

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Stichting Zorgboerderij Paard en Relatie

Stichting Zorgboerderij Paard en Relatie

Locatienummer: 2071



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Paard en Relatie

Registratienummer: 2071

Dorpsstraat 12, 1566 AK Assendelft

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67505317

Website: <http://www.paard-en-relatie.nl/>

Locatiegegevens

Stichting Zorgboerderij Paard en Relatie

Registratienummer: 2071

Dorpsstraat 12, 1566 AK Assendelft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De zorgboerderij verricht de activiteiten op Locatie bij Stal Wendy. Op de zorgboerderij wordt primair gewerkt met paarden/pony's die - ten behoeve van de zorgboerderij - bij Stal Wendy beschikbaar zijn. Tevens zijn er op stal - in eigendom van de zorgboerderij - kleindieren aanwezig, zoals pluimvee, konijnen en cavia's. Tevens zijn er van de bewoners/familie en bezoekers honden en katten op het terrein.

Er is door Stal rond 20m² grond beschikbaar gesteld voor een moestuin, waarop - door de zorgboerderij - kleinschalig en voor eigen gebruik, biologische gewassen worden geteeld.

De hoofdactiviteit van Stal Wendy is paardenhouderij/pensioengasten die hun paarden stallen. Daarnaast worden er paardrijlessen gegeven en vanuit de Zorgboerderij wordt er coaching met paarden georganiseerd.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar is het een vreemd jaar geweest in verband met de Corona. Hierdoor moesten wij ongeveer 2 maanden sluiten voor de dagbesteding, dit is door sommige dagbesteders als zwaar ervaren omdat hun structuur wegviel. Voor een aantal hebben wij daarom ook crisis opvang geregeld bij ons zodat ze toch enige structuur hadden door dagbesteding. Door Corona hebben wij ook uitval gehad van personeel wat door ander personeel opgevangen moest worden, een pittige periode.

We hebben dit jaar weer een aantal jongeren in de dagbesteding gehad, enkele van deze jongeren zijn bij ons gekomen omdat er geen of onvoldoende geschikte scholing beschikbaar was. Voor een aantal van deze jongeren is de zorgboerderij een begin geweest om weer structuur en routine aan te brengen in hun leven. Een aantal van deze jongeren is nog steeds bij ons voor een aantal uur in de week. Maar enkele van deze jongeren zijn inmiddels weer terug naar school en hebben de ondersteuning van de boerderij niet meer nodig. Hoe jammer wij het ook vinden dat zij bij ons vertrokken zijn, zo trots zijn wij ook dat zij weer met vertrouwen richting school gegaan zijn.

Wij hebben helaas aan het begin van 2020 afscheid moeten nemen van 1 van de medewerkers omdat hier niet meer de financiële ruimte voor was. Tevens is er in mei 2020 de vice-voorzitter afgetreden, wij huren haar alleen nog in voor coachings trajecten. Hierdoor is er ruimte gekomen om 1 medewerkster aan te nemen die al werkzaam was bij Stal en dus ervaring al had opgedaan met de Zorgboerderij. Er wordt nu meer in groeps verband gewerkt en wij hebben veel hulp van vrijwilligers.

Stal heeft nog steeds de wens om het terrein opnieuw in te delen. Hierbij zullen de dieren ook een nieuw verblijf krijgen. Wij hebben wel alvast het theehuis een nieuwe look gegeven, hier hadden wij tijd voor tijdens de sluiting in de Corona tijd. Er zijn vergunning aanvragen ingediend bij de gemeente maar de gemeente heeft helaas nog geen beslissing hierover genomen.

Afgelopen jaar hebben wij ondanks de Corona meegedaan aan NLDoet Dag. Wij hebben veel schoongemaakt zoals het theehuis, kantine en stallen.

