

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

H.M.A.M van Meel V.O.F.

Levenslust

Locatienummer: 2069



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

H.M.A.M van Meel V.O.F.

Registratienummer: 2069

Zeeweg 4, 4681 SN Nieuw-Vossemeer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50669192

Website: <http://www@boerderijlevenslust.nl>

Locatiegegevens

Levenslust

Registratienummer: 2069

Zeeweg 4, 4681 SN Nieuw-Vossemeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag 2020 ligt voor u en het is wenselijk een voorwoord te schrijven, ik ben bezig en ik denk.....wat wil ik schrijven en kom tot de conclusie dat 2020 voor onze zorgboerderij verschillende emotionele waardes heeft gehad. Blijdschap dat we het coronavirus buiten de deur hebben weten te houden met strenge regels, verdriet en eenzaamheid zien bij deelnemers door sluiting van de zorgboerderij in Maart en familie en vrienden niet kunnen zien, ook bij ons als zorgboer en boerin de kleinkinderen veel minder kunnen zien, maar ook dankbaarheid dat we als zorgboerderij in deze periode veel voor onze deelnemers hebben kunnen betekenen en hun naasten, ondanks alle narigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We starten het jaar 2020 weer met nieuwe regelgeving, vanuit SZZ worden we geïnformeerd dat er een nieuwe onafhankelijke klachtenfunctionaris is aangesteld voor Brabant/Zeeland bij zorgbelang en hoe deelnemers contact kunnen leggen als ze dat zouden willen. Alle nieuwe informatie op het prikbord in de kantine opgehangen zodat deelnemers dit altijd kunnen inzien en het besproken.

Vanaf 2021 geldt de Wet Zorg en Dwang en dit jaar moet de zorgboerderij een besluit nemen of er wel of geen onvrijwillige zorg geleverd gaat worden en daar alvast beleid op gaan maken.

Jan was ook de pechmaand van 2 deelnemers. 1 deelnemer was thuis gevallen en had de schouder gebroken en heeft 6 weken niet naar de zorgboerderij kunnen komen. En deze deelnemer is in Febr ook nog geopereerd, het kan zomaar anders lopen in het leven. Een andere deelnemer is ook afwezig geweest vanwege gezondheidsproblemen. Onze groep deelnemers kennen elkaar al jaren en als er 1 van de deelnemers niet is dan wordt die gemist.

Begin van het jaar kwam er een zorgvraag van een jonge deelnemer met een zware zorgvraag en omdat 1 van mijn doelen voor 2020 was een andere doelgroep erbij te willen op de zorgboerderij naast de groep ouderen, heb ik na eerst mij verdiept te hebben in de casus deze deelnemer in zorg genomen. Helaas heb ik moeten beslissen deze deelnemer weer uit zorg te laten gaan omdat de casus te zwaar was voor de andere deelnemers op de zorgboerderij. Tijdens de corona periode zijn er geen kijkers meer geweest, dat is natuurlijk jammer maar wel begrijpelijk, dus dat doel wil ik meenemen naar 2021 om te kijken wat er wel of niet realiseerbaar is. 2 deelnemers hebben een zwaardere WMO indicatie gekregen en 1 deelnemer met een WMO indicatie is over gegaan naar een PGB/WLZ. De zorg in zijn algemeenheid is dit jaar ook zwaarder geworden, dit met name ook door lichamelijke en geestelijke achteruitgang maar ook door depressieve klachten en eenzaamheid in de corona periode en ook meer ballast voor mantelzorgers, hierin proberen we als zorgboerderij een luisterend oor te zijn, waar nodig mantelzorg taken te doen en begeleiding te geven. Het leveren van kwaliteit heeft voor met name mij als begeleider toch wel een zware wissel getrokken, het strenge beleid dat er is vanwege het coronavirus op de zorgboerderij en daarbuiten en het steeds maar hopen dat je het virus buiten de deur kan houden maar je wil ook goede zorg verlenen en kwaliteit en soms vroeg ik me af, waar ben ik nou meer mee bezig.... misschien had ik me minder zorgen moeten maken.....dat is als je een groot verantwoordelijkheid gevoel hebt.

Gelukkig heb ik alle evaluatiegesprekken, zorgplan besprekingen, tevredenheidsonderzoek en keukentafel gesprekken kunnen doen, soms wat later dan gepland maar toch...

Ook dit jaar heeft SZZ voor onze WMO deelnemers de productieafspraken weer gemaakt, zij hebben hiervoor de volledige mandaat t.a.v de inkoop, dit is middels een getekende verklaring afgesproken. Buiten WMO deelnemers hebben wij nog een deelnemer met een PGB/WLZ vanuit de thuissituatie en een deelnemer vanuit een WLZ instelling.

Carnaval 2020 dat natuurlijk in Brabant volop gevierd werd, ook de zorgboerderij kreeg weer bezoek van prins carnaval en gevolg en de deelnemers kregen allemaal weer een doos met lekkernijen. De deelnemers vonden het bezoek erg leuk en hebben gezamenlijk koffie gedronken.

Een deelnemer is ook weer gestart met het opknappen van beelden die werden schoon gemaakt en voorzien van een nieuw laagje verf, houten stoelen en tafels en bloembakken werden opnieuw geschuurd en geverfd en we konden het niet laten, de eerste paprikazaadjes en bloemzaadjes werden gezaaid in bakjes. Je kan er niet vroeg genoeg bij zijn vonden wij.

Toen kwamen de eerste berichten over het corona virus in Nederland en veel besmettingen in West-Brabant waar onze zorgboerderij ook onder valt. Dat was schrikken want wat nu te doen. Vanuit SZZ en de federatie landbouw en zorg informatie gekregen. In het keukentafel gesprek met de deelnemers op 9 Maart hierover gesproken en duidelijke afspraken gemaakt om besmettingen te voorkomen, dus 1,5 meter afstand bewaren, desinfecteren en wat er nog meer bij hoorde, een protocol gemaakt en opgehangen. Gelukkig hadden we de ruimte om de deelnemers allemaal op 1,5 m afstand van elkaar te laten zitten. Tot we het bericht kregen dat op 16 Maart de zorgboerderij dicht moest vanwege de oplopende besmettingen in Nederland. De deelnemers/fam werden allemaal persoonlijk op de hoogte gebracht, ze vonden het moeilijk dat de zorgboerderij dicht ging maar begrepen wel waarom. Tijdens de weken die volgde begeleidde ik de

deelnemers thuis. Ik keek naar wat de deelnemer behoefte aan had de frequentie waar behoefte aan was en zo reed ik heel wat kilometertjes heen en weer met tassen vol handwerk en wol en voor een praatje aan de voordeur op afstand, veel getelefoneerd en 1 op 1 huisbezoeken. Het virus en alles wat daaruit voortvloeide had op iedereen een grote impact en een zware wissel getrokken.

