

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Land in Zicht B.V.

Land in Zicht

Locatienummer: 2694



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Land in Zicht B.V.

Registratienummer: 2694

Straat v Corsica 121, 3825 VB Amersfoort

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85543896

Website: <http://www.landinzicht.net>

Locatiegegevens

Land in Zicht

Registratienummer: 2694

Domstraat 82, 3829 ND Hooglanderveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Land in Zicht, zorg voor mens en aarde

Samen zorgen we voor kwaliteit



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaar staan in het teken van enerzijds normalisering van de dagelijkse gang van zaken bij Land in Zicht en anderzijds leuke en spannende ontwikkelingen voor Land in Zicht. Doordat de corona epidemie afnam en de maatregelen niet langer nodig waren was het weer mogelijk om terug te keren naar voor ons normale dagbesteding en bijbehorende activiteiten. Voor deelnemers en het team fijn om dit weer zo te kunnen ervaren. Het spannende is gelegen in de ontwikkelingen op onze nieuwe locatie. Afgelopen jaar is de groenten- en bloemenpluktuin opgezet en een start gemaakt met de bouw van de kapschuur en de voorbereiding van onze nieuwe zorglocatie 'de Hoeve'.

We merkten dat afgelopen jaar nieuwe deelnemers en zorginstellingen Land in Zicht weten te vinden. Ook het aanbod vrijwilligers trok weer aan nadat het in coronajaren stil lag. Naast vrijwilligers op onze zorglocatie krijgen we verschillende aanvragen voor vrijwilligers die deelnemers willen ophalen en thuisbrengen met de Land in Zicht bus. Een zeer welkome aanvulling op ons team, zij ontlasten ons waardoor we ons nog beter kunnen concentreren op de begeleiding van deelnemers.

Deelnemers en activiteiten

Het aantal identieke deelnemers is gelijk gebleven maar we hebben wel een groei in het aantal dagdelen en een kleine toename in individuele begeleiding. Omdat het laatste capaciteit vergt gebeurt dit nog in geringe mate, maar voor de toekomst willen we dit verder uitbreiden. De activiteiten zijn ongewijzigd gebleven, we bieden aan: creatieve activiteiten van speksteen snijden en schilderen tot voorwerpen maken in de houtwerkplaats, koken en bakken, moestuinieren en onderhoud tuinen bij scholen en particulieren. Voor elke deelnemer draagt het meedoen aan de activiteit wat anders bij aan de ontwikkeling. Deels biedt het een goede dagstructuur of biedt het ontspanning. Door het zelfstandig kunnen uitvoeren van een activiteit vergroot het het vertrouwen en leert het de deelnemer vaardigheden.

Ontwikkeling nieuwe locatie

In 2022 heeft Land in Zicht weer belangrijke stappen gezet op weg naar het 'nieuwe' Land in Zicht. In 2021 was de pachtovereenkomst voor de nieuwe locatie met de gemeente afgesloten. Daardoor konden we eindelijk aan de slag met het opzetten van de groentetuin door allereerst groenbemester in te zaaien. In 2022 is onder leiding van tuinder Nienke en de hulptroepen het land gereed gemaakt voor de groenten- en bloemenpluktuin. Vier kassen zijn gebouwd, een watergeefstelsel is geïnstalleerd en de teeltbedden zijn aangelegd. In maart konden de eerste groenten de grond in en in de kassen kon worden gezaaid. Verschillende deelnemers hebben hier al bij kunnen helpen, in de toekomst als we daadwerkelijk met onze zorgtak op de nieuwe locatie zitten, kunnen deelnemers nog meer activiteiten in de groentetuin doen. Bewoners uit Amersfoort kunnen een abonnement nemen op een groentepakket en op vaste dagen komen oogsten. De bloemen kunnen tegen betaling door iedereen worden geplukt. Menig bosje heeft de huiskamers in Vathorst al opgefleurd.

Gestart is met de bouw van de gemeenschappelijke kapschuur op de gedeelde locatie (Tuinpark Laakzijde). In 2023 krijgt Land in Zicht twee ruimtes ter beschikking en kan daar een werkplaats inrichten voor onze houtactiviteiten. Ook de hovenierstak wordt hierin ondergebracht. Dit geeft meer mogelijkheden om deelnemers in de werkplaats creatieve activiteiten te laten doen, bv houten producten maken.

De contouren van de nieuw te bouwen Hoeve zijn uitgezet. Begin 2023 wordt de fundering gestort en kunnen de bouwwerkzaamheden daadwerkelijk van start gaan. In de Hoeve wordt de zorg gevestigd. Een deel van de Hoeve wordt theehuis voor bezoekers en wordt ingericht met een professionele keuken waarmee we nog meer mogelijkheden kunnen bieden aan deelnemers. Deelnemers die van koken en bakken houden krijgen hier alle ruimte om hun talenten te ontplooien. Menig deelnemer heeft in de kleine keuken op de huidige locatie ons al laten genieten van allerlei gezonde lekkernijen.

We verwachten na enige vertraging in de zomer van 2023 te kunnen verhuizen.

Land in Zicht op de kaart zetten

Om Land in Zicht meer onder de aandacht te brengen is in 2022 een communicatiemedewerker aangetrokken ter versterking van onze communicatieactiviteiten op de website en social media. We merken dat verschillende zorginstellingen ons weten te vinden zodat we ook

deelnemers aantrekken uit andere zorggebieden. In 2022 is een start gemaakt met aandacht voor werving van nieuwe deelnemers en ook deelnemers die het leerwerktraject willen volgen (in het groen). In 2023 zetten we hier verder op in omdat uitbreiding van het aantal deelnemers wenselijk en noodzakelijk is.

Op zaterdag 18 juni hebben we op de nieuwe locatie een open dag georganiseerd waarbij ook verschillende lokale initiatieven hebben deelgenomen en vonden enkele workshops plaats. Bv de koffiebuis die met het schenken van koffie aandacht geeft en eenzaamheid verlicht en een lokale muzikant. Ondanks het warme weer hebben we veel bezoekers mogen ontvangen en deze rondgeleid door de tuinen. Ook de naastgelegen voedselbos en individuele moestuintjes waarmee we samen Tuinpark Laakzijde vormen konden worden bezocht. Op deze manier weten we elkaar te versterken.

In augustus zijn er op de tuinderij opnamen gemaakt en uitgezonden voor het programma 'Margreet op locatie' van RTV Utrecht. Terwijl de tuin in volle bloei stond is een mooi portret van onze activiteiten en plannen op de nieuwe locatie gemaakt. Ook is het jeugdprogramma 'Natuur de Luxe' komen filmen op onze locatie. Het was aangemeld door een meisje uit de naastgelegen wijk als haar favoriete locatie in de buurt. Met deze media aandacht weten we de tuinderij nog beter op de kaart te zetten en wijkbewoners bij Land in Zicht te betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Samenwerking en netwerk

Land in Zicht werkt met verschillende partners en organisaties samen. Met onze hovenierswerkzaamheden werken we met 4 vaste partners samen. Eén van onze deelnemers loopt in het kader van leer-werk traject stage bij één van deze bedrijven. Stap voor stap begeleiden we hem naar de mogelijkheid van een betaalde baan. We willen inzetten om meer deelnemers in deze trajecten te krijgen.

In de zorg hebben we contact met een toenemend aantal verschillende zorgorganisaties. Doordat we beter te vinden zijn hebben we contact met voor ons nieuwe organisaties als Humantas en ook een aantal kleine lokale initiatieven.

In het netwerk Vathorst zijn verschillende zorginstellingen vertegenwoordigd die in de wijk actief zijn. Na corona is het fysieke overleg weer opgestart. Eén van de eerste activiteiten is het organiseren van een zorgmarkt in 2023 waar ieder zich kan presenteren en kan laten zien wat je bieden hebt (producten en activiteiten).

Ook zijn in 2022 enkele scholen in speciaal onderwijs bezocht tijdens hun open dag (Beekdal en Pro33) met het doel ons te presenteren en te laten zien welke mogelijkheden we hebben voor leerlingen van deze school voor stage in het groen (bijvoorbeeld) of uitstroom.

Verder onderhouden medewerkers verschillende contacten met collega zorgboeren, zorginstellingen, Federatie Landbouw en Zorg en Coöperatie Boer & Zorg. De meerwaarde ligt in het gebruik maken van de kennis van deze organisaties en personen en de mogelijkheid antwoord te krijgen op specifieke vragen die bij Land in Zicht leven.

Financiering van de Zorg

Een groot deel van de zorg wordt gefinancierd via de WMO, via Coöperatie Boer en Zorg betrekken we de WLZ deelnemers en WMO deelnemers buiten de gemeente Amersfoort. Afgelopen jaar hebben we drie deelnemers met een PGB bij Land in Zicht. We hebben onderaannemersovereenkomsten met Kwintes en enkele kleinere instellingen waarmee we samenwerken.

De financiering van zorg blijft een punt van aandacht. Vorig jaar constateerde de gemeente Amersfoort dat tarieven in vergelijking met omliggende gemeenten te hoog zijn en worden ze tot 2024 teruggeschroefd. Tegelijkertijd hebben we maken met stijgende kosten (boodschappen, energiekosten, personeelskosten). Dit leidt ertoe dat we bij het aannemen van een nieuwe deelnemer kritisch kijken naar het aantal dagdelen dat een deelnemer komt. Een deelnemer moet minimaal 3 dagdelen komen omdat we te maken hebben met overhead en administratieve kosten, rapporteren en dossiervorming en inzet van personeel. Een deelnemer die minder dagdelen heeft is financieel niet rendabel voor Land in Zicht.

Kwaliteit

Nadat de audit was uitgesteld tot september 2022 (vanwege vertraging in de verwachte verhuisdatum) heeft de audit alsnog in december 2022 plaatsgevonden. Voorafgaand aan de audit is een nieuwe versie van de RI&E ingevuld en is Land in Zicht bezocht door een adviseur

van Stigas waarbij met name de werkplaats en hoveniersactiviteiten op risico zijn beoordeeld. De acties die hieruit voortvloeien zijn opgenomen in het actieplan RI&E, dat als bijlage bij de werkbeschrijving is gevoegd.

De audit is altijd een leerzaam moment, waarbij niet alleen de zaken die goed lopen worden besproken maar ook een in open gesprek de dingen waar je tegen aan loopt benoemd kunnen worden. Hoewel de auditor geen adviseur is weet zij wel uit de praktijkervaringen voorbeelden te noemen die Land in Zicht verder kunnen helpen. Enkele aandachtspunten uit de audit worden meegenomen in de actielijst zoals het op orde houden van zorg- en personeelsdossiers.

Het advies uit de audit is positief en het keurmerk wordt verlengd met 3 jaar.

In 2022:

- In de werkbeschrijving zijn enkele kleine aanpassingen gemaakt om het een en ander te verduidelijken.
- De federatie heeft dit jaar het kwaliteitskader met de kernwaarden zorgboerderijen uitgebracht. In het team van begeleiders is dit gedeeld en samen kijken we hoe we dit kunnen inzetten bij bv de intake en evaluatiegesprekken. In de tevredenheidsonderzoek zijn de kernwaarden meegenomen in de vraagstelling (zie onder tevredenheidsonderzoek).
- 4 keer per jaar wordt cliëntenraad georganiseerd waarbij deelnemers de mogelijkheid hebben om mee te denken. Na een bezoek aan andere zorgboerderij ideeën opgedaan hoe we deelnemers nog meer kunnen betrekken bij de verschillende ontwikkelingen, bv bij het organiseren open dag, inrichten zorg tuin.
- Uit het jaarverslag van vorig jaar het advies om verbeterpunten op te nemen als actiepunten in dit jaarverslag zodat de PDCA cyclus beter geborgd is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Land in Zicht is volop in ontwikkeling zowel met nieuwbouw en uitbreiding van activiteiten als op professioneel vlak. Meer medewerkers en meer deelnemers vragen een andere aanpak dan in de beginjaren van Land in Zicht. Deze professionalisering is enkele jaren gelden al ingezet door medewerkers aan te trekken voor specifieke taken zoals kwaliteit en communicatie en coördinator voor het taakveld zorg te benoemen.

De audit leert ons om te gaan met het kwaliteitssysteem, alert te blijven op verbetermogelijkheden. Ook leren we hoe we de kwaliteitscyclus beter kunnen borgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2022 hebben wij, evenals de voorgaande jaren, dagbesteding en werkbegeleiding en zorg geboden aan (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking, een ontwikkelingsstoornis (autisme/ADHD) en/of psychosociale en psychiatrische problematiek. De leeftijd van de deelnemers varieert van 18 tot 80 jaar. De deelnemers komen via verschillende financieringsstromen bij Land in Zicht. De financieringsstromen zijn: PGB, onderaannemerschap via instellingen en zorg in natura. We hebben vooral deelnemers met een Wmo-indicatie (ongeveer 60% van de deelnemers). De begeleiding voor alle deelnemers vond plaats in kleine groepen, met waar nodig in periodes extra individuele aandacht voor deelnemers die dit nodig hadden. Eén van de deelnemers is naast de dagbesteding bij Land in Zicht stage gaan lopen bij een hoveniersbedrijf. Het doel is om hem geleidelijk naar een betaalde baan te begeleiden.

In 2022 zijn we gestart met in totaal 38 deelnemers. Gedurende het jaar kwamen er 18 deelnemers bij. Tegelijkertijd hadden we een uitstroom van 17 deelnemers. We sloten het jaar af met 39 deelnemers. 13 vrouwen en 26 mannen in leeftijd variërend van 18 tot 80 jaar. In 2022 is het aantal ouderen voor dagbesteding ten opzichte van 2021 gestegen met één deelnemer naar twee.

Redenen voor de uitstroom zijn verschillend: Visie kwam niet overeen met de zorgbehoefte, niet op de juiste plek zijn en soms kiezen voor andere dagbesteding, gezondheid of verhuizing. Vier deelnemers zijn dit jaar ingestroomd maar ook hetzelfde jaar weer uitgestroomd, bij twee deelnemers bleek dat we niet de juiste zorg konden leveren (ging de dagbesteding te boven), één is afgehaakt vanwege wijziging indicatie en één deelnemer is verhuisd. Twee deelnemers zijn uitgestroomd naar (deels) betaald werk. Eén deelnemer gaat een opleiding volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is in 2022 niet gegroeid. We hebben een hogere instroom gehad maar ook een soortgelijke uitstroom. Ons streven om te willen groeien is deels gelukt (in meer dagdelen) maar we willen naar de toekomst toe verder groeien in deelnemersaantal. We ervaren wel dat er regelmatig belangstelling is voor dagbesteding bij Land in Zicht, maar dat nog niet terug zien in het aantal identieke deelnemers.

In het zorgoverleg is besproken hoe we omgaan met het aantrekken van nieuwe deelnemers, dat heeft ertoe geleid dat we afspraken hebben gemaakt over het aantal dagdelen dat iemand minimaal moet komen om de zorg financieel rendabel te houden. Daarnaast zijn afspraken gemaakt over het profiel van de deelnemer om de dagbesteding tot een realistisch succes te maken, belangrijk is dat de deelnemer een netwerk heeft om op terug te vallen, geen acute verslavingsproblematiek en een bepaalde mate van zelfstandigheid. Bij de kennismaking en de intake wordt hiernaar gevraagd. Voor de ontwikkeling en het behalen van doelen is het ook nodig dat een deelnemer meerdere dagdelen aanwezig is. Zo ontstaat er meer betrokkenheid en mogelijkheden tot ontplooiing.

Ook heeft de verhuizing op zich laten wachten. In de huidige locatie lopen we met name in de winter tegen de grenzen aan van het aantal deelnemers die we activiteiten kunnen bieden. Daarmee zijn we nu (eerste kwartaal 2023) nog terughoudend met het plaatsen van deelnemers. Met de nieuwe locatie en de mogelijkheden aan activiteiten die het biedt verwachten we meer deelnemers te kunnen aantrekken en gaan daar in 2023 opnieuw actief op werven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeelsbestand bij Land in Zicht bestaat uit de eigenaar en 9 medewerkers. In 2022 is het aantal medewerkers uitgebreid met een tuinder voor de op te zetten groentetuin op de nieuwe locatie. Ook is een hovenier voor de groentak aangetrokken en een communicatiemedewerker.

Met alle medewerker is een functioneringsgesprek (koersgesprek) gehouden. Belangrijke punten die hieruit naar voren komen:

- Is de behoefte aan duidelijkheid van taken en verantwoordelijkheden die bij ieders profiel passen. De oude functieomschrijvingen voldoen niet meer en worden aangepast.
- Met een groter groeiende organisatie is er behoefte aan heldere communicatie en duidelijke afspraken. Een inventarisatie van wensen en behoeften heeft plaatsgevonden en wordt in 2023 uitgewerkt door de communicatiemedewerker.
- Een belangrijk punt is helderheid over allerlei zaken. De juiste ICT structuur draagt daaraan bij. Maar er is ook behoefte aan spelregels. Uit gesprekken bleek dat er onduidelijkheid was over: inwerken, wie is waarvoor verantwoordelijk, hoe spreek je iemand daar op aan, gebruik van auto's en nog meer. In 2023 wordt een handboek gemaakt algemeen voor alle medewerkers met een specifiek gedeelte per bedrijfstak.
- Wat ook nog wenselijk is, aanvullend op de overlegstructuur is structuur in gesprekken met medewerkers. Een eerste conceptvoorstel is gemaakt en zal begin 2023 met het team worden gedeeld. Onderdeel daarvan is een herziene HR opvolging afgestemd op de jaarplannen van elke bedrijfstak. Er is de wens van medewerkers op hieraan bij te dragen en op de hoogte te zijn.
- Voor het aantrekken van nieuwe medewerkers is er ook behoefte aan structuur. Hoe pakken we dit aan? Ook voor de HR een handboek wenselijk waarin de procedures staan. We willen als kleinschalige organisatie niet alles in beton gieten, dus ruimte voor flexibiliteit is blijft er.

Naar aanleiding van de opmerkingen van vorig jaar is de overlegstructuur aangepast en is nu maandelijks op een vast tijdstip een teamoverleg op hoofdlijnen en organisatieonderwerpen en zijn onderwerpen die zich richten op een specifiek taakveld ondergebracht bij de verschillende overleggen als zorgoverleg, groenoverleg, communicatie en tuinderijoverleg die frequent plaatsvinden. Voor de ICT ondersteuning is een externe partij aan getrokken die de ICT opnieuw heeft vormgegeven zodat we beter toegang hebben tot centrale agenda's en documenten via een gedeelde omgeving. De eerste indruk is erg positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 hebben we op Land in Zicht 4 stagiaires begeleid. Eén van de begeleiders van Land in Zicht wordt aangewezen als stagebegeleider.

Wekelijks vindt tussen de begeleider en de stagiaire een kort voortgangsgesprek plaats op zowel coachend als inhoudelijk vlak. Daarnaast worden stagiaires vanuit hun opleiding begeleid door een stagebegeleider en vinden één of meerdere gesprekken plaats met de stagebegeleider van de opleiding. Dagelijks is op de werkvloer voor de stagiaire een vast aanspreekpunt.

Stagiaires volgen verschillende opleidingen zoals MBO specifieke doelgroepen. Stagiaires draaien mee in de begeleiding van de dagelijkse activiteiten, waarbij ze één op één of met een klein groepje deelnemer werken. Met als doel opdoen van ervaring binnen het begeleiden van deelnemers. Daarnaast ondernemen ze activiteiten samen met de begeleiding om hiervan te leren.

Eén stagiaire heeft zijn stageperiode met succes afgerond. Hij weet nu welke doelgroep hem aanspreekt en gaat zich nog meer verdiepen in deze doelgroep.

De andere stagiaire heeft de stage en bijbehorende stageopdrachten met goed gevolg bij Land in Zicht afgerond en zet haar opleiding na deze stageperiode voort.

Voor de andere stagiaires geldt dat ze nog bezig zijn met hun stageperiode. Ze hebben dit jaar kennis gemaakt met de deelnemers en nu kunnen ze daarop verder bouwen. Door meer ervaring op te doen met het begeleiden van deelnemers en de daarbij passende taken en stageopdrachten.

De feedback van stagiaires uit zijn voor Land in Zicht zeer zinvol. Stagiaires hebben vaak een frisse blik op gewoontes die zijn ingesleten en maken ons alert op bepaalde zaken. De ervaringen van afgelopen jaar is dat stagiairs het omgaan met verschillende doelgroepen erg leerzaam vinden. Het praktisch bezig zijn en tegelijkertijd werken aan doelen van de deelnemers vinden stagiaires een uitdaging en leuk en leerzaam om te ervaren. Op deze manier worden ze zich bewust van hetgeen wat ze doen en waarom ze dit doen. De stagiaires geven aan dat ze naast het begeleiden ook meer willen weten over de organisatie en de administratie van deelnemers. Dit is iets wat we mee kunnen nemen in de begeleiding van stagiaires in het komende jaar. Door ze bijvoorbeeld te betrekken bij het rapporteren van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 hadden we 7 actieve vrijwilligers. Centraal staat dat de vrijwilligers samen met enkele deelnemers activiteiten ondernemen en daarmee de reguliere begeleiders ontlasten. Daarnaast zit de meerwaarde vooral bij de deelnemers die een stukje extra aandacht kunnen gebruiken die een vrijwilliger kan bieden. De verschillende vrijwilligers brengen ook iets nieuws in de organisatie, bijvoorbeeld een creatieve activiteit.

In 2022 hebben we verschillende aanmeldingen ontvangen van vrijwilligers die deelnemers thuis willen ophalen met de Land in Zicht bus en aan het einde van de middag weer thuisbrengen. Tijdens de coronajaren was het vanwege de maatregelen lastig om hier vrijwilligers voor te vinden. In 2023 hopen we dit verder uit te breiden.

Twee vrijwilligers zijn vooral actief buiten en in de moestuin, twee andere vrijwilligers richten zich vooral op de creatieve binnen activiteiten. Eén van deze vrijwilligers begeleidt ook de cliëntenraad die elk kwartaal wordt gehouden. Eén vrijwilliger houdt zich bezig met technische klussen en is niet direct betrokken bij de deelnemers. Twee vrijwilligers halen en brengen deelnemers met de Land in Zicht bus van en naar de dagbesteding.

Begeleiding van de vrijwilligers vindt plaats door een vaste medewerker van Land in Zicht. Zij doet de kennismaking en intake en bespreekt dat in het teamoverleg, is aanspreekpunt en evalueert met de vrijwilligers.

In 2021 hebben we geëxperimenteerd met het houden van een gezamenlijke bijeenkomst voor alle vrijwilligers met het idee om dat een aantal keer per jaar te organiseren. Dit heeft niet geleid tot het gewenste resultaat om verklaarbare redenen. De vrijwilligers zijn slechts een aantal uren per week verbonden aan Land in Zicht en niet gelijktijdig aanwezig. Ook vervullen de vrijwilligers verschillende taken. De vaste begeleider vraagt regelmatig hoe het met de vrijwilliger gaat en of er nog wensen zijn.

Van de vrijwilligers ontvangen we de volgende feedback:

Het contact met de deelnemers vinden de vrijwilligers erg leuk. Het is prettig om aan de start van de dag even af te stemmen over hoe het gaat en wat de verwachting is. Daarbij geven ze als tip om soms wat meer te weten over de deelnemer en zijn begeleidingsbehoefte. Dit is soms zoeken voor de vrijwilligers. Verder vinden vrijwilligers het weleens lastig als een deelnemer boos wordt. Wat wordt er dan van hun verwacht? Dit gaan we communiceren naar de vrijwilligers zodat ze weten wat hun rol op dat moment is.

In 2022 zijn 3 vrijwilligers gestopt vanwege andere werkzaamheden en activiteiten. Voor de vrijwilliger die de cliëntenraad begeleidde wordt opvolging gezocht. We verwachten in 2023 meer vrijwilligers aan te kunnen trekken wanneer we verhuisd zijn naar de nieuwe locatie. Een aantal nieuwe vrijwilligers heeft zich al aan gemeld.

In de tuinderij is door leden van de tuin tijdens meewerkmomenten in de tuin gewerkt. Ook zijn er enkele vrijwilligers actief geweest. Omdat de tuinderij en de zorg in 2022 en op dit moment op verschillende locaties zijn gevestigd zijn deze vrijwilligers buiten de scope van deze jaarrapportage gelaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Land in Zicht groeit van een kleine organisatie naar een organisatie met meer medewerkers en vrijwilligers. Deze ontwikkeling vergt een professionelere aanpak van het gehele personeelsbeleid en afstemming van verantwoordelijkheden en taken.

Het aantrekken van vrijwilligers heeft vele aanmeldingen tot gevolg gehad. Een combinatie van het voorbije corona tijdperk en meer communicatie leidt er toe dat we door verschillende doelgroepen beter te vinden zijn. Met de verhuizing in 2023 hebben we meer mogelijkheden voor het aantrekken van vrijwilligers.

Ook voor stages zijn verschillende verzoeken binnengekomen, hierbij vindt iedere keer de afweging plaats of de stagiaire bij Land in Zicht past en of we de juiste begeleiding kunnen bieden. Vrijwilligers en stagiaires hebben een vast aanspreekpunt binnen Land in Zicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen zijn vooral gericht op het bijhouden van kennis en vaardigheden. In 2022 zijn de volgende cursussen, trainingen en bijeenkomsten gevolgd:

- BHV: 5 medewerkers hebben de herhalingscursus BHV met goed gevolg afgelegd, 2 medewerkers hebben de basis BHV training gedaan.
- Via interne begeleiding heeft de medewerker met de meeste ervaring in Nedap/ ONS kennis overgebracht op andere medewerkers zodat zij overweg kunnen met het invullen van het zorgdossier bij een intake en de (dagelijkse/wekelijkse) rapportages van de deelnemers op te stellen.
- Onder begeleiding van een externe hebben we gezamenlijk gewerkt aan het opstellen van een positionpaper van Land in Zicht. Omdat Land in Zicht zich ontwikkelt en nieuwe taakvelden worden toegevoegd naast de zorg was er behoefte om wie en wat we zijn en wat we doen duidelijk in beeld te krijgen. Zodat we ook naar buiten toe als een ambassadeur beter in staat zijn aan te geven wat Land in Zicht te bieden heeft. Voor de zorg belangrijk omdat we in de nieuwe situatie meer deelnemers willen werven.
- Enkele medewerkers hebben de bijeenkomst van de federatie op 7 oktober bezocht. Doel was (verschillende inhoudelijke lezingen, netwerk onderhouden). In aanloop daar naar toe zijn verschillende online webinars gevolgd door één of meer medewerkers te weten: Kernwaarden: werken met de toolkit, Geen beter leven dan een goed leven met dementie, Buiten zijn, waarom werkt dat eigenlijk en Reputatiemanagement in het social media tijdperk.
- De medewerker die de zorgadministratie en facturatie verzorgt heeft een aantal workshops in Zilliz gevolgd over de wijzigingen in het systeem.

Kennis wordt ook op niveau gehouden via websites en nieuwsbrieven van organisaties als Federatie Landbouw en Zorg, Coöperatie Boer en Zorg. Ook ontvangen we Arbo en Stigas nieuwsbrieven, en verschillende nieuwsbrieven van zorginstellingen. Relevante informatie uit de nieuwsbrieven wordt in het zorg- en/of teamoverleg gedeeld.

Dit jaar hebben we 1 intervisie gehouden. Het onderwerp ging over het toepassen van de kernwaarden voor zorgboerderijen van de federatie bij intake en het zorgproces. Gepland was om meer intervisies te houden. Wel is regelmatig in het zorgoverleg het gedrag van een individuele deelnemer besproken. De reden dat er minder intervisies zijn gehouden is deels gelegen dat we soms sneller in het zorgoverleg een case kunnen bespreken dan te wachten tot de volgende intervisie. De situatie met een deelnemer vraagt soms ook om een snellere bespreking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Terugkijkend op 2022 kwamen we tot de conclusie dat we sommige opleidingen blijven liggen omdat we onvoldoende tijd hiervoor lijken te nemen. Ook hebben de coronajaren het niet gemakkelijker gemaakt opleidingen te volgen omdat ze soms niet door gingen. Besloten is om 4 keer per jaar een studiemiddag te plannen om samen met het team of een deel van het team aan scholing te werken. (De eerste is al gepland voor februari 2023 met het onderwerp SMART doelen opstellen (incompany Boer & Zorg). Overige studiemiddagen en

onderwerpen worden nog ingepland.)

Andere opleidingen die gepland staan zijn de BHV herhaling training op de nieuwe locatie.

Voor het vergroten van kennis en vaardigheden in de zorg staan de volgende opleidingen op de planning, Eén medewerker start met geweldloos communiceren, Verder enkele zorgmedewerkers voor fysieke en mentale weerbaarheid en incompany gatekeeper training en de cursus geef me de 5.

Voor medewerkers in de Hovenierstak VCA basis en de online preventie medewerker RI&E cursus van Stigas. Zodat ze veilig en volgens Arbo normen weten te werken en ook onze deelnemers in het groen hierin goed weten te begeleiden.

Op communicatiegebied oefenen we intern met het overbrengen van het resultaat uit de positionpaper en de communicatiemedewerker gaat de cursus Storytelling volgen. Nog duidelijker willen we in woord en beeld laten zien wat Land in Zicht voor deelnemers kan betekenen. Duidelijkere communicatie wordt ingezet om nieuwe deelnemers te werven.

Verder is er aandacht voor het bijhouden van kennis van systemen (Zilliz en Nedap). De contacten met ons zorgnetwerk en collega zorgboeren geeft informatie over hoe zij omgaan met bepaalde zorg- en kwaliteitsaspecten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Tijdens de koersgesprekken met medewerkers en leidinggevende wordt nagegaan welke opleidingswensen er zijn. De doelen zijn vooral gericht op kennisbevordering en vaardigheden leren en onderhouden. Ook ontwikkelingen in de organisatie laten een ontwikkelingsbehoefte in een bepaalde richting zien, bijvoorbeeld de zwaarte van de zorg neemt toe door een verandering in de doelgroep en kunnen reageren op incidenten met deelnemers (bv agressie).

Jaarlijks wordt een totaal opleidingsplan opgesteld en per individuele medewerker benoemd welke cursussen of opleidingen gepland kunnen worden. In 2023 willen we er beter op toe zien dat scholings- en ontwikkelingsplanning daadwerkelijk wordt gehaald door een tussentijdse evaluatie in te bouwen en waar nodig de planning aan te passen.

Onze eerste incompany studiemiddag die in 2023 plaatsvond laat zien dat deze manier van scholing goed aanslaat. Behalve kennis vergoten leidt het tot een onderling gesprek hoe we het geleerde willen inzetten en toepassen in onze dagelijkse praktijk.

Certificaten en andere resultaten van voltooide opleidingen worden in het personeelsdossier opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2022 is met alle deelnemers één of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Met de WLZ deelnemers worden minimaal twee gesprekken per jaar gevoerd. Wanneer de deelnemer toestemming geeft, worden andere hulpverleners of familieleden betrokken bij de evaluatie. Dit heeft als meerwaarde dat we het netwerk van de deelnemer bij het proces betrekken en elkaar op een zinvolle manier kunnen aanvullen wat ten goede van de deelnemer komt.

In de evaluaties komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- ervaring van de deelnemers en begeleiders in algemene zin.
- ervaring van de deelnemers en begeleiders met betrekking tot de doelen uit het begeleidingsplan.
- indien van toepassing worden doelen bijgesteld of nieuw geformuleerd in het begeleidingsplan/zorgplan.

Het inplannen van de evaluaties is de verantwoordelijkheid van de begeleiders. Regelmatig maken we een overzicht van welke begeleider verantwoordelijk is voor een aantal deelnemers. In 2022 hebben we in het teamoverleg het overzicht besproken en de verantwoordelijkheden opnieuw in kaart gebracht. De begeleider is verantwoordelijk voor het dossier van de deelnemer, contact met gemeente en familie/verzorgers, dagelijks of wekelijks rapporteren in dossier.

Na een periode van 2 maanden vindt een evaluatie plaats. Deze evaluaties worden sinds begin 2022 in een apart formulier vastgelegd in het zorgdossier.

De deelnemer heeft kunnen wennen aan Land in Zicht en een beeld kunnen vormen welke activiteiten bij hem of haar past. Ook biedt het de mogelijkheid om de doelen na deze kennismakingsperiode concreter te formuleren wat resulteert in een beter begeleidingsplan. Recentelijk hebben we in het zorgteam afspraken hierover gemaakt om in het begeleidingsplan bij de intake een algemener doel te formuleren en na 2 maanden dit doel aan te passen op basis van de opgedane ervaringen van deelnemer en begeleider. Vaak ontstaan na de eerste periode meerdere doelen in het plan.