Wij hebben dit jaar geen Open Dag georganiseerd vanwege de Corona. Wij hebben tevens ook de afgelopen Open Dagen geëvalueerd en zijn tot de conclusie gekomen dat wij geen Open Dag meer organiseren omdat het niet opbrengt wat erin geïnvesteerd is. Wij zullen ons meer richten op Kijk Dagen waar mensen bijvoorbeeld kunnen aansluiten bij een bepaald onderwerp wat wij willen aanhalen. Dit zal opgepakt worden zodra enigzins de Corona dit toelaat.

Het ondersteunende netwerk van de zorgboerderij is Landzijde en wij houden ook contact met de begeleiders/zorgcoördinatoren van de cliënten, zodat wij weten wat er speelt bij een cliënt. Landzijde organiseert netwerkbijeenkomsten en een jaarlijkse evaluatie voor de zorgboeren.

Voor ondersteuning d.m.v. Paardencoaching hebben wij het Centrum voor Paardencoaching, de coaches volgen jaarlijks bijscholingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het besef dat wij hebben gekregen in 2019 hebben wij doorgevoerd naar 2020. Het besef dat wij dagbesteding bieden in een groep en niet teveel 1 op 1 begeleiding geven. Wij hebben daar onze aandacht aan gegeven. Helaas is daar de sluiting van Corona tussen gekomen maar nadat we weer open mochten hebben we daarop voor geborduurd. We functioneren nu meer als dagbestedings groep maar daarnaast doen we nog wel coachings trajecten.

Doelstellingen voor 2021:

- Het nog beter functioneren als team door middel van regelmatig in gesprek zijn met elkaar en de verwachtingen over en weer helder te houden.
- Coaching trajecten aanvragen voor dagbesteders die net iets meer aandacht nodig hebben zodat er in hun persoonlijke ontwikkeling een slag geslagen kan worden.
- Het oppakken van de Trust techniek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	begin jaar	-	einde jaar
Arbeidmatige dagbesteding	12	-	11
Dagbesteding jeugd	21	-	19
Dagbesteding gedrag en jeugd	3	-	0
Re-integratietraject	1	-	0

Redenen van uitstroom zijn terug naar school, andere plek voor dagbesteding, verandering van vorm dagbesteding.

De zorg die geboden wordt aan de deelnemers van de zorgboerderij betreft begeleiding, sociale activering, buitenschoolse activering en leerwerktrajecten.

De zorgboerderij levert geen zorg op het vlak van behandeling, kortdurend logeren, crisisopvang of elke vorm van langdurig verblijf/permanent wonen.

Voor een lichte persoonlijkheidsstoornis of andere lichte psychische aandoening kan de zorgboerderij de benodigde zorg leveren.

Echter er is geen zorg/begeleiding mogelijk voor deelnemers met een verslaving, te zware psychische problemen, ex-gedetineerden, ouderen of dementerenden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

<p>We hebben gemerkt dat de Corona op sommige deelnemers een grote impact heeft gehad, het heeft voor veel onzekerheid en verwarring gezorgd bij hun. Daardoor zijn sommige deelnemers eigenlijk weer achteruit gegaan. Wij zijn door de Corona virus ook enige tijd gesloten geweest, wij hebben wel crisis opvang gehad voor de deelnemers die het niet meer redden thuis.</p> <p>Wij hebben gemerkt dat het goed heeft gewerkt om een proefperiode af te spreken bij deelnemers waar we onze vraagtekens bij hadden of die bij ons pasten. De proefperiode zullen wij dan ook blijven doorvoeren in de komende jaren.</p> <p>Het blijft belangrijk om een goed klimaat neet te zetten waarbinnen zowel deelnemers, vrijwilligers en medewerkers zich veilig voelen.</p> <p>Wij gaan in het jaar 2021 bekijken of we voor sommige deelnemers een budget kunnen regelen om net dat extra zetje in hun persoonlijke ontwikkeling te kunnen zetten.</p>
--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij zijn per 1 januari begonnen met 1 medewerker minder doordat er niet meer de financiële middelen voor haar hadden. Per eind mei 2020 is de vice voorzitter ook uitgetreden uit de stichting, daarom hebben wij per juli 2020 een nieuwe medewerker aangenomen. Zij was werkzaam bij Stal en is in loondienst gekomen van de Stichting. Eind 2020 zijn er 2 medewerkers en 2 zz'pers werkzaam bij de Stichting. Er zijn eind 2020 2 bestuursleden. In 2020 zijn er ongeveer 4 vrijwilligers bijgekomen in de stichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook in het jaar 2020 hebben wij een aantal stagiaires begeleid, namelijk:

Clusius College Paravetirinair: 2

Clusius College Paardenhouderij: 2

Diermanagement: 3

HBO pedagogiek: 1

Zorg en Welzijn: 1

Boris opleiding: 2

Snuffelstage Trias VMBO: 2

In het afgelopen jaar hebben wij leuke gemotiveerde stagiaires gehad. Vanuit de zorg is het soms lastig om geschikte stagiaires te vinden die bij ons bedrijf passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben momenteel 12 vrijwilligers, zij doen gemiddeld 4 uur per week vrijwilligerswerk. De taken van vrijwilligers zijn onder andere verzorging dieren, onderhoud moestuin, verzorging lunch, vervoer van een cliënt, stalwerkzaamheden, ondersteuning van medewerkers in het begeleiden van deelnemers en coaching. Wij houden jaarlijks een evaluatiegesprek met de vrijwilligers. Het vrijwilligersteam is redelijk stabiel gebleven in het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het afgelopen jaar hebben wij natuurlijk te maken gekregen met het Corona Virus. Daardoor is er op sommige medewerkers meer druk gekomen door uitval van andere medewerkers/vrijwilligers. Wij hebben dit wel redelijk op kunnen vangen door inzet van andere medewerkers en vrijwilligers. De aanwas van stagiaires was ook minder door het Corona virus.

Het is nog steeds belangrijk om tussen door kleine gesprekjes te houden met medewerkers en vrijwilligers om naar elkaar de verwachtingen uit te spreken. Hierdoor worden eventuele onduidelijkheden of ontevredenheden van beide kanten eerder opgelost. Wij proberen voor iedereen een fijne werkcultuur te creëren.

Vanaf 1 januari zal het team bestaan uit 2 medewerkers en 3 ZZP krachten. De ZZP krachten zijn gediplomeerd coach. Tevens is 1 van de vrijwilligers gediplomeerd instructeur en 1 van de ZZP krachten ook. 1 van de vrijwilligers is ook nog gediplomeerd coach. 1 van de medewerkers is een ervaren kracht met onder andere een achtergrond in administratie, zij verzorgt de administratie voor de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ondanks de Corona hebben wij aan alle opleidingsdoelen kunnen voldoen, wij hebben namelijk de volgende doelen behaald:

De coaches volgen jaarlijks bijscholingen in het coachen en begeleiden van zowel kinderen als volwassenen, alsmede hebben zij regelmatig intervisies (wegens Corona digitaal). Alle medewerkers volgen jaarlijks BHV en als zorgboerderij wonen wij geregeld de netwerkbijeenkomsten bij die door Landzijde georganiseerd worden. De nieuwsbrieven van b.v. het SBB en KIJZ worden onderling gelezen.

De preventiemedewerker heeft een herhaling digitaal bijgewoond voor preventiemedewerker.

één van de coaches is momenteel nog bezig met de opleiding voor de Trust Methode.

De medewerker die de opleiding zorg en welzijn zou volgen is daar momenteel nog mee bezig, er was een pauze ingelast vanwege de Corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De medewerkers en ZZP'er hebben een herhaling BHV gedaan, deze is met goed gevolg afgerond. De preventiemedewerker heeft deelgenomen aan de herhaling voor preventiemedewerker. De coaches hebben hun licentiepunten behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Herhaling BHV voor medewerkers en ZZ'pers.

Netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Interventie bijeenkomsten volgen van Het Centrum voor Paardencoaching.

Herhaling Preventiemedewerker.

Afronding opleiding Zorg en Welzijn (medewerker zorgboerderij).

Vervolg opleiding Trust methode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij hebben dit jaar geen gezamenlijke BHV training gedaan omdat dit teveel kosten met zich meebracht en vanwege Corona. Wij hebben apart van elkaar een BHV herhaling gevolgd.

De medewerker die de opleiding Zorg en Welzijn volgt zou dit afronden in 2020 maar door Corona wordt de opleiding in 2021 afgerond. Door deze opleiding heeft de medewerker meer inzicht in de doelgroepen die er op de zorgboerderij komen.

Ondanks de Corona hebben we wel kunnen voldoen aan de netwerkbijeenkomsten en intervisies voor de paarden coaches.

Aankomend jaar zullen wij weer deelnemen aan BHV herhaling, preventiemedewerker herhaling, netwerkbijeenkomsten en intervisie bijeenkomsten voor de paarden coach.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers krijgen één keer per jaar een evaluatiegesprek over het functioneren in lijn met de afspraken in de zorgovereenkomst. De onderwerpen worden besproken zoals in de vragenlijst van Landzijde staan vermeld.

Bevindingen die uit de evaluaties naar voren zijn gekomen:

Jeugd: meer spelen, leren over zichzelf en veel afwisseling met de dieren.

Volwassenen: meer leren van de paarden en dieren, oefenen met de Trust methode, leren met problemen omgaan en denken in oplossingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De volwassenen willen graag nog meer leren over en van de paarden, van de paarden en dieren kunnen wij heel veel leren. De deelnemers krijgen regelmatig een coaching les, waarbij ze leren zien wat doet het paard - wat betekent dat - kunnen we verandering in onszelf brengen zodat iedereen comfortabel is. We leren ze de positieve punten in hunzelf en positieve punten op de dag in te laten zien zodat meer de positieve kanten belicht worden dan de negatieve.

Voor de jeugd: ze hebben nog steeds op de zaterdag een vrij uurtje waarin ze kunnen kiezen wat ze kunnen doen. We geven ze veel afwisseling in het werken met de paarden, bijna elke week is er wel wat anders te doen. We doen onder andere loswerken, rijden, mennen met de shetlanders, parcours, teambuilding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vanwege de Corona hebben wij geen inspraakmomenten gehouden. Wij hebben als extra vraag bij de keukentafelgesprekken waar de boerderij zich in kan verbeteren, daarnaast gaat het keukentafelgesprek over de deelnemer zelf. Deze vraag wordt ook altijd gesteld bij de evaluatiegesprekken of er nog aanmerkingen voor de boerderij zijn. Bij de evaluatiegesprekken van de jeugd zijn de ouders aanwezig dan

wordt ook de vraag gesteld of er nog aanmerkingen zijn voor de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten zijn geen aanmerkingen naar voren gekomen waardoor wij geen conclusies kunnen trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Elk jaar meten wij de resultaten van het voorgaande jaar. Ook dit jaar is het weer gedaan via de richtlijnen van Landzijde. Hiertoe hebben wij gebruik gemaakt van het resultaatstelsel van VanZelfSprekend.

Een tiental vragenlijsten zijn ingevuld door de deelnemers, n.a.v. kennismaking en evaluatie, met onderwerpen zoals motivatie, doelen, resultaten en tevredenheid.

De meting laat zien dat de zorgboerderij in 2020 weer zeer gewaardeerd wordt met een gemiddeld cijfer van 8,9. De score is met 0,1 gestegen ten opzichte van vorig jaar. We hebben hoog gescoord op het punt contact met de begeleiding en dat er voldoende deskundigheid aanwezig is op de boerderij. De deelnemers geven wederom aan dat ze het prettig vinden om buiten te werken, dat ze meer structuur in hun week hebben, contact met dieren en dat ze zinvol bezig zijn op de boerderij.

