

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Wilgenhof (403)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Wilgenhof

Registratienummer: 403

Weteringdijk 37, 8161 SE Epe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53773241

Website: <http://www.dewilgenhof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a

Registratienummer: 403

Weteringdijk 37, 8161 SE Epe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Wilgenhof bestaat uit 3 locaties in het buitengebied van Epe:

- Weteringdijk 37
- Koepad 26 en Koepad 26a

De locaties liggen op een kleine afstand van ca. 400 meter van elkaar, waardoor er veel 'kruisbestuiving' is, het team op beide locaties werkt en in de praktijk de locaties als 1 geheel functioneren.

Op hoofdlocatie Weteringdijk bieden wij:

- Wonen, logeren/weekendopvang in huiselijke setting; Doelgroep jeugd/jongvolwassenen met ASS, ADHD en/of hechtingsproblematiek;
- Dagbesteding voor (jong)volwassenen GGZ en VG.

Op sublocaties Koepad 26/26a bieden wij:

- Woonzorg voor (jong)volwassenen VG en GGZ (17+) en voor die die willen\kunnen toegroeien naar zelfstandigheid.

In het Jaarverslag zullen we verder spreken van locatie Weteringdijk en locatie Koepad omdat op locatie Koepad 26/26a alleen 'verblijf' wordt aangeboden en dit in de praktijk gezien wordt als 1 locatie met 1 doelgroep. Ook gezien de setting van een '2 onder 1 kap'- boerderij: wel 2 adressen maar in de praktijk functionerend als 1 locatie.

Als er verschillen bestaan tussen locatie Weteringdijk en locatie Koepad wordt dit in het kwaliteitsjaarverslag duidelijk aangegeven met een aparte alinea:

- Locatie Weteringdijk:
- Locatie Koepad:

Als dit onderscheid niet wordt gemaakt, betekent dit logischerwijs dat de geschreven tekst voor beide locaties geldt.

Veel leesplezier!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Tweeduizendvierentwintig

Een gemiddeld jaar met niet heel veel wisselingen, verschuivingen en veranderingen, buiten dat er op het Koepad twee gezellige meewoners bij zijn gekomen en op de boerderij toch nog terwijl we drie meewoners wel genoeg vonden één jongere er bij hebben e.e.a. hebben we vooraf met alle meewonenden goed doorgesproken. Het scheelde dat deze jongere een bekende was anders hadden we het niet gedaan omdat onze jongeren de wisselingen gewoon zat zijn.

Een jaar met ogenschijnlijk weinig coronagedoe, hoewel enkele mensen er 'onder de huid' nog flink last van hebben. Leuke dingen doen was het motto!

Lekker gekampeerd in de Ardennen met meewoners van het Koepad, gezelligheid op de camping met andere kampeerders, de grotten in, primitief gekookt, met enkel een matje op de grond geslapen, gewoon kamperen beleeft, heerlijk! Zo ook met de werkers van overdag, de dagbesteding, traditiegetrouw naar een huisje geweest, dit keer in Stroe wat prima beviel, het zwembad, de hei en het lekkere eten! Met een meewoner is Lidy apart een week met een camper op pad geweest even als vorig jaar! Verder: gebowld, gevist (vele malen met de logeerkinderen), gegolft, met de stoomtrein, naar de kermis op koningsdag in Apeldoorn, zwemmen in het Kievietveldse water enz. enz. en natuurlijk de kettingzaag cursus op locatie! Die was voor wie er mee wilde doen en het was een geslaagde zinnige dag, welke we dan ook in tweeduizendvijfentwintig doorzetten op een volgend niveau.

Bijzonderheden in het boerderij gebeuren:

Blauwtong leek aanvankelijk aan ons schapenras, Quesantschappen, voorbij te gaan (leerden we uit de media en uit onze eigen ervaring), echter uiteindelijk zijn we er ongeveer 8 schapen aan verloren. De Wolf komt dichtbij, de schapen staan nu niet meer op land dichtbij het bos en we bereiden ons voor omheiningen te gaan aanpassen in 2025. Onze boerderijhond overleed plotseling en er kwam weer een nieuwe, Donna !

Het paarden bestand neemt af en de schaapskudde groeit. In 2023 waren we begonnen met het planten van druivenstruiken en in 2024 zijn we daarmee door gegaan. De de eerste druiven smaakten heerlijk !

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen

- Zorgaanbod:
 - er zijn geen veranderingen t.a.v. het zorgaanbod geweest.
- Situatie op de zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding):
 - er zijn geen veranderingen t.a.v. de situatie geweest.
- Financiering van de zorg:
 - er zijn 2 PGB overeenkomsten afgesloten waarbij bewoners vanuit een andere zorgregio kwamen.
 - de raamovereenkomst MO/BW (beschermde wonen) vanuit Zorgregio MIJOV is (uiteindelijk) verlengd met een halfjaar (einde 30-06-2025).
 - ZIN WLZ en Jeugd vanuit regio NW- Veluwe loopt via CBZ.

Beeld van het kwaliteitsproces op de boerderij

- Inhoudelijke wijzigingen:
 - afgelopen jaar is er geen audit of tussentijdse toetsing geweest.
 - we houden de acties in de werkbeschrijving in de gaten en voeren wijzigingen door indien nodig.
 - *jaarlijks bedrijfsbezoek CBZ geweest waarbij onevenredig veel nadruk is gelegd op voldoen aan zaken die naar ons goed geregeld zijn: verschil van inzicht als gevolg. Dat CBZ andere termijnen hanteert (bv. voor VOG's) als FLZ maakt het niet onwerkbaar maar soms wel wat lastig. De stem van de kleine zorgaanbieder lijkt soms wat minder belangrijk te zijn.*
- Beschrijving professioneel/ondersteunend netwerk:
 - wij hebben tweewekelijks contact met onze orthopedagoog (WO), hij is hier dan een dag (en vaker indien nodig) en ook op andere momenten belbaar voor advies, huisbezoek etc.
 - wekelijks 1 dag kwaliteitsmedewerker/organisatie-ondersteuning breed (WO) en meer uren indien nodig.
 - daarnaast werkt De Wilgenhof meer of minder actief samen met de volgende organisaties of personen:
 - Orthopedagoog, Kwaliteit-en adm.ondernemingbreedmedewerker, Federatie Landbouw en Zorg, Coöperatie Boer en Zorg, Branchevereniging/Zorgcollectief MIJOV, BEZIG (Boer en Zorg in Gelderland), Regionale Zorgboeren Apeldoorn, SKJ, Zilliz (zorgadministratiesysteem), CJG's, JBGLD (voogden), huisartsen, GGnet (psycholoog), AT zorg (specieke ondersteuning hechtingsproblemen), Incntrl, scholen, ambulante begeleiders (diverse organisaties), stage- en/of werkplekken, de gemeentelijke schoolconsulent, SBB, Stigas, WMO consulenten.
 - Wat geeft deze blik van buiten ons?
 - bezoek van dierenarts, auditoren, WMO consulenten, ambulante begeleiders, bewindvoerders, collega zorgboeren maar ook de ouders en familieleden van jongeren en de ons ondersteunende orthopedagoog die gewoon mee eet met de lunch en de gewone dagelijkse gang van zaken op die momenten meemaakt zijn voor ons reflectiemomenten.
 - door bezoek van buiten kijken we zelf ook weer scherper naar onze organisatie, hoe we dingen doen en eventueel beter aan kunnen pakken. Bv. dat korte lijntjes goed werken of soms iets scherper moeten zijn op praktische zaken.
 - een mooie spiegel om te bezien of we op de goede weg zijn maar dat ons gezonde (boeren)verstand ons soms ook zegt dat we ons niet gek moeten laten maken (bv. in relatie tot de financiering van de zorg).
 - in het algemeen dus leerzaam en verhelderend!
 - een mooie bijdrage aan de groei- en leercurve van de boerderij
- Geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvvgz.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen met veel invloed

- Einde contract Beschermd Wonen Zorgregio MIJOV:
 - dit heeft voor veel stress gezorgd onder bewoners (en team) ondanks vele gesprekken hierover. Initieel was de einddatum 31-12-2024 maar gedurende het jaar bleek dat er een verlenging onder het oude contract mogelijk was tot medio 2025.
 - bewoners worden geconfronteerd met een extern opgelegde maatregel waardoor ze hun vertrouwde en veilige plek moeten verlaten. Dat is een ingrijpend proces.
 - gesprekken zijn gevoerd met de Zorgregio, consultants van gemeentes Een deel van de bewoners zal moeten uitstromen naar de 10 gecontracteerde zorgaanbieders (BW of Beschermd Thuis), op de boerderij blijven (wellicht middels een PGB) of via de OpStap regeling uitstromen naar een eigen appartement met begeleiding. In de loop van 2025 zal duidelijk worden hoe het vervolg zal zijn.
 - voor ons geldt: wat is in het belang van de bewoner? Wat wil de bewoner zelf?