Van de gemeente Amersfoort krijgen we af en toe een evaluatieformulier toegestuurd naast onze eigen evaluaties. Wij streven ernaar om deze 'papierene' evaluatie zo veel mogelijk te laten samen vallen met onze eigen evaluatie. Dit om de deelnemer niet twee keer te hoeven bevragen en het evaluatieproces zo efficiënt mogelijk in te richten. Dit blijft een punt van aandacht.

Het beeld uit de evaluaties

Uit de verschillende evaluaties komt een duidelijk beeld naar voren. De deelnemers vinden het fijn om naar Land in Zicht te komen en voelen zich op hun gemak. De een kost het wat meer moeite dan de ander om op de afgesproken dagdelen te verschijnen, hieraan wordt niet alleen aandacht besteed in de evaluatie maar ook in de dagelijkse begeleiding. Wij benoemen tijdens de evaluatie wat goed gaat en

welke ontwikkeling de deelnemer doormaakt. De punten die verdere verbetering behoeven worden ook benoemd. Samen kijken we hoe we dat kunnen aanpakken en waar nodig wordt het begeleidingsplan aangepast. De deelnemer geeft aan hoe hij/zij de begeleiding ervaart, samen komen we tot een stukje maatwerk.

Deelnemers laten een verschillend beeld zien in het behalen van de gestelde doelen. Enkele deelnemers boeken voortgang in hun ontwikkeling dat er toe leidt dat de doelen worden bijgesteld. Een aantal deelnemers vertoont een stabiel beeld en werken aan het continueren van bestaande doelen. Dit leidt niet tot het bijstellen van doelen maar mag zeker als een positieve ontwikkeling worden gezien. Het opbouwen en vooral vasthouden van een dag/weekstructuur is daar een voorbeeld van. Enkele deelnemers laten een terugval zien, ook dan worden doelen bijgesteld en kijken we hoe we in kleinere stappen toch het doel haalbaar kunnen maken.

Voor sommige deelnemers is het wens om uit te stromen naar een betaalde baan. Per deelnemer wordt gekeken of dit haalbaar is en welke stappen nodig zijn. Soms is de conclusie dat het niet haalbaar of nu nog niet haalbaar is. Deze boodschap wordt duidelijk gecommuniceerd met de deelnemer en het betrokken netwerk van de deelnemer.

De dossiers van een deel van de deelnemers (WLZ) worden in een ander systeem (NEDAP- ONS) bijgehouden. In 2023 gaan we een overstap maken naar één systeem en brengen we meeste dossiers over in Nedap. Daarnaast organiseren we in 2023 een incompany training SMART doelen opstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluaties leveren naast andere input (tevredenheidsonderzoek, dagelijkse begeleiding, cliëntenraad) zinvolle informatie op waardoor we samen met deelnemer een op maat begeleidingsplan kunnen maken en daarmee werken aan het leveren van goede zorg. Als team letten we scherper op de compleetheid van dossiers en het tijdig inplannen van evaluaties. Ten opzichte van 2022 is de situatie verbeterd, wat daarbij helpt is het regulier bespreken van de stand van zaken in het zorgoverleg. In 2023 wordt dit gecontinueerd.

De training van Boer en Zorg (SMART doelen) ondersteunt het zorgteam om niet alleen de doelen beter te omschrijven maar ook de evaluatie gemakkelijker uit te kunnen voeren. Mogelijk besteden we hieraan in de tweede helft van het jaar opnieuw aandacht in de vorm van een vervolgtraining.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2022 hebben 4 inspraakmomenten plaatsgevonden in april, juni, september en december. Vier deelnemers zijn vertegenwoordigd in de cliëntenraad die plaatsvindt onder voorzitterschap van een van onze vrijwilligers.

Onderwerpen die besproken worden gaan over verschillende zaken: personele ontwikkelingen, activiteiten op Land in zicht, veilig werken, veiligheid op Land in Zicht in relatie tot agressie, beschikbaarheid gereedschap, organiseren van seizoensactiviteiten en uitjes. Het verslag van de cliëntenraad hangt in de huiskamer op het bord. En in de maandelijkse nieuwsbrief aan de deelnemers en het netwerk worden resultaten uit de cliëntenraad kort gepubliceerd.

Tijdens het daarvoor aangewezen overleg worden de onderwerpen in teamverband besproken en indien nodig volgt een actie.

Tijdens een bezoek aan een andere zorgboerderij hebben we ideeën opgedaan hoe we de deelnemers meer kunnen betrekken bij de ontwikkelingen op Land in Zicht. Daar zagen we dat daar de deelnemers meer betrokken werden bij het organiseren van de open dag. Iets wat wij niet gedaan hebben bij het organiseren bij onze open dag in juni. Dit inzicht heeft ertoe geleid dat we deelnemers hebben gevraagd om mee te denken over de inrichting van de tuin bij de nieuw te bouwen Hoeve. Deelnemers hebben op post it briefjes hun wensen en ideeën kenbaar gemaakt, soms met hulp van de begeleiders. In 2023 worden deze wensen verder uitgewerkt.

Ook is een ideeënbus in de woonkamer geplaatst waar deelnemers bijvoorbeeld hun suggesties voor uitjes in kunnen stoppen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Graag zouden we meer deelnemers willen betrekken bij de cliëntenraad, onze pogingen hebben deels resultaat opgeleverd. We vragen deelnemers om een keer vrijblijvend aan te sluiten bij de cliëntenraad om te ervaren of dit bevalt. Dit heeft twee nieuwe leden opgeleverd, Tegelijkertijd hebben door uitstroom twee cliëntenraad leden afscheid genomen van Land in Zicht waardoor we in aantal nog niet gegroeid zijn. In 2023 blijven we onze deelnemers stimuleren een keer aan te schuiven.

De voorzitter (vrijwilliger) van de cliëntenraad heeft eind 2022 afscheid genomen. We gaan op zoek naar een nieuwe voorzitter. In de functieomschrijving nemen we de groei van het aantal deelnemers mee en de vereisten aan een cliëntenraad bij een groter wordende organisatie.

In 2023 willen we de deelnemers actiever betrekken bij onze plannen en nagaan op welke wijze zijn inspraak kunnen uitoefenen. Dit hebben we geleerd van het voorbeeld van het bezoek aan een andere zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Input van deelnemers

We kunnen bij Land in Zicht 4 momenten onderscheiden waarbij we bij de deelnemers als het ware de vinger aan pols houden en zij input kunnen leveren.

- In de zorgcyclus van intake, begeleidingsplannen en evaluaties
- bij de dagelijkse begeleiding
- cliëntenraad 4 keer per jaar
- jaarlijkse tevredenheidsonderzoek

Tevredenheidsonderzoek 2022 Land in Zicht

In najaar 2022 is opnieuw een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder 38 deelnemers (was vorig jaar 36). Het respons was 28 ingevulde formulieren, dit betreft een respons van 74%. Ten opzichte van vorig jaar een stijging met 27% (was 47%).

De vragenlijst is aangepast ten opzicht van vorig jaar, als input hebben we een mix van de vragenlijst van het kwaliteitssysteem van de federatie en van 'Vanzelfsprekend' genomen. Bewust is gekozen voor meer ja/nee vragen in het formulier op te nemen omdat die gemakkelijker te interpreteren zijn dan de open vragen. Nieuwe vragen hebben betrekking op de negen kernwaarden voor zorgboerderijen van de federatie Boer en Zorg, ook zijn enkele vragen toegevoegd die inspelen op onze actuele situatie m.b.t. nieuwbouw en informatievoorziening daarover.

Antwoorden op de twee meerkeuze vragen: kernwaarden en effect

Allereerst is gevraagd naar welke kernwaarden van de zorgboeren van toepassing zijn voor de deelnemer bij Land in Zicht, verschillende antwoorden waren mogelijk. Hoog scoren de antwoorden er is ruimte en ik kan veel buiten zijn (86%), ik hoor erbij en doe mee (75%), ik kan kiezen uit nuttige activiteiten (68%) en ik krijg de kans om te leren (57%). De herkenbaarheid in deze kernwaarden werd gevolgd door we eten samen gezond (50%), ik beweeg veel bij Land in Zicht (43%) en in mindere mate het is bij Land in Zicht zoals in het gewone leven (39%) waarbij één van de deelnemers antwoordde met 'gelukkig niet'. Bij deze vraag noemde een deelnemer ook nog 'geborgenheid en veiligheid' te vinden. Een andere deelnemer vindt het rustige tempo fijn. En een deelnemer gaf aan dat het prettig zou zijn als Land in Zicht in het weekend open is.

