

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

In Goede Aarde

In Goede Aarde

Locatienummer: 2081



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In Goede Aarde

Registratienummer: 2081

Doesburgermolenweg 8, 6718 TR Ede

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09168711

Website: <http://www.ingoedeaarde-ed.nl>

Locatiegegevens

In Goede Aarde

Registratienummer: 2081

Doesburgermolenweg 8, 6718 TR Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 was gelukkig weer een heel normaal jaar. Dat betekende dat het ook een druk jaar werd. In de maand januari betekende dat dus, eerst weer alle spullen van de kerst, kerstmarkt en midwinterwandeling van 2022 opruimen en uitzoeken. Ook moesten we nog wel snel weer met onze pindapoppetjes voor de vogels aan de gang. Gelukkig vinden alle deelnemers dit leuk.

Wij moesten ook nog aandacht besteden aan een paar punten die met de audit naar voren waren gekomen. Het ene punt ging om het bewaken van de grens in de zorg. We merken dat je soms automatisch je grens verlegt. We merken wel dat we dat heel moeilijk vinden. Niet met nieuwe deelnemers, maar vooral met deelnemers die al bij ons zijn, maar achteruit gaan. Daarom hebben we tijdens een vergadering afgelopen jaar als agendapunt dit besproken. Wat vind ieder van ons de grens.

Nog een punt wat naar voren kwam bij de audit, was dat er niet voor iedereen een persoonlijk Risico Inventarisatie was. Hiermee zijn we aan de slag gegaan, deze zijn er voor bijna allemaal gemaakt en aankomend jaar gaan we de laatste doen.

Ook hebben we het over het tevredenheidsonderzoek gehad. Dat je het niet verplicht anoniem hoeft te doen. Dat het alleen anoniem moet als deelnemers dat zelf willen. Ook mag je vragen aanpassen .

Omdat we nu nog niet veel in de tuin konden doen, was er eindelijk tijd om te gaan mozaïeken. Alle deelnemers gingen een hoofd voor op de de zijkant van de bankjes mozaïeken. De hulp die deelnemers hierbij nodig hebben, is natuurlijk heel verschillend. We mozaïeken eerst op gaas, zodat iedereen het gewoon aan tafel kan doen. We konden natuurlijk alleen nog maar een begin maken met het mozaïeken, want zodra het weer beter werd, gingen we weer in de tuin aan de slag.

De tuin werd weer klaargemaakt om groente en bloemen in te zaaien. We zaaiden ook al tomaten, paprika en 1 jarige bloemen binnen en groente in een koud kasje.

Vanaf maart werd er weer begonnen met het zaaien van groente en wat later met het zaaien en planten van 1 jarige bloemen.

Tussen alle andere activiteiten door maakte we weer iets voor Valentijnsdag, voor Pasen, Moederdag en Vaderdag.

De zaterdag voor Moederdag was er weer een molenmarkt, dat betekende voor "In Goede Aarde" ook weer veel werk. We staan daar met een kraam met al onze producten, maar wij verzorgen ook de soep en koffie/thee voor alle kraamhouders en een stand met schminken en spelletjes. We hebben een groep deelnemers die het heel erg leuk vinden om hierbij aanwezig te zijn en te helpen. Natuurlijk zijn er deelnemers die het gewoon leuk vinden om te komen kijken.

29 augustus hebben we weer ons dagje uit gehad. We zijn naar het pretpark "Hellendoorn" geweest. Het erg warm, maar heel gezellig. Alles is goed verlopen zonder ongelukken. We zijn altijd blij als we allemaal weer veilig thuis zijn.

Voor de Oogstmarkt in september van het afgelopen jaar moesten er veel extra maatregelen genomen worden. Het was namelijk 30 graden of daarboven. We moesten zorgen dat de mensen uit de zon konden zitten. Dat er een tappunt voor gratis kraanwater kwam. Ook moesten we zorgen dat er op de tafel van de Stichting een duidelijke uitleg kwam te liggen met daarop hoe er gehandeld moest worden bij een zonnesteek. Gelukkig is alles goed verlopen.

In de tuin begonnen we in oktober met het oogsten van de pompoenen. We hebben er veel weggewerkt en in de diepvries gedaan. De kleine pompoenen hebben we verkocht.

Ondertussen begonnen we alweer met de voorbereiding van de kerstmarkt. Zoals altijd hielden we weer een keukentafelgesprek en iedereen was weer even enthousiast. Het kwam erