Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

in Draf

in Draf

Locatienummer: 2060

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 17

7 Meldingen en incidenten 18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 19
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 27
9 Doelstellingen 29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 30
9.3 Plan van aanpak 30
Overzicht van bijlagen 30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

in Draf

Registratienummer: 2060

Tuinstraat 18, 5856 CH Wellerlooi

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12068477

Website: http://www.indraf.info

Locatiegegevens

in Draf

Registratienummer: 2060

Tuinstraat 18, 5856 CH Wellerlooi

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Voor Zorgboerderij In Draf stond 2019 in het teken van het verder uitbreiden van de Zorgboerderij.
In April werd de overkapping voor de bussen en paardentrailers gerealiseerd. Vervolgens zijn we aan de slag gegaan met de speeltuin, welke we feestelijk geopend hebben tijdens de Open dag op 15 september j.l.

In de periode juni - september is er ook ijverig gewerkt om 3 logeerkamers te maken in het bestaande gebouw. Deze kamers ademen veel sfeer uit, wat prachtig aansluit bij onze sfeervolle zorgboerderij. Op dit moment vindt het logeren plaats in de bedrijfswoning. Graag willen we logeren uitbreiden naar het dagbestedingsgebouw. We zijn op dit moment afwachtende van de goedkeuring gemeente.
Om het logeren te realiseren in het bedrijfspand zijn geen grote verbouwingen nodig, het is meer de aankleding van de kamers. Dus geen plattegrondswijziging.
Verder is er voor de mobiele manege, is er in Wellerlooi een vaste opstap gemaakt wat het gemakkelijker maakt om ruiters op de paarden te zetten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 was voor In Draf een jaar waarin we niet stil hebben gezeten. In de eerste 4 maanden mochten we 9 nieuwe cliënten verwelkomen op onze zorgboerderij. Vervolgens hebben we ook afscheid genomen van enkele cliënten waarvan de grootste groep vanuit Dichterbij (Stevig - gedragsproblematiek) kwam. De reden van vertrek had te maken met verhuizing naar locaties die te ver van de Zorgboerderij vandaan liggen. Gekeken naar het hele jaar maakt de zorgboerderij in het aantal cliënten een groei door. Financieel gezien heeft het vertrek van de Stevig cliënten behoorlijke impact gehad, aangezien ze een hoge indicatie hadden. Samengevat hebben we in 2019 groei gezien in aantal, maar de financiën niet gestegen.

De activiteiten in 2019 zijn uitgebreid met o.a. de verzorging van de kleine diertjes, onderhouden en oogsten van de kruiden in de kas en moestuin en verheugd zijn we dat we vanaf september ook eenvoudige autotechniek (olie peilen, banden wisselen, wassen etc.) aan kunnen bieden.

Ook begon begin 2019 de bouw van de overkapping voor auto's, trailers en bussen. Deze overkapping was in April klaar en konden we met z'n allen inwijden tijdens de 50e verjaardag van de zorgboerin. Deze dag werd in de ochtend opgeleukt met een goochelaar en s'middags was er muziek van een troubadour gezelschap. Wat een gezellige, vrolijke en ontspannen dag was dat!

In mei kondigde 1 medewerker aan ander werk te hebben gevonden. Dit was jammer, maar ze had een mooi aanbod elders.

In mei zijn de voorbereidingen begonnen voor de aanleg van de zo gewenste speeltuin. Tijdens inspraakmomenten kwam vaker naar voren dat een schommel wenselijk was. Het idee was om een belevingsgerichte als "actieve" speeltuin te realiseren. De speeltuin zou in september klaar zijn, dus dat leek ons een mooi moment om ook een open dag te plannen. Zo kon de speeltuin feestelijk geopend worden.
Tevens zijn er 3 logeerkamers gerealiseerd met het oog op de toekomst.

Helaas was er tussentijds ook droevig nieuws en hebben we 1 van onze honden in moeten laten slapen. Door zowel personeel als cliënten wordt hij gemist.

15 september was de open dag. Wat een groot succes. We hadden geluk met het weer en vele bezoekers kwamen onze sfeervolle boerderij bewonderen. Cliënten gaven de bezoekers een "kijkje in de keuken" om zo een indruk te geven van alle activiteiten bij In Draf. Zelfgemaakte taart, cake, soep, poffertjes stonden voor de bezoekers klaar. Daarnaast gaven enkele cliënten een demonstratie te paard, met het spinnewiel en indrukwekkend was het verhaal van een cliënt bij ons met Huntington. Zij wist op een duidelijke manier over te brengen hoe dierbaar de paarden voor haar zijn.
De speeltuin werd deze dag door de cliënten feestelijk geopend en kon door iedereen uitgeprobeerd worden.

