevoerd via *Carefriend*. Voorafgaand aan de meting is een aankondiging verstuurd per e-mail. Gedurende de meetperiode is tevens een herinneringsmail gestuurd om de respons te verhogen.

3. Respons:

- **Aantal verzonden vragenlijsten:** 65
- **Aantal ontvangen reacties:** 27

4. Onderwerpen van de meting:

De vragenlijsten, gebaseerd op de beschikbare templates in *Carefriend*, omvatten de volgende onderwerpen:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Activiteiten/werkzaamheden
- Zorgboerderij
- Andere deelnemers
- Inspraak
- Algemeen

Zie bijlage voor de gebruikte vragenlijsten.

Resultaten deelnemerstevredenheid 2024		
Zorgboerderij In Draif		
Gemiddeld rapportcijfer	7,9	
Respons ingevuld	44%	
Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer
WMO WLZ deelnemer	2	8,0
WMO WLZ vertegenwoordiger	14	8,0
JW jongere		
JW ouder verzorger	11	7,7
Wonen deelnemer		
Wonen vertegenwoordiger iom deelnemer		
Exit jeugd jongere		
Exit jeugd ouder verzorger	1	7,0
Totaal	28	7,9
Respons	Aantal	Percentage
(Unieke) deelnemers	59	
Ingevuld	26	44%
<i>Responsresultaten zijn als volgt berekend:</i>		
<i>(Unieke) deelnemers:</i>	<i>Het aantal deelnemers waarvoor clienttevredenheid is uitgevraagd bij deelnemer EN/OF vertegenwoordiger.</i>	
<i>Ingevuld / Nonrespons:</i>	<i>Indien voor 1 deelnemer tevredenheid is uitgevraagd bij meerdere informanten en maar 1 informant de lijst heeft ingevuld, wordt het resultaat berekend als zijnde ingevuld (100%) en geen nonrespons.</i>	

Bijlagen

- Tevredenheid_Jeugdwet_in_te_vullen_door_jongere
- Tevredenheid_Jeugdwet_in_te_vullen_door_ouder_of_verzorger
- Tevredenheid_WMO_WLZ_in_te_vullen_door_deelnemer
- Tevredenheid_WMO_WLZ_in_te_vullen_door_vertegenwoordiger

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

WLZ/WMO

conclusie:

- paardrijden
- fijne sfeer
- communicatie
- persoonlijke aandacht
- kijken naar wensen en behoefte van deelnemer
- veilige plek
- plezier
- gezelligheid
- aandacht voor het individu
- eigen regie
- zorg op maat

leerpunten en/of verbeterpunten:

- inzicht in ECD
- verloop in personeel
- meer expertise in EMG

jeugd:

conclusie:

- goed luisteren
- veilig
- dieren en paarden
- duidelijkheid
- open en eerlijke communicatie
- passende activiteiten
- vriendelijke en behulpzame medewerkers
- sfeer

leerpunten en/of verbeterpunten:

- toegang/ inzage tot ECD
- personele wisselingen begin van het jaar
- frequentie evaluaties

Toekomst:

met een jaarplanning voor de evaluaties voor alle deelnemers verwachten we aan de verwachtingen te voldoen en hiermee de frequentie van de evaluaties op peil te houden.

Door de strengere selectieprocedure is er aanzienlijke afname in het verloop gerealiseerd, dit komt ook terug in onze deelnemerstevredenheidsmeting, wij willen deze selectieprocedure dan ook op deze manier blijven continueren.

In Draf is druk bezig met het professionaliseren van de rapportages en zorgplannen, zodra we de kwaliteit ruim voldoende achten willen we in 2025 de stap gaan zetten op de ECD's inzichtelijk te maken voor ouders en verwanten, hiermee zal er open, eerlijke, transparante en efficiënte manier van communiceren zijn. Op dit moment ondervangen we deze uitdaging door de rapportages via de mail te versturen naar ouders en verwanten, wat ook al als positief wordt ervaren vanuit betrokkenen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incidenten en Bijna-incidenten in 2024 - Analyse en Reflectie

In 2024 zijn 40 meldingen van ongevallen en bijna-ongevallen geregistreerd op Zorgboerderij In Draaf. Elk incident is zorgvuldig geëvalueerd, waarbij MIC-formulieren, teamoverleggen, en ondersteuning van gedragsdeskundigen een belangrijke rol speelden.