Wat we hiervan geleerd hebben tot nu toe is dat er soms externe omstandigheden zijn waarop je weinig tot geen invloed hebt, zoals in dit geval een opzegging van een raamovereenkomst zonder de mogelijkheid tot het sluiten van een nieuwe overeenkomst. Dat laatste heeft te maken met het feit dat de gestelde eisen te hoog waren voor een kleine zorgaanbieder om aan alles te kunnen voldoen o.g.v. personeel en productaanbod. Maar we kozen er ook niet voor omdat we ook niet aan alle criteria wilden voldoen.

Voor de bewoners gaan staan en kijken waar de ruimte (figuurlijk en letterlijk) wel is!

Reflectie kwaliteitsproces

Het kwaliteitskader met de daarbij behorende kernwaarden is voor ons een middel om te toetsen of we goed bezig zijn en voldoen aan de genoemde waarden. Omdat we een kleine zorgaanbieder zijn, zijn de lijntjes kort en is er veel ruimte om te ervaren, te beleven en te delen en dus ook om zaken snel op/aan te pakken indien ze verbetering behoeven.

We zijn tevreden over de kwaliteit op de boerderij en ons ondersteunend netwerk. Het kwaliteitssysteem, de nieuwsbrieven van FLZ en CBZ, scholingsmogelijkheden via de zorgboerenacademie, de actiereminders, de PDCA cirkel, de input van buiten.....alles is hierin ondersteunend aan de zorg.

Zoals het nu gaat, werkt het voor ons als boerderij. We staan open voor feedback en passen onze werkprocessen aan, indien nodig. Flexibel, open en transparant zijn voor ons kernwoorden ten aanzien van kwaliteit en netwerk.

Doelstellingen afgelopen jaar

- Verder behouden wat er is: wonen (WMO en WLZ), dagbesteding, individuele begeleiding of logeeropvang
 - het aantal deelnemers is nagenoeg hetzelfde gebleven, met wat instroom en uitstroom
- Team uitbreiden
 - omdat het aantal deelnemers niet erg uitgebreid is en het team constant redden we het goed met elkaar.
 - de uitbreiding met een HBO'er verloopt niet vlot. Oorzaken hiervoor zijn een krappe arbeidsmarkt en het aantal uren dat we kunnen aanbieden.
 - we bezinnen ons op samenwerking met een detachingsbureau of ZZP'er.
- Onderzoeken: hoe verder naar de toekomst toe
 - dit punt staat nog steeds i.r.t. onze leeftijd en eventuele afbouw van werkzaamheden
 - daarnaast speelt het stoppen van de RO BW MIJOV mee in de vraag hoe verder? Dit loopt nog. Opties zijn werken met een PGB wonen vanuit de gemeente of meer richten op WLZ. Voor beide doelgroepen ontvangen we zeer veel aanmeldingen. Echter door het toepassen van de uitsluitingscriteria valt een deel van de aanmeldingen weg. Een deel past echter juist wel bij onze setting, ligging en aanpak.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	1-1-2024	Instroom	Uitstroom	31-12-2024	Wet	Zorgzwaarte	
Wonen Volwassenen	7	2	0	9	WLZ/WMO	WMO W/V groep Intensie/Perspectief + WMO W/V ind. Perspectief + WLZ VG6 + WLZ GGZ1	
Wonen Jeugd	0	4	4	0	Jeugdwet	Wonen/Verblijf Groep Intensief NB. in- uitstroom 2024 1x van Jeugd naar WLZ	
Dagbesteding Volwassenen	4	0	0	4	WLZ/WMO	WMO BG GRP Basis + WLZ VG6 (2)	
Logeeropvang/Dagbesteding Jeugd	4	3	2	5	Jeugdwet	Respijtopvang: Basis of Hoog Dagbesteding: BG GRP Basis of complex	
Totaal	15			18			

Uitstroomredenen:

- Jeugd Wonen
 - Jeugd Crisis: tijdelijke inwoning tot er definitieve plek gevonden was
 - Jeugd Wonen: in de loop van het jaar overgang naar Wonen Volwassenen ivm 18 plus
- Jeugd LO
 - niet passende plek
 - begeleiding niet meer nodig

Er zijn geen aanpassingen gedaan o.b.v. de in- en uitstroom.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen in het algemeen zeggen dat we vooral voor Wonen Volwassenen en Dagbesteding/Logeeropvang Jeugd goed gevonden worden.

Al jaren blijft het aantal deelnemers aan de dagbesteding stabiel maar dit is gezien onze doelgroep (ASS) prima voor de deelnemers en personeelsbezetting.

De deelnemers en woners passen goed bij ons zorgaanbod op de boerderij. De meeste woners volgen een opleiding (Mbo-regulier, BBL) of hebben een vorm van dagbesteding op de boerderij of andere passende plek.

Afgelopen jaar zijn er ontwikkelingen te geweest die met name met leeftijd en groei of stagnatie van woners te maken hebben. Omdat veel woners vanuit de Jeugdwet zijn doorgestroomd is er altijd nog de vraag hoeveel ontwikkeling iemand kan doormaken. Soms betekent dit op den duur uitstroom omdat er stappen zijn gezet, soms betekent dit afscheid nemen omdat de 'jas van de boerderij' niet meer past en een nieuwe plek een nieuw begin kan zijn. Dit alles heeft in 2024 nog niet geleid tot verandering in beleid omdat we dit zien als een natuurlijk proces.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons kernteam is al jaren stabiel. Medewerker, stagiair en ZZP'ers werken voor beide locaties. Soms zijn er tijdelijk extra krachten nodig, vaak doen we dit via ZZP constructie. Dit biedt ons flexibiliteit. Met allen is een functioneringsgesprek (mdw.) of evaluatiegesprek (ZZP) gevoerd. Er zijn geen bijzonderheden uit voort gekomen.

Voor 2024 hadden we een vacature van 1 Hbo'er bij toename aantal woners. Deze is niet vervuld maar doordat de meeste woners buitenhuis werk/dagbesteding hebben, is het met het huidige team op te lossen.

Onze huidige orthopedagoog (ZZP basis) heeft aangegeven te willen stoppen i.v.m. zijn leeftijd maar totdat er een nieuwe orthopedagoog is gevonden blijft hij nog beschikbaar voor consultatie en advies. Wij zijn in ons netwerk op zoek naar een nieuwe orthopedagoog/gedragswetenschapper.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Sinds voorjaar 2023 hebben wij een stagiair die de opleiding 'persoonlijk werkbegeleider zorgboerderij Mbo4' volgt, bij Aeres in Raalte. Dit is een nieuwe opleiding. Bezoek van SBB voor de toekenning was op 14-02-2024 en is toegekend. Op regelmatige basis vinden gesprekken plaats: vanuit school maar ook samen met ons om zo te kijken hoe het gaat, waar aanpassing nodig is etc. Ook dit is een frisse blik van buiten!

De stagiair werkt onder verantwoordelijkheid van de zorgboer/in of begeleider en doet ondersteunende werkzaamheden in de zorg voor de mensen en dieren bij de dagbesteding en logeeropvang. Er zijn meerdere gesprekken geweest ook t.b.v. de opdrachten vanuit school. Door haar inbreng werd en wordt er een vrolijke noot toegevoegd aan het team. We hebben geen aanpassingen hoeven doen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met het huidige team hebben we voldoende mensen om de zorg te borgen. Inhoudelijk zijn er uit de gesprekken geen verbeterpunten gekomen anders dan de eventuele uitbreiding van/met personeel geschikt voor een wellicht in de toekomst veranderende doelgroep (meer WLZ wonen?) dus ook weer met voldoende kwalificaties daarvoor.

Actie: vacature (woon) begeleider Hbo (doorlopend)

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen afgelopen jaar:

- BHV training - team
 - jaarlijks: behaald februari/maart 2024
- EVC procedure- SV, LV
 - proces loopt nog door tot in 2025
- Jaaropleiding systemisch werken en familie-opstellingen - SV
 - inclusief supervisie en intervisie
 - diploma behaald november 2024
- Training systemisch werken rondom ziekte en gezondheid - SV
 - certificaat behaald juni 2024
- Cursus Voeding en Gezondheid door BEZIG - SV
 - gevolgd (3 avonden)
- Kettingzaagcursus - deelnemers/woners Koepad en RV
 - gevolgd voorjaar 2024

Interessante opleidingsdoelen komende jaren (blijvend maar o.b.v. mogelijkheden binnen het team)):

- Training Psychiatrische ziektebeelden - CBZ- LV
- Congres: Hechtingsproblematiek - LV en RV
- Congres: Autisme - LV en RV
- Basistraining Fysieke & Mentale Weerbaarheid - LV en RV

Doordat de doelgroep grotendeels gelijk blijft, blijft het voor ons van belang ons te bekwalen in kennis over 'ASS, ADHD, hechting en trauma'. Ook afgelopen jaar hebben we op regelmatige basis (structurele afspraak 1x per 2 weken) intervisie gehad met onze gedragswetenschapper (zie ook 5.2 voor meer intervisie) over deze onderwerpen. Komend jaar zal dit vervolg hebben met onze (nieuwe) gedragswetenschapper.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doordat de doelgroep grotendeels gelijk blijft, blijft het voor ons van belang ons te bekwalen in kennis over 'ASS, ADHD, hechting en trauma'. Ook afgelopen jaar hebben we op regelmatige basis (structurele afspraak 1x per 2 weken) intervisie gehad met onze gedragswetenschapper (zie ook 5.2 voor meer intervisie) over deze onderwerpen. Komend jaar zal dit vervolg hebben met onze (nieuwe) gedragswetenschapper.

Opleidingsdoelen komende jaren:

- Training Psychiatrische ziektebeelden - CBZ- LV
- Congres: Hechtingsproblematiek - LV en RV
- Congres: Autisme - LV en RV
- Basistraining Fysieke & Mentale Weerbaarheid - LV en RV

Komend jaar:

- Congres LVB en hechting - LV
- BHV 2025 - team
- EVC afronden - LV, SV
- Kettingzaagcursus vervolg - RV, enkele woners Koepad
- Training familie-opstellingen 'Walking in your shoes' - SV
- Training 'trauma en innerlijke verdeeldheid' - SV
- Training 'psychopathologie' - SV

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat we een lerende organisatie zijn. Dat betekent dat er in het moment veel kan en mag, naast de geplande scholing. In de praktijk betekent dit ook dat we voldoende kennis in huis hebben of het middels structurele intervisie/scholing opdoen naast het ons blijven ontwikkelen. Is er interesse in of behoefte aan kennis dan kijken we naar mogelijke aanbieders en plannen dit in. Doordat we met een klein team zijn, werkt dit goed.

De leerdoelen van afgelopen jaar zijn behaald. De intervisie met onze gedragswetenschapper is altijd erg waardevol en interessant o.g.v. ASS, Adhd, hechting en trauma. Ook de input vanuit een andere invalshoek zoals bv. systemisch werken geeft ons nieuwe inzichten. Daarnaast zijn externe behandelaars voor ons ook afgelopen jaar een kennisbron geweest.

We gaan door zoals we afgelopen jaar (jaren) hebben gedaan. Komend jaar zal de nadruk liggen op het EVC traject afronden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Over het algemeen hoeven doelen weinig bijgesteld te worden. Vanuit de WMO worden de doelen gesteld o.b.v. het verlengingsgesprek met de WMO consulent. Door een helder beeld te schetsen van de daadwerkelijke situatie ontstaan doelen die aansluiten bij de fase waarin de woner zich bevindt.

Bij dagbesteding vanuit de Wmo zijn de doelen vaak duurzaam gezien onze doelgroep. Dit geldt ook voor de WLZ deelnemers en woners.

Voor een deel van onze deelnemers werken we met Nedap, dat een signaal geeft voor de tussentijdse evaluatie (2x bij WLZ, 1x bij Jeugd) voor de overige deelnemers en bewoners hanteren we een excel-planning die 2wekelijks wordt ingezien en bijgewerkt. Met alle woners en dagbesteders is dit jaar een (of 2) is dit jaar voldaan aan de eis.

De evaluaties vinden plaats a.d.h.v. de formats van FLZ waarin de gestelde doelen geëvalueerd worden en op die wijze het effect wordt gemeten naast de in de dagelijkse gang van zaken zichtbaarheid. De gang van zaken behoeft geen aanpassing.

Een korte opsomming van leer/werkdoelen:

- persoonlijke ontwikkeling kwaliteit van bestaan (lichamelijk en psychisch welbevinden) sociale en maatschappelijke relaties materieel welbevinden zelfredzaamheid/zelfstandigheid Op welke manier (begeleidingsstijl, zorgbehoefte, handvatten) en door wie zal de deelnemer worden begeleid tijdens de (woon)begeleiding? Netwerk, privacy Grenzen aan begeleiding Wat gaat er goed of vind je leuk, minder goed of leuk?

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat niet iedereen (wonders m.n.) altijd zit te wachten op een 'opgelegde' evaluatie omdat beleid daar nou eenmaal om vraagt. Soms vraagt dit een gezonde portie inlevingsvermogen en verbeeldingskracht om te laten zien waarom dit soort gesprekken van belang zijn: namelijk in het belang van de woner zelf. Bij dagbesteding/logeeropvang speelt dit minder.