Kwaliteit staat bij In Draf voorop. De e-mails voor de jaarlijkse controles zijn weer verzonden en vinden Dec. en Januari plaats. Gezien het aantal incidenten hebben we bij In Draf de zaakjes goed op orde. Continue wordt gewerkt om een zo veilig en vertrouwd mogelijke dagbesteding aan te kunnen bieden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen (met name de verbouwingen) in 2019 zijn met het oog op de toekomst gedaan. Tijdens de open dag waren de mensen ontzettend enthousiast over de speeltuin en de gerealiseerde logeerkamers.
Het doel is nog steeds om logeren uit te breiden in de toekomst en daar zijn we hard voor aan het werk. Het zou een meerwaarde zijn voor ons prachtige bedrijf en uiteraard ook voor de cliënten die op zoek zijn naar een veilige, vertrouwde en kleinschalige plek om af en toe eens te overnachten.

Door het vertrek van de Stevig cliënten is er veel meer rust gekomen in de groep. Mede ook door de aanvragen van nieuwe cliënten in 2019, zien we ons in een bepaalde richting bewegen. Dit helpt ons om de visie voor de toekomst beter te bepalen en uit te zetten. We hebben in 2019 een gezonde groei gezien wat ons deugd doet.

Het ondersteunend netwerk komt op dit moment voornamelijk vanuit het CLZ. We constateren een groei in jeugd en jong volwassenen en gaan in 2020 kijken hoe we dit meer vorm gaan geven. 1 van de overwegingen is om intern een gedragstherapeut te gaan betrekken bij de zorgboerderij.

In de doelstellingen voor 2019 stonden o.a. dossieropbouw en digitale transitie van dossiers naar Qurentis op het programma, de verbouwingen, aanleg speeltuin en opleiding / bijscholing van medewerkers gemeld. Hierin zijn we goed geslaagd. De focus voor 2020 zal liggen op het SKJ 'stuk' d.m.v opleidingen, lezingen en workshops. Daarnaast zijn we op dit moment samen met een adviesbureau drukdoende om het logeren verder gestalte te geven voor de toekomst.
Verder is het gezien de ontwikkelingen van de laatste jaren (o.a. verbouwingen) tijd voor een stapje terug daarin.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in 2019 met 27 deelnemers gestart.

Gedurende het jaar hebben we 15 deelnemers mogen verwelkomen en van 5 deelnemers afscheid genomen.

2019 wordt afgesloten met 37 deelnemers.
De reden van uitstroom in 2019 had te maken met verhuizing van deelnemers waardoor de afstand naar de zorgboerderij te ver was. Een andere reden was de verandering naar een andere dagbesteding.

De zorg doe wij aanbieden komt vanuit de WMO, WLZ, PGB / SVB en via onderaannemerschap van een instelling.

We bieden zorg aan mensen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuigelijke beperking.
Mensen met een vorm van autisme
NAH
Mensen met beginnende dementie
Mensen met een psychische hulpvraag
Mensen met een hulpvraag omtrent sociale activering
Jeugzorg uit het speciaal onderwijs
Jeugd met autisme, AD(H)D, gedragsproblemen of ontwikkelingsachterstand
Jeugd met een verstandelijke, lichamelijke of zintuigelijke beperking.

We bieden dagbesteding aan. Logeren behoort ook tot de mogelijkheden
We bieden individuele en groepsbegeleiding aan.

Zorgzwaarte is ZZP4 t/m ZZP7

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien nog steeds groei m.b.t de deelnemers op onze zorgboerderij.
Financieel gezien hadden de mensen die vertrokken zijn een hogere indicatie dan de mensen die gestart zijn.
De deelnemers die vertrokken zijn waren gedrags moeilijk waardoor er nu wel meer rust is ontstaan op de zorgboerderij.

De huidige deelnemers passen perfect in ons zorgaanbod.

We zien bij ons vooral bij de jeugd en jong volwassenen de mooie resultaten van de begeleiding die ze bij ons op de zorgboerderij krijgen.
1 deelnemer is in September j.l gestart met de opleiding zorg en welzijn niveau 2. Dit zijn mooie successen.
Een andere deelnemer die begin van het jaar bij ons kwam had enorme angst voor honden. Inmiddels is hij niet bij de honden weg te slaan.

We zijn continue bezig met maatwerk voor ieder individu. We zetten steeds meer paardencoaching in omdat dit ons merkbaar helpt in de begeleiding. Inmiddels hebben 2 medewerkers deze opleiding afgerond.
1 medewerker is de opleiding tot hondencoach aan het volgen en zal deze in Juni afronden, zodat we in de toekomst ook honden in kunnen

zetten.

We hebben in september j.l een open dag gehad. Deze dag was zeer geslaagd.
Gedurende het jaar werken we veel samen met gemeenten, zorginstellingen incl. gedragsdeskundigen, scholen etc. om een zo goed mogelijk netwerk op te bouwen en te behouden. Samen met de kwaliteit die men bij ons op de zorgboerderij krijgt, levert dit resultaat een mooie groei op in het het aantal, maar ook in de ontwikkeling van de deelnemers.

In 2018 zijn er nogal wat personeelswisselingen geweest door verschillende redenen. In 2019 hebben we hard gewerkt om een goed en stabiel team neer te zetten die met ieder zijn of haar persoonlijke kwaliteiten aansluit bij de doelgroepen.
Nu, begin 2020 kunnen we stellen dat we trots zijn op ons team, de vakkennis en de goede sfeer die dit met zich meebrengt.
Het team is in Maart 2019 uitgebreid met een medewerker die BIG geregistreerd is. Met een BIG registratie ben je automatisch ook SKJ geregistreerd. Dit is een mooie aanvulling op de kwaliteiten die al binnen ons team aanwezig zijn.
Het laatste kwartaal van 2019 en ook in 2020 richten we ons op (bij)scholing en cursussen van de medewerkers om de kwaliteit te kunnen waarborgen en ons door te ontwikkelen. Vanuit het CLZ wordt er in 2020 samenwerking met een gedragswetenschapper opgestart. Deze mevrouw zal binnenkort onze zorgboerderij bezoeken. Het belang van de gedragwetenschapper voor In Draf zal dus verder vorm gegeven worden in 2020.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Na enig verloop van personeel in 2018, hebben we nu een stabiel team werkzaam op de zorgboerderij.
We hebben half jaarlijkse en jaarlijkse functioneringsgesprekken. Iedereen heeft deze functioneringsgesprekken gehad.
Het personeel is tevreden en werkt echt als een hecht team samen. Personeel waardeert de transparantie / openheid en eerlijkheid binnen het bedrijf. Verder is de sfeer bij In Draf fantastisch. Dit horen we van het personeel, als deelnemers terug.
De feedback tijdens de functioneringsgesprekken was voornamelijk m.b.t scholing en opleidingen. Hier is gehoor aan gegeven en deze staan reeds ingepland.

1 medewerker is in Mei 2019 vertrokken omdat ze een aanbod kreeg bij een zorginstelling gespecialiseerd in mensen met alzheimer. Aangezien hier meer haar eigen specialisme en 'hart' lag, heeft ze de overstap gemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiaires die voorheen stage hebben gelopen bij ons komen altijd graag terug. Zo ook in 2019.
4 stagiaires hebben hier stage gelopen voor dierverzorging.
- 1 stagiaire in de periode 29-11-2018 t/m 01-03-2019 (Citaverde)
- 1 stagiaire in de periode 15-04-2019 t/m 20-06-2019 (Helicon)
- 1 stagiaire in de periode 07-02-2019 t/m 05-07-2019 (Helicon)
- 1 stagiair heeft stage gelopen van 08-01-2019 t/m 19-02-2019 (Citaverde) voor oriëntering in het bedrijfsleven.

1 stagiaire heeft hier een snuffelstage gehad, de laatste 2 weken in Mei 2019
1 stagiaire kwam van de HAN - opleiding social work - 14-02-2019 t/m 12-07-2019
1 stagiaire komt uit het praktijkonderwijs / Raaylandcollege - 6e jaars (21 Augustus 2019 t/m .....) Einde stage gaat in overleg met de stagedocent. Het betreft een leerling die 4,5 maand met een burnout thuis heeft gezeten.

1 stagiaire is vanuit de dagbesteding een opleiding gaan volgen. In overleg met school zal ze gedurende het BOL traject van 2 jaar, stage lopen bij ons op de zorgboerderij omdat dit een vertrouwde omgeving is.

Verder hebben we leerlingen gehad vanuit het speciaal onderwijs die hier een stage dag per week hadden. 1 leerling is uitgestroomd naar de dagbesteding bij ons. 1 leerling is uitgestroomd naar een arbeid op maat proces.

We hebben 1 medewerker die de stagiaires begeleidt. Met alle stagiaires wordt wekelijks samengezeten, tussentijds geevalueerd en een afsluitend eindgesprek gehouden met de stagedocent.

