

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## In Draf B.V. (2644)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**In Draf (2644)**

**Uilenhof (2895, sub.)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	19
6.5 Strafbare handelingen	19

6.6 Klachten	20
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
7 Acties	21
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
8 Doelstellingen	22
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
8.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	24
Actielijst	24

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

In Draf B.V.

Registratienummer: 2644

Tuinstraat 18, 5856 CH Wellerlooi

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85565717

Website: <http://www.indraf.info>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

In Draf

Registratienummer: 2644

Tuinstraat 18, 5856 CH Wellerlooi

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

Uilenhof

Registratienummer: 2895, sub.

Nachtegalstraat 1, 5871 CJ Broekhuizenvorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### Januari

We zijn Januari gestart met 53 deelnemers die de dagbesteding van de zorgboerderij bezoeken. Er starten drie nieuwe klanten en er stoppen er ook twee wegens een verhuizing en vanwege een verzwaaring van de zorgvraag.

Op de woongroep Uilenhof zijn we gestart met de eerste 3 bewoners deze maand. Daarnaast zijn we op de woonlocatie gestart met 3 logees die afwisselend een nacht komen logeren.

We zijn het jaar begonnen met 19 collega's, 1 stagiaire, 2 vrijwilligers en met inzet van 3 ZZP'ers daar waar nodig.

We hebben 5 bedrijfsauto's om het vervoer van de deelnemers en de bewoners te organiseren.

Op 6 januari was het eerste teamoverleg van dit jaar op de dagbesteding en op 7 januari was deze op de woonlocatie.

We hebben dan 11 paarden en pony's, 6 kippen, 2 cavia's, 3 konijnen en 4 katten.

#### Februari

In februari zijn er 2 collega's uit dienst gegaan, beide zochten een andere uitdaging en hebben deze gevonden. Daarnaast is de manager uit dienst gegaan en is er verder gegaan met een manager die beide locaties onder zich neemt.

We hebben in Wellerlooi de audit op 13 februari, deze is met positief resultaat afgerond. De dossiers zijn goed op orde.

Er stopt een klant op de dagbesteding, een jongere omdat de zorg wordt overgedragen naar een organisatie die vanuit huis begeleidt.

Deze maand stond wederom in het teken van carnaval in het Limburgse land. Deelnemers kwamen verkleed naar de dagbesteding en er werd carnavalsmuziek gedraaid tijdens het werken.

Op beide locaties hebben we een tweede teamvergadering gehad. De dagbesteding op 18 februari en de woonlocatie op 19 februari.

#### Maart

Er is een nieuwe collega begonnen met een BIG registratie.

Er stopt een klant op de dagbesteding, een jongere die na lange tijd bij ons weer volledig terugkeert naar school. Een mooie succeservaring.

#### April

Deze maand zijn er 2 collega's uit dienst gegaan. Collega's die al werkzaam zijn op de dagbesteding zijn op beide locaties gaan werken en begeleiden daarmee ook de bewoners op de woonlocatie Uilenhof.

Er stopt een jongere bij de dagbesteding omdat er ook naschoolse opvang is dichterbij huis. Een bewoner van Uilenhof is verhuisd naar een andere woonlocatie. Wegens het uitblijven van de definitieve vergunning is er gekozen voor een andere passende woonlocatie.

De bewoners van de woonlocatie hebben deelgenomen aan de jaarlijkse truckrun in Horst. Deze hebben ze met veel plezier mogen beleven. We organiseren bij de dagbesteding paasknutselactiviteiten voor de jeugd op zaterdag en zijn gesloten op paasmaandag en koningsdag.

In deze maand hadden beide locaties hun 3e teamvergadering, de woonlocatie op 22 april en de dagbesteding op 23 april.

#### Mei

Deze maand zijn er geen aanvullingen geweest in de teamsamenstelling of bewoners van de woonlocatie. Er zijn wel twee klanten van de dagbesteding gestopt.

Deze maand is er weer lekker veel buiten gewerkt wegens het mooie lente weer.

## **Juni**

Er zijn twee nieuwe collega's gestart om het team bij de woonlocatie aan te vullen. Een van die collega's is in de proeftijd gestopt wegens persoonlijke redenen.

De stagiaire heeft in deze maand haar stage positief afgerond.

Er start een nieuwe jongere op de zaterdagen.

Eindelijk is de definitieve vergunning voor de woonlocatie binnen gekomen. Alles is goedgekeurd en we kunnen beginnen met het verbouwen van de huidige schuur naar 7 woonstudio's inclusief een gezamenlijke woonkamer en keuken. Dit is nieuws gevierd en direct gedeeld met de huidige bewoners en de aangemelde bewoners en hun netwerk.

De teams hebben een 4e teamvergadering gehad, de woonlocatie op 17 juni en de dagbesteding op 18 juni.

## **Juli**

Er is een filmopname in Wellerlooi die ook later uitgezonden is bij de Limburgse omroep, het thema is de inzet van paarden. Het bedrijf wordt mooi in beeld gebracht, we hebben er veel positieve reacties op ontvangen.

We hebben een interieurverzorgster mogen aannemen voor de woonlocatie, zij is deze maand gestart en helpt met het onderhouden van alle gezamenlijke ruimten. Daarnaast zijn er nog 2 begeleiders begonnen, zijn er twee begeleiders uit dienst gegaan en hebben we onze stagiaire als vakantiekracht aangenomen om bij de dagbesteding te ondersteunen in de zomervakantie.

De leegstaande studio op de woonlocatie Uilenhof is weer bewoond door een nieuwe bewoner. Ook is er een nieuwe, 4e, bewoner komen wonen op Uilenhof.

In Wellerlooi is er een nieuwe client gestart en een andere gestopt.

De zomervakantie is begonnen, we hebben veel activiteiten gepland zoals zwemmen, kookactiviteiten, bosritten, bezoek aan een jaarmarkt, bowlen, huifkartochten, tekencursus en een bezoek aan Ierland. We zorgen ervoor dat er voor iedereen iets wordt georganiseerd.

## **Augustus**

Deze maand is er een collega uit dienst gegaan en een nieuwe collega begonnen.

## **September**

Er zijn twee nieuwe collega's begonnen en de vakantiekracht is gestopt wegens het einde van de zomerperiode.

De voortgangsgesprekken voor de collega's worden ingepland samen met de manager. Hierin bekijken ze samen hoe het afgelopen jaar is gelopen en wat de wensen zijn voor het komende jaar.

Deze maand hebben we kennisgemaakt met 5 studenten van de HAS-opleiding. Zij gaan een project beginnen voor het intekenen van de beweeg-tuin die aangelegd mag worden bij de woonlocatie Uilenhof. Zij hebben 6 maanden de tijd om een tuin in te tekenen die voldoet aan alle voorwaarden van de vergunning. In februari 2026 presenteren zij hun voorstel.

In Wellerlooi is er een teamoverleg.

## **Oktober**

Deze maand zijn er geen wisselingen geweest bij de teams.

Er starten twee nieuwe klanten in Wellerlooi, een is een toekomstige bewoner komt logeren bij Uilenhof en komt wonen als de tweede fase is afgerond.

Bij de woonlocatie Uilenhof zijn ze gaan G-zwemmen in Horst. De bewoners hebben deze activiteit als zeer prettig ervaren.

Deze maand stond in het teken van Halloween. Bij de dagbesteding zijn de deelnemers verkleed gekomen en bij de woonlocatie hebben de bewoners een dropping gedaan met een stop om lekker warme chocomelk te drinken. Naast de spanning die sommigen hadden vonden ze het zeer leuk.

## **November**

Deze maand zijn er geen wisselingen geweest bij de teams.

Er zijn twee nieuwe klanten gestart en er is er een gestopt bij de dagbesteding.

Het G-zwemmen is zo goed bevallen dat de bewoners van de woonlocatie om de week op woensdagavond met de begeleiding samen gaan zwemmen.

Deze maand stond geheel in het teken van de sinter-kerstmarkt. Op zaterdag 22 november is iedereen samen met zijn netwerk uitgenodigd om op de dagbesteding in Wellerlooi vanaf 16.00 in de sinterklaas en kerstsfeer gedompeld te worden. Er is een markt met verkoop van eigen gemaakte spulletjes en een kampvuur om lekker een drankje, soep, marshmallows te nuttigen en een praatje te maken met elkaar. Een deel van onze eigen cliënten helpt als vrijwilliger. Het is een mooie dag en avond met veel gezelligheid.

De cliëntenraad gaat van start, er wordt een eerste kennismaking georganiseerd waaraan 5 eigen cliënten deelnemen met een externe voorzitter.

## **December**

Deze maand zijn er geen wisselingen geweest bij de teams.

Er is een cliënt gestopt bij de dagbesteding.

We vieren kerst op beide locaties, met cliënten en er is ook een borrel voor alle medewerkers.

De 7 gebouwde studio's op de woonlocatie krijgen als steeds meer vorm en de aannemer benoemt dat de sleutels in februari 2026 uitgegeven kunnen worden. De nieuwe bewoners hebben er veel zin in om in hun eigen studio te komen wonen.

De bewoners van Uilenhof hebben deelgenomen aan de lichtjesticht in Broekhuizen vorst. Het personeel heeft een gezellige kerstbijeenkomst gehad op zondag 21 december bij de kersborrel op de dagbesteding. Daar zijn foto's laten zien van het afgelopen jaar wat een mooi moment was om samen te beleven.

We sluiten het jaar 2025 af met 19 collega's, 2 vrijwilligers en een ZZP'er die we inzetten waar nodig.

We sluiten af met 52 cliënten in de dagbesteding.

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

### **Zorgaanbod**

In Januari 2025 is het zorgaanbod naast het bieden van dagbesteding uitgebreid met het bieden van wonen op de woonlocatie Uilenhof. In Januari zijn er 3 studio's geopend waar bewoners met een WLZ indicatie kunnen wonen en zorg ontvangen vanuit een professioneel begeleidingsteam. Daarnaast zijn er 3 plekken voor logeren op de woonlocatie. Deze logeerplekken zijn geschikt voor toekomstige bewoners waarvan de studio's nog verbouwd worden.

### **Verbouwing Woonlocatie Uilenhof**

In Januari zijn de eerste 3 studio's opgeleverd door de aannemer. Hierna zijn de bouwvakkers in Juni begonnen met het verbouwen van de huidige schuur naar 7 woon-zorg studio's inclusief een gezamenlijke woonkamer en keuken.

### **Financiering**

Wegens het ontvangen van de definitieve vergunning in juni van dit jaar is de financiering van de woonlocatie eindelijk rond. Hiermee hebben we een hypotheek kunnen ontvangen.

### **Kwaliteitseisen**

Wegens het van start gaan van deze nieuwe zorgvorm op de nieuwe locatie hebben we een nieuwe werkbeschrijving ingediend voor deze woonlocatie Uilenhof. Deze is in 2025 goedgekeurd en hier zullen we in 2026 een Audit krijgen om alle kwaliteitseisen te laten beoordelen. Op de dagbesteding is dit jaar een audit geweest en die is met een positief resultaat afgerond.

### **Onvrijwillige zorg**

Bij in draf hebben we geen onvrijwilliger zorg geleverd, niet op de dagbesteding en niet op de woonlocatie. Alle zorg die geleverd wordt is vanuit het vrijwillige kader.

### **Externe personen die In Draf hebben bezocht**

Studenten van de HAS-opleiding hebben onze woonlocatie bezocht om inspiratie op te doen voor het intekenen van een beweegtuin voor deze locatie. Deze studenten hebben onze nieuwe woonlocatie uitgekozen als project om binnen 6 maanden een tuinplan aan te leveren passend binnen alle vergunningseisen. Dit is een zeer welkom project aangezien er nogal wat eisen gesteld worden vanuit het waterschap, de gemeente en de wetgeving.

Daarnaast is er een filmploeg geweest van L1 geweest die de dagbesteding in beeld heeft gebracht voor een paardenprogramma. Dit filmpje hebben ze op youtube geplaatst nadat het op TV is geweest. zie aflevering 'paardenkracht'.

## **2.3 Algemene conclusies**

### **Ontwikkelingen Woonlocatie met veel invloed**

Afgelopen jaar is er hard gewerkt aan het verkrijgen van de definitieve vergunning en daarmee de passende financiering om de woonlocatie te kunnen opstarten. Doordat de vergunning en financiering halverwege 2025 gerealiseerd zijn, zijn de zorginhoudelijke processen daarna direct op gang gebracht. Er is een nieuwe werkbeschrijving gemaakt en goedgekeurd door het kwaliteitsbureau.

### **Reflectie**

Het is een drukke periode die veel onzekerheden met zich meebracht. Het niet definitief hebben van een vergunning en wel al zorg starten vanuit de tijdelijke vergunning vraagt om veel draagkracht van alle betrokkenen. De onzekerheid van een langdurig bestaan is moeilijk voor de zorgboer, voor de bewoners, voor het netwerk van de bewoners en zeer zeker ook voor de collega's. Het is waardevol geweest en ook zeker een onzekere periode voor eenieder.

Er zijn ook veel hoogtepunten geweest, het starten van wonen met enthousiaste bewoners en gemotiveerde nieuwe collega's gaf veel energie. Iedereen zet zijn schouders eronder en bleef zorg bieden iedere dag weer.

### **Ondersteunend netwerk Woonlocatie**

Het gebruik van het kwaliteitssysteem is helpend en ondersteunend bij dit proces. Het geeft handvatten en houdt iedereen scherp op het naleven van alle eisen. Hier zijn we tevreden over en we zullen voor 2026 nieuwe acties invoeren rondom de audit en datgene wat hieruit voortkomt.

### **Ontwikkelingen Dagbesteding met veel invloed**

Wegens het weer terug naar school gaan van een aantal kinderen op de dagbesteding, positief afsluiten van de zorg, is de doelgroep van de cliënten veranderd. We hebben ervoor gekozen geen groepje school uitvallende kinderen meer in zorg te nemen, maar wel individuele zorg bij de kinderen in te zetten.

### **Reflectie**

Deze aanpassing in keuze van zorg leveren bij kinderen heeft geleid tot meer rust op de dagbestedingslocatie en binnen het team van de dagbesteding. Een groep school uitvallende kinderen begeleiden vroeg een expertise aan de collega's die ze vaak moeilijk vonden. Alle kinderen tegelijk begeleiden was zeer intensief. Nadat het beleid hierin is aangepast naar individuele begeleiding is er rust gekomen. Begeleiders hebben veel expertisen in het individueel begeleiden van een zorgvraag en werken aan doelen.

### **Ondersteunend netwerk Dagbesteding**

De Cooperatie Limburgse zorgboeren heeft ons ondersteund met het aanpassen van het beleid en in gesprek met de gemeente besloten geen groepen te begeleiden maar wel individuele kinderen.

### **Doelen**

De woonlocatie Uilenhof een duurzaam bestaan geven, dit is gerealiseerd wegens het verkrijgen van de definitieve vergunning.

Stabiliteit in het team behouden. Afgelopen jaar zijn er wisselingen geweest in het team. Enerzijds door natuurlijkverloop anderzijds ook door interne veranderingen zoals het toevoegen van wonen en zorg voor de kinderen in een groep. Een groot deel van het team is stabiel gebleven en dit zijn werknemers die meerdere jaren werkzaam zijn en in de jaargesprekken ook hebben aangegeven prettig te werken. Dit doel nemen we mee naar volgend jaar omdat we stabiliteit in een team belangrijk blijven vinden.

### **Acties**

Komende maanden werken we eraan om de ook de audit van de woonlocatie met een positief resultaat af te ronden. Hiervoor acties aangemaakt voor het komende jaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 3 Deelnemers en medewerkers

## 3.1 Deelnemers

### Doelgroep Woonlocatie Uilenhof

Bij Uilenhof wonen bewoners met een WLZ indicatie. 2025 is gestart met 3 bewoners en 3 logees.

De bewoners hebben een VG4 t/m VG 7 indicatie en ontvangen zorg vanuit het vrijwillige kader. Op de woonlocatie bieden we zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding.

22 april is een van de bewoners verhuisd naar een andere woonlocatie. Deze bewoner is verhuisd wegens het vertraagd ontvangen van de definitieve vergunning bij Uilenhof. Zijn vorig zorgorganisatie had een passende plek en ouders hebben ervoor gekozen hem daar naar toe te verhuizen voor de zekerheid van een definitieve plek.

In Juli 2025 zijn er weer 2 bewoners bijgekomen. Een met een VG 6 indicatie en een met een GGZ 3 indicatie.

Het jaar 2025 is daarmee afgesloten met 4 bewoners en 3 logees die afwisselend komen logeren op de woonlocatie.

### Deelnemers Dagbesteding

#### Januari

We starten het jaar met 53 deelnemers. Dit is onderverdeeld in 21 jeugdige cliënten, 24 cliënten vanuit de WLZ, 2 cliënten met een WMO indicatie en 6 met een PGB.

Deze maand straten er drie nieuwe cliënten, een jongere die uitgevallen is van school, een jong volwassene via de WMO die volledig thuiszit sinds enige tijd en bij ons rustig wil opstarten en een vrouw van gemiddelde leeftijd die ook al enige tijd thuis is en weer iets met paarden wil gaan doen, ook met een WMO indicatie.

Deze maand stoppen twee cliënten met een WLZ indicatie, een omdat familie graag wil dat ze dichterbij komt wonen en een volwassene waarbij de lichamelijke zorgvraag zo is veranderd dat wij geen goede zorg meer kunnen bieden.

#### Februari

De maand starten en geen nieuwe cliënten en stopt een jongere die eens per week na school kwam voor coaching, hiervoor in de plaats is er systemische thuisbegeleiding ingezet.

#### Maart

Deze maand starten geen nieuwe cliënten en er stopt wel een jongere die weer volledig terug keert naar school, een positieve ervaring.

#### April

Deze maand starten er geen nieuwe cliënten en er stopt een jongere die kwam voor naschoolse opvang, zij heeft een plek gevonden dichterbij huis omdat ze moeite had van de lange taxirit.

#### Mei

Er starten geen nieuwe cliënten en er stopt een jongere die kwam voor naschoolse opvang, de middelbare school vraagt teveel tijd. Ook stopt er een volwassene die op een andere plek dagbesteding vind.

#### Juni

Deze maand start er een jongere die komt voor respijtzorg, om de week op zaterdag.

#### Juli

Deze maand start er een jongere die komt voor respijtzorg en vakantie opvang. er stopt ook een cliënt die volledig is overgestapt naar speciaal onderwijs in combinatie met dagbehandeling.

#### Augustus en september

Geen wijzigingen

#### Oktober

Deze maand start er een jongere die uitgevallen is van school en drie dagen peer week deelneemt aan de dagbesteding. Ook start er een volwassene in de dagbesteding die in de tweede fase van het wonen bij Uilenhof een studio gaat bewonen.

#### November

Deze maand starten er twee jongeren die uitgevallen zijn van school en gaan deelnemen aan de dagbesteding. Ook stopt er een

jongere die naar een andere zorgboerderij overstapt die ook logeren biedt.

#### December

Deze maand stopt er een jongere waarvan de indicatie voor paardencoaching op zaterdag is afgelopen.

Op het einde van het jaar zijn er 52 cliënten in de dagbesteding. Dit is onderverdeeld in 21 jeugdige cliënten, 21 cliënten vanuit de WLZ, 4 cliënten met een WMO indicatie en 6 met een PGB.

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

#### **Conclusie bewoners Uilenhof**

Huidig zijn de deelnemers en hun zorgvraag zeer passend binnen het zorgaanbod van de woonlocatie. De mix van bewoners met een VG 4 t/m VG 7 indicatie is passend binnen de landelijke en prikkelarme locatie. De bewoners met een VG7 indicatie hebben individuele aandacht zodra hier ruimte voor is doordat de bewoners met een VG4 indicatie zelfstandig aan het werk zijn. Wegens de diverse zorgvragen kan begeleiding de bewoners persoonlijk begeleiden en zijn de onderlinge triggers goed te begeleiden binnen de huidige groep.

We hebben het afgelopen jaar geleerd dat niet alle bewoners direct hun emotionele gevoelens kunnen aangeven, hiervoor hebben we meer individuele momenten ingepland. Daarnaast wordt er tijdens deze individuele momenten gebruik gemaakt van ieders individuele signaleringsplan om beter met de bewoners te kunnen beoordelen hoe het met hen gaat. Dit is van belang wegens het nog steeds uitbereide van de groepssamenstelling op de woonlocatie en het uitbreiden van het professionele begeleidingsteam.

Deze werkwijze van individuele gesprekken met hun signaleringsplan zetten we voort bij uitbereiding van de bewoners in 2026. Dit om de emotionele gevoelens beter te kunnen begeleiden en de onderlinge spanningen te verkleinen.