Verderop in de enquête is gevraagd naar de effecten die deelnemers bij zich zelf merken door elke week bij Land in Zicht te komen?

Hoog scoren helpen bij Land in Zicht geeft me voldoening (75%) door bezig te zijn voel ik met prettiger (71%), door buiten werken voel ik me goed (71%) en ik heb meer structuur in mijn dag/week gekregen en ik leer met andere mensen omgaan (beide 64%). In iets mindere mate werden de volgende effecten (tussen 40 en 60%) genoemd door gezelligheid voel ik me beter, ik voel me gezien, ik leer waar ik goed in ben, zelfstandig te leren werken en ik voel me onderdeel van de samenleving en op Land in Zicht kom ik tot rust. Een klein aantal geeft aan dat thuis meer rust wordt ervaren.

Activiteiten

Bijna alle deelnemers (93%) geven aan tevreden te zijn dat ze zelf kunnen aangeven welke activiteiten ze willen doen op Land in Zicht en 85% is tevreden over de afwisseling in de activiteiten. Op de vraag of er voldoende uitdaging voor de deelnemer in de aangeboden activiteiten zit antwoordt 86% met ja. Als aanvulling op de activiteiten worden suggesties gedaan als muziek maken en zingen, in het weekend open, fotografie, meer recreatie en sporten en onderhoud machines kunnen uitvoeren.

Informatie

Vanwege de ophanden zijnde verhuizing en ontwikkelingen bij Land in Zicht is gevraagd of de deelnemers zich voldoende geïnformeerd voelen over de plannen en de voortgang, 86% antwoordt hierop positief, 61% ervaart dat ze mee mogen denken over de nieuwe locatie.

Begeleiding

Over de begeleiding is men over het algemeen zeer tevreden tot tevreden. Alle deelnemers geven aan dat de begeleiding er voor hen is als dat nodig is. Het merendeel van de deelnemers geeft aan dat de regels van Land in Zicht duidelijk zijn en dat de begeleiding duidelijk uitleg geeft. Op de vragen staat begeleiding open voor nieuwe ideeën en kritiek, wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wil doen of leren benoemt 89% het positief. De meeste deelnemers (79%) vindt dat ze door de begeleiding vooruit zijn gegaan. 7% vindt dat hij of zij niet is vooruitgegaan. Uit het onderzoek kan je niet halen waarom dit zo is, mogelijk zijn het deelnemers waarbij de situatie stabiel is en blijft en dat niet als een vooruitgang ervaren.

Rust en veiligheid

Het vinden van rust op Land in Zicht wordt door 93% positief beantwoord, dit geeft een iets betere score dan vorig jaar, neemt niet weg dat voor een aantal deelnemers het nog lastig is om een rustige plek te vinden. Alle deelnemers geven aan dat ze zich veilig voelen op Land in Zicht. Het veilig werken met machines wordt door 85% van de deelnemers met ja beantwoord.

Minder deelnemers dan vorig jaar geven aan zich op zijn/haar gemak met andere deelnemers te voelen (68% tegen 91% vorig jaar) 25% geeft aan zich niet of niet altijd op hun gemak te voelen met andere deelnemers. Het percentage deelnemers dat het fijn vindt om activiteiten met andere deelnemers te doen is met 82% gelijk gebleven aan vorig jaar. Dit jaar zijn door 4 deelnemers opmerkingen gemaakt over de interactie met andere deelnemers in relatie tot veiligheid. Als er sprake is van woede of agressie uitbarstingen ervaren deelnemers dat ze zich minder op hun gemak voelen, last te hebben van het luid aanwezig zijn van deelnemers en het als vervelend ervaren als een deelnemer boos is. Een deelnemer geeft tegelijkertijd aan dat er door Land in Zicht wel positief op gereageerd wordt als zoiets voorvalt.

Rapportcijfers

Activiteiten 7,7 (was 8,3)

Begeleiding 7,8 (was 8,6)

Overig

Tenslotte kunnen deelnemers aan het eind van de vragenlijst nog opmerkingen kwijt. Eén deelnemer vindt het op Land in Zicht soms wat rommelig op Land in Zicht. Een opmerking van een deelnemer over een vrijwilliger die te veel praat. Verder wordt genoemd *een fijne plek om te zijn, jullie zijn beheerst en vakbekwaam, stuk voor stuk, denk jullie wel toppers!*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn meer tevreden over het aantal deelnemers dat dit jaar heeft deelgenomen. Dit jaar hebben we een respons van 74% gehaald ten opzichte van 47% vorig jaar. We hebben de vragenlijst eerder uitgedeeld dan vorig jaar toen het zwaartepunt in december lag, een maand die weinig ruimte laat voor extra bevestigingen. Dit is als leerpunt meegenomen uit het vorige onderzoek en lijkt zijn vruchten af te werpen. In 2021 hebben we een respons van 85% als het maximaal haalbare gesteld daar streven we een volgende keer weer naar.

Over het algemeen is men tevreden tot zeer tevreden over de activiteiten en de begeleiding op Land in Zicht. De gedane suggesties voor nieuwe activiteiten nemen we mee in het zorgoverleg. Met het aantrekken van nieuwe vrijwilligers hopen we een groter aanbod op het creatieve vlak te kunnen doen, en de verhuizing naar het nieuwe LIZ geeft ook meer mogelijkheden, daarbij komen de gedane suggesties van pas. De rapportcijfers die de deelnemers de activiteiten en begeleiding van Land in Zicht toekennen zijn lager dan vorig jaar. Welke les kunnen we hieruit trekken?

Nieuw was de vraag over de herkenbaarheid van de kernwaarden voor zorgboerderijen. In 2022 zijn de kernwaarden met ons gedeeld. We zijn nog een beetje zoekende hoe we de kernwaarden kunnen inzetten bij bijvoorbeeld de intake en evaluaties met deelnemers.

De vragen over welk effect het dagelijks bij Land in Zicht komen heeft op de deelnemer laat een vergelijkbaar beeld zien met eerdere jaren. Hoog scoren het buiten kunnen zijn en dat (buiten) werken goed doet en voldoening geeft, een dag/week structuur opbouwen. Ook de sociale contacten en deelnemen aan activiteiten zijn belangrijke punten. Herkenbare punten die ook bij het opstellen van begeleidingsplannen en evaluaties vaak genoemd worden. Lager beoordeeld zijn de effecten die te maken hebben met rust vinden op Land in Zicht en meer rust in de thuissituatie door de dagbesteding. Gezien de samenstelling van onze doelgroep zijn deze effecten minder relevant.

Opvallend ten opzichte van voorgaande jaar is dat een aantal keren genoemd is de effecten op deelnemers wanneer een andere deelnemer boos wordt, luid aanwezig is of agressie wordt geuit. Hoewel deelnemers aangeven dat ze Land in Zicht als veilig ervaren zijn er het afgelopen jaar enkele incidenten geweest die impact hebben op de overige deelnemers. Aangegeven wordt door een deelnemer dat de begeleiding goed handelt bij een incident. In het zorgoverleg is dit besproken en worden de stappen op papier (toevoegen aan werkbeschrijving kwaliteit) gezet hoe te handelen en wanneer de grens van de zorg is bereikt. {ACTIE grenzen aan de zorg uitbreiden met stappenplan}

In 2023 willen we aan de hand van een vragenformulier van de Federatie de kring (netwerk) buiten Land in Zicht benaderen en hun mening vragen over Land in Zicht. We hopen hiermee wat nieuwe input te krijgen. De kwaliteitsfunctionaris van Boer en Zorg gaf aan dat het tevredenheidsonderzoek van Zelfsprekend gewijzigd is. In 2023 zullen we overwegen hiervan gebruik te maken omdat de verwerking en rapportage van de gegevens minder tijd kost.

Aandachtspunten

In het teamoverleg zijn de resultaten van het tevredenheidsonderzoek besproken. Het onderwerp grenzen aan de zorg is besproken en de met de input van het zorgteam wordt dit vastgelegd en toegevoegd aan de werkbeschrijving kwaliteit. Suggesties voor nieuwe activiteiten nemen we mee naar de nieuwe locatie waar meer mogelijkheden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2022 zijn 2 ongevallen geregistreerd via MIC (in Nedap) en FOBO formulier. In beide formulieren wordt het voorval beschreven en een analyse van de ontstane situatie gemaakt. Ook is aan gegeven wat de vervolgstappen zijn en hoe te voorkomen.

