

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Wilgenhof

De Wilgenhof loc. Weteringdijk

Locatienummer: 403



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Wilgenhof

Registratienummer: 403

Weteringdijk 37, 8161 SE Epe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53773241

Website: <http://www.dewilgenhof.nl>

Locatiegegevens

De Wilgenhof loc. Weteringdijk

Registratienummer: 403

Weteringdijk 37, 8161 SE Epe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Wilgenhof heeft 2 locaties in het buitengebied van Epe.

Op locatie Weteringdijk bieden wij:

- Wonen, logeren, naschoolse opvang in huiselijke setting. Doelgroep ASS, ADHD en/of hechtingsproblematiek.
- Dagbesteding voor (jong)volwassenen.

Daarnaast is er op locatie Koepad:

- Woonzorg voor (jong)volwassenen (17+) die willen toegroeien naar zelfstandigheid.

Ook leveren we ambulante begeleiding aan jeugd en (jong)volwassenen in de regio rond Epe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen

Over het afgelopen jaar kunnen we zeggen dat het anders was met corona dan het jaar ervoor maar ook weer niet?! We hebben geleerd dat corona onder ons is en hebben ons zo goed als het kan daar doorheen geslagen. Dit betekent onder meer veel testen, handen wassen en mondkapjes dragen en afstandhouden waar mogelijk. Voor onze deelnemers en inwonende jongeren was en is het niet altijd even makkelijk het vol te houden en te begrijpen waar alles toe dient maar door in gesprek te blijven hebben we ook dit jaar weer gezorgd voor een veilige werk- en leefomgeving. We hebben geen gevallen van besmetting gehad waarvoor wij zeer dankbaar zijn.

Het deelnemer-aantal is gelukkig ongeveer gelijk gebleven met wat afmeldingen en aanmeldingen maar het totaal aantal blijft al een aantal jaar redelijk stabiel en daar zijn we heel blij mee.

Wat hebben wij gedaan? Wat is er gebeurd? Wat hebben de deelnemers beleefd?

Dit jaar hebben we besloten een jaartje over te slaan qua vakantie met de mensen van de dagbesteding vanwege corona. We gaan er vanuit dit volgend jaar weer op te kunnen pakken. Wel hebben aan het eind van de zomervakantie een weekje coronaproof gekampeerd met een aantal deelnemers op ons veld in Wenum Wiesel wat overigens als zeer plezierig werd ervaren mede door de mix van andere deelnemers van de boerderij die ook mee kwamen kamperen.

Situatie op de zorgboerderij

Er zijn afgelopen jaar geen grote verbouwingen geweest. Wel zijn we verder gegaan met de afwerking van de boerderij aan de Weteringdijk: de vloer is gelegd en de nieuwe badkamer is geplaatst. Op het erf is er geen aanpassing geweest maar zijn we op dezelfde voet verder gegaan.

Helaas is afgelopen jaar één van onze paarden overleden. Ze was drachtig en is waarschijnlijk overleden aan een hartstilstand in haar stal. Op een aantal deelnemers en onszelf heeft dit een diepe indruk achtergelaten.

Ook hebben we begin van het jaar besloten de koeien weg te doen omdat het teveel werk met zich meebracht om ze 's winters op stal te hebben, de stal zou ook aangepast moeten worden daarvoor. Daarnaast bleken de deelnemers steeds minder te hebben met de koeien. Als zorgboer moet je dan een gezonde afweging maken.

Zorgaanbod

Ons zorgaanbod is afgelopen jaar niet echt veranderd. Wel hebben we een lichte stijging gezien in respijtopvang Jeugd voor een langere aaneengesloten periode.

Vanuit de Zorgregio is ervoor gekozen het contract Beschermd Wonen niet zonder meer te verlengen maar in het voorjaar van 2022 opnieuw aan te besteden. Dit vraagt een herijking van het zorgaanbod of in ieder geval kijken naar de mogelijkheden voor de boerderij om de zorg wel door te kunnen zetten voor onze doelgroep 18-/18+.

Financiering van de zorg

De Raamovereenkomst met de Zorgregio voor onze ZIN WMO deelnemers is afgelopen jaar verlengd. Voor PGB en de Coöperatie zijn alleen tariefaanpassingen gedaan.

Afgelopen jaar werd duidelijk dat corona nog wel even onder ons zou zijn. De tijdelijke declaratieregeling werd al snel afgeschaft. Enkele deelnemers zijn blijvend minder gaan komen. Dat leverde een kleine omzetsdaling op die niet op andere wijze gecompenseerd kon worden. Ook dit jaar hebben we ervoor gekozen creatief om te gaan met de planning (wie kan er wanneer coronaproof zijn) en ruimtes anders in te richten (extra kantine) kon er ook veel wel doorgang hebben.

Uiteindelijk is in december toch de 'tijdelijke declaratieregule corona' vanuit de Zorgregio weer geactiveerd.

