

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgwerkplaats Kraam 90 (2657)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
Ontwikkelingen zorgaanbod	5
Ontwikkelingen bij de Zorgwerkplaats	5
Financiering van de zorg	5
Audit en kwaliteit	5
Netwerk en bezoeken	5
Wzd / Wvggz	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	11

6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	12
6.5 Strafbare handelingen	12
6.6 Klachten	12
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	12
7 Acties	13
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	13
8 Doelstellingen	14
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	14
Doelstellingen komende 5 jaar:	14
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	14
Doelstellingen komend jaar:	14
8.3 Plan van aanpak	14
Korte termijn	14
Middellange termijn	14
Lange(re) termijn (12 maanden en verder)	14
Overzicht van bijlagen	15
Actielijst	15

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgwerkplaats Kraam 90

Registratienummer: 2657

Beemterweg 90, 7341 PD Beemte Broekland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77475925

Website: <http://www.kraam90.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgwerkplaats Kraam90

Registratienummer: 2657

Beemterweg 90, 7341 PD Beemte Broekland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In het afgelopen jaar hebben wij afscheid genomen van twee stagiaires. In februari is een nieuwe deelnemer gestart. Daarnaast zijn wij intensief bezig geweest met de bouw van de trekkershutten, die in juni succesvol in de verhuur zijn genomen.

De veranderingen binnen de zorgsector en de bezuinigingen bij diverse zorginstellingen met betrekking tot onderaannemingscontracten hebben gezorgd voor aanzienlijke onrust rondom de financiering van onze deelnemers. Het valt op dat kleine zorgaanbieders de afgelopen jaren door verschillende grote zorginstellingen steeds minder als samenwerkingspartner worden gezien, maar vaker als personeel. Dit heeft ertoe geleid dat voor een aantal deelnemers de financieringsvorm wordt omgezet naar een persoonsgebonden budget (PGB).

Helaas hebben wij vlak na de zomervakantie afscheid moeten nemen van één van onze deelnemers na een langdurige periode van ziekte. Samen hebben wij de condoleance bijgewoond, zodat iedereen op zijn of haar eigen manier de gelegenheid heeft gehad om afscheid te nemen.

Naast deze gebeurtenissen was er ook ruimte voor ontspanning en teambuilding. In de zomer hebben wij samen met deelnemers en vrijwilligers genoten van een geslaagde barbecue. Vlak voor de kerstperiode hebben wij het jaar feestelijk afgesloten met een gezellige middag in het nabije dorpshuis, waar gezamenlijk patat werd gegeten en aansluitend een uur werd gebowld.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen zorgaanbod

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar inhoudelijk gelijk gebleven. Door het afscheid van één deelnemer en de komst van een nieuwe deelnemer zijn de zorginkomsten per saldo stabiel gebleven.

We blijven openstaan voor de instroom van één of twee nieuwe deelnemers. Daarbij houden we nadrukkelijk rekening met de groepsdynamiek, omdat nieuwe deelnemers soms onrust kunnen geven binnen de groep. Daarom nemen we de tijd voor intake en plaatsing en handelen we hierin niet overhaast.

Ontwikkelingen bij de Zorgwerkplaats

Met de bouw en ingebruikname van de trekkershutten is er sprake van een uitbreiding van de activiteiten op de zorgboerderij. Dit heeft geleid tot nieuwe werkzaamheden. Deelnemers die dit leuk vinden, worden betrokken bij het onderhoud van de trekkershutten en de bijbehorende binnen- en buitenruimtes.

Financiering van de zorg

Door de wisseling in deelnemers zijn de zorginkomsten grotendeels gelijk gebleven. De verhuur van de trekkershutten zorgt voor extra inkomsten naast de zorg. Dit draagt bij aan een stabielere financiële basis voor de zorgboerderij. Wel zal de financieringsvorm voor een aantal deelnemers veranderen. Omdat de vergoedingen vanuit de zorginstellingen naar beneden gaan, is het financieel niet meer werkbaar en zal het budget voor dagbesteding worden omgezet van ZIN naar PGB.

Audit en kwaliteit

In het afgelopen jaar is opnieuw een positieve audit afgenomen. Deze audit is gebruikt om de kwaliteit van zorg en begeleiding te borgen en waar nodig verder te verbeteren.

