

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij De Wilgenhof (403)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)**

**De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|   |     |
|---|-----|
| Kwaliteitsjaarverslag   | --- |
| Bedrijfsgegevens  | 3   |
| 1 Voorwoord   | 3   |
| 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 4   |
| 2 Algemeen  | 4   |
| 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 5   |
| 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 5   |
| 2.3 Algemene conclusies   | 7   |
| 3 Deelnemers en medewerkers   | 9   |
| 3.1 Deelnemers  | 10  |
| 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 10  |
| 3.3 Personeel   | 11  |
| 3.4 Stagiairs   | 11  |
| 3.5 Vrijwilligers   | 12  |
| 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 12  |
| 4 Scholing en ontwikkeling  | 12  |
| 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13  |
| 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 13  |
| 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 14  |
| 5 Terugkoppeling van deelnemers   | 14  |
| 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 15  |
| 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 15  |
| 5.3 Inspraakmomenten  | 16  |
| 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 16  |
| 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 17  |
| 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 17  |
| 6 Meldingen en incidenten   | 18  |
| 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen  | 19  |
| 6.2 Medicatie   | 19  |
| 6.3 Agressie  | 19  |
| 6.4 Ongewenste intimiteiten   | 19  |
| 6.5 Strafbare handelingen   | 19  |

|  |    |
|--|----|
| 6.6 Klachten                                 | 19 |
| 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 19 |
| 7 Acties                                     | 19 |
| 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 20 |
| 8 Doelstellingen                             | 20 |
| 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 21 |
| 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 21 |
| 8.3 Plan van aanpak                          | 21 |
| Overzicht van bijlagen                       | 21 |
| Actielijst                                   | 22 |

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Wilgenhof

Registratienummer: 403

Weteringdijk 37, 8161 SE Epe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53773241

Website: <http://www.dewilgenhof.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Wilgenhof, loc. Weteringdijk

Registratienummer: 403

Weteringdijk 37, 8161 SE Epe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a

Registratienummer: 2779, sub.

Koepad 26A, 8161 RZ Epe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Wilgenhof bestaat uit 3 locaties in het buitengebied van Epe:

- Weteringdijk 37
- Koepad 26 en Koepad 26a

De locaties liggen op een kleine afstand van ca. 200 meter van elkaar, waardoor er veel 'kruisbestuiving' is, het team op beide locaties werkt en in de praktijk de locaties als 1 geheel functioneren.

Op hoofdlocatie Weteringdijk bieden wij:

- Wonen, logeren/weekendopvang in huiselijke setting; Doelgroep jeugd/jongvolwassenen met ASS, ADHD en/of hechtingsproblematiek;
- Dagbesteding voor (jong)volwassenen GGZ en VG.

Op sublocaties Koepad 26/26a bieden wij:

- Woonzorg voor (jong)volwassenen VG en GGZ en voor die die willen\kunnen toegroeien naar zelfstandigheid.

In het Jaarverslag zullen we verder spreken van locatie Weteringdijk en locatie Koepad omdat op locatie Koepad 26/26a alleen 'verblijf' wordt aangeboden en dit in de praktijk gezien wordt als 1 locatie met 1 doelgroep. Ook gezien de setting van een '2 onder 1 kap'- boerderij: wel 2 adressen maar in de praktijk functionerend als 1 locatie. Als er verschillen bestaan tussen locatie Weteringdijk en locatie Koepad wordt dit in het kwaliteitsjaarverslag duidelijk aangegeven met een aparte alinea:

- Locatie Weteringdijk: .....
- Locatie Koepad: .....

Als dit onderscheidt niet wordt gemaakt, betekent dit logischerwijs dat de geschreven tekst voor beide locaties geldt.

Veel leesplezier!

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Van '25 naar '26 wat een jaar, en het is nog niet klaar!!

Voor de deelnemers in de dagbesteding en in het logeren was het een gewoon jaar met z'n vaste werk- en activiteitsmomenten, vertrouwt voor de één, spannend op momenten voor de ander.

#### Proces

Onder een aantal meewoners was en is er onrust, in verband met veranderingen (lees, bezuinigingen) binnen de zorgregio wat betreft WMO beschermd wonen. Wij doen daar vanaf 30 juni 2026 niet meer aan mee en er werd en wordt flink de druk op gezet dat meewoners snel doorstromen. Echter we zijn afhankelijk van beschikbaar komen van appartementen bij de woningbouw voor wie dat een goede mogelijkheid is en van plekken met meer zorg waar juist op wordt bezuinigd! We doen wat we kunnen hierin maar willen ook graag zorgvuldigheid betrachten en met oog voor de wensen van de meewoners!

Dat dit vanwege nieuwe beleid niet kan, is een ingrijpende zaak zowel praktisch als emotioneel (voor hen, voor ons). We hebben kunnen concluderen dat we het goed doen als kleinschalige (woon)zorgaanbieder die net even iets anders werkt dan grote instellingen.

Wat we in dit proces merken is dat we hiermee ook reflecteren op ons eigen handelen in relatie tot de meewoners. Hoe weten we dat we het goed doen? Door de gesprekken die we hebben met onze meewoners en de wens van velen om bij ons te mogen blijven wonen. Maar ook het netwerk rondom de meewoners dat ons complimenteert over onze aanpak. Daar waar bv. iemand voorheen zorg weigerde en bij ons dit wel toelaat. Het begint met vertrouwen en verbinding!