Daarnaast wordt tijdens iedere teamvergadering door de manager dagbesteding een analyse van de MIC-meldingen gepresenteerd. Deze analyse wordt besproken met het volledige team, waarbij patronen worden geïdentificeerd, verbeterpunten worden gedeeld, en gezamenlijke afspraken worden gemaakt om incidenten te voorkomen.

Hier volgt een gedetailleerd overzicht per categorie:

1. Gedragsgerelateerde incidenten

Aantal meldingen: 22 (2 licht, 20 zwaar)

- **Soort oorzaak:**
Stress, persoonlijke omstandigheden, en onduidelijkheid in communicatie of verwachtingen waren de meest voorkomende oorzaken. Bij zware incidenten speelden vaak emotionele uitbarstingen en conflicten in groepsdynamiek een rol.
- **Directe actie:**
 - Lichte incidenten: Cliënten werden gerustgesteld, en de situatie werd besproken om verdere escalatie te voorkomen.
 - Zware incidenten: Cliënten werden gescheiden van de situatie, en medewerkers kregen ondersteuning bij de-escalatie.
- **Nazorg:**
Alle incidenten zijn besproken met de betrokken medewerkers tijdens een nabespreking van het MIC-formulier. Waar nodig werd de gedragsdeskundige ingeschakeld. Ouders/verwanten werden op de dag van het incident op de hoogte gebracht.
- **Beoordeling handelen:**
Over het algemeen is adequaat gehandeld. Lichte incidenten konden veelal snel worden afgehandeld.
- **Lessen:**
 - Het belang van vroegsignalering van stress en spanning bij cliënten.
 - Duidelijkheid in afspraken en dagstructuur kan gedragsuitbarstingen voorkomen.
- **Aanpassingen en verbeteringen:**
 - Meer structurele begeleiding en balans met ontspanningsactiviteiten voor cliënten.
 - Er is per cliënt een dagstructuur te vinden in het ECD.

2. Geweldsincidenten

Aantal meldingen: 8 (3 licht, 5 zwaar)

- **Soort oorzaak:**

Emotionele frustratie, vaak in combinatie met communicatieproblemen vanuit cliënt, interne spanning of groepsdynamische spanningen.

- **Directe actie:**

- Lichte incidenten: Situatie direct ontzenuwd, met een kalmerend gesprek.
- Zware incidenten: Direct ingrijpen om verdere escalatie te voorkomen.

- **Nazorg:**

Betrokken cliënten kregen nazorg via individuele gesprekken. Medewerkers werden ondersteund tijdens de nabespreking van het MIC-formulier. Bij sommige incidenten werden cliënten tijdelijk geschorst, in overleg met de gedragsdeskundige, coöperatie en ouders/verwanten.

- **Beoordeling handelen:**

De aanpak bleek effectief in het waarborgen van veiligheid. Bij zware incidenten waren protocollen duidelijk en goed gevolgd.

- **Lessen:**

- Preventie van geweld door cliënten bijvoorbeeld bij aankomst de ruimte te geven zich te uitten hoe zij in hun vel zitten, dit zorgt voor betere communicatie en spanningsverlichting.
- Versterken van groepsregels en hun consistentie, deze regels zijn vervolgens terug te vinden op het informatiebord zodat deze inzichtelijk is voor iedereen.

- **Aanpassingen en verbeteringen:**

- Frequentere reflectiesessies voor cliënten om frustraties en spanningen te bespreken.
- Verduidelijking van groepsregels en hun toepassing.

3. Overige incidenten

Aantal meldingen: 10 (2 weglopen, 4 overig, 3 verwonding, 1 ziekte)

- **Soort oorzaak:**

- **Weglopen:** Emotionele triggers, zoals overprikkeling of interne spanning.
- **Overige incidenten en verwondingen:** Onvoorzichtigheid of toevallige gebeurtenissen.
- **Ziekte:** Plotseling optredende gezondheidsklachten.

- **Directe actie:**

- **Weglopen:** Cliënt wordt ten alle tijden gevolgd om de veiligheid te waarborgen en uiteindelijk veilig teruggebracht.
- **Verwondingen:** Directe eerste hulp, soms gevolgd door medische ondersteuning.
- **Ziekte:** Cliënt behandeld en begeleid volgens protocollen.

- **Nazorg:**

De MIC-formulieren zijn geëvalueerd, en zowel cliënten als medewerkers kregen reflectiemomenten. Ouders/verwanten werden tijdig geïnformeerd.

- **Beoordeling handelen:**

Incidenten zijn effectief en snel afgehandeld.

