

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Land in Zicht B.V. (2694)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Land in Zicht (2694)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
5 Terugkoppeling van deelnemers	18
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
5.3 Inspraakmomenten	19
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
6 Meldingen en incidenten	24
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
6.2 Medicatie	24
6.3 Agressie	24
6.4 Ongewenste intimiteiten	25
6.5 Strafbare handelingen	25
6.6 Klachten	25
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
7 Acties	26
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	26

8 Doelstellingen	27
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
8.3 Plan van aanpak	28
Korte termijn:	28
Midden termijn:	28
Lange termijn acties:	28
Overzicht van bijlagen	29
Actielijst	29

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Land in Zicht B.V.

Registratienummer: 2694

Achterhoekerweg 19, 3826NA Amersfoort

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85543896

Website: <http://www.landinzicht.net>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Land in Zicht

Registratienummer: 2694

Achterhoekerweg 19, 3826NA Amerfsoort

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Bij Land in Zicht kom je thuis in de natuur. Land in Zicht is een ontmoetingsplek in het groen, waar deelnemers, medewerkers, buurtbewoners en bezoekers verbinding maken met zichzelf, met elkaar en met de natuur. Je ervaart hoe fijn het is om met je handen en de aarde te werken. Bij onze plek is er aandacht voor iedereen. Elk bezoek voelt als thuiskomen.

### **Land in Zicht dagbesteding**

Bij Land in Zicht kan iedereen zijn wie die is. Vanuit onze prachtige Hoeve midden in het groen bieden we dagbesteding en leerwerktrajecten aan volwassen mensen van alle leeftijden en met verschillende achtergronden en zorgindicaties. Voor hen voelt iedere dag als thuiskomen in een gezellige, veilige en stimulerende omgeving. We zorgen voor structuur en dagritme en staan samen met familie en het zorgnetwerk als een kring om de deelnemers heen. Er is ruimte voor spel, creativiteit en betekenisvol bezig zijn in onze activiteitengebieden: Woonkamer, Theehuis, Tuinderij, Verhuur & Facilitair en groenbedrijf. We kijken naar mogelijkheden en wat ieder mens uniek maakt. De begeleiding en activiteiten worden zodanig ingezet dat de deelnemers fysiek en mentaal een ontwikkeling kunnen doormaken. Ze voelen zich gezien en het gevoel van eigenwaarde, verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen neemt toe.

### Onze visie

Bij Land in Zicht werken we aan een vruchtbare bodem als basis voor groei. Bij ons kun je (leren) werken, ontspannen in het groen, mensen ontmoeten en nieuwe zin krijgen. Alles en iedereen draagt een steentje bij. Je voelt je onderdeel van een gemeenschap en één met de natuur.

### Onze missie

Land in Zicht draagt bij aan een gezonde wereld: toekomstbestendig, groen, betekenisvol en verbonden. We werken samen aan een plek waar we mogen zijn, groeien en bloeien.



## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### De activiteiten en belevenissen in 2025

Het afgelopen jaar stond voor onze organisatie in het teken van groei, professionalisering en het verder aanbrengen van structuur. Door de uitbreiding van het zorgaanbod en de organisatie was het noodzakelijk om duidelijke kaders en richtlijnen te ontwikkelen, met als doel het borgen van de kwaliteit van zorg binnen een veranderende context.

In 2025 is het aanbod binnen de Tuinderij uitgebreid met twee extra dagen dagbesteding en is een extra begeleider aangesteld. Daarnaast is toegewerkt naar de opening van het Theehuis, waar deelnemers vier dagen per week dagbesteding volgen.

De uitbreiding van de verschillende bedrijfstakken vraagt om een goede samenwerking tussen begeleiders, vakmensen en zorgcoördinatie.

Tegelijkertijd is het team versterkt met ervaren begeleiders. Van enkele begeleiders is afscheid genomen, wat ruimte gaf voor nieuwe aanstellingen die beter aansloten bij de groei en de doelgroep. Deelnemers geven aan dat zij de deskundigheid van de nieuwe begeleiders en hun aansluiting bij de problematiek als positief ervaren.

De zomerperiode was dit jaar kwetsbaar. Door zwangerschapsverlof van de zorgcoördinator, waarvoor geen vervanging kon worden geregeld, en door wisselende bezetting ontstond er onrust. Deelnemers hebben deze periode als chaotisch ervaren, mede door de komst van nieuwe begeleiders die nog niet volledig waren ingewerkt. Na uitleg over de situatie en gepaste acties ontstond er begrip onder de deelnemers. Deze ervaringen hebben geleid tot duidelijke leerpunten, zoals het eerder plannen van vakanties, het werken volgens een jaarplanning en het verder vastleggen van richtlijnen om continuïteit en rust te bevorderen.

Na de zomer zijn belangrijke stappen gezet in de verdere professionalisering van de zorg. Nieuwe begeleiders zijn zorgvuldig ingewerkt en er zijn grote verbeteringen zichtbaar in rapportage en registratie. De zorgcoördinator heeft bewust meer afstand genomen van de werkvloer om overzicht te houden, de visie uit te dragen en de kwaliteit van zorg te bewaken. Dit zorgt voor meer duidelijkheid en stevigheid binnen de organisatie.

De deelnemers ervaren de zorgboerderij als een plek waar zij midden in de samenleving meedoen. De samenwerking tussen de bedrijfstakken en vakmensen verloopt goed. Deelnemers benoemen een fijne dynamiek, waarin ruimte is voor humor, gesprekken en het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden. Deelnemers worden uitgedaagd op hun eigen niveau en voelen zich gezien en betrokken. Daarnaast waren deelnemers actief betrokken bij gezamenlijke activiteiten en vieringen, zoals seizoensfeesten, de zomerbarbecue en de kerstviering. Deze betrokkenheid versterkt het gevoel van eigenaarschap en verbondenheid met Land in Zicht.

In het afgelopen jaar is bij Land in Zicht de cliëntenraad opgericht. Het initiatief hiervoor kwam van een deelnemer, terwijl Land in Zicht hier achter de schermen ook al mee bezig was. Deelnemers zijn uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst over de cliëntenraad (zie bijlage), waarin is uitgelegd hoe de raad werkt en wat deelname inhoudt. De reacties waren positief en meerdere deelnemers hebben aangegeven graag deel te willen nemen. In december is de cliëntenraad officieel voorgesteld aan de deelnemers. In 2026 wordt een vrijwilliger gezocht om de deelnemers in het begin te begeleiden. De eerste officiële bijeenkomst van de cliëntenraad staat gepland voor maart.

De samenwerking met externe partners verloopt positief. De samenwerking met Kwintes kenmerkt zich door korte lijnen en een passend en gevarieerd aanbod. Gemeente Amersfoort weet ons goed te vinden. Daarnaast zijn deelnemers ingestroomd vanuit een nabijgelegen zorgboerderij die is gestopt. Een WLZ-deelnemer is gestopt vanwege verhuizing en wordt gemist binnen de groep, maar de instroom van nieuwe deelnemers heeft bijgedragen aan continuïteit.

Op het gebied van veiligheid en kwaliteit zijn er weinig calamiteiten geweest. Begeleiders anticiperen goed en werken samen met het netwerk rondom deelnemers. De GGD-controle is positief verlopen en de audit Kwaliteit laat je zien is succesvol verlengd.

Terugkijkend was 2025 een leerzaam en intensief jaar. De combinatie van groei, verandering en reflectie heeft geleid tot meer structuur en bewust werken aan kwaliteit. Samen blijven we bouwen aan een zorgboerderij waar deelnemers zich gezien voelen, zich kunnen ontwikkelen en onderdeel zijn van een betekenisvolle plek.



## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Zorgaanbod

In 2025 is het zorgaanbod verder uitgebreid en afgestemd op de wensen en mogelijkheden van deelnemers. Deelnemers hadden aangegeven meer in de Tuinderij te willen werken. De Tuinderij biedt nu twee extra dagen dagbesteding. De begeleider Tuinderij heeft een zorgdiploma en een tuinders achtergrond, waardoor deelnemers meer uitdaging krijgen in hun werkzaamheden.

Daarnaast is een extra begeleider aangesteld voor de groenploeg, waardoor deze groep groter is geworden en er nu op twee dagen per week twee groenploegen actief zijn. Dit biedt deelnemers de kans om meer te leren en mee te werken in een teamverband.

Ook op creatief gebied is het aanbod uitgebreid. Er zijn structureel drie middagen per week gereserveerd voor creatieve activiteiten met natuurlijke materialen, waarbij wordt ingespeeld op de seizoenen. Dit was een grote wens vanuit de deelnemers. In het Theehuis kunnen deelnemers nu vier dagen per week dagbesteding volgen, wat het aanbod in de samenleving versterkt en bijdraagt aan sociale vaardigheden, gastvrijheid en betrokkenheid bij de lokale omgeving.

### De locatie in ontwikkeling

De vaste lijnen op het erf waren vorig jaar al gelegd; in 2025 is de inrichting van het erf verder geoptimaliseerd. Er zijn parkeerplaatsen en paden aangelegd en de borders zijn beplant. Het beplantingsplan is opgesteld door een deelnemer die hierin geïnteresseerd was, en zij is stap voor stap begeleid bij de uitvoering. Het resultaat is zichtbaar en maakt de locatie nog aantrekkelijker en functioneler. Hier zijn wij bijzonder trots op. Zie bijlage voor het beplantingsresultaat.

### Bezetting van het team

In 2025 hebben enkele lang betrokken begeleiders afscheid genomen. Zij hebben in de afgelopen jaren met veel toewijding meegebouwd aan de dagbesteding en daarvoor een stevige en waardevolle basis neergezet. Voor hen was het een passend moment om het stokje over te dragen en uit te zwaaien. Het afscheid was bijzonder, waarbij ook de deelnemers op een mooie manier betrokken waren.

Voor de organisatie bood dit een natuurlijk moment om een volgende stap te zetten. Er zijn nieuwe begeleiders gestart met aanvullende kwaliteiten en ervaring, waarop Land in Zicht verder kan bouwen. De nieuwe samenstelling van het team draagt bij aan een stabiel, deskundiger en divers werkklimaat.

De tijdelijke afwezigheid van de zorgcoördinator in de zomerperiode maakte daarnaast zichtbaar hoe belangrijk goede bezetting en duidelijke lijnen zijn. Dit heeft geleid tot verdere professionalisering van processen en richtlijnen.

### **Financiering van de zorg**

De financiering van de zorg is in 2025 meegegroeid met het aantal deelnemers, wat noodzakelijk was vanwege de uitbreiding van de Tuinderij en de aanstelling van een extra begeleider. Het Theehuis draait financieel nog niet optimaal, maar vormt een belangrijke investering in het zorgaanbod en de verbinding met de samenleving. Het vertrek van een WLZ-deelnemer vanwege verhuizing liet een financieel gat achter. Dit is deels gecompenseerd door de instroom van nieuwe deelnemers afkomstig van een zorgboerderij die is gestopt met dagbesteding, waardoor de bezetting en inkomsten weer op peil kwamen.

### **Kwaliteit en professionalisering**

Het kwaliteitsproces richt zich op het continu evalueren van processen, samenwerking en zorgverlening. Door de vernieuwing van het team is veel aandacht besteed aan het optimaliseren van samenwerking en het expliciet maken van kaders. Gesprekken binnen het team en met externe partijen, zoals Kwintess en ouders, hebben geleid tot bevestiging dat Land in Zicht goed bereikbaar is, goed meedenkt en een breed aanbod van activiteiten biedt. Tegelijkertijd kwam naar voren dat communicatiekanalen nog duidelijker ingericht moeten worden, zodat iedereen weet bij wie ze terecht kunnen voor welke vraag.

In 2025 hebben wij op drie manieren feedback verzameld bij Land in Zicht. Er is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers en hun netwerk, en daarnaast is onderzocht hoe de oogsters de tuinderij ervaren. De uitkomsten van deze onderzoeken bevestigen dat deelnemers zich gezien en betrokken voelen, en dat Land in Zicht als een toegankelijke en professionele organisatie wordt ervaren. De bevindingen zijn meegenomen in de jaarplanning en vormen een basis voor de doelstellingen voor 2026.

Dit jaar zijn twee Risico-Inventarisaties en -Evaluaties (RIE) opgesteld: één voor Land in Zicht en één voor Bedrijf in Zicht. Dit maakt verantwoordelijkheden duidelijker en helpt risico's op zowel zorg als productiegebied beter te beheersen.

Daarnaast is in april 2025 de GGD langs geweest voor een quickscan (zie bijlage). Alle documenten die verbonden zijn aan *Kwaliteit laat je zien* zijn geüpdatet. Dit heeft geleid tot een soepeler intakeproces, actuele functieomschrijvingen en een bevestiging dat Land in Zicht goede zorg biedt op een mooie werkplek. In november vond een audit van *Kwaliteit laat je zien* plaats. De werkbeschrijving is onder de loep genomen en diverse documenten zijn aangepast, waaronder het privacyreglement, het aanmeldformulier, het huishoudelijk reglement en de medezeggenschapsregeling. De website voor deelnemers is geüpdatet ([www.landinzicht.net/ikbendeelnemer](http://www.landinzicht.net/ikbendeelnemer)). De audit werd ervaren als een strenge, maar waardevolle controle die bijdraagt aan het verbeteren en up-to-date houden van de kwaliteit van zorg.

### **Verbinding met de omgeving en feedback**

Land in Zicht heeft het afgelopen jaar actief de verbinding gezocht met de omgeving. Het Theehuis ontving gasten en organisaties voor ontspanning, gastvrijheid en lokaal eten. Daarnaast zijn seizoensfeesten, plantjesdagen en andere activiteiten georganiseerd om buurt en bezoekers kennis te laten maken met onze locatie en deelnemers. Verschillende deelnemers hebben tijdens deze evenementen geholpen en bijgedragen aan de dag.

De dynamiek op de boerderij wordt gekenmerkt door warmte en betrokkenheid en wordt door deelnemers, naasten en partners gewaardeerd. Feedback wordt zowel formeel tijdens bijeenkomsten als informeel in gesprekken verzameld. Deze input heeft geleid tot een heldere structuur voor zowel bezoekers als deelnemers, waardoor verwachtingen en verantwoordelijkheden duidelijk zijn. Dit gaat over wat, waar, hoe, wie en wanneer, waardoor verschillende bezoekers, gasten, oogsters en vooral onze deelnemers zich gezien en gehoord voelen.

### **Terugblik**

2025 was een jaar van groei, professionalisering en versterking van kwaliteit. Door uitbreiding van het zorgaanbod, optimalisering van het team, financiële stabiliteit en versterking van processen, is Land in Zicht beter voorbereid op de toekomst. De zorgboerderij blijft een plek waar deelnemers zich gezien, betrokken en uitgedaagd voelen, waar samenwerking, verbinding met de samenleving en persoonlijke groei centraal staan.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- GGD
- Beplantingsplan deelnemer

## 2.3 Algemene conclusies

### Geleerd van de ontwikkelingen

Het afgelopen jaar hebben de uitbreidingen in het zorgaanbod en de veranderingen in het team duidelijk invloed gehad op het dagelijkse functioneren van de zorgboerderij. We hebben geleerd dat het introduceren van nieuwe activiteiten en werkvormen pas echt goed werkt wanneer er vooraf aandacht is voor planning, duidelijke kaders en communicatie met alle betrokkenen.

Daarnaast werd zichtbaar dat flexibiliteit en continue evaluatie essentieel zijn; alleen zo kan het team inspelen op wisselende bezetting, onverwachte situaties en de behoeften van deelnemers. Deze inzichten benadrukken dat het proces van invoeren, toetsen en bijstellen minstens zo belangrijk is als de inhoud van de veranderingen zelf.

### Effectiviteit van het Kwaliteitsproces

Wij zijn tevreden over de kwaliteit op Land in Zicht en de resultaten van de kwaliteitsverbeteringen die dit jaar zijn doorgevoerd.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem, in combinatie met de interne RIE's, audit en GGD onderzoek, heeft geleid tot heldere werkbeschrijvingen, geüpdatete functieomschrijvingen, verbeterde intakeprocessen en duidelijke documentatie van verantwoordelijkheden. Het kwaliteitsproces dwingt ons continu om kritisch te kijken naar onze eigen werkwijze, stimuleert waardevolle gesprekken binnen het team en versterkt de gezamenlijke focus op continue verbetering.

Verbeterpunten die we hebben geïdentificeerd, zoals het optimaliseren van communicatiekanalen en het structureel bewaken van overzicht en rust bij wisselende bezetting, worden actief opgepakt in de jaarplanning. Zo zorgen we ervoor dat de kwaliteitscyclus effectiever doorlopen kan worden en dat verbeteringen duurzaam worden geborgd.

### Uitbreiding van het netwerk en professionalisering

Ons professioneel netwerk, waaronder Kwintes, Eemhart, gemeente Amersfoort en andere lokale zorgaanbieders, functioneert goed en wordt effectief ingezet voor advies en samenwerking. Ook de samenwerking met Coöperatie Boer & Zorg wordt als prettig ervaren; zij zijn goed bereikbaar en bieden ruimte om te sparren over zorgvragen.

Bij het contact met deelnemers betrekken we altijd het netwerk, zoals ouders of persoonlijk begeleiders, waardoor de lijnen kort blijven. De verbinding met de omgeving wordt versterkt door gezamenlijke activiteiten zoals seizoensfeesten, plantjesdagen en het ontvangen van gasten in het Theehuis.

### Toekomstvisie en Actieplan

#### De doelstellingen van 2025:

Uitbreiding van het zorgaanbod, versterking van het team, optimalisatie van werkprocessen en het versterken van de verbinding met deelnemers en de omgeving zijn behaald. We hebben geleerd dat nieuwe ontwikkelingen alleen succesvol zijn wanneer er voldoende aandacht is voor planning, communicatie en continue evaluatie.

In 2026 zetten we deze inzichten voort door de kwaliteitscyclus systematisch te volgen, de communicatie en taakverdeling verder te verbeteren, de effecten van activiteiten op de persoonlijke ontwikkeling van deelnemers te blijven monitoren en het kwaliteitssysteem up-to-date te houden. Tegelijkertijd werken we aan draagvlak bij begeleiders om betrokkenheid en motivatie hoog te houden. Op deze manier blijven we bouwen aan een dagbestedingslocatie waarin kwaliteit, persoonlijke groei, samenwerking en innovatie samenkomen.



## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Land in Zicht biedt dagbesteding aan (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking, een ontwikkelingsstoornis zoals autisme of ADHD en/of psychosociale en psychiatrische problematiek. De deelnemers hebben zowel Wmo als WLZ indicatie en komen binnen via diverse financieringsstromen, zoals PGB en onderaannemerschap via instellingen.

De basisvorm van de dagbesteding is groepsbegeleiding, met groepen van maximaal 8 deelnemers. Een zeer kleine groep deelnemers heeft een VG-7 indicatie, dit is echt maatwerk wat we bieden. Hier passen we de begeleiding op aan en moet het netwerk sterk betrokken zijn. Daarnaast is het mogelijk om via een PGB of onderaannemerschap de zorg te regelen. Door het werken via verschillende financieringsstromen kan Land in Zicht flexibel en passend zorgaanbod leveren.

#### Aantal deelnemers

- Start 2025: 34 deelnemers
- Nieuwe instroom: 28 deelnemers
- Uitstroom in 2025: 14 deelnemers
  - 2 deelnemers zijn verhuisd en het is te ver weg om bij Land in Zicht dagbesteding te volgen
  - 2 deelnemers vonden de dagbesteding niet passend (te groot, werkzaamheden niet passend)
  - 7 deelnemers konden vanwege psychische problematiek (therapie, psychose of depressie) niet deelnemen
  - 2 deelnemers wilden een andere dagbesteding proberen omdat ze al een tijdje bij Land in Zicht waren
  - 1 deelnemer met verergerde dementie verhuisde naar een woongroep met passende dagbesteding
- 7 deelnemers waren nieuw gestart in 2025 en zijn gestopt, waarschijnlijk door een verkeerde inschatting bij intake. Van zowel deelnemers als begeleider.
- Eind 2025: 48 deelnemers

#### Redenen van uitstroom

De uitstroom is ontstaan door verhuizing, niet-passende dagbesteding, psychische problematiek, wens tot andere activiteiten en toenemende zorgbehoefte. Bij meerdere nieuwe deelnemers bleek in de intakefase een verkeerde inschatting van de passendheid bij Land in Zicht, deels doordat de zorgcoördinator afwezig was en intakes door verschillende begeleiders zijn uitgevoerd.

We merken daarbij dat deelnemers met psychische problematiek vaak eerst behoefte hadden aan behandeling, omdat hun situatie op dat moment was verslechterd, waardoor zij niet in staat waren om deel te nemen aan de dagbesteding.

#### Groei en aanpassingen

Land in Zicht is dit jaar aanzienlijk gegroeid, onder andere doordat een nabijgelegen dagbesteding is gestopt en een aantal deelnemers is overgenomen. Daarnaast draagt de goede vindbaarheid, het zelf organiseren van vervoer en het brede aanbod aan activiteiten bij aan de instroom van nieuwe deelnemers. Het aanbieden van extra dagdelen bij de Tuinderij en een extra groenploeg heeft bovendien nieuwe plekken gecreëerd die direct konden worden gevuld.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In 2025 is Land in Zicht sterk gegroeid in aantal deelnemers. De instroom was hoog, mede door externe ontwikkelingen (sluiting van een andere dagbesteding) en de goede zichtbaarheid en flexibiliteit van het zorgaanbod. Tegelijkertijd was er ook sprake van een relatief hoge uitstroom, vooral onder deelnemers die in 2025 nieuw zijn gestart. Deze uitstroom had uiteenlopende oorzaken, maar laat zien dat een zorgvuldige intake en duidelijke afstemming vooraf essentieel zijn om uitval te voorkomen.

#### Passendheid van deelnemers bij het zorgaanbod

Het merendeel van de deelnemers past goed bij het zorgaanbod van Land in Zicht. De groepsbegeleiding in kleine groepen, het werken in het groen en de mogelijkheid tot maatwerk sluiten goed aan bij (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking, ontwikkelingsstoornissen en psychosociale of psychiatrische problematiek.

Bij een deel van de nieuwe deelnemers bleek echter dat de dagbesteding niet passend was, bijvoorbeeld vanwege groepsgrootte, aard van de werkzaamheden of psychische belastbaarheid. Dit bevestigt dat niet elke deelnemer met een zorgvraag automatisch binnen het aanbod van Land in Zicht past, en dat hierin duidelijke grenzen en kaders nodig zijn.

## Ontwikkelingen en leerpunten m.b.t. deelnemers

Afgelopen jaar is duidelijk geworden dat:

- Psychische problematiek bij deelnemers sterk kan fluctueren en directe invloed heeft op deelname aan dagbesteding.
- Nieuwe deelnemers extra kwetsbaar zijn in de eerste periode en intensievere begeleiding en evaluatie nodig hebben.
- Een goede inschatting tijdens de intake cruciaal is.
- Betrokkenheid van het netwerk (familie, begeleiders, zorgcoördinatoren) essentieel is om passende zorg te kunnen bieden.

## Doorgevoerde veranderingen

Naar aanleiding van deze ontwikkelingen zijn de volgende veranderingen doorgevoerd:

- Het aanbod is uitgebreid met extra dagdelen bij de tuinderij en een extra groenploeg, waardoor er meer differentiatie en rust in de groepen is ontstaan.

