

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Het Midden

Het Midden

Locatienummer: 2062



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Midden

Registratienummer: 2062

De Feart 29, 9222 NS Drachtster Compagnie

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55075185

Website: <http://www.zorgboerderijhetmidden.com>

Locatiegegevens

Het Midden

Registratienummer: 2062

De Feart 29, 9222 NS Drachtster Compagnie

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor u ligt ons jaarverslag, waarin we terugblikken op het jaar 2023 op onze zorgboerderij. We hopen hiermee een goed beeld te kunnen geven van hoe wij werken, waar we ons mee bezig hebben gehouden en welke ontwikkelingen er zijn.

Zorgboerderij Het Midden is als kleinschalige zorgboerderij onderdeel van onze gemengde biodynamische boerderij. De boerderij bestaat ruim 30 jaar, de zorgboerderij sinds 2014. We hebben melkkoeien, een kaasmakerij, tuinderij, geiten, kippen en wat akkerbouw. Onze producten verkopen we in onze boerderijwinkel.

We wensen u veel leesplezier!
Jan Brandsma

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In het afgelopen jaar hebben we weer kleinschalige zorg geboden op onze biodynamische (zorg)boerderij. We werken in het ritme van de seizoenen. In de zomer is het werk op de boerderij heel anders dan in de winter, hierdoor is er volop variatie en voor iedereen wat te doen. De groep is klein en stabiel, waardoor er veel sociale veiligheid en persoonlijke aandacht is.

- We verzorgen de koeien, geiten, kippen en het konijn en houden de stallen schoon en netjes; een aantal deelnemers helpt ook graag met melken;
- Sommige deelnemers werken onder begeleiding met de machines en/of sleutelen hieraan: met de shovel een hooibaal naar de stal brengen, grasmaaien met de bosmaaier, hout kloven met de kloofmachine of mee op de trekker bij het maaien in de zomer;
- We onderhouden de weilanden en de boomwallen van de boerderij: hekwerk vervangen, draden neerzetten voor de koeien, na harde wind de gevallen takken opruimen, een omgezaagde boom opruimen;
- We werken in de groentetuin, leren over zaaien en planten, wieden en schoffelen, water geven, en oogsten samen de groente voor in de boerderijwinkel of voor de gezamenlijke lunch;
- We werken samen in de keuken om soep te maken voor de lunch van de groenten uit de tuin, of om iets lekker te bakken voor een jarige of een feestelijke gelegenheid;
- We maken de boerderijwinkel samen netjes, richten hem in met nieuwe verse producten;
- Als er kaas wordt gemaakt vinden sommige deelnemers dat ook heel leuk om bij te helpen.

Algemeen: Wij bieden op ons gemengde biodynamische boerenbedrijf 3 dagen per week dagbesteding aan. Doordat dit een échte boerderij is (melkvee, kaasmakerij, tuinderij, boerderijwinkel) met een overzichtelijke groep begeleiders, kunnen wij maatwerk bieden voor iedere deelnemer. Hierdoor kunnen we de specifieke leerdoelen van iedere deelnemer nastreven.

Winter: In de wintermaanden waren er de vaste werkzaamheden in de stallen. De sfeer was er gemoedelijk omdat het vee van nature een mooie rust over zich heeft. De verschillende dieren, koeien, geiten en kippen, werden gevoerd en verzorgd. Bij de houtwallen werden bomen gezaagd, waarna we het hout ophaalden met de tractor en kar. In de keuken maakten we regelmatig soep en we bakten zo nu en dan iets lekkers voor bij de koffie/thee. Om de week werd er kaas gemaakt in de kaasmakerij. Deze wordt verkocht in onze boerderijwinkel (1x per week geopend in de winter) en een aantal winkels in de buurt.

Voorjaar: In het voorjaar begint het tuinseizoen en het werk buiten in de weilanden. Er was weer genoeg werk in de tuin, zoals zaaien, schoffelen, water geven, wieden en oogsten. Onze boerderijwinkel was weer 2x per week geopend. Er werden groente abonnementen verkocht. Daarnaast werden er verschillende groentes, kaas, jam en boeketten verkocht. Dit betekende dat er klanten op de boerderij kwamen, ook de deelnemers zien hen af en toe. De deelnemers hebben geholpen met het klaarmaken van de winkel, ze

maakten boeketjes voor op de toonbank en veegden de winkel aan. De groentes voor de pakketten werden geoogst en schoongemaakt. De koeien gingen vanaf april naar buiten na het stalseizoen. Het is altijd een speciaal moment, de koeien komen springend en 'dansend' de stal uit.

Zomer: De bezigheden in de tuin gingen door. Er kon al meer groente geoogst worden. Er werd door Jan in de weilanden gemaaid. Hiervan werden kuilbalen gemaakt. De grasoogst is een grote klus waar ook de deelnemers aan mee hebben geholpen, ieder naar eigen kunnen. De meeste vinden dit erg leuk en ze hebben er lang over nagepraat. Ook werd er rondom de tuin en op het erf gras gemaaid. Dit werd door deelnemers gedaan. We plukten verschillende bessen en maakten er jam van. In de koffie- en theepauzes konden we lekker buiten zitten.

Herfst: In de herfst werd het tuinseizoen langzamerhand afgerond. Er werd veel geoogst en verwerkt. De tuin werd klaargemaakt voor de winter. Toen het in de weilanden te nat werd kwamen de koeien weer in de stallen. Zo gingen we met elkaar weer richting winter. Afgelopen herfst hadden we weer een gezellige high-tea met deelnemers en ouders/begeleiders. Samen met de deelnemers hebben we dit voorbereid door iets lekkers te bakken.

Zorgaanbod: Dagbesteding groep. Voor de volgende doelgroepen kunnen wij zorg bieden: (licht)- verstandelijke beperking; psychische problematiek; ADHD en autisme. Maximaal 8 deelnemers per dagdeel.

Aantal deelnemers afgelopen jaar: De groep van 6 deelnemers is in 2023 stabiel gebleven.

De financiering van de zorg: Deze komt uit PGB, WLZ en ZIN via BEZINNZorg.

Kwaliteit van de zorg: Geerte heeft in 2023 de bijscholingscursus Zorgplan- en SMART formulieren gevolgd bij Bureau Lagro. We kunnen ondersteuning krijgen van Bureau Lagro en zijn aangesloten bij BEZINNZorg voor ondersteuning en scholing.

Overlijden zorgboerin Thomaske: In 2023 is zorgboerin Thomaske ziek geweest en overleden. Vanaf april 2023 was ze steeds vaker afwezig op de zorgboerderij, waarna ze in de zomer is overleden. In dit proces zijn de deelnemers zorgvuldig begeleid, waarbij we steeds als doelstelling hebben gehad de veranderingen voor de deelnemers toe zo geleidelijk mogelijk te laten verlopen. Het waarborgen van stabiliteit en veiligheid stond voorop. Na het overlijden is de zorgboerderij naast de gebruikelijke zomervakantie nog drie weken dicht geweest. Voor alle deelnemers was een al bekende vervangende dagbestedingslocatie geregeld. Thomaske haar werkzaamheden zijn opgevangen door Manuel, Geerte, Noralie en Hedwig, die al meewerkten op de zorgboerderij. Voor de deelnemers zijn de omstandigheden daardoor minimaal veranderd en ze hebben het goed opgepakt. Jan is eindverantwoordelijke gebleven. Als begeleiders kunnen we goed samenwerken en vormen we een sterk team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen

Zoals reeds genoemd heeft er afgelopen jaar een grote verandering plaatsgevonden op onze zorgboerderij: zorgboerin Thomaske was ziek en is overleden. Voor de deelnemers is dit geleidelijk gegaan en ze hebben het goed opgepakt. In dit proces zijn de deelnemers zorgvuldig begeleid, waarbij we steeds als doelstelling hebben gehad de veranderingen voor de deelnemers toe zo geleidelijk mogelijk te laten verlopen. Het waarborgen van stabiliteit en veiligheid stond voorop. Thomaskes werkzaamheden zijn overgenomen door Jan, Manuel, Geerte, Hedwig en Noralie. We onderhouden ons professioneel netwerk door regelmatig contact te hebben in de vorm van o.a. werkbijeenkomsten en evaluatiegesprekken.

Wat ons zorgaanbod betreft zijn we stabiel gebleven. We hebben een gevarieerd aanbod met werk op de boerderij, in de kaasmakerij en in de groentetuin. Ook de omstandigheden en financiering van de zorg zijn stabiel gebleven.

Kwaliteitsproces

Een keer per jaar wordt de werkbeschrijving bijgewerkt, als het jaarverslag wordt geschreven en ingediend. Halfjaarlijks reflecteren we op onze toepassing van de werkbeschrijving. Wanneer er wijzigingen zijn in de norm, dan wordt dit aangepast en er wordt naar gehandeld. Het gaat uiteindelijk om de toepassing in de praktijk, en de praktijk houdt ons ook scherp. Daarmee wordt bedoeld dat we leren van de dagelijkse praktijk van onze deelnemers.

Aan het begin van iedere maand kijken we de actielijst na. We kijken naar wat er is uitgevoerd, wat (soms bewust) niet uitgevoerd en eventueel op een ander moment zal plaatsvinden. Zo nodig plannen we dan ook nieuwe acties. Dit jaar hebben we geen audit gehad, die vindt weer plaats in 2025.

Professioneel/ondersteunend netwerk

De zorgboerderij is afgelopen jaar bezocht door alle ouder(s)/persoonlijk begeleiders van de deelnemers, voor de halfjaarlijkse evaluatiemomenten. Deze gesprekken verliepen goed en geven ons altijd nieuwe inzichten.

Telefonisch hebben we veel contact gehad met collega-zorgboeren en Bureau Lagro, om de situatie rondom het ziek-zijn en overlijden van Thomaske zorgvuldig te regelen voor de deelnemers. We hebben voor iedere deelnemer een tijdelijke vervangende plek gezocht. We hebben hier van geleerd dat we een stevig professioneel netwerk hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Een grote en ingrijpende ontwikkeling in het afgelopen jaar is dat zorgboerin Thomaske ziek was en is overleden. We hebben de deelnemers goed kunnen begeleiden in dit proces. De taken van Thomaske zijn overgenomen door de andere begeleiders. Ondanks dat sommige doelstellingen door deze situatie niet gelukt zijn, zijn we tevreden over hoe we de kwaliteit van onze zorgboerderij als familiebedrijf wisten te behouden. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt voor ons. Indien nodig wordt er een actie gepland en uitgevoerd. Dit levert een actieve houding op t.a.v. benodigde veranderingen. We blijven hierop reflecteren en doen aanpassingen waar nodig.

We zijn zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk.

Doelstellingen van vorig jaar waren o.a.:

- Het deelnemersaantal iets uitbreiden naar maximaal 8 per dagdeel.

Vanwege de onverwachte interne ontwikkelingen rondom Thomaske hebben we dit doel in de loop van het jaar aangepast. Onze focus werd het stabiel houden van de groep, zodat de deelnemers zo weinig mogelijk last zouden hebben van de veranderingen. We hebben er daarom voor gekozen geen nieuwe deelnemers aan te nemen.

- Een open dag organiseren. Ook dit paste niet in de context van de ontwikkelingen rondom Thomaske. We hebben besloten de open dag een jaar uit te stellen, en dus in 2024 weer mee te doen aan de landelijke open dag.

- Doorgaan met het aanbieden van variatie in werkzaamheden voor deelnemers die dat willen.

Dit zijn we actief blijven doen en is goed gelukt.

- Ons als begeleidingsteam blijven ontwikkelen d.m.v. scholing.

Geerte heeft in 2023 de bijscholingscursus "Zorgplan- en SMART formuleren" gevolgd bij Bureau Lagro. De bijscholing heeft op een laag pitje bestaan wegens de ontwikkelingen rondom Thomaske. Dit wordt dan ook een aandachtspunt voor 2024. In het bijzonder omdat we als team veel kennis en ervaring verloren zijn met het overlijden van Thomaske. We gaan komend jaar de bijscholingscursussen 'Ontwikkelingsstoornissen' en 'Rapporteren' volgen bij Bureau Lagro. Voor de acties van komend jaar, zie 'geplande acties'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden op onze zorgboerderij drie dagen per week dagbesteding aan. Dit is op dinsdag, woensdag en donderdag, van 9.00 tot 15.30. We zijn ingesteld op een groepsgrootte van ongeveer acht deelnemers per dagdeel. Tijdens de intake en de proefperiode kijken we zorgvuldig of we de deelnemer de juiste begeleiding en werkzaamheden kunnen bieden en of de deelnemer past in de bestaande groep. De komst van een nieuwe deelnemer is vaak voor de groep een gewenningsproces. De deelnemer moet zijn/ haar plek vinden en de bestaande groep heeft meestal ook wat tijd nodig voor de veranderde samenstelling en situatie. De volgende doelgroepen komen bij ons: Verstandelijke beperking; stoornis in het autistisch spectrum; psychische problematiek; ADHD. In 2023 is groep van 6 deelnemers hetzelfde gebleven.

	Aantal begin 2023	Aantal eind 2023
Verstandelijke beperking	3	3
Stoornis Autistisch Spectrum	1	1
Psychische problematiek	1	1
ADHD	1	1

Wij bieden begeleiding groep aan (BGG). De zorg wordt verleend vanuit de WLZ; de zorgzwaarte is: VG3, VG4, VG5, VG6. Om het aantal deelnemers iets te laten groeien houden we contact met de school voor Voortgezet Speciaal Onderwijs in Drachten; we bieden stageplekken voor deze leerlingen; we willen in 2024 weer een Open Dag organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is het aantal deelnemers gelijk gebleven. Er is niemand weg gegaan en ook niemand bijgekomen. Ook het aantal dagdelen is gelijk gebleven. Het aantal dagdelen blijft dit jaar gelijk, en ook de groepsgrootte is passend zoals het nu is. De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod.

Nu we al een tijd een stabiele groep hebben, merken we duidelijk dat dit al onze deelnemers enorm goed doet. Ze floreren allemaal door de stabiliteit, sociale veiligheid en zekerheid die dit biedt. Aansluitend hierop zijn we het afgelopen jaar ook bezig geweest met iedere deelnemer een aantal vaste taken geven, die hij of zij iedere dag kan doen. Dit geeft houvast en zelfvertrouwen aan de deelnemers. Dit willen we dit jaar verder uitbouwen (zie actielijst).

We houden regelmatig contact met de school voor Voortgezet Speciaal Onderwijs in Drachten. Aan de leerlingen van die school bieden wij stages aan.

We blijven kijken naar de mogelijkheden en interesses van onze deelnemers en stimuleren hen ook om nieuwe dingen te leren. Wat vinden ze fijn om te doen of te leren, waar liggen hun groeimogelijkheden? Welke werkzaamheden geven energie en plezier, en zijn daardoor misschien uit te bouwen tot een (kleine) verantwoordelijkheid voor de deelnemer? De stappen hoeven niet groot te zijn, elke ontwikkeling is voor de deelnemer en voor ons een mooie ervaring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboer en begeleiders proberen zo goed mogelijk de kennis en vaardigheden op peil te houden door de dagelijkse werkzaamheden, contact met de ouder(s)/ persoonlijk begeleiders, het lezen van de nieuwsbrieven van de FLZ en BEZINNZorg, door het uitwisselen van informatie met andere zorgboeren en het volgen van bijscholing.

De begeleiders krijgen ondersteuning van Bureau Lagro op het gebied van o.a. scholing en kwaliteit; van de FLZ en van BEZINNZorg op het gebied van actuele informatie/ nieuwsbrieven en scholing.

Jan heeft deelgenomen aan de jaarlijkse BHV-herhalingscursus en deze met goed gevolg afgerond. Manuel heeft deelgenomen aan de basiscursus BHV en deze met goed gevolg afgerond.

Geerte heeft volgens de doelstelling deelgenomen aan de bijscholingscursus Zorgplan- en SMART formuleren bij Bureau Lagro.

Er is voldoende kennis aanwezig en er zijn voldoende vaardigheden aanwezig om onze doelgroepen te kunnen begeleiden. Wel is het goed om te blijven kijken naar de scholing die nodig is, en deze ook te volgen. In het bijzonder omdat het team met het overlijden van Thomaske veel kennis en ervaring is verloren.