Daarnaast zien we een lichte stijging van aanvragen vanuit de Noord West Veluwe. Omdat we geen contract met deze gemeentes hebben, verloopt de financiering via CBZ.

Door het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet hebben we eind van het jaar een maatwerkovereenkomst buiten de regio afgesloten.

Door te spreiden qua financieringsvorm is er minder afhankelijkheid van de Zorgregio en blijft de financiering stabiel.

Kwaliteit

Met zowel CBZ als de Zorgregio hebben gesprekken plaatsgevonden aangaande de kwaliteit en declaratie. Daaruit zijn geen bijzonderheden gekomen. Voorts houden we ons op de hoogte van veranderingen en passen deze toe in onze formulieren en protocollen. Er is geen audit of toetsing geweest dit zal in 2023 voor beide locaties plaatsvinden, we hebben geen grote wijzigingen in de werkbeschrijving aangebracht.

Inzet ondersteunend netwerk

Ook afgelopen jaar zijn er minder fysieke bijeenkomsten geweest vanwege corona. Wel zijn er een flink aantal besprekingen en vergaderingen via Team/Zoom geweest. We hopen dat er in 2022 weer meer mogelijk is omdat (zeker bij bv. intervisie) kennisuitwisseling en -deling toch prettiger is wanneer je elkaar in levende lijve ziet.

Zorgboerderij De Wilgenhof werkt actief samen met de volgende organisaties of personen:

- Federatie Landbouw en Zorg, Coöperatie Boer en Zorg, Branchevereniging/Zorgcollectief MIJOV, BEZIG (Boer en Zorg in Gelderland), Regionale Zorgboeren Apeldoorn SKJ, Zilliz (zorgadministratiesysteem)
- Organisatie-ondersteuning (ZZP, o.g.v. kwaliteit, administratie, overige vraagstukken)
- Gemeentes, CJG's, JBGLD (voogden), huisarts
- Gedrachtswetenschapper/(ortho)pedagoog (ZZP, inzet structureel en extra, afhankelijk van zorginhoudelijke vraagstukken: ondersteuningsplannen, evaluaties en specifieke ASS en hechtingsvraagstukken)
- Zorg Paraat, Autisten ondersteuner Opmaat Apeldoorn, psycholoog GGNet en AT zorg (specifieke ondersteuning hechtingsproblemen), Hifive
- Scholen, ambulante begeleiders (diverse organisaties), stage- en/of werkplekken, de gemeentelijke school consulent SBB

Ons credo is: velen weten meer dan één en samenwerken is hierbij essentieel! Afhankelijk van de deelnemersvraag wordt samenwerking opgestart, ingezet. De basis is stabiel, de inzet flexibel. Ook de rol van De Wilgenhof kan wisselend zijn, van voortrekker tot uitvoerder afhankelijk van de deelnemer zijn vraag, het onderwerp en/of het vraagstuk.

Gebied/vakgebied waarin normaal samenwerking plaatsvindt:

- Kwaliteitsvraagstukken, kwaliteitscertificaat (toetsing op beleid voor medewerkers/deelnemers, klachtenreglement, RIE persoonlijk en zakelijk, privacyreglement etc.)
- Kennisuitwisseling, intervisie, innovatie Trainingen, workshops, cursussen
- Tijdelijke plaatsing, onderaanneming, doorverwijzing
- Overleg, informatie, kennis, feedback, suggesties, signalen, transparantie
- Deelnemer/kind specifieke vraagstukken
- Zorgadministratiesysteem, waarborging data/cijfers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook afgelopen jaar heeft corona veel invloed gehad ondanks het feit dat we er beter mee hebben leren omgaan op een bepaalde manier. Toch kunnen we zeggen dat we ons er samen met onze deelnemers en meewoners goed doorheen hebben geslagen, zeker gezien het feit dat er geen besmettingen zijn geweest.

We hebben vooral geleerd dat je op sommige zaken weinig invloed kan uitoefenen. Je organisatie goed inrichten, voorzorgsmaatregelen treffen, grenzen aangeven en communiceren over het hoe en waarom zijn dan van cruciaal belang. En daarnaast ook gewoon plezier hebben en zinvol bezig zijn om een en ander te kunnen relativeren.

Er blijft altijd iets te wensen over en een evenwicht vinden tussen noodzakelijke (administratieve, kwalitatieve) processen en gewoon leven en leveren van zorg en begeleiding. We doen wat nodig is maar liever niet meer dan dat omdat het systeem onderliggend (en ondersteunend) moet zijn aan de zorg.

Over ons ondersteunend netwerk zijn we tevreden. We hebben afgelopen jaar wat meer gebruik gemaakt van externe partijen, naast onze eigen gedragswetenschapper en zijn tevreden over hoe het gaat.