- **Lessen:**

- Emotionele triggers beter signaleren bij cliënten met verhoogd risico op weglopen.

- **Aanpassingen en verbeteringen:**

- Intensievere monitoring van cliënten in risicosituaties.

Algemene evaluatie van 2024

De maandelijkse analyse van MIC-meldingen door de manager dagbesteding, gekoppeld aan teamoverleggen, heeft bewezen effectief te zijn in het verbeteren van incidentmanagement. Dit proces zorgt ervoor dat incidenten niet alleen adequaat worden opgelost, maar ook dat verbeteringen in teamdynamiek en veiligheidsbeleid worden doorgevoerd.

Door deze aanpak blijft Zorgboerderij In Draaf leren van incidenten en groeit de organisatie verder in haar missie om een veilige, zorgzame omgeving te bieden voor cliënten en medewerkers.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 zijn er geen incidenten geweest rondom de verstrekking en/of toediening van medicatie op Zorgboerderij In Draaf. Dit is te danken aan het zorgvuldige en gestructureerde beleid dat wij hanteren, waarbij bevoegde en bekwaame medewerkers een sleutelrol spelen in het medicatiebeheer.

Proactieve werkwijze ter voorkoming van medicatie-incidenten

1. Bevoegde en bekwaame medicatieverantwoordelijken:

Op de zorgboerderij wordt dagelijks een medewerker aangewezen die verantwoordelijk is voor het medicatiebeheer. Deze medewerker is getraind, bevoegd en bekwaam in de medicatieverstrekking, wat bijdraagt aan een veilige uitvoering van deze taak.

2. Gebruik van alarmsystemen:

Om te waarborgen dat medicatie op de juiste tijden wordt verstrekt, maakt de medicatieverantwoordelijke proactief gebruik van wekkers en alarmsignalen op de telefoon. Dit minimaliseert de kans op menselijke fouten.

3. Documentatie en monitoring:

Hoewel er geen incidenten zijn geweest, worden alle medicatieroutines nauwkeurig gedocumenteerd. Bij afwijkingen of risico's zou direct actie worden ondernomen en een MIC-melding worden ingevuld, zoals gebruikelijk bij incidenten.

Aanvullende werkwijze: Actueel Medicatie Overzicht (AMO)

Om medicatieveiligheid te waarborgen en up-to-date te blijven met de medicatievoorschriften van onze deelnemers, hebben wij de volgende procedure geïmplementeerd:

1. Kwartaalijkse opvraag van AMO:

Elk kwartaal wordt aan alle deelnemers een actueel medicatieoverzicht (AMO) opgevraagd. Dit overzicht wordt aangeleverd door de deelnemer zelf of via de ouders/verwanten in overleg met de voorschrijvende arts of apotheek.

2. Vastleggen in het ECD:

De opgevraagde AMO's worden nauwkeurig vastgelegd in ons Elektronisch Cliëntendossier (ECD). Dit zorgt ervoor dat alle betrokken medewerkers altijd toegang hebben tot de meest recente en accurate informatie over de medicatie van een deelnemer.

3. Controle en afstemming:

Het ontvangen AMO wordt gecontroleerd door de medicatieverantwoordelijke. Bij discrepanties of onduidelijkheden wordt direct contact opgenomen met de deelnemer, ouders/verwanten, of de zorgverlener.

Wat hebben we geleerd?

- **Preventie door structuur werkt:** Het dagelijks toewijzen van een medicatieverantwoordelijke en het gebruik van alarmen zijn bewezen effectieve strategieën.

Aanpassingen of verbeteringen nodig?

Hoewel er in 2024 geen incidenten zijn geweest, blijven we alert op mogelijkheden om het beleid te verfijnen:

- **Periodieke training:** Het blijft belangrijk dat medewerkers bevoegd en bekwaam blijven. Regelmatige herhalingstrainingen zullen worden aangeboden om deze standaard te waarborgen.
- **Technologie inzetten:** We onderzoeken of het gebruik van digitale tools of apps het huidige alarmsysteem verder kan versterken en administratieve handelingen kan vereenvoudigen.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressie-incidenten op Zorgboerderij In Draaf zijn nauw verbonden met de meldingen van geweld en gedrag. In 2024 zijn deze incidenten zorgvuldig vastgelegd, geanalyseerd, en besproken om inzicht te krijgen in oorzaken en verbeterpunten. Hier volgt een gedetailleerd overzicht van de aanpak en bevindingen rondom agressie-incidenten.