In totaal zijn er 19 documenten uitgedeeld: 4 intake, 1 intake naastbetrokkene, 14 evaluatie, 1 evaluatie naastbetrokkene en 1 vertrek. Alle documenten zijn ingevuld door de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Twee derde van de deelnemers is nog steeds meisje en vrouwen en de leeftijd is voor 70% onder de 20 jaar, die gemiddeld 1 tot 2 keer per week aanwezig zijn. De trajecten duren ongeveer nog een jaar en één derde van de deelnemers blijven langer dan een jaar.

De motieven van de deelnemers om naar de boerderij te komen zijn:

- Om iets te leren
- Om tot rust te komen en te ontspannen

- Om iets met de dieren te kunnen doen
- Ze voelen zich vrij op de boerderij
- Door contact met dieren te hebben voelen ze zich beter
- Om meer structuur in hun week te hebben
- Om lichamelijk fitter te worden.

Op het onderwerp tevredenheid scoort de boerderij goede punten. De boerderij zelf krijgt een beoordeling van 8,5 punten en de begeleiding een 7,4.

Het is vooral de rust en de balans in het geheel die bij de deelnemers tot resultaat en tevredenheid brengen. Het bewaren van deze rust en balans is voor ons dan ook een belangrijk gegeven, waar we ons wederom voor blijven inzetten. Een algemeen verbeterpunt is het zelfbeeld van deelnemers te verbeteren en dat ze hun eigen kwaliteiten kunnen benoemen.

Aankomend jaar willen we in de meting wederom de terugkoppeling van de vertrokken deelnemers meenemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben er zich geen noemenswaardige incidenten voor gedaan. Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten is structureel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2020 vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek heeft plaats genomen onder de deelnemers in het jaar 2020.

Controle of er minimaal 2 groep-inspraakmomenten hebben plaatsgevonden inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben plaats gevonden.

Controleren of de evaluatiegesprekken met alle deelnemers zijn gehouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben plaats gevonden in 2020.

Clientdossiers up to date maken clientdossiers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De cliënten dossiers zijn bijna up to date. Voor de nieuwe cliënten moeten nog een aantal bescheiden aangeleverd worden.

Controle of de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben plaats gevonden.

Controle of de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben plaats gevonden.

Werknemers op de hoogte stellen om het preventiespreekuur te bezoeken. rie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De werknemers zijn hiervan op de hoogte gesteld dat ze hier vrijwillig en kosteloos aan deel kunnen nemen.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dinsdag ochtend 15 december 2020 komt praktijk de Rijk langs voor de zoönosencheck.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw klachtenreglement gepubliceerd.

Herhaling cursus preventiemedewerkers bij Landzijde aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag avond 10 december wordt er een online cursus georganiseerd. Hiervoor is de preventie medewerker ingeschreven.

Tevredenheidsonderzoek verbreden (volwassenen en uitstroom) en deze in de kwaliteitsmeting binnen "vanzelfsprekend" zichtbaar te maken. vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het Tevredenheidsonderzoek is afgerond. Het jaarrapport is opgemaakt.

Bijscholing BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn ingepland, ivm de Corona is het afwachten of deze zullen doorgaan.

Nieuwe VOG aanvragen die ouder zijn dan 3 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 02-10-2020 (Afgerond)

AVG compliance borgen - Beleid(procedures), verklaring en registers opstellen, bekrachtigen en effectueren. avg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks controleren of de AVG nog op orde is.

Herhaling cursus preventiemedewerkers bij Landzijde aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 14 november 2019 is de laatste herhalingsavond gevolgd door de preventiemedewerker die door Landzijde en Stigas is georganiseerd. Deze zal in november 2020 weer georganiseerd worden.