We hebben eens te meer van hen geleerd dat een veilige en vertrouwde plek zo enorm belangrijk is om vanuit een stabiele situatie te kunnen groeien.

#### Activiteiten en ontwikkelingen

We willen graag aansluiten bij de belevingswereld van onze medewerkers en woners. Door met elkaar in gesprek te gaan over wat voor hen van belang is, vaak gewoon 's ochtend bij de koffie of aan de lunchtafel, worden activiteiten bedacht en in gang gezet. Het hoeft vaak niet spannend of veel te zijn. Voor een deel van onze medewerkers is het al snel 'druk genoeg'. Dan gaat het bv. over het kopen van een nieuwe haan of samen naar het dorpsfeest gaan. Belangrijk hierbij is dat er onderliggend aan waarden wordt 'gewerkt' als meedoen, invloed hebben, waardevol zijn, sociale weerbaarheid, zelfstandigheid etc.

De kleinschaligheid van onze boerderij helpt onze mensen bij het ontwikkelen van vaardigheden door het stabiele team, stabiele groep mensen en land/dieren/leven. Door spelenderwijs met elkaar op te trekken ontstaat er ruimte voor initiatief, zoals het samen maken van een nieuwe hooiruif voor de schapen.

Als we dan toch over de dieren praten, afgelopen jaar is 1 van de paarden overleden. Omdat we werken met mens en dier, zijn dat soort momenten altijd weer droevig, zeker voor degenen die betrokken zijn voor de zorg voor de paarden.

In relatie tot de toekomst zijn we ons steeds meer aan het oriënteren op afbouw van onze eigen inzet en aan het kijken hoe we de zorgboerderij kunnen laten voortbestaan: door overname van 1 of beide locaties, door in dienstnemen van een bedrijfsleider of compagnon of (wat zo enorm jammer zou zijn) verkoop zonder de zorg. Maar zover is het nog lang niet, eerst gaan we verder op de (al jaren geleden) ingeslagen (en zichzelf bewezen) weg !

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Ontwikkelingen

- Zorgaanbod
  - er zijn geen veranderingen t.a.v. het zorgaanbod geweest
  - wel is er afbouw geweest t.a.v. de doelgroep Beschermd Wonen onder de raamovereenkomst WMO MO-BW geïnitieerd door de Zorgregio MIJOV
- Situatie op de zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding):
  - er zijn geen veranderingen (t.a.v. de situatie verbouwing o.i.d.) geweest
  - er is wegens pensioengerechtigde leeftijd van de zorgboeren nagedacht over 'hoe verder' met de toekomst van de zorgboerderij. Dit is een 'on going' proces. Om die reden is er geen instroom geweest anders dan 'op tijdelijke basis'.
- Financiering van de zorg:
  - geen wijzigingen qua financiering
  - er is een addendum getekend voor de raamovereenkomst MO-BW (beschermd wonen) vanuit Zorgregio MIJOV (einde 30-06- 2026).
  - de zorgregio MIJOV is van een integraal contract naar contracten per wet gegaan: Jeugd / WMO. De Wilgenhof heeft daar op ingetekend en deze zijn gegund behalve afwijkende regels voor 1 gemeente m.b.t. individuele- en groepsbegeleiding
  - ZIN: WLZ en Jeugd vanuit regio NW- Veluwe loopt via CBZ.

### Beeld van het kwaliteitsproces op de boerderij

- Inhoudelijke wijzigingen:
  - afgelopen jaar is er geen audit of tussentijdse toetsing geweest.
  - er zijn gesprekken geweest vanuit de Zorgregio MIJOV over de uitstroom doelgroep beschermd wonen
  - we houden de acties in de werkbeschrijving in de gaten en voeren wijzigingen door indien nodig.
  - dit is in samenspraak met het team: wat werkt en wat werkt niet in de praktijk. Afgelopen jaar zijn er enkel een paar wettelijk verplichte wijzigingen doorgevoerd.
  - jaarlijks bedrijfsbezoek CBZ geweest: we zijn op de juiste weg en van plan de samenwerking te intensiveren
  - we zijn bezig met de voorbereidingen voor de komende audit zomer 2026: het jaarverslag en gelijktijdige actualisatie van de werkbeschrijving is een stap hierin. Wat behoeft nog (extra) aandacht de komende tijd?
- KLJZ:
  - de werkbeschrijving is voor ons een 'aan de zorgondersteunend' systeem. We hebben procedures tegen het licht gehouden en enkel daar waar nodig aangepast aan veranderende normen.
  - geen nieuwe datum wil niet zeggen dat de WB niet is doorgelopen en gecontroleerd maar aanpassingen worden alleen gedaan indien iets niet werkt in de praktijk of wettelijk gezien veranderd is.
  - het KS helpt ons in het stroomlijnen van de processen: de borging van de documenten en staat 'als een huis' (waar soms een dakpan vervangen moet worden ;-))
  - FLZ is voor ons daarin leidend in de aandacht en expertise voor veranderingen en wijzigingen.
  - daarnaast is CBZ voor ons ook van belang inzake regels, protocollen en handleidingen.
  - met onze kwaliteitsmedewerker/team wordt op regelmatige basis bekeken of er aanpassingen nodig zijn.
  - er is weinig instroom wegens afbouw vd zorgboerderij