1. Overzicht van agressie-incidenten

Agressie-incidenten betroffen zowel verbale als fysieke agressie, vaak samenhangend met frustratie, stress, en groepsdynamiek. In enkele gevallen zijn deze incidenten geëscaleerd tot geweld, waarvoor tijdelijke schorsingen noodzakelijk waren.

2. Analyse van agressie-incidenten

De analyse van agressie-incidenten is uitgevoerd door:

- **De manager dagbesteding met begeleider:** Evaluatie van meldingen tijdens teamvergaderingen en bespreking van terugkerende patronen.
- **De gedragsdeskundige:** Ingesproken waar nodig, met specifieke aandacht voor de onderliggende oorzaken van agressief gedrag.

De analyse omvatte het identificeren van triggers, de rol van groepsdynamiek, en de effectiviteit van de respons van medewerkers.

3. Gedetailleerde aanpak per melding

Soort oorzaak:

Agressie-incidenten werden veroorzaakt door:

- **Stress of frustratie:** Vaak door een gevoel van onmacht, overprikkeling, of onvoldoende duidelijkheid in regels of verwachtingen.
- **Interpersoonlijke conflicten:** Spanningen binnen de groep of tussen cliënt en begeleider.
- **Persoonlijke factoren:** Zoals emotionele instabiliteit of specifieke gedragsproblematiek van cliënten.

Directe actie:

- **Kalmte herstellen:** Medewerkers intervierden direct om verdere escalatie te voorkomen. Cliënten werden in een rustige omgeving gebracht en aangesproken op hun gedrag.
- **Schorsing:** In enkele gevallen is een tijdelijke schorsing toegepast om de situatie te de-escaleren en alle betrokkenen te beschermen.

Nazorg:

- **Voor cliënten:** Nazorggesprekken werden gevoerd om de oorzaak van de agressie te bespreken en toekomstige escalaties te voorkomen. Ouders/verwanten zijn direct op de hoogte gesteld.
- **Voor medewerkers:** Tijdens de nabespreking van het MIC-formulier werd besproken of de medewerker nazorg of extra begeleiding nodig had.
- **Gedragsdeskundige:** Wanneer nodig, werd extra ondersteuning geboden om het gedrag van de cliënt beter te begrijpen en gerichte begeleiding te ontwikkelen.

Beoordeling handelen:

Over het algemeen is adequaat gehandeld. Medewerkers hebben op de juiste manier ingegrepen en veiligheid gewaarborgd. Het tijdig inschakelen van de gedragsdeskundige en het zorgvuldig informeren van ouders/verwanten hebben bijgedragen aan een goed vervolg van de incidenten.

4. Lessen en verbeteringen

Wat we hebben geleerd:

- Het belang van preventie: vroegsignalering van stress en frustratie bij cliënten kan veel incidenten voorkomen.
- Communicatie: duidelijkere groepsregels en betere uitleg hiervan naar cliënten zijn essentieel.
- Ondersteuning van medewerkers: regelmatige reflectie en training vergroten het vertrouwen en de vaardigheden bij het omgaan met agressie.

Aanpassingen en verbeteringen:

- **Preventieve maatregelen:**
 - Meer focus op het herkennen en bespreken van triggers bij cliënten.
 - Aanpassing van dagprogramma's om eventueel overprikkeling te voorkomen.
- **Structuur en communicatie:**
 - Het herhalen van groepsregels tijdens het begin van de dag en in individuele gesprekken.
 - Het ontwikkelen van persoonlijke dagstructuur voor alle cliënten.
- **Schorsingen:**
 - Bij agressief gedrag wordt, naast een eventuele tijdelijke schorsing, samen met de gedragsdeskundige en betrokkenen gekeken of er een aangepast zorgplan opgesteld moet worden.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incidenten rondom Ongewenste Intimiteiten in 2024 - Analyse en Reflectie

In 2024 hebben zich enkele incidenten voorgedaan met betrekking tot ongewenste intimiteiten op Zorgboerderij In Draaf. Deze incidenten zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangepakt, waarbij de veiligheid en het welzijn van alle betrokkenen voorop stonden. Hieronder volgt een overzicht van de aanpak, bevindingen, en verbeteringen.

1. Overzicht van incidenten rondom ongewenste intimiteiten

Incidenten met betrekking tot ongewenste intimiteiten hadden allemaal een duidelijke link met interne stoornissen bij de betrokken cliënten. Deze situaties ontstonden vaak door een onvermogen van de cliënt om grenzen te begrijpen of aan te voelen.