Doelstellingen afgelopen jaar (doelstellingen van Koepad staan in JV Koepad)

- Administratieve druk verlagen.
 - Dit jaar lijkt de administratieve druk lager maar of dat komt omdat we er meer gewend aan raken of dat de druk inderdaad is afgenomen is de vraag...
- Verder behouden wat er is. We merken nog steeds goed gevonden te worden door de CJG's en/of Jeugdbescherming ten aanzien van wonen, dagbesteding, individuele begeleiding of logeeropvang:
 - dit is ook zo gebleken afgelopen jaar
- De Beschermd Wonen doelgroep ligt wat lastiger gezien de visie in de regio op Beschermd Wonen.
 - Onze doelgroep op de Weteringdijk gaat van 18- naar 18+ en gaat dan over naar de WMO Beschermd Wonen. Voor 2021 werden de indicaties nog wel afgegeven. Actiepunt blijft.
- Ook voor de dagbesteding WMO zien we nauwelijks aanwas.
 - Onze specifieke doelgroep met Ass voelt zich hier thuis en op haar gemak. Een te grote groep moet het ook niet worden. Wel verbaasd het ons dat er vanuit de gemeente niet actiever gebruik van wordt gemaakt. Zeker gezien het feit dat deze doelgroep vaak vastloopt in andere arbeidsmatige dagbesteding. Voor nu is het geen actief actiepunt: is (bijna) hetzelfde gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	31-12-2020	Instroom	Uitstroom	31-12-2021	Wet	Zorgwaarte
Wonen Volwassenen	2	1	1	2	WMO	Wonen/Verblijf Groep Intensief of Perspectief
Wonen Jeugd	3	1	1	3	Jeugdwet	Wonen/Verblijf Groep Intensief of Perspectief
Dagbesteding Volwassenen	5	3	0	8	WMO/WLZ	WMO: BG GRP Basis (incl. 1x amb. bgl.) / WLZ: VG 4-6
Naschoolse opvang/dagbesteding Jeugd	5	2	4	3	Jeugdwet	BG GRP Basis
Logeeropvang/Tijdelijk Verblijf Jeugd	2	2	2	2	Jeugdwet	Respijtopvang Basis
Totaal	17	9	8	18		

Redenen uitstroom

- tijdelijk verblijf
- verhuizing andere gemeente
- doorstroom jeugd-> WMO
- beter passende plek
- leeftijd

Er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart.

Wel zagen we een lichte stijging in aanvragen voor tijdelijk verblijf jeugd. We denken dat dit te maken heeft met het zoeken naar een tussenvorm vanuit de CJG's zodat kinderen niet direct uit huis geplaatst hoeven te worden.

Er is een kleine stijging in aanmeldingen voor dagbesteding volwassenen, deels WMO, deels WLZ. We denken dat de situatie rondom corona (2020 als 1e coronajaar, 2021 als 2e jaar) heeft gezorgd dat er weer meer gekeken wordt naar nieuwe dagbestedingsplekken.

Ook hebben we aanmeldingen vanuit de Noord West Veluwe gezien de budgetplafonds daar en is er een lichte stijging van aanmeldingen vanuit omliggende gemeentes i.v.m. het budgetplafond vanuit de gemeente Apeldoorn (denken we).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat we hebben gezien is dat we het op een goede manier doen op onze zorgboerderij.

We zien dat er redelijk wat nieuwe aanwas is waarbij al vrij snel duidelijk wordt of onze zorgboerderij en manier van werken passend is voor de nieuwe deelnemer. We hebben veel aanmeldingen voor jonge kinderen voor dagbesteding/logeren gehad en getwijfeld of we hier weer een groep in zouden willen starten, gezien onze leeftijd en de leeftijd van de al komende logeerders, hebben we besloten dat de leeftijd nu vanaf ongeveer 11 jaar zal moeten zijn. Daarbij blijven we ons richten op de dagbesteding (jong) volwassenen in combinatie met het woongebeuren zowel op de Weteringdijk (11+) als op het Koepad (18+).

Kijkend naar de uitstroom is een groot deel ook gebaseerd op leeftijd: we hebben lange tijd een stabiele groep voor dagbesteding en logeren gehad die langzaam aan naar volwassenheid zijn gegroeid. De woongroep kan nu nog doorgroeien van 18- naar 18+ maar door de nieuwe Raamovereenkomst Beschermd Wonen zijn we nog aan het uitzoeken wat dat voor deze doelgroep betekent. Zeker gezien het feit dat verlengde jeugdzorg (zeer passend voor deze doelgroep) afgelopen jaar '0' keer is toegekend. Deze actie staat nog op de actielijst 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is al enige tijd, langer dan een jaar, zeer stabiel. We hebben met alle medewerkers en ZZP'ers een gesprek gehouden.

Met de medewerkers meerdere om de veranderende situatie op het Koepad met hen te evalueren.