Omtrent stagiaires hebben we alles goed georganiseerd. Alle gegevens zitten netjes in klappers en de samenwerking met de scholen loopt soepel.
Stagiaire(s) komen hier dan ook graag nog eens terug vanwege de goede begeleiding, de veelzijdigheid / diversiteit van het bedrijf en deelnemers. Ook van stagiaires krijgen we terug dat de sfeer bij In Draf heel goed is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 4 vrijwilligers die ons helpen. In totaal zijn deze vrijwilligers er ongeveer 16 uur met z'n allen.
2 vrijwilligers rijden de bussen waar we de deelnemers mee ophalen en wegbrengen.
1 vrijwilliger is huis-tuin en klusjes man.
1 vrijwilliger komt een ochtend voor met de deelnemers te wandelen, fietsen etc.

De vrijwilligers die de deelnemers vervoeren hebben een route die ze rijden. Mocht er een verandering zijn in de vaste route dan bespreken we dit s'ochtend tijdens het werkoverleg.
De vrijwilligers die hier op de dagbesteding uitleggen krijgen vanuit de begeleiding aansturing.

Met de vrijwilligers hebben we geregeld een keukentafelgesprek als zijnde evaluatie. Ze zijn allemaal erg tevreden.
Het team van vrijwilligers is zeer stabiel en al jaren werkzaam als vrijwilliger bij ons.

De vrijwilligers zijn zeer tevreden en worden goed en vriendelijk aangestuurd dus op dit moment geen wijzigingen of andere aanpak nodig.
De tevredenheid van de vrijwilligers komt enerzijds door de dankbaarheid die ze voelen vanuit de deelnemers, maar ook de waardering van de zorgboerin. Jaarlijks vindt er een bedrijfsfeestje plaats waar ze in het zonnetje gezet worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We kijken terug op een zeer stabiel jaar que personeelsverloop en vrijwilligers. Het bedrijf groeit in het teamwork en de plezierige werksfeer is voelbaar.
We hebben op dit moment flexibel, bekwaam, gezellig en gemotiveerd personeel en vrijwilligers. Dit is een groot verschil met 2018 waarin we veel verloop hebben gekend.
We stimuleren de medewerkers om zichzelf te blijven ontwikkelen d.m.v workshops, cursussen en bijeenkomsten te volgen.

Qua stagiaires is het verschil groot gekeken naar het niveau. We merken dat stagiaires van niveau 2 veel sturing nodig hebben en een groei naar zelfstandigheid door mogen maken. We hebben dan ook intern gekozen voor een goede stagebegeleidster en zij maakt in haar rooster ook tijd vrij om met stagiaires samen te zitten en te sturen / begeleiden waar nodig.

Vrijwilligers zijn goud waard.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen 2019:
- paardencoaching: de zorgboerin en 1 medewerker hebben de opleiding gevolgd en met succes hun diploma behaald
- medicatiecursus voor het team - nog niet iedereen heeft de cursus afgerond.
- Training brainblocks - hiervoor is ingeschreven; training vindt plaats in 2020.
- BE rijbewijs - behaald
- Instructeurscursus - behaald

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingsdoelen 2019:
- paardencoaching: de zorgboerin en 1 medewerker hebben de opleiding gevolgd en met succes hun diploma behaald
- medicatiecursus voor het team - nog niet iedereen heeft de cursus afgerond. Iedereen zal voor eind April de medicatiecursus hebben afgerond. Medewerkers zijn niet allemaal tegelijk gestart met de cursus.
- Training brainblocks - hiervoor is ingeschreven; training vindt plaats in 2020.
- BE rijbewijs - behaald
- Instructeurscursus - behaald

Er zijn regelmatig intervisiebijeenkomsten met de zorgboeren in de regio. 1 medewerker heeft op haar specifieke vakgebied kindercoaching ook geregeld intervisie.
We zijn naast deze intervisiebijkomsten een nieuwe intervisiegroep op aan het starten voor jeugd.
Daarnaast zijn we altijd present bij de vergaderingen van het CLZ

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Training brainblocks (Brain Blocks is in te zetten voor psycho-educatie en meer). Brain Blocks heeft voornamelijk een communicatieve functie en kan ook als therapeutische interventie ingezet worden.
- medicatiecursus - ook al dienen we alleen als wekker, medewerkers volgen ieder jaar de medicatiecursus via e-learning
- BHV - in 2020 gaan 4 medewerkers de (herhaling)cursus doen.

- Spiegelen / coachen met honden - aangezien we zoveel succes boeken door paarden in te zetten om de deelnemers zich verder te laten ontwikkelen en te uiten, gaat 1 medewerker volgend jaar een coaching cursus volgen zodat we ook honden hiervoor in kunnen zetten.
- EVC traject SKJ afronden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben in 2019 veel gedaan aan opleiding / scholing en zo proberen we ieder jaar medewerker(s) een kans te geven zich verder te ontwikkelen in de specifieke gebieden van beperkingen, waar wij deelnemers van in de zorgboerderij hebben. het is verfrissend en ze leren weer dingen volgens nieuwe methodes. We willen dan ook het paarden - en hondencoaching stuk meer aandacht gaan geven door dit meer in te zetten. We merken in de praktijk dat deelnemers zich door het coachen met behulp van de dieren makkelijker openstellen en dat helpt ons weer om beter te kunnen begeleiden.