We werden goed op de hoogte gehouden door updates van SZZ omtrent het virus, hoe er mee om te gaan, maar ook hoe er zaken geregistreerd moesten worden want alles liep anders dan we gewend waren, en ook bij SZZ was het regelmatig crisisberaad. We konden altijd een beroep doen bij vragen bij de regio coordinator van SZZ of bij het zorgloket maar de updates waren zo helder dat we daar wel mee uit de voeten konden.

In die tussentijd hebben we de kantine opgeknapt, geschilderd en opnieuw behangen en een flinke schoonmaakbeurt gegeven. Ook alvast bloemen geplant en weer wat groente gezaaid en in de tuin gewerkt en klusjes gedaan die anders ook door deelnemers worden gedaan. Een gemis was dat van beide kanten.

In April nog steeds een intelligente lock-down en wekelijks een update vanuit SZZ, we werden goed op de hoogte gehouden en in gezamenlijkheid met de federatie landbouw en zorg werden er gesprekken gevoerd met de gemeentes en zorgkantoren over doorbetaling van zorgboerderijen, een niet onbelangrijk stuk.

In April werden er richtlijnen opgesteld vanuit WVS voor dagbesteding aan kwetsbare ouderen en daar waren wij heel blij mee want met een aantal deelnemers ging het in de thuissituatie niet goed en ik maakte me zorgen. In overleg met de regio coordinator en de richtlijnen vanuit WVS is de zorgboerderij open gegaan voor een aantal deelnemers omdat het in de thuissituatie te zwaar werd. Op de zorgboerderij werden alle regels van het RIVM in acht genomen en nageleefd.

In de tussentijd ging het werk op de boerderij gewoon door, de diertjes moesten we zelf verzorgen en het was erg stil, dat waren we niet meer gewend. Er werden weer pompoenen en meloenen gezaaid, komkommers en zonnebloemen.

In Mei kregen we bericht van familie van een oud deelnemer die was overleden. De deelnemer woonde nu in een verpleeghuis. Ik heb dat aan alle deelnemers laten weten want die kenden haar ook allemaal. Wij kregen als zorgboerderij maar ook als mensen een heel warm compliment voor de 5 fijne jaren die de deelnemer bij ons gehad heeft en hoe ze altijd genoot.

12 Mei de dag van de verpleging kwam er een leuke attentie van SZZ, dat doet een mens weer goed in deze moeilijke tijd.

Hoe raar het kan lopen, het virus brengt heel de wereld in rep en roer en de natuur gaat gewoon zijn gang, alles groeit en bloeit en ik heb er met verwondering naar gekeken, er hangt al fruit aan de bossen en bomen en al wat er gezaaid was kon nu in de volle grond geplant worden en van vlierbloesem limonade gemaakt. Ook zijn er een broedmachine aangeschaft om eitjes uit te broeden. De kuikentjes worden erg lief gevonden door de deelnemers.

Eindelijk mogen de kappers weer aan de slag, het besef hoe gewoon alles is totdat je het niet meer hebt, back tot basic!!

19 Mei start er weer een deelnemer op de zorgboerderij en 1 deelnemer begin Juni en de laatste deelnemer startte weer eind Juni, dus er zijn maanden overheen gegaan eer de deelnemers weer op hun vertrouwde plekje waren.

Nog steeds wekelijkse updates vanuit SZZ hoe te handelen, heel fijn om handvatten te krijgen.

Mondkapjes worden verplicht gesteld bij zorgvervoer en aangezien wij zelf het vervoer doen van de zorgboerderij houden wij ons aan de regels ondanks de grote vraag of die kapjes wel helpen, er is discussie genoeg in de media en niet alleen over de mondkapjes.

Voor deelnemers blijkt dat alles niet duidelijk is, er wordt op de zorgboerderij veel uitgelegd, ga geen boodschappen doen, blijf op afstand, ze overzien alle risico's niet en dat is lastig, we kunnen niet meer doen dan steeds alles uitleggen en herhalen. Eind Juni hebben we een week een hittegolf, wat een hitte, dat kon er nog wel bij.

Er is veel fruit van de bomen en bossen gehaald om te eten en te verwerken, deelnemers hebben veel pruimen gegeten, frambozen, bessen, vijgen enz, er is jam en gelei gemaakt en limonade van gemaakt.

In Juli hebben we een delegatie op bezoek gehad van het WMO loket van de gemeente, die waren hier nog niet eerder geweest, dit was een zinvol bezoek.

Intussen update 24 vanuit SZZ gekregen, alles wat we moeten weten wordt aan gedragen, je kan altijd contact opnemen als je iets wil weten.

Normaal hebben we in Aug een BBQ op de planning staan maar dat vonden we een te groot risico dus besloten dit niet te doen. In plaats daarvan is er een warm/koud buffet geweest waar de deelnemers lekker van hebben gegeten, we hadden toen ook weer extreem warm weer dus dat was zweten maar dat mocht de pret niet drukken. Daarna had de zorgboerderij een weekje vakantie.

In Sept hebben we nog een uitje naar het bos gehad, het was zonnig weer, niet te warm en plek genoeg om uit elkaar te lopen, we hebben vanwege de corona bijna geen uitjes gehad, het risico was te groot voor onze deelnemers. Ook hebben we samen met een paar deelnemers appels en peren geoogst en de pompoenen geoogst, weer veel en mooie pompoenen die allemaal een plekje kregen op de zorgboerderij of verkocht werden.

In Nov nog steeds in lock down met allerlei regels, op de zorgboerderij wordt er streng beleid gehanteerd en gelukkig hebben we tot nu toe het coronavirus buiten de deur weten te houden, het houdt je altijd bezig, je bent altijd alert en overal op waakzaam. Het vergt uithoudingsvermogen van iedereen. Als zorgboerderij werden we uitermate goed geïnformeerd door SZZ en de Federatie landbouw en Zorg.

Tenslotte hebben we in Dec toch kunnen genieten van lekkernijen op 5 Dec en van de kerstsferen op de zorgboerderij, alles leuk versierd en de deelnemers hebben genoten van een uitgebreide kerstbrunch.