Alle cliënten die betrokken waren bij dergelijke incidenten stonden tijdens de incidenten onder directe begeleiding van een medewerker, waardoor snel ingrijpen mogelijk was.

2. Analyse van de incidenten

De analyse van incidenten werd als volgt uitgevoerd:

- **MIC-formulieren:** Elk incident werd direct gedocumenteerd.
- **Evaluatie door de zorgboer en manager:** Het MIC-formulier werd besproken met de betrokken medewerker om de situatie helder te krijgen.
- **Manager dagbesteding en gedragsdeskundige:** Analyse van het gedragspatroon en overleg over vervolgcacties.
- **Externe betrokkenen:** Waar nodig werden ook externe professionals ingeschakeld om een breder perspectief te krijgen op de situatie.

3. Gedetailleerde aanpak per melding

Soort oorzaak:

De oorzaak van ongewenste intimiteiten lag voornamelijk bij de interne stoornis van de betrokken cliënten, waaronder moeilijkheden met het herkennen van sociale grenzen en impulsen.

Directe actie:

- De betrokken cliënt werd direct aangesproken op het gedrag en op veilige afstand gehouden van de andere persoon.
- Het incident werd direct gerapporteerd via een MIC-formulier.
- Ouders/verwanten van de betrokken cliënt(en) werden nog op dezelfde dag geïnformeerd over het voorval.

Nazorg:

- **Cliënten:** Een begeleidend gesprek werd gevoerd om de situatie uit te leggen en grenzen te verduidelijken. Indien nodig werd de gedragsdeskundige betrokken om de cliënt te helpen beter met impulsen en sociale situaties om te gaan.
- **Medewerkers:** De medewerker die bij het incident betrokken was, kreeg de kans om het incident te bespreken en eventuele emotionele impact te verwerken.

Beoordeling handelen:

In alle gevallen is goed gehandeld door direct in te grijpen, het incident correct te rapporteren, en ouders/verwanten op de hoogte te stellen. De betrokken cliënten werden adequaat begeleid om herhaling te voorkomen.

4. Lessen en verbeteringen**Wat we hebben geleerd:**

- Het belang van constante begeleiding en monitoring van cliënten met een verhoogd risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het herkennen van triggers en risicovolle situaties waarin ongewenste intimiteiten kunnen voorkomen.

Aanpassingen en verbeteringen:

- **Begeleiding:**
 - Intensief toezicht behouden op cliënten die gevoelig zijn voor grensoverschrijdend gedrag.
 - Waar nodig, aanpassing van dagprogramma's om risicovolle situaties te minimaliseren.
 - Cliënt in een andere omgeving dagbesteding aanbieden om zoveel mogelijk triggers elimineren.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies, Leerpunten en Actieplan

Conclusies uit de meldingen en incidenten

1. Aantal en aard van meldingen:

- In 2024 zijn 40 meldingen gedaan, verdeeld over gedrag, geweld en overige incidenten.
- Het merendeel van de meldingen (agressie, geweld, en ongewenste intimiteiten) had vaak een duidelijke link met interne stoornissen.

2. Patronen:

- Terugkerende triggers zoals overprikkeling, stress, en onduidelijke verwachtingen spelen een belangrijke rol bij incidenten.
- Vroege signalering en duidelijke structuren kunnen veel incidenten voorkomen.

3. Effectiviteit van huidige aanpak:

- Het intensief analyseren van de meldingen en indien nodig de juiste acties uitzetten worden over het algemeen goed nageleefd, en incidenten worden adequaat afgehandeld.
- MIC-meldingen en de bespreking hiervan in teamvergaderingen hebben geleid tot meer inzicht en preventieve verbeteringen.

Leerpunten en verbeterpunten

Leerpunten:

- Het belang van vroegsignalering en preventie bij cliënten met verhoogd risicovol gedrag.
- Goede communicatie binnen het team en met ouders/verwanten draagt bij aan een adequate opvolging van incidenten.
- Nazorg voor zowel cliënten als medewerkers moet een standaardonderdeel blijven na incidenten.

Verbeterpunten:

1. Preventieve maatregelen:

- Meer focus op individuele begeleidingsplannen met nog meer dag-structuur, aangepast op de specifieke behoeften van cliënten.
- Aanpassing van dagprogramma's om overprikkeling en stress te voorkomen.