- Training brainblocks (Brain Blocks is in te zetten voor psycho-educatie en meer). Brain Blocks heeft voornamelijk een communicatieve functie en kan ook als therapeutische interventie ingezet worden.
- medicatiecursus - ook al dienen we alleen als wekker, medewerkers volgen ieder jaar de medicatiecursus via e-learning
- BHV - in 2020 gaan 4 medewerkers op herhaling of volgen de cursus.
- Spiegelen met honden - aangezien we zoveel succes boeken door paarden in te zetten om de deelnemers zich verder te laten ontwikkelen en te uiten, gaat 1 medewerker volgend jaar een coaching cursus volgen zodat we ook honden hiervoor in kunnen zetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 hebben we gemiddeld genomen zo'n 60 evaluatiegesprekken gehouden.

Alle cliënten hebben minimaal 1 evaluatiegesprek gehad. Voor of met sommige cliënten vindt er vaker per jaar een evaluatie plaats.
Gezamenlijk vinden er ook nog inspraakmomenten plaats waar iedereen z'n zegje kan doen.
Tijdens de evaluatiegesprekken gaat het over de voortgang bij In Draf. Waar is meer / minder behoefte aan. Ook de doelen en taakjes worden tijdens een evaluatie besproken.

Uit alle evaluaties komt naar voren dat cliënten het ontzettend naar de zin hebben bij In Draf.
Het verschilt per cliënt welke acties worden ondernomen .
In het algemeen komt het meest voor dat doelen naar wens worden aangepast om zorg te dragen voor de juiste ontwikkeling.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn zeer te spreken over hoe de evaluatiegesprekken verlopen. We hebben een kort lijntje met de cliënt, woongroep, ouders etc. We hebben ons bij In Draf aangewend meteen een verslag te maken na een evaluatiegesprek. Dit verslag wordt in Qurentis bewaard, waar het team dit ook kan lezen.
Deze manier van werken bevalt ons uitstekend en we zien op dit moment geen acties hieruit vloeien.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten in 2019 hebben plaatsgevonden op:
13-3-2019
20-06-2019

27-09 2019
14-12-2019

De inspraakmomenten zijn altijd bijzonder interactief. De cliënten bij In Draf hebben nogal een wensenlijstje.
Voorbeelden die ter sprake kwamen in 2019 zijn oa.:
-Cliënten hadden een aantal ideeën over wat ze verder nog willen bij In Draf (bijv. een dak op de buitenmanege; cavia; varken;moestuin; salades eten etc.)
-Ideeën voor de open dag - iets maken om te verkopen
-Wensen voor uitstapjes tijdens de zomervakantie weken

Door ons is o.a besproken:
-Komst van partner Zorgboerin 1 dag in de week.
-Aanleg speeltuin
-Open Dag In Draf
-Verjaardagen- uitgelegd dat we met het personeel niet naar verjaardagen komen. Wordt iemand bijv. 50 dan maken we een uitzondering.
-Dat taakjes klaar zijn als ook de spullen zijn opgeruimd.

Dingen die tijdens een inspraakmoment opgebracht worden, worden altijd bekeken of we ergens iets mee kunnen / willen doen.
Vanuit In Draf zijn er algemene mededelingen tijdens een inspraakmoment.
Wij vinden de inspraakmomenten altijd een leuk moment en waarderen het enorm dat iedereen altijd zo open en fantasierijk is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Inspraakmoment 1
- Inspraakmoment 2
- Inspraakmoment 3
- Inspraakmoment 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn voor ons waardevol. Het is ook echt even een "samen zijn" moment.
Cliënten hebben ook altijd wel iets te vertellen of te vragen en dat maakt het extra leuk.
Leerpunt uit 2019 was om de inspraakmomenten meteen in het nieuwe jaar te plannen zodat deze ook alle vier geagendeerd staan en zeker niet worden vergeten. Inspraakmoment met ouders is vanaf nu opgesplitst: 1 voor de jongeren en 1 voor de ouderen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden op 14-06-2019.
* Reminder verstuurd op: 6 juli 2019
Op 19 juli 2019: 11 van de 34 onderzoeken terug.

Er zijn 34 vragenlijsten uitgestuurd. 1 methode is een vragenlijst (ja/nee) en 1 methode is met emoticons.