## Beschrijving professioneel/ondersteunend netwerk

- wij hebben tweewekelijks contact met onze orthopedagoog (WO), hij is hier dan een dag (en vaker indien nodig) en ook op andere momenten belbaar voor advies, huisbezoek etc. De orthopedagoog is aan het afbouwen waardoor er meer online contact is geweest de 2e helft van 2025 en minder huisbezoek.
- wij hebben een Jeugdprofessional (ZZP) aangetrokken als gedragsdeskundige Jeugd met SKJ registratie. Er is op regelmatige basis contact voor advies en professional is betrokken bij opstellen plannen en evaluaties.
- wekelijks 1 dag kwaliteitsmedewerker/organisatie-ondersteuning breed (WO) en nu ook in bezit van een (EVC) Hbo Social Work. Meer uren indien nodig. Dit zijn ook gesprekken waarbij zorg en begeleiding inhoudelijk aan bod komen en we reflecteren op wat we doen en waar we staan.
- daarnaast werkt De Wilgenhof meer of minder actief samen met de volgende organisaties of personen: Federatie Landbouw en Zorg, Coöperatie Boer en Zorg, Branchevereniging/Zorgcollectief MIJOV, BEZIG (Boer en Zorg in Gelderland), Regionale Zorgboeren Apeldoorn, SKJ, Zilliz (zorgadministratiesysteem), CJG's, JBGLD (voogden), huisartsen, (V)GGnet (psycholoog/psychiater), AT zorg (specifieke ondersteuning hechtingsproblemen), Survival Instinct, scholen, ambulante begeleiders (diverse organisaties), stage- en/of werkplekken, de gemeentelijke schoolconsulent, SBB, Stigas, WMO consulenten.

## Wat geeft deze blik van buiten ons?

In het algemeen is elk bezoekmoment een reflectiemoment: hoe verlenen we zorg, wie zijn wij als mens, wat zegt de gang van zaken over onze kennis en vaardigheden, wat gaat goed en wat kan beter? Het is een utopie te denken dat alles altijd goed gaat: verbeterpuntjes zijn er altijd. Maar we zijn goed in wat we doen voor onze medewerkers en meewoners en ons kleine team.

Specifieke acties die we hebben ingezet n.a.v. bezoeken:

- het anders inrichten van het rapportageproces
- voor komend jaar: (nog beter) rapporteren op doelen

Een tip die we kregen n.a.v. de vragenlijst 'blik van buiten':

- samen onderhoudsklussen doen of ieder een eigen stukje moestuin geven (ipv samen werken in de gezamenlijke moestuin)

Maar ook:

- ga zo door!
- voel me altijd welkom
- fijne plek in het buitengebied
- er worden veel activiteiten ondernomen
- sociaal contact met andere deelnemers

## Wzd

Geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz.

## 2.3 Algemene conclusies

### Ontwikkelingen met veel invloed

- Uitstroom van woners 'beschermd wonen' onder de WMO heeft veel impact gehad op zowel de woners als onszelf. De band die er is opgebouwd is op onnatuurlijke wijze verstoord en de 'stijgende zorglijn' doorbroken. Voor veel woners betekende de door de gemeente afgedwongen gedwongen verhuizing een terugval in problematiek.
  - leerproces: de regeldruk vanuit de gemeentes is alleen maar groter geworden waarbij beleid boven het belang van de bewoner gesteld is geworden
  - voor het belang van de woner gaan staan om zo zorg te dragen voor een zorgvuldige overdracht is niet mogelijk geweest
  - wat wij hiervan geleerd hebben is dan ook lastig te zeggen: de menselijke maat lijkt in dit hele proces nergens te bekennen
  - als we dan iets mogen noemen is vooral onszelf blijven en achter onze manier van zorg verlenen blijven staan! Die heeft zich in de afgelopen jaren (vanaf ca. de leeftijd van 25 jaar!) bewezen
  - communicatie hierover was zeer lastig, en is als zeer ingrijpend ervaren.

### Reflectie kwaliteitsproces

- Het kwaliteitskader met de daarbij behorende kernwaarden is voor ons een middel om te toetsen of we goed bezig zijn en voldoen aan de genoemde waarden. Omdat we een kleine zorgaanbieder zijn, zijn de lijntjes kort en is er veel ruimte om te ervaren, te beleven en te delen en dus ook om zaken snel op/aan te pakken indien ze verbetering behoeven.
- We zijn tevreden over de kwaliteit op de boerderij en ons ondersteunend netwerk.
- Het kwaliteitssysteem, de nieuwsbrieven van FLZ en CBZ, scholingsmogelijkheden via de zorgboerenacademie, de actiereminders, de PDCA cirkel, de input van buiten.....alles is hierin ondersteunend aan de zorg.
- Zoals het nu gaat, werkt het voor ons als boerderij. We staan open voor feedback en passen onze werkprocessen aan, indien nodig. Flexibel, open en transparant zijn voor ons kernwoorden ten aanzien van kwaliteit en netwerk.