Doelen voor volgend jaar: Bijscholingscursussen 'Rapporteren' en 'Ontwikkelingsstoornissen' volgen. Deze scholing kan gevolgd worden bij Bureau Lagro.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor volgend jaar is het opleidingsdoel om de bijscholingscursussen 'Ontwikkelingsstoornissen' en 'Rapporteren' te volgen. We willen ons blijven verdiepen in ontwikkelingsstoornissen. Daarnaast blijft rapporteren een doel om met regelmaat te herhalen en verbeteren. Verder wordt elk jaar gekeken wat er wordt aangeboden aan scholingen/ cursussen/ lezingen, zodat daar een keuze uit gemaakt kan worden. De herhalingscursussen voor BHV worden ieder jaar gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We volgen de ontwikkelingen in ons vakgebied en vinden dit ook belangrijk. Er wordt voor ieder jaar gekeken welke doelen nodig zijn, en welke opleidingen/ scholingen interessant zijn voor verdere ontwikkeling. Als de opleiding en/ of de cursus gevolgd zijn wordt geëvalueerd hoe het verlopen is en of de doelen behaald zijn. Het afgelopen jaar stond het volgen van opleidingen/scholing op een laag pitje, door ziekte en overlijden van zorgboerin Thomaske. Nu het begeleidingsteam gegroeid en weer stabiel is, gaan we ons komend jaar weer richten op scholing en ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Twee keer per jaar hebben Noralie en/of Geerte en/of Jan een evaluatiegesprek met iedere deelnemer. Afhankelijk van de deelnemer voeren we één gesprek alleen met de deelnemer, en één gesprek met de deelnemer en ouder(s)/ persoonlijk begeleider, óf beide gesprekken met deelnemer + ouder(s)/persoonlijk begeleider. Afgelopen jaar kwam vanuit de persoonlijk begeleider van een van onze deelnemers de vraag om drie keer per jaar te evalueren, in plaats van twee keer per jaar. Dat hebben we toen direct ingevoerd. We vinden het belangrijk een passende frequentie van evalueren te vinden voor iedere deelnemer.

In de gesprekken kijken we terug op het afgelopen half jaar, de voortgang van de deelnemer komt aan de orde. Hoe gaat het nu, wat wil de deelnemer graag leren of doen. Wat gaat goed, wat is een aandachtspunt, wat gaat moeizaam. De leerdoelen worden besproken en aangepast. Deze worden in het begeleidingsplan opgesteld. Er wordt gekeken naar de manier waarop de begeleiding heeft ondersteund in het behalen van de persoonlijke leerdoelen. Heeft de begeleiding op een effectieve manier ondersteund bij het toewerken naar het behalen van de doelen, of kan hier nog iets aan veranderen? Met alle deelnemers zijn in 2023 twee evaluatiegesprekken gevoerd. Van elk gesprek is een verslag gemaakt, het evaluatieformulier en het begeleidingsplan zijn ingevuld. Per deelnemer wordt bekeken of de gestelde begeleidingsdoelen helemaal zijn behaald, of nog een keer blijven staan, soms aangepast. Het proces van de evaluatiegesprekken verloopt volgens de norm. De gestelde begeleidingsdoelen blijken meestal realistisch, een enkele keer komt het voor dat een doel tussentijds moet worden bijgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin is uit de evaluatiegesprekken naar voren gekomen dat de deelnemers graag naar de zorgboerderij komen. Ze zijn over het algemeen leergierig en voor de meesten geldt dat ze graag de handen uit de mouwen steken. Dit doen ze ieder op hun eigen manier en niveau. Als een deelnemer aangeeft bepaalde zaken graag anders te doen, of iets nieuws te willen leren dan gaan we daarover in gesprek en komen tot een oplossing. Per deelnemer is er in 2023 twee keer een evaluatiegesprek gevoerd. De gesprekken verlopen goed, en het belang wordt er van ingezien door de ouder(s)/ persoonlijk begeleiders. Er zijn elk half jaar zaken en ontwikkelingen te bespreken, soms grote dingen en soms kleinere. Afhankelijk van de deelnemer en zijn/ haar ontwikkeling worden de leerdoelen aangepast.