De evaluaties hebben dit jaar voor de woners ook in het teken gestaan van hoe verder indien de Beschermd Wonen indicatie niet verlengd wordt wegens afloop van de Raamovereenkomst en de nieuwe regelingen rondom het 'beschermt' wonen welke inhouden dat via de WMO niet meer bij ons op een reguliere manier gewoond kan worden echter alleen via bijzondere regeling en via een PGB wat weliswaar een wettelijk recht is maar welke door onze regio gemeente tegengewerkt wordt. Dit heeft een ieder goed bezig gehouden en voor een aantal nog steeds! De voortgangsevaluatie is een hulpmiddel geweest om te bezien wat in het belang van de woner was, uitstroom of blijven. Dit zal in 2025 een vervolg krijgen.

We zijn tevreden over het evaluatieproces en zien geen reden tot aanpassing evenmin de intake- of begeleidingsplan processen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar is er veel besproken, formeel en informeel. Zoals gezegd, we zijn een kleine zorgboerderij waar veel inspraak in het moment mogelijk is.

Vlak voor de zomer en richting eind van het jaar zijn op beide locaties de wat formelere inspraakmomenten gehouden. Bij beiden werden activiteiten om te doen aangedragen, evenals wat huishoudelijke zaken als corvee of niet aan elkaars eten komen besproken. Vanuit onze zijde kwam de opzegging van de raamovereenkomst Beschermd Wonen aan de orde omdat dit nogal voor verwarring, boosheid en onduidelijkheid zorgt onder woners: wat gaat er met mij gebeuren? De vraag voor de woners met een WMO indicatie is, of ze hier kunnen blijven wonen maar ook of een vervolgstap al aan de orde zou kunnen zijn?

Daarnaast zijn er meer algemene onderwerpen aan de orde gekomen als vakantieplanning met dagbesteding en (afzonderlijk) woners.

In algemene zin doen we het goed. We kunnen snel schakelen, zijn flexibel: er kan veel maar er zijn ook grenzen aan wat we willen en kunnen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak is mooie manier om (nog) meer betrokkenheid te creëren bij onze (mee)wonders en dagbesteders. En die betrokkenheid is er. Naast algemene zaken in en om huis die aandacht vragen, hebben we het ook over wat grotere zaken als bv. de opzegging van de raamovereenkomst en wat dat betekent.

Open en helder communiceren over dat wat er speelt bij ons en bij de woners en dagbesteders is belangrijk om zo met zijn allen prettig samen te kunnen werken aan hun en onze ontwikkeling (van de zorgboerderij). Op die manier kunnen we vaak snel schakelen.

We zien voor nu geen leer/verbeterpunten. Geen actie nodig.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting heeft begin februari plaatsgevonden. Wij hebben hiervoor als basis het tevredenheidsonderzoek van FLZ gebruikt.

Vragenlijsten uitgezet: 17 (1 dubbeltelling door wonen icm dagbesteding)= 10 wonen + 3 DB volwassenen + 4 Logeren jeugd Vragenlijsten ontvangen: 15

Vragenlijst Wonen

Vragen gaan bij wonen over: privacy, respect, veiligheid, prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie wonen, keuze activiteiten, vertrouwensband, persoonlijke omgang andere bewoners, activiteiten/afspraken buiten de boerderij.

Over het algemeen scoren we goed op de uitgevraagde items. Velen zijn positief over:

- veiligheid, respect, lekker/gezond eten, veel bewegen, voel me thuis, er wordt naar me geluisterd, we doen leuke dingen, ik doe nieuwe dingen, tijd voor persoonlijke gesprekken, snelle oplossingen, korte lijntjes etc.

Bij 'ik hoor erbij en doe mee' wordt ook wel aangegeven dat men soms liever even op zichzelf is. Dit zien we als gevolg van de doelgroep, woners met ASS, waarbij de balans tussen samen en alleen van belang is.

Ook hier worden opmerkingen gemaakt over de vraag 'de boerderij is net als het gewone leven' in de trant van 'dit is mijn gewone leven'.

Soms is het zo dat de vraag niet helemaal aansluit bij het doel waarvoor iemand op de boerderij is bv. wat meer loskomen van vrienden buiten de boerderij en juist wat meer op de boerderij zijn.

Vragenlijst Dagbesteding/logeren

Vragen gaan bij dagbesteding/logeren over: ervaren van begeleiding, ondersteuning kwaliteit van leven, zelfvertrouwen inspraak, doelen bejegening beweging e.a.

Over het algemeen scoren we goed op de uitgevraagde items. Velen geven aan:

- lekker buiten werken, lekker eten, voel me thuis, er wordt naar me geluisterd, we doen leuke dingen, ik doe nieuwe dingen.