### Doelstellingen afgelopen jaar

Verder behouden wat er is:

- Wonen (WMO en WLZ), dagbesteding, individuele begeleiding of logeeropvang
  - Wonen onder de WMO is afgenomen. Wonen WLZ is gelijk gebleven.
  - Overig: stabiel gebleven
- Team uitbreiden
  - de openstaande vacature voor een Hbo'er is niet vervuld
  - 1 medewerker heeft BBL Mbo 4 afgerond waardoor ook weer nieuwe kennis wordt opgedaan
  - 1 ZZP'er heeft een EVC Hbo Social Work afgerond en neemt deel in de taken die normaal door een Hbo'er worden gedaan zoals begeleidingsplannen en evaluaties.
- Onderzoeken: hoe verder naar de toekomst toe i.r.t. ons i i.r.t. zorgregio MIJOV WMO en Jeugd (2025 2 aparte aanbestedingen voor beiden geen open house meer)
  - zowel voor WMO als Jeugd de gunning gekregen

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

We begonnen het jaar met:

- Wonen volwassenen: 9
  - WMO BW Intensief/Perspectief/Wonen Individueel (6)
  - WLZ VG 6 (2)
  - WLZ GGZ1 (1)
- Dagbesteding volwassenen: 4
  - WLZ (2)
  - WMO begeleiding groep (2)
- Logeeropvang Jeugd: 4
  - Respijtopvang: Basis of Hoog

We eindigden het jaar met:

- Wonen volwassenen: 5
  - WMO BW Intensief/Perspectief/Wonen Individueel (2)
  - WLZ VG 6 (2)
  - WLZ GGZ1 (1)
- Wonen (tijdelijk) Jeugd: 1
- Dagbesteding volwassenen: 4
  - WLZ (2)
  - WMO begeleiding groep/ambulant (2)
- Logeeropvang Jeugd: 2
  - Respijtopvang: Basis of Hoog
- Logeeropvang volwassenen: 1
  - WLZ VG 6

Redenen uitstroom:

- we doen het rustiger aan!
- van Beschermd Wonen-> Beschermd Thuis
- 1 doorstroom logeren naar tijdelijk wonen

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

Huidige deelnemers, (mee) woners passen bij ons zorgaanbod.

Wat we hebben gezien is dat de impact van een 'gedwongen' verhuizing vanwege beleid vanuit gemeente, zorgt voor een terugval! Het is een natuurlijke en menselijke reactie gezien de problematiek maar had ons inziens voorkomen kunnen worden. Menselijke maat, maatwerk zijn termen die wat ons betreft meer hadden mogen betekenen in het hele proces. We zijn niet tegen vervolgstappen maar wel tegen onzorgvuldige processen: vasthouden aan de regels waar meebewegen met de wens en het belang van de woner gediend is!

In relatie tot het eerder beschreven 'nadenken over de toekomst' bezinnen wij ons op wat mogelijk is en wat verstandig is: doorgaan met instroom vanuit de WLZ, afbouw of ....

### **3.3 Personeel**

Ons kernteam is al jaren stabiel.

Medewerkers, stagiair en ZZP'ers werken voor beide locaties. Soms zijn er tijdelijk extra krachten nodig, vaak doen we dit via ZZP constructie. Dit biedt ons flexibiliteit.

Met allen is een functioneringsgesprek (mdw.) of evaluatiegesprek (ZZP) gevoerd. Er zijn geen bijzonderheden uit voortgekomen.

Voor 2025 hadden we een vacature van 1 Hbo'er bij toename aantal woners. Deze is niet vervuld omdat in de loop van het jaar mensen zijn uitgestroomd maar ook omdat het zeer, zeer lastig is een Hbo'er te vinden voor een aantal uur op een kleinschalige woonvoorziening. Wel hebben we voor individuele begeleiding een bekende ZZP'er ingeschakeld die al een vertrouwensband met onze woners heeft.

Doordat de meeste woners buitenhuis werk/dagbesteding hebben, is het met het huidige team op te lossen.

Onze huidige orthopedagoog (ZZP basis) heeft aangegeven nog even beschikbaar te willen blijven zolang wij bezig zijn met ons beraden op onze toekomst: op een iets andere basis maar nog steeds flexibel en afgestemd op onze vraag.

We hebben een ook bij ons reeds eerder werkzame gedragsdeskundige met SKJ registratie gevonden om ons te ondersteunen bij de jeugd.

Onze BBL medewerker heeft haar opleiding met goed gevolg afgerond. En onze ZZP'er kwaliteit haar EVC Hbo Social Work.

### **3.4 Stagiairs**

We hebben een fijne stagiair Hbo International Social Work gehad van augustus 2024 tot en met eind 2025.

De stagiair werkt onder de verantwoordelijkheid van de zorgboer en werkbegeleider. Gesprekken zijn gehouden aan de hand van de vanuit de opleiding gestelde doelen. Daar zijn geen wijzigingen of veranderingen uit voortgekomen.

### **3.5 Vrijwilligers**

Nvt

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Voor dat wat we doen en aanbieden hebben we voldoende medewerkers en voldoende gekwalificeerde medewerkers. Onze kennis en ervaringen is ruim voldoende om de zorg te verlenen die van ons gevraagd wordt. Dat er vanuit gemeentes blijvend gevraagd wordt om sommige werkzaamheden te laten uitvoeren door Hbo'ers terwijl deze niet te vinden zijn, levert veel stress en druk op. We zijn van mening dat opleiding niet alles zegt: we kijken liever naar de mens en wat hij of zij te bieden heeft al dan niet opgedaan tijdens jarenlange werkervaring in de zorg. Omdat er altijd een Hbo'er meekijkt/meestuurt in de processen en de begeleiding, wordt de zorg geleverd die de (mee)woner of meewerker nodig heeft.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Doordat de doelgroep grotendeels gelijk blijft, blijft het voor ons van belang ons te bekwamen in kennis over 'ASS, ADHD, hechting en trauma'. Ook afgelopen jaar hebben we op regelmatige basis (structurele afspraak 1x per 2 weken) intervisie gehad met onze gedragswetenschapper.

Opleidingsdoelen afgelopen jaar:

- **Congres LVB en hechting - LV: afgerond**
  - LVB en suïcidaliteit (diagnostiek en behandeling bij problematische gehechtheid)
  - suïcidepreventie bij mensen met een LVB
- **BHV 2025 - team**
  - afgerond
- **EVC afronden - SV, LV**
  - SV:afgerond
  - LV: gestopt
- **BBL opleiding afronden - LD**
  - LD afgerond
- **Kettingzaagcursus vervolg - RV, plus enkele woners Koepad**
  - met goed gevolg afgerond
- **Training familie-opstellingen 'Walking in your shoes' - SV**
  - afgerond (doel: methode inzetten als laagdrempelige manier om inzicht te verkrijgen in problemen)
- **Training 'trauma en innerlijke verdeeldheid' - SV**
  - niet gevolgd
- **Training 'psychopathologie' - SV**
  - niet gevolgd
- **Training Psychiatrische ziektebeelden - CBZ- LV**
  - blijvend
- **Congres: Hechtingsproblematiek - LV en RV**
  - blijvend
- **Congres: Autisme - LV en RV**
  - blijvend

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Door de afbouw zijn we aan het kijken wat is nodig, helpend en belangrijk qua scholing om te onderhouden. Omdat onze doelgroep met behoefte aan ondersteuning o.g.v. ASS/Adhd/hechting en trauma kleiner wordt en de WLZ doelgroep gelijk blijft, blijven we ons daarop richten.

We kijken voor een deel gedurende het jaar of er voor interessante en op dat moment passende scholing voorbijkomt. Daarnaast zijn er een aantal nog openstaande scholingsdoelen vanuit vorig jaar. *Deze staan nog open wegens andere prioritering gezien de ontwikkelingen binnen de Zorgregio (uitstroom doelgroep beschermd wonen) naast persoonlijke omstandigheden en wijzigingen in doelen rondom afstuderen van de opleiding van 1 vd medewerkers. Gezien de uitstroom en ontwikkelingen rondom afbouw, kijken we in 2026 wat nodig en passend is bij onze huidige doelgroep.*

Ook vanuit de functioneringsgesprekken komen wellicht weer vragen t.a.v. opleiding welke wij waar mogelijk dan in gang zetten.

- Training Psychiatrische ziektebeelden - CBZ- LV
  - blijvend
- Congres: Hechtingsproblematiek - LV en RV
  - blijvend
- Congres: Autisme - LV en RV
  - blijvend
- Cursus BHV: team (jaarlijks)
- Training: Veilige Zorg CBZ- LV en LD
- Training: Systemische kijk op ziekte en gezondheid - SV
- Opleiding: Hbo Social Work (vervolg op EVC traject)- SV

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We kunnen stellen dat passend bij de zorg die we leveren en kijkend naar de toekomst we voldoende in beweging zijn, we blijven leren!

Door gesprekken met het team maar ook gesprekken met externen zien we waar mogelijk extra scholing nodig is. Daarnaast levert de dagelijkse praktijk ook informatie over waar we staan qua kennis, competenties en vaardigheden.

Over het afgelopen jaar kunnen we zeggen dat er voldoende kennis is geweest om de zorg en ondersteuning te geven die nodig is.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met alle medewerkers en (mee)woners zijn afgelopen jaar evaluatiegesprekken gevoerd en plannen aangepast aan nieuwe omstandigheden en doelen. Voor de WLZ was dat 2x per jaar, tenzij het netwerk aangaf dit niet te willen. Maar i.i.g. is er met allen minimaal tussentijds 1x geëvalueerd, naast de planbespreking. Met de WMO doelgroep was dat bij allen 1x per jaar, naast de planbespreking/evaluatie.

Waar we afgelopen jaar tegenaan zijn gelopen, zijn de doelen die soms vanuit de WMO gesteld worden ten aanzien van de ontwikkeling van onze doelgroep. Het is een landelijke tendens dat er meer mensen 'beschermd thuis' moeten gaan wonen. Dat dit voor een deel van onze doelgroep niet realistisch is, probeerden we in gesprekken uit te leggen. Aanpassingen van de doelen naar meer realistische doelen was niet altijd mogelijk. Waar we voor gekozen hebben is het toevoegen van (eigen) doelen, beter passend bij daar waar de (mee)woner stond. Zo werd het een gecombineerd plan waarin de (mee)woner zichzelf beter herkende en we samen mee konden werken.

Afgelopen jaar was een goed reflectiemoment op onze manier van werken in relatie tot begeleidingsplannen en evaluaties: voor ons en onze mensen werkt het goed op deze manier. De omgang van de WMO hierin zal komend jaar geminimaliseerd zijn door de uitstroom van onze (mee)woners WMO.

We hanteren de formats van FLZ voor plan en evaluatie waarin de diverse leefgebieden (ZRM matrix) zijn opgenomen :

- persoonlijke ontwikkeling
- kwaliteit van bestaan (lichamelijk en psychisch welbevinden)
- sociale en maatschappelijke relaties
- materieel welbevinden
- zelfredzaamheid/zelfstandigheid
- op welke manier (begeleidingsstijl, zorgbehoefte, handvatten) en door wie zal de deelnemer worden begeleid tijdens de (woon)begeleiding?
- netwerk, privacy Grenzen aan begeleiding
- wat gaat er goed of vind je leuk, minder goed of leuk?

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Omdat we ons bevinden in de afbouwfase, is er afgelopen jaar geen instroom geweest. Vanuit het verleden kunnen we wel zeggen dat ons intakedocument in combinatie met de kennismakingsgesprekken ons altijd voldoende informatie opleverde om een ja of nee te geven op een aanvraag en daarna de meest relevante doelen direct in een plan te verwerken. Na start zorg is het dan mogelijk geweest om de gestelde doelen eventueel bij te stellen maar dat hebben we niet hoeven doen afgelopen jaar anders dan n.a.v. indicatieverlengingsgesprekken met nieuwe doelen.

Afgelopen jaar hebben we een aantal maal aanvragen gehad die we op bovenstaande wijze hebben bekeken. Vaak bleken het aanvragen niet passend bij de fase waar wij nu inzitten. Aanvragen met een meer tijdelijk karakter en tegen het licht van onze uitsluitingscriteria gehouden, zouden wat ons betreft nog wel mogelijk kunnen zijn.

Doelen gesteld vanuit de gemeente voldoen niet altijd maar daar werken we wel mee en geven dan aan wat er gelukt is, wat niet en waarom niet. Gezien onze doelgroep zijn het soms maar hele kleine stapjes die gezet worden of gaat het meer om behouden wat er is en zorgen dat er geen achteruitgang is.

Het proces van kennismaking, intake en evaluaties/begeleidingsplan besprekingen voldoet voor ons.

## 5.3 Inspraakmomenten

Zowel met de medewerkers op dagbesteding als onze woners zijn er 2 inspraakmomenten gehouden, voor de zomer en einde van het jaar.

Onderwerpen van gesprek waren de verjaardagen (hoe gaan we die vieren), het overlijden van dieren op de zorgboerderij (en mogelijke aankoop nieuwe dieren), uitjes en activiteiten (o.m. naar de Weerribben, het Oener Koefeest). Vervoer van en naar uitjes, vertrektijden etc. waren ook van belang om te bespreken om zo met zijn allen op tijd te kunnen vertrekken.

Maar ook praktische zaken kwamen aan de orde als: 'wanneer en welke haan gaan we kopen?', 'wie wil en kan helpen bij het schapenscheren en waar bestaat dat dan uit?', 'zullen we een nieuwe hooiruif maken en wat hebben we daarvoor nodig?', 'kunnen we afspreken niet aan elkaars eten/kleding/.....te komen', 'rekening houden met elkaar qua muziek, lawaai etc.'

Het zijn voor de (mee)woners momenten om 'de neuzen' weer dezelfde kanten op te krijgen, afspraken te hernieuwen en gewoon met elkaar in gesprek te gaan over zaken. Maar ook de aanstaande verhuizing van een aantal woners onder de WMO is besproken. Voor velen heeft het veel impact zeker als je het goed met elkaar kan vinden.

Voor medewerkers gaat het vaak om praktische zaken, knopen doorhakken en een planning maken. Waar mogelijk zijn acties direct opgepakt afgelopen jaar.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Afgelopen jaar heeft de opzegging van de raamovereenkomst beschermd wonen ook weer voor veel input gezorgd tijdens de inspraakmomenten. Maar niet alleen op die momenten, het hele jaar is ervan doordrongen geweest wat niet altijd het humeur ten goed is gekomen van onze woners in relatie tot de groep. We hebben veel moeten bijsturen, veel extra gesprekken moeten voeren om zaken recht te trekken etc. Door wat formeler naast informeler met elkaar te spreken is er ene goed afwisseling en mogelijkheid voor onze mensen om hun hart te luchten en te kijken waar verandering mogelijk is.

We gaan door op deze weg!

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De jaarlijkse tevredenheidsmeting heeft begin februari plaatsgevonden. Wij hebben hiervoor als basis het tevredenheidsonderzoek van FLZ gebruikt.