#### **Conclusie deelnemers Dagbesteding**

Huidig zijn de cliënten van de dagbesteding zeer passend binnen de dagbesteding. Het afronden van de groep kinderen en het toevoegen van meer dagbesteding voor de woon cliënten heeft voor rust gezorgd bij de cliënten. We hebben meerdere cliënten die elkaar op een positieve manier beïnvloeden en kunnen samenwerken en ondersteunen. De cliënten van de dagbesteding zijn passend bij het zorgaanbod van de boerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Personeel**

#### **Personeel**

2025 is gestart met 19 collega's, 1 stagiaire, 2 vrijwilligers en 3 ZZP'ers. Het jaar is afgesloten met 19 collega's, 2 vrijwilligers en 1 ZZP'er. Binnen de 19 collega's zijn er 8 vertrokken en 8 nieuw begonnen.

Het vertrek van collega's had diverse redenen. Een reden voor vier van hen is het langdradige proces van het opstarten van de woonlocatie wegens het uitblijven van de definitieve vergunning en zorg opstarten vanuit de tijdelijke vergunning. De zorg die geleverd kon worden sloot niet aan bij de behoefte van de collega's.

#### **Functioneringsgesprekken**

De manager heeft met alle collega's een functioneringsgesprek gehouden in de vorm van een ontwikkelgesprek. Alle collega's hebben feedback opgevraagd bij een collega naar keuze en daarna hun eigen ontwikkelformulier ingevuld. Dit formulier is meegenomen als onderlegger tijdens het gesprek met de manager. In dit gesprek is besproken hoe iemand in zijn werk staat huidig, wat zijn wensen zijn voor het komende jaar, of er doelen zijn waar iemand aan wil werken en wat daarvoor nodig is. Na het gesprek werd het ontwikkelformulier aangevuld waar nodig, ondertekend door beide partijen en toegevoegd in het digitale personeelsdossier.

#### **Ontwikkelingen**

Collega's hebben in een teamvergadering aangegeven dat ze het begeleiden van stagiaires op het moment wat veel vinden om dit goed te kunnen doen. Wegens het opzetten van de nieuwe woonlocatie zijn er meerdere nieuwe deelnemers op de dagbesteding en nieuwe collega's die ingewerkt worden. Vanuit deze feedback hebben we gezamenlijk besloten geen nieuwe stagiaire aan te nemen in het schooljaar 2025-2026. We sluiten het jaar 2025 dan ook af zonder stagiaire.

### **ZZP inzet**

In 2025 zijn we gestart met 3 ZZP'ers met een overeenkomst. Wegens het nieuw opzetten van een woonteam en de krapte op de arbeidsmarkt zijn deze ZZP'ers aangehaakt om in te vallen daar waar nodig. Een van hen is een opleiding gaan doen en gestopt en een andere heeft de ambitie voor een eigen bedrijf. We sluiten 2025 dan ook af met 1 ZZP'er die we inzetten daar waar nodig. Dit geeft stabiliteit binnen het team en een vast gezicht voor de bewoners.

### **3.4 Stagiairs**

We hebben 1 stagiaire gehad die in juni 2025 haar 3e jaar stage heeft behaald van de opleiding maatschappelijke zorg niveau 4. Ze heeft stagegelopen van 27 augustus 2024 tot 26 juni 2025. Hierin heeft ze stapsgewijs geleerd om als begeleider binnen de dagbesteding aan het werk te gaan.

Een van onze SKJ- geregistreerde collega's is gedurende dit jaar haar stagebegeleider geweest. Zij hebben gezamenlijk meerdere ontwikkel-beoordeel- evaluatie en stagegesprekken gehad. Ook waren er contacten met de praktijkbegeleider vanuit school. Daarnaast is het gehele team betrokken geweest op de werkvloer om haar mee te begeleiden.

Vanuit feedback van het team hebben we er gezamenlijk voor gekozen geen nieuwe stagiaire aan te nemen voor het schooljaar 2025-2026. We richten ons eerst op het inwerken van nieuwe collega's en het opzetten van de woonlocatie.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **3.5 Vrijwilligers**

We zijn 2025 gestart met 2 vrijwilligers, dezelfde vrijwilligers zijn beide nog werkzaam aan het eind van 2025.

Een van hen doet het vervoer van de deelnemers en de bewoners vier ochtenden in de week, de andere vrijwilliger helpt gedurende 2 a 3 dagen per week op de dagbesteding met allerlei klusjes in en rondom de dagbesteding.

Jaarlijks hebben we een evaluatie gesprek met de vrijwilligers met de manager. Hierin bespreken we de werkzaamheden, werktijden en hoe het gaat.

Zowel het team als de vrijwilligers geven aan dat de samenwerking prettig verloopt en dat het zeer fijn is om met hen samen te werken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Al met al is 2025 een stabiel jaar geweest rondom vrijwilligers, stagiaires en personeel op de dagbesteding en een bewogen jaar rondom personeel op de woonlocatie.

Het opstarten van een woonlocatie vanuit een tijdelijke vergunning is voor het personeel te onzeker gebleken. Het steeds weer uitstellen van de zekerheid enerzijds en het zorg verlenen in een tijdelijke situatie anderzijds sluit niet aan bij de behoefte aan vastigheid en het bouwen van een team.

Hierin hebben we vastigheid gekregen wegens het ontvangen van de definitieve vergunning. Daarnaast hebben we alle collega's de optie voorgelegd op beide locaties te werken. Meerdere collega's vinden het prettig op beide locaties betrokken te zijn en dit geeft flexibiliteit in samenwerken van beide teams.

De mogelijkheid van werken op beide werkplekken blijft in ieder ontwikkelgesprek een onderwerp van gesprek. Op deze manier benutten we de kwaliteiten en wensen van de collega's het beste.

We sluiten 2025 af met voldoende gekwalificeerd personeel. Voor begin 2026 hebben we nog nieuw personeel nodig om het wonen uit te bereiden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

### Opleidingsdoelen 2025

In 2025 zijn er verschillende opleidingen gevolgd:

Zo volgt een collega de opleiding maatschappelijke zorg niveau 3. Zij heeft afgelopen jaar haar eerste jaar afgerond en is door naar haar 2e jaar van de 3 benodigde jaren.

Daarnaast hebben 10 collega's in November de BHV cursus met succes afgerond.

Ook hebben 4 collega's de medicatiecursus afgerond.

Een collega heeft de opleiding stoelkunde afgerond.

### opleidings- ontwikkelactiviteiten

We hebben binnen beide teams een beeldvorming gedaan met een expert vanuit bureau autinsiek, autisme specialist. Hierin is via praktisch voorbeelden het autisme besproken en mogelijke begeleiding interventies.

Daarnaast is er een coach vanuit een CCE traject gekomen om bij collega's mee te kijken om te coachen 'on the job'.

### opleidingsdoelen blijven staan voor 2026

We willen graag de cursus 'het vlaggensysteem' gebruiken voor de onderwerpen seksualiteit en intimiteit. De gedragswetenschapper en manager, beide hierin geschoold, hebben in een teamvergadering hier de basis in uitgelegd en het benodigde spel daarvoor is aangeschaft. Nu zal vanuit de dagbesteding en de woonlocatie personeel hierin geschoold worden.

