

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Horze Stables

Horze Stables

Locatienummer: 2075



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Horze Stables

Registratienummer: 2075

Slenerweg 2, 7871 TG Klijndijk

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.horzestables.nl>

Locatiegegevens

Horze Stables

Registratienummer: 2075

Slenerweg 2, 7871 TG Klijndijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Wilco Pouwels en Britta Wagenknecht. Wij zijn in 2009 begonnen om ons werk met de paarden te combineren met de zorg. Wij beschikken over ruime werkervaring, een succesvol afgeronde SPW 4 opleiding, een ORUN diploma om paardrijles te mogen geven en een BHV (bedrijfshulpverlening) diploma.

Als Horze Stables zijn wij aangesloten bij Stichting Bezinn, Federatie Landbouw en Zorg en Stichting Veilig Paardrijden.

“Europees Landbouwfonds voor Plattelandsontwikkeling: Europa investeert in zijn platteland”

Visie

Bij Horze Stables wordt gewerkt vanuit een visie welke ruimte biedt voor het individu, kijkt naar mogelijkheden in plaats van beperkingen en probeert de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de cliënt te vergroten.

Missie

De begeleiders bij Horze Stables willen graag een veilige plek bieden om vaardigheden aan te kunnen leren die de deelnemer helpen zijn plek in de maatschappij te vinden. Hierbij wordt vraaggericht gewerkt en met persoonlijke leerdoelen.

Hoezo begeleiding bij Horze Stables?

Wij bieden rust en ruimte om jezelf te kunnen zijn, werken met een vertrouwde groep mensen, bieden kleinschalige zorg en gebruiken paarden om doelen te bereiken.

2017

2017 was voor ons een bewogen jaar. Een jaar vol leermomenten, vernieuwingen en vergroten van de professionaliteit. Wij hebben met elkaar veel mogen leren en ons mogen ontwikkelen. Alle aspecten hiervan zijn te lezen in dit jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Belevenissen van deelnemers

Voor de deelnemers is 2017 een jaar vol belevenissen geweest. Er waren veel positieve momenten, zoals uitstapjes naar pretparken, ons eigen zwembad in de tuin, leuke momenten met de paarden, geboortes van honden, katten en kippen en veel persoonlijke hoogtepunten zoals het behalen van een rijbewijs of het eindelijk op zichzelf kunnen wonen. Helaas kende 2017 ook minder mooie momenten. Zo hebben wij afscheid moeten nemen van twee paarden en een hond. Ze waren of oud of erg ziek. Maar ook zulke momenten maakten onze hechte groep deelnemers nog hechter. Er was veel begrip voor het verdriet van een ander en iedereen was er voor elkaar.

Medewerkers

In 2017 hebben wij voor het eerst gewerkt met medewerkers. Ook hun hebben samen met de deelnemers hoogte- en dieptepunten mogen beleven.

Veranderingen en ontwikkelingen op de boerderij

In 2017 hebben wij ons aanbod voor beschermd wonen uitgebreid. Dit heeft te maken met de verbouwing van de slaapkamers die in 2016 plaats heeft gevonden. Binnen kort tijd hadden wij de kamers vol met een gevarieerde doelgroep. Een aantal hiervan wonen nog steeds bij ons, anderen zijn naar andere plekken verhuisd omdat zij behoefte hadden naar meer of andere vormen van zorg en sommigen zijn op zichzelf gaan wonen.

2017 was ook het jaar dat wij in zowel in het wonen als ook voor de kindergroepen voor het eerste helemaal vol zaten. Hierop hebben wij besloten om pas in 2018 weer nieuwe deelnemers aan te nemen. Op deze manier kunnen wij de kwaliteit van de zorg waarborgen en ervoor zorgen dat iedereen voldoende persoonlijke aandacht krijgt.

Verbouwing

Eind 2017 zijn wij begonnen met de verbouwing van het door ons aangekochte pand aan de overkant van de weg. Er is begonnen met de schuur, hier zullen 4 zorgappartementen worden gerealiseerd. Op dit moment wordt er gewerkt aan de nieuw buitenmuren, het nieuwe dak, de vloeren en het aanleggen van leidingwerk en elektra. Er is geen datum waarop de verbouwing af moet zijn.

Ondersteunend netwerk

Wij werken nauw samen met de ouders/verzorgers/andere professionals die bij de cliënten betrokken zijn. Hierbij proberen wij hun voor zover mogelijk te ondersteunen in vragen of problemen die er tussen hun en de jeugdige spelen. Ook proberen wij zo goed mogelijk met alle betrokkenen af te stemmen, zodat er een lijn is binnen de zorg. Dit maakt het voor de cliënt makkelijker als er duidelijkheid is over bepaalde regels en gedragingen. Wij vinden het erg belangrijk dat iedere cliënt een ondersteunend netwerk heeft voor zover dit binnen hun persoonlijke situatie mogelijk is. Dit zullen wij proberen te professionaliseren door vast te leggen in onze plannen wij waarvoor verantwoordelijk is en hoe de afstemming er uit moet komen te zien.

Kwaliteit

Wij hebben gewerkt met het kwaliteitssysteem. Dit ging naar ons idee goed, echter moeten wij wel wennen aan de grote hoeveelheid plannen en registratielijsten. Ook zijn wij begonnen te rapporteren. Dit heeft voor ons en ons personeel grote voordelen. De vooruitgang van de deelnemer kan beter bewaakt worden en afspraken zijn direct helder en zwart op wit.

In november is de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd bij ons geweest. Er is onderzoek geweest naar de manier waarop wij werken. Inspectie geeft aan te zien dat wij het werk graag doen en met de beste bedoelingen en dat deelnemers het goed hebben bij ons. Wij voldoen al aan veel dingen die inspectie graag wil zien, echter zijn er uiteraard ook dingen die wij nog niet hebben of die beter/anders

moeten. Hier zijn wij erg druk mee bezig. Ook al schrokken wij in eerste instantie dat de inspectie bij ons op het erf stond, zien wij er nu vooral de meerwaarde van in. Op deze manier voldoen wij straks aan alle eisen en kunnen wij onze zorg optimaliseren en professionaliseren.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben invloed gehad?

Het meeste invloed heeft het bezoek van inspectie gehad.

Wat hebben wij hiervan geleerd?

Door het bezoek van inspectie zijn wij bewuster na gaan denken over het professionaliseren van ons bedrijf. Wat ooit is begonnen vanuit passie groeit nu uit tot een professionele zorginstelling. Dit betekent voor ons ook het in dienst nemen of werken met hoger geschoold personeel op HBO niveau, personeel met een SKJ registratie en gedragstherapeuten. Wij zullen straks niet alleen maar voldoen aan het kwaliteitssysteem maar ook aan de eisen die Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd stellen.

Welke veranderingen zijn doorgevoerd?

Er is een vacature geplaatst voor een HBO functie bij Horze Stables. Ook is er gezocht naar een gedragstherapeut die de risicotaxaties uit kan voeren.

Acties

Er worden van de deelnemers risicotaxaties gemaakt door een gespecialiseerde gedragstherapeut. Dit was het meest belangrijke verbeterpunt vanuit inspectie. Voor andere zaken is er een stappenplan gemaakt met daarin overige punten die aangepast moeten worden en wie dit wanneer gaat doen.

Zijn wij tevreden met het ondersteunend netwerk?

Op twee gevallen na zijn wij erg tevreden met het ondersteunend netwerk. Wij zien dat deelnemers het erg prettig ervaren dat er goed contact is (mits wenselijk t.b.v. de deelnemer) ouders en overige betrokken professionals.

Zijn de doelstellingen van 2016 behaald?

De doelstellingen voor 2017 waren het verbouwen van de boerderij aan de overkant en het blijven leveren van goede zorg.

Wat betreft de verbouwing zijn wij al op de goede weg. Op dit moment moeten de appartementen in de schuur alleen nog maar worden afgewerkt.

Het leveren van goede zorg doen wij in onze ogen nog steeds, echter wordt deze zorg alleen maar kwalitatief hoogwaardiger door alle gebeurtenissen in 2017. Wij kijken met trots terug op de ontwikkelingen en verheugen ons op wat 2018 ons gaat brengen.

Bijlagen

- Eerste rapport IGJ
- Hertoets IGJ
- Resultaatverslag Horze Stables

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Overzicht deelnemers 2017:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde
Wonen	4	5	4	5
Werkbegeleiding	1	0	0	1
Kindergroep	10	4	3	11
Totaal	15	9	7	17

Reden van uitstroom:

	Aantal deelnemers
Zwaardere zorgbehoefte	1
Geen zorgbehoefte meer	4
zorg stop gezet door onveilige situatie	1
ouders oneens met werkwijze Horze Stables	1

Aanpassingen aan de hand van toe-/afname deelnemers:

Wij zijn ons er dit jaar erg bewust van geworden dat niet alles haalbaar is binnen Horze Stables. Sommige problematieken behoeven meer begeleiding/behandeling of een meer gesloten setting. Dit is met name in de woonbegeleiding duidelijk geworden. Hierin hebben wij te maken gehad met deelnemers die psychisch dermate in de war waren dat wij de zorg die zij nodig waren niet konden bieden. Later in dit verslag zullen wij beschrijven wat wij hebben gedaan om in vervolg van tevoren beter in kaart te kunnen brengen of wij de juiste plek zijn voor een deelnemer en de begeleiding kunnen bieden die iemand nodig is.

De kindergroepen zaten in 2017 snel vol. Om goede zorg te kunnen blijven bieden is er gewerkt met een opnamestop. 11 deelnemers in de weekenden is een mooi aantal en goed te overzien en te begeleiden. Voor elke deelnemer die in 2018 uitstroomt zal er een plek beschikbaar komen, als dit niet het geval is dan blijft de opnamestop van kracht.

Overzicht zorg:

	Jeugdwet	WMO	WLZ	onderaannemerschap
dagbesteding	9	0	0	0
logeren	2	0	0	0
wonen	2	2	1	0
werkbegeleiding	0	0	0	1

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2017 hadden wij een forse groei van het aantal deelnemers, met name voor het wonen. Deze groei was mogelijk omdat er nieuwe kamers gerealiseerd waren. Aan de ene kant is groei natuurlijk mooi, aan de andere kant zijn wij hierin tegen een aantal problemen aan gelopen. Het bleek dat er deelnemers waren die meer zorgbehoefte hadden dan wij konden bieden. Ondanks strengere opname eisen en een langere proefperiode konden wij dit niet voorzien. De conclusie die wij hieruit hebben getrokken is dat er nog meer achtergrondinformatie in de vorm van verslagen/ diagnoses vanuit GGZ o.i.d. bekend moet zijn. Ook werken wij sinds eind 2017 met een orthopedagoog/GZ psycholoog. Deze ondersteunt ons bij intakes, evaluaties en in het opstellen van risicotaxaties. Op deze manier hopen wij een nog beter en vollediger beeld te kunnen krijgen van een deelnemer.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben sinds halverwege 2017 voor het eerst werknemers. Wij zijn begonnen met een oud stagiaire (MBO 4 diploma behaald), welke in de zomervakantie een aantal diensten heeft gedraaid. Deze werknemer is gestopt, doordat zij verder is gegaan met school (HBO) en een nieuwe baan aangeboden heeft gekregen die zij kon combineren met haar stage.

Verder hebben wij een werknemer aangenomen voor 24 uur in de week (verpleegkundige en SPW diploma) en een werknemer voor wisselende vakantie- en weekenddiensten (SPW diploma en bezig met HBO opleiding in de zorg).

Deze medewerkers zijn in dienst via Zorgfactory, een uitzendbureau die gespecialiseerd is op het gebied van zorg.

Er hebben nog geen functioneringsgesprekken plaats gevonden, omdat de werknemers nog maar kort in dienst zijn.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In de eerste helft van 2017 waren er twee stagiaires op onze zorgboerderij. Met hun zijn functioneringsgesprekken gehouden. Hieruit kwamen geen bijzonderheden en bleek dat zij allebei tevreden waren over hun stageplek bij Horze Stables. Een van de stagiaires is na het behalen van haar diploma nog voor vakantiewerk bij Horze Stables gebleven, totdat zij is gestart met haar HBO studie. Met de andere stagiaire is er een goede verstandhouding geweest, dit is op gegeven moment helaas veranderd. De situatie is dermate verslechterd dat wij hebben moeten besluiten om de stage stop te zetten. Hierover is een afsluitend gesprek geweest met de mentor van de stagiair, de stagiair zelf en de eigenaren van Horze Stables.

In de tweede helft van 2017 zijn er drie stagiaires op de zorgboerderij begonnen. De functioneringsgesprekken met hun zullen plaats vinden in 2018. De opleidingen zijn MMZ en jeugdzorg. Britta is de officiële stagebegeleidster, maar de stagiaires werken ook met Wilco en de overige medewerkers.

Onderstaand een overzicht van taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires:

- Werkt onder gezag en verantwoordelijkheid van Wilco, Britta en medewerkers en volgt instructies op
- ondersteunen van de werkzaamheden van Wilco, Britta en medewerkers
- onder toezicht en leiding van Wilco, Britta en medewerkers bieden van begeleiding aan de deelnemer
- gezamenlijke plannen en uitvoeren van activiteiten
- bijwonen van vergaderingen en evaluatiegesprekken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2017 hebben wij veel mogen leren over de inzet van stagiaires en personeel. Wij hebben inmiddels al een aantal jaren stagiaires die wij mogen begeleiden. Het werken met personeel was echter nieuw voor ons. Ons personeel heeft een afgeronde opleiding in de zorg op niveau 4 niveau. Hierdoor kunnen wij er zeker van zijn dat wij voldoende bevoegd en bekwaam personeel in dienst hebben.