Wat opvalt is er soms is aangegeven bij de vraag 'het is op de boerderij net als in het gewone leven': 'gelukkig niet, deze manier van werken hou ik vol en dat zou in het gewone leven niet kunnen' ;-). Maar anderen geven juist weer aan dat ze dezelfde dingen als thuis/leven kunnen doen, dus juist wel.

Daarnaast wordt er soms aangegeven dat er niet altijd wat gedaan wordt met wat er opgemerkt wordt. Daar gaan we (nog) beter opletten en als we de persoonlijke wens niet kunnen vervullen, nog beter uitleggen waar dat mee te maken heeft. Ook worden er tips aangedragen voor activiteiten waarnaar we zullen kijken om te plannen indien realistisch.

Vragen die over het erf/boerderij gaan scoren wat lager maar daar wordt bij vermeld dat het een boerderij is, dus dat regelmatig opruimen erbij hoort en dat er bij dierv verzorging nou eenmaal standaardklusjes horen (wat niet altijd leuk is, of afwisselend maar wel noodzakelijk).

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen doen we het goed: medewerkers en (mee)woners zijn over het algemeen tevreden. Daar zijn we blij mee!

Aandachtspunten zullen met het team besproken worden en spelenderwijs worden opgepakt en toegepast om zo deze 'anonieme mogelijkheid tot feedback' te waarborgen.

De praktische punten zullen waar mogelijk opgepakt worden, de meer persoonlijke worden meegenomen in o.m. de begeleidingsstijl.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zie bijlage voor meer informatie om zo herkenbaarheid te voorkomen. Betrokken instanties zijn op de hoogte.

Bijlagen

- JV 2024_Meldformulier Incidenten

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat we het over het algemeen goed doen: als er incidenten zijn dan schakelen we snel, weten de juiste kanalen, de juiste personen in te schakelen. Er is veelvuldig overleg, betrokken instanties worden geïnformeerd.

We zijn en blijven een kleine organisatie waardoor er goed zicht is op dat wat er speelt en signalen. Er is een stevig netwerk van externen dat ingeschakeld kan worden op elk moment. Dat geeft een goede basis om de kans op incidenten zo klein mogelijk te houden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan Koepad

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 13-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: 13-7-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)

Inspraakmomenten deelnemers-(mee)woners 2x/jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: 13-7 en 23-11: Koepad 19-7 en 30-11: Weteringdijk

Vergadering Zorgcollectief

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar jaar niet geweest omdat we er minder bij thuis voelden (andere doelgroep, andere visie).

Vergaderingen en intervisie zorgboeren BEZIG

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: 2x bij vergaderingen BEZIG, Voorst en Stoutenburg aanwezig geweest

Oefening calamiteitenplan Weteringdijk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 19-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vlak voor onze vakantie in de zomer geoefend.

Onderhoud en inspectie bosmaaiers - Wilcom jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)

BHV herhaling (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)

Coöperatie Boer en Zorg- jaarlijkse contractbespreking Bas Verhagen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 21-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek met regioconsulent, regio-ondersteuner en zorgconsulent

Controle brandblussers (op contract)

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 18-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks op contract rond deze datum

Team: Zelfreflectie team adhv kwaliteitskaders, beroepscode. NB ook Meldcode Huiselijk Geweld. Jaarlijkse herhaling in team!

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)

Controleer jaarlijks of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op uw meld- en/of vergunningsplicht en of u met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Gecheckt en voor nu geen vergunning nodig. In 2025 krijgen waarschijnlijk alle zorgaanbieders die nog geen vergunning hebben, alsnog een vergunning. Actie komt vanuit de overheid.

Aanpassen Protocollen op actualiteit.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Doorgelopen en alles actueel

Subsidie praktijlers/stagefonds 2023-2024

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)

Actualiseer zorgboeren.nl; elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inlog niet mogelijk. Nogmaals nieuw wachtwoord aangevraagd

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

AVG wet- check interne organisatie/procedures

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 05-08-2024 (Afgerond)

VOG vernieuwen Roel en Lidy ivm termijn 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)

Benoem hier de 3 locaties. Geef in het Kwaliteitsjaarverslag ook aan als er verschillen zijn per onderdeel. Net als in de Werkbeschrijving spreken we hier over 3 locatie ipv 2. Namelijk 2 sublocaties Koepad 26 en Koepad 26A. en Hoofdlocatie Weteringdijk. Geef in het hele Kwaliteitsjaarverslag de verschillen aan per locatie, als die er zijn, zoals bv. bij Tevredenheids onderzoek, incidenten, ongevallen etc.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zie mail d.d.16-4-2024 aan auditor

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Jaarverslag 2023

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Werven gedragsdeskundige ZZP

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedragsdeskundige blijft toch i.o. Roel/ Lidy. Actie vervalt.