Planning workshop

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Als de 1,5 meter gewaarborgd kan worden i.v.m. het coronaprotocol kunnen er weer workshops georganiseerd worden.

Borgen dat de verslagen van de cliëntenraad worden doorgestuurd naar de deelnemers in de nieuwsbrieven. inspraak niewsbrief

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt gewaarborgd.

Open Dag juni 2019 organiseren open-dag

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is besloten om geen Open dag meer te houden vanwege de kosten te hoog zijn tegenover de opbrengsten en om zo'n dag te organiseren kost veel tijd. Wij hebben besloten om via workshops en een open trainingsuur te boerderij open te stellen voor belangstellenden.

Afvinken controle brandblussers (de uitvoering verloopt automatisch door het bedrijf dat wij hiervoor hebben ingehuurd)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd en goed bevonden.

Update kwaliteitssysteem certificering

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag 2019 is goedgekeurd. Bij het verwerken van het jaarverslag 2019 is ook de werkbeschrijving up to date gemaakt.

VOG voor nieuwe stagiaires opvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: VOG aangevraagd van zorg stagiaires.

Controleren of de functioneringsgesprekken met alle medewerkers zijn gehouden

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uit de functioneringsgesprekken zijn kritieke punten naar voren gekomen. Wij zijn constant bezig met kijken wat beter kan waar het soms niet soepel verloopt.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2020
Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zoönosencheck was in december 2019 gepland maar door een spoedgeval bij de dierenarts is hij verplaatst naar 02-01-2020. Deze is met goed gevolg afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Toelichting: De werkbeschrijving is doorlopen en aangepast waar nodig.

Voeg het vernieuwde klachtenreglement toe aan de werkbeschrijving en op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Waardoor scoort het bedrijf beter dan de begeleiding? Hiervoor een overleg inplannen om met elkaar erover in gesprek te gaan.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Bestemmingsplan en vergunningen met de gemeente rond te krijgen. De gemeente heeft toegezegd een mediator in te zetten om het proces te versnellen en in goede banen te laten lopen. [bestemmingsplan](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Toelichting: Hierbij zijn we afhankelijk van de gemeente. Er zijn weer nieuwe tekeningen ingediend en het is nu wachten wat voor beslissing de gemeente hierover neemt.

Na accrediteren van de opleiding Kids met PK door het centrum van paarden coaching: inschrijven van Wendy ten Wolde en Lonneke van Veen bij het SKJ.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Toelichting: Het Centrum voor Paarden coaching is dit aan het onderzoeken.

Planning workshop

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Toelichting: Hierbij zijn wij afhankelijk van de regels omtrent Corona.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2021

Toelichting: Deze is doorlopen voor de indiening van het jaarverslag 2020. Voor het indienen van de werkbeschrijving zal deze nog een keer doorlopen worden.

Borgen dat de verslagen van de cliëntenraad worden doorgestuurd naar de deelnemers in de nieuwsbrieven. [inspraak](#) [niewsbrief](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2021

Tevredenheidsonderzoek verbreden (volwassenen en uitstroom) en deze in de kwaliteitsmeting binnen "vanzelfsprekend" zichtbaar te maken. vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Bijscholing BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Herhaling cursus preventiemedewerkers bij Landzijde aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle of de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Clientdossiers up to date maken clientdossiers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controleren of de evaluatiegesprekken met alle deelnemers zijn gehouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Tevredenheidsonderzoek deelnemers 2020 vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle of de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Afvinken controle EHBO-koffers (de uitvoering gaat automatisch door herinnering van het bedrijf dat wij hiervoor hebben ingehuurd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Toolbox organiseren voor gebruik Shovel

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Afvinken actualisatie BHV (dit verloopt automatisch door de herinneringen die wij hiervoor krijgen toegestuurd) bhw

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Afvinken van de controles op apparaten/machines (de uitvoering is middels een onderhoudscontract geborgd)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

VOG voor nieuwe stagiaires opvragen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Toolbox organiseren voor gebruik Shovel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Weer iedereen zijn geheugen op laten frissen.