Netwerk en bezoeken

Naast deelnemers en hun vertegenwoordigers, zijn ook klanten van de winkel en leveranciers bij ons geweest. Omdat de winkel en werkplaats gescheiden zijn door een schuifdeur, is dit niet altijd direct zichtbaar. Daarom is er een babyfoon bij de toonbank geplaatst, zodat klanten en leveranciers kunnen aangeven dat zij er zijn. Dit zorgt voor betere communicatie en overzicht.

Naast deze bezoekers ontvangen wij ook collega-zorgaanbieders uit het werkveld. Tijdens deze bezoeken wisselen wij ervaringen uit en denken wij samen mee over ons werk als zorgaanbieder.

Wzd / Wvvgz

Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvvgz.

2.3 Algemene conclusies

We hebben gemerkt dat we bij wijzigingen in financiering en bezetting eerder en gestructureerder kunnen reageren.

De kwaliteit van zorg is op orde gebleven. De kwaliteitscyclus wordt toegepast, maar het vastleggen en opvolgen van evaluaties en acties kan consistentier. Wij hebben geleerd flexibel om te gaan met veranderingen, tijdig te communiceren en aandacht te hebben voor rouw, groepsdynamiek en betrokkenheid.

De samenwerking met deelnemers, vertegenwoordigers en het netwerk verloopt goed. Er ligt nog ruimte om hen actiever te betrekken bij evaluatie en verbetering.

Het afgelopen jaar lag de focus op de ontwikkeling van de trekkershutten. De bouw en afwerking hiervan is succesvol afgerond en de hutten zijn inmiddels in gebruik genomen. Daarnaast is de dagbesteding actief betrokken bij het onderhoud van de trekkershutten, zowel binnen als buiten.

Doordat we een wat optimistische planning hadden t.o.v. de bouw van de trekkershutten en dit voor ons prioriteit had, hebben we de planning van de verbouwing van de kantine op moeten schuiven naar de 2de helft van 2026 met een uitloop naar 2027.

Deze leerpunten nemen we mee in de doelstellingen voor het komende jaar.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

	begin 2025	in	uit	eind 2025
Onderaanneming	5	2	1	6
PGB	1	0	1	0

In 2025 bieden wij dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking en/of autisme. De deelnemers ontvangen groepsbegeleiding voor minimaal 6 en maximaal 9 dagdelen per week. Deze zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ en PGB, ZZP 3 tot en met 6. Door een wijziging in financieringsvorm van een deelnemer met PGB worden alle budgetten nu gefinancierd via onderaanneming.

Gedurende 2025 namen 6 deelnemers deel aan de dagbesteding bij Kraam90. Door de komst van een nieuwe deelnemer en daarnaast het overlijden van 1 deelnemer is het aantal deelnemers gelijk gebleven.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De deelnemers hebben zich het afgelopen jaar ieder op hun eigen tempo verder ontwikkeld. De focus op zelfstandigheid en zelfredzaamheid heeft zichtbaar bijgedragen aan het zelfvertrouwen van de deelnemers. Hieruit concluderen wij dat onze manier van begeleiden passend en effectief is.

De huidige deelnemers sluiten goed aan bij ons zorgaanbod. De groepssamenstelling is stabiel en met ondersteuning van vaste vrijwilligers goed te begeleiden. Het deelnemersaantal is gelijk gebleven; er is één deelnemer ingestroomd en één deelnemer uitgestroomd door overlijden.

Wij hebben geleerd dat samenwerking in kleine en wisselende samenstellingen een positieve invloed heeft op zowel de sociale vaardigheden als het zelfvertrouwen van de deelnemers. Naar aanleiding hiervan is er meer aandacht gekomen voor samenwerken in duo's en het stimuleren van eigen initiatief.

Komend jaar zetten wij deze werkwijze voort. Het aannemen van een nieuwe stagiaire van het speciaal onderwijs geeft wellicht nieuwe instroom voor de dagbesteding.