Gelukkig hebben we in dit coronajaar onszelf op de zorgboerderij goed kunnen bedruipen en vrij kunnen blijven van het coronavirus en geen beroep hoeven te doen op anderen maar hebben we wel het ondersteunend netwerk van SZZ en de federatie landbouw en zorg als zeer zinvol ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het coronavirus heeft het jaar 2020 op allerlei gebied stil gelegd, het kijken naar een bredere doelgroep, dus niet alleen de doelgroep "ouderen" was ik wel mee gestart maar er is eigenlijk in de coronaperiode geen nieuw aanbod meer gekomen. Nu denk ik, had ik er zelf meer aan moeten doen! Aan de andere kant wat had ik dan moeten doen! Dus twijfel. Ik heb hiervan geleerd dat ik ook op dit gebied teveel vooruit strevend ben, wat je zegt je ook altijd moet doen. Dat kan niet altijd als er iets tussenkomt zoals dat vervelende virus.

De doelgroep ouderen is natuurlijk gebleven en of het in 2021 gaat lukken om de doelgroep jong volwassenen/volwassenen te kunnen aanspreken zoals de bedoeling is 2020 was, hangt helemaal af van wat er staat te gebeuren rondom het corona beleid. En hangt ook af van het zorgaanbod want zoals ik het algemene gedeelte aangaf is een zware zorgvraag niet altijd bevorderlijk voor de huidige doelgroep dus daarin zal ik op voorhand duidelijke keuzes in moeten maken en kijken of het eigenlijk wel kan die combinatie, ik vind het wel een uitdaging voor het nieuwe jaar.

Ook heeft het virus ervoor gezorgd dat we nu op de zorgboerderij 2 ruimtes benutten waar deelnemers zeker op 1.5 m uit elkaar kunnen zitten. Voorheen zaten we altijd gezellig aan 1 tafel. En ik denk dat als we ooit nog eens van dat virus afkomen ik dit beleid blijf handhaven, het heeft ook zeker zijn voordelen. Ik heb ervaren dat deelnemers meer ruimte op de tafel hebben voor hun activiteit en het is ook prettig om meer ruimte om je heen te hebben en zeker ook met de lunch maar ook dat de deelnemers elkaar veel minder kunnen behoeven zoals deelnemers met NAH (niet aangeboren hersenletsel), die afstand is zeker nuttig.

Wat ik zeker ook geleerd heb het afgelopen jaar is hoe belangrijk sociale contacten voor mensen zijn, hoe enorm kwetsbaar een mens eigenlijk is zonder die contacten, wat blijft erover. Vooral de eerste lock-down waarin alles dicht moest en mensen maanden alleen binnen zaten, daar moet je eens goed over nadenken! Dat anderen zeggen wat je wel en niet mag doen, je hebt op dat moment geen zeggenschap over je eigen leven, dat is voor alle mensen moeilijk maar zeker voor kwetsbare doelgroepen die alles niet snappen wat er gezegd wordt.

Voor de wet zorg en dwang die in 2021 in zal gaan ben ik al bezig met het voorbereidende werk, dat is het maken van een visie van zorgboerderij Levenslust op deze wet en het schrijven van een beleidsplan.

Doordat wij een erg kleine zorgboerderij zijn en ik (zorgboerin) de begeleiding doe en we geen medewerkers in dienst hebben, is er niet echt een ondersteunend netwerk nodig, mocht het nodig zijn kan ik altijd een beroep doen op Henk en fam. Ik heb het al meer aangegeven dat het ondersteunend netwerk van SZZ erg fijn waarop je terug kunt vallen met vragen e.d, dat geeft rust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij geeft dagbesteding en geven groepsbegeleiding, dit 5 dagen in de week van Maandag tot Vrijdag

Ik wilde in 2020 naast de doelgroep ouderen kijken of er ook een andere doelgroep naast zoals jongvolwassenen/volwassenen met een beperking, daar hoefde ik geen aanpassingen voor te doen.

Er is 1 jongvolwassene in zorg geweest maar de zorgvraag was te hoog voor de huidige doelgroep. Verder zijn er dit jaar geen deelnemers bij gekomen en ook niet weggegaan.

Doelgroep ouderen met 1 jongvolwassene.

Begin	Uitstroom	instroom	Eind
6	1	1	6

De deelnemers hebben uiteen lopende beperkingen;

1 deelnemer met niet aangeboren hersenletsel, algehele afasie en fysieke problemen door NAH

1 deelnemer met niet aangeboren hersenletsel, afasie, fysieke problemen en sociale problematiek

1 deelnemer met een forse verstandelijke beperking

1 deelnemer met dementie en fysieke problematiek

1 deelnemer met psychiatrische problematiek

1 deelnemer met sociale problematiek

Wij leveren de zorg vanuit de WMO (wet maatschappelijke ondersteuning) en WLZ (wet langdurige zorg) en PGB (persoonsgebonden budget/WLZ)

De zorgzwaarte van de deelnemers zijn: BDS (dit is begeleiding groep op gespecialiseerde dagbesteding, dit heeft 1 deelnemer. PGB/WLZ dit heeft 1 deelnemer, begeleiding groep zwaar, dit hebben 2 deelnemers, begeleiding groep licht heeft 1 deelnemer en 1 deelnemer krijgt groepsbegeleiding vanuit de WLZ.

1 deelnemer is er 4 dagdelen, 1 deelnemer is er 6 dagdelen, 2 deelnemers zijn er 8 dagdelen en 2 deelnemers zijn er 10 dagdelen.

Op Maandag zijn er 6 deelnemers, op Dinsdag 3, op Woensdag 4, Op Donderdag 6 en op Vrijdag 4.

In vergelijking met 2019 is er weinig veranderd in deelnemers , 3 deelnemers hebben een zwaardere indicatie gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is dat de doelgroep ouderen nog ongewijzigd is, het is een hechte club die al jaren samen is, 1 deelnemer is er al ruim 7 jaar en de kortste is er ook weer 3 jaar, ze kennen elkaar door en door. De doelgroep is fijn om mee te werken/begeleiden en is ongewijzigd gebleven dit jaar. Het is wel zo dat de zorgvraag van de jongvolwassenen niet paste bij de huidige doelgroep, die was te zwaar, niet voor allemaal maar wel voor de meeste. De aandacht werd ook veel door de jongvolwassene op geëist waardoor andere deelnemers minder aandacht kregen. En daarnaast kwam ik tot de conclusie dat de jongvolwassene meer zorg nodig had dan alleen dagbesteding. Ik heb hiervan geleerd dat als ik een andere doelgroep wil aanspreken ik moet kijken dat de zorgvraag niet te hoog is voor de huidige doelgroep.