Meldingen worden altijd in teamverband besproken om ervan te kunnen leren en bekendheid te geven aan eventuele vervolgacties.

De twee ongevallen:

Deelnemer: bij het stoeien met een andere deelnemer knie bezeerd. Over het stoeien zijn afspraken gemaakt en ook hoever daarin te gaan. Deze keer viel het verkeerd uit. Na het voorval zijn de juiste zorghandelingen gedaan en is voor en na het voorval regelmatig contact geweest met de ouder. Deelnemer moet leren tijdig zijn grenzen aan te geven en hoe hij dat kan doen. Begeleiders begeleiden hem daarbij. Ook is afgesproken het fysieke contact te vermijden en wel samen sportoefeningen te doen (zoals opdrukken en op stootkussen te slaan). Dit onder toezicht van een begeleider.

Medewerker: hand gesneden aan dakrand bij hovenierswerkzaamheden, bij huisarts gehecht. In team en met de betreffende medewerker besproken hoe dit heeft kunnen gebeuren en hoe te voorkomen. Gezien de aard van het voorval gaan we uit van een eenmalig incident.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij 2 deelnemers hebben zich enkele malen incidenten voorgedaan waarvoor MIC meldingen in Nedap ONS zijn opgesteld. Bij het invullen van de melding wordt het voorval beschreven, een analyse gemaakt en beschreven of en hoe we het kunnen voorkomen. In het zorgteamoverleg worden de bevindingen gedeeld en ook met de externe woonbegeleiders van de deelnemers wordt dit gedeeld.

Deelnemers en begeleiders die getuigen van het voorval zijn worden veilig gesteld. Hierover hebben we eerder met elkaar afspraken gemaakt. Ook wordt met deelnemers na het voorval naar behoefte besproken over wat er gebeurd is (nazorg).

Deelnemer 1 heeft meerdere malen een woedeuitbarsting gehad waarbij overprikkeling een rol speelt. De uitbarsting is vooral tegen zicht zelf gericht (niet naar begeleiders) maar heeft veel impact op de directe omgeving. Luide stem en schoppen tegen deuren en dreigen met het eind maken aan zijn leven.

Naar aanleiding van eerdere voorvallen is de gedragsdeskundige de situatie bij Land in Zicht komen observeren. Onze aanpak is als juist beoordeeld.

Deelnemer 2 heeft woedeuitbarsting die gepaard gaan met slaan van deuren en geweldsdreiging richting begeleiders. Deze deelnemer is al lange tijd bij Land in Zicht en we hebben een bepaalde aanpak voor als dit voorvalt. In dit geval hebben we niet tijdig aan zien komen. Ook hier speelt overprikkeling een rol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 zijn we vaker geconfronteerd met (woede) uitbarstingen van deelnemers. Dit heeft impact op het gevoel van veiligheid van andere deelnemers en van zorgbegeleiders. In het tevredenheidsonderzoek en in de cliëntenraad is dit ook door deelnemers benoemd. Hoewel ze ook aangeven dat we er goed naar handelen zorgt het bij enkele deelnemers voor ongemak en tot een onveilig gevoel. Overprikkeling van de deelnemer ligt vaak ten grondslag aan de voorgevallen incident, wat wij ervaren en horen van de thuis begeleiders is dat vaak in de woonomgeving dingen voorvallen die in het hoofd worden meegenomen naar de dagbesteding. Hoewel alert hierop bij binnenkomst deelnemer door te vragen hoe iemand zich voelt, krijgen we niet altijd het eerlijke antwoord daarop omdat deelnemer dat niet kwijt wil of ons niet wil teleur stellen. Daardoor is het soms lastig om te voorkomen. We proberen bij betreffende deelnemers vaste rustmomenten in het dagschema in te bouwen en activiteiten af te stemmen op wat deelnemer aan kan.

In het kwaliteitssysteem hebben we beschreven in 'grenzen aan de zorg' welke doelgroep we kunnen plaatsen bij Land in Zicht en wanneer we mensen niet in staat zijn te begeleiden. Daarin is benoemd dat deelnemers met een agressieprobleem niet plaatsbaar zijn. Bij de hierboven beschreven voorvallen komt agressie na enige tijd bij Land in Zicht aan de oppervlakte. Bij de intake was dit niet altijd te voorzien. Aan de beschrijving van 'grenzen aan de zorg' wordt een stappenplan toegevoegd hoed te handelen en wanneer kunnen we niet meer de juiste zorg bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

organiseren bijeenkomsten vrijwilligers (3 keer per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het organiseren van een gezamenlijk bijeenkomst is niet op deze wijze gebeurd, door de verschillende tijden van aanwezigheid en verschillende taken blijkt dit niet de juiste aanpak, Individueel wordt afgestemd met de vrijwilliger.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: machines zijn intern gecontroleerd

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd, rapportages zijn aanwezig

functieprofielen aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: is niet gebeurd in 2022, is wel gewerkt aan concept profielen, nieuw actiepoint voor 2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie nieuwe actiepoint

Afspraak maken met Stigas voor nieuwe risico inventarisatie en evaluatie op de nieuwe locatie.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: bedrijfsbezoek heeft plaats gevonden nog op de oude locatie, wel de nieuwe locatie (tuinderij) bezocht. Adviezen voor werkplaats nemen we mee naar de nieuwe locatie.

Actualisatie risico inventarisatie en evaluatie incl hovenierswerkzaamheden (nieuw)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe RIE is ingevuld en gecontroleerd door M. de Groot van Stigas, Rapportage wordt geupload in werkbeschrijving.

overlegstructuur in kaart brengen

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: overleggen zijn opnieuw ingedeeld en gecommuniceerd met medewerkers (bv teamoverleg, zorgoverleg, groenoverleg)

controleer de gegevens op www.zorgboeren.nl, dient iedere drie maanden te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd in december

Medicatielijsten updaten. Let op lijst van apotheek

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf 2023 wordt de vraag naar medicatie bij het evaluatie gesprek gesteld en gevraagd naar actueel overzicht. Zo houden we het up to date en op de hoogte van medicatiegebruik en eventuele gevolgen.

Planning van de 4 inspraakmomenten eerstvolgende datum is maart 2022 (vervolgens in juni sept en dec)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: in 2022 is cliëntenraad 4 keer bijeen geweest (22 maart, 7 juni, 20 september en 13 december. Verslag is gemaakt.

Jaarlijkse herhaling zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: certificaat verleend

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-12-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 18-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursussen zijn in 2022 door medewerkers met goed gevolg afgelegd

cliëntenraad onder de aandacht brengen van de deelnemers en een nieuw lid werven.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 18-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij de cliëntenraad van juni zijn 2 nieuwe deelnemers op proef aangeschoven, Beiden willen de volgende keer weer aanwezig zijn. In de interne nieuwsbrief besteden we aandacht aan de cliëntenraad en we vragen deelnemers waarvan we verwachten dat ze dit leuk vinden om een keertje aan te schuiven.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Verdieping informatievoorziening invloed gebruik medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

inwerkprocedure stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: inwerkprocedure geldt niet alleen voor stagiaire maar ook voor nieuwe medewerkers, checklist wordt toegevoegd als bijlage aan werkbeschrijving onder 3.3.7.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Wanneer definitief RI&E rapport binnen is, dan deze uploaden in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Jaarlijks intern een steekproef houden om deelnemers dossiers te controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Jaarlijkse herhaling zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Voorwaarden Zorg Land in Zicht aanscherpen en bekend maken op website en bij afsluiten overeenkomsten.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

aanscherping document 'grenzen aan de zorg' met stappenplank wat te doen bij incident en waar ligt de grens

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

controleer de gegevens op www.zorgboeren.nl, dient iedere drie maanden te gebeuren. In 2023 wijzigt locatie dus aanpassing nodig voor de zomer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Afspraak maken met Stigas voor nieuwe risico inventarisatie en evaluatie op de nieuwe locatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

functieprofielen aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

voorzitter cliëntenraad werven

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Meld de verhuizing tijdig via cooperatie Boer en Zorg aan FLZ.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

vragen uit tevredenheidsonderzoek vanzelfsprekend vergelijken met eigen vragen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

vragen van 'blik naar buiten' gebruiken om externen te bevragen over Land in Zicht