Wij zijn voor ons gevoel altijd heel open over de gang van zaken bij Horze Stables en willen stagiaires en werknemers de mogelijkheid bieden om zo veel mogelijk te leren en zelf te mogen ervaren. Hun ontwikkeling als goede zorgverleners staat voor ons op de voorgrond. Hieraan houden wij uiteraard nog steeds vast. Wel hebben wij gemerkt dat wij duidelijker grenzen moeten stellen en moeten zorgen dat wij irritaties sneller bespreekbaar maken. Op deze manier is het voor iedereen duidelijk wat er wel en niet kan en kan hier ook rekening mee worden gehouden. Bovendien voorkomen wij op deze manier dat irritaties te hoog oplopen. Ons leerpunt was dus om de manier van communiceren te verbeteren door tijdig op de juiste manier feedback te geven.

Vanaf het najaar van 2017 is het gelukt om bovenstaande punten op de juiste manier toe te passen. Opvallend is hoe veel duidelijkheid en rust dit aan alle kanten schept. De werksfeer is sindsdien erg prettig.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

2017 was een druk jaar. Om deze reden is het niet gelukt om bijscholingen en intervisie te volgen. Wilco is in januari geslaagd voor de BHV herhalingscursus. Bovendien zijn wij naar een aantal bijeenkomsten van Bezinn geweest om op de hoogte te blijven van de veranderingen die in de zorg spelen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zie kopje "opleidingsdoelen".

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op het einde van 2017 is er met elkaar besloten dat het komende jaar bijscholingen, cursussen en intervisie gevolgd zullen worden door alle teamleden. Op deze manier kan er worden gewerkt aan de eigen professionele houding en manier van begeleiden.

Vanaf 2018 zullen wij het volgen van bijscholingen, cursussen en intervisie elk jaar stikt op de planning zetten.

Specifieke doelen hierin zijn het behalen van de BHV cursus voor medewerkers. Op deze manier is er ten alle tijden een BHV'er op de zorgboerderij aanwezig en wordt de veiligheid van de deelnemers gegarandeerd. Verder kwam er vanuit onze medewerkers de vraag op naar een cursus over het omgaan met moeilijk gedrag. Deze cursus wordt aangeboden door Bezinn en zal door 3 van de 4 teamleden worden gevolgd. Ook is er bij het volgen van cursussen de ruimte voor persoonlijke voorkeur. Hier geven wij gehoor aan de wensen van de medewerkers.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De enige en dan ook meest belangrijke conclusie die wij in 2017 over scholingen hebben kunnen trekken is dat wij scholingen moeten gaan volgen. Hiervoor hebben wij ons onmiddellijk in het begin van 2018 aangemeld. Vanaf nu zal dit elk jaar vast onderdeel van de planning worden.

Bij deze een overzicht van de scholingen:

Britta Wagenknecht: Cursus Intervisiebegeleider Windesheim Zwolle & E-training dagrapportages schrijven

medewerker 1: studeert nog SPH, BHV cursus, Omgaan met moeilijk gedrag

Wilco Pouwels: Gegevensbescherming (AGV), Omgaan met moeilijk gedrag, Veiligheid & Wonen, BHV cursus

medewerker 2: 2 BHV cursus, Omgaan met moeilijk gedrag, E-learning zorgplannen schrijven

Intervisie:

6 februari in Mantinge

15 mei in Klijndijk

overige data nog niet bekend.

Er is bewust voor gekozen dat Britta geen BHV doet, dit omdat zij altijd samen met Wilco aan het werk is en deze BHV heeft. Ook hebben de medewerkers BHV of gaan ze dit nog halen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze jaarlijkse evaluatie vond plaats in april. Hierin zijn alle zorgplannen geëvalueerd, doelen bijgesteld en zorgplannen geactualiseerd. In 2017 heeft er met alle deelnemers minimaal 1 evaluatie plaats gevonden, voor jongeren die op de boerderij wonen in sommige gevallen zelfs vaker. Tijdens de evaluaties wordt er besproken hoe het gaat op de zorgboerderij, op welke manier er gewerkt is aan de leerdoelen van de deelnemer, of deze behaald zijn of bijgesteld moeten worden, of er nieuwe leerdoelen zijn en er wordt geluisterd naar individuele wensen van de deelnemer of ouder/vertegenwoordiger/voogd.

De evaluaties zijn zo individueel dat er niet kan worden aangegeven wat er in de algemene zin uit de evaluaties is gekomen. Wel ervaren ouders het vaak als erg prettig als er evaluaties plaats vinden en zij hierin een rol kunnen spelen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de evaluaties is dat het een grote meerwaarde heeft voor iedereen. De deelnemer mag aangeven waar hij/zij aan wil gaan werken en meedenken over de manier waarop dit gaat gebeuren. De ouders kunnen hun hart luchten als er dingen zijn waar zij mee zitten en actief mee denken in de manier van begeleiden van hun zoon of dochter. Ook voor ons als zorgboerderij hebben evaluaties een enorme waarde. Hierdoor denken wij bewust na over onze manier van begeleiden, over hoe dingen zijn gegaan en welke verbetermogelijkheden er zijn. Bovendien ervaren wij persoonlijke gesprekken met ouders en/of deelnemers altijd als prettig om zo veel mogelijk op een lijn te kunnen liggen. Op dit moment zijn er geen verbeterpunten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

in 2017 hebben er op Horze Stables vier inspraakmomenten plaats gevonden.