Wat is gedaan en wat nog moet worden gedaan

Wat is gedaan in 2024:

- MIC-meldingen zijn consistent vastgelegd en besproken in teamvergaderingen.
- Ouders/verwanten en externe professionals zijn tijdig betrokken bij incidenten.
- Cliënten hebben nazorg gekregen, en individuele begeleiding is waar nodig aangepast.
- Medewerkers hebben indien gewenst ondersteuning gekregen na incidenten, inclusief de mogelijkheid voor extra begeleiding.

Wat nog moet worden gedaan:

1. Verbeteren van het dagprogramma:

- **Deadline:** Q2 2025.
- Aanpassingen maken in de structuur van activiteiten om risico's op escalaties en overprikkeling te minimaliseren.

2. Planmatige evaluaties:

- **Deadline:** Maandelijks, geïntegreerd in de teamvergadering.
- Gedetailleerde analyses van meldingen door de manager dagbesteding en gedragsdeskundige.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten zijn

Toelichting:

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten zijn, betekent dit dat preventieve maatregelen en begeleiding optimaal functioneren. In dit geval kan worden geconcludeerd dat:

- Duidelijke structuren en protocollen effectief zijn.
- Het team adequaat reageert op signalen en vroegtijdig interventies toepast.

Is het structureel of eenmalig?

- Als het afwezig zijn van incidenten gedurende een langere periode wordt waargenomen, kan dit als structureel worden beschouwd.
- Bij een kortstondige periode zonder incidenten kan dit een toevalsfactor zijn en wordt geadviseerd om alert te blijven.

Wat doen we om dit te bereiken?

- Handhaven van heldere regels, begeleiding, en communicatie.
- Regelmatige teamoverleggen en analyses van signalen of potentiële risico's.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoonose keuring

Geplande uitvoerdatum:	06-12-2024
Geldt voor locatie(s):	In Draf (2644)
Actie afgerond op:	09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Zoönosenkeurmerk 10-12-2024 afgegeven en wordt jaarlijks opnieuw getoetst

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	02-02-2024
Geldt voor locatie(s):	In Draf (2644)
Actie afgerond op:	26-01-2024 (Afgerond)

realiseren werkplaats houtbewerking

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2024
Geldt voor locatie(s):	In Draf (2644)
Actie afgerond op:	05-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	In 2024 zijn we begonnen met het realiseren van een werkplaats houtbewerking! Hier kunnen de deelnemers houtbewerken en werken zij aan maatschappelijk participatie. initieel zal er zelf geknutseld worden aan bijenhotels en dergelijke. in 2025 zal het houtbewerken gericht worden op de kerstmarkt van 2025. In de toekomst hopen we een participatie te realiseren in de regio; we halen spullen op bij bewoners uit de regio en repareren deze zo goed mogelijk tot de originele staat en brengen vervolgens het artikel ook weer aan huis, hierbij hebben mensen ,die bijvoorbeeld slechter ter been zijn, baat bij!

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Geldt voor locatie(s):	In Draf (2644)
Actie afgerond op:	12-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zorg ervoor dat de actuele medicatieoverzichten en aftekenlijsten van de apotheek worden gehanteerd. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)

Ga na of de huidige vervoersverzekering dekkend is. Laat dit zwart op wit bevestigen door uw verzekeringsmaatschappij. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)

Zorg ervoor dat ADHD-medicatie volgens de gestelde normen wordt opgeslagen en gehanteerd. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)

Zorg ervoor dat de gladde houtenvloerplaten verwijderd worden om valgevaar te verminderen. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)

Controle speeltuin

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)

Controle brandblussers / EHBO kist

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)

Toetsing n.a.v. toevoegen zorglocatie. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)

Cliëntenraad (zie 4.7.2)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Uilenhof (2895, sub.)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Uilenhof (2895, sub.)

Controle speeltuin

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)

BHV (herhaling) cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Uilenhof (2895, sub.)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Uilenhof (2895, sub.)

Metselen van een muur om werk en prive goed te scheiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)

inzetten feedbackformulier externe om een "blik van buiten" te creëren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Uilenhof (2895, sub.)

Electra keuring (scope)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Uilenhof (2895, sub.)