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

personeelshandboek (HR) samenstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Jaarlijkse controle apparaten/machines op de nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

oefenen calamiteitenplan op de nieuwe locatie (afhankelijk van tijdstip verhuizing)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

regelmatig checken stand van zaken zorgdossiers tijdens reguliere zorgoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

werven van deelnemers door gerichte communicatie strategie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Oefening calamiteitenplan in najaar op nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

deelnemers voor cliëntenraad werven

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

samenvoegen cliënt administratiesystemen Zilliz en Nedap/ONS

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Jaarlijks evalueren vrijwilligers op individueel niveau

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Planning van de 4 inspraakmomenten eerstvolgende datum is maart 2023(vervolgens in juni sept en dec)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Medicatielijsten updaten. Dit onderwerp jaarlijks meenemen in het evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Personeelsdossiers toetsen op compleet incl. correcte addendum op overeenkomst ivm wijziging rechtsvorm**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Jaarlijks evalueren vrijwilligers op individueel niveau****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Jaarverslag 2022: verwerk in het jaarverslag het aandachtspunt meegegeven in de adviesmail d.d. 13 mei 2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Oefening calamiteitenplan. in januari 2023 met vraag en antwoord kaartjes (volgens afspraak Stigas)****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de actielijst zijn meer acties opgenomen die tijdens het schrijven van het jaarverslag naar aanleiding van de onderwerpen naar voren komen. Zo houden we beter zicht op de acties en de verbeteringen die we willen doorvoeren. Het schrijven van het volgende jaarverslag en terugblikken op de kwaliteitscyclus wordt hierdoor gemakkelijker.

Een aantal acties zijn vanwege de verhuizing medio 2023 doorgeschoven in de tijd omdat het efficiënter en meer zinvol is ze op de nieuwe locatie uit te voeren (bv BHV training, ontruimingsoefening).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Reflectie op doelstellingen vorig jaar:

Afgelopen jaar heeft voor een groot deel in het teken gestaan van de verdere voorbereiding en ontwikkeling van de nieuwbouwplannen. De bouw van de kapschuur en nieuwe gebouw de Hoeve zijn gestart. Medio 2023 zal de nieuwe zorglocatie gereed zijn. In 2022 is een nieuwe medewerker voor de hoveniersfunctie aangetrokken. Het werven van nieuwe deelnemers (groen) verdient in 2023 nog aandacht. Uitbreiding van het deelnemersaantal is noodzakelijk. Uitbreiding met de ouderen doelgroep is geen doel op zich meer, omdat we buiten het verzorgingsgebied vallen en ouderen in nabijheid woonomgeving geplaatst moeten worden is het aanbod minder. Ook is een communicatiemedewerker aangetrokken waarmee we Land in Zicht en de activiteiten naast de zorg beter op de kaart weten te zetten.

Community funding is op pauze gezet omdat vanuit financieringsoogpunt van het gebouw het niet nodig is, wellicht wel voor andere doeleinden in te zetten. De audit heeft uiteindelijk eind 2022 op de huidige locatie plaatsgevonden door vertraging in de verhuizing naar nieuwe locatie.

De doelstellingen uit het eerdere jaarverslagen zijn langs de meetlat van 2023 gelegd en geactualiseerd.

1. Komende 5 jaar willen we ons focussen op de huidige doelgroepen, beter worden in begeleiding, herkennen gedrag en daarnaar kunnen handelen. Dat betekent dat wij onszelf continue ontwikkelen en (bij)scholen om met de juiste kennis ons werk te kunnen doen.
2. Uitbreiding aantal deelnemers en met name het aantrekken van groendeelnemers en leerwerktrajecten. Met de bouwen van de nieuwe locatie waar we beschikken over een extra ruimte willen we medio 2023 de deelnemers groep verder uit breiden.
3. Kwaliteit en de nieuwe locatie: na de verhuizing de audit inplannen voor het keurmerk en de RI&E aanpassen aan de nieuwe locatie.
4. Netwerk uitbreiden en versterken en onderhouden: Land in Zicht beter op de kaart zetten en daarmee ook zorginstellingen en potentiële deelnemers
5. Ontwikkelen van andere inkomstenbronnen dan alleen de zorg. Verdere ontwikkeling van vaste, verkoopbare producten (hout, voedsel en creatief) zorgen voor zinvolle en uitdagende werkzaamheden voor deelnemers en continuïteit en een gevarieerd aanbod aan activiteiten. Het nieuwe Land in Zicht biedt meer mogelijkheden voor dagbesteding activiteiten, daarmee verwachten we de aantrekkelijkheid voor deelnemers te vergroten.
6. Hoveniers werkzaamheden uitbreiden waarbij er meer plaats is voor nieuwe instroom en uitstroom van deelnemers naar een volgende stap (arbeidsmarkt of opleiding). Daarvoor is het genereren van voldoende, mooie en passende groenopdrachten een belangrijke voorwaarde. Een intensievere samenwerking met andere groenpartners wordt gezocht en uitgebouwd.
7. Communicatie: Onze communicatie naar klanten staat op een hoog niveau. Datzelfde geldt voor onze manier van communiceren naar deelnemers en onderling. Om onze groei te kunnen realiseren en een hoge kwaliteit te kunnen garanderen richten we ons op goede afstemming in de samenwerking met andere partijen en verbetering van zowel interne als externe communicatie.
8. Op het vlak van kwaliteitsborging nemen we die maatregelen die nodig zijn om te blijven voldoen aan het keurmerk Kwaliteitswaarborgsysteem Zorgboerderij. Wij hebben een duidelijke en uniforme werkwijze vastgelegd, plannen onze activiteiten en werken gestructureerd. Binnen die structuur blijft er ook ruimte waardoor we de eerder genoemde flexibiliteit aan de dag kunnen leggen. Op die manier staan we voor kwaliteit.
9. in 2023 onderzoeken of administratieve systemen samengevoegd en efficiënter ingericht kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Zie opleidingsdoelen, samenwerking met andere zorginstellingen, kennis delen via intervisies.
2. Communicatiestrategie, contacten met zorginstellingen en scholen voor werven (groen)deelnemers
3. Medio 2023 nieuwe locatie gereed. Dit heeft aanpassing van werkbeschrijving kwaliteit, RI&E aan de nieuwe situatie tot gevolg. Een nieuwe audit dient ingepland te worden 2e helft van 2023.
4. Bestaand netwerk onderhouden.
- 5/6. Inkomstenbronnen: bij de nieuwe locatie aantrekken van extra hovenier zodat we tuinopdrachten en leer-werk trajecten verder kunnen uitbreiden. Theehuis bij nieuwe locatie zorgt voor inkomsten maar ook voor mogelijkheden voor dagbestedingsactiviteiten. De tuinderij gaat het tweede jaar in.
7. Met de communicatiemedewerker verdere ontwikkeling van communicatie strategie en uitvoering.

8. Kwaliteit: kwaliteitsplan (beschrijving) afstemmen op de nieuwe locatie van Land in Zicht en voorbereiden audit. Zie ook onder punt 3.
9. Overdracht van WMO deelnemers naar Boer en Zorg. Hiervoor moesten eerst wijzigingen in lidmaatschap worden aangebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Zie opleidingsdoelen voor 2023.
2. Uitbreiden en onderhouden van contacten met zorginstellingen en scholen. Bezoeken van open dagen van scholen.
3. Medio 2023 nieuwe locatie gereed. Dit heeft aanpassing van werkbeschrijving kwaliteit, RI&E aan de nieuwe situatie tot gevolg. Een nieuwe audit dient ingepland te worden 2e helft van 2023. Voorbereiding start in tweede kwartaal door kwaliteitsmedewerker.
4. Bestaand netwerk onderhouden deels door onze regulier contacten met afnemers van onze zorg. In contact komen met nieuwe zorginstellingen door communicatie via reguliere communicatiekanalen.
- 5/6. Inkomstenbronnen: verdere ontwikkeling van theehuis, tuinderij en groentak zorgen voor inkomsten naast de uitbreiding van de zorgtak.
7. Met de communicatiemedewerker verdere ontwikkeling van communicatie strategie en uitvoering.
8. Kwaliteit: kwaliteitsplan (beschrijving) afstemmen op de nieuwe locatie van Land in Zicht en voorbereiden audit. Zie ook onder punt 3.
9. Overdracht van WMO deelnemers naar Boer en Zorg. Hiervoor moesten eerst wijzigingen in lidmaatschap worden aangebracht. Volgens plan stapsgewijs de overdracht uitvoeren gedurende 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.