16 april:

- wij hebben een paasbrunch en paasactiviteiten georganiseerd, er waren 10 ouders aanwezig & 6 deelnemers
- er is besproken op welke manier wij begeleidingsplannen opstellen, hoe de stand van zaken bij gemeentes is op dit moment en de verbouwingsplannen van de Hoofdweg

9 augustus:

- wij hebben een BBQ georganiseerd, er waren 7 ouders aanwezig & 6 deelnemers
- er is besproken hoe de algemene tevredenheid er uit ziet en er is met elkaar terug gekeken op de geboden activiteiten tot nu toe

8 oktober:

- officiële vergadering, 7 ouders aanwezig & 6 deelnemers
- er is uitleg gegeven over nieuw personeel & stagiaires, vraag naar actueel overzicht medicatie, vorderingen bouw Hoofdweg (inclusief rondleiding), bespreken open dag 2018 en uiteraard veel ruimte voor eigen inbreng

29 december:

- activiteitendag georganiseerd, 12 ouders aanwezig & 8 deelnemers
- er is besproken hoe de vorderingen zijn aan de Hoofdweg, tevredenheidsonderzoek besproken en uitgedeeld en veel individuele vragen beantwoord

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit onze ervaring is gebleken dat ouders de inspraakmomenten als erg prettig ervaren. Zij geven aan dat dit een mooie manier is om uit te kunnen wisselen met anderen en met de zorgboerderij zelf. Ook wij vinden de uitwisseling met ouders en deelnemers een grote meerwaarde. Op die manier blijft men met elkaar in contact en kan er een mooie uitwisseling plaats vinden.

Dit jaar kregen wij de vraag naar meer pure vergaderingen. Nu vullen wij de inspraakmomenten vaak op een lossere manier in, met activiteiten en eten erbij. Voor 2018 zullen wij dit opdelen, dus 2 vergaderingen zonder activiteiten en 2 met. Dan gaan wij bekijken of het op deze manier voor iedereen prettig werkt of dat er nog meer veranderingen ingevoerd moeten worden.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Horze Stables meet elk jaar de tevredenheid van zowel ouders als ook deelnemers. Dit doen wij schriftelijk aan de hand van onze eigen vragenlijst. De meting heeft plaats gevonden op 29 december 2017. Er zijn voor ouders 13 vragenlijsten uitgedeeld en 9 ingevuld. Voor deelnemers zijn er 17 lijsten uitgedeeld en 7 ingevuld. Onderstaand vind u de uitslag van de tevredenheidsmeting.

Tevredenheidsonderzoek ouders

Wat bevalt goed bij Horze Stables?

- L heeft het naar haar zin bij de paarden. Goede en vriendelijke begeleiding.
- Prima.
- Ze vangen A op als het erop aan komt.
- Huiselijke sfeer, klein, persoonlijk.
- D heeft het erg naar haar zin. Ze vindt het heerlijk om (buiten) met de paarden bezig te zijn.
- Het contact, overleg. Vooral de omgang met de kinderen. F leert hier veel. Het rijden van F is erg netjes, compliment.
- Het bevalt super bij Horze Stables.
- Onze zoon gaat met veel plezier naar zijn dagbesteding en wij merken dat dit een positieve invloed op hem heeft. Hij is erg trots op de taken die hij doet.
- Ik laat N met een gerust hart achter. Het is hier netjes en opgeruimd.

Wat kan er beter?

- Uitleg in de email. Zoals afgelopen jaar stond er niet bij dat ze met de bus ergens naartoe gingen en ook niet dat ze 'gewone' kleding aan moesten. Voor hun vanzelf sprekend, maar voor mij niet.
- Minder informatie loslaten over bijv. aanleg nieuwe weg. Te moeilijk voor hem. Hij kan er niks mee en hij loopt daardoor vast. Hij wordt dan moe of boos.
- 3 keer geen suggesties
- Als moeder vind ik het leuk om via jullie te horen met wie ze speelt, kletst, logeert, etc. D vertelt namelijk niet uit zichzelf.
- Structuur, tenminste een beetje gelijk aan thuis. Op tijd naar bed gaan.

Bent u tevreden over de begeleiding die uw zoon/dochter bij Horze Stables krijgt?