Wijzigingen vanuit feedback medewerkers/ZZP'ers:

- meer zaken in gemeenschappelijke agenda zetten ook die waar niet direct wat mee hoeft maar waar misschien wel op geanticipeerd moet worden.
- meer persoonlijke (coaching) gesprekken aangaande wijziging in bewoners/doelgroep/problematiek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben nog steeds een klein en stabiel bevoegd en bekwaam team wat grotendeels voor beide locaties werkt. . We zijn daar zeer blij mee. Afgelopen jaar wel zonder stagiairs. De oorzaak daarvan is corona en/of in verhouding met onze deelnemers een te jong aanbod van stagiairs.

Veranderingen die we gaan doorvoeren zijn er (voorlopig) nog niet.

Uitbreiding team is nu even niet aan de orde omdat de veranderde aanbesteding van de gemeentes eerst meer duidelijkheid moet brengen of we überhaupt door kunnen gaan met de 18+ doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ook afgelopen jaar hadden we nog te maken met de beperkingen rondom corona:

- dagbesteding meer verspreid over de dag en de week
- logeerkinderen meer verspreid over meer weekenden
- en met meewoners meer verspreid aan meer tafels
- en met minder kinderen/meewoners tegelijkertijd naar de enkele activiteiten die wel konden zoals pitch & putt (soort golf), skiën, het bos in, downhillen en kamperen.

Met andere woorden daar ging meer dan onze beschikbare tijd in zitten. De focus heeft gelegen op de zorg en niet op aan de zorg ondergeschikte doelen. Een klein en flexibel team heeft heel veel voordelen maar in deze (corona)tijden heeft het door laten gaan van de dagbesteding, logeren en wonen op een coronaproof manier wel zo zijn wissel getrokken op het team: we zijn veel meer tijd kwijt geweest met het veilig houden van....

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar:

- BHV trainingen inplannen
- Training Psychiatrische ziektebeelden - CBZ- LV
- Congres: Hechtingsproblematiek - LV en RV
- Basistraining Fysieke & Mentale Weerbaarheid - LV en RV

De verwachting is niet dat onze het komende jaar doelgroep zal veranderen. De hierboven beschreven opleidingsdoelen bieden ons voldoende kennis ten aanzien van de te verwachten zorgvraag en zullen mogelijkerwijs opnieuw ingepland worden dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ook afgelopen jaar hadden we nog te maken met de beperkingen rondom corona; we hebben een klein zeer flexibel team wat goed samen werkt en dat werkt prima maar heeft een risico op 'tijd': we vangen eventuele ziektedagen enz. met elkaar op maar de coronaperiode vroeg wel heel veel meer tijd en hebben we gekozen voor ZORG en BEGELEIDING.

Wat o.a. inhoud:

- dagbesteding meer verspreid over de dag en de week
- 'logeerkinderen' meer verspreid over meer weekenden
- met meewoners meer verspreid aan meer tafels
- en met minder kinderen/meewoners tegelijkertijd naar de enkele activiteiten die wel konden zoals pitch & putt (soort golf), skiën, het bos in, downhillen en kamperen.

Met andere woorden daar ging meer dan onze beschikbare tijd in zitten. De focus heeft gelegen op de zorg en niet op aan de zorg ondergeschikte doelen. Een klein en flexibel team heeft heel veel voordelen maar in deze (corona)tijden heeft het door laten gaan van de dagbesteding, logeren en wonen op een coronaproof manier wel zo zijn wissel getrokken op het team: we zijn veel meer tijd kwijt geweest met het veilig houden van....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doordat de doelgroep grotendeels gelijk blijft, blijft het voor ons van belang ons te bekwalmen in kennis over 'ASS, ADHD en hechting'. Ook afgelopen jaar hebben we op regelmatige basis (structurele afspraak 1x per 2 weken) intervisie gehad met onze gedragswetenschapper.

- BHV trainingen inplannen- LV, RV, DC
- Training Psychiatrische ziektebeelden - CBZ- LV
- Congres: Hechtingsproblematiek - LV en RV
- Congres: Autisme - LV en RV
- Basistraining Fysieke & Mentale Weerbaarheid - LV en RV
- Training Kinderen en Emoties - LV

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie m.b.t. scholing is dit jaar wat lastiger te trekken. Het is niet dat we niet willen maar het afgelopen jaar is er 1 geweest van niet kunnen investeren in opleiding. We zijn blij met wat we hebben kunnen doen maar het was ook niet meer dan dat. Echter door de intervisie met onze gedragswetenschapper hebben we onze kennis en vaardigheden voor een deel wel op peil kunnen houden.

Voor komend jaar zijn de opleidingen voor een groot deel al ingepland. Dit zal voor een deel fysiek zijn maar ook online: we hebben de voordelen daarvan leren kennen al blijft elkaar 'live' zien ook gewoon erg prettig!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben gezien dat het afgelopen jaar wat lastiger is geweest om alle evaluatiegesprekken op tijd te plannen. Enerzijds door persoonlijke omstandigheden, anderzijds door corona of andere invloeden. Uiteindelijk lukt het dan toch maar soms wel met wat vertraging. Voor alle deelnemers, mede-bewoners is er een nieuw begeleidingsplan opgesteld waarvoor we het evaluatiegesprek gepland hebben. Soms telefonisch, soms persoonlijk, afhankelijk van de situatie op de boerderij of de betrokkenen.

De onderwerpen van gesprek worden nog steeds vanuit het format van FLZ of CBZ gehanteerd. Een korte opsomming:

- Leer/ werkdoelen op gebied van persoonlijke ontwikkeling
- Leer/ werkdoelen op gebied van kwaliteit van bestaan (lichamelijk en psychisch welbevinden)
- Leer/ werkdoelen op gebied van sociale en maatschappelijke relaties
- Leer/ werkdoelen op gebied van materieel welbevinden
- Leer/ werkdoelen op gebied van zelfredzaamheid/zelfstandigheid
- Op welke manier (begeleidingsstijl, zorgbehoefte, handvatten) en door wie zal de deelnemer worden begeleid tijdens de (woon)begeleiding?
- Netwerk, privacy
- Grenzen aan begeleiding
- Wat gaat er goed of vind je leuk, minder goed of leuk?

In algemene zin is er uit evaluaties gekomen dat de volwassen deelnemers het bij ons naar hun zin hebben en plezier beleven van de activiteiten en voldoende invloed hebben om eigen wensen kenbaar te maken.

Er was wel een specifieke vraag om in het jaarverslag zaken zo weer te geven dat genoemde zaken niet te herleiden zijn naar een persoon. Verder kregen we van de meeste deelnemers aan de dagbesteding terug te horen dat ze het zeer waardeerden dat we maar heel kort (1 week) met de corona dicht zijn geweest en dat ze daarna zij het meer verspreid over de week weer konden komen.

Voor de jongere deelnemers zien we de scherm/gametijd vaak terugkomen: de interesse voor het buitenleven is veranderd in de afgelopen jaren en het wordt lastiger de jongeren te motiveren 'mee' naar buiten te gaan. Het hoort ook bij de leeftijdsfase, ze groeien toe naar volwassenheid. We bezinnen ons op de vraag of we weer een nieuwe groep naschoolse opvang willen opstarten of ons blijven richten op dagbesteding voor volwassenen, en logeren en wonen voor jongeren.

Belangrijkste conclusie vanuit onze inwonende jongeren: mee-woners willen graag bij ons blijven wonen.

Afgezien van de 'normale' puberproblematiek is het gewoon leuk zo met elkaar !

Onze doelgroep is in zekere zin complex door hun leeftijd (opgroeidend, groeiend naar volwassenheid) en problematiek (ASS, hechting). Het daadwerkelijk op een gezonde manier in de samenleving kunnen functioneren brengt een spanningsveld teweeg waardoor doelen soms wel en soms niet behaald worden. Wat we zien is dat het doel dan wat langer op 'nog niet behaald' blijft staan omdat het vaker langer duurt voordat iets ingesleten is.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen waren de evaluaties positief. Deelnemers geven aan tevreden te zijn over de werkzaamheden en de begeleiding.

De samenstelling van mensen met verschillende zorgvragen in een groep heeft wel meer de aandacht gekregen, daar niet alle combinaties goed bij elkaar passen. Dit kan je zien als een leerpunt. Ook de rust die ontstond door corona heeft dit meer duidelijk gemaakt. Door minder dicht op elkaar te werken en soms zelfs uit elkaars zicht, maakte dat mensen zich meer met het werk konden verbinden van dat moment, wat weer groei met zich mee bracht in een aantal gevallen.

Op de inspraakmomenten gaan we hier structureel aandacht aan besteden, dus doorvragen over hoe de samenwerking verloopt tussen de deelnemers. We hebben nog meer of anders deelnemers verantwoordelijk gemaakt voor hun eigen werkzaamheden. Die 1 op 1 aanpak heeft echt meerwaarde voor sommige deelnemers. In het postcorona tijdperk is het echter de vraag of we dit vol kunnen houden, mede gezien het feit dat de meeste deelnemers dagbesteding in een groep toegewezen krijgen. Daarnaast is het werken in een groep ook goed voor de sociale omgang. De toekomst zal het leren...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Uit de inspraakmomenten betreft wonen kwam o.a. afwasdagen/corvee, algemene vragen (zoals wanneer gaan we skiën?). Meewoners hebben overigens met nadruk gevraagd zo min mogelijk 'over' hen in het jaarverslag te zetten.

In algemene zin zijn onze meewoners tevreden over het mee-wonen, buiten de geijkte puberzaken.