Samengevat:

- Blijven inzetten op het vergroten van zelfstandigheid en zelfredzaamheid per deelnemer.
- Actief monitoren van de groepsdynamiek en waar nodig bijsturen.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

In 2025 zijn we gestart met drie vrijwilligers. Vanwege zwangerschapsverlof is één vrijwilligster vanaf juni tijdelijk afwezig. De vrijwilligers bieden ondersteuning bij de begeleiding van deelnemers in de werkplaats en werken onder aansturing van de zorgaanbieders. Er vinden regelmatig teamvergaderingen plaats, waarin ruimte is voor het uitwisselen van meningen en het bespreken van plannen en ideeën. De kennis en ervaring die de vrijwilligers meebrengen vanuit diverse vakgebieden zijn van grote waarde voor de organisatie. Met alle vrijwilligers is een evaluatie gesprek gehouden, hierin kwam naar voren dat ze alle 3 blij zijn met de gang van zaken en geen wens hebben om wijzigingen door te voeren. De vrijwilligers zijn afwisselend 1 tot 2 dagdelen per week aanwezig.

	Begin 2025	in	uit	Eind 2025
vrijwilligers	3	0	0	3

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De hulp van onze vaste vrijwilligers is stabiel. Omdat ze al lang mee draaien weten ze veel van het reilen en zeilen op ons bedrijf. Het zijn fijne mensen die hun vrijwilligerswerk serieus nemen. Het geeft ons ruimte om de deelnemers afwisselend 1 op 1 met een vrijwilliger of met ons te laten werken. Waarschijnlijk komt er volgend jaar een vrijwilliger bij voor 1 ochtend per week. Hij heeft een paar ochtenden meegedraaid. De klik met de deelnemers was goed. Dat is voor ons een belangrijke meting.

We houden regelmatig gesprekken, om bij te sturen op acties en aanpassingen om de werkzaamheden goed te laten verlopen. Door zwangerschapsverlof hebben we het afgelopen 1 vrijwilliger moeten missen. Ze hoopt haar vrijwilligerswerk in de loop van 2026 weer op te kunnen pakken.

Met alle vrijwilligers is een functioneringsgesprek gehouden. Hierin komt vooral naar voren dat ze hun vrijwilligerswerk graag doen. Het contact met de deelnemers wordt als prettig ervaren. Ook de werkzaamheden die ze uitvoeren geeft hen voldoening. Ze willen graag op dezelfde manier hun vrijwilligerswerk voortzetten.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het BHV-certificaat met AED-training is voor beiden weer verlengd.

Ook zijn er diverse lezingen en workshops bijgewoond, o.a.; een voorlichting over 'Groene ggz' over het samenbrengen van de buurt en cliënten en hoe je kunt bijdragen aan bevordering van de biodiversiteit.

De cursus "Kruiden, voeding en gezondheid" is gevolgd. We hebben een hoop geleerd en veel tips en nuttige informatie gekregen om te kunnen toepassen op kleine schaal samen met onze deelnemers.

De cursus 'Teken je gesprek' is wegens te weinig animo (o.a. door de hoge kosten) niet doorgegaan. Er wordt gekeken naar andere cursussen/workshops die als vervanging gevolgd kunnen worden.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

In het voorjaar staat de cursus 'Praatjes enzo' op de planning. Deze cursus gaat over het bespreekbaar maken van het thema seksualiteit met cliënten.

Het BHV-certificaat met AED-training zal worden herhaald.

Ook staat een cursus 'Omgaan met een verslaafde' op de planning, tijdens deze training leer je wat verslaving is, welke middelen er zijn, signaleren, motiveren, in gesprek gaan (wat zeg je wel en niet) en hoe je gemanipuleerd kunt worden.

Ook een scholing over epilepsie staat op de agenda voor komend jaar. Tijdens deze training zijn er een aantal punten die uitgelicht worden:

- Algemene informatie over epilepsie
- Beeldmateriaal van diverse aanvallen
- Koppeling naar eerste hulp bij aanvallen

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We willen onze kennis en vaardigheden in het begeleiden van deelnemers met ASS nog meer vergroten. Door beter te begrijpen wat ASS betekent voor de deelnemer zelf en hoe hij of zij hiermee om kan gaan, kunnen we onze begeleiding beter afstemmen. Ook besteden we aandacht aan wat dit vraagt van de omgeving, zoals ouders, broers en zussen. Zo kunnen we onze deelnemers nog beter ondersteunen. Ook hebben we te maken met epilepsie, daarom willen we graag onze kennis hierin uitbreiden zodat we juist en snel kunnen reageren indien nodig.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Ieder jaar vindt er een gesprek plaats over het begeleidingsplan met de deelnemer en zijn of haar persoonlijk begeleider en/of ouder(s). Wanneer daar aanleiding toe is, wordt er tussentijds contact onderhouden via e-mail of telefoon, of wordt er een aanvullend gesprek ingepland. Daarnaast worden begeleiders en ouder(s) minimaal twee keer per jaar uitgenodigd voor de geplande inspraakmomenten. Deze werkwijze maakt het mogelijk om snel te schakelen en doelen en afspraken tijdig aan te passen. Voor ouders en begeleiders is het prettig dat het contact laagdrempelig is en de communicatielijnen kort zijn.