### Aanvullende scholing nodig

Eind 2025 hebben we meerdere deelnemers en bewoners met diagnoses in het autistisch spectrum. Hierin bekijken we welke scholing nog meer voor handen is om personeel hierin bij te spijkeren en te ondersteunen in hun begeleidingsmogelijkheden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Komend jaar staan het vlaggensysteem, BHV en Medicatie als trainingen op de planning.

Binnen de woonlocatie dient iedereen een geldig BHV en medicatie certificaat te hebben. Binnen de dagbesteding dienen voldoende collega's de BHV en medicatie cursus te hebben om dagelijks in de planning iemand aanwezig te hebben met een behaald certificaat.

Daarnaast gaan we met het vlaggensysteem werken om thema's als seksualiteit en intimiteit bespreekbaar te maken met de bewoners. Bij de dagbesteding zijn er twee collega's geschoold en bij wonen wordt dit nog georganiseerd.

Kennis over autisme zal nog verder aangevuld worden in 2026. We hebben meerdere cliënten en bewoners vanuit deze diagnostiek in zorg, die bewaamde begeleiding nodig hebben gedurende hun dagritme ter voorkoming van uitingen van agressie. Hierin hebben we in 2025 stappen gezet middels de signaleringsplannen en deze dient verder aangevuld te worden met kennis over interventies bij Autisme-spectrum-stoornissen.

De trainingen: 'het vlaggensysteem', waarin bewoners individueel en in groepjes begeleid worden en 'kennis over autisme' gezamenlijk dienen tot meer kennis en kunde bij de zorgvragen van een aantal bewoners. Dit ter preventie van hun mogelijke uitingen van agressie of internaliserend gedrag.

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Het in kaart krijgen van opleidingsbehoefte vanuit het personeel komt veelal naar voren in de ontwikkelgesprekken. Collega's geven makkelijk aan waar hun eigen behoeften liggen en deze worden naast de bedrijfsbelangen/behoeften gelegd.

Daarnaast zijn er standaard cursussen die jaarlijks terugkeren zoals BHV en medicatie.

Dit proces verloopt soepel. We schakelen snel tussen wat er nodig is en hoe we dit efficiënt kunnen in plannen.

Uitdaging hierin is het meenemen van nieuwe collega's in dit proces. Zij komen veelal met certificaten die op andere momenten verlopen dan onze jaarlijkse cyclus. Van belang om iedereen tijdig te scholen.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

### Evaluaties Woongroep Uilenhof

Met de bewoners die gestart zijn met wonen bij de woonlocatie Uilenhof in januari hebben we na 6 maanden een evaluatie gedaan in de maand juni. Dit omdat er nog zoveel veranderd op de locatie dat een evaluatie na 6 maanden passender is dan na een jaar. Deze evaluaties zijn positief verlopen. De woondoelen zijn minimaal aangepast en wederom als passend beoordeeld door zowel de wettelijk vertegenwoordigers als de persoonlijk begeleider van de woonlocatie. De zorgplannen en evaluaties zijn naar de norm opgesteld en in het elektronisch dossier toegevoegd. In december hebben we de 2e ronde evaluaties gedaan.

Hierin zijn bij de eerste bewoners de doelen wat aangescherpt. Voor hen is de woonlocatie nu bekend terrein en hebben we de doelen wat kunnen verfijnen.

Tijdens de evaluaties worden onderstaande onderwerpen besproken: het huidige zorgplan, de ontwikkeldoelen, personeel, tevredenheid van wettelijk vertegenwoordigers, onderlinge contact met persoonlijk begeleider, praktische veranderingen, vorderingen woonlocatie.

We zijn tevreden over dit proces en over de inhoud van de zorgplannen en evaluaties. Fijn om na een jaar de doelen te kunnen verfijnen en steeds meer op de persoonlijke behoeften te kunnen toespitsen.

### Evaluaties Dagbesteding

Op de dagbesteding zijn ook evaluaties geweest met de cliënten en hun netwerk. Veelal op de locatie zelf en daarnaast zijn er ook evaluaties geweest met andere zorgorganisaties waarmee we de zorg via hoofd- en onderaanemerschap uitvoeren. Begeleiders vanuit de dagbesteding sluiten dan aan bij de woongroep om de inbreng van de dagbesteding toe te voegen.

Tijdens de evaluaties worden onderstaande onderwerpen besproken: het huidige zorgplan, de ontwikkeldoelen, onderlinge contact met persoonlijk begeleider, praktische veranderingen, eventuele aanpassingen van de doelen en het zorgplan.

We zijn tevreden over dit proces en over de inhoud van de zorgplannen en evaluaties.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Binnen zowel de dagbesteding als de woonlocatie zijn we tevreden over het proces en de inhoudelijke evaluaties.

Wel moeten we er scherp op blijven dat we de evaluaties op tijd inplannen zodat we niet te laat zijn in het proces. Dit blijft een leer- en verbeterpunt.

Hiervoor hebben we onze plannen op kantoor ingezet om met de maatjes van de cliënten en bewoners mee te kijken wanneer er een evaluatie gepland moet worden. Hierdoor zijn is het twee ogen principe ingezet om dit goed te blijven doen.

## 5.3 Inspraakmomenten

### Wanneer

Bij de dagbesteding hebben we twee inspraakmomenten gedaan in 2025, de eerst in juni en de tweede in december.

Bij de woonlocatie hebben we twee huiskamer overleggen gedaan met de bewoners, een in augustus en een in november.

Daarnaast is er een cliëntenraad bespreking geweest in november 2025.

### Wie

Bij de dagbesteding zijn de inspraakmomenten gedurende meerder momenten geweest. De cliënten hebben een vragenlijst gekregen om in te vullen. Hierdoor zijn alle cliënten benaderd voor inspraak en hebben we vanuit de verschillende doelgroepen een terugkoppeling gekregen.

Bij de woongroep waren de bewoners allemaal aanwezig.

De cliëntenraad was in zijn geheel aanwezig samen met de voorzitter.

### **Welke thema's**

Bij de dagbesteding hebben we in het eerste inspraakmoment het thema activiteiten besproken en bij het tweede inspraakmoment de pauze indeling gedurende de dagbesteding.

Bij de huiskamer overleggen van de woonlocatie hebben we de huisregels en de sociale omgangsvormen besproken

De cliëntenraad heeft deze eerste bijeenkomst kennism gemaakt met elkaar en de agenda voor de toekomstige cliëntenraden bepaald. Daarnaast hebben ze als onderwerp de voorbereiding van in draf besproken.

### **Uitkomsten**

Uit het eerste inspraakmoment op de dagbesteding kwam:

Clienten geven aan dat ze graag met de dieren werken, naast het verzorgen ook vooral het knuffelen. Daarnaast geven ze aan dat ze ook graag activiteiten buiten de dagbesteding doen zoals naar een speeltuin of pretpark.