Project wonen op een andere locatie

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2026
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)

huisregels bespreken en evalueren personeel en cliënten

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2026
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)

Inspraakmoment met ouders, verwanten, betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: toelichting zie inspraakmoment

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: toelichting zie inspraakmoment

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: verschillende medewerkers hebben de BHV-cursus succesvol afgerond in 2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: zie werkbeschrijving 3.2.7

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-02-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): In Draf (2644)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies met betrekking tot de actielijst van zorgboerderij In Draaf

Op basis van de voortgang van de actielijst kunnen we de volgende conclusies trekken:

- De acties worden grotendeels volgens planning uitgevoerd, maar er is ruimte voor verbetering in de tijdige evaluatie van deelnemers.
- Het direct inplannen van de tweemaandelijks evaluatie bij een nieuwe deelnemer na zes weken is effectief en wordt voortgezet.
- In 2025 willen we proactiever te werk gaan met betrekking tot de evaluaties van de deelnemers en deze begin 2025 voor alle deelnemers inplannen.
- We verwachten in 2025 daadwerkelijk te kunnen starten met het wooninitiatief Uilenhof.
- De audit vanuit het keurmerk zal begin 2025 plaatsvinden, waarvoor verdere voorbereidingen worden getroffen.

Leer- en verbeterpunten:

- Het belang van een gestructureerde planning en tijdige uitvoering van evaluaties is opnieuw bevestigd.
- We moeten waarborgen dat alle evaluaties daadwerkelijk plaatsvinden en efficiënt gedocumenteerd worden.
- De voorbereidingen voor de audit vragen om extra aandacht en een tijdige afstemming met betrokken partijen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Missie en Visie

Zorgboerderij In Draf biedt een veilige, warme en geborgen omgeving waar mensen met een hulpvraag zich welkom voelen, kunnen ontwikkelen en bloeien op hun eigen tempo. We streven naar professionele zorg met persoonlijke aandacht, waarbij maatwerk centraal staat. Ons ultieme doel is het stimuleren van zelfstandigheid en het vergroten van eigenwaarde door middel van sociaal contact, participatie, natuurbeleving en het werken met dieren.

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Uitbreiding en Verdieping van de Dagbesteding

- Verrijking van het activiteiten aanbod met meer ambachtelijke en creatieve activiteiten.
- Vergroten van de capaciteit om meer deelnemers op maat te begeleiden.
- Versterken van het individuele begeleidingsaanbod om aan de toenemende vraag te voldoen.

2. Opstart van Wonen op een Andere Locatie

- Creëren van een veilige woonomgeving waar cliënten zelfstandig kunnen leven met ondersteuning.
- Opzetten van kleinschalige woongroepen met een focus op persoonlijke groei en zelfstandigheid.

3. Versterken van de Begeleidingsstructuur

- Scholing en ontwikkeling van medewerkers om kwalitatieve zorg en begeleiding te blijven waarborgen.
- Implementeren van nieuwe begeleidingsmethodieken die aansluiten bij de behoeften van de doelgroep.

4. Duurzaamheid en Innovatie in de Zorg

- zoveel mogelijk blijven verduurzamen van de zorgboerderij door het verduurzamen van faciliteiten en het gebruik van milieuvriendelijke materialen.
- Verder stimuleren van ecologisch verantwoord werken in de dagbesteding.

5. Samenwerking en Gemeenschapsvorming

- Uitbreiden van samenwerkingen met zorginstellingen, scholen en maatschappelijke organisaties.
- Creëren van ontmoetingsmomenten en evenementen om de verbinding tussen deelnemers en de gemeenschap te versterken.

6. Vergroten van de Bekendheid en Maatschappelijke Impact

- Ontwikkeling van communicatiestrategieën om In Draf beter zichtbaar te maken.
- Organiseren van open dagen en voorlichtingsmomenten om het draagvlak te vergroten.

Kernwaarden als Basis voor Groei

- **Stappen zetten:** Groei en ontwikkeling staan centraal, waarbij iedereen zijn eigen tempo bepaalt.
- **Oprechtheid en Gelijkwaardigheid:** We gaan eerlijke en respectvolle relaties aan.
- **Warmte, Veiligheid en Geborgenheid:** Een menswaardige zorgomgeving kan niet zonder deze waarden.

Met deze doelstellingen blijft In Draf een plek waar mensen niet alleen de zorg krijgen die ze nodig hebben, maar ook de kans krijgen om zich waardevol en geliefd te voelen. Wij kijken uit naar een toekomst waarin we samen blijven bouwen aan een inclusieve en liefdevolle gemeenschap.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor komend jaar

1. Blijven bieden van kwalitatief goede dagbesteding

- Continueren en verbeteren van het bestaande dagbestedingsaanbod.
- Individuele begeleiding verder optimaliseren om maatwerk te blijven bieden.