Leerpunten/verbeterpunten die naar voren zijn gekomen uit het evaluatieproces van vorig jaar:

- Hoe vaak er idealiter geëvalueerd wordt is per deelnemer verschillend
- Het leren evalueren van het eigen functioneren op zich, is voor sommige deelnemers nu ook een doel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar houden we een inspraakmoment met de deelnemers, aansluitend aan de koffiepauze 's ochtends. In 2023 vonden deze plaats op 14 maart, 19 juni, 21 september en 22 november. We plannen deze gesprekken op wisselende dagen in de week zodat elke deelnemer de kans krijgt erbij aanwezig te zijn. We kondigen het een week van te voren aan en vertellen dan ook wat er op de agenda staat. De deelnemers kunnen dan van te voren nadenken over zaken en onderwerpen die ze willen bespreken. Onderwerpen die jaarlijks door de begeleiders worden aangedragen zijn: de huisregels, het noodplan, de ontruimingsoefening. Verder vragen we bij een inspraakmoment aan de deelnemers hoe het gaat, wat er goed gaat en wat er anders of beter zou kunnen. De deelnemers dragen bijvoorbeeld aan dat ze een nieuwe taak/ vaardigheid willen leren of juist een bepaalde taak liever niet doen. Ook kan besproken worden wat er de komende weken gedaan kan worden of gepland staat. Bijvoorbeeld dat het nieuwe tuinseizoen weer gaat beginnen in het voorjaar, of dat de koeien weer op stal gaan in de winter. In algemene zin zagen we in 2023 redelijk veel interactie bij de inspraakmomenten. Met de stabiele groep merken we dat er steeds een beter gesprek plaatsvindt. Daarbij is er wel hulp nodig van begeleiding. Niet elke deelnemer is even spraakzaam op deze ingeplande momenten. Het stellen van een vraag kan daarbij helpen, zodat iedere deelnemer een bijdrage kan leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om vier keer per jaar bij elkaar te zitten en een aantal onderwerpen te bespreken. Het gaat er ook om bepaalde zaken op te frissen en opnieuw door te nemen. Sommige deelnemers vinden het niet eenvoudig om een onderwerp aan te dragen, anderen doen dat gemakkelijker. Met name wanneer een deelnemer dit niet zo gemakkelijk of spannend vindt, proberen we diegene daarin te ondersteunen. We proberen het gesprek in een goede sfeer te laten verlopen, en maken het niet te ingewikkeld voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting die wij gebruiken is een zelf opgestelde vragenlijst. We gebruiken een versie voor de ouder(s)/ persoonlijk begeleiders en een voor de deelnemers. Voor de vragenlijst voor de deelnemers gebruiken we deels smiley's als mogelijkheid om de vragen te beantwoorden. Op 14 december 2023 hebben we deze meegegeven aan de deelnemers, zodat we de lijsten met antwoorden mee kunnen nemen in het jaarverslag. Er zijn 6 lijsten uitgedeeld, er zijn 5 lijsten ingeleverd. De volgende onderwerpen worden behandeld in de tevredenheidsmeting: de begeleiding, het werk, de andere deelnemers, inspraak, ruimte voor andere vragen. Zie de bijlagen voor het formulier 'Tevredenheidsmeting' voor deelnemers en voor ouder(s)/ persoonlijk begeleiders. Over het algemeen blijkt dat zowel de deelnemers als de ouder(s)/ persoonlijk begeleiders tevreden zijn. De volgende aandachtspunten komen naar voren: Zorgen voor een goede afwisseling tussen vertrouwde klussen en het leren van nieuwe dingen. Veel deelnemers geven aan dat ze graag nieuwe dingen willen leren, en hierbij merken we dat deze nieuwe dingen goed gedoseerd moeten worden. Een ander punt dat naar voren kwam, was dat het voor veel deelnemers goed werkt om in groepsverband te werken. Zo wordt het werken gecombineerd met het ontwikkelen van sociale vaardigheden, en wordt het verantwoordelijkheidsgevoel voor het taakje verdeeld onder meerdere mensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek wett. vertegenwoordigers 2023
- Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we in het nieuwe jaar in veel opzichten kunnen doorgaan zoals we deden in 2023. De deelnemers hebben het naar de zin. We zijn blij met de suggesties en ideeën voor verbetering. De volgende aandachtspunten komen naar voren: Zorgen voor een goede afwisseling tussen vertrouwde klussen en het leren van nieuwe dingen, en inzetten op veel in groepsverband werken in plaats van individuele klussen doen. We verbinden hier acties aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn in 2023 een paar bijna-ongevallen en/of kleine ongevallen geweest. Deze zijn bijgehouden door Noralie, Hedwig en Geerte.