Verder is de deelnemersgroep goed op elkaar ingespeeld, ze kennen de taken en de structuur van de dag en de week dat is voor alle deelnemers heel belangrijk, daar doen ze het goed op, het moet voor hen duidelijk zijn, ze willen graag weten waar ze aan toe zijn en het is een houvast en ze weten waar de grenzen liggen.

Aan de andere kant zijn de H's belangrijk op de zorgboerderij, humor, huiselijkheid en hartelijkheid. Doordat de zorg het afgelopen jaar zwaarder is geworden is het steeds belangrijker om de vaardigheden die deelnemers hebben zolang mogelijk zien te behouden en daarvoor activiteiten af te stemmen die ze ook nog kunnen. Soms komen deelnemers er zelf ook achter dat ze iets niet meer goed kunnen die ze vroeger wel goed gekund hebben, dat is weleens lastig voor ze. Ik probeer de deelnemers wel bij de les te houden door actuele dingen te bespreken die spelen. Er is heel veel gesproken over de corona en de maatregelen.

Wat we aan veranderingen hebben doorgevoerd is dat we door deelnemers die nog buiten bezig zijn meer eenvoudige activiteiten laten doen waarvan we zeker weten dat ze het ook nog kunnen volbrengen. Dan hangt fysieke en mentale gesteldheid en belastbaarheid dicht bij elkaar.

Voor het nieuwe jaar zal daar niet zoveel verandering in komen met de huidige doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Een opleidingsdoel was om me te verdiepen in de computerwereld wat absoluut niet één van mijn kwaliteiten is en ook nooit zal worden maar ik moet er toch mee werken dus ja..... het heeft ook helemaal mijn interesse niet maar om nou elke keer als er wat is of als iets mij niet duidelijk is mijn fam te vragen te helpen komt ook zo dommig over vind ik zelf en mijn fam zegt dan dat ik beslist geen verstand van techniek heb en dat kan wel kloppen! Ach ja... een mens hoeft toch overal niet goed in te zijn denk ik dan.

Ik heb me in mijn verbeter tocht beperkt tot zaken die alleen maar relevant zijn voor mijn werk..... dus allereerst alle documentatie die ik heb vanuit SZZ om goed te kunnen werken met hun systemen nog eens goed onder de loep genomen, dus werken met ONS in zijn algemeenheid, dat heb ik aardig op orde, ik ben wel blij met al die documentatie want toch zoek ik regelmatig tussendoor weleens iets op omdat ik ergens aan twijfel en ik kan natuurlijk altijd naar het zorgloket bellen met een vraag. Waar ik meer moeite mee heb is als er een probleem met mijn laptop is , ik krijg een foutmelding of iets werkt er niet goed dan weet ik nooit zo goed waar ik nou naar moet kijken om het probleem op te lossen, ik roep er al gauw iemand anders bij om het probleem op te lossen. Ik heb het afgelopen jaar geleerd en me bij laten spijkeren om met de programma's beter te werken, beter kijken en zoeken waar het probleem zit, weten welke instellingen je bij welk probleem kan gebruiken en beter te lezen wat er staat en er ook de tijd voor nemen anders los je probleem nooit op. Er kwam ook wel naar boven dat ik vaak te ongeduldig ben om rustig te kijken waar een probleem zit, alles moet vanzelf werken. Niet dus.. verder heb ik veel opgeschreven, ja ik ben van de schriftelijke documentatie, dat vind ik erg makkelijk en overzichtelijk mocht ik wat vergeten. Dit opleidingsdoel heb ik bereikt en ben er blij mee, het geeft meer rust.

Verder heb ik me heel erg verdiept in alles wat met covid 19 te maken heeft, ik heb er heel erg veel over gelezen, wat is het voor virus , wat doet t bij mensen in het lichaam, wat zijn de klachten/symptomen (ja, ik ben en blijf verpleegkundige) wat doet het bij mensen in de verschillende leeftijd categorieën en hoe vertaalt zich dit tot de verschillende beperkingen van de deelnemers .Hoe besmettelijk is het virus en hoe wordt het over gebracht en wat betekent dit virus voor mijn doelgroep ouderen op de zorgboerderij maar ook voor Henk en mezelf, wij doen ook zelf het vervoer. En wat zijn onze taken om het virus buiten de zorgboerderij proberen te houden. Alle informatie vanuit de rijksoverheid heb ik gelezen en alle informatie en updates vanuit SZZ en de nieuwsbrieven van de federatie landbouw en zorg. Veel gelezen over aerosolen en alle informatie wat ermee te maken had.

Alle informatie in de praktijk gebracht op de zorgboerderij, we waren erg blij dat we zo kleinschalig waren en dat we de deelnemers allemaal konden laten komen en op 1,5 meter van elkaar konden laten zitten, waar de deelnemers eerst allemaal samen aan 2 grote tafels konden zitten moest nu mijn kantoortje omgetoverd worden tot een leuk en gezellig ingericht kamertje waar ook 2 deelnemers konden zitten als ze er allemaal waren. Er werd beleid gemaakt en een protocol opgehangen volgens de regels van het RIVM waar de deelnemers zich aan moesten houden, er kwamen mondkapjes en desinfectie middelen en hygiëne regels.

Dit was een opleidingsdoel dat we niet hadden zien aankomen en waar je als organisatie mee aan de slag moet om zoveel mogelijk ellende voor met wie je in contact komt te voorkomen. Ik denk dat we in dit opzicht de doelen die ons door de overheid zijn op gedragen zijn nagekomen.

verder vond ik het weleens vervelend dat er door de overheid wisselend werd gesproken, het gedoe over die mondkapjes, eerst hadden ze geen zin en later wordt het verplicht en als het voor ons al lastig is wat moet het dan wel niet zijn voor de doelgroep ouderen.

Wat we als zorgboerderij moesten doen ter bescherming van onze deelnemers en onszelf hebben we dat doel ook zeker behaald want het is zeker een worsteling in informatie geweest en wat te doen is een opleiding op zich geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Om te beginnen natuurlijk alle ontwikkelingen wat betreft het coronavirus waar heel veel tijd is gaan inzitten omdat we van dat virus moesten leren en hoe ermee om te gaan, dat kostte veel leeswerk en het implementeren op de zorgboerderij door middel van beleid maken, maar dat werkt ook door als preventiemedewerker het beleid aan te passen zoals nog betere hygiëneregels binnen en buiten. Je vergaart kennis door vakinformatie te lezen en vaardigheden door met het beleid te werken op de zorgboerderij. Alle wet en regelgeving m.b.t tot dit onderwerp is gelezen.