Tijdens de jaarlijkse bespreking van het begeleidingsplan komen onder andere de volgende onderwerpen aan bod: een korte terugblik op het afgelopen jaar met eventuele bijzonderheden, leer- en werkdoelen, de evaluatie en eventuele bijstelling hiervan, het behalen van nieuwe certificaten met betrekking tot machines, de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemer (zoals groei, stagnatie of achteruitgang) en afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten. Ook wordt besproken op welke wijze de deelnemer begeleiding krijgt bij het realiseren van de leer- en werkdoelen.

In de praktijk laten deelnemers doorgaans een eigen persoonlijke ontwikkeling zien. Zij ervaren een veilige en prettige werkomgeving waarin zij in hun eigen tempo aan doelen kunnen werken. Er is ruimte voor eigen inbreng en ideeën. Daarnaast voelen deelnemers zich betrokken bij het werk en nemen zij verantwoordelijkheid voor het netjes houden van de werkplaats en het zorgvuldig omgaan met machines en gereedschap.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Deelnemers waarderen de begeleidingsplanbespreking, omdat zij samen met ouders of begeleiders actief kunnen meedenken. Ter voorbereiding worden zij gestimuleerd vooraf onderwerpen aan te dragen, waardoor relevante aandachtspunten niet worden vergeten.

Duidelijkheid en structuur bieden deelnemers houvast en ondersteunen hun zelfstandigheid. Zij helpen elkaar bij vaste taken binnen de dagelijkse werkzaamheden. Voor iedere deelnemer worden leer- en werkdoelen opgesteld. De ontwikkeling verloopt doorgaans stabiel, wat aangeeft dat de doelen realistisch zijn, met blijvende aandacht voor voldoende uitdaging en groeimogelijkheden.

Het werken met takenlijstjes draagt bij aan overzicht, verantwoordelijkheid en het passend verdelen van taken, en maakt tijdige bijstelling van begeleiding mogelijk.

Periodieke voortgangsrapportage op doel en ontwikkeling moet beter in de gaten worden gehouden. We gaan dit doen door het maandelijks doornemen van de persoonlijke doelen.

5.3 Inspraakmomenten

Aan het einde van ieder kwartaal organiseren we een inspraakmoment. We merken dat deelnemers het soms lastig vinden om hun mening te verwoorden. Ook is de opkomst van persoonlijk begeleiders, ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers vaak laag en blijkt het voor aanwezigen niet altijd makkelijk om actief hun mening te geven.

Toch vinden we inspraak erg belangrijk. Daarom proberen we deze momenten zo laagdrempelig mogelijk te maken. Twee inspraakmomenten koppelen we aan gezamenlijke activiteiten, zoals de zomer-BBQ en de kerstviering, waarbij ook persoonlijk begeleiders, ouders en/of wettelijk vertegenwoordigers worden uitgenodigd. De andere twee momenten vinden plaats tijdens een informele koffiepauze in maart en september. Tijdens deze inspraakmomenten zijn verschillende onderwerpen besproken;

- tevredenheidsonderzoek van afgelopen jaar.
- ziekte en afscheid (van een deelnemer).
- verbouwplannen kantine.
- wekelijkse klussenlijst en wie wat doet.

Bijlagen

- Verslag inspraakmomenten 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten bieden een waardevolle gelegenheid om actuele onderwerpen te bespreken. Deelnemers gaan met elkaar en met de begeleiding in gesprek, waardoor zij zich gezien en gehoord voelen. De laagdrempelige setting nodigt uit om vragen te stellen en mee te denken. Waar nodig worden signalen opgepakt en kunnen afspraken of werkwijzen worden aangepast.