- Deelnemer kroop onder een stroomdraad door, raakte hierbij de draad met zijn hoofd en kreeg een schok. Hij schrok hier erg van en heeft pijn gedaan. De deelnemer moest bijkomen en het erover hebben. Noralie is met hem gaan zitten. De schrik bleef nog even hangen en we hebben gezamenlijk besproken dat we er altijd vanuit moeten gaan dat er stroom op draden staat, en dat de begeleiding de draden openmaakt als we er langs moeten.

- Deelnemer speelde met de jonge poesjes op de boerderij en werd gekrabd op haar hand. Er kwam wat bloed uit het wondje. Geerte heeft het wondje schoongemaakt en een pleister geplakt. De deelnemer moest bijkomen en bleef even rustig zitten en kreeg wat water te drinken. Al snel kon ze er om lachen. Het ongelukje was niet te voorkomen geweest. We hebben haar ouders ingelicht over de verwonding, zodat zij eventuele gepaste vervolgacties kunnen ondernemen.

- Deelnemer liep door de modder en stapte in een onvoorziene diepe modderpoel, waar hij een stukje in wegzakte met zijn laars. Zijn laars zit vast in de modder en valt bijna. Hedwig was vlakbij en kon hem gauw houvast bieden en helpen met loskomen uit de modder. De deelnemer was geschrokken maar verder was er niets aan de hand. We hebben besproken dat we in het vervolg een andere route nemen. Als er bijna-ongevallen of (kleine) ongevallen gebeurd zijn, zijn het leermomenten voor de begeleiding. We zien onze verantwoordelijkheid, en handelen daar ook naar. We merken dat deelnemers zelf niet altijd goed kunnen voelen of ze pijn hebben of niet, daarom vragen we altijd even extra door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bijna-ongevallen en kleine ongevallen waren goed op te vangen door ons. Het is belangrijk om hier zorgvuldig mee om te gaan. Dit hebben we ook gedaan. De stappen die er dan gezet worden zijn: kijken/ vragen hoe het is met de deelnemer; eventuele wond/ wondje schoonmaken en verbinden/ pleister erop. Deelnemer even laten zitten, even tot rust laten komen. Glaasje water geven. Met deelnemer kort bespreken wat is gebeurd of wat anders zou kunnen. Notitie maken van wat gebeurd is en in de map van de betreffende deelnemer doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 22-11-2023 (Afgerond)

Contact onderhouden met Talryk en groepjes leerlingen uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben goed contact onderhouden met Talryk, meerdere malen zijn er leerlingen langsgekomen op onze zorgboerderij om te kijken of ze hier eventueel stage zouden willen lopen.

Aan het begin van elke maand de actielijst bijwerken en/ of aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond voor 2023, we blijven er mee doorgaan in 2024.

Aankondigen 3e inspraakmoment en agenda laten zien

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)

Aankondigen 4e inspraakmoment en agenda laten zien

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

Opruimen rondom boerderij en zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)

Inventariserend overleg scholing 2023

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023
Actie afgerond op: 18-07-2023 (Afgerond)

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2023
Actie afgerond op: 14-06-2023 (Afgerond)

Aankondigen 2e inspraakmoment en agenda laten zien

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023
Actie afgerond op: 07-06-2023 (Afgerond)

Opruimen rondom boerderij en zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een aantal keer goed opgeruimd. Dit blijven we doen.

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment heeft plaatsgevonden en ging goed. Het gesprek is uitgewerkt in een verslagje.

Aankondigen 1e inspraakmoment en agenda laten zien

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023
Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Website zorgboerderij bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse herhaling BHV voor zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin Jan en dochter/ vrijwilliger Hedwig hebben het BHV certificaat behaald voor 2023.

Opruimen rondom boerderij en zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Opruimen is een terugkerende actie, omdat we het graag willen onderhouden. Aangezien er op 06-01-2023 een controlebezoek was voor de boerderij, was dit een goede gelegenheid om weer even de puntjes op de i te zetten!