**Actie:**We zijn dan ook tijdens de vakantieperiode naar Ierland geweest, een grote buiten speeltuin.

Uit het tweede inspraakmoment op de dagbesteding kwam:

Clienten willen graag de pauzetijd met een half uur verlaten. Ze geven aan dat ze na binnenkomst even werken en dan snel pauze hebben. Na de pauze hebben ze dan een langer dagdeel om te werken. Dit verdelen ze graag beter door te schuiven in de pauze tijd.

**Actie:**Dit hebben we na voorbereiding 3 weken later laten ingaan.

Uit het eerste huiskameroverleg op de woongroep kwam:

Bewoners vinden de huisregels duidelijk en zijn het er ook mee eens. Wel willen ze graag bezoektijden. Er lopen nu soms mensen binnen op de woongroep zonder dat ze weten wie het is.

**Actie:**We hebben bezoektijden opgeschreven en deze gedeeld met verwanten. Daarbij ook de afspraak toegevoegd dat bezoek vooraf afstemt met begeleiding of dit uitkomt. Daarna zijn ze welkom.

Uit het tweede huiskameroverleg op de woongroep kwam:

Bewoners hebben afspraken gemaakt hoe om te gaan met elkaar tijdens de drukke momenten, zoals bij binnenkomst en bij maaltijden.

**Actie:**Hierop hebben ze plaatsen aan de tafel besproken zodat diegene die rustig willen eten samen zitten en diegene die graag kletsen tijdens het eten samen zitten.

Uit de eerste cliëntenraad op de woongroep kwam:

De cliëntenraad heeft kennism gemaakt met elkaar en met de voorzitter. Daarnaast hebben ze besproken wat het voor de bewoners en de cliënten op de dagbesteding betekend dat de woonlocatie van start is gegaan en wordt uitgebreid komend jaar. Hierin geven ze aan dat het fijn is alle veranderingen besproken worden ook met de cliënten op de dagbesteding.

**Actie:** Tijdens de sinter-kerstmarkt een informatie kraam van de woonlocatie opgesteld. Met foto's van de bouw en samples van de keukens en badkamers. Op die manier kan iedereen een inblik krijgen in de toekomstige locatie.

## **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

De inspraakmomenten zijn zeer nuttig geweest. Clienten en bewoners hebben duidelijk aangegeven wat ze willen en we hebben hier concreet acties op de uitkomsten kunnen uitzetten.

Bewoners en cliënten hebben daardoor een stem gekregen.

Naast de acties beschreven in 6.3 van afgelopen jaar gaan we het komende jaar de inspraakmomenten, huiskameroverleggen en cliëntenraad voortzetten.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

We hebben in oktober 2025 via Carefriend Outcome een deelnemerstevredenheidonderzoek uitgezet.

Er zijn in totaal 50 vragenlijsten verstuurd en 17 vragenlijsten ingevuld.  
De diverse vragenlijsten zijn toegevoegd in de bijlagen.

Ín deze meting worden vragen gesteld over de geleverde zorg ontvangen vanuit In Draf.  
Er zijn vier verschillende lijsten uitgezet en de gemiddelde rapportcijfers die we hebben gekregen zijn:

WMO/WLZ deelnemers : 8,1

JW jongeren: 9,0

Wonen:8,0

Exit Jeugd: 6,0

Exit Jeugd is een lijst van een jeugdige die is gestopt met zorg in 2025, wegens benodigde zwaardere zorg, en een tevredenheidslijst ter afsluiting heeft ingevuld.

Gemiddelde rapportcijfer wonen: 8,3

Gemiddelde rapportcijfer dagbesteding: 7,8

### Bijlagen

- Tevredenheid vragenlijst jeugd door jongeren
- Tevredenheid jeugd in te vullen door ouder
- Tevredenheid WMO-WLZ invullen deelnemer
- Tevredenheid WMO-WLZ invullen vertegenwoordiger
- Tevredenheid vragenlijst wonen

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Over de uitkomst van de rapportcijfers zijn we zeer tevreden. Beide locaties hebben een ruim voldoende gescoord bij de diverse deelnemers.

De respons van 34% (17 lijsten terug van de uitgezette 50) is laag. Volgend jaar mogelijk de lijsten nog meer aandacht geven en persoonlijk vragen om in te vullen. Hopelijk gaat daarmee de respons omhoog.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Op de woonlocatie is een medicatie incident gemeld. Dit betreft en te laat geven van medicatie.

Een bewoner heeft ipv om 16.30 om 20.00 medicatie genomen. Begeleiding heeft direct met de ouders, zij zijn ook wettelijk vertegenwoordiger, gebeld en zij hebben akkoord gegeven op het innemen van de medicatie om 20.00

Er is overleg geweest met ouders of er observatie van de bewoner nodig is, deze is niet nodig geweest. De eerstvolgende medicatie is gegeven op het juiste tijdstip en daarmee is het incident afgerond.

Hiervan hebben we geleerd dat we een totaal overzicht moeten hebben van alle tijdstippen dat bewoners medicatie krijgen en niet per bewoner apart op de aftekenlijst.

We hebben naast de aftekenlijsten een totaaloverzicht gemaakt zodat het risico op dit incident verkleind wordt.

## 6.3 Agressie

### Dagbesteding Wellerlooi

Er zijn dit jaar 2 MIC meldingen geweest.

Een op 15 mei, een jongere wilde zijn telefoon niet inleveren en luisterde niet naar de begeleider. Na hem hierop aangesproken te hebben reageerde hij verbaal agressief en heeft met steentjes gegooid. Na verloop van tijd kalmeerde hij en was hij weer aanspreekbaar.

De andere MIC melding was op 10 juni, dit betrof een ruzie tussen twee cliënten waarbij de een een ander een duw gaf waarna de andere client hem een klap terug gaf. Twee begeleiders waren snel ter plekke om de situatie te sussen, dat lukte goed. Er zijn daarna herstelgesprekken geweest zodat beide cliënten daarna ook weer goed konden samenwerken.

### Uilenhof

Hier zijn 2 MIC meldingen geweest en een MIM melding.

De eerste MIC melding was op 27 maart. Het betrof hier een incident waarbij een medewerker en een bewoner alleen in een ruimte waren. Er ontstond een onduidelijkheid bij de bewoner over het vervoer later in die week. De medewerker kon de onduidelijkheid niet wegnemen en de bewoner werd boos. Hij is fysiek agressief geworden en heeft de begeleider aangevallen.

De medewerker is uiteindelijk kunnen vluchten en heeft collega gebeld die vanuit thuis is gekomen en heeft zorgboer en 112 gebeld. Politie en ambulance zijn gekomen. Hiervan is een MIC melding gemaakt, zie bijlage.

Inzet en evaluatie na incident:

Bewoner is twee weken op time-out gegaan zodat het incident geanalyseerd kon worden en er een beoordeling gemaakt kon worden of de zorg kan doorgaan of stop gezet moet worden.

\* Fysieke agressie is een contra indicatie op Uilenhof, mits er begeleiding interventies uitgevoerd kunnen worden door het team om preventief te werk te gaan en daarmee deze escalaties voorkomen kunnen worden.