We hebben veel aan mantelzorg ondersteuning gedaan bij de deelnemers en hun thuissituatie, vooral in de eerste lockdown was dat erg nodig. Ondersteuning in de moeilijke momenten thuis niet alleen voor de deelnemer maar zeker ook hun naaste die niet ontlast konden worden. Mentaal is dat erg zwaar. Je wordt geconfronteerd met machteloosheid, depressie, angst en eenzaamheid. Wij hebben ervan geleerd dat "gewoon" niet zo "gewoon" meer is en je terug moet naar de basis. Ontzettend moeilijk maar erg leerzaam. Alles wat ik ooit in mijn differentiatie psychiatrie geleerd had in mijn opleiding kwam boven en door er mij weer in te verdiepen kon ik hier de deelnemers en hun fam goed in steunen en werden mijn vaardigheden weer getraind.

Er zijn geen intervisie bijeenkomsten geweest, wel hebben we aan beeldbellen gedaan, ik werk zelf 5 dagen op de zorgboerderij omdat wij geen medewerkers of vrijwilligers in dienst hebben en dan nog alle administratie en huishoudelijke taken dan blijft er weinig tijd over voor andere bijeenkomsten.

De BHV herhaling is gedaan

Het zonoosencertificaat is behaald

bestrijdingsmiddelen en knaagdierbestrijding is geldig tot 2023

Ik heb me al verdiept in de nieuwe wet Zorg en dwang die ik nog ken als de BOPZ die op 1 Jan 2021 van start gaat en we als zorgboerderij moeten kiezen of we wel of niet onvrijwillige zorg willen gaan geven. Ik heb veel gelezen over de nieuwe wet, een prima nieuwe aangepaste wet wat mij betreft waar we nog verdere invulling aan zullen geven.

Ook je eigen functioneren steeds reflecteren vinden we belangrijk, niks is zo menselijk dan een een blinde vlek hebben als je al zo lang zorgverlener bent, aan de ene kant heb je ervaring en leer je van de casussen waar je voor komt te staan maar anderzijds heb je soms een frisse blik nodig van een andere zorgverlener, het maakt niet uit in welke setting die zorgverlener werkt, die overstijgend met b.v een casus mee kan kijken en er haar deskundige mening over kan geven zodat je weet of je op het juiste spoor zit. Ook dat is leren en jezelf blijven ontwikkelen.

Deze ontwikkeling heb ik ook nodig om als professional mijn kennis en kunde op peil te houden met een steeds veranderd zorg landschap en waar de deelnemers op kunnen vertrouwen dat de zorgverlening kwalitatief goed en veilig georganiseerd is met deskundige begeleiding en er op mag rekenen dat er zorg op maat geleverd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Mijn opleidingsdoelen bepaal ik meestal niet van te voren, ik kijk wat er op mijn pad komt op de zorgboerderij en ga daarmee aan de slag, dus alles wat de kwaliteit van de deelnemers op de zorgboerderij ten goede komt. Kijk maar naar het jaar 2020, alles in het teken van corona en daar zijn we er nog niet mee. Ik lees veel vakliteratuur, dat kan op alle gebied zijn, daarmee houdt ik mijn kennis op peil. Vaardigheden doe je op in de praktijk van alle dag.

Op mijn leeftijd heb ik geen grote opleidingsdoelen meer, ik heb nog een druk werkzaam leven en kijk wat er op ons pad komt.

Ik wil me wel gaan verdiepen in beperkingen die bij jongvolwassenen/volwassenen meer voorkomen. Dit ook naar aanleiding van een casus van een jongvolwassene met het syndroom van Heller (reintegratie van de kinderleeftijd) waar ik niet het fijne van wist en mocht soms een andere doelgroep de komende periode nog aan bod komen ben ik er meer op voor bereid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies zijn dat een diploma nog geen kennis en kunde is, die krijg je door ervaring, reflecteren en zelf onderzoek doen. Ik kijk wat relevant is voor de doelgroep op de zorgboerderij.

Ik blijf wel leergierig, vind ik eigenlijk ook wel een kwaliteit!

Een andere conclusie is dit coronajaar zoals ik het pleeg te noemen, het heeft ons veel geleerd over ons mens zijn, over normen en waarden en waar we in het leven voor staan, over samenwerken en over naasten liefde waar mensen kracht uit putten, dat behoeft geen scholing maar is een leerzaam proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben 6 deelnemers op de zorgboerderij en zij hebben alle 6 dit jaar 2 evaluatie gesprekken gehad. 1 deelnemer neemt het formulier mee naar huis en de fam vult het in samen met de deelnemer en nadien wordt het besproken. 2 deelnemers vullen het zelf in en als ze vragen hebben kunnen ze die altijd stellen en bij 3 deelnemers vul ik het samen met ze in omdat ze hulp nodig hebben bij uitleg en het invullen op zich. Na het invullen worden de evaluaties besproken.

De onderwerpen die besproken worden zijn of de deelnemer nog graag naar de zorgboerderij komt en waarom, wat vinden de deelnemers leuk om te doen en wat niet, of er volgens de deelnemer iets zou mogen veranderen of aangepast zou moeten worden op de zorgboerderij, wat waren de werkdoelen en leerdoelen van de afgelopen periode en welke vorderingen zijn gemaakt, zijn er voor de volgende periode nog leer of werkdoelen vastgesteld, verloopt de begeleiding naar wens, en welke begeleiding past het beste en welke is niet geschikt voor de deelnemer, welke taken heeft de deelnemer uitgevoerd de afgelopen periode en welke taken wilde deelnemer de volgende periode uitvoeren.

Dit zijn de steeds terugkerende vragen want daarin kan je het beste zien of het een deelnemer nog goed gaat

De deelnemers zelf vinden het niet zo nodig om dit in te vullen, dat komt ook elk jaar terug, omdat het ouderen zijn zeggen ze wat moeten wij nou nog voor leer of werkdoelen hebben, dan moet ik dat eerst gaan uitleggen wat de bedoeling is. en toen ik dat aan het uitleggen was dacht ik, eigenlijk hebben de deelnemers gelijk, wat voor leer en werkdoelen moeten ze nog hebben, ze zijn blij dat ze de dag en de week nog door kunnen komen met hun beperkingen die zitten helemaal niet meer te wachten op dat soort vragen. Voor hun is het belangrijkste dat ze vaardigheden blijven behouden.

Ook de fam van de meeste deelnemers weten dat het moet maar of het ook zinvol is vragen ze zich af, dan leg ik uit dat als er maar 1 ding is wat de deelnemer zou willen dan is het al zinvol.