Voor de onderwerpen verwijs ik naar de bijlage.

We hebben gemiddeld een 8.3 gescoord op de tevredenheid van de cliënten - cliënten zien graag dat de lijntjes tussen de zorgboerderij en woongroep nog korter worden. Dat we nog meer op de hoogte zijn wat er op de woongroep speelt. Ook willen ze graag meer informatie over een nieuwe cliënt.

Begeleiders van cliënten geven ons een 8,5 dus een mooie, positieve score.

We doen ons best om de lijntjes met woongroepen etc. zo kort mogelijk te houden. We ervaren zelf ook dat begeleiding op woongroepen op dit moment zeer wisselend is en dat maakt het in de communicatie soms lastig. Prima aandachtspunt voor dit jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsonderzoek In Draf

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn cliënten en hun begeleiders (familie, woongroep etc). in ieder geval positief over In Draf.

Het onderwerp "contact met begeleiders en groepen" krijgt vaker een ‘nee’. We proberen hier vanuit In Draf zo'n kort mogelijk lijntje in te houden. Op de woongroepen ervaren we veel personeelswisselingen wat het niet altijd even gemakkelijk maakt.

Het onderwerp "meebeslissen over inrichting" en "nieuwe deelnemers" scoort vaker een ‘nee’. Waar mogelijk zullen we cliënten betrekken. Meebeslissen over inrichting zal vele meningen kennen en daarnaast is het grotendeels aan de zorgboerin hoe het bedrijf er van binnen uitziet.
Cliënten worden wel altijd betrokken bij de inrichting / versiering rondom de feestdagen (carnaval; pasen; kerstmis etc.) Hierin kunnen we nog iets extra's doen.

Nieuwe deelnemers stellen we aan iedereen voor maar informatie blijft heel algemeen. Er zijn altijd cliënten die graag alles willen weten maar In Draf houdt informatie "klein".

Van de cliënten krijgen we voor het werk op de boerderij gemiddeld een 8,3 en ook voor de begeleiding een 8,3.
Van de begeleiders/groepen/familie krijgen we voor het werk op de boerderij gemiddeld een 8,5 en voor de begeleiding een 8,3.
Wij zijn verheugd met deze cijfers.

In 2020 gaan we kijken hoe we meer respons kunnen krijgen op het tevredenheidsonderzoek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij registreren de (bijna) ongevallen via MIC meldingen. Hierin staat omschreven wat de oorzaak was en hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

Iedere MIC wordt in het team besproken en naar gelang de reden van het (bijna)ongeval volgen de aanpassingen en / of verbeteringen.
We hebben 3 MIC meldingen gemaakt in 2019.

MIC 1: Cliënt begeleidt altijd de paarden tijdens het paardrijden. Ruiter rijdt 1x per maand en beweegt behoorlijk heftig op en neer op rug van het paard. Op het moment dat we zagen dat het paard hier last van had en we wilden omdraaien om terug te gaan, beet het paard de cliënt. Cliënt had een wondje, dit is ontsmet. Contact opgenomen met de groep van de ruiter om af te spreken dat het beter is dat hij voortaan andere activiteiten met de paarden onderneemt, omdat de paarden te heftig reageren op zijn manier van rijden.

MIC2: Cliënt had een wat mindere dag en veel stemmen in haar hoofd.
Ze wilde niet praten. Omdat het niet goed ging hebben we als personeel besloten vader te bellen met de mededeling dat het niet goed ging en om te overleggen hoe of wat. Die middag is ze 1 x weg gelopen en heb ik haar gebeld om te vragen waar ze was. Ben met haar terug naar de zorgboerderij gelopen en daarna begon ze wat los te laten. In die ochtend had ze een gesprek gehad met haar moeder. Daarna is ze nog 2 x op het terrein weg gelopen en heeft spullen gepakt om zichzelf te beschadigen.
Ook deze 2 x kon ik de spullen onderscheppen en voorkomen dat ze met de spullen iets ging doen.
Daarna meteen naar vader gebeld zodat hij haar op kwam halen en met haar naar de huisartsenpost ging.
Ze is die nacht opgenomen in de crisisdienst.
Het is belangrijk tijdig te signaleren dat het niet goed gaat en zodat het niet zover komt. Begeleiding 1 op 1 geven totdat ze stabiel is.
Het materiaal wat ze heeft gevonden is meteen verwijderd en opgeruimd. Het blijft opletten aangezien er altijd wel ergens iets te vinden waarmee ze zichzelf kan beschadigen.