Vragenlijsten uitgezet: 12 (1 dubbeltelling door wonen icm dagbesteding)

- 5 x wonen
- 3 x DB volwassenen
- 4 x Logeren jeugd

Vragenlijsten ontvangen: 8

- 3x wonen
- 3x DB
- 2x Logeren jeugd

Vragen gaan bij wonen over: privacy, respect, veiligheid, prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie wonen, keuze activiteiten, vertrouwensband, persoonlijke omgang andere bewoners, activiteiten/afspraken buiten de boerderij. Over het algemeen scoren we goed op de uitgevraagde items.

Velen zijn positief over: veiligheid, respect, lekker/gezond eten, veel bewegen, voel me thuis, er wordt naar me geluisterd, we doen leuke dingen, ik doe nieuwe dingen, tijd voor persoonlijke gesprekken, snelle oplossingen, korte lijntjes etc.

Enkele antwoorden van dit jaar zijn:

- ik denk dat mijn spullen hier veilig zijn: antwoord is soms (actie op ondernomen: zie inspraak)
- last van lawaai: antwoord is soms (actie op ondernomen: zie inspraak)
- een andere woner is een vriend van me: niet echt (hoeft ook niet, soms is het juist goed buiten de boerderij een netwerk te hebben)
- ik ervaar rust en veiligheid om mezelf te kunnen zijn!
- er kan veel in overleg
- de boerderij denkt met mij mee m.b.t. gezond eten
- ik kan overal over praten
- boerderij is niet als gewoon leven: dat kan ik helemaal niet aan, snel werken, tijdsdruk etc.
- ik mag overal aan meedoen (en vind het meeste leuk ;-))
- we doen veel activiteiten
- ik doe soms dingen die ik nog nooit heb gedaan

We zien dat wat we doen goed aansluit bij de vragen, belevingswereld en wensen van onze mensen. De respons is naar ons idee goed omdat we weten waarom er vanuit sommigen geen respons komt, dat heeft vaak te maken met de problematiek. Samen doen kan bij hen ook niet.

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

Over het algemeen doen we het goed: medewerkers en (mee)woners zijn over het algemeen tevreden. Daar zijn we blij mee! Omdat we met een klein team werken zijn we makkelijk aanspreekbaar en kunnen zaken snel opgepakt worden.

Aandachtspunten zijn reeds met het team besproken en opgepakt. Individuele vragen zullen we met betrokken personen oppakken om herkenbaarheid in het verslag te voorkomen.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Zie bijlage voor meer informatie om zo herkenbaarheid te voorkomen. Betrokken instanties zijn op de hoogte.

### Bijlagen

- JV 2025\_Meldformulier Incidenten

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Onze conclusie is dat we het over het algemeen goed doen: er zijn nauwelijks incidenten geweest anders dan reeds eerder bekende (zie bijlage).

Inmiddels is er uitstroom geweest van (mee) woners waardoor er geen kans op herhaling meer is.

In het algemeen:

We schakelen we snel, weten de juiste kanalen, de juiste personen in te schakelen. Er is veelvuldig overleg, betrokken instanties worden geïnformeerd. We zijn en blijven een kleine organisatie waardoor er goed zicht is op dat wat er speelt en signalen. Er is een stevig netwerk van externen dat ingeschakeld kan worden op elk moment. Dat geeft een goede basis om de kans op incidenten zo klein mogelijk te houden.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst werkt als een reminder in de hectiek van de dag: door een reminder te krijgen, krijgt de actie een plaats en een doel in de organisatie. Het helpt ons te plannen, reflecteren en acties aan te gaan of opnieuw te plannen. Het is een aan de organisatie-ondersteunend systeem voor ons.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We gaan ons de komende jaren bezinnen op hoe we de toekomst voor ons zien: wat willen we nog wel en wat willen we niet meer. Fijn dat er mensen zijn die met ons meedenken. Gelukkig hebben we een superteam.

Dat dit een intensief en diepgaand proces is, zal duidelijk zijn. We zijn zo verbonden met onze boerderij, de mensen, de manier van werken dat er nog genoeg uitgezocht moet worden. Maar voor nu willen we vooral nog even doorgaan met waar we goed in zijn!

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar gaan we verder met onderzoeken: hoe verder naar de toekomst toe. Indien dat nog nodig is dan team uitbreiden met een Hbo'er maar dat zal in het licht van de ontwikkelingen staan. Verder willen we behouden wat er is!

## 8.3 Plan van aanpak

De volgende fase in het proces is eerst samen (beide eigenaren/zorgboeren) voelen, ervaren en bedenken wat we allebei willen. Pas dan kunnen er concrete stappen gezet worden. Daarbij denken we aan ondersteuning in het proces indien er een overname kandidaat is, of wanneer er een andere oplossing is (zoals een bedrijfsleider). Maar eerst moeten we er zelf uit zijn. Dat dit een intensief proces is, mag duidelijk zijn. We zijn verknocht aan en zeer verbonden met onze zorgboerderij en aan alle medewerkers, (mee)woners en medewerkers/team !

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## 6.1 JV 2025\_Meldformulier Incidenten

### Actielijst

#### Voortgang actielijst, afgesloten acties

##### Controle brandblussers (op contract)

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 01-09-2025                                 |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)      |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 12-05-2025 (Afgerond)                      |
| <b>Toelichting:</b>           | Actie verschoven naar voorjaar=op contract |

##### Oefening calamiteitenplan Weteringdijk

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 01-07-2025                                       |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)            |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 23-10-2025 (Afgerond)                            |
| <b>Toelichting:</b>           | Met dagbesteding gelijktijdig met inspraakmoment |

##### Oefening calamiteitenplan Koepad

|                               |                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 01-07-2025                            |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403) |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 19-07-2025 (Afgerond)                 |

##### Functioneringsgesprekken

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 31-12-2025   |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)                  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 31-12-2025 (Afgerond)                                  |
| <b>Toelichting:</b>           | 2 medewerkers in loondienst: gesprekken gevoerd zie JV |

##### Inspraakmomenten deelnemers-(mee)woners 2x/jaar

|                               |                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 31-12-2025                            |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403) |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 31-12-2025 (Afgerond)                 |
| <b>Toelichting:</b>           | gehouden zie JV                       |

### Vergadering Zorgcollectief

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op regelmatige basis aanwezig geweest 2025

**Team: Zelfreflectie team adhv kwaliteitskaders, beroepscode. NB ook Meldcode Huiselijk Geweld. Jaarlijkse herhaling in team!**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** in team besproken

### Vergaderingen en intervisie zorgboeren BEZIG

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op regelmatige basis afgelopen jaar aanwezig geweest

### Zorgregio Vendorlink check gegevens

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 07-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen bijzonderheden

**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 11-06-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 27-05-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 21-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoek uitslagen verwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

#### Productieverantwoording gemeentes Jeugd

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E; Plan van Aanpak doorlopen en evt. bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

#### Training: psychiatrische ziektebeelden (CBZ)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt niet meer gegeven door CBZ ook niet door FLZ maar LV doet eerst EVC traject afronding medio/eind 2025

#### Nieuwe productcodes en tarieven in Zilliz

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgregio reeds gedaan. Ia CBZ: na betaling maand januari 21-2 pas helder. 24-2 aangepast in Zilliz.

#### Tevredenheidsmeting actualiseren (nogmaals)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nogmaals doorgenomen en niet gewijzigd

#### Zoönosecertificaat 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

#### Zoönosecertificaat 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)

#### Actualisatie van de RI&E; Plan van Aanpak doorlopen en evt. bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)

#### BHV herhaling (jaarlijks)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)

#### Jaarverantwoording zorg

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)

#### Werven Odoorlopende vacature) Hbo'er

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)

#### Oefening calamiteitenplan Koepad

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)

#### Wtza check vergunning via rechtswege (zou afgegeven moeten zijn) Zie <https://zoeken.zorgaanbiedersportaal.nl/> + Kvk splitsing locaties nodig?

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)

#### Zorgboeren.nl

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)

#### Audit Begeleiding en Wonen icm loc. Koepad. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)

#### Oefening calamiteitenplan Weteringdijk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)

#### Zorgregio Vendorlink check gegevens

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)

#### Team: Zelfreflectie team adhv kwaliteitskaders, beroepscode. NB ook Meldcode Huiselijk Geweld. Jaarlijkse herhaling in team!

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)

#### Coöperatie Boer en Zorg- jaarlijkse contractbespreking

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)

#### Vergaderingen en intervisie zorgboeren BEZIG

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)

#### Vergadering Zorgcollectief

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)

#### Inspraakmomenten deelnemers-(mee)woners 2x/jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)

#### De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)

**Productieverantwoording gemeentes Jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)

**Tevredenheidsonderzoek uitslagen verwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)

**Controle brandblussers (op contract)**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)

**VOG vernieuwen Roel en Lidy ivm termijn 3 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)

**Nieuwe productcodes en tarieven in Zilliz**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Actualisatie van de RI&E; Plan van Aanpak doorlopen en evt. bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Doorgelopen geen wijzigingen

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Waar nodig aanpassingen in de WB gedaan

#### **Productieverantwoording gemeentes Jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Tevredenheidsonderzoek uitslagen verwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Gecheckt: geen wijzigingen nodig

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Onderhoud en inspectie bosmaaiers - Wilcom jaarlijks

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 01-06-2025  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)   |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026           |
| <b>Toelichting:</b>           | Jaarlijkse actie obv een contract. Datum verschoven naar het voorjaar (voor start buitenseizoen). |

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 28-02-2026  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)   |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026 |

#### BHV herhaling (jaarlijks)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 31-03-2026  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)<br>De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.) |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 02-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026   |
| <b>Toelichting:</b>           | Alleen RV moet nog opnieuw ingepland worden. Uitval ivm ziekte.                           |

#### Controle brandblussers (op contract)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 23-03-2026  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)<br>De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.) |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 10-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026   |

#### Wtza check vergunning via rechtswege (zou afgegeven moeten zijn) Zie <https://zoeken.zorgaanbiedersportaal.nl/> + Kvk splitsing locaties nodig?

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 23-03-2026  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)<br>De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.) |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | Actie is afgerond op 06-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026   |

#### Zorgregio Vendorlink check gegevens

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Halfjaarlijks

#### Dossier check inz. handtekeningenbeleid: doc's omvormen zonder handtekening+ handtekeningblad

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Actie afgevoerd ivm geen nieuwe instroom meer.

#### Zorgboeren.nl

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
De Wilgenhof, loc. Koepad 26 en 26a (2779, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wilgenhof, loc. Weteringdijk (403)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026