De huisbezoeken worden altijd op prijs gesteld dan kun je voor de naaste ook een luisterend oor zijn, die kunnen vaak ook goed verwoorden wat de deelnemer nodig heeft of wenst. En ze vinden het fijn om ook te vertellen hoe het thuis gaat. Voor alle deelnemers geldt dat ze de structuur van alle dag op prijs stellen maar ook nodig hebben. Dat is wel goed voor mij zeggen ze dan. Huisbezoeken gaan op afspraak, er is een planning wanneer de evaluaties plaats vinden.

Deelnemers komen graag naar de zorgboerderij, dat is uit de evaluaties gekomen, ze vinden dat er een prettige ongedwongen sfeer is waar je jezelf kan zijn, activiteiten kan doen die je wil maar wel haalbaar moeten kunnen zijn voor de deelnemer, soms heeft een deelnemer het inzicht niet in zijn kunnen en dan wil je de deelnemer behoeden voor een voldongen feit dat er iets niet meer lukt, een ander leuk voorstel doen gaat meestal wel goed.

De deelnemers zijn al jaren bij elkaar en geven in de evaluatie aan dat het een gezellige groep is, weten ook dat er grenzen zijn en vinden dat goed.

Deelnemers en fam gaven in de evaluatie aan dat ze tevreden zijn over de begeleiding door mij, ze vonden me erg zorgzaam, ze komen bij jou niks te kort, altijd fijn om te horen toch! Ze vinden ook dat ik mijn grenzen goed aangeef en dat dat ook wel nodig is want soms zijn deelnemers wel erg op zichzelf gericht. Ze vinden ook dat ik alles goed uitleg en soms besluiten neem die voor iedereen aanvaardbaar zijn in de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik uit de evaluaties getrokken heb is dat ik het evaluatie formulier moet aanpassen wat betreft werk/leerdoelen, dit moet anders geformuleerd worden, daar maak ik een actie voor aan, dus dat is een verbeterpunt.

De conclusie is ook dat de begeleiding goed gaat, elke deelnemer vraagt een andere benaderingswijze en dat vinden ze prettig, dus dat kan voortgang blijven vinden.

Hoewel de deelnemers tevreden zijn over de activiteiten wil ik toch kijken of er nog leuke nieuwe dingen zijn die ze kunnen maken of bewerken, ze vinden het leuk steeds iets nieuws te maken en het is ook een uitdaging, niet alleen voor de deelnemers maar zeker ook voor mij.

Vorig jaar hadden de deelnemer de wens om nog eens naar een wol fabriek te kunnen om te kijken hoe gekleurde wol nou geleverd wordt, maar daar is dit jaar met de coronacrisis niks van gekomen, het blijft allemaal nog onzeker wat betreft de corona dus we weten niet wat er wel of niet allemaal mogelijk is voor volgend jaar.

Leren doen we nog elke dag, er zijn altijd wel verbeterpunten om de kwaliteit van wat we willen leveren op peil te houden, reflecteren wat je doet, hoe je het doet en waarom zijn daarin belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 4 inspraak momenten geweest voor de deelnemers, dit op 09-03-2020, 15-06-2020, 28-09-2020, 07-12-2020

Er wordt een jaarplanning gemaakt, dus vooraf is bekend wanneer deze plaatsvinden, een week voor het ingeplande inspraakmoment geef ik het aan bij de deelnemers. Het gesprek vindt altijd op Maandag plaats omdat alle deelnemers dan aanwezig zijn. Ik maak van te voren geen agenda omdat deze groep deelnemers daar geen behoefte aan heeft, ze snappen het niet of maken zich er van te voren al druk over. Dus in het gesprek zelf leg ik uit wat we gaan doen en dat zijn ze inmiddels wel gewend en vinden het goed. En ik maak ook zelf de notulen, die kunnen de deelnemers lezen ter goedkeuring en dan gaan de notulen in de papieren dossiers van de deelnemers.

Deelnemers vertellen vaak in de inspraakmomenten over privé zaken waar ze mee zitten of leuke dingen die er gebeurd zijn, die komen niet in de notulen, dat weten de deelnemers, dat blijft in de groep. De deelnemers vertellen wat ze wel of niet leuk vinden, hoe ze vinden dat het in de groep gaat, welke activiteiten ze leuk vinden of niet en hoe ze mijn begeleiding vinden op de zorgboerderij, dit geven ze aan op mijn vragen die ik stel. Deelnemers luisteren goed naar elkaar en dat gaat in goede harmonie, deelnemers moeten het gevoel hebben dat het hun gesprek is waarin ze kunnen zeggen wat hen bezig houdt. Inspraak momenten verlopen hoe de deelnemers zich op dat moment voelen.

Dit jaar is er veel gesproken over de maatregelen vanuit de overheid en het RIVM. Deelnemers kunnen de grote hoeveelheid informatie niet verwerken, in grote lijnen weten ze wat corona is maar de do en dont's kunnen ze niet volgen, in alle inspraakmomenten is corona aan de orde geweest en heb ik steeds uitleg gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie mag worden getrokken dat de inspraakmomenten goed verlopen en als zinvol worden beschouwd, we zijn met elkaar in gesprek, dat de deelnemers vinden dat ze zinvolle dagbesteding krijgen maar ook dat ze graag nog nieuwe dingen willen maken, dus ik ben altijd op zoek naar leuke creaties om te handwerken of met allerlei materialen dingen te maken of buiten zinvol bezig te zijn. De deelnemers zijn allemaal buitenmensen, dus zodra de zon schijnt en de temperatuur er naar is hou ik ze niet meer binnen!! En ze vinden de sociale contacten ook heel belangrijk.

Vorig jaar had ik het leerpunt dat ik altijd wilde proberen om een deelnemer nog iets nieuws te leren en dat dat soms niet lukte omdat het te moeilijk was voor de deelnemer door b.v motorische problemen of dat het toch te hoog gegrepen was, dat heb ik dit jaar los gelaten en gekeken naar een activiteit waarvan ik van te voren weet dat t de deelnemer wel zal lukken en dan waren we beide blij als iets goed gegaan was en er een mooie creatie was ontstaan.

Leerpunten zijn en blijven er altijd, het is mensenwerk maar je moet je er steeds van bewust zijn en reflecteren op wat je doet en soms denk ik dan, dat had je beter anders kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Vanzelfsprekend is het instrument dat we gebruiken voor de tevredenheidsmeting. De meting wordt altijd in September gehouden. Er zijn zijn 6 vragenlijsten uitgezet en 6 vragenlijsten zijn ingevuld.