- Er zijn duidelijke richtlijnen en binnen het team is meer bewustwording ontstaan over eenduidige processen van evaluaties en overdracht.

- Intake wordt alleen uitgevoerd door de zorgcoördinator, in geval van nood kan de directeur dit overnemen.

In 2026 wordt het intakeproces aangescherpt door één vaste zorgcoördinator verantwoordelijk te maken voor de beoordeling van nieuwe meldingen. Er wordt gewerkt met een vast intakeformat, zodat beter kan worden ingeschat of een deelnemer past binnen het zorgaanbod van Land in Zicht. Tijdens de intake en kennismaking wordt bovendien duidelijker gecommuniceerd over wat Land in Zicht wel en niet kan bieden.

- Bij twijfel over passende dagbesteding doen we navraag onder het zorgnetwerk, zoals ambulante begeleider, gedragsdeskundige of gemeente. Daarnaast kunnen we beroep doen bij CBZ.

Tot slot blijft Land in Zicht investeren in een gevarieerd en passend aanbod, waarbij groei zorgvuldig wordt gemonitord om de kwaliteit van zorg te blijven waarborgen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Personeel

Het afgelopen jaar heeft het zorgteam van Land in Zicht diverse wijzigingen doorgemaakt. Drie begeleiders zijn op eigen initiatief vertrokken. Twee van hen waren ziekgemeld en kwamen er tijdens hun re-integratie achter dat Land in Zicht niet langer de juiste werkplek voor hen was; zij hebben elders in de zorg passend werk gevonden. De derde begeleider had vijf maanden van tevoren aangegeven te stoppen vanwege reisplannen en een heroriëntatie op haar loopbaan.

Door deze vertrekken ontstond er ruimte voor nieuwe medewerkers. In deze periode zijn meerdere begeleiders aangenomen:

per 1 mei is een begeleider voor de Tuinderij gestart voor twee dagen per week, per 1 juni een begeleider voor het Theehuis en

per 1 juli een extra begeleider voor twee dagen per week voor de groenploeg. Daarnaast is per 1 juli een begeleider aangenomen voor twee dagen per week voor de woonkamer, met daarnaast inzet voor invalwerkzaamheden. Ook is er een begeleider beschikbaar die ondersteuning biedt tijdens vakanties en ziekte. De zorgcoördinator is van juni tot en met september met zwangerschapsverlof geweest.

Kortom, de zomerperiode stond in het teken van een nieuwe start voor de zorg bij Land in Zicht. Er waren veel nieuwe gezichten die ingewerkt moesten worden. Dit vroeg extra inzet van zowel begeleiders als deelnemers en zorgde soms voor onrust. Door open te communiceren over de situatie en in contact te blijven met de directeur, begeleiders en deelnemers, ontstond er begrip en werd er samen gewerkt aan het creëren en ervaren van een fijne dagbesteding. Per 1 januari 2026 is de officemanager gepromoveerd naar coördinator bedrijfsvoering om de organisatie op verschillende vlakken verder te ontwikkelen.

Met alle huidige medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd, gericht op functioneren, persoonlijke ontwikkeling en het geven en ontvangen van feedback. De uitkomsten zijn vastgelegd verslagen. De ontvangen feedback is besproken tijdens de MT-overleggen en vertaald naar concrete actiepunten. Een belangrijk aandachtspunt is het tijdig plannen van de zomervakanties om in deze drukke periode meer rust te creëren. Daarnaast is er behoefte uitgesproken om elkaar beter te leren kennen op informele wijze; daarom wordt er op donderdagen een gezamenlijke borrel georganiseerd.

Verder is besloten om vanaf 2026 te werken met een nieuwe overlegstructuur. Hierbij worden twee overleggroepen gevormd: Woonkamer en Theehuis enerzijds en groen en Tuinderij anderzijds. Omdat deelnemers tussen deze activiteiten overlappen, biedt deze structuur de mogelijkheid om relevante informatie en ervaringen beter met elkaar te delen. De zorgcoördinator is bij beide overleggen aanwezig. Hiermee wordt een basis gelegd om goed op de hoogte te blijven van de deelnemers, van elkaar te leren en de beschikbare tijd van begeleiders efficiënt te benutten.

### 3.4 Stagiairs

In het afgelopen jaar zijn er bij Land in Zicht in totaal vier stagiairs betrokken geweest. Twee stagiairs hebben hun stage voortijdig beëindigd en twee stagiairs lopen momenteel stage 2026.

Eén stagiair heeft haar opleiding bij Land in Zicht met succes afgerond. Zij volgde de opleiding MBO Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen en liep stage in de periode van mei 2022 tot en met februari 2025.

Een andere stagiair is voortijdig gestopt met haar opleiding omdat deze niet bij haar bleek te passen. Zij volgde de opleiding MBO Sociaal Werker niveau 4 (eerste leerjaar) en liep stage van oktober 2024 tot juni 2025.

Momenteel lopen er twee stagiairs stage bij Land in Zicht:

- Stagiair O volgt de opleiding HBO Social Work (vierde leerjaar) en loopt stage van september 2025 tot juni 2026.

- Stagiair A volgt de opleiding MBO Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen (tweede leerjaar) en loopt stage in dezelfde periode, van september 2025 tot juni 2026.

#### Taken en verantwoordelijkheden

Stagiairs ondersteunen bij de dagelijkse begeleiding van deelnemers tijdens verschillende activiteiten, zoals creatieve bezigheden, koken en werkzaamheden in de tuinderij en groenvoorziening. Zij helpen bij het voorbereiden en uitvoeren van activiteiten, altijd onder toezicht van een begeleider. In de beginfase werken stagiairs vaak één-op-één met deelnemers om een vertrouwensband op te bouwen. Naarmate de stage vordert, krijgen zij geleidelijk meer verantwoordelijkheden, zoals het begeleiden van grotere groepen en het rapporteren over deelnemers.

#### Begeleiding en evaluatie

De begeleiding van stagiairs is gestructureerd georganiseerd. Er is één vaste stagebegeleider aangesteld voor beide stagiairs.

Hij bespreekt met de stagiairs hun persoonlijke leerdoelen, begeleidt hen bij schoolopdrachten en onderhoudt het contact met de opleidingen.

De begeleider van de dag is het aanspreekpunt binnen het activiteitengebied waar de stagiair die dag werkzaam is. Aan het einde van de dag vindt er een kort evaluatiegesprek plaats met de stagiair. Bijzonderheden worden teruggekoppeld aan de stagebegeleider.

Met beide scholen is er goed en regelmatig contact. Er worden evaluatiegesprekken gevoerd met school, stagiair en stagebegeleider, zowel halverwege als aan het einde van de stageperiode.

#### Ontwikkelingen en feedback van stagiairs

De stagiairs geven aan dat zij het werken met verschillende doelgroepen als zeer leerzaam ervaren en dat Land in Zicht veel mogelijkheden biedt om ervaring op te doen. Er zijn veel kansen bij Land en Zicht en de stagiairs kunnen zelf aangeven welke kansen bij hun passen en ze willen aangrijpen. Zij zijn uiteindelijk verantwoordelijk voor hun eigen leercurve.

Op basis van feedback van stagiair O is haar stage-inhoud aangepast. Waar zij aanvankelijk alleen meeliep op de woonkamer, is haar stage uitgebreid naar de Woonkamer, Tuinderij en Groenploeg. Hierdoor werkt zij samen met verschillende begeleiders en doet zij ervaring op binnen meerdere werkvelden, wat zij als zeer leerzaam ervaart. Voor haar verdere ontwikkeling wordt zij gestimuleerd om, passend bij haar opleidingsniveau, meer regie en leiding te nemen. Binnen de HBOopleiding die zij volgt ligt daarnaast extra nadruk op reflectie op het eigen handelen en professioneel handelen binnen de zorg. Dit komt vooral terug bij haar schoolopdrachten.

Stagiair A geeft aan dat hij het prettig vindt dat hij kan meedraaien in de activiteiten die de begeleider aan de deelnemers aanbiedt. Voor zijn ontwikkeling ligt de focus op het verder leren kennen van het werkveld en het oefenen met het innemen van een meer begeleidende en sturende rol waar dat nodig is.

### 3.5 Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van grote waarde voor Land in Zicht. Zij geven net dat beetje extra en maken daarmee een belangrijk verschil in het dagelijks functioneren van de organisatie. Zonder vrijwilligers zou Land in Zicht niet kunnen bestaan.

In het afgelopen jaar is het aantal vrijwilligers gegroeid van 10 naar 12 vrijwilligers. Het team is over het algemeen stabiel.

Eén vrijwilliger chauffeur is gestopt, waarvoor twee nieuwe vrijwilliger chauffeurs zijn gestart. Daarnaast is er een vrijwilliger technische dienst bijgekomen.

## Aantal vrijwilligers en inzet

De vrijwilligers zijn als volgt inzetbaar:

- Activiteitenbegeleiding: een dagdeel per week van ongeveer 3 à 4 uur
- Chauffeurs: gemiddeld ongeveer 1,5 uur per rit
- Technische ondersteuning: gemiddeld 3 à 4 uur per week

## Taken en verantwoordelijkheden

### Activiteitenbegeleiding

Vrijwilligers ondersteunen bij activiteiten en bij de begeleiding van deelnemers, zowel op creatief als gastvrij gebied. Zij stimuleren sociaal contact, ondersteunen bij activiteiten en bieden extra persoonlijke aandacht aan deelnemers.

### Chauffeurs

Vrijwilligers vervoeren deelnemers van en naar huis met de elektrische bus van Land in Zicht. Zij zijn verantwoordelijk voor veilig vervoer, stemmen met de begeleider af welke deelnemers opgehaald worden en onderhouden sociaal contact tijdens de rit.

### Technische ondersteuning

Vrijwilligers ondersteunen bij technische en onderhoudswerkzaamheden op en rondom de hoeve, zowel met als zonder deelnemers. Zij dragen zorg voor onderhoud, voeren reparaties uit en begeleiden deelnemers waar mogelijk bij klusactiviteiten.

## Organisatie en begeleiding van vrijwilligers

Wanneer vanuit het zorgteam wordt gesignaleerd dat er behoefte is aan een vrijwilliger, stelt de coördinator bedrijfsvoering in overleg met de zorgcoördinator een vacature op. Deze wordt geplaatst op de website, sociale media en op Indebuurt033, een platform voor vrijwilligerswerk.

Bij aanmelding volgt een kennismakingsgesprek en een meeloopdag. Daarna wordt een vrijwilligersovereenkomst ondertekend en wordt een VOG aangevraagd. Na ontvangst van de VOG wordt een startdatum gepland. Er volgt een proefperiode van 4 à 6 weken, waarna een evaluatiegesprek plaatsvindt met de zorgcoördinator.

Vrijwilligers worden op verschillende manieren gewaardeerd. Twee keer per jaar worden zij uitgenodigd voor gezamenlijke momenten, zoals de zomerbarbecue en de kerstviering. Daarnaast ontvangen zij jaarlijks een kerstpakket.

## Evaluatie en feedback van vrijwilligers

Met alle vrijwilligers vinden evaluatiemomenten plaats. Eén keer per jaar is er een gezamenlijke evaluatiebijeenkomst. Dit jaar vond deze plaats op 8 september 2025. Vrijwilligers gaven aan het zeer prettig te vinden om samen te komen, elkaar beter te leren kennen, ervaringen uit te wisselen en ruimte te hebben voor vragen. Het gevoel gezien en gehoord te worden werd hierbij als belangrijk benoemd.

Vrijwilligers hadden vooraf een vragenlijst ontvangen, maar gaven aan dat zij de voorkeur geven aan persoonlijk contact boven het invullen van een vragenlijst. Het gesprek stond daarom centraal.

