

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Kraam 90

Kraam90

Locatienummer: 2074



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kraam 90

Registratienummer: 2074

Beemterweg 90, 7341 PD Beemte Broekland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08190732

Website: <http://www.kraam90.nl>

Locatiegegevens

Kraam90

Registratienummer: 2074

Beemterweg 90, 7341 PD Beemte Broekland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgwerkplaats Kraam90 is een kleinschalige dagbestedingsplek voor volwassenen die graag werken met hout. In de werkplaats worden er op bestelling meubels en accessoires gemaakt van sloophout, steigerhout en andere houtsoorten zoals douglas en eik. De deelnemers werken graag en hard. De motivatie is groot, evenals de mogelijkheden die geboden worden. Er wordt gewerkt met diverse machines en de deelnemers kunnen certificaten behalen om hiermee te werken. Door persoonlijke leer- en werkdoelen goed in het oog te houden, kunnen onze deelnemers steeds blijven werken aan zelfstandigheid en groei.

In het ZorgAtelier worden deelnemers begeleid in het aanbrengen van een structuur en dagritme. Er mag gewerkt worden naar eigen ontwerp, of met hulp van onze creatieve begeleiders. Er wordt veel gebruik gemaakt van restmateriaal. Bedrijven weten ons te vinden met restanten van verpakkingen, stoffen, papier, wol, fietsbanden en spaken etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was voor iedereen een bijzonder jaar. In Januari verwondde een stagiaire van het MBO haar hand bij een machine in de werkplaats. De schrik zat er goed in voor iedereen. In maart kregen we te maken met het Corona-Virus. Een aantal deelnemers moest thuisblijven. Een aantal konden gelukkig blijven komen.

Het Atelier werd vorig jaar zo goed als gereed gemaakt. In maart is deze verder afgewerkt om in gebruik te kunnen nemen. Door Corona is het werven van deelnemers voor het atelier stil komen te staan. Maar de ruimte is wel in gebruik genomen als kantine, omdat de huidige kantine niet ruim genoeg was om aan de 1,5m maatregel te kunnen voldoen.

Door het ongeval met de stagiaire zijn een aantal oude machines verkocht en nieuwe aangeschaft. De nieuwe machines zijn nog beter beveiligd waardoor ongelukken nog meer tot het minimum beperkt kunnen worden. De uitbreidingsplannen voor de kantine zijn hierdoor uitgesteld tot volgend jaar, er moet eerst weer gespaard worden.

Vanaf Juli mochten alle deelnemers weer komen werken. Met alle maatregelen in acht nemend konden we "gewoon" van start gaan. Het was voor de deelnemers en begeleiders best lastig om de draai weer te vinden. Alle regeltjes en persconferenties maken het dagelijks leven niet makkelijker. Het houdt iedereen erg bezig. Op het moment van dit schrijven is het landelijk vaccineren tegen Corona van start gegaan. Hopelijk brengt het naast het afnemen van nieuwe besmettingen ook rust voor iedereen.

In Januari is ook een nieuwe deelnemer gestart. Hij heeft zijn plekje in de groep ondertussen gevonden.

Helaas hebben we het afgelopen jaar ook afscheid genomen van 2 vrijwilligers. Een van hen heeft door eigen werkzaamheden geen mogelijkheid meer om vrijwilligerswerk te doen. De ander heeft door privéomstandigheden een pauze ingelast.

Ook is er in Mei een begeleider voor het atelier aangenomen. Zij zou al starten in Maart, maar door Corona is het even uitgesteld. Zij zal ook administratief ondersteunen en heeft zich kunnen inwerken in de tijd dat een aantal deelnemers thuis moest blijven.

De financiering is stabiel. Kraam90 zou op deze voet door kunnen gaan, toch is er gekozen voor een extra werkgebied in de vorm van het atelier. Hierdoor kunnen uitbreidingsplannen sneller worden uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het ongeval in Januari heeft iedereen op scherp gezet. De arbeidsinspectie heeft een controle uitgevoerd waaruit is gebleken dat er geen schuld is aan de machine of Kraam90. Wel is de machine verkocht en een nieuwe aangeschaft. Deze is nog veiliger in gebruik waardoor ongelukken nog meer tot het minimum beperkt zijn. Voor de deelnemers die met de machines mogen werken wordt het certificaat vernieuwd. Zo laten ze zien dat ze veilig en verantwoord met machines en apparaten kunnen werken. Er is besloten even geen nieuwe stagiaires van het MBO aan te nemen. De zelfstandigheid die zij nodig hebben om praktijkervaring op te doen geeft ons als zorgaanbieder te veel onrust.

De doelstellingen van afgelopen jaar om tijdens de zomervakantiesluiting open te kunnen blijven is niet gerealiseerd. Als zorgaanbieder merken we dat een vakantie samen heel belangrijk is om tot rust te komen. Omdat we wonen en werken op dezelfde locatie, is er geen rust als de dagbesteding open blijft. We laten het voorlopig zoals het was.

Het volgen van diverse cursussen en workshops om de zorgkwaliteit nog verder te verbeteren is door Corona ook dit jaar helaas niet gelukt. Het BHV-certificaat is wel verlengd.

De indeling van de werkplaats is beter ingericht. De afvalbakken staan op een duidelijke plaats en daarbij overzichtelijk aangegeven welk afval in de juiste bak hoort. Een schoonmaakschema is opgestart. Het bijhouden daarvan is in de praktijk niet altijd haalbaar.

Het professionaliseren en uitbreiden van de (web-)winkel is goed gelukt. Alle artikelen staan goed geordend en vindbaar in de webwinkel. De fysieke winkel wordt regelmatig opgefrist. Het wordt door de klant gewaardeerd. De deelnemers merken dit ook. Het geeft hen bevestiging van hun 'kunnen' en motivatie om nieuwe dingen te bedenken.

Het atelier is gebruiksklaar. Maar wordt momenteel gebruikt als kantine omdat de huidige kantine niet groot genoeg is om voldoende afstand van elkaar te kunnen houden (1,5m maatregel door Corona). Helaas zijn er nog geen nieuwe deelnemers gestart. Door Corona is het werven van nieuwe deelnemers nog niet gelukt.

Het vergroten van de betrokkenheid van de volgers op de social media is niet makkelijk. Wel wordt er vaker en regelmatig gepost. Nieuwe artikelen of updates worden via deze kanalen kenbaar gemaakt. De reacties zijn positief, maar heeft nog niet geleid tot noemenswaardig meer volgers. Het is aftasten naar een goede balans tussen te veel en te weinig berichten. Het verkopen van artikelen via deze kanalen gaat wel beter. De drempel lijkt hierdoor wat lager te liggen. Tijdens de lockdown door Corona konden we op deze manier toch de klant bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op dit moment bieden we dagbesteding aan verschillende doelgroepen, namelijk: verstandelijke beperking, autisme, NAH. Zij krijgen begeleiding in de groep. Van 2 dagdelen in de week tot 10 dagdelen in de week. Deze zorg wordt verleend vanuit de WLZ en PGB. ZZZ 3 t/m

6.

We zijn het jaar gestart met 7 deelnemers in totaal. 6 van hen hebben een verstandelijke beperking, waarbij 2 van hen een combinatie hebben met een stoornis in het autistisch spectrum. 1 van hen heeft een NAH.

In november is een deelnemer uitgestroomd. Zij kon haar hulpvraag met haar thuissituatie niet meer combineren en raakte overprikkeld. Er is afgesproken contact te houden. Mocht zij later dit jaar weer kansen zien om de dagbesteding weer op te pakken is instroom mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De club deelnemers passen goed bij elkaar. Als collega's vullen zij elkaar goed aan. Het aanbod is passend. Voor een enkele deelnemer is het niveau wat hoog. Er zijn voor hen aangepaste instructies en werkzaamheden.

Er is een duidelijke scheiding tussen de deelnemers in de werkplaats en het atelier. In de werkplaats is er een duidelijk aanbod van werkzaamheden door de bestellingen van de klant. De deelnemers hoeven zelf geen plannen of voorbereidingen te treffen om aan het werk te gaan. De plannen en tekeningen worden voor hen voorbereid. In het atelier kunnen deelnemers zelf bedenken wat ze gaan maken en welke materialen ze daarvoor nodig hebben. Zij worden daar in begeleid. Voor aanschaf van materialen wordt gezorgd. De indeling van het atelier heeft een aantal veranderingen gehad. De materiaalkasten zijn verhuist en materialen opnieuw gesorteerd. In de praktijk is merkbaar dat ideeën makkelijker worden bedacht en materialen meer worden gebruikt en makkelijker worden gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we in mei een nieuwe begeleider/administratief ondersteuner mogen verwelkomen.

Er is nog 1 oproepkracht. Hij werkt gemiddeld 1 dag per week als begeleider in de werkplaats. Verder zijn er geen wijzigingen in personeel.

Met beide is een functioneringsgesprek gehouden.

Aan het begin van de corona crisis hebben we ervoor gekozen om de begeleiding in de werkplaats alleen te doen, zonder extra ondersteuning van personeel. Een deel van de deelnemers mocht ook niet komen. Er waren dus ook minder begeleiders nodig. In mei hebben we er voor gekozen om de begeleider/administratief ondersteuner toch alvast te laten starten op administratief gebied. Zo zou ze het bedrijf alvast leren kennen en wat werk uit handen kunnen nemen. Vanaf juni mochten bijna alle deelnemers weer naar de dagbesteding. We hebben ook de extra inzet van begeleiding weer opgepakt. Het werken volgens de nieuwe regels is voor allen erg wennen geweest, zeker tijdens montagewerkzaamheden is het soms lastig om afstand te houden. Er zijn mondkapjes en gezichtsmaskers voor iedereen beschikbaar gesteld. Op deze manier kunnen we op een redelijk normale manier door met onze werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn geen stagiaires die meedraaien in de begeleiding van deelnemers. Er is 1 stagiaire van het speciaal onderwijs, hij werkt mee als deelnemer. De functioneringsgesprekken worden periodiek gehouden met de stagebegeleider van school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aan de start van 2020 zijn er 4 vrijwilligers. Van 2 van hen hebben we afscheid genomen. Een van hen heeft een vaste fulltime baan aangenomen. Daardoor heeft ze helaas geen mogelijkheid meer om vrijwilligerswerk te doen. De ander kon door thuiswerkzaamheden helaas geen tijd meer vrijmaken om het vrijwilligerswerk voort te zetten. Met beide vrijwilligers is een evaluatiegesprek gehouden.

Met de overgebleven 2 vrijwilligers is een functioneringsgesprek gehouden. De vrijwilligers zijn beide ondersteunend in de begeleiding van de deelnemers in de werkplaats. Zij worden aangestuurd door de zorgboer. Er wordt regelmatig een teamvergadering gehouden, hierbij zijn ook de vrijwilligers aanwezig. Zij kunnen hierbij feedback geven en als team sparren.

Het team is stabiel, nieuwe vrijwilligers worden pas weer aangenomen als er uitbreiding van het aantal deelnemers is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De sfeer en onderlinge waardering is goed. Vrijwilligers en personeel voelt zich gehoord. Ieder wordt ingezet op kwaliteit en kunnen. Er is voldoende ruimte voor kritiek en tips. Eigen initiatief wordt getoond, maar ook gewaardeerd door zorgboer- en boerin. Investeren in personeel geeft rust. Een deel van de werkzaamheden kan uit handen worden gegeven. Hierdoor komen er meer mogelijkheden om de puntjes op de "i" te zetten. Dit geeft ook de deelnemers duidelijkheid en vertrouwen. Het opzetten van het nieuwe werkgebied in de vorm van het Atelier kan vanuit de basis goed worden opgezet. Als straks alle beperkingen die door Corona zijn opgelegd weer vrijer worden, kunnen we door de goede voorbereiding, gemotiveerd van start. Ook zijn er dan weer mogelijkheden om nieuwe deelnemers aan te nemen.

Dit geeft ook vertrouwen voor de toekomst voor het personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2020 was het de bedoeling om meer inzicht te krijgen en betere begeleiding te kunnen bieden aan deelnemers met een stoornis in het autisme spectrum en het herkennen en omgaan met deelnemers een (lichte) verstandelijke beperking. Op deze manier kunnen we betere begeleiding bieden aan deelnemers met een van deze beperkingen. Ook het herkennen van andere vormen van een verstandelijke beperking is voor ons erg waardevol. Soms zijn diagnoses niet volledig. We hopen zo meer inzicht te krijgen en betere begeleiding te kunnen bieden aan deelnemer(s) en/of ouder(s). Door Corona zijn de meeste cursussen uitgesteld. Een enkele is online gegeven. Online een cursus volgen heeft niet onze voorkeur. Deze is voor komend jaar opnieuw op de actielijst gezet.

Het BHV certificaat is verlengd voor zorgboer- en boerin. Ook een vaste medewerker heeft dit jaar haar BHV certificaat behaald. Op deze manier is er altijd een BHV-er aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Helaas zijn er geen mogelijkheden geweest om deel te nemen. Door corona zijn de cursussen afgelast of uitgesteld. Het online volgen van trainingen/cursussen heeft niet de voorkeur.

Wel is het BHV certificaat verlengd. De zorgboer-en boerin en een vaste medewerker hebben (weer) een geldig certificaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor zorgboerin en 1 begeleider:

Voor 2021 is ons leerdoel om meer inzicht te krijgen en betere begeleiding te kunnen bieden aan deelnemers met een stoornis in het autisme spectrum en het herkennen en omgaan met deelnemers een (lichte) verstandelijke beperking.

Voor zorgboer-en zorgboerin en 1 begeleider:

Het BHV certificaat zal worden verlengd.

Voor zorgboer:

Het veilig werken met machines en veilig werken met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De BHV cursus is, na meerdere malen uitgesteld, met geldig certificaat afgesloten.

Voor de komende jaren willen we o.a. cursussen volgen om:

- meer inzicht te krijgen en betere begeleiding te kunnen bieden aan deelnemers met een stoornis in het autisme spectrum.
- het herkennen van, en omgaan met deelnemers een (lichte) verstandelijke beperking.
- Veilig te werken met machines en veilig te werken met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer en zijn persoonlijk begeleider/verzorger wordt 1x per jaar een begeleidingsplan- en evaluatie besproken. Indien nodig wordt er tussentijds een gesprek aangevraagd door ons of begeleider/verzorger.

Hierin wordt besproken:

- een kort inleidend verslagje waarin bijzonderheden van het afgelopen jaar worden vermeld.
- leer- en werkdoelen, evaluatie en bijstellen.
- persoonlijke groei- stagnatie- of achteruitgang.
- afspraken omtrent het gebruik van machines, werktuigen en apparaten.
- op welke manier de deelnemer zal worden begeleid om leer- en werkdoelen te behalen.

Over het algemeen maken alle deelnemers een eigen persoonlijke groei door. De deelnemers voelen zich op hun gemak en kunnen op hun eigen tempo werken aan doelen. Er is ruimte om ideeën aan te dragen. Ook voelen ze zich betrokken en verantwoordelijk voor het opgeruimd en goed omgaan met werkplaats en machines/gereedschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen maken alle deelnemers een eigen persoonlijke groei door. De deelnemers voelen zich op hun gemak en kunnen op hun eigen tempo werken aan doelen. Er is ruimte om ideeën aan te dragen. Ook voelen ze zich betrokken en verantwoordelijk voor het opgeruimd en goed omgaan met werkplaats en machines/gereedschap.

Het is belangrijk om regelmatig te blijven vasthouden in het opruimen van de werkplaats. Nu is daar geen vast moment voor. We zullen een schema opstellen voor het opruimen van de werkplaats en het klaarzetten van koffie/thee. Op deze manier worden deelnemers zich meer bewust van het zorgen voor elkaar en krijgen ze meer verantwoordelijkheid in de terugkerende werkzaamheden. Het geeft duidelijkheid en rust als er vaste momenten voor zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De 4 inspraakmomenten zijn een aantal jaren uitgetoetst. Helaas is er tijdens de inspraakmomenten gebleken dat de deelnemers het moeilijk vinden om hun mening te geven. Ook de opkomst van persoonlijk begeleider, ouders en/of wettelijk vertegenwoordiger is laag en als ze komen vinden zij het ook moeilijk om hun mening te geven. We vinden het heel belangrijk dat iedereen inspraak heeft en zijn mening kan geven. Dus is er sinds 2018 een alternatief. De 4 vaste momenten zijn uit de agenda geschrapt. In plaats daarvan worden belangrijke zaken in de pauzes besproken. De deelnemers voelen zich op deze momenten veilig en op hun gemak. Hierdoor geven ze sneller hun mening en delen ervaringen. De gesprekken worden vastgelegd als zijnde 'Verslag Inspraakmomenten'. Dit is 1 document die we door het jaar heen aanvullen met het onderwerpen en afspraken. Verplichte punten worden besproken zoals punten die naar voren komen uit de RI&E en KLJZ. Andere onderwerpen die tijdens inspraakmomenten zijn besproken zijn:

- Ongeval bij gebruik combinatiemachine (jan)
- Onderhoud en opruimen (feb)
- Start nieuwe werknemer (mrt) + (mei)
- Corona virus (mrt) + (april + (nov) + (dec)
- Atelier (apr)
- Kantine (mei)
- Weer beginnen enkele deelnemers en begeleiding (mei)
- Machines (Oktober).

Het punt veiligheid is erg belangrijk, door een ongeval met een stagiaire is iedereen weer extra alert. Door het jaar heen hebben we gemerkt dat de certificaten voor het werken met de machines erg waardevol zijn. De deelnemers nemen dit erg serieus en laten zien dat ze veilig kunnen werken en de machines goed weten te gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag Inspraakmomenten 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De onderwerpen worden besproken tijdens pauzemomenten, iedereen is hierbij betrokken en durft zijn mening te geven.

Het ongeval van met de stagiaire en Corona hebben over het algemeen de meeste indruk gemaakt. We hebben gemerkt dat het voor de deelnemers prettig is dat er veel over wordt gesproken en ze hun mening en gevoel erover kunnen uiten.

We gaan op deze manier door met de inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De vragenlijsten zijn in oktober uitgedeeld. Begin november waren alle vragenlijsten retour.

Voor de tevredenheidsmeting wordt er gebruik gemaakt van de vragenlijst van Zorgboeren. Deelnemers en ouder/begeleider krijgen een eigen lijst.

Er zijn 7 vragenlijsten uitgedeeld en 7 lijsten ingevuld.

De vragen betreffen onderwerpen als:

- Begeleiding; deskundigheid.
- Werk; zwaarte en afwisseling.
- Boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag tevredenheidsonderzoek 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Volgens de ingevulde vragenlijsten van de deelnemers kunnen we constateren dat ze over het algemeen zeer tevreden zijn.