In algemene zin zijn de logeerders tevreden met als belangrijkste vraag; waarom we niet elk weekend de logeermogelijkheid bieden?

De dagbesteders (bij ons werkers genoemd omdat dit ook werkelijk zo is), hebben ieder hun eigen werk waar ze zich verantwoordelijk voor voelen en dat is goed, zo is het antwoord. Veiligheid is natuurlijk een heel groot goed en verandering (als deze niet natuurlijk is) is regelmatig lastig.

Toch zijn er nog een aantal punten op te noemen die voorbij kwamen tijdens de inspraakmomenten:

- De ijzeren waterbak waarin ook paardenvoer wordt gemaakt is vaker verstopt: is inmiddels verholpen
- De tweede kantine (nu tijdens corona) is ongezellig: hebben we inmiddels extra lampen opgehangen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de inspraak momenten is, dat we vooral door moeten gaan op dezelfde voet, we blijven luisteren en we blijven ervan leren!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we eenmaal, begin december, de tevredenheidsmeting (die van FLZ) gedaan, van de 17 formulieren zijn er 11 ingevuld. De eerste 15 vragen zijn aankruisvragen, dan 2 rapportcijfer vragen en dan 5 open vragen.

- Wat vind je goed/minder goed van de begeleiding op de boerderij.
- Wat vind je van de communicatie tussen begeleiding en jou.
- Voel je je veilig op de boerderij
- Wat mis je op de boerderij
- Keuze en invloed ook wat betreft activiteiten op de boerderij

In algemene zin is men tevreden over de meeste zaken en naar ons idee komt dat ook omdat we veel zaken met elkaar overleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat we veruit de meeste zaken met de deelnemers/ logeerders/meewoners/ overleggen komen uit de tevredenheidsmetingen weinig schokkende zaken, wat niet weg neemt dat we juist erg goed moeten blijven luisteren!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met betrekking tot meldingen en incidenten kunnen we zeggen dat een deel relatief beheersbaar is en deel niet, gezien de problematiek van onze doelgroep. Door je te richten op een lichtere doelgroep zou je kunnen zeggen dat er minder meldingen, incidenten zouden kunnen ontstaan maar dat is natuurlijk niet 1 op 1 waar. Onze doelgroep is een mix van zorgzwaarte en dat het ene jaar er geen meldingen zijn en het andere jaar wel, lijkt een gegeven gerelateerd aan de samenstelling van onze deelnemer- en inwonergroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmomenten deelnemers 4x per jaar 18-3/ 14-5/ 15-10/ 10-12

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Vergaderingen en intervisie zorgboeren BEZIG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Slecht eenmaal geweest afgelopen jaar: wij konden niet. Wordt in 2022 weer actiever opgepakt vanuit de vereniging (en ons)

functioneringsgesprekken medewerkers en stagiaires evaluatiegesprekken ZZP 'ers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: staat 2x op actielijst dus afgevoerd

Coöperatie Boer en Zorg- jaarlijkse contractbespreking Bas Verhagen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar in november gehouden

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 1x gepland 1x ongepland

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Verzekeringscheck (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Vergadering Zorgcollectief

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actief 2x online deelgenomen in de werkgroep

Team: Zelfreflectie team adhv kwaliteitskaders, beroepscode. NB ook Meldcode Huiselijk Geweld. Jaarlijkse herhaling in team!

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Onderhoud en inspectie bosmaaiers - Wilcom jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 21-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zitmaaier beurt gehad. Nieuwe bosmaaier gekocht. Jaarlijks onderhoudscontract.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers en bewoners aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

Informeer uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon (Wet zorg en dwang). Dit geldt ook indien er geen onvrijwillige zorg wordt verleend.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

RIE individueel jaarlijks doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: besloten is: jaarlijks bij begeleidingsplan bespreking onderdeel te maken van gesprek.

Budgetplafon jeugd- nog toereikend? Check elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: nieuw budgetplafond 2022 binnen. 2021= toereikend voor de laatste 2 maanden.

Website actualisatie. Nu niet werkend (KPN?) Ook check update zorgboeren.nl loc. Koepad en Weteringdijk + Zorgcollectief/Vendorlink/Zorgregio MijOV /CBZ gegevens check of aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: 28-5-2019: Koppeling klachtenprocedure en -reglement aan zorgboeren.nl gedaan besloten website niet meer aan te houden maar alles via zorgboeren.nl/CBZ/Zorgcollectief/Zorgregio

Check jaarlijks dossiers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks bij zorgplanbespreking meegenomen

aanpassen format agenda inspraak mbt samenwerking. Check Roel

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)

Aanpassen Protocollen op actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)

Jaarverantwoording jeugdhulp 2020 Ministerie VWS voor 1-10-2021!

