

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

In Goede Aarde (2081)

Heeft betrekking op de locatie(s):

In Goede Aarde (2081)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	24

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In Goede Aarde

Registratienummer: 2081

Doesburgermolenweg 8, 6718 TR Ede

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09168711

Website: <http://www.ingoedeaarde-ed.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

In Goede Aarde

Registratienummer: 2081

Doesburgermolenweg 8, 6718 TR Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zoals elk nieuw jaar proostte we weer op het komende jaar 2024 met daarbij nog een lekkere oliebol of appelbeignet. Deze traditie moeten we er ook echt inhouden, want de deelnemers verheugen zich altijd op dat momentje. Zoals elk jaar in januari moesten we alle spullen van de kerst en ook van de midwinterwandeling opruimen en uitzoeken. Er is voor alle deelnemers wel een taak. Het is ook wel fijn om die drukke tijd achter de rug te hebben. Vooral omdat één van onze collega's al een tijdje uitgevallen is.

Hierna begonnen we met het kijken of er nog pindapoppetjes gemaakt moesten worden. Dit is ook afhankelijk van het weer en we hadden gelukkig nog wel wat voorraad, maar niet genoeg, want in deze koude periode worden ze nog veel verkocht. We zorgen ook vast dat we voor het eind van het jaar al weer een voorraadje hebben. Ook is het een activiteit die onze deelnemers fijn vinden om in deze tijd van het jaar te doen.

Er moesten weer veel kaarten gemaakt worden, want die worden heel veel verkocht. Dit is ook een activiteit waar aan bijna alle deelnemers hun bijdragen kunnen leveren. Ze beleven daar veel plezier aan. Het geeft hen veel voldoening, omdat ze zien dat mensen ze mooi vinden en ze in het rustpunt veel verkocht worden.

Ondertussen moest er begin januari ook nog wat extra mest over de dahliaknollen, die wij al jaren in de grond laten zitten. Ze moeten natuurlijk wel beschermd worden tegen de vorst. Voor sommige deelnemers een heerlijke activiteit om zich buiten uit te leven.

Ook hadden we weer tomaten en andere planten en bloemen binnen gezaaid. Daar kunnen alle deelnemers aan meewerken, omdat er eerst aarde in de potjes gedaan moest worden, wat de meeste deelnemers goed konden. Het zaaien kon weer door andere deelnemers gedaan worden.

Zoals gewoonlijk werden er met Valentine weer hartjes cakejes gebakken en met moederdag een heerlijk geurende hartjes voor zeepkettingen gemaakt en met vaderdag een andere leuke verrassing. Zoals altijd was de dag voor moederdag de molenmarkt. Er zijn een aantal deelnemers die zich erg verheugen op de markten, waarbij zij achter de kraam mogen staan en koffie/thee, soep of onze andere gemaakte producten verkopen.

We hebben tot onze spijt een camera in ons rustpunt op moeten hangen, omdat er meerdere malen gestolen is. Het ophangen van de camera hielp alleen niet om het te voorkomen, want ook al hadden wij hem opgehangen, ging het gewoon door. Daar is verder weinig aan te doen. We hebben de beelden door gestuurd aan de wijkagent, maar ze mogen alleen maar wat doen als het om hele grote bedragen gaat. Ze kon alleen kijken of het iemand was die bij hen bekend was. We vonden het heel jammer, omdat in de zomer de mensen 's avonds zo genoten van ons plekje. Nu is het zo dat zo gauw het 's avonds iets eerder schemerig wordt, we de deuren sluiten. Dit doen we omdat alle keren dat er iets weggenomen is dat aan het eind middag/avond of nacht was.

Ondertussen waren we al lang weer in de tuin aan de gang. De grond werd zaai klaar gemaakt en de eerste groente werd gezaaid. Er moet al snel onkruid gewied worden. Zodra de kans op matige vorst voorbij is, moeten de Dahlia's onder de mest en het blad uitgehaald worden, omdat ze niet moeten gaan rotten en het licht moeten zien om goed uit te lopen. De laatste jaren is de vele regen in de winter nog een groter risico dan de vorst, maar gelukkig zitten we op hoge zandgrond en zakt het water snel. Er zijn een paar deelnemers die daar mee kunnen helpen, want het is precies werk, omdat er al kleine uitloperijtjes uit de grond komen.

We hebben begin juli met een groep deelnemers biologische pruimen geplukt bij een boerderij in de Betuwe. Dit was het tweede jaar en is telkens een groot feest, ook omdat we daar altijd zo hartelijk ontvangen worden. En we zo weer heerlijke pruimen hadden om in de chutney en fruitbeleg te verwerken.

Zoals elk jaar gingen we weer ons uitje plannen en dit jaar was de Nijmeegse 4 daagse weer aan de beurt. Dat was dus weer 2 dagen naar Petra in Oosterhout, want daar komen de wandelaars langs. Het was dit jaar 15 en 16 juli. Het is wel een hele organisatie. De grote tent waar we in overnachten hadden we al een paar dagen eerder opgezet. De eerste dag werden alle luchtbedden opgepompt en bepaald waar iedereen ging liggen. Daarna gingen we zwemmen. We hebben alle jaren nog geluk gehad, soms was het erg warm, maar bij dat water staan veel bomen, zodat we lekker in de schaduw konden zitten/licgen. Aan het eind van de middag gingen we bbq en daarna gaan we een disco houden. De deelnemers genieten hier van. Wie moe is mag natuurlijk naar bed. De volgende dag komen de wandelaars al vroeg langs. De deelnemers mogen zelf weten hoe laat ze willen ontbijten en willen gaan kijken. De interactie tussen de wandelaars en deelnemers blijft altijd prachtig om te zien. We hebben veel spelletjes liggen en als er deelnemers zijn die het kijken even zat zijn, worden er veel spelletjes gedaan.

Tussen door worden alle luchtbedden en slaapzakken weer in de zakken met de juiste namen gedaan en dat is nog een hele klus. In de loop van de middag worden alle deelnemers weer naar huis gebracht. Het is altijd weer een heerlijk gevoel als iedereen weer veilig thuis is en we konden weer terug kijken op geslaagde dagen.

Tussen alle vakanties door moest er in de maand augustus veel in de tuin gedaan worden. Ook kwam de Oogstmarkt er weer aan en dit verliep net als op de Molenmarkt. Er hielpen deelnemers op de markt en andere weer met de voorbereiding.

In september begonnen we tussen het tuin werk door, alweer met de pindapoppetjes. Bezoekers van het rustpunt beginnen dan al weer te vragen naar de poppetjes. We hebben altijd een voorraad, maar die voorraad moet ook niet te groot zijn, want vorig jaar bleek dat er toch in een goede afgesloten bak in de poppetjes motjes en larven zaten. Daar waren we dus niet blij mee. Het schijnt dat de er al larven in kunnen zitten bij het kopen van de pinda's. De deelnemers vonden het niet zo erg, want nu moesten er veel extra poppetjes gemaakt worden en dat werk vinden ze erg leuk. Ook werden er al veel kerstkaarten gemaakt, omdat er veel besteld waren. Verder nog veel andere voorbereidingen voor de Kerstmarkt.

Zoals altijd was de markt een groot succes. Na de kerstviering en de vrije kerstdagen kwam nog de midwinterwandeling, waar weer veel deelnemers aan meewerkten.

Daarna nog één dag oliebollen bakken in plaats van twee, zoals andere jaren en het jaar was voor ons afgesloten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Voor de deelnemers is er niets veranderd, maar voor ons als zorgboeren en medewerkers is de druk groter geworden.

Een vaste chauffeur is er van de ene dag op de andere mee opgehouden. Dat betekende dat we het zelf op moesten lossen. We waren 2 keer heel blij met een chauffeur die 1 dag in de week wilde rijden, maar ze hielden allebei door persoonlijke omstandigheden op. Gelukkig hebben we wel een chauffeur voor de vrijdag. We zijn dan ook met spoed opzoek naar een nieuwe chauffeur

Ook is door ziekte van één van de zorgboeren, waardoor ze minder aanwezig is en dat één medewerker bijna een jaar ziek geweest is, is de druk op andere medewerkers groter. Ook gaat één vaste medewerker die 4 dagen werkt in juni met pensioen. Hij blijft gelukkig nog wel 2 dagen als vrijwilliger. We zijn dan ook opzoek naar een nieuwe medewerker(s). Dat valt in deze tijd niet mee. We hebben ondertussen 1 sollicitante gehad, maar dat is toch niets geworden. Wij zijn dus heel actief opzoek.