Controle of de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De inspraakmomenten hebben plaats gevonden, wel in een andere vorm vanwege de Corona maatregelen.

AVG compliance borgen - Beleid(procedures), verklaring en registers opstellen, bekrachtigen en effectueren. avg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De AVG is afgerond.

Afvinken actualisatie BHV (dit verloopt automatisch door de herinneringen die wij hiervoor krijgen toegestuurd) bhw

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Deze zijn afgerond.

Afvinken controle EHBO-koffers (de uitvoering gaat automatisch door herinnering van het bedrijf dat wij hiervoor hebben ingehuurd).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Door de Corona tijd is de controle van de EHBO koffers opgeschoven naar januari 2021.

Afvinken controle brandblussers (de uitvoering verloopt automatisch door het bedrijf dat wij hiervoor hebben ingehuurd)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd in december 2020, de verlopen brandblussers zijn vervangen.

Afvinken van de controles op apparaten/machines (de uitvoering is middels een onderhoudscontract geborgd)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Er is voor gekozen om de apparaten niet te controleren omdat deze alleen privé worden gebruikt, zij worden niet gebruikt door medewerkers/vrijwilligers/deelnemers van de zorgboerderij.

Controleren of de functioneringsgesprekken met alle medewerkers zijn gehouden

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Deze zijn gehouden.

VOG voor nieuwe stagiaires opvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Deze zijn opgevraagd voor de stagiaires die reeds zijn gestart en zullen starten.

Update kwaliteitssysteem certificering

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is doorlopen en waar nodig aangepast.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Deze is afgerond en zal ingediend worden voor beoordeling.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het kwaliteitssysteem is aardig geïntegreerd in de dagelijkse werkzaamheden. Voor een aantal acties hebben wij meer tijd nodig dan van te voren bedacht, soms zijn wij ook afhankelijk van andere instanties/mensen waardoor het langer kan duren.

Het verbeterpunt voor aankomend jaar is het maandelijks controleren of de acties voor die maand correct zijn afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het blijven onderhouden van een natuurlijke leefomgeving voor mens en dier.

- Doordat waarschijnlijk de vergunningaanvragen zijn goedgekeurd door de gemeente kunnen de leefruimtes van de dieren aangepast worden. Dit zal de komende jaren opgepakt worden.

De volledige capaciteit van de zorgboerderij qua deelnemers optimaal gebruiken.

- De organisatievorm, dagelijkse leiding en begeleiding optimaliseren.

- De check in en check out bij medewerkers/cliënten/vrijwilligers optimaliseren.

- Voldoende instroom van cliënten realiseren zodat we op 6 á 7 volwassen deelnemers per dag te begeleiden en woensdag en zaterdag voor ongeveer 10 kinderen.

Educatie toevoegen aan de zorgboerderij door middel van BGL, omdat vanuit de rust en balans bij de zorgboerderij deelnemers meer open zijn voor ontwikkeling en leren.

De financiële gezondheid van de Stichting verbeteren zodat er mindere maanden beter opgevangen kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het aanbieden van Anders Leren.

De check in en Check out blijven optimaliseren bij medewerkers/vrijwilligers/cliënten.

Het aantal plekken dat vrij is van maandag t/m vrijdag invullen met cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het invullen van de lege plaatsen van maandag t/m vrijdag door middel van bekendheid geven bij Landzijde en Facebook.

Het promoten van Anders Leren met paarden door middel van gebruik maken van Facebook.

Om de check in en check out te optimaliseren bij de cliënten, moeten we bij aankomst en bij afronding van de dag checken hoe het met hun is en hoe de dag is gegaan. Evenals bij medewerkers en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarrapportage Vanzelfsprekend |
|------------|--|