Wat wel specifiek genoemd is:

Dat 2 personen het werk wel eens lichamelijk zwaar vinden en 1 persoon soms. Ook geven 2 deelnemers aan dat het werk wel eens psychisch zwaar is.

Wel duidelijk naar voren komt de opmerking: dat de medewerkers het jammer vinden dat ze niet voldoende mogen meebeslissen over nieuwe deelnemers.

Bij vraag 26 staan de opmerkingen die de deelnemers hebben bij gevoegd als verbeter punt.

Het gemiddelde rapportcijfer die de deelnemers toekennen aan het werk op de boerderij is: 8,4.

Voor de begeleiding op de boerderij geven ze: 9

Verkorte samenvatting ingevulde vragenlijst Tevredenheid ouders/verzorgers

Net als de ingevulde vragenlijst van de deelnemers zijn ook de ouders tevreden over de gang van zaken.

Ook in deze vragenlijsten komt vraag 24 naar voren als dat het niet kunnen meebeslissen over nieuwe deelnemers jammer wordt gevonden.

Het gemiddelde rapportcijfer die de familie /verzorgers geven voor de werkzaamheden op de boerderij is: 8,7.

Voor de begeleiding op de boerderij geven zij een gemiddelde van 8,8

Dat het voor deelnemers en ouders jammer is dat ze geen beslissing mogen nemen over nieuwe deelnemers is begrijpelijk. Dit onderwerp is tijdens een pauzemoment besproken met de deelnemers. Er wordt zeker geluisterd naar ieders mening, maar de beslissing of de betreffende persoon wel of niet wordt aangenomen ligt niet bij hen. Bij de beslissing wordt er afgewogen of een nieuwe deelnemer in de groep past en of de werkzaamheden passend zijn (of gemaakt kunnen worden). De deelnemers hebben in zekere mate dus wel inbreng maar nemen hierin niet de uiteindelijke beslissing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een stagiaire van de opleiding Allround meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer (MBO) heeft bij het gebruik van de combinatiemachine een deel van haar vinger afgezaagd. Het ongeluk is gemeld bij de arbeidsinspectie. Deze heeft het ongeval geanalyseerd.

De stagiaire is door ons naar de eerste hulp in het ziekenhuis gebracht. Daar is gewacht tot de ouders er waren. In de werkplaats is besproken hoe het ongeval heeft kunnen plaatsvinden. Uit de conclusie van de arbeidsinspectie is gebleken dat Kraam90 geen schuld heeft aan het ongeval. Er is na het ongeval regelmatig contact geweest met de stagiaire. Er is op het moment van het ongeval snel en op de juiste manier gehandeld. De machine is verkocht en er is een nieuwe voor in de plaats gekomen. Hierdoor kan de nare ervaring voor de deelnemers en begeleiders beter verwerkt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor ons is het duidelijk dat een certificaat om met de machines te mogen werken erg waardevol is. Er is op de vernieuwde instructiekaart van de machine met een foto en tekst een extra melding gemaakt over het gebruik van duwhoutjes.

Verder zijn er geen meldingen of incidenten geweest. Af en toe heeft iemand een splinter of schaafwondje. Dit is normaal tijdens het werken met hout. Deelnemers hebben voldoende beschermingsmiddelen voor ogen, oren, mond en handen. Deze worden ook gebruikt waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020
Actie afgerond op: 03-10-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2021
Actie afgerond op: 03-10-2020 (Afgerond)

Bekender worden op social media en in de regio

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 1 december 2020 willen we zien dat de volgers op de social media kanalen zijn gestegen. Dit willen we doen door een vaste vrijwilliger/medewerker 1x per 2 weken een foto of tekst te plaatsen op de social media kanalen met betrekking tot het reilen en zeilen op de zorgwerkplaats of nieuwe producten die gemaakt zijn in de werkplaats. Andere acties die we willen uitvoeren om dit doel te behalen zijn opgenomen in het plan van aanpak.

Professionaliseren en uitbreiden van de (web)winkel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Smart: Hieronder verstaan we o.a. het ordenen van de winkel en webwinkel, en up to date houden door regelmatig foto's en nieuwe producten toe te voegen. We hebben een vrijwilliger die overzicht houdt in de winkel en een vrijwilliger die zich 2 middagen in de week bezig houdt met de webwinkel, waardoor ieder zijn eigen werk gebied heeft. Begin december 2020 willen we zien dat alle foto's van nieuwe producten op de website staan.