Dit betekent wel dat we wat achter lopen met administratieve werkzaamheden. De aandacht voor de deelnemers en dagelijkse werkzaamheden met de deelnemers, hebben hier gelukkig niet onder te lijden, want dat heeft wel even onze prioriteit.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2024 is voor onze deelnemers goed verlopen, maar voor begeleiders zwaar. De begeleidingsplannen hadden we beter verdeeld, maar doordat één medewerker ook dit jaar nog voor een groot gedeelte uitviel en één van de zorgboeren ziek werk en regelmatig afwezig was/is, liep dit weer niet helemaal als gepland. Gelukkig hebben we ook korte lijntjes naar ouders en woonbegeleiders. Op die manier konden er altijd gesprekken plaats vinden als dat nodig was.

We hebben voor het komende jaar duidelijker afspraken gemaakt met alle begeleider, dat we ruimte inplannen tijdens de werkdagen, dat de persoonlijk begeleiders aan de begeleidingsplannen en evaluaties kunnen werken. Ook hebben we sinds begin april een nieuwe persoonlijk begeleider, zij gaat ook wat begeleidingsplannen overnemen van de zorgboerinnen. Onze conclusie uit de situatie is wel dat we eerder nog actiever in hadden moeten zetten op het vinden van een nieuwe begeleider. Voor de begeleiders op de groep was de druk wel te doen, maar op de zorgboerinnen kwam toch wel erg veel druk, eigenlijk teveel.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2024 gestart met 15 deelnemers en eind 2024 hadden we 16 deelnemers. Er is een deelnemer bijgekomen, deze liep al vanuit het Meza College stage en is na de zomervakantie als deelnemer bij ons gestart voor 4 dagen. De begeleiding die wij geven bij In Goede Aarde is groepsbegeleiding.

En ze hebben verschillende zorgzwaarte pakketten, 3,4,5,6 We bieden vooral zorg uit de WLZ en we hebben er nu 1 die zorg vanuit de WMO krijgt.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers blijft nog steeds stabiel zoals afgelopen jaren

Wat zorgzwaarte betreft veranderd de groep wel wat, de deelnemers die er de laatste jaren bijgekomen zijn hebben wel wat meer begeleiding nodig bij het uitvoeren van hun werkzaamheden

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven, het aanbod past bij de zorgvragen van de deelnemers.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeel is nog steeds hetzelfde, ze werken ook nog hetzelfde aantal uren. We hebben ook functioneringsgesprekken gehad met iedereen.

Een medewerker is wel regelmatig afwezig geweest door knie klachten begin van het jaar, maar heeft dit in de loop van het jaar weer opgebouwd.

Wel is een van de twee zorgboerinnen minder gaan werken door gezondheidsklachten en zijn zij wel in overleg gegaan over een extra begeleider in dienst te nemen. Ook omdat een andere medewerker in 2025 met pensioen zal gaan. Daarvoor is ondertussen een vacature opgesteld, maar deze is nog niet opgevuld.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Een stagiaire is begonnen november 2023 en heeft tot begin december 2024 stage gelopen. Hij komt van Capabel. En doet de verkorte opleiding, persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg.

Dit was voor het eerst dat we iemand via deze school hadden. We merkten wel dat op deze school veel verwacht wordt van de leerling. En we miste wel de begeleiding vanuit school, waardoor er veel bij ons als stageplek terecht kwam. We hebben dit ook aangegeven bij het eindgesprek van deze stagiaire.

Zij gaven aan dit van meerdere stage plekken te hebben gehoord en hier verandering in te brengen, door meer contact momenten in te bouwen met de stageplek.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het aantal vrijwilligers is wat veranderd, we hebben nog 6 vrijwilligers. De 6 vrijwilligers, die we hebben: G(helpt te begeleiden 1 middag in de week), R(ze helpt bijna elke donderdagochtend met de activiteiten die uitgevoerd worden) J(klusjes man 1 of twee keer per maand een paar uur), hij is alleen door gezondheidsklachten er weinig meer geweest, P(helpt bij de dagelijkse activiteiten begeleiden op een dag). T (T heeft een tijdje gereden als chauffeur, maar is er door persoonlijke omstandigheden ineens mee gestopt), J(ondersteunen van deelnemers 2 of 3 dagen per week bij de activiteiten die uitgevoerd worden). We hebben met alle vrijwilligers die het afgelopen jaar zijn geweest een evaluatiegesprek gehouden. Vrijwillige chauffeurs, deze hebben als taak: de deelnemers assisteren met in en uit stappen en 's morgens en 's middags als ze naar In Goede Aarde gebracht worden. Klusjes man, deze man doet om de week een dag allerlei klussen in en om In Goede Aarde, met of zonder de deelnemers.

We zijn nog steeds wel op zoek naar een vrijwilliger voor vervoer, omdat die in juni ermee is gestopt. Nu komt dat neer op een van de zorgboerinnen die brengt en haalt de deelnemers die wat verder weg wonen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We houden een vrij stabiele vrijwilligersgroep, al merken we dat er toch wat vrijwilligers ouder worden en door gezondheidsredenen minder komen of niet meer kunnen komen. Het is dan bijvoorbeeld voor het vervoer van deelnemers lastig iemand anders te vinden.

Het aantal stagiaires verschilt wel, we hebben dit bewust gedaan, omdat er ook wat medewerkers tijdelijk wegvielen en we willen dat de stagiaires ook goed begeleid konden worden.

De stagiaires worden begeleid door K en P, de ene zorgboerin begeleidde eerst ook stagiaires maar heeft dit overgedragen aan K en P. We kijken hierbij naar welke dagen iemand stage loopt en welke van de twee begeleiders dan het meeste aanwezig is. We proberen er voor te zorgen dat stagiaires zich zo prettig en veilig mogelijk voelen bij In Goede aarde, hierdoor kunnen ze zich ook goed ontwikkelen met betrekking tot hun beroepshouding.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In mei 2024 was één van onze begeleiders gestart met een EVC traject, helaas hebben we samen december 2024 moeten besluiten dat ze hier mee ging stoppen om gezondheidsredenen. Ook de samenwerking verliep niet goed en dit gaf bij deze begeleider heel veel stress.

In 2025 gaan we samen kijken of een andere manier van scholing beter bij haar past.

De bhv herhalingscursus begin 2024 is gevolgd door alle vaste medewerkers en is door iedereen behaald.

- Het volgen van alle wet en regelgeving die van invloed zijn op ons werk. Dit hebben we gedaan door alle nieuwsbrieven van de federatie goed bij te houden met lezen. En zo nodig hebben we meer informatie erover opgezocht.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Het jaarlijks volgen van de BHV cursus, zodat iedereen weet wat hij/zij moet doen bij ongelukken/calamiteiten.

- Het deelnemen aan intervisie bijeenkomsten.

- Vorig jaar was een van onze medewerkers begonnen met een EVC traject niveau 3, hiermee is ze helaas gestopt. Maar in 2025 wil ze zo gauw haar gezondheid beter gaat een andere opleiding gaan volgen.

- Het volgen van alle wet en regelgeving die van invloed zijn op ons werk.

- Een van de zorgboerinnen wil de opleiding keurmeester volgens de NEN-normen gaan volgen in 2025.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen wat betreft BHV was dit jaar weer behaald. Hij is toen behaald door Roelof, Karin, Petra, Jannie, Hennie, Lydia en Albert. De deelnemers en medewerkers vinden het altijd fijn dat we deze cursus volgen, omdat ze dan weten dat wij weten wat te doen bij ongelukken etc.

We hadden ons ingesteld dat we dit jaar meer zouden deelnemen aan intervisies, helaas is dit niet gelukt door veel ziekte bij het personeel.

In afgelopen jaar zou één van onze medewerkers een EVC certificaat gaan halen, hier is ze ook actief aan begonnen. Maar door ziekte en lichamelijke problemen is ze hier eind 2024 toch mee gestopt. Nu wil ze in 2025 wel gaan kijken of een andere opleiding, waar toch meer begeleiding is beter bij haar past.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als eerste hebben we alle evaluaties gedaan die er eind 2023 nog waren blijven liggen. Maar doordat zowel een van de persoonlijk begeleider als een van de zorgboerinnen een tijd ziek waren, kwam het op de andere zorgboerin neer. Zij kon niet in haar eentje alle evaluatie doen. Er zijn in overleg met de ouders wat evaluaties uitgesteld. Onderwerpen die dan ook besproken zijn, zijn de doelen en het welbevinden van de deelnemers. Om goed aan het werk te kunnen met doelen, is het gevoel van welbehagen het belangrijkste voor de deelnemers. Alle gesprekken zijn hier bij "In Goede Aarde" geweest en ouders en deelnemers waren nog steeds tevreden met alles wat er op "In Goede Aarde" gedaan wordt en ook met de sfeer die er heerst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorige jaar hebben we erover gehad dat we bepaalde dingen gelijk met de evaluaties zouden meenemen zoals: Of mensen kennis genomen hebben van alle papieren over toestemming; foto's, medicijnen en het medicijnenpaspoort. Dit hebben we dit jaar dan ook gedaan.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij het eerste inspraak moment hebben we het gehad over de vaste taken die iedereen heeft en of hij/zij daar nog tevreden mee is.