De onderwerpen zijn veelal hetzelfde maar er is onderscheid gemaakt tussen een tevredenheidslijst voor een volwassene, oudere en verstandelijk beperkte deelnemers, de vragen liggen wat anders.

De meest bevraagde onderwerpen zijn;

De reden waarom een deelnemer graag naar de zorgboerderij gaat.

welke activiteiten worden er gedaan en hebben die een positieve invloed op de deelnemer en welke aspecten hebben hieraan bijgedragen.

Is de deelnemer tevreden over zijn/haar functioneren op de zorgboerderij

Hoe vinden ze de samenwerking met de zorgboer en zorgboerin

Hoe denken ze over de andere deelnemers op de zorgboerderij

Welke effecten neemt de deelnemer bij zich waar sinds hij/zij op de zorgboerderij is.

Is de deelnemer buiten de zorgboerderij om ook actief

Wat zou de deelnemer anders/meer willen

Er wordt een rapportcijfer gegeven voor de begeleiding en de zorgboerderij in het algemeen.

Deze onderwerpen komen elk jaar terug en veel onderwerpen komen ook terug in inspraakmomenten en evaluatie gesprekken, dus eigenlijk een heel jaar door wordt er gekeken hoe het met de deelnemers gaat en waar bij gestuurd moet worden.

We waren als zorgboerderij blij verrast met een hoog rapportcijfer en natuurlijk zijn we daar trots op, het bordje met het keurmerk op de gevel en het bordje van SZZ hebben beide een aandeel in dit cijfer, waar het keurmerk voor staat proberen uit te dragen, kwaliteit van zorg en zorg op maat. Dat proberen we dagelijks te bieden.

De kleinschaligheid vinden deelnemers heel belangrijk, ze kunnen het overzien, de structuur hebben ze nodig, de gezellig van een kleine groep, elkaar goed kennen, de duidelijkheid en de zorgzaamheid vinden ze ook belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie dit jaar is dat de deelnemers en hun fam nog beter hebben ingezien hoe belangrijk de zorgboerderij voor hun is, in Maart toen de zorgboerderij dicht moest en er deelnemers maanden niet zijn geweest ging het bij de meeste deelnemers niet goed in de thuissituatie. Mantelzorgers die overbelast raakte, veel eenzaamheid, onbegrip, depressie, het heeft vooral bij de groep ouderen het gevoel gegeven van opgesloten zitten, sociale contacten missen, het gevoel dat er weinig mensen naar ze omkeken, ik zelf reed steeds heen en weer met allerlei spulletjes om ze bezig te houden, voor een sociaal praatje aan de voordeur, telefoneren en daarnaast deed ik ook nog mantelzorgondersteuning, een luisterend oor, dat wordt ook erg gewaardeerd, voor 1 deelnemer deed ik mantelzorgtaken daar waar nodig was. Ook voor ons als zorgboerin/boer was het een drukke periode en soms had ik moeite met de "last" die mensen thuis ervaarde. Ik kon die last niet wegnemen en was daar dan in mezelf mee bezig, het was soms moeilijk afstand te nemen en professioneel te blijven, maar aan de andere kant is het alleen maar menselijk en dat je met je gevoel je werk doet.

Al met al hebben we mogen ervaren dat we kwalitatief goede zorg leveren op de zorgboerderij en dat er zeker tevredenheid is onder de deelnemers.

Daaruit leer ik dat je steeds moet weten waar je mee bezig bent, wat je doet, hoe je het doet en waarom en voor wie, dat zijn belangrijke vragen die ik veel gebruik maar ook soms ook iemand overstijgend laat meekijken bij een casus, dat is ook reflecteren. Leren doen we dagelijks door in de praktijk bezig te zijn en te kijken, wat gaat goed en wat niet.

Ik heb geen specifieke verbeterpunten maar sta altijd open als er iets aangepast dient te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is in 2020 maar 1 MIC melding gedaan, een bijna ongeval.

De analyse hiervan heb ik als begeleider zelf gedaan.

De oorzaak was dat de deelnemer van een grote kist aardappelen, de aardappelen in kleine kisten aan het doen was. Toen de deelnemer een kleine kist aardappelen oppakte liet hij die per ongeluk uit zijn handen vallen en die kist kwam op zijn li-voet terecht.

Ik heb meteen naar de voet gekeken en zag gelukkig niks noemenswaardig, rondom de grote teen was het wat rood en wat zwelling te zien maar niks ontveld en bij bewegen deed er niets zeer vertelde de deelnemer. Het was dan ook niet nodig om een arts te raadplegen.

De dagen erna steeds gevraagd en gekeken of alles goed was met de voet en de grote teen. De nagel werd blauw, geen zwelling meer en geen pijn. Ook bij de ouders van de deelnemer na gevraagd hoe het thuis ging met de voet/grote teen. Alles ging prima, alleen de weken erna liet de nagel van de grote teen los en is er een nieuwe nagel aan gegroeid.

De MIC melding door gestuurd naar de regio coördinator van SZZ.

Door bovenstaande stappen te nemen heb ik goed gehandeld en kunnen uitsluiten dat er iets ernstigs aan de hand was.

Ik heb hiervan geleerd dat ook al sta je naast de deelnemer er nog steeds een bijna ongeval kan plaats vinden, een ongeluk zit vaak in een klein hoekje. De deelnemer doet al aren kisten met aardappelen vullen en gebeurt er niets totdat het nu wel een keer gebeurd is.

De deelnemer heeft een verstandelijke beperking en doet dingen vaak vlug, en is dan weleens wat onhandig en dat kunnen we niet verbeteren, we kunnen wel steeds alert blijven om dit soort bijna ongevallen te voorkomen en bij de deelnemer aangeven voorzichtig te zijn want hij doet dat werk zo graag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben een zeer kleine groep deelnemers op de zorgboerderij en dan voornamelijk de groep ouderen waarvan er maar enkele nog fysiek in staat zijn buiten activiteiten te doen. Er zijn 2 deelnemers die dit nog kunnen met hun beperkingen en daardoor zijn er heel weinig incidenten. Structureel zijn dat er 1 of hooguit 2 op een jaar.

Vorig jaar waren er een aantal valincidenten door een deelnemer die ik niet gewend was en heb toen de fam doorverwezen voor onderzoek en daar kwam later hartfalen uit, dus dat kan ook. Maar 2020 was voor de zorgboerderij gelukkig zeg ik dan maar een rustig incidenten jaar.