Actualisatie/check werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitslagen verwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)

Risico-analyse aangaande AVG wet

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

Zorgregio Beschikbaarheidswijzer. Elke maand.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek jeugd aanpassen?

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast

Aanpassen Protocollen op actualiteit. Nb 5.2.4.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)

Controle EHBO koffers Koepad

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en aangevuld/ververst

In JV 2022 geeft u aan de tevredenheidsmeting voor jeugd aan te gaan passen met als reden dat de vragen onvoldoende aansluiten op de doelgroep. Voeg aub in JV 2023 de nieuwe meting bij, beschrijf het resultaat en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is aangepast naar voorbeeld FLZ en aan taalgebruik doelgroep

BHV herhaling (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp **Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 27-01-2024 (Afgerond)

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Beide koffers locatie Weteringdijk aangevuld.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhaling (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Werven Odoorlopende vacature) Hbo'er

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Onderhoud en inspectie bosmaaiers - Wilcom jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Coöperatie Boer en Zorg- jaarlijkse contractbespreking

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Oefening calamiteitenplan Weteringdijk

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Oefening calamiteitenplan Koepad

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Zorgregio Vendorlink check gegevens

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Controle brandblussers (op contract)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Team: Zelfreflectie team adhv kwaliteitskaders, beroepscode. NB ook Meldcode Huiselijk Geweld. Jaarlijkse herhaling in team!

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Vergaderingen en intervisie zorgboeren BEZIG

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Vergadering Zorgcollectief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Inspraakmomenten deelnemers-(mee)woners 2x/jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Zoönosecertificaat 2025

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Nieuwe productcodes en tarieven in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Actualisatie van de RI&E; Plan van Aanpak doorlopen en evt. bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Productieverantwoording gemeentes Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Tevredenheidsonderzoek uitslagen verwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2026

Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Audit Begeleiding en Wonen icm loc. Koepad. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

VOG vernieuwen Roel en Lidy ivm termijn 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)

Zoönosecertificaat 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsmeting actualiseren (nogmaals)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Nogmaals doorgenomen en niet gewijzigd

Nieuwe productcodes en tarieven in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Zorgregio reeds gedaan. Ia CBZ: na betaling maand januari 21-2 pas helder. 24-2 aangepast in Zilliz.

Training: psychiatrische ziektebeelden (CBZ)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Wordt niet meer gegeven door CBZ ook niet door FLZ maar LV doet eerst EVC traject afronding medio/eind 2025

Actualisatie van de RI&E; Plan van Aanpak doorlopen en evt. bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Productieverantwoording gemeentes Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsonderzoek uitslagen verwerken

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Wilgenhof, loc. Weteringdijk & Koepad 26 en 26a (403)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor ons werkt de actielijst als een reminder: zaken die aandacht vragen incidenteel of structureel worden op de actielijst geplaatst zodat er overzicht blijft over dat wat er moet gebeuren. Acties worden opgepakt maar we vergeten soms de actie af te melden. Dit is een leerpunt. Daarnaast werkt de hectiek van de dag mee waardoor acties soms worden verschoven naar een beter passende datum. Over het algemeen werkt de actielijst echter goed en behoeft naast het beschreven geen aanpassing.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We gaan ons de komende jaren bezinnen op hoe we de toekomst voor ons zien: wat willen we nog wel en wat willen we niet meer. Fijn dat er mensen zijn die met ons meedenken. Gelukkig hebben we een superteam. Dat dit een intensief en diepgaand proces is, zal duidelijk zijn. We zijn zo verbonden met onze boerderij, de mensen, de manier van werken dat er nog genoeg uitgezocht moet worden. Maar voor nu willen we vooral nog even doorgaan met waar we goed in zijn!

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Verder behouden wat er is:

- Wonen (WMO en WLZ), dagbesteding, individuele begeleiding of logeeropvang
- Team uitbreiden
- Onderzoeken: hoe verder naar de toekomst toe
 - i.r.t. ons i
 - i.r.t. zorgregio MIJOV WMO en Jeugd (2025 2 aparte aanbestedingen voor beiden geen open house meer)

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Belangrijkste punten om doelstellingen te bereiken zijn:

- In gesprek gaan en blijven met opdrachtgevers
- Samen in gesprek gaan over de toekomst
- Vacature plaatsen (actie aangemaakt)

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|-----|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">JV 2024_Meldformulier Incidenten |
|-----|--|