Bij het tweede inspraakmoment hebben we gehad over welke activiteiten of dingen de deelnemers zouden willen leren.

Het laatste inspraakmoment is eigenlijk een vast iets. En dat is welke taak wil iedereen hebben bij de kerstmarkt. Want veel taken liggen wel vast, maar als er iemand eens iets anders wil doen, is dat ook mogelijk. Nu was er een nieuwe deelnemer aanwezig en hebben we gekeken waar hij mee wilde en kon helpen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we 3 inspraak momenten gehad, dit werkte beter. Zo konden we het goed over het jaar verdelen. Een begin het jaar, een midden en een aan het eind.

De deelnemers vonden het nog steeds leuk wat ze deden, al hebben we wel wat gewisseld omdat er nu ook eens nieuwe deelnemer 4 dagen aanwezig is en het fijn is als hij zijn vaste taken heeft.

Het zijn nu vaak punten die wij aandragen, we zouden ook wel eens willen kijken of de deelnemers meer punten kunnen aanleveren. Tot nu toe vinden ze dat erg moeilijk en komt daar weinig uit.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wat er uit de meting naar voren kwam:

We hebben 16 vragenlijsten meegegeven en er zijn er 15 teruggekomen.

Informatie, iedereen heeft alle informatie gekregen bij aankomst.

Begeleiders: Alle deelnemers zijn tevreden over de begeleiders en 11 hebben goed ingevuld en 4 hebben voldoende ingevuld. 13 deelnemers vinden het respect van hun begeleiders goed en twee voldoende.

Alle deelnemers op 2 na vinden dat er goed rekening wordt gehouden met het werk wat ze willen doen, deze twee andere vinden het voldoende.

Op twee na vinden alle deelnemers dat er goed rekening wordt gehouden met wat ze willen leren, de andere 2 hebben voldoende ingevuld. 9 Deelnemers vinden dat zij goed vooruit zijn gegaan en de andere voldoende.

Werken 12 deelnemers vinden dat ze goed kunnen aangeven wat je graag willen doen en 3 andere voldoende. 11 Hebben goed bij tevreden over afwisseling werk en de ander voldoende. Het komt er op neer dat de deelnemers eigenlijk overwegend tevreden zijn met de manier waarop er bij "In Goede Aarde" begeleid wordt en hoe er naar ze geluisterd wordt. Alle onderwerpen die we getest hebben werden gemiddeld beoordeeld en met goed.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat ook de deelnemers die het altijd rommelig vonden, het steeds opgeruimder vinden. Ook zien ze dat ze zelf een bijdrage hieraan kunnen leveren, doordat wij ze ook aanspreken als zij iets laten liggen.

Ook nemen we meer de tijd voor het opruimen, door op tijd te stoppen met de activiteiten.

Verder wisselen we activiteiten in de tuin meer af, zodat de deelnemers die niet zo graag in de tuin werken ook gemotiveerde zijn. Want voor hun is bewegen en het buiten zijn wel heel goed voor hun gezondheid.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest. Dit is structureel, we proberen er goed op te letten dat mensen alleen mogen werken met de materialen die voor hun geschikt zijn en niet gevaarlijk.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij zijn ons er wel van bewust, dat goed overleg met onze medewerkers over het beleid wat we voeren belangrijk is. Daarom hebben we ook regelmatig overleg en staan we ook open voor argumenten van onze medewerkers. Omdat wij klein zijn hebben wij inderdaad korte lijntjes.

Inspraak moment 4, december

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit moment is speciaal gekozen voor de kerstvieringen en het bakken van de oliebolletjes. De deelnemers hebben ook met die kerstvieringen inspraak. Ook bespreken we wat ze op de Kerstmarkt anders zouden willen.

Inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraak moment is voor onze Sinterklaas vieringen gedaan. Zodat dat ook tegelijk meegenomen kan worden, en het gecombineerd kan worden met andere vragen.

Functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken zijn geweest.

Evaluatiegesprekken plannen t/m eind 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 31-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Oefening is uitgevoerd. Sommige vonden het wel spannend, maar het verliep goed.