De inspraakmomenten zijn met name gericht op de deelnemers. Ouders en begeleiders nemen minder vaak deel, wat geen teken is van ontevredenheid. Uit terugkoppeling blijkt dat zij het contact buiten deze momenten als prettig en ruim voldoende ervaren. De communicatielijnen zijn kort en bij vragen of opmerkingen weten zij ons goed te vinden.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Er is weer gebruikt gemaakt van de vragenlijst met daarin de kernwaarden verwerkt die in 2023 jaar binnen het kwaliteitskader van de FLZ zijn gelanceerd. De kernwaarden van de FLZ zijn: "Ik hoor erbij, nuttig werk, gezond eten, veel bewegen, buitenleven, ritme/houvast, persoonlijke ontwikkeling, veilige plek en maatschappelijke participatie. In december zijn er 6 vragenlijsten uitgedeeld en 6 ingeleverd.

De pauzes vinden plaats in de gezamenlijke kantine, die zo praktisch en gezellig mogelijk is ingericht, maar toch zouden een paar deelnemers zien dat het anders wordt. Bij navraag wordt genoemd dat ze misschien wel andere meubels zouden willen. Helaas is dat niet haalbaar. Wel zijn er wat extra kussentjes gemaakt en wat andere lampen opgehangen. Het feit dat er naar ze is geluisterd en dat er actie is ondernomen heeft hen goed gedaan.

Hygiëne blijft een aandachtspunt. We doen ons best om de kantine netjes te houden en deelnemers hierin te begeleiden, maar er wordt soms geknoeid met eten of drinken op tafels of aanrecht. Dagelijks wordt er schoongemaakt en opgeruimd om de ruimte schoon en leefbaar te houden.

De feedback van deelnemers is voor ons zeer waardevol, omdat het inzicht geeft in hun ervaringen binnen de Zorgwerkplaats. Bij de kernwaarden – "Ik hoor erbij en ik doe mee", "Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn" en "Ik word gehoord en gezien" – zien enkele deelnemers nog verbeterpunten. Deze waarden zijn er wel, maar worden niet altijd zo beleefd. Door deelnemers hierop te attenderen op het moment zelf, hopen we dat zij het zelf ook meer gaan ervaren en herkennen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden. Het is onmogelijk om iedereen volledig tevreden te stellen, zeker wanneer verschillende mensen samenwerken en uiteenlopende meningen hebben.

De onderlinge sfeer is soms uitdagend, bijvoorbeeld wanneer sommige deelnemers graag het hoogste woord voeren of elkaar willen overtreffen. We proberen deze spanningen op een positieve manier te begeleiden. Het opbouwen van zelfvertrouwen speelt hierbij een belangrijke rol. Daarnaast geven wij het goede voorbeeld en blijven we alert om een prettige werksfeer te behouden.

Bijlagen

- Verslag tevredenheidsonderzoek 2025

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Naast de gebruikelijke schaafwondjes en splinters hebben zich gelukkig geen ernstige ongevallen voorgedaan. Het overzicht wat we vorig jaar hebben gebruikt bij te houden of bepaalde deelnemers vaker wondjes of splinters oplopen heeft geen opvallende uitslag gegeven. Het aangepaste FOBO-formulier laten we wel in de EHBO-koffer, zodat we dit goed in de gaten kunnen houden.

Over het algemeen zijn er geen opvallende uitschieters. Het verschil in het gebruik van pleisters is vaak te verklaren door de aard van de werkzaamheden, het type hout en de persoonlijke handigheid van deelnemers. Sommige deelnemers dragen niet graag handschoenen, en soms is dat ook niet veilig, bijvoorbeeld bij draaiende machines zoals de boormachine, waarbij een handschoen in de machine kan draaien en verwondingen kan veroorzaken.

We blijven alert op het gebruik van machines, gereedschappen, struikelgevaar door verlengsnoeren, etc. en zullen meer aandacht besteden aan het actueel houden van individuele risico inventarisaties tijdens de jaarlijkse evaluatiecyclus om het aantal meldingen/incidenten zo laag mogelijk te houden.