- 6 keer ja.
- Over het algemeen wel. De stagiaires, nieuwe medewerkers hebben zich niet voorgesteld. Het is voor ons niet duidelijk wie bewoner is en wie begeleider. (Tip > bodywarmer, trui voor de herkenning.)
- Wij zijn tevreden over Horze Stables! F heeft het hier erg naar haar zin.
- In grote lijnen wel maar wij merken aan W dat door de verbouwingen hij Wilco mist e daardoor op zijn tenen loopt. (Veiligheid?)

Verloopt het contact met Horze Stables naar wens?

- 6 keer ja.
- Wij hebben afgesproken dat het contact via de woonbegeleiders gaat. Dit omdat er anders te veel lijnen ontstaan en er misverstanden kunnen ontstaan. Dit bevalt ons tot nu toe goed.
- Ja, heel goed! Fijn dat jullie zo af en toe met ons meedenken.

Zijn er nog tips en/of suggesties voor Horze Stables?

- Regelmaat erin houden voor het weekend (slapen). Niet teveel gaten er tussen. Is de structuur weg wordt A onrustig.
- 4 keer nee, alles verloopt naar wens.
- Communicatie naar W. Jip en Janneke taal. Kort en duidelijk.
- Dingen niet als vanzelf sprekend te zien. Maar dat is best lastig.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Wat vind je leuk bij Horze Stables?

- Paardrijden.
- Koets rijden, paardrijden, knutselen. Alles.
- Paardrijden en het is gezellig.
- De paarden, spelen.
- De dieren, het eten, de spelletjes, films kijken, dat er veel muziek is.
- Chey, avocado, pizza, Harry Potter, Disney.

Wat vind je minder leuk bij Horze Stables?

- 2 keer geen idee, alles is leuk.
- Eh niks.
- Puzzelen.

Wat zou er beter of anders kunnen?

- Wat vaker knutselen of gewoon leuke activiteiten samen doen.
- Een stoel in het schoenenhok.
- 2 keer ik vind het allemaal goed.
- Wat meer vaste taken zodat we zelfstandiger worden. Met koken, de was doen, beneden helpen met schoonmaken.
- Meer duidelijkheid over wie er op welke dag aanwezig is van de begeleiders.

Kan je goed opschieten met de andere kinderen? Zo nee, waarom niet?

- Ik kan goed opschieten met P en verder zijn de andere jongeren wel vriendelijk. Ik heb soms veel moeite met een iemand als het over de paarden gaat.
- 6 keer ja, ik vind alle kinderen aardig.

Kan je goed opschieten met Wilco, Britta en de stagiaires? Is er iets wat beter kan?

- 3 keer ja.
- Ik vind iedereen leuk bij Horze Stables. Ik heb niemand die ik leuker vind dan de ander.
- Ja, ik heb alleen nog geen band met de stagiaires.
- Ik vind Britta super lief! En Wilco ook! Ik had geen betere begeleiding kunnen wensen. En de stagiaires zijn vriendelijk.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek bleek dat zowel deelnemers als ook ouders grotendeels erg tevreden zijn. Uiteraard zijn er een aantal leer-/verbeterpunten (zie vorig hoofdstuk). Deze zijn serieus opgepakt en allemaal verbeterd. Voor ons is het erg prettig om de tevredenheidsmeting uit te voeren. Op deze manier krijgen wij feedback op onze manier van doen en kunnen er iets in veranderen als dit nodig is. Voor ouders en deelnemers is het fijn om anoniem een meting in te kunnen vullen en op deze manier hun hart te kunnen luchten.

- Uitleg in de email. Zoals afgelopen jaar stond er niet bij dat ze met de bus ergens naartoe gingen en ook niet dat ze 'gewone' kleding aan moesten. Voor hun vanzelf sprekend, maar voor mij niet. --> zodra er uitjes gepland staan wordt dit duidelijk aangegeven.
- Minder informatie loslaten over bijv. aanleg nieuwe weg. Te moeilijk voor hem. Hij kan er niks mee en hij loopt daardoor vast. Hij wordt dan moe of boos. --> bij deze deelnemer wordt erop gelet dat hij niets meekrijgt van zulke onderwerpen
- 3 keer geen suggesties
- Als moeder vind ik het leuk om via jullie te horen met wie ze speelt, kletst, logeert, etc. D vertelt namelijk niet uit zichzelf. --> uitgebreidere overdracht per deelnemer als ouders komen
- Structuur, tenminste een beetje gelijk aan thuis. Op tijd naar bed gaan. Regelmaat erin houden voor het weekend (slapen). Niet teveel gaten er tussen. Is de structuur weg wordt A onrustig.--> zelfde tijd aangehouden als thuis, logeerweekenden in regelmatige afstanden gepland (anders waren het vakantieperiodes zonder de regelmaat van de weekenden)

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongevallen hebben plaats gevonden?