2. Starten van het woonproject Uilenhof

- Opzetten en inrichten van een veilige woonomgeving voor cliënten.
- Begeleiding en ondersteuning structureren voor de eerste bewoners.

3. ECD inzichtelijk maken voor ouders en betrokkenen

- Implementeren van een gebruiksvriendelijk Elektronisch Cliënten Dossier.
- Transparantie en communicatie verbeteren met ouders en zorgpartners.

4. Investeren in personeel

- Aanbieden van passende cursussen en trainingen voor medewerkers.
- Verhogen van deskundigheid en kwaliteit binnen de zorgverlening.

5. Audit begin 2025

- Voorbereiden op een kwaliteitscontrole en verbeteren van interne processen.
- Zorgen voor naleving van alle relevante wet- en regelgeving.

6. Kerstmarkt eind 2025

- Organiseren van een kerstmarkt met eigen gemaakte producten.
- Aanbieden van houtwerkjes en andere creaties uit de dagbesteding.

7. Duidelijkheid creëren over eigenaarschap

- Onderzoeken of er iemand in de BV wil stappen naast de huidige zorgboerin.
- Toekomstbestendigheid van de organisatie waarborgen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen van de zorgboerderij te bereiken, kunnen we deze opdelen in kortetermijn-, middellangetermijn- en langetermijndoelstellingen. Dit maakt het mogelijk om de voortgang te monitoren en bij te sturen waar nodig.

Korte Termijn Doelstellingen (0-6 maanden)

1. Kwalitatief goede dagbesteding bieden:

- Dagelijkse coaching vanuit de zorgboerin of externe experts realiseren.
- We gaan starten met het evalueren van de huidige dagbestedingsactiviteiten en waar nodig bijsteken of verbeteren.
- Regelmatige feedbacksessies met cliënten en medewerkers om de effectiviteit te meten.

2. Investeren in personeel:

- Tijdens de komende ontwikkelgesprekken inventariseren welke wensen en behoeften er per individu zijn.
- BHV-trainingen voor personeel organiseren en zorgen voor de jaarlijkse herhaling van deze training.

3. Voorbereiden op het wooninitiatief:

- Actieve voorbereiding voor de raadsvergadering in maart 2025 door middel van documentatie en communicatie met de gemeente.

Midden Termijn Doelstellingen (6-12 maanden)

1. ECD inzichtelijk maken:

- Voltooiing van de cursus vanuit het CLZ om te zorgen dat de rapportages kwalitatief goed zijn.
- Samen met het CLZ een plan opstellen om het ECD inzichtelijk te maken voor betrokkenen. Dit kan bijvoorbeeld via een digitaal platform of rapportages die toegankelijk zijn voor medewerkers en andere belanghebbenden.

2. Kerstmarkt 2025 plannen:

- In Q2 2025 start het team met de voorbereidende vergaderingen en het opstellen van een plan voor de kerstmarkt van 2025. Dit kan onder andere gaan over locatie, budget, vrijwilligers en marketing.

Lange(re) Termijn Doelstellingen (12+ maanden)

1. Eigenaarschap binnen het team bevorderen:

- Dit is een continu proces, waarbij we medewerkers de ruimte geven om verantwoordelijkheden op zich te nemen. Dit vereist voortdurende begeleiding en evaluatie.
- Het doel is om in de komende jaren een cultuur van eigenaarschap te creëren, maar hierbij is geduld en een stap-voor-stap benadering essentieel. Er kan geen harde tijdslijn worden gekoppeld aan de volledige implementatie, maar de focus ligt op het langdurig en structureel versterken van eigenaarschap binnen het team.

Door deze doelstellingen op korte, midden en lange termijn te plannen en te verdelen, kunnen we systematisch werken aan de groei en ontwikkeling van de zorgboerderij, waarbij we altijd rekening houden met de behoeften van het personeel, de cliënten en de organisatie als geheel.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- Tevredenheid_Jeugdwet_in_te_vullen_door_jongere
 - Tevredenheid_Jeugdwet_in_te_vullen_door_ouder_of_verzorger
 - Tevredenheid_WMO_WLZ_in_te_vullen_door_deelnemer
 - Tevredenheid_WMO_WLZ_in_te_vullen_door_vertegenwoordiger

- 3.2**
- feedbackformulier voor de zorgboerderij

- 5.3**
- Feedback formulier ontwikkelgesprek
 - gespreksformulier ontwikkelgesprek

- 6.1**
- evaluatie formulier