De werkplaats duidelijker inrichten mbt de afvalbakken/stofzakken, gereedschappenplek, dmv 'schoonmaakschema' en het controleren en bijhouden daarvan.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)

Teambijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)

Met elke vrijwilliger en medewerker wordt er een functioneringsgesprek gehouden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)

RI&E jaarlijks vervroegen naar augustus

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)

Aanbod van scholingen en cursussen inventariseren en deelnemen aan scholingen waar behoefte aan extra kennis is.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: keurmeesters Apeldoorn heeft deze actie uitgevoerd

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 23-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: controle EHBO koffer uitgevoerd door M.Ex.T Netherlands B.V.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 04-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Van der Woude Brandbeveiliging heeft deze actie uitgevoerd op 4 Juni 2020

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 24-07-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2020
Actie afgerond op: 19-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Training: Herkennen van en omgaan met LVB

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

schoonmaakschema werkplaats starten en bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Advertenties plaatsen SocialMedia. Vacatures voor deelnemers ZorgAtelier.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Jobcoaches zorginstellingen benaderen. Vacatures voor deelnemers ZorgAtelier.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

De werkbeschrijving controleren en indien nodig bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

inspraakmoment 2**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2021**Deelnemers werven voor het Atelier.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Toelichting:** Eind van het jaar willen we een groep deelnemers hebben van minimaal 4-6 personen waarmee we creatieve activiteiten kunnen uitvoeren en accessoires worden gemaakt voor in de winkel. Dit doel willen we behalen omdat we bij enkele van de huidige deelnemers interesse merken op het gebied van maken van accessoires en we in deelnemers willen uitbreiden. Door een nieuwe groep hierin te starten kunnen we hen hier meer werkzaamheden in aanbieden. Er is een plan van aanpak gemaakt waarin de actiepunten horende bij dit doel zijn verwerkt.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Jaarlijkse controle apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021**werkplaats-opruimschema opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021**koffie/thee schema deelnemers opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021**Training: Autisme Spectrum Stoornis ASS volgen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2021**Het veilig werken met machines en veilig werken met elkaar. (Arjan)****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**RI&E jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021

Teambijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2021

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021

Jaarlijkse actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

tevredenheidsonderzoek deelnemers Kraam90

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

Het volgen van diverse cursussen en workshops

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

workshop RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Met elke vrijwilliger en medewerker wordt er een functioneringsgesprek gehouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Actie staat dubbel in de lijst.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: n.v.t.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: n.v.t.

tevredenheidsonderzoek deelnemers Kraam90

Geplande uitvoerdatum:	16-04-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Verkorte samenvatting ingevulde vragenlijst Tevredenheid deelnemers 2020 Volgens de ingevulde vragenlijsten van de deelnemers kunnen we constateren dat ze over het algemeen zeer tevreden zijn. Wat wel specifiek genoemd is: Dat 2 personen het werk wel eens lichamelijk zwaar vinden en 1 persoon soms. Ook geven 2 medewerker aan dat het werk wel eens psychisch zwaar is. Wel duidelijk naar voren komt de opmerking: dat de medewerkers het jammer vinden dat ze niet voldoende mogen meebeslissen over nieuwe deelnemers. Bij vraag 26 staan de opmerkingen die de deelnemers hebben bij gevoegd als verbeter punt. Het gemiddelde rapportcijfer die de deelnemers toekennen aan het werk op de boerderij is: 8,4. Voor de begeleiding op de boerderij geven ze: 9 Verkorte samenvatting ingevulde vragenlijst Tevredenheid ouders/verzorgers Net als de ingevulde vragenlijst van de deelnemers zijn ook de ouders tevreden over de gang van zaken. Ook in deze vragenlijsten komt vraag 24 naar voren als dat het niet kunnen meebeslissen over nieuwe deelnemers jammer wordt gevonden. Het gemiddelde rapportcijfer die de familie /verzorgers geven voor de werkzaamheden op de boerderij is: 8,7. Voor de begeleiding op de boerderij geven zij een gemiddelde van 8,8

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	n.v.t.