Persoonlijke risico inventarisatie opmaken voor de laatst bijgekomen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd.

Er moet nog steeds meer gedaan worden aan de taken voor de preventie medewerkers. We moeten ze zelf ook meer activeren en motiveren.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 31-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan, maar het blijft wel een punt van aandacht.

Van de overige deelnemers de RI maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 31-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor alle deelnemers gedaan.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is weer uitgevoerd.

Evaluatie gesprekken plannen voor de maanden jan/mrt 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Dit is gebeurt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Voer de acties van de audit uit oals benoemd bij de Opmerking, en schrijf deze acties als Doelen bij 9.2 en 9.3 in dit Kwaliteitsjaarverslag. Bij 9.2 beschrijf je WAT de doelen zijn Bij 9.3 HOE je dit in 2024 uit gaat voeren

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alles ingeleverd en verwerkt

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb alles doorgelezen en bekeken en dit is niet voor ons van toepassing

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)

Toelichting: We hebben het gehad over de activiteiten voor de komende periode. Dat sommige minder in de tuin willen werken. Er is afgesproken dat er dan meer afwisseling plaats vindt die dagen, dat zij dan halve dag in de tuin werken en dan in de middag een activiteit die ze leuker vinden.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025

Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2025

Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025

Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)

Functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025

Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025

Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026

Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): In Goede Aarde (2081)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar veel actiepunten uitgevoerd, maar er zijn er ook blijven liggen. Dit had te maken met veel ziekte onder de medewerkers.

Voor de acties die nog niet zijn uitgevoerd is een nieuwe datum ingepland.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Uitzoeken hoe er verder gegaan kan worden met "In Goede Aarde" als één van de zorgboerinnen en haar echtgenoot niet meer leven of het hun woon huis waarin een gedeelte ervan dagbesteding gedaan wordt, verkocht moet worden. Kijken of andere zorgboeren of een andere instelling het voort wil zetten.

Als eerste tenten neer zetten en de schuur hok voor hok leeg ruimen en uitzoeken. Informeren over vernieuwing van het dak en opknappen van de schuur. Doelstellingen voor de ruimtes: Onze grote schuur waarvan het dak vernieuwd moet worden, met afdak om onder te werken blijft staan als doel. Het is de bedoeling dat we onder het afdak kunnen werken en zitten als het regent of heel warm is. De is een planning voor over een paar jaar.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar. 1. Nieuwe medewerker aannemen. We hebben afgelopen jaar Ziliz aangeschaft, door ziekte personeel nog niet helemaal in gebruik, dus moeten daar nog meer mee gaan werken. Gaan aankomend jaar alle plannen er inzetten en zorgen dat al onze medewerkers er goed mee kunnen werken. We zorgen dat we er een nieuwe medewerker bij krijgen, die ook kwaliteiten bezit om goed met dit soort administratieve activiteiten om te kunnen gaan.

2. De deelnemers hebben allemaal dit jaar een gezicht gemaakt van mozaïekstenen. Deze gaan we dit jaar op de kleine bankjes bevestigen en dan kunnen ze in de tuin geplaatst worden. Door langdurige ziekte medewerkers zijn we er wel mee begonnen, maar komend jaar gaat het echt gebeuren.

3. We blijven druk bezig met de taken maken en bespreken met de preventie medewerkers. Het activeren en motiveren blijft nog steeds belangrijk.

4. Grenzen van de zorg bewaken en blijven bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. We zijn binnen al begonnen met een gezicht dat we met mozaïek hebben gemaakt op een klein bankje plakken, maar door eerder genoemde omstandigheden nog niet verder gekomen, maar dit gaat en buiten in de tent zetten en die afmaken. Dan kunnen ze in de tuin geplaatst worden.

2. We plannen jaarlijks een vergadering om te bekijken hoe de zorgzwaarte op de werkvloer is en bespreken dan ook de grenzen aan de zorg.

3. We hebben afgelopen jaar Zilliz aangeschaft, door ziekte personeel nog niet helemaal in gebruik, dus moeten daar nog meer mee gaan werken. Gaan aankomend jaar alle plannen er inzetten en zorgen dat al onze medewerkers er goed mee kunnen werken. We zorgen dat we er een nieuwe medewerker bij krijgen, die ook kwaliteiten bezit om goed met dit soort administratieve activiteiten om te kunnen gaan.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.