MIC3:
Cliënt was met stenen aan het sjouwen. Hij wilde een steen weggooien waar hij vervolgens achter bleef hangen met zijn vinger en een scherp randje aan zat. Wondje op achterkant vinger, lapje los. Door huisarts naar gekeken, hoeft niet gehecht te worden.
Wondje schoon gespoeld onder de kraan en ontsmet om infecties te voorkomen. Er liggen werkhandschoenen voor hem klaar.

Zie bijlagen voor verdere toelichting.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- MIC MP
- MIC VV
- MIC JdB

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben in 2019 maar 1 incident gehad met agressie. We hadden 1 cliënt die een sleutelbos naar andere cliënten had gegooid. Dit door spanningen die hoog opliepen op de woongroep.
Cliënt kwam al hoog in spanning uit de bus, gooide met een kreet zijn sleutelbos naar een mede cliënte haar hoofd en riep ik ga me voor de trein gooien. Hij pakte een bord en wilde dit op de grond gooien. Benoemd om dit niet te doen en toen zette hij het terug.
Cliënt benoemde dat hij hoge spanning heeft vanwege de woonsituatie , hij had een geen fijn weekend gehad. De hele dag heeft begeleiding een kort lijntje met hem gehouden en dichte nabijheid gegeven.

Zie bijlage voor verdere toelichting.
Deze cliënt is naar een andere dagbesteding vertrokken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- MIC LP

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In totaal hadden we in 2019 4 incidenten wat voor een heel jaar acceptabel te noemen is.
Begeleiding heeft adequaat gehandeld en de juiste stappen ondernomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

BHV cursus nieuw personeel

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2020
Actie afgerond op:	01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Behaald

Coaching met paarden

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	2 medewerkers geslaagd. Aanvullende cursus start in 2020

Mogelijkheden om "wonen" te realiseren

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Geen goedkeuring van gemeente voor het wonen. In Draf zal zich blijven richten op het logeren

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum:	14-12-2019
Actie afgerond op:	14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	inspraakmoment met ouders

updaten kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	02-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	we blijven de kwapp continue updaten. Laatste update is samen gevallen met het maken van het jaarverslag

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum:	23-10-2019
Actie afgerond op:	23-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Inspraakmomenten met cliënten hebben plaatsgevonden. Datums voor 2020 worden spoedig gepland. Laatste inspraakmoment is 14 December met ouders/wettelijk vertegenwoordiger/begeleiding woongroep samen.

updaten kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2019
Actie afgerond op:	01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Ieder kwartaal wordt het kwaliteitskeurmerk geupdate.

gesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2019
Actie afgerond op:	01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Gesprekken met vrijwilligers vinden door het jaar heen via keukentafelgesprekken plaats.

tuin aanleggen met speeltuin

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	13-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Onze speeltuin is op 15 September 2019 feestelijk geopend. Het is een erg sfeervolle speeltuin geworden. Er staan toestellen in voor iedereen: van belevingsgericht (gong, waterspel, muziekbal) tot actief (schommel. glijbaan)

updaten kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	02-09-2019 (Afgerond)

wonen gaan onderzoeken

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2019
Actie afgerond op:	01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Ondernemingsplan is geschreven en gesprekken zijn in volle gang.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum:	05-06-2019
Actie afgerond op:	05-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Inspraakmoment 2 stond in het teken van de voorbereiding / wensen vakantieweken.

updaten kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 27-06-2019 (Afgerond)

Deelnemersdossiers bijwerken; ondersteuningsplan en evaluatie ontbreekt, kopie ID verwijderen; SMART maken en de Qurentis-opzet echt gaan gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 10-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dossiers zijn bijgewerkt en de transitie naar Qurentis is ook afgerond.

opendag plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 07-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Open dag zal op 15 September 2019 zijn

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken 2019 staan ingepland

functioneringsgesprekken met personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken zijn afgerond

BHV cursus nieuw personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Personeel heeft de BHV cursus gevolgd. Januari 2020 zullen we wederom opnieuw deze cursus inplannen.

Realiseren overkapping

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 23-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: overkapping voor auto's trailers en paardenbus is gereed.

plantenbakken opbouwen, grond bestellen, poten, zaaien

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: 04-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben potgrond gesponsord gekregen. Bakken zijn opgebouwd en eerste plantjes gepoot en gezaaid.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)

bespreking Jeannet en Loes wat nog te doen aan PR in 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben verschillende PR acties uitgezet. Er zijn folders per post gestuurd en organisatie en instellingen benaderd om meer naamsbekendheid aan In Draf te geven. We zullen als In Draf op Funpop staan eind Mei.