Er hebben in 2017 echte ongevallen of bijna ongevallen plaats gevonden bij Horze Stables. Wel hebben wij een incident gehad met een bewoner die is gaan snijden.

Hoe de analyse is gedaan en wie dit heeft uitgevoerd

De analyse is gedaan door Britta en Wilco. Dit gebeurde toen nog mondeling, inmiddels worden zulke incidenten opgenomen in de incidenten map en besproken tijdens teamvergaderingen.

Oorzaak

Door stres en spanning zat de deelnemer al niet goed in zijn vel. Het snijden is bekend bij diegene.

Wat is er direct gedaan?

Wij hebben haar arm verbonden zijn onmiddellijk naar de spoedeisende hulp gegaan.

Welke nazorg werd er gegeven?

Dagelijks verwisselen van het verband tijdens de eerste dagen, doorgeven van dit incident aan betrokkenen en nabespreken met de deelnemer zelf.

Is er goed gehandeld?

Ja, er is goed gehandeld.

Wat hebben wij geleerd?

Wij hebben geleerd dat wij juist hebben gehandeld en dat sommige incidenten ook met veel toezicht niet kunnen worden voorkomen.

Welke aanpassingen en verbeteringen zijn nodig?

Dit incident had niet voorkomen kunnen worden. Er was op deze dag al meer toezicht dan gebruikelijk voor deze deelnemer. Later is er met behulp van therapie en rust creëren in de directe omgeving van de deelnemer een stabiele omgeving gevormd waardoor zulke incidenten minder vaak zullen voorkomen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welk incident heeft plaats gevonden?

Er heeft in 2017 geen echt agressie incident plaats gevonden. Wel hebben wij te maken gehad met een deelnemer die psychisch in de war was. Op het moment dat zij boos was op de begeleiding uitte zij tegen een andere bewoner dat zij de boerderij in de fik had gestoken als de andere bewoner er niet had gezeten.

Hoe is de analyse gedaan en door wie?

De analyse is gedaan door Britta en Wilco. Dit gebeurde toen nog mondeling, inmiddels worden zulke incidenten opgenomen in de incidenten map en besproken tijdens teamvergaderingen.

Oorzaak

Boosheid

Wat is er direct gedaan?

Wij zijn onmiddellijk in gesprek gegaan met de deelnemer om deze te kalmeren en dit incident te bespreken. Tegelijkertijd werd er gezamenlijk besloten om de politie erbij te betrekken.

Welke nazorg was er?

Deelnemer werd meegenomen door politie en op hun advies werd er gezocht naar een crisisplek. Er is nog contact geweest met ouders en politie over de verdere gang van zaken. Deelnemer is verhuisd naar ouders, deze gaven aan geen verdere nazorg nodig te hebben.

Is er goed gehandeld?

Onze manier van handelen was op dat moment de enige juiste manier. Wij hebben de verantwoording voor de overige bewoners en hun veiligheid was niet gegarandeerd.

Wat hebben wij geleerd?

Wij hebben zoals eerder aangegeven geleerd dat wij van tevoren nog beter uit moeten gaan zoeken of deelnemers bij ons passen.

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig?

Door de risicotaxatie van de gedragsdeskundige zullen bepaalde risico's per deelnemer beter in kaart kunnen worden gebracht.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Horze Stables beschikt over registratielijsten m.b.t. incidenten. Hier is tot op heden echter nog geen gebruik van gemaakt. Wij wilden dit graag veranderen en daardoor was ons doel voor 2018 om bewuster om te gaan met incidenten en deze op de juiste manier te rapporteren. De lijsten zijn inmiddels uitgeprint, overzichtelijk geplaatst in een map en alle medewerkers zijn ervan op de hoogte hoe de incidenten gerapporteerd moeten worden.

Wat betreft het agressie incident met de deelnemer heeft het voor ons bevestigd dat wij op een nog betere manier intake gesprekken moeten voeren onder leiding van een professional en dat wij meer achtergrondinformatie nodig zijn. Op die manier kunnen wij er zekerder van zijn dat deelnemers goed passen binnen het zorgaanbod van Horze Stables.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 28-12-2017 (Afgerond)

Inspraakmoment ouders & deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)

Inspraakmoment ouders & deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)

Inspraakmoment ouders & deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 29-05-2017 (Afgerond)

Risicotaxatie deelnemers

Verantwoordelijke: Britta Wagenknecht

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2017

Actie afgerond op: 19-12-2017 (Afgerond)

Stappenplan voor inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Verantwoordelijke: Britta Wagenknecht
Geplande uitvoerdatum: 19-12-2017
Actie afgerond op: 19-12-2017 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 03-05-2017 (Afgerond)

PI&E aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 11-07-2017 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 06-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfs- en locatiegegevens zijn gecontroleerd en kloppen. Ik kan alleen de KvK gegevens niet toevoegen.

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 26-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn door een gespecialiseerd bedrijf gecontroleerd en goed gekeurd.

Jaarlijkse contereole EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Een medewerker van MEXT is bij ons geweest, heeft de EHBO materialen gecontroleerd en wat over datum was vervangen.

Medicijnenlijst actueel?

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2017
Actie afgerond op: 16-04-2017 (Afgerond)

Inspraakmoment ouders & deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2017
Actie afgerond op: 16-04-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2017**Actie afgerond op:** 11-01-2017 (Afgerond)**Nieuwe VOG Wilco & Britta****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 10-04-2017 (Afgerond)**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2017 (Afgerond)**Zoönosenkeurmerk verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 19-04-2017 (Afgerond)**laat toestemming kleinschalig wonen door gemeente op papier vastleggen en voeg dit dan toe in KS bij vraag omgevingsvergunning****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2016**Actie afgerond op:** 10-04-2017 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is met plezier geschreven.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatiegesprekken deelnemers**Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Functioneringsgesprekken stagiaires****Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2018

Oefening calamiteitenplan**Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Zoonosencertificaat - Controle elektrische apparaten - Inspraakmomenten (4x een aparte actie aanmaken) - Indien van toepassing controle speeltoestellen - Actualiseren RI&E (u heeft vermeld PI&E, maar het is RI&E) - Scholing medewerkers: cursussen e.d. inplannen En uiteraard kunt u voor dit jaar de woonaudit inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018**Functioneringsgesprekken werknemers****Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2018**PI&E aanpassen****Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2018

Jaarlijkse controle brandblussers**Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018**Inspraakmoment ouders & deelnemers****Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Tevredenheidsonderzoek deelnemers & ouders****Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actualiseren kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Afstemming met andere professionals opnemen in begeleidingsplan****Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Stappenplan opstellen voor Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd****Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Laat Britta ook de BHV doen. Dit naast Wilco. Zo is er altijd een BHVér direct op het terrein aanwezig en kan de nu gevolgde constructie met een kennis vervallen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Onze medewerkers zijn allemaal aangemeld voor een BHV cursus of hebben deze gehaald.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers & ouders**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken werknemers****Verantwoordelijke:** Britta Wagenknecht**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben in 2017 alle acties tijdig uit kunnen voeren. Er zijn op dit moment geen verbeterpunten.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar hebben wij een aantal doelstellingen. Wij willen de boerderij aan de Hoofdweg volledig verbouwen, zodat wij jongeren en jong volwassenen de mogelijkheid kunnen bieden om te groeien richting zelfstandigheid. Ook willen wij een sterk team om ons heen hebben met deskundigheid op alle vlakken. Op deze manier kunnen wij ten alle tijden de juiste begeleiding bieden aan de deelnemers. Eind 2017/begin 2018 zijn wij begonnen ons bedrijf professioneler te runnen. Dit willen wij uiteraard voort zetten en streven erna alles zo goed mogelijk voor elkaar te hebben.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- professionaliteit waarborgen door scholingen/cursussen en intervisie en door te werken volgens de richtlijnen Gezondheidszorg & Jeugd
- de inspectie met goed gevolg af te ronden
- de verbouwing van de schuur aan de Hoofdweg volledig af te kunnen ronden
- uiteindelijk weer te groeien in het aantal bewoners

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

professionaliteit waarborgen door scholingen/cursussen en intervisie

- door het bezoek van inspectie zijn wij erop gewezen waar verbeterpunten liggen in de administratieve dossiervorming, deze zijn al verbeterd
- elk teamlid van Horze Stables is aangemeld voor cursussen/bijscholingen en intervisie
- er zijn geen acties meer noodzakelijk

de inspectie met goed gevolg af te ronden

- door een stappenplan aan te maken met punten die verbeterd moeten worden en deze allemaal af te werken hopen wij bij het volgende bezoek van inspectie te voldoen aan de verwachtingen
- er zijn geen acties meer noodzakelijk

de verbouwing van de schuur aan de Hoofdweg volledig af te kunnen ronden

- de aannemers zijn bezig met de verbouwing, zoals het nu lijkt is deze doelstelling makkelijk te behalen
- er zijn geen acties noodzakelijk

uiteindelijk weer te groeien in het aantal bewoners

- eerst willen wij het bezoek van inspectie afwachten, als wij helemaal voldoen aan hun verwachtingen willen wij graag weer nieuwe bewoners verwelkomen
- er zijn geen acties noodzakelijk

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• Eerste rapport IGJ• Hertoets IGJ• Resultaatverslag Horze Stables |
|------------|--|