inspraakmoment 4**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: 4.7.2 Inspraakmomenten 2020 Elk kwartaal horen er inspraakmomenten georganiseerd te worden voor de deelnemers. Bij kraam90 hebben we gemerkt dat het weinig effect heeft om vaste inspraakmomenten te organiseren. We hebben er daarom voor gekozen om regelmatig in de pauzes te spreken over verschillende onderwerpen die er binnen het bedrijf en bij de deelnemers spelen. Deelnemers kletsen tijdens deze "inspraak momenten" mee en geven hun mening omdat ze zich in deze informele setting veilig voelen om hun mening te geven. Punten die het afgelopen jaar tijdens de inspraakmomenten zijn besproken en verder opgepakt zijn als volgt: - Ongeval bij gebruik combinatiemachine (15 jan) Stagiaire (A.D) heeft tijdens het gebruik van de combinatiezaag haar rechterwijsvinger gedeeltelijk afgezaagd (zie ook FOBO van 15-01-2020). De hele gebeurtenis heeft behoorlijk indruk gemaakt op iedereen. Het voorval is meerdere keren besproken met de deelnemers en betrokken vrijwilligers, begeleiders en stagiaires. Zowel 1 op 1 als in de groep. De behoefte om het over te hebben was bij de meesten groot. De afspraken omtrent het gebruik van de machines (en alle andere machines in het algemeen) zijn nogmaals aangehaald. N.a.v. de hele gebeurtenis en het niet opnieuw verkrijgen van het keurmerk heeft ons doen besluiten om de machines die op krachtstroom werken niet meer te laten gebruiken door de deelnemers. Het voorval maakt wel dat iedereen extra alert is tijdens het werk. We zullen het voorval en andere dergelijke zaken meerdere keren bespreken in de volgende maanden. Ook voor de verwerking is het voor de deelnemers belangrijk om er af en toe nog eens over te kunnen praten. - Onderhoud en opruimen (feb) Het opgeruimd houden van de werkplaats blijft lastig. Het is een taak die vaker aangehaald wordt. De regel; opruimen om 15.15uur en een ander helpen als je klaar bent is nogmaals benadrukt. Het blijft een taak die regelmatig weer even opgefrist moet worden. - Start nieuwe werknemer (mrt) Er start een nieuwe werknemer. Zij komt ter ondersteuning op kantoor en straks in het atelier als begeleidster. Zij heeft enkele dagen meegedraaid om kennis te maken. - Corona virus (mrt) Medio maart werd Nederland overvallen door COVID-19, het corona virus. We hebben besloten, samen met de instellingen waarmee we samenwerken, dat alle deelnemers die bij een instelling wonen, vrijwilligers en begeleiders, thuis blijven. De winkel blijft open. De deelnemers die thuis wonen kunnen blijven komen. De afspraken die het RIVM heeft bepaald voeren wij ook. De deelnemers die blijven komen, houden zich hier aan. - Corona virus (mrt-apr) Het Corona-virus is regelmatig onderwerp van gesprek. Er zijn vanaf 16 maart maar 2 deelnemers aanwezig. Verder alleen Arjan en Barbara. Omdat de scholen dicht zijn, zijn de kinderen van Arjan en Barbara ook thuis. De ochtenden is Barbara in kantoor aan het werk samen met de kinderen die hun schoolwerk moeten doen. Arjan is in de werkplaats en organiseert het werk zodanig dat iedereen voldoende afstand kan houden. Er is ontsmettingsmiddel in de kantine. Op de vloer in de hal zijn lijnen geplakt zodat goed te zien is welke route je moet nemen. Deurklinken, kranen en toilet worden dagelijks meerdere keren afgenomen. - Atelier (apr) De ruimte in de kas, tussen het tractorhok en de zaagruimte, wordt gereedgemaakt tot atelier. Er is een grote tafel en er worden afzonderlijke werkplekken ingericht. Er is materiaal verzameld om mee te werken. Het atelier wordt een plek voor deelnemers die graag creatief bezig zijn. Zonder werkdruk. Waar je eigen ideeën kunt maken of een spelletje kan doen. Het is een pek om bijvoorbeeld je dagritme op te starten, waar je (weer) mee doet in de maatschappij, contact hebt met collega's of aan je eigen persoonlijke doelen kunt werken onder begeleiding en een persoonlijke begeleidingsplan. Voor de deelnemers die al in de werkplaats werken is er weinig verandering. Wel zullen er op den duur meer collega's bijkomen. De werkzaamheden van het atelier staan los van de werkplaats. - Kantine (mei) Omdat de kantine niet groot genoeg is om met z'n allen genoeg afstand te kunnen houden, wordt het atelier nu ook gebruikt als kantine. Voor de 2 aanwezige deelnemers is dit geen probleem. Het is een prettige plek om te zitten. Als later dit jaar iedereen er weer is, dan kunnen we toch tegelijkertijd pauze houden. - Weer beginnen enkele deelnemers en begeleiding (mei) In overleg met 2 begeleiders en 1 deelnemer is besloten om het werk weer op te pakken. De werkplaats is zodanig ingericht dat iedereen voldoende afstand kan houden. Er worden voornamelijk klussen opgepakt waarbij alleen gewerkt kan worden. Zoals het dak van de kas krijten en op kantoor de administratie. - Start nieuwe werknemer (mei) In maart zou er een nieuwe werknemer starten. Zij komt ter ondersteuning op kantoor en straks in het atelier als begeleidster. Voordat het Corona-virus uitbrak heeft zij enkele dagen meegelopen en kennismemaakt. Begin Mei is ze officieel gestart. Omdat ze ook ter ondersteuning op kantoor komt, zal ze eerst daar ingewerkt worden. Zo kan er met alle regels omtrent het Corona-virus toch gewerkt worden. Het is voor de aanwezige deelnemers duidelijk wat ze komt doen, ze hadden al kennismemaakt met haar in maart. - Alle deelnemers weer gestart. (Juli) In Juli mogen alle deelnemers gelukkig weer aan het werk. Heel fijn om iedereen weer gezond terug te zien. Duidelijke richtlijnen betr. corona zijn bekend gemaakt en de aanwijzingen zijn op diverse plekken binnen het