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Actie afgerond op: 28-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: CEB: 28-09-2021

Aanvraag: Subsidie praktijkleren + Stagefonds zorg NB. praktijkleren voor 12-9-2021 + stagefonds vanaf 20-8 en voor 1-10!

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2021
Actie afgerond op: 28-08-2021 (Afgerond)

UBO registratie KvK

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2021
Actie afgerond op: 23-08-2021 (Afgerond)

subsidie aanvraag SBB/VWS voor 1-10-2021

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2021
Actie afgerond op: 16-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: afvoer lijst ivm dubbele actie

Check Toetsingskaders - interne organisatie

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2021
Actie afgerond op: 09-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Toetsingkaders nog up to date

Zorgregio MIJOV verlenging RO 2022

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Actie afgerond op: 12-07-2021 (Afgerond)

Verkoopfacturen verzenden per 2-3 maanden aan CEB. NB max 30 per keer. Staza? jan-feb def. maart -april ook? check ceb!

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 09-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: 9-8-2021: mei-juni-juli

Rechtmatigheidsz. Epe

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Actie afgerond op: 12-07-2021 (Afgerond)

Zorgregio Vendorlink check gegevens

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Actie afgerond op: 12-07-2021 (Afgerond)

CBS aanleveren gegevens Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 05-07-2021 (Afgerond)

Verlenging RO Zorgregio MIJOV! De raamovereenkomst eindigt op 31 december 2021. De gemeenten van de Zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe hebben besloten om de raamovereenkomst te verlengen met twee jaar, dus t/m 31 december 2023. NB eind juni brief zorgregio hoe akkoord te gaan!

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 12-07-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks middels contract

Verkoopfacturen verzenden per 2-3 maanden aan CEB

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 03-05-2021 (Afgerond)

PGB portaal (ism Lidy)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkend.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Omzetprognose 2021 indienen Gem. Apeldoorn Jeugd ivm budgetplafond. Voor 1-4-2021

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)

Budgetplafon jeugd- nog toereikend? Check elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)

Budgetplafond jeugd- check nog toereikend? Elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)

VOG vernieuwen Roel en Lidy ivm termijn 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aanvraag loopt (digitaal Justis)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

PGB tarieven verhoogd per 1-1-2021. Aanpassing?! Uurtarief voor formele zorg: was € 65,29 wordt € 66,60. Uurtarief voor informele zorg: was € 20,73 wordt € 21,14. Tarief voor dagbesteding per dagdeel: was € 60,12 wordt € 61,32.

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: I.o.ouders tarief verhoogd

Nieuwe productcodes en tarieven in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Laatste tarieven bekend en ingevoerd voor facturatie 1-2-2021

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)

Zorgregio Afwezigheidsregel is aangepast. Aanpassing nodig?

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

aanpassen wettelijk PGB tarief MN nodig? ivm verhoging PGB tarieven per 01-07-2020 (indexering maximum tarieven).

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Vergadering Zorgcollectief

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Via Zoom gevolgd

Coöperatie Boer en Zorg- jaarlijkse contractbespreking Bas Verhagen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Inkoopfacturen 2021 Zilliz-Berichtenapp downloaden en doorzetten aan CEB/Basecone

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

Actie: RO 2023 nieuwe contract MO/BW. Inkoop in 2022 MO/BW of beschermd Thuis. NB minder partijen!! We hebben onderzocht of de doelstellingen uit het Ontwerp gerealiseerd kunnen worden binnen de huidige raamovereenkomst. Dat is niet mogelijk omdat de gemeenten met minder contractpartijen willen werken. Dat betekent dat het voornemen is om het onderdeel beschermd wonen opnieuw in te kopen. De nieuwe inkoop moet op 1-1-2023 zijn afgerond. Verdere informatie over het proces en de inhoud volgt binnenkort.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

Risico-analyse aangaande AVG wet

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

AVG wet- check interne organisatie/procedures

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Training: fysieke en mentale weerbaarheid

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

Training: kinderen en emoties (CBZ) 2e datum 13-04-2022

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Budgetplafon jeugd- nog toereikend? Check elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Onderhoud en inspectie bosmaaiers - Wilcom jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Training: Online e-learning Stigas Preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

KS- ivm logo eruit: nieuwe docs uploaden!

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Verkoopfacturen verzenden per 2-3 maanden aan CEB. NB max 30 per keer.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Actualisatie/check werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022

Actualiseer zorgboeren.nl; elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Jaarverantwoording jeugdhulp 2020 Ministerie VWS voor 1-10-2022!

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Team: Zelfreflectie team adhv kwaliteitskaders, beroepscode. NB ook Meldcode Huiselijk Geweld. Jaarlijkse herhaling in team!