Contact onderhouden met Talryk en groepjes leerlingen uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022
Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is contact opgenomen met Talryk. Ze zijn uitgenodigd om met een groepje leerlingen langs te komen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Bijeenkomst met ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Toelichting: Vanwege de groepsgrootte hebben we besloten deze bijeenkomst te verplaatsen naar de zomer, zodat we het buiten kunnen laten plaatsvinden.

Het onderwerp **Dwang in de zorg** is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Cursus Rapporteren volgen bij Bureau Lagro

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Cursus Ontwikkelingsstoornissen volgen bij Bureau Lagro

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2024

Volgen scholing Ontwikkelingsstoornissen via Bureau Lagro

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Zomerse ontmoetingsbijeenkomst met deelnemers en ouders/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024

Volgen scholing Rapporteren via Bureau Lagro

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Jaarlijkse herhaling BHV voor zorgboer Jan en dochter/ vrijwilliger Hedwig.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025

Inventariserend overleg scholing 2024**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarlijkse herhaling BHV voor zorgboer Jan en dochter/ vrijwilliger Hedwig.****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2025**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat het goed werkt voor ons om maandelijks een vast moment te hebben om naar de voortgang van de actielijst te kijken. Regelmatig moet deze toch een beetje worden bijgestuurd en aangepast, mede omdat de precieze data van acties nog niet altijd vooraf bekend kunnen zijn. De actielijst verwerken we vervolgens in onze jaarplanning van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het bieden van dagbesteding op onze biodynamische boerderij blijft voor ons het uitgangspunt. Wij vinden landbouw en zorg een goede combinatie met veel mogelijkheden. Als zorgboer en begeleidingsteam voelen we ons hiervoor verantwoordelijk en blijven we zorgen voor continuïteit. Het ritme van het dagelijks werk komt voor ons uit de natuur en de seizoenen. Voor de deelnemers creëren we een stabiele situatie. Met het bovenstaande willen we graag doorgaan de komende jaren. Het aantal deelnemers van nu past goed bij ons begeleidingsteam. Wellicht zou de groep in de toekomst nog iets kunnen groeien. De mogelijkheden en werkzaamheden voor de deelnemers blijven we aanpassen en ontwikkelen. Dit is positief voor de deelnemers, de boerderij en de zorgboerderij. Hierbij denken we aan meer interactie met de buurt en de omgeving en uitbreiden van de verkoop aan huis aan klanten. Ook hebben meerdere deelnemers aangegeven dat ze het leuk zouden vinden meer in de tuin te werken en te helpen bij het kaasmaken. Het kaasmaken doen we nu niet zo frequent, dus we proberen het helpen hierbij goed te verdelen onder alle deelnemers die dit willen. Meewerken op de tuin is volop mogelijk, nu en in de komende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2024 willen we extra aandacht schenken aan de kwaliteit van de zorg die wij bieden, vanwege de kennis die in 2023 verloren ging met het overlijden van Thomaske. We zetten daarom in op bijscholing binnen het team, via het volgen van scholingen bij Bureau Lagro. We willen doorgaan met het bieden van een stabiele werkplek voor de deelnemers, waar ze een goede afwisseling ervaren in de werkzaamheden en zich kunnen ontwikkelen op een manier die bij hen past. We houden hierbij goed contact met de ouder(s)/persoonlijk begeleiders, omdat dit nodig is voor het krijgen van een volledig beeld en dit de zorg ten goede komt. Het aantal deelnemers staat nu op zes, dit zouden we graag zo willen houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling: minstens 2 bijscholingscursussen volgen via Bureau Lagro.

- Actie: Zodra de jaaragenda bekend wordt bij Bureau Lagro inschrijven voor de cursussen 'Rapporteren' en 'Ontwikkelingsstoornissen'

Doelstelling: meer variatie in werkzaamheden voor de deelnemers die daar naar op zoek zijn.

- Actie: nieuwe werkzaamheden voor de deelnemers: in de tuin werken, helpen in de boerderijwinkel, helpen bij het kaasmaken, voor de kalfjes zorgen, gras maaien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek wett. vertegenwoordigers 2023• Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2023 |
|------------|---|