bedrijf terug te vinden. - Machines (Oktober). Diverse gebruikte machines gaan in de verkoop. Aanschaf nieuwe machine op komst. - Corona (November) 2 medewerkers getest op corona i.v.m. klachten. Beiden gelukkig een negatieve uitslag. 1 medewerker moet 2 weken thuis blijven i.v.m. besmetting gezinslid. - Corona(December) heeft ook deze maand nog invloed. De winkel moest gesloten blijven. Wel konden we d.m.v. verkoop v.a. een tafel voor de ingang onze artikelen verkopen. Het afhalen van de bestellingen en kerstartikelen konden we op deze manier goed kwijt. Door de sluiting kunnen de bestellingen alleen via de webshop of telefonisch doorgegeven worden. We hebben het jaar gezellig met onze medewerkers afgesloten met warme chocolademelk en lekkers en daarbij hebben de medewerkers een mooi kerstpakket mogen ontvangen. Er is door Kraam90 een donatie gedaan via radio 538 voor de voedselbanken.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Melding gedaan door de zoon van de zorgboer- en boerin dat er een gaslek is in het halletje. Dus niet mogelijk om via hal naar buiten te gaan. Iedereen heeft zich hier keurig aan gehouden. Er is geen onrust ontstaan. Iedereen reageerde goed. Alle deelnemers hebben zich op de afgesproken plaats verzameld. Binnen 4 minuten was iedereen buiten en ook de andere zoon uit de woning gehaald. In de nabespreking kwam nog naar voren dat een deelnemer (die aan het stofzuigen was) in eerste instantie niet kon horen wat er aan de hand was maar na uitzetten stofzuiger was het snel duidelijk. Conclusie: goede oefening met correcte uitvoering.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

werkplaats-opruimschema opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Schema opgesteld. Vervolgactie: beoordelen of schema werkt of nog aangepast moet worden.

koffie/thee schema deelnemers opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Schema opgesteld. Vervolgactie: beoordelen of schema uitvoerbaar is.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is wat betreft haalbaarheid realistisch. Helaas is het volgen van cursussen door Corona uitgesteld en staan deze acties op de planning voor 2021.

Er zijn geen actiepunten vergeten, sommige zijn later afgerond dan gepland. Daar is geen specifieke reden voor. De datums die aan de actie wordt gegeven is een richtlijn. Als de actie het toelaat, wordt deze later uitgevoerd dan gepland. Soms komt dat gewoon beter uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- starten met een nieuwe groep deelnemers in het atelier voor het maken van accessoires
- kantine verplaatsen (groter)
- uitbreiden aantal cliënten (ZorgAtelier)
- nieuw werkgebied recreatie realiseren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- starten met een nieuwe groep deelnemers in het atelier voor het maken van accessoires
- uitbreiden aantal cliënten (ZorgAtelier)
- nieuw werkgebied recreatie realiseren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Starten met een nieuwe groep deelnemers in het atelier voor het maken van accessoires.

Afgelopen jaar hebben we het Atelier kunnen inrichten. Om nieuwe deelnemers te werven worden er in de SocialMedia van Kraam90 'advertenties' geplaatst. Ook de jobcoaches van de instellingen waarmee we al een samenwerking hebben worden benaderd. In de begeleiding wordt er iemand ingewerkt zodat deze de instroom van nieuwe deelnemers goed kan begeleiden.

Uitbreiden aantal cliënten (ZorgAtelier)

Om het Atelier draaiend te houden, zijn een vast aantal deelnemers nodig. Als de opstart is geweest, zullen we SocialMedia en de jobcoaches blijven informeren over deze werkplek

Nieuw werkgebied recreatie realiseren

Er zijn plannen om een nieuw werkgebied op te starten in de vorm van recreatieverblijven. Het plan is nog niet concreet. Later dit jaar zullen deelnemers en betrokkenen worden geïnformeerd over deze ontwikkelingen. Er is een schetsplan. De gemeente is benaderd om de mogelijkheden te bespreken. De Zorgwerkplaats wordt betrokken in de realisatie van het plan. Deelnemers kunnen ingezet worden in het onderhoud. Ook is er dan weer ruimte voor nieuwe deelnemers in de ZorgWerkplaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 • Verslag Inspraakmomenten 2020

6.5 • Verslag tevredenheidsonderzoek 2020