Uit de evaluatie kwamen verschillende aandachtspunten en ontwikkelingen naar voren:

- Vrijwilligers deelden mooie ervaringen en gesprekken die zij met deelnemers hebben gehad.
- De zomerperiode werd als onrustig ervaren. Vrijwilligers wisten niet altijd wie hun aanspreekpunt was. Land in Zicht neemt dit mee en zal komende zomer duidelijk communiceren wie het aanspreekpunt is.
- Vrijwilligers gaven aan dat het dit jaar duidelijker is geworden waarom bepaalde activiteiten worden aangeboden. Begeleiders hebben hier meer context en uitleg bij gegeven.
- Chauffeurs gaven aan dat het afmelden soms lastig was, omdat onduidelijk was of er vervanging geregeld werd. Naar aanleiding hiervan is een appgroep voor vrijwilliger chauffeurs aangemaakt, zodat zij onderling kunnen afstemmen en ruilen. Zij zijn hierin in eerste instantie zelf verantwoordelijk. Dit werkt goed en ontlast de zorgcoördinator. Wij zijn ook onderdeel van deze app.
- Er werd benoemd dat het atelier soms niet schoon werd achtergelaten. Dit is opgepakt door de groenploeg, die er nu voor zorgt dat kopjes worden afgewassen en de ruimte in de ochtend netjes wordt achtergelaten.
- Vrijwilligers gaven aan het lastig te vinden dat zij soms terloops horen dat een deelnemer is gestopt. Land in Zicht gaat dit komend jaar beter communiceren, zodat vrijwilligers tijdig op de hoogte zijn wanneer een deelnemer stopt.

Dankzij de inzet en betrokkenheid van onze vrijwilligers blijft Land in Zicht een warme, persoonlijke en betekenisvolle plek voor alle deelnemers, waarbij samen werken, leren en plezier maken centraal staat. In de bijlage vindt je het verslag van de vrijwilligersbijeenkomst.

## Bijlagen

- Vrijwilligersbijeenkomst verslag 2025

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het afgelopen jaar heeft laten zien dat Land in Zicht een dynamisch team heeft, met wisselingen bij zowel personeel als stagiairs, terwijl het vrijwilligersbestand stabiel en betrokken blijft. De veranderingen in het zorgteam, zoals het vertrek van enkele begeleiders en de start van nieuwe medewerkers, hebben gezorgd voor een periode van extra inzet en aandacht voor inwerken en samenwerking.



#### Wat we hebben geleerd

- Personeel: Een goed ingewerkt team is essentieel voor een stabiele en kwalitatieve dagbesteding. Communicatie, duidelijke aansprekpunten, goede bezetting, en het betrekken van medewerkers bij besluiten vergroot het begrip en de samenwerking.
- Stagiairs: Stagiairs leren het meest wanneer zij ervaring opdoen in verschillende werkvelden en wanneer hun persoonlijke leerdoelen regelmatig worden besproken. Reflectie en begeleiding door een vaste stagebegeleider zijn cruciaal.
- Vrijwilligers: Vrijwilligers waarderen persoonlijk contact, duidelijke communicatie en heldere afspraken. Flexibele oplossingen, zoals de appgroep voor chauffeurs, zorgen voor meer zelfstandigheid en minder belasting voor de zorgcoördinatie.

#### Doorgevoerde veranderingen

- Nieuwe medewerkers zijn systematisch ingewerkt met duidelijke taakverdeling en begeleiding.
- Voor stagiairs zijn hun stage-inhoud en verantwoordelijkheden aangepast op basis van feedback, met nadruk op leren, ervaring opdoen en professionele reflectie.
- Voor vrijwilligers zijn afspraken rondom aansprekpunten, afmelden en schoonmaak verbeterd. Er is jaarlijks een vrijwilligersbijeenkomst.

## Actiepunten voor komend jaar

### 1. Personeel:

- Tijdig zomervakanties plannen om rust en continuïteit te waarborgen.
- Nieuwe overlegstructuur implementeren (woonkamer & theehuis / groen & tuinderij) om informatie-uitwisseling te verbeteren.

### 2. Stagiairs:

- Zorgen dat stagiairs in meerdere werkvelden ervaring opdoen en dat persoonlijke leerdoelen regelmatig besproken worden

### 3. Vrijwilligers:

- Communicatie verbeteren over stoptrekkende deelnemers en duidelijke aanspreekpunten in de zomerperiode.
- Oog houden op netheid van werkruimtes en dit structureel blijven organiseren.

## Bevoegd en bekwaam personeel

Op basis van de huidige samenstelling beschikt Land in Zicht over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers veilig en kwalitatief goed te begeleiden. Het team wordt ondersteund door stagiairs en vrijwilligers, die waardevolle extra inzet leveren.

## Planning en acties

- Implementatie van de nieuwe overlegstructuur: start 2026.
- Evaluatie van zomervakantieplanning en aanspreekpunten: maart 2026.
- Functioneringsgesprekken begeleiders plannen.
- Jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst plannen

## Slotconclusie

Land in Zicht blijft een veilige, leerzame en warme omgeving voor deelnemers door de inzet van goed begeleid personeel, stagiairs die zich ontwikkelen en betrokken vrijwilligers. Door de ervaringen van afgelopen jaar te vertalen naar concrete verbeteringen, blijven we de kwaliteit en continuïteit van de zorg verder versterken.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

#### Opleidingsdoelen afgelopen jaar

Voor het afgelopen jaar zijn de volgende opleidingsdoelen vastgesteld:

- Kennisverbreding op het gebied van psychische problematiek, om begeleiders beter toe te rusten in de begeleiding van deelnemers met psychische kwetsbaarheid.
- Leidinggevende ontwikkeling, waarbij de zorgcoördinator scholing volgt die aansluit bij de groei van de organisatie en de toenemende verantwoordelijkheid.
- Uitvoering van het opleidingsplan, met als doel het afronden van meerdere concrete opleidingen om de algemene deskundigheid binnen het team te vergroten.

Deze opleidingsdoelen zijn grotendeels behaald doordat de opleidingen vooraf concreet en haalbaar zijn geformuleerd.

#### Uitgevoerde opleidings- en ontwikkelactiviteiten

In het afgelopen jaar hebben de volgende scholings- en ontwikkelactiviteiten plaatsgevonden:

- BHV-herhaling (incompany)  
Doel: waarborgen van veiligheid binnen de organisatie.  
Deelnemers: YC, AH, ST en ES.  
Organisatie: Kompas.  
MH kon niet deelnemen in verband met zwangerschapsverlof. Nieuwe begeleiders MB en LH hebben inmiddels hun BHV-certificaat behaald.
- Psychische ziektebeelden  
Doel: vergroten van kennis over psychische problematiek.  
Deelnemer: ES.  
Organisatie: Academie Landbouw en Zorg (online, 12–15 uur).  
Resultaat: opleiding met goed gevolg afgerond.
- Leiderschapstraining  
Doel: versterken van leidinggevende vaardigheden.  
Deelnemer: MH.  
Organisatie: Academie Landbouw en Zorg (fysiek, 36 uur).  
Resultaat: opleiding met goed gevolg afgerond.
- Motiverende gespreksvoering  
Doel: vergroten van communicatieve en begeleidende vaardigheden.  
Oorspronkelijk gepland voor IK, maar vanwege uitdiensttreding is de opleiding gevolgd door ST.  
Organisatie: Academie Landbouw en Zorg (fysiek, 12 uur).  
Resultaat: opleiding met goed gevolg afgerond.
- Coaching zakelijk – verbindend leiderschap  
Doel: versterken van verbindend leiderschap en communicatie.  
Deelnemer: YC.  
Organisatie: Ter Hofte Consultancy.  
Resultaat: opleiding met goed gevolg afgerond.
- Opleiding model ME + U  
Doel: vergroten van inzicht in persoonlijk leiderschap en interactie.  
Deelnemer: YC.  
Organisatie: Master Your Inner Game (5 bijeenkomsten).  
Resultaat: opleiding met goed gevolg afgerond.
- Begeleide intervisie (online)  
Doel: reflecteren op eigen werkervaringen en leren van en met elkaar door het delen van inzichten. Deze opleiding is later toegevoegd aan het opleidingsplan.  
Deelnemer: MH.

Organisator: Academie Landbouw en Zorg.  
Resultaat: met goed gevolg afgerond.

- **Autisme – inzicht en stresshantering**  
Doel: vergroten van kennis over autisme en het verkrijgen van handvatten voor passend handelen en stresshantering. Deze opleiding is later toegevoegd aan het opleidingsplan.  
Deelnemers: MT.  
Organisator: Academie Landbouw en Zorg.  
Resultaat: met goed gevolg afgerond.

### Niet behaalde opleidingsdoelen

De basisopleiding suïcidepreventie, gepland voor AH en ST, is niet gevolgd. Dit is ontstaan door een miscommunicatie richting de begeleiders. Deze scholing blijft staan en wordt opnieuw uitgezet voor 2026, als voorloper op de gatekeepertraining.

### Evaluatie kennis en vaardigheden

Land in Zicht beschikt over voldoende kennis en vaardigheden om de deelnemers op een verantwoorde en deskundige manier te begeleiden. Het team is het afgelopen jaar versterkt met nieuwe begeleiders die een brede en waardevolle kennis en ervaring meebrengen. Daarnaast zijn er binnen het team twee begeleiders met uitgebreide expertise op het gebied van psychische problematiek, wat een duidelijke versterking is van de inhoudelijke kwaliteit van de zorg.

Door deze ontwikkeling is de scholingsvraag binnen het team verschoven. De focus ligt minder op algemene kennis en meer op het borgen en verdiepen van een gezamenlijke werkwijze. Het is daarom belangrijk dat begeleiders scholing gaan volgen in de "Geef me de vijf"-methodiek, aangezien deze methodiek wordt gebruikt als vaste werkwijze binnen Land in Zicht. Op dit moment hebben slechts twee medewerkers deze opleiding afgerond. Dit krijgt een hoge prioriteit in het komende opleidingsplan.

Daarnaast blijft het noodzakelijk om de basisopleiding suïcidepreventie uit te voeren, zodat alle begeleiders beschikken over voldoende kennis en handelingsvaardigheden op dit belangrijke thema.

Tot slot is er bij de directeur en zorgcoördinator behoefte aan aanvullende scholing om de zorg verder te professionaliseren en door te ontwikkelen naar een hoger kwaliteitsniveau.



## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor het komende jaar is het belangrijk dat medewerkers van Land in Zicht beschikken over de kennis en vaardigheden om deelnemers met uiteenlopende behoeften deskundig te begeleiden. Hierbij ligt de focus op:

- Psychische problematiek: het team blijft leren omgaan met complexe zorgvragen en signalering van stress of kwetsbaarheid bij deelnemers.
- Suïcidepreventie: alle begeleiders moeten basiskennis hebben om signalen te herkennen en adequaat te handelen.
- Geef me de vijf-methodiek: deze werkwijze wordt binnen Land in Zicht structureel toegepast, maar nog niet alle begeleiders zijn hierin geschoold. Het doel voor komend jaar is om twee begeleiders deze cursus te laten volgen. Het jaar erop kunnen andere begeleiders deze cursus volgen, gezien het zorgrooster én opleidingslocatie.
- Leidinggevende en professionele ontwikkeling: voor de directeur en zorgcoördinator is aanvullende scholing nodig om de organisatie verder te professionaliseren en de zorg naar een hoger kwaliteitsniveau te tillen.

Voor het komende jaar is een opleidingsplan opgesteld om de kwaliteit van de zorg op een hoog niveau te houden. Het plan richt zich op scholing en ontwikkeling van begeleiders, zodat zij deskundige, veilige en persoonlijke begeleiding kunnen blijven bieden en de professionaliteit van het team verder wordt versterkt. Ook is er in het opleidingsplan een opleiding voor vrijwilligers toegevoegd. Deze kregen we aangeboden vanuit 033indebuurt. Het is gericht op kennisverbreding over LVB. Alle vrijwilligers zijn vrij om hier aan deel te nemen. Er is een actie uitgezet om te controleren of het opleidingsplan daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In tegenstelling tot vorig jaar is het nu gelukt om het grootste deel van het opleidingsplan uit te voeren. Eén opleiding, de basisopleiding suïcidepreventie, staat nog gepland voor komend jaar. Hier zijn we bij Land in Zicht trots op, omdat dit vorig jaar een aandachtspunt was: scholing liep soms achter door de drukte van de dagelijkse zorg. Nu hebben we bewuster tijd vrijgemaakt, omdat scholing essentieel is om goede en deskundige zorg te blijven bieden.

De komst van nieuwe begeleiders brengt bovendien extra kennis mee, waardoor de opleidingsbehoefte binnen het team verschuift. Komend jaar ligt de focus op het afronden van de "Geef me de vijf"-cursus voor twee medewerkers en op verdere ontwikkeling van leidinggevende vaardigheden, passend bij de groei van de organisatie. Om dit concreet te maken is er een opleidingsplan opgesteld en gedeeld met het zorgteam.

### Procesverloop

- Inventarisatie: Opleidingsbehoeften worden tijdens functioneringsgesprekken in kaart gebracht.

Selectie en uitvoering: Passende opleidingen worden gekozen; kennis wordt, indien nodig, gedeeld tijdens zorgoverleggen.

- Bijsturing: Nieuwe opleidingsbehoeften worden gedurende het jaar besproken in het zorgoverleg, waarbij ook budgettaire aspecten worden meegenomen.
- Externe afweging: Bij opleidingsaanbiedingen van bijvoorbeeld de Academie Landbouw en Zorg wordt een zorgvuldige afweging gemaakt.

Er zijn acties aangemaakt om de uitvoering van het opleidingsplan concreet te monitoren en te borgen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Bij Land in Zicht vindt minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek plaats met iedere deelnemer. Voor WLZ-deelnemers worden deze gesprekken twee keer per jaar gevoerd. Hierbij zijn altijd betrokkenen aanwezig, zoals ouders, begeleiders of indien van toepassing de gemeente. Dit zorgt voor korte lijnen, goede afstemming en een betrokken netwerk rondom de deelnemer. In sommige gevallen worden evaluaties gecombineerd met een multidisciplinair overleg (MDO), vooral bij WLZ-deelnemers in de woongroep.

Tijdens de evaluaties wordt teruggeblikt op de afgelopen periode: wat ging goed, wat kon beter en wat wil de deelnemer nog leren? Er wordt gekeken of de gestelde doelen zijn behaald en of het zorgplan nog passend is. Ook wordt besproken waar de begeleidingsbehoefte ligt en, indien nodig, wordt de indicatie direct bijgesteld. Daarnaast wordt gecontroleerd of een recente medicatielijst aanwezig is.

De evaluaties laten zien dat de doelen goed aansluiten bij de ervaringen van de deelnemers. De effecten van de ingezette begeleiding zijn zichtbaar: deelnemers voelen zich veilig, gehoord en gestimuleerd in hun ontwikkeling. Eventuele conflicten tussen deelnemers of met begeleiders worden bespreekbaar gemaakt en indien nodig direct opgepakt. Deelnemers voelen zich tijdens een evaluatie veilig om dit bespreekbaar te maken. Het gaat dan vaak om versprekingen of een samenwerking wat net niet lekker liep. Tijdens evaluaties ervaren deelnemers dat hun stem wordt gehoord en dat er echt naar hen wordt geluisterd.

De trend uit de evaluaties is positief: deelnemers zijn tevreden over hun plek bij Land in Zicht, de activiteiten zijn uitdagend en passend, en de kennis en begeleiding van het team wordt als zeer waardevol ervaren. Deelnemers genieten van de natuurlijke omgeving, de rust en de mogelijkheden die hen geboden worden. Dit bevestigt dat de begeleidingsaanpak effectief is en dat deelnemers zich gezien en gewaardeerd voelen.

Het evaluatieproces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging tot het bijstellen van begeleidingsplannen, verloopt soms wat lang. Begeleiders vinden het soms lastig om door de drukte van de dag hier tijd voor vrij te maken. De zorgcoördinator houdt hierbij een vinger aan de pols zodat het niet te lang duurt.



## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken kan worden geconcludeerd dat de begeleiding bij Land in Zicht overwegend effectief is en goed aansluit bij de behoeften en doelen van de deelnemers. De begeleidingsdoelen worden in grote mate behaald en sluiten aan bij de ervaringen van deelnemers. De evaluaties laten zien dat deelnemers zich veilig, gehoord en serieus genomen voelen. Zij ervaren de begeleiding als ondersteunend, stimulerend en passend bij hun ontwikkeling. De positieve trend in tevredenheid, betrokkenheid en zichtbare ontwikkelstappen bevestigt dat de huidige begeleidingsaanpak werkt.

### Leerpunten en verbeterpunten evaluatieproces

Tegelijkertijd komt uit de evaluaties een belangrijk leerpunt naar voren: het evaluatieproces (plannen, voeren van gesprekken, verslaglegging en het bijstellen van begeleidingsplannen) verloopt soms te traag. Door de dagelijkse drukte is het voor begeleiders niet altijd eenvoudig om hier tijdig ruimte voor te maken. Dit kan leiden tot vertraging in het vastleggen en doorvoeren van afspraken en aanpassingen.

### Wat is gedaan en wat gaat nog gebeuren

Om het evaluatieproces te verbeteren houdt de zorgcoördinator actief toezicht op de voortgang van evaluaties en het vast- en bijstellen van begeleidingsplannen. Daarnaast wordt het proces verder inzichtelijk gemaakt voor het team. De zorgcoördinator zorgt voor overzicht in welke evaluaties gepland moeten worden, welke actiepunten openstaan en wat de stand van zaken is rondom verslaglegging.

Tijdens ieder zorgoverleg is het evaluatieproces een vast agendapunt. Hierbij wordt besproken:

- Welke evaluaties nog gepland moeten worden.
- Welke actiepunten er liggen naar aanleiding van evaluaties.
- Hoe het staat met de verslaglegging en het bijstellen van begeleidingsplannen.

De zorgcoördinator stemt samen met de begeleiders af wanneer er concreet tijd wordt ingepland om evaluaties uit te werken en te verwerken in de dossiers, zodat dit beter aansluit bij de dagelijkse werkzaamheden en werkdruk.

In de komende periode wordt daarnaast onderzocht of het evaluatieproces verder vereenvoudigd of efficiënter ingericht kan worden, bijvoorbeeld door het werken met duidelijke deadlines, vaste formats en ondersteunende hulpmiddelen. Hiermee wordt beoogd het proces beter te borgen en de kwaliteit en tijdigheid van evaluaties verder te verbeteren.

### Aanpassing van processen

De conclusies vragen geen fundamentele aanpassing van de intakeprocedure of de inhoudelijke opzet van het begeleidingsplan.

Wel is extra aandacht nodig voor de borging van het tijdig vast- en bijstellen van begeleidingsplannen binnen het bestaande proces. Dit wordt meegenomen in de verdere optimalisatie van het evaluatieproces.

De acties uit de conclusie zijn vastgesteld.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Inspraakmomenten

### Wanneer en op welke manier

Op 18 februari en 12 augustus hebben inspraakmomenten voor deelnemers plaatsgevonden. De data zijn in overleg tussen Land in Zicht en twee vaste vrijwilligers vastgesteld. Bij het plannen is rekening gehouden met een tijdstip waarop de meeste deelnemers aanwezig konden zijn.

De inspraakmomenten zijn begeleid door deze twee vrijwilligers. Zij kennen de deelnemers goed en zorgden voor een veilige en open sfeer, waarin iedere deelnemer de ruimte kreeg om zijn of haar mening te delen en zich gehoord te voelen. De vrijwilligers waren verantwoordelijk voor de verslaglegging en namen een neutrale rol in.

Er is bewust gekozen om de inspraakmomenten in twee groepen te organiseren, omdat de beleving en dagelijkse praktijk per groep kan verschillen:

- Groep Woonkamer: deelnemers van de woonkamer en het Theehuis
- Groep Groen: deelnemers van de Tuinderij en het groenbedrijf

### Vertegenwoordiging

Alle deelnemers waren aanwezig namens zichzelf; er was geen cliëntenraad of andere vertegenwoordiging.

## Besproken onderwerpen

- Februari: activiteiten, begeleiding, veranderingen sinds vorig gesprek, afstemming verhuur, mobiele telefoon
- Augustus: activiteiten, begeleiding, ontwikkelingen Land in Zicht, interactie (door deelnemers ingebracht)

## Uitkomsten en acties

Uit de inspraakmomenten zijn de volgende algemene uitkomsten en acties voortgekomen:

- Meer creatieve activiteiten in de woonkamer  
Deelnemers gaven aan behoefte te hebben aan meer creatieve activiteiten. Naar aanleiding hiervan wordt er nu drie middagen per week creativiteit aangeboden. Hierbij wordt gewerkt met de seizoenen en met natuurlijke materialen. Activiteiten worden vooraf gepland en aangekondigd via de nieuwsbrief, met daarnaast ruimte voor eigen inbreng van deelnemers.
- Meer uitjes  
Deelnemers hebben aangegeven behoefte te hebben aan meer uitjes. Er is een ideeënlijst opgehangen waarop deelnemers hun suggesties konden noteren. Op basis hiervan zijn verschillende uitjes georganiseerd, zoals een bezoek aan een kerstshow, een boswandeling en een filmmiddag. Uitjes worden vooruit gepland, opgenomen in de jaaragenda en gedeeld via de interne nieuwsbrief.
- Meer aandacht voor de cavia's  
Deelnemers gaven aan dat de cavia's meer aandacht zouden mogen krijgen. Er is een oplossing gevonden waardoor de cavia's nu gemakkelijker binnen geaaid kunnen worden. Twee keer per week is er een vast moment hiervoor. Daarnaast kunnen deelnemers de cavia's bij het hok aaien wanneer zij dat willen. Er wordt rekening gehouden met eventuele allergieën van andere deelnemers.
- Dagelijks wandelen  
Vanuit Land in Zicht is de vraag gesteld of deelnemers behoefte hebben aan een dagelijkse wandeling. Deelnemers reageerden hier positief op. Inmiddels wordt er iedere middag een wandeling gemaakt van ongeveer 10 tot 15 minuten met deelnemers die hieraan willen deelnemen.
- Rust en inrichting van het erf  
Deelnemers gaven aan dat het kinderspeelgoed op het erf als chaotisch werd ervaren. Er is nu een vaste plek voor het speelgoed. Daarnaast wordt het erf verder ingericht, onder andere door het bordes te voorzien van planten. Dit was een wens van deelnemers, die hier ook actief bij worden betrokken.
- Meer diversiteit binnen de deelnemersgroep en het team  
Deelnemers spraken de wens uit voor meer diversiteit binnen de groep. Inmiddels zijn er twee vrouwelijke deelnemers bijgekomen en is er een vrouwelijke groenbegeleider aangenomen.
- Cliëntenraad  
In het afgelopen jaar is bij Land in Zicht de cliëntenraad opgericht. Het initiatief kwam van een deelnemer, terwijl de organisatie hier intern al voorbereidingen voor trof. Er is een informatiebijeenkomst georganiseerd waarin is toegelicht wat een cliëntenraad inhoudt en hoe deze functioneert. Zie bijlage. De belangstelling onder deelnemers was positief en meerdere deelnemers hebben zich aangemeld. In 2026 wordt een vrijwilliger gezocht om de cliëntenraad in de opstartfase te begeleiden. De eerste officiële bijeenkomst staat gepland voor maart 2026.

## Bijlagen

- Presentatie cliëntenraad

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

- Deelnemers waarderen creatieve activiteiten, uitjes en beweging in de buitenlucht.
- Ze hechten aan goede begeleiding, een veilige en overzichtelijke omgeving en meer diversiteit in de groep.
- Deelnemers brengen zelf ook waardevolle onderwerpen in, zoals interactie en dagelijkse routines.
- Cliëntenraad is gevormd en het eerste overleg staat gepland

## Leerpunten

- Activiteiten en uitjes moeten planbaar en zichtbaar zijn voor deelnemers. Ze willen graag betrokken worden.
- De uitvoering van de inspraakmomenten is passend en brengt mooie resultaten met zich mee.

## Wat hebben wij gedaan

Op basis van de inspraak van deelnemers hebben wij de volgende stappen gezet:

- De activiteitenplanning is duidelijker gecommuniceerd naar alle deelnemers.
- Deelnemers zijn actief betrokken bij het meedenken over uitjes en andere activiteiten.
- Deze acties zorgen ervoor dat het aanbod beter aansluit bij de interesses en wensen van de deelnemers en dat zij invloed blijven houden op hun dagbesteding bij Land in Zicht. Hier zijn ook acties van gemaakt
- De zorgcoördinator is in gesprek met een vrijwilliger om te helpen bij de opstart van de cliëntenraad

## Wat gaan we nog doen

Cliëntenraad eerste overleg plaats vinden met ondersteuning van een vrijwilliger, dit is alleen de eerste 2 keer zo. Daarna zal deze vrijwilliger er uit stappen.

- Uitvoeren van de geplande uitjes.
- Certificaten maken voor het Theehuis, Groen en Tuinderij
- 2 Inspraakmomenten plannen



## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In het afgelopen jaar is de tevredenheid over Land in Zicht op verschillende manieren in kaart gebracht. Zo is er een onderzoek uitgevoerd onder de oogsters naar hun ervaringen met Land in Zicht. Daarnaast heeft er een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de deelnemers. Nieuw dit jaar is dat voor het eerst ook het netwerk van de deelnemers is bevraagd. Hieronder volgt een nadere uitwerking van de verschillende onderzoeken.

### Tevredenheidsonderzoek Tuinderij oogsters van Land in Zicht

Uit het onderzoek onder de oogsters van de Tuinderij blijkt dat zij zeer tevreden zijn over het aanbod van de verschillende groenten. Ook de bloemenpluktuin wordt als een waardevolle en plezierige toevoeging ervaren, met onbespoten bloemen die bijdragen aan de beleving van de Tuinderij.

De oogsters geven aan tevreden te zijn over de openingstijden en waarderen de combinatie van natuur, rust en het volgen van de seizoenen. Het werken in de Tuinderij draagt bij aan bewust(er) eten en geeft plezier in het doen.

De sfeer binnen de Tuinderij wordt omschreven als warm en samenhorig. Daarnaast geeft 80% van de oogsters aan dat zij komend seizoen weer van plan zijn te komen oogsten bij Land in Zicht.

### Tevredenheidsonderzoek deelnemers van Land in Zicht

In januari 2026 zijn de tevredenheidsvragenlijsten uitgezet onder de deelnemers van Land in Zicht. Op het moment van uitzetten waren er 48 deelnemers dagbesteding geregistreerd. In totaal zijn er 37 vragenlijsten retour ontvangen. Eén vragenlijst is wegens onleesbaarheid niet meegenomen in de analyse. Daarmee komt de netto respons uit op 36 ingevulde vragenlijsten, wat neerkomt op een responspercentage van 75%. Dit is vergelijkbaar met voorgaand jaar (circa 80%).

#### Welke methode is gebruikt

Er is gebruikgemaakt van een schriftelijke vragenlijst. Deze vragenlijst is opgesteld door een vierdejaars HBO-studente Social Work, die stage loopt binnen onze organisatie. De vragenlijst kon anoniem worden ingevuld. De vragenlijst is opgenomen in de bijlage.

#### Onderwerpen van de meting

- Deelname aan activiteiten en waardering daarvan
- Ervaren veiligheid binnen de groep en bij de begeleiding
- Beleving van de begeleiding en communicatie
- Effect van deelname aan Land in Zicht op het dagelijks functioneren
- Ontvangst en waardering van de interne nieuwsbrief

#### Resultaten

- Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat deelnemers over het algemeen zeer positief zijn over hun deelname aan Land in Zicht.
- De deelnemers kunnen op verschillende plekken werken, zoals bij het groenbedrijf, op de Tuinderij of in de woonkamer. In totaal zijn 48 verschillende activiteiten genoemd als leuk. Dit bevestigt dat het aanbod als gevarieerd wordt ervaren en dat er voor vrijwel iedereen passende werkzaamheden zijn. Met name kookactiviteiten, tuinwerk, het verzorgen van dieren en praktische werkzaamheden worden gewaardeerd.
- Het merendeel geeft aan zelden werkzaamheden te doen die zij niet leuk vinden. Wanneer dit wel voorkomt, gaat het meestal om schoonmaakwerkzaamheden of onkruid wieden.
- Deelnemers geven daarnaast aan dat zij zich ontwikkelen. Zij leren nieuwe vaardigheden, kunnen beter hun grenzen aangeven, hebben meer zelfvertrouwen en voelen beter aan wanneer zij overprikkeld raken. Bijna 80% ervaart dat zij beter in hun vel zitten sinds deelname.
- Een fijne dag wordt volgens deelnemers bepaald door een combinatie van activiteiten, sfeer, andere deelnemers en begeleiding. De veiligheid binnen de groep en de toegankelijkheid van de begeleiding worden positief beoordeeld.
- Gemiddeld krijgt Land in Zicht een 8,0.

#### Verbeterpunt en leerpunten

Een duidelijk verbeterpunt betreft de interne nieuwsbrief. Ongeveer een derde van de deelnemers leest deze niet (regelmatig), vooral omdat zij deze niet altijd ontvangen of vergeten te lezen. Hoewel de inhoud positief wordt beoordeeld, gaan wij onderzoeken hoe wij het bereik en de betrokkenheid kunnen vergroten.

Het onderzoek bevestigt dat onze kracht ligt in de diversiteit van het aanbod en de veilige, positieve sfeer. Tegelijkertijd hebben we geleerd dat deelnemers zich verder willen ontwikkelen en behoefte hebben aan uitdaging. Ook de wens voor meer humor en gezelligheid nemen wij mee.

### **Tevredenheidsonderzoek onder het zorgnetwerk van deelnemers**

Er is een onderzoek uitgevoerd onder het zorgnetwerk van de deelnemers, zoals persoonlijk begeleiders en ouders. Het onderzoek is online uitgezet onder 30 personen, met een reactie termijn van drie weken. Eén keer is een herinnering gestuurd om deelname te stimuleren. Helaas hebben slechts 8 personen de vragenlijst ingevuld.

#### Resultaten

- Alle respondenten geven aan dat zij voldoende geïnformeerd worden over de deelnemers bij Land in Zicht.
- Men ervaart dat er doelmatig wordt gewerkt en dat er vooruitgang zichtbaar is bij de deelnemers.
- Gemiddeld krijgt Land in Zicht van het zorgnetwerk een cijfer van 8,8.
- Bij 50% van de respondenten was niet altijd duidelijk bij wie zij terecht konden met vragen over een deelnemer.  
Dit wordt verklaard door de wisselingen binnen het personeel.
- Alle respondenten geven aan dat Land in Zicht een positieve invloed heeft op de deelnemers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek 2026 uitslag
- Tevredenheidsonderzoek 2026

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

### **Deelnemers ervaren Land in Zicht als veilig, ontwikkelingsgericht en passend bij hun behoeften.**

De diversiteit in activiteiten is een duidelijke kracht van ons en draagt bij aan persoonlijke groei en betrokkenheid.

Tegelijkertijd vragen enkele punten aandacht. De communicatie rondom de interne nieuwsbrief en het duidelijk benoemen van een vast aanspreekpunt bij personeelwisselingen kan worden verbeterd. Daarnaast was de respons vanuit het zorgnetwerk beperkt. Dit vinden wij jammer, omdat hun feedback waardevol is voor onze kwaliteitsontwikkeling. Volgend jaar zullen wij het onderzoek opnieuw uitzetten en dit tijdig aankondigen om de betrokkenheid te vergroten.

#### **Wat hebben wij gedaan**

- De activiteitenplanning is duidelijker gecommuniceerd.
- Deelnemers worden actief betrokken bij het meedenken over uitjes en activiteiten

#### **Wat gaan wij doen**

- Uitjes opnemen in het jaarplan en communiceren via de nieuwsbrief.
- Deelnemers structureel betrekken bij activiteiten, inrichting en planning.
- Blijven monitoren of activiteiten en uitjes aansluiten bij de wensen van deelnemers.
- Duidelijker communiceren wie het aanspreekpunt is voor het zorgnetwerk.
- Het tevredenheidsonderzoek onder het zorgnetwerk eerder aankondigen en actief onder de aandacht brengen om de respons te vergroten.

Met deze acties blijven wij werken aan kwaliteit, betrokkenheid en verdere professionalisering van Land in Zicht.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

In de maand december hebben zich twee agressie-incidenten voorgedaan bij Land in Zicht. Beide incidenten betroffen dezelfde deelnemer en vertoonden sterke overeenkomsten.

### Omschrijving van de incidenten

Tijdens groepsmomenten werd er een opmerking gemaakt die door de deelnemer als kwetsend werd ervaren. In het ene geval kwam deze opmerking van een begeleider, in het andere geval van een mededeelnemer. De deelnemer reageerde hier heftig op door hard te schreeuwen en verbaal agressief taalgebruik te uiten. Daarnaast sloeg zij met haar vuisten op tafel, stampte op de grond en sloeg materialen die zich in de directe omgeving bevonden van tafel.

### Analyse

De analyse is uitgevoerd door de betrokken begeleiders in overleg met de zorgcoördinatie en in afstemming met de woongroep. Uit de analyse is gebleken dat er voorafgaand aan beide incidenten sprake was van een verhoogde spanning bij de deelnemer. Deze spanning werd op dat moment onvoldoende herkend door de begeleiding. In beide situaties bleek achteraf dat de spanning deels al was ontstaan binnen de woonsituatie en niet uitsluitend tijdens de dagbesteding.

### Soort oorzaak

- Opbouw van spanning over een langere periode
- Onvoldoende signalering van spanningsopbouw
- Onvoldoende passende mogelijkheden tot terugtrekking bij spanning

### Direct handelen

Tijdens de incidenten heeft de begeleider direct de andere deelnemers uit de ruimte gehaald, mede omdat enkele deelnemers minder mobiel zijn. De deelnemer kreeg de ruimte om tot rust te komen, waarbij een begeleider nabij bleef voor toezicht en ondersteuning. Een tweede begeleider heeft de overige deelnemers opgevangen, hen gerustgesteld en een luisterend oor geboden.

### Nazorg

Nadat de deelnemer tot rust was gekomen, is het gesprek aangegaan in aanwezigheid van een tweede begeleider. De situatie is besproken en duidelijk is benoemd dat dit gedrag niet acceptabel is. De deelnemer heeft vervolgens excuses aangeboden aan de groep. Met de overige deelnemers zijn één-op-één gesprekken gevoerd over wat er was gebeurd en hoe zij dit hebben ervaren.

Ook later in de week is hier opnieuw aandacht voor geweest indien daar behoefte aan was.

Daarnaast is er contact opgenomen met de woongroep. Zij herkenden het gedrag en gaven aan dat de deelnemer in deze periode niet goed in haar vel zat.

### Beoordeling van het handelen

Er is adequaat en zorgvuldig gehandeld tijdens en na de incidenten, met oog voor veiligheid van alle betrokkenen. Tegelijkertijd is geconcludeerd dat signalen van spanningsopbouw eerder herkend hadden kunnen worden.

## Leerpunten

Na de incidenten heeft een evaluatiegesprek met de deelnemer plaatsgevonden, waarin zij een waarschuwing heeft gekregen. Uit de evaluatie is gebleken dat:

- Vroege signalering van spanning essentieel is
- Regelmatige check-ins noodzakelijk zijn
- Goede en volledige intake-informatie cruciaal is

Er is afgesproken dat er bij binnenkomst van de deelnemer een kort gesprek plaatsvindt om te checken hoe zij zich voelt en hoeveel spanning zij ervaart. Daarnaast zijn er vaste contactmomenten in de ochtend en middag afgesproken om tijdig bij te kunnen sturen.

## Aanpassingen en verbeteringen

In 2026 is besloten dat deze deelnemer stopt bij Land in Zicht. Deze beslissing is genomen omdat bleek dat wij niet de juiste zorg en passende randvoorwaarden konden bieden. Andere deelnemers voelden zich onveilig en ondervonden blijvende hinder. Daarnaast beschikt Land in Zicht niet over een geschikte benedenruimte waar de deelnemer zich bij spanning kan terugtrekken, terwijl dit voor haar noodzakelijk bleek.

Wat wij hiervan hebben geleerd, is dat een intake zorgvuldig en diepgaand moet plaatsvinden. In dit geval werd de intake uitgevoerd door een begeleider vanwege afwezigheid van de zorgcoördinator. Achteraf is gebleken dat de deelnemer al op meerdere dagbestedingslocaties was gestart en gestopt, zonder dat het volledige verhaal en de bijbehorende gedragsproblematiek duidelijk in beeld waren. Dit gedrag was bekend bij de woongroep, maar is tijdens de intake onvoldoende gedeeld, ondanks dat hier expliciet naar is gevraagd. Hierdoor ontbrak essentiële informatie.

Wij nemen mee dat doorvragen bij intakegesprekken noodzakelijk is en dat twijfels altijd bespreekbaar gemaakt moeten worden, zowel intern als met samenwerkingspartners, om passende zorg en veiligheid voor alle deelnemers te waarborgen.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Uit de meldingen van de agressie-incidenten in december kan worden geconcludeerd dat oplopende spanning bij de deelnemer een belangrijke rol heeft gespeeld in het ontstaan van de incidenten. Deze spanning werd onvoldoende tijdig herkend door de begeleiding. De afhandeling van de incidenten is zorgvuldig verlopen, waarbij direct is gehandeld om de veiligheid van alle deelnemers te waarborgen en er passende nazorg is geboden aan zowel de betrokken deelnemer als de groep.

De meldingen hebben duidelijk gemaakt dat een volledige en zorgvuldige intake essentieel is. Het is belangrijk om bij intakegesprekken actief door te vragen op eerdere incidenten, spanningsregulatie en eerdere beëindigde trajecten, en om bij twijfel aanvullende informatie op te vragen bij samenwerkingspartners. Daarnaast is gebleken dat het structureel signaleren en bespreken van spanningsopbouw gedurende de dag noodzakelijk is om escalatie te voorkomen. Ook is duidelijk geworden dat niet elke zorgvraag past binnen de mogelijkheden en faciliteiten van Land in Zicht.

Naar aanleiding van deze leerpunten zijn verbetermaatregelen ingezet. Er zijn vaste check-in momenten ingevoerd bij binnenkomst en gedurende de dag om het welzijn en spanningsniveau van deelnemers te monitoren. Intakeprocedures zijn aangescherpt door meer nadruk te leggen op doorvragen en het delen van relevante informatie. Daarnaast worden signalen en twijfels over passendheid van zorg sneller besproken binnen het team. Deze acties zijn opgenomen op de actielijst en worden periodiek geëvalueerd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Land in Zicht kan concluderen dat er dit jaar structureel en met meer aandacht is gewerkt aan de actielijst dan in voorgaande jaren. Acties zijn bewust ingepland in de agenda, waardoor er voldoende tijd, overzicht en ruimte was om hier daadwerkelijk mee aan de slag te gaan. Hierdoor zijn acties niet alleen gepland, maar ook tijdig en zorgvuldig uitgevoerd. Het werken op deze manier heeft bijgedragen aan bewustwording binnen het team en heeft de actielijst een vast onderdeel gemaakt van het dagelijkse werkproces. Dit is als prettig en helpend ervaren.

De bezoeken van de GGD en de audit hebben deze werkwijze verder versterkt en het belang van het plannen, volgen en evalueren van acties duidelijk onderstreept. Dit heeft bijgedragen aan een professionelere en meer gestructureerde aanpak.

Het belangrijkste leerpunt is de verdere ontwikkeling van de cliëntenraad. Hoewel er inmiddels een basis is gelegd, vraagt het verder vormgeven en borgen van de cliëntenraad nog aandacht. Dit wordt gezien als een uitdaging, maar ook als een belangrijke vervolgstap in het versterken van de inspraak van deelnemers.



### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Doelstellingen

### 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn trots op waar we nu staan. Over vijf jaar is de organisatie stabiel qua aantal deelnemers: er zijn 60 deelnemers die minimaal drie dagdelen per week deelnemen aan dagbesteding bij Land in Zicht. Dit gebeurt met behoud van kwaliteit en persoonlijke aandacht. De deelnemers zijn goed verdeeld over de verschillende activiteitengebieden. Begeleiders werken samen met de deelnemers aan persoonlijke doelen en zorgen ervoor dat op meerdere gebieden certificaten behaald kunnen worden. Het vaste team van begeleiders en vrijwilligers is betrokken, neemt eigenaarschap en verantwoordelijkheid, en borgt dat zorgplannen en evaluaties up-to-date zijn. Het managementteam is professioneel georganiseerd, met een duidelijke structuur en heldere verdeling van verantwoordelijkheden. Land in Zicht is een veilige en warme plek waar deelnemers kunnen groeien, zichzelf kunnen zijn, worden uitgedaagd én plezier kunnen hebben. Het voelt verbindend en stimulerend, met ruimte voor ontwikkeling én voor lachen en lol.

Daarnaast wordt de zorg continu doorontwikkeld. We bieden leerwerktrajecten in alle werkbedrijven van Land in Zicht om persoonlijke en professionele ontwikkeling van deelnemers te stimuleren. Er wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een houtwerkplaats voor ambachtelijke en educatieve projecten. Samenwerking met maatschappelijke partners en stedelijke organisaties wordt verdiept om gezamenlijke maatschappelijke impact te vergroten. Het team wordt versterkt door verbindend leiderschap, gezamenlijke visie en ondersteuning via externe expertise, en de expertise binnen het zorgteam wordt verder doorontwikkeld door specialisatie in diverse onderdelen van de begeleiding.

In 2026 gaan we oriënteren of er nog een wens is voor verdere groei of uitbreiding. Dat is nog niet onderzocht en dat is oké; we zijn trots op wat we hebben opgebouwd en nieuwsgierig naar waar we samen naartoe kunnen groeien. Innovatieve hulpmiddelen en systemen, zoals AI, zullen hierbij optimaal worden ingezet ter ondersteuning van zorg en organisatie.

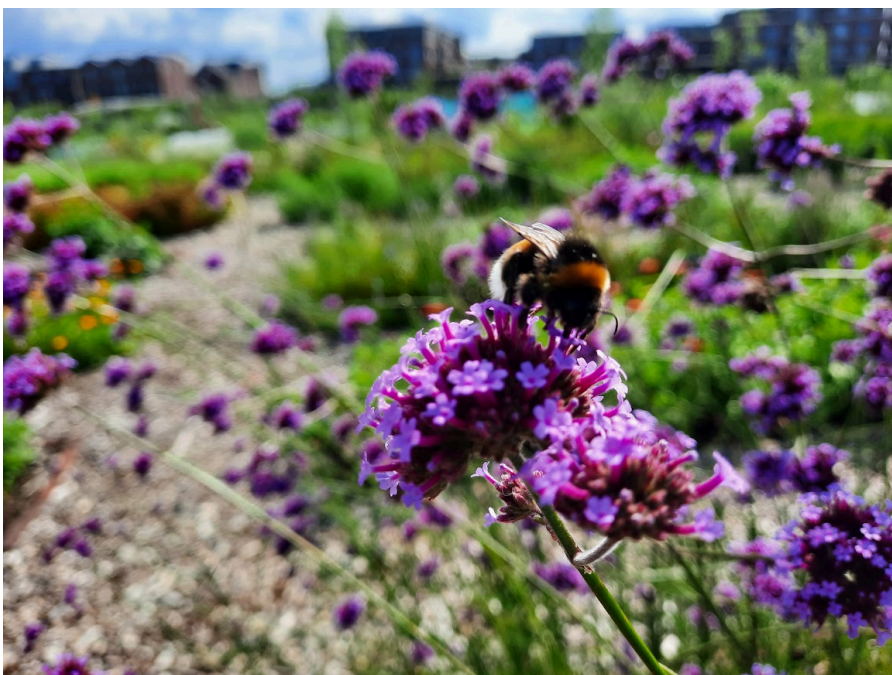
### 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2026 ligt de focus op het verder versterken van de kwaliteit van zorg. Land in Zicht wil groeien naar 50 deelnemers per week en deelnemers behouden binnen de verschillende activiteiten, met name bij het Theehuis waar nog circa 15 dagdelen extra beschikbaar zijn. De begeleiding wordt verder professionaliseerd door competentiegericht werken, waarbij deelnemers binnen het Theehuis en het groen certificaten kunnen behalen. Voor deelnemers met autisme en een hoge intelligentie wordt onderzocht hoe een apart, uitdagend dagdeel kan worden aangeboden.

Praktische verbeteringen zoals het inrichten van een deel van de werkschuur, het plaatsen van wegwijz- en informatieborden en het werken met een jaaragenda dragen bij aan overzicht en structuur. Het managementteam wordt versterkt en er wordt gekeken naar het gebruik van passende hulpmiddelen en systemen.

Daarnaast wordt 2026 gebruikt als oriëntatiejaar om te onderzoeken hoe Land in Zicht zich verder wil ontwikkelen, terwijl we ook stilstaan bij en genieten van wat we al hebben bereikt.

Er is een jaarplan gemaakt voor het komend jaar, zie bijlage



## **Bijlagen**

- Jaarplan 2026

### **8.3 Plan van aanpak**

#### **Korte termijn:**

- Monitoren van instroom en uitstroom van deelnemers en bijsturen waar nodig.
- Extra dagdelen bij Theehuis benutten (±15 dagdelen).
- Implementeren van certificeringstrajecten binnen Theehuis en groenactiviteiten.
- Inrichten van het nog beschikbare deel van de werkschuur.
- Plaatsen van wegwijs- en informatieborden op het erf.
- Werken met een jaaragenda voor overzicht en planning van activiteiten en evaluaties.
- Ontwerpen van een apart dagdeel voor deelnemers met autisme en hoge intelligentie.
- Oriënteren verdere uitbreiding Land in Zicht

#### **Midden termijn:**

- Ontwikkelen en implementeren van leerwerktrajecten in alle werkbedrijven.
- Ontwikkelen van een houtwerkplaats voor ambachtelijke en educatieve projecten.
- Opbouwen en verdiepen van samenwerkingen met maatschappelijke partners en stedelijke organisaties.
- Training en coaching van begeleiders en MT, inclusief specialisatie in diverse onderdelen van begeleiding.
- Evalueren van zorgkwaliteit en teamwerking en bijstellen waar nodig.

#### **Lange termijn acties:**

- Evalueren van huidige activiteiten en spreiding van deelnemers.
- Onderzoeken van uitbreiding van dagbesteding, extra locaties, woongroep, zorgvakanties etc.
- Integreeren van nieuwe technologieën en hulpmiddelen, zoals AI, in dagelijkse begeleiding en organisatie.
- Voortbouwen op resultaten van leerwerktrajecten en certificeringstrajecten voor duurzame ontwikkeling van deelnemers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarsverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 GGD  
Beplantingsplan deelnemer
- 3.5 Vrijwilligersbijeenkomst verslag 2025
- 5.3 Presentatie cliëntenraad
- 5.5 Tevredenheidsonderzoek 2026 uitslag  
Tevredenheidsonderzoek 2026
- 8.2 Jaarplan 2026

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Jaarlijks invullen hygiëne checklist

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)

#### hoe aanwezigheid inzichtelijk maken op Land in Zicht (calamiteit)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Via ONS, planning is dit nu inzichtelijk

#### Toevoegen reglementen Cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)

#### Voorstellen cliëntenraad aan de hele groep deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is goed ontvangen vanuit de deelnemers. Reacties zijn positief.

#### Jaarlijkse controle apparaten/machines op de nieuwe locatie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

**Voer een RI&E uit in de keuken en in de werkplaats als de ruimtes in gebruik worden genomen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 22-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn nu twee RIE waarbij alle ruimtes zijn meegenomen waar deelnemers in actief zijn

**Activiteiten uitbreiden qua dagen en omvang**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tuinderij en theehuis zijn uitgebreid in dagdelen

**Organiseren vrijwilligersbijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)

**Jaarlijks evalueren vrijwilligers dmv feedback formulier**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vrijwilligers geven aan hier geen behoefte aan te hebben. Ze willen wel een moment om samen te komen. Dat organiseren we

**regelmatig checken stand van zaken zorgdossiers tijdens reguliere zorgoverleg (dashboard ONS)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is onderdeel van het overleg en wordt dus meegenomen in het overleg structuur

**Helder plan en communicatie richting deelnemers over werkgebied dieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een plan gecommuniceerd naar deelnemers. Dit wordt via de nieuwsbrief gedeeld en besproken tijdens de pauzemomenten

**Bespreking veiligheidsplan met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2025 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn twee momenten in het jaar geweest

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2025 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-11-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)

**Zorg op korte termijn voor NEN 3140 keuring van de kolomboor en zaagmachine.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 28-11-2025 (Afgerond)

**Voeg correcte klachtuitdeelbrief toe aan de werkbeschrijving (par. 5.2.6.); zie voor juiste versie de achtergrondinformatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 28-11-2025 (Afgerond)

**In format deelnemer overeenkomst tekst toevoegen: 'Met de ondertekening van dit zorgplan heb ik kennisgenomen van, en ben ik voor de duur van de zorg akkoord met de voorwaarden van zorgboerderij/zorgonderneming Land in Zicht'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)

**Zorg voor mandaat inzake ondertekening van zorg- en arbeidsovereenkomsten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie 435

**Uitraag m.b.t. 'deelnemer aansprakelijkheidsverzekering' toevoegen aan aanmeldformulier.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)

**Zorg er voor dat zorgbegeleiders op de hoogte zijn van mogelijke bijwerkingen van medicatie die deelnemers gebruiken (bijvoorbeeld via een daartoe beschikbare app); deel dit met het zorgbegeleidersteam.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)

**Zie consequent toe op aantoonbaarheid van recente, actuele medicatie overzichten van die deelnemers die al of niet tijdens aanwezigheid op de zorgboerderij medicatie gebruiken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)

**Benoem in paragraaf 3.4.4. dat genoemde vrijwilligers zorgtaken uitvoeren en dat de overige vrijwilligers geen zorgtaken uitvoeren maar dat van hen wel een geldige VOG aantoonbaar is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)

**Bij paragraaf 2.1.1. nader toelichten wat onder de scope van het Keurmerk valt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 17-11-2025 (Afgerond)

**Minimaal twee keer per jaar in de nieuwsbrief hoe deelnemers melding van seksuele intimidatie kunnen doen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 03-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 2 x meegenomen in de interne nieuwsbrieven.

#### Evaluatie met vrijwilligers plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 08-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Yuri heeft met de zorg vrijwilligers evaluatie gehad.

#### Uitzetten feedbackformulier vrijwilligers en evaluaties plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 14-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle zorg vrijwilligers een enquête gestuurd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 17-06-2025 (Afgerond)

#### Actualisatie BHV, incompany cursus op locatie

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 12-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijna het hele team is geslaagd!

#### Begeleiders evaluatiegesprekken vastleggen stagiairs

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 02-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is besproken in het teamoverleg

#### ontruimingsoefening met de BHV's

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 02-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit ging er goed. Duidelijk, mensen wisten waar ze aan toe zijn. Het resetten van het alarm was even zoeken, maar dat lukte uiteindelijk ook.

#### Noodplan bespreken bij ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is besproken, ontruiming ging goed. Delegeren door Hoofd BHV-er ging snel en duidelijk. Deelnemers wisten waar ze aan toe zijn en waren snel tot rust gebracht. Communicatie met de tuinderij ging goed.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Afgerond)

#### Bespreken hygiëne regels met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 23-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besproken in verschillende pauzemomenten.

#### Calamiteitenplan nogmaals toesturen aan BHV team.

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 30-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Toegestuurd en toegelicht in teamoverleg

#### veiligheidsprotocollen werkplaats

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 02-06-2025 (Afgerond)

#### Dieren: bord handen wassen, gifwijzer en zwanger etc

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 22-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn borden opgehangen zodat deze informatie voor iedereen zichtbaar is

#### Punten uit inspraakmoment omzetten in de praktijk

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 22-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn meerdere uitjes of evenementen gepland voor deelnemers. Daarnaast is er werkkleding verzorgd, er zijn meer dieren bij gekomen en er wordt meer aandacht aan besteed

#### Website met documenten deelnemers updaten

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 14-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze website is weer up to date.

#### Website deelnemers updaten

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 14-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze website is weer up to date.

#### Netwerkdag organiseren zorg

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door het verlof van de zorgcoördinator is er geen ruimte om dit in te plannen.

#### plan maken uitbreiden deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Per activiteitengebied is nieuw beeldmateriaal verzameld om dit via social media te verspreiden. Er is contact gezocht met het wijkteam en andere organisaties om ons aanbod te promoten.

#### Opleidingsaanbod bekijken en op inspelen

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 24-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een opleidingsplan opgesteld in samenspraak met de begeleiders.

#### Toestemming beeld en geluid toevoegen vrijwilligersovereenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is toegevoerd.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

#### inspraakmoment 1

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is uitgevoerd en er is verslag van gemaakt.

#### Medewerkershandboek

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is gedeeld met het team en besproken.

#### Plan teamontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Yuri is in gesprek met een team trainer/coach

#### 2 inspraakmomenten plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn twee inspraakmomenten geweest.

#### inspraakmoment 1

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

#### Jaarlijkse controle apparaten/machines op de nieuwe locatie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is in december uitgevoerd

#### Voer een RI&E uit in de keuken en in de werkplaats als de ruimtes in gebruik worden genomen.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### Schoonmaakrooster per ruimte

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

#### 1e Clientenraadoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026  
Geldt voor locatie(s): Land in Zicht (2694)

#### Medewerker gaat keurmeesteropleiding doen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026  
Geldt voor locatie(s): Land in Zicht (2694)

#### De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026  
Geldt voor locatie(s): Land in Zicht (2694)

#### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026  
Geldt voor locatie(s): Land in Zicht (2694)

#### Inspraakmoment inplannen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026  
Geldt voor locatie(s): Land in Zicht (2694)

#### Intake uitvoeren door zorgcoördinator, benoemen (on) mogelijkheden.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026  
Geldt voor locatie(s): Land in Zicht (2694)

#### 2 inspraakmomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026  
Geldt voor locatie(s): Land in Zicht (2694)

#### Bespreken hygiëne regels met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026  
Geldt voor locatie(s): Land in Zicht (2694)

#### Functioneringsgesprekken begeleiders plannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026  
Geldt voor locatie(s): Land in Zicht (2694)

**Jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Werken met een jaargenda voor overzicht en planning van activiteiten en evaluaties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Inspraakmomenten inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Uitzetten acties, werkbeschrijving updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Certificeringstrajecten binnen Theehuis en groenactiviteiten ontwikkelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Uitjes toevoegen aan jaarplan en communiceren naar deelnemers via nieuwsbrief**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Evaluaties: tussenevaluatie hoe gaat het nu met de uitwerking?**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Opleidingsaanbod Landbouw en zorg checken en bespreken met zorgteam**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**De voortgang van deze acties regelmatig te evalueren en waar nodig bij te stellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Deelnemers betrekken bij activiteiten, inrichting en plannen van Land in Zicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Plaatsen van wegwijs- en informatieborden op het erf.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Certificaten koppelen aan activiteiten ivm uitdaging**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**ontruimingsoefening met de BHV'ers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Actualisatie BHV, incompany cursus op locatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Minimaal twee keer per jaar in de nieuwsbrief hoe deelnemers melding van seksuele intimidatie kunnen doen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Controleren of het opleidingsplan daadwerkelijk wordt uitgevoerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**zorgagenda: zorg passend voor deelnemers? Zitten deelnemers op hun plek? Of niet? Hoe handelen?**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**EHBO check begeleider organiseert dit samen met deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Blijven monitoren of activiteiten en uitjes aansluiten bij wensen van deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Ontwerpen van een apart dagdeel voor deelnemers met autisme en hoge intelligentie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Jaarlijks invullen hygiëne checklist**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Oriënteren verdere uitbreiding Land in Zicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Jaarlijkse controle apparaten/machines op locatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Uitstroom verkleinen door een zorgvuldige intake**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Extra dagdelen bij Theehuis benutten (±15 dagdelen).**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Inrichten van het nog beschikbare deel van de werkschuur.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

**Tijdig uitzetten tevredenheidsonderzoek zowel voor zorg als voor zorgnetwerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

#### BHV training inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

#### Organiseren vrijwilligersbijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)

#### Protocol woonkamer keuken en professionele keuken maken

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### EHBO check begeleider organiseert dit samen met deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De koffers zijn weer bijgevuld.

#### Anmeldformulier aanpassen polisnummer toevoegen

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Zomervakantieplanning

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Blik naar Buiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Via verschillende manieren zoals een tevredenheidsonderzoek, gesprekken met organisaties, reviews is er een mooie blik naar buiten gevormd.

#### **Minimaal twee keer per jaar in de nieuwsbrief hoe deelnemers melding van seksuele intimidatie kunnen doen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Vorbereiding, onderzoek en keuze tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Er is een mooi tevredenheidsonderzoek gemaakt door een stagiair. Dit kunnen we jaarlijks herhalen.

#### **2 inspraakmomenten plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Tevredenheidsonderzoek uitzoeken, plannen en evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Uitzoeken opleiding vrouw autisme**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Opleidingsvraag vanuit de begeleiders is verschoven dus deze actie is nu niet relevant.

#### **inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Stageboek maken

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Niet meer van toepassing. Doordat er nu een aanspreekpunt is, is er meer duidelijkheid

#### Uitzetten acties, werkbeschrijving updaten

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Notulen met actiepunten rondom evaluatie wordt aangepast

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Implementatie van de nieuwe overlegstructuur: start 2026.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Uitslag tevredenheidsonderzoek bespreken in zorgteam

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Werven vrijwilligers voor cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### In de jaaragenda actiepunten verwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Informatie is elders verwerkt

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Communiceren aanspreekpunt zorg in nieuwsbrief**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Nieuwsbrief is gestuurd en er hangt een overzicht in de woonkamer

#### **BHV training inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Vindt plaats op 16 juni

#### **Organiseren vrijwilligersbijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Vrijwilligers zijn uitgenodigd en het vindt 1 juni plaatst

#### **Verhogen lezen nieuwsbrief, door uitprinten verslag en verdelen over de activiteitengebieden**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Land in Zicht (2694)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026