Dus de conclusie is dat we 1 incident hebben gehad en ook bij 1 incident kijk je wat er is gebeurd, had het anders gekunt en kunnen we daar nog verbeterpunten uit halen om dit soort incidenten in de toekomst te voorkomen natuurlijk ook kijkend of dit te realiseren valt met de beperking van de deelnemer. En anderzijds altijd alert zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijks uitje intra-tuin

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Heeft niet plaats gevonden vanwege de maatregelen met het corona virus.

Scholing/ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem 2020

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Kerstdiner deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is door kunnen gaan met de 1,5 m regel.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Heeft gelukkig doorgang kunnen vinden in een klein groepje op gepaste afstand en een aangepast herhaling.

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Keukentafelgesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Periodiek checken medicijnoverzichten vanuit apotheek deelnemers of ze nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)

Tevredenheids onderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse BBQ

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2020
Actie afgerond op: 07-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de coronacrisis geen BBQ gehouden maar vervangen door een warm/koud buffet met de regels vanuit de RIVM.

Controle EHBO middelen/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2020
Actie afgerond op: 04-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers worden 1x per 2 jaar nagekeken i.p.v elk jaar. Brandblussers zijn in 2020 nagekeken.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)

Keukentafelgesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)

Keukentafelgesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een maand later het keukentafelgesprek gedaan omdat er nog een paar deelnemers afwezig waren door de corona crises.

keukentafelgesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: 16 Maart 2020 was er de lock-down vanwege de coronacrisis en moest de zorgboerderij sluiten, dus we hadden nog net het keukentafel gesprek kunnen doen op 9 Maart 2020

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)

Opknappen unit dagbesteding deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020
Actie afgerond op: 20-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de maand Maart en April 2020 toen de zorgboerderij gesloten was vanwege de corona crises de unit voor dagbesteding opgeknapt.

keukentafelgesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen zijn verwerkt.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

keukentafelgesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021

Pas de tyfout in uw webadres aan bij uw bedrijfsgegevens in de Kwapp en in de klachtenuitdeelbrief (5.2.6 van de werkbeschrijving): <http://www@boerderijlevenslust.nl> moet zijn <http://www.boerderijlevenslust.nl>.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Jaarlijks uitje intra-tuin

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Evaluatieverslag samenwerking instelling bij hoofd/onderaannemer schap

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

Aanpassen evaluatieformulier

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Keukentafelgesprek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Periodiek medicijnlijsten controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

Jaarlijks uitje deelnemers naar de Grevelingen

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2021

BBQ zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2021

Tevredenheids onderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2021**uitje handwerkbeurs Tilburg****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2021**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2021**Organiseren familie bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2021**Keukentafelgesprek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021**Evaluatie gesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021**Kerstdiner deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Scholing/ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2021**Bijwerken kwaliteitssysteem 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

Periodiek checken medicijnoverzichten vanuit apotheek deelnemers of ze nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022

Controle EHBO middelen/brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2022

Periodiek checken medicijnoverzichten vanuit apotheek deelnemers of ze nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: VOG van de zorgboer/boerin zijn nagekeken en voldoen aan de huidige norm, zijn geldig tot 30 Nov 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mijn conclusie is dat de actielijst voor dit jaar helemaal is afgerond, enkele uitstapjes konden niet doorgaan vanwege de coronacrisis, alle evaluatie gesprekken en zorgplan evaluaties en keukentafelgesprekken zijn allemaal afgerond, ook het tevredenheid onderzoek heeft plaatsgevonden. Er is 1 nieuwe actie voortgekomen uit de evaluatiegesprekken en dat is het aanpassen van het evaluatie formulier, op een aantal punten voldeed het formulier niet meer goed, dus deze moeten worden aan gepast, actie is hiervoor al aan gemaakt.

Alle andere acties die jaarlijks terug komen zijn afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De grootste doelstelling is dat we de komende jaren gaan kijken of de zorgboerderij over gedragen kan worden aan de volgende generatie. Dat wil niet zeggen dat met name ik niet meer op de zorgboerderij te vinden ben want dat vind ik nog steeds erg leuk maar het grote verantwoordelijks gevoel dat alles goed gaat wil ik wel graag delen en zeker al dat administratief werk zou ik graag vanaf willen, daar ben ik nooit fan van geweest en het kost me teveel tijd. Daarnaast komen er steeds meer verplichtingen waarvan ik me soms afvraag of dit niet erg ver gaat? We zijn steeds meer met zijn allen bezig om aan al die verplichtingen te voldoen en worden de deelnemers daar allemaal beter van? Ik vraag het me af. Een kwaliteitssysteem is prima maar er komt steeds meer bij, continuïteit is je plicht als zorgverlener, en daar voldoen we graag aan.

Tot het zover is zijn er geen grote doelstellingen meer, ik hoop dat we toch nog wat jong volwassenen/volwassenen mogen verwelkomen als tweede doelgroep.

En natuurlijk dat we kwaliteit blijven bieden aan onze deelnemers want dat hebben ze zo verdiend. Het leveren van zorg op maat is het belangrijkste hierin. En wat onze huidige doelgroep ook erg belangrijk vind, huiselijkheid, hartelijkheid en humor.

Verder kijken we per jaar wat er op ons pad komt en nemen dan een besluit, vaak zijn dat kleine dingen die realiseerbaar zijn met onze drukke werkweek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor volgend jaar is om het aantal deelnemers hetzelfde te laten en eventueel verwelkomen we graag nieuw deelnemers en we willen dan ook weer kijken of we een andere doelgroep van de volwassenen/jong volwassenen kunnen aanboren. Dat wordt nog een uitdaging want er zijn veel zorgboerderijen waar een keus uit gemaakt kan worden en wat past dan het beste bij de nieuwe deelnemer.

De zorgboerderij is een neventak, dus we zijn er niet alleen financieel afhankelijk van maar brengt ook kosten mee waardoor we wel graag hetzelfde aantal deelnemers willen behouden.

Public relation blijft belangrijk, folders liggen bij de WMO en andere instanties, er is een eigen website, de staan op zorgboeren.nl en op de site van SZZ, mond op mond reclame is belangrijk, we staan in gemeente gidsen, huis aan huis bladen enz. Na 8 jaar kennen ze onze zorgboerderij wel in de regio.

Doelstelling is ook de beoogde kwaliteit van zorg blijven leveren volgens de normen van het kwaliteitssysteem, dat is al een grote doelstelling op zich, want dat kost verantwoordelijkheid, inzicht in je handelen en blijven reflecteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zijn geen doelstellingen waar een plan van aanpak voor gemaakt dient te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.