Bijlagen

- FOBO 2025

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het plannen van acties blijft soms een uitdaging, omdat data afhankelijk zijn van beschikbaarheid van scholing, deelnemers en oefeningen. Acties aan het einde van het jaar melden via e-mail werkt niet altijd ideaal. Daarom blijven we maandelijks de planning controleren, zodat acties indien nodig sneller opgepakt kunnen worden.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende 5 jaar:

- Kwaliteit en continuïteit van de zorg behouden
- Aantal deelnemers uitbreiden met behoud van de stabiele groepssamenstelling (maximaal één à twee nieuwe deelnemers, passend binnen de groep).
- Meer gebruik maken van de Social Media van de trekkershutten door vaker/regelmatiger foto's en berichten plaatsen om de betrokkenheid van onze volgers te vergroten en daardoor meer boekingen te krijgen.
- Kantine uitbouw realiseren.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen komend jaar:

- Plaats maken voor kantine-uitbouw, en een start maken met het vergroten van de huidige kantine.
- Onderhoud van de trekkershutten inzetten als structurele dagbestedingsactiviteit.
- Instroom van maximaal één à twee nieuwe deelnemers, met aandacht voor de groepsdynamiek.

8.3 Plan van aanpak

Korte termijn

- Vrijmaken van ruimte voor de kantine-uitbouw door opruimen, herinrichten en verplaatsen van materialen en machines.
- Onderhoudswerkzaamheden aan de trekkershutten opnemen in de vaste weekplanning d.m.v. een draaiboek waarin taken afgevinkt kunnen worden.
- Via banenmarkten van het speciaal onderwijs, informeren aan stagebegeleiders en o.a. onze socials kenbaar maken dat er plek is voor een nieuwe deelnemer.
- Evaluaties en actiepunten binnen de kwaliteitscyclus structureel vastleggen.

Middellange termijn

- Uitwerken van het plan voor verplaatsing/vergroting van de kantine (indeling, kosten, planning).
- Gefaseerde uitvoering van de verbouwing, afgestemd op de dagelijkse werkzaamheden.
- Evalueren van de inzet van onderhoudswerkzaamheden als dagbestedingsactiviteit.
- Monitoren van de groepsdynamiek bij eventuele instroom van nieuwe deelnemers.

Lange(re) termijn (12 maanden en verder)

- Afronden en in gebruik nemen van de nieuwe kantine.
- Onderhoudswerkzaamheden trekkershutten zijn een vaste activiteit binnen het zorgaanbod.

De voortgang wordt gedurende het jaar besproken en waar nodig bijgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 Verslag inspraakmomenten 2025

5.6 Verslag tevredenheidsonderzoek 2025

6.7 FOBO 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Teambijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers Kraam90

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Met elke vrijwilliger en medewerker wordt er een functioneringsgesprek gehouden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

RI&E jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 22-09-2025 (Afgerond)

Schema opstellen onderhoud trekkershutten binnen/buiten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 21-10-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat dubbel in de actielijst

Jaarlijkse actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-10-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 08-10-2025 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 25-09-2025 (Afgerond)

Actualiseer de RIE (De Agrarische RIE (675) en het plan van aanpak (673)) in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 18-09-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw RI&E en noodplan n.a.v. de nieuwe situatie m.b.t. de bouw van de trekkershutten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 18-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is niet van toepassing voor 2024, maar zal in de loop van 2025 afgerond worden.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 22-09-2025 (Afgerond)

Keuren van elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 15-02-2025 (Afgerond)

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 11-04-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 27-05-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 13-03-2025 (Afgerond)

Keuren van elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 15-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 16-01-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-2024.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: 12-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

cursus/scholing werken met machines en (elektrische) gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Periodieke voortgangsrapportage op doel en ontwikkeling is nog onvoldoende aantoonbaar. Het actueel houden van individuele risico inventarisaties verdient nog aandacht tijdens de jaarlijkse evaluatiecyclus.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

De zorgvisie is nu met name toegespitst op het maken van producten en het behouden van tevreden klanten. Dit terwijl de inhoudelijke visie in relatie tot doelgroep wel degelijk op de voorgrond staat in de begeleiding die wordt geboden. Aanpassing van de zorgvisie in de werkbeschrijving verdient de aandacht.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Keuren van elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Uitwerken van het plan voor verplaatsing/vergroting van de kantine (indeling, kosten, planning).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Teambijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Evalueren van de inzet van onderhoudswerkzaamheden als dagbestedingsactiviteit.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

RI&E jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Actualiseer uw RI&E en noodplan n.a.v. de nieuwe situatie m.b.t. de bouw van de trekkershutten.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Jaarlijkse actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

tevredenheidsonderzoek deelnemers Kraam90

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Met elke vrijwilliger en medewerker wordt er een functioneringsgesprek gehouden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgwerkplaats Kraam90 (2657)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026