Zien de gedragswetenschapper, Zorgboerin, manager of het team geen interventies mogelijk dan wordt de zorg stop gezet.

Samen met de gedragswetenschapper is de RI&E en het signaleringsplan bekeken en beoordeeld dat risico's op dit incident te verkleinen is vanuit de begeleidingsinterventies. Huidig zijn er begeleidingsinterventies niet uitgevoerd.

Er is een aanpassing gekomen in het signaleringsplan, in afstemming met de gedragswetenschapper en wettelijk vertegenwoordigers, om zo een verdere escalatie en incidenten te voorkomen. Hierin is beoordeeld dat de bewoner met andere begeleidingsinterventies vanuit de begeleiding op deze locatie kan wonen en begeleid kan worden met minder risico's op incidenten. Er zijn dagelijks emotie pijn momenten waarbij met de bewoner gesproken wordt over zijn emotionele thermometer. Ook is er een schriftje ingevoerd waarin de overdracht tussen dagbesteding en wonen beter verloopt. Daarnaast gaan we hierop trainingen inzetten bij de begeleiders zie punt 5.2 in dit jaarverslag. Tot op heden zijn er geen incidenten meer voorgevallen.

Nazorg medewerker:

De medewerker is na dit incident niet meer teruggekeerd in het arbeidsproces. Ze heeft hulp ontvangen van binnen en buiten de organisatie zoals huisarts en psycholoog voor het psychisch letsel. Collega is hierna begonnen met haar re-integratieproces op de locatie zelf en heeft na een aantal weken besloten uit dienst te gaan en te gaan werken met een andere doelgroep. Werknemer heeft in goed contact afscheid genomen van cliënten, bewoners, collega's en manager.

De tweede MIC melding en MIM melding betreft eenzelfde incident.

Op 3 december zijn drie bewoners gaan zwemmen onder begeleiding van twee medewerkers.

Tijdens het zwemmen werden de bewoners druk, ze zijn hierop aangesproken. Een van de bewoners heeft dit niet gehoord en voelde zich aangevallen toen het pas na herhaling tot hem doordrong dat hij moest stoppen en uit het water moest komen. Hij werd boos en liep weg, de begeleider reageerde hierop door aan te geven dat hij op die manier niet meer mee kon naar het zwemmen.

Terug op de woongroep was de bewoner nog steeds boos. De medewerker heeft getracht met hem een herstelgesprek te voeren, dat lukte nog niet. Later op de avond is dit nog eens herhaald waarop de bewoner agressief is geworden. De medewerker is geslagen en een andere medewerker is tussenbeide gekomen. Van dit incident is een MIC-melding gemaakt, zie bijlage.

\* Ook hier geldt: Fysieke agressie is een contra indicatie op Uilenhof, mits er begeleiding interventies uitgevoerd kunnen worden door het team om preventief te werk te gaan en daarmee deze escalaties voorkomen kunnen worden.

Zien de gedragswetenschapper, Zorgboerin, manager of het team geen interventies mogelijk dan wordt de zorg stop gezet.

Na dit incident is besloten om met deze bewoner geen uitstapjes te doen in aanwezigheid van andere (drukke) bewoners. De aanwezige RI&E is beoordeeld en passend bevonden. Het signaleringsplan is hierna aangepast en is er Meerzorg vanuit het zorgkantoor opnieuw afgegeven voor individuele begeleiding. Er is beeldvorming geweest voor alle collega's die de bewoner begeleiden. Tevens is er een CCE traject gestart. Dit CCE traject is door middel van een coach die de begeleiders coacht in beeldvorming van deze bewoner en passende interventies via casuïstiek bespreking en meekijken op de werkvloer. In dit CCE-traject is beoordeeld dat de begeleidingskwaliteiten aansluiten bij de zorgvraag van deze jongen en de zorg op Uilenhof passend blijft.

De betrokken medewerker is niet meer werkzaam bij Uilenhof. Wegens persoonlijke situaties thuis wilde zij hem niet meer begeleiden. Ze wilde eerst weer stabiel in haar schoenen staan alvorens ze begeleiding kan bieden aan anderen.

Alle MIC, zie ook bijlagen, en MIM meldingen zijn toegevoegd aan het clientendossier in CareFriend en doorgestuurd naar onze cooperatie CLZ. Allemaal zijn ze samen met de gedragswetenschapper en wettelijk vertegenwoordiger van betrokken client en bewoners ge-evalueerd.

### **Bijlagen**

- Escalatie GD - maart 2025
- Incident JJ - December 2025

## **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusie uit de meldingen van incidenten:

Bij de agressie incidenten hebben we een actievere inzet van de signaleringsplannen nodig in de individuele momenten. Incidenten zijn ontstaan na een op een stapeling van meerdere momenten.

Conclusie is dat we bij individuele momenten of bij schakelmomenten op de dag, meer ruimte moeten nemen om de emotieregulatie en signalering te bespreken. Hierdoor kunnen we eerder intervenieren om incidenten te voorkomen.

Conclusie rondom de medicatie is dat het incident goed is opgelost, echter dienen we een totaal overzicht te hebben van alle benodigde medicatie met de tijdstippen. Deze hebben we opgesteld en houden we up to date.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst van 2025 is zeer helpend geweest ter ondersteuning. We hebben de acties goed afgerond en daarmee voldaan aan veel kwaliteitseisen.

We hebben de actiepunten verdeeld over verschillende collega's die daar verantwoordelijk voor zijn gemaakt. Hierdoor zijn de taken verdeeld en haalbaar om uit te werken zonder te veel werkdruk bij een iemand.

De actielijst voor 2026 is ook aangemaakt. Van belang om het goed bij te houden anders worden er dingen vergeten in de waan van de dag.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### Woonlocatie Uilenhof

Binnen 5 jaar willen we op de woonlocatie Uilenhof in Broekhuizen vorst een terras realiseren aan de voorzijde van het pand als dagbesteding. Bewoners verzorgen een kleine lunchkaart als dagbesteding aan de wandelaars en fietsers die door het natuurgebied langs de woonlocatie komen.

### Dagbesteding

Bij de dagbesteding willen we binnen 5 jaar de inzet van de paarden via de methodiek 'anders leren op het paard' intensiveren. Hiervoor wordt een plan opgesteld met het doel meer klanten zorgbieden via de paarden.

### Beide locaties

Zowel bewoners van de woonlocatie als klanten van de dagbesteding hebben de mogelijkheid om een certificaat of diploma te behalen om daarmee binnen het bedrijf werkzaam te zijn. Denk aan diploma's zoals tractor rijden, bosmaaier gebruiken, grasmaaier hanteren, etc.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Woonlocatie Uilenhof

1) Het komende jaar worden 7 studio's, een gezamenlijke woonkamer en keuken opgeleverd en bewoond. De bewoners hiervoor zijn al aangemeld en zijn gaan in 2025 verhuizen naar de woonlocatie en ontvangen dagbesteding in Wellerlooi.

2) Het komende jaar zal de bouw van de laatste 8 studio's en een gezamenlijke woonkamer en keuken starten. De 8 bewoners hiervoor worden in 2025 aangemeld.

### Dagbesteding

1) Het komende jaar gaan we uitbreiden van het aantal naschoolse klanten zodat er op 4 dagen per week rendabele groepjes zijn.

2) Het komende jaar komen er meer jong volwassenen naar de dagbesteding o.a. vanuit de woonlocatie en extern. Eind 2026 hebben we 2 buitengroepen, 1 activiteitengroep en 1 buitenschoolse opvang groep.

## 8.3 Plan van aanpak

### **Plan van aanpak doelen woonlocatie:**

- 1e kwartaal 2026

Januari/ Februari: opleveren 7 studio's, gezamenlijke woonkamer en keuken

Februari/ maart: inrichten studio's door bewoners

Februari: Beeldvorming met het team voor start bewoners

- 2e kwartaal 2026

April/ Mei start bouw 8 studio's en gezamenlijke woonkamer en keuken.

Mei/ Juni beoordelen aanmeldingen toekomstige bewoners

- 3e kwartaal 2026

Planning maken opleveren bouw 8 studio's en start nieuwe bewoners en voorbereiding team.

### **Plan van aanpak doelen dagbesteding:**

-1e kwartaal 2026

Februari/ maart voorbereiding dagbesteding met bewoners woonlocatie  
Maart paarden plan uitwerken 'anders leren met het paard'

-2e kwartaal 2026

April Uitbereiding na schoolse opvang met aanmeldingen die komen vanuit de gemeente  
'anders leren met het paard' bij gemeente, scholen en andere zorgaanbieders als zorgvorm aanbieden.

- 4e kwartaal 2026

'anders leren met het paard' inzetten en een aparte groep van maken.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.5 Tevredenheid vragenlijst jeugd door jongeren
  - Tevredenheid jeugd in te vullen door ouder
  - Tevredenheid WMO-WLZ invullen deelnemer
  - Tevredenheid WMO-WLZ invullen vertegenwoordiger
  - Tevredenheid vragenlijst wonen
- 6.3 Escalatie GD - maart 2025
  - Incident JJ - December 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### inspraakmoment 2

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)  
**Actie afgerond op:** 27-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cliënten zijn bevroegd over het tijdstip van de pauze.

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Uilenhof (2895, sub.)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** ingediend en goedgekeurd

#### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd.

#### Controle speeltuin

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 07-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle gedaan en afgetekend

#### **Clëntenraad, samenstellen en eerste bijeenkomst organiseren (zie 4.7.2)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** ingepland op donderdag 27 november

#### **BHV (herhaling) cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** ingepland op vrijdag 14 november

#### **inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)  
**Actie afgerond op:** 09-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Huiskameroverleg met alle bewoners van Uilenhof, daarna de punten besproken in de teamvergadering.

#### **Toetsing n.a.v. toevoegen zorglocatie. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 22-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan.

#### **De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 20-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 10-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan.

#### Controle brandblussers / EHBO kist

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 06-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is goedgekeurd

Zorg ervoor dat de gladde houtenvloerplaten verwijderd worden om valgevaar te verminderen. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 03-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** hout vervangen voor stenen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 03-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan.

#### Metselen van een muur om werk en prive goed te scheiden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** hekwerk geplaatst

#### huisregels bespreken en evalueren personeel en cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie werkbeschrijving 5.2.1

**Controle speeltuin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** speeltuin is periodiek gecontroleerd.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan.

**Zorg ervoor dat ADHD-medicatie volgens de gestelde normen wordt opgeslagen en gehanteerd. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De ADHD-medicatie wordt volgens de gestelde normen opgeslagen en gehanteerd.

**Zorg ervoor dat de actuele medicatieoverzichten en aftekenlijsten van de apotheek worden gehanteerd. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De deelnemers die medicatie gebruiken kunnen een geldig actueel medicatieoverzicht overleggen, deze staan opgeslagen in de dossiers van de cliënten.

**Ga na of de huidige vervoersverzekering dekkend is. Laat dit zwart op wit bevestigen door uw verzekeringsmaatschappij. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een wegas XL verzekering afgesloten

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-02-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** goed

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie werkbeschrijving 3.2.7

#### BHV cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** verschillende medewerkers hebben de BHV-cursus succesvol afgerond in 2024

#### Inspraakmoment 2

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** toelichting zie inspraakmoment

#### **Inspraakmoment met ouders, verwanten, betrokkenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** toelichting zie inspraakmoment

#### **Voortgang actielijst, openstaande acties**

##### **inzetten feedbackformulier externe om een "blik van buiten" te creëren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

##### **Cliëntenraad, 1e bijeenkomst 2026 organiseren (zie 4.7.2)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

##### **Controleer of u een vergunning van rechtswegen heeft gekregen (WTZA)**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

##### **VOG Ron binnenkrijgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)

##### **Vraag aub een nieuwe RIE aan. Deze mag ten tijde van de praktijkaudit maximaal een half jaar oud zijn. De ervaring is dat het actualiseren van een RIE tijd vraagt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

##### **Onderzoek of de grenzen aan zorg in de werkbeschrijving nog passend zijn. Pas zo nodig de tekst aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-02-2026, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)

#### **inspraakmoment 1 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)

#### **signaleringsplannen bewoners klaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Uilenhof (2895, sub.)

#### **beoordelen ruimte voor stage begeleiding 2026-2027**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### **jaarevaluatie vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### vacature 2026

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Uilenhof (2895, sub.)

#### Raad van Commissarissen samenstellen

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### Statuten In Draf definitief maken na RvC aanstelling

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### Vergunning aanmelden na definitieve statuten vergunning

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### Controle speeltuin

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)

#### Controle brandblussers / EHBO kist

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### inspraakmoment 1

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### Uitkomst Audit in acties zetten

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Uilenhof (2895, sub.)

#### structurele planning individuele gesprekken bewoners VG7 indicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### vlaggensysteem cursus inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### Tussentijdse audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Uilenhof (2895, sub.)

#### Medicatiecursus inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### clientenraad 1

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### huiskameroverleg woonlocatie **1e**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Uilenhof (2895, sub.)

#### inspraakmoment 1 dagbesteding **inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)

#### Electra keuring (scope)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### **mogelijkheden scholing autistisch spectrum bekijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### **Project wonen op een andere locatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)

#### **BHV (herhaling) cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)

#### **Controle speeltuin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### **BHV inplannen voor November**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### **deelnemerstevredenheidslijsten 2026 uitzetten en persoonlijk motiveren om in te vullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### **clientenraad 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

#### **Huiskameroverleg Uilenhof 2e huiskameroverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Uilenhof (2895, sub.)

**2e inspraakmoment dagbesteding** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)

**Uitzoeken of er iemand in het bedrijf mee instapt**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)

**Vorbereiden Audit Uilenhof** audit

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Uilenhof (2895, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** gedaan op 28-1-2026

**werkbeschrijving inleveren Audit Uilenhof** audit

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)  
Uilenhof (2895, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** ingediend ter beoordeling

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** In Draf (2644)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026