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Training: psychiatrische ziektebeelden (CBZ)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Actualisatie van de RI&E; Plan van Aanpak doorlopen en evt. bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Check Toetsingskaders - interne organisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

CBS aanleveren gegevens Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Zorgregio Vendorlink check gegevens

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2022

Omzetprognose 2021 indienen Gem. Apeldoorn Jeugd ivm budgetplafond. Voor 1-4-2022

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Aanvraag: Subsidie praktijkleren + Stagefonds zorg NB. praktijkleren voor 12-9-2022 + stagefonds vanaf 20-8 en voor 1-10!

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2022

BIG registratie Lidy heractiveren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Aanpassen Protocollen op actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Verzekeringscheck (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

BHV herhaling (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Vergadering Zorgcollectief

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Coöperatie Boer en Zorg- jaarlijkse contractbespreking Bas Verhagen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Congres Autisme RV en LV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Congres hechtingsproblematiek RV en LV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Scholingsactiviteiten komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Vergaderingen en intervisie zorgboeren BEZIG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Inspraakmomenten deelnemers 4x per jaar 18-3/ 14-5/ 15-10/ 10-12

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Tevredenheidsonderzoek uitslagen verwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Nieuwe productcodes en tarieven in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Productieverantwoording gemeentes Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2023

Audit Begeleiding en Wonen icm Audit loc. Koepad. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2023

VOG vernieuwen Roel en Lidy ivm termijn 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Nieuwe productcodes en tarieven in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Tevredenheidsonderzoek uitslagen verwerken**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Verlenging RO Zorgregio MIJOV voor BW.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** afvoer van lijst: dubbele actie**CBS aanleveren gegevens Jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Website actualisatie (incl. klachtenprocedure). Nu niet werkend (KPN?) Ook check update zorgboeren.nl loc. Koepad en Weteringdijk + Zorgcollectief/Vendorlink/Zorgregio MijOV /CBZ gegevens check of aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Na intern overleg: websites zorgboeren.nl + zorgregiomijov + branchevereniging/zorgcollectief + CBZ voorlopig voldoende**Budgetplafond jeugd Apeldoorn- check nog toereikend? Elke 3 maanden 2022 ca. 1 ton****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** afvoer van lijst: dubbele actie**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** dubbele actie: afgevoerd van lijst**Jaarverslag 2021: verwerk hierin de aandachtspunten vermeld in de adviesmail d.d. 26-04-2021 bij het jaarverslag 2020.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Jaarverslag 2021****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Productieverantwoording gemeentes Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: akkoord accountant

Omzetprognose 2021 indienen Gem. Apeldoorn Jeugd ivm budgetplafond. Voor 1-4-2022

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Check elke 3-4 maanden: nog correct

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusies zijn gelijk gebleven aan die van vorig jaar: ook afgelopen jaar is een hectisch jaar geweest waarin de zorg voorrang heeft gekregen. We hopen dat komend jaar iets minder hectisch gaat worden.

De actielijst is een hulpmiddel om een betere planning gedurende het jaar te maken. Echter in de hectiek van de dag willen zaken nog weleens vooruit geschoven worden. Dit zal echter naar de toekomst toe een punt van aandacht blijven. De zorgverlening staat voorop, daaronder ligt een bedrijfsproces wat aandacht vraagt en nodig heeft.

Afgelopen jaar was weer een uitzonderlijk jaar waardoor de begeleiding en ondersteuning nog belangrijker was maar het bedrijfsproces ook aandacht vroeg. De acties worden voor ons goed beschreven, zijn voldoende SMART wat ons betreft. We zien dan ook geen reden tot aanpassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgaan op dezelfde voet, blijven bestendigen waar we goed in zijn, ons het hoofd niet gek laten maken door regelzaken en een goede balans te blijven vinden in de vraag 'nog meer te leveren voor minder'!

Vooralsnog zien we geen noodzaak het zorgaanbod te veranderen. We blijven in gesprek met onze opdrachtgevers, ook gezien de openstelling van de WLZ voor de GGZ doelgroep. Ook vraagt ons team onze aandacht in het kunnen leveren van de zorg die we willen. Het is een probleem niet alleen van ons maar alle andere zorgaanbieders....hoe vinden en behouden we medewerkers met de juiste opleiding en instelling?

We zijn een kleine, flexibele en slagkrachtige organisatie en dat willen we graag zo houden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen

- Administratieve druk verlagen
- Verder behouden wat er is: wonen, dagbesteding, individuele begeleiding of logeeropvang

De afgelopen jaren is er veel tijd en energie gestoken in zaken op en rondom het erf en de woonboerderij daarom zijn er geen actiepunten voor dit jaar. Aangaande actiepunten voor deelnemers gaan wij af op wat de werkers zeggen en wat daarin mogelijk is binnen de grenzen van de boerderij. Dus gedurende het jaar. Om deze reden hier nu ook geen actiepunten opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Belangrijkste punten om doelstellingen te bereiken zijn:

- In gesprek gaan en blijven met opdrachtgevers
- Profileren van locatie Weteringdijk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.