Controle brandblussers / EHBO kist

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblusser, EHBO kist en ook het ontruimingsplan zijn waar nodig aangepast, gecontroleerd en gekeurd

evaluatiegesprekken 2019 inplannen samen met Melissa

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken staan voor 2019 ingepland

VOG vaar de vrijwilligers aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: VOG's ontvangen

Vervallen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)

Voeg het vernieuwde klachten reglement van de Federatie toe aan het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment 1 (met cliënten) heeft plaatsgevonden

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond voor de audit

SKJ onderzoeken wie en wat nodig is om hier goed aan te voldoen. Jeannet en Loes.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geïnventariseerd wie zich kan registreren en gaan dit in gang zetten. We zijn nog aan het inventariseren welke opleiding etc gevolgd kunnen worden om te zorgen dat we aan de accreditatie criteria voldoen.

Medicatiecursus nieuw personeel

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkers zijn inmiddels begonnen met de medicatiecursus

Informatieavond voor het team door Michele.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De informatieavond staat gepland voor 8 April

kamers maken voor logeren

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt hard gewerkt aan de kamers voor het logeren.

RI&E controleren / bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is bijgewerkt en acties worden opgevolgd.

bij 1.3.3. staat "JA" en bij 5.3.5. staat nee. Aanpassen aan de realiteit

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)

Bij 1.3.2 staat dat er medische handelingen worden verricht. Aanpassen aan 5.3.4

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er worden bij In Draf geen medische handelingen verricht

nieuwe maatjes voor clienten indelen

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Cliënten zijn gekoppeld aan hun/haar maatje

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-02-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De contacten / bijeenkomsten met het ondersteunend netwerk vinden structureel plaats.

Klachtenreglement op zorgboeren.nl plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenprocedure komt vanuit CLZ. Ik heb deze toegevoegd. Hoor graag of dit nu goed afgerond is.

Rond alle evaluatiegesprekken van 2018 af.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: staan ingepland. 1 is afgemeld door ziekte woongroep. Daar krijgen we nog een nieuwe datum van.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-01-2019 (Afgerond)

Zoonozen

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Cursus omgaan met agressie

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020

ontwikkeling nieuwsbrief, wie gaat dit doen, client ook laten schrijven?

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Toelichting: Dit is nog steeds in ontwikkeling, we willen graag een cliënt deze laten maken.

Controle brandblussers / EHBO kist

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

BHV cursus nieuw personeel

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020

inplannen inspraakmomenten min. 4x

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

updaten kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Inplannen: actualisatie RI&E, controle speeltoestellen, evt apparaten/machines, brandblussers, bhv koffers, functioneringsgesprekken,

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020

Onderzoeken verhogen respons tevredenheidsonderzoek. Dit beschrijven in JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Doelstelling: het team verder door laten ontwikkelen dmv scholing. bespreken/inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Monitoring/borging sterke groei van deelnemersaantallen. Dit in samenhang met kwaliteit, veiligheid, tevredenheid. Beschrijven in JV 2019 en in JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

SKJ registratie / uitbreiding. 2 medewerkers gaan het SKJ EVC traject volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zoonose keuring

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

Zoonose keuring

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties worden tijdig gepland maar door omstandigheden komt het weleens voor dat de eerste deadline niet wordt gehaald. Dan zijn we genoodzaakt de datum te wijzigen. De acties gebeuren wel of er is een goede reden waarom een actie niet gebeurd. In het algemeen zijn we zeer stipt met de acties en het uitvoeren hiervan.
2019 was een druk jaar. 2020 wordt een jaar gericht op cursussen en opleidingen. Er staan in 2020 geen verbouwplannen op de agenda.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

-Een sterk, professioneel en gezellig team behouden.
Er is nog steeds groei mogelijk in de dagbesteding.
In Draf wil meer met paarden - en hondencoaching gaan doen aangezien we hier al mooie resultaten mee hebben behaald.
Daarnaast willen we het logeren graag uitbreiden tot een maximum van 6 logees per etmaal.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar richten we ons voornamelijk op cursussen en opleidingen. SKJ - EVC traject staat voor sommige medewerkers op het programma.
Na de vele ontwikkelingen de afgelopen jaren, is het tijd voor een jaartje "rust" qua verbouwing, aankopen etc.
Doel is vooral het team verder door te laten ontwikkelen dmv scholing.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De focus in 2020 ligt vooral op het gebied van scholing.
De cursussen en opleidingen om te zorgen dat onze medewerkers zich blijven ontwikkelen worden tijdig ingepland.
De cursussen voor 2020 staan als acties in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	• Inspraakmoment 1 • Inspraakmoment 2 • Inspraakmoment 3 • Inspraakmoment 4
7.1	• MIC MP • MIC VV • MIC JdB
6.5	• Tevredenheidsonderzoek In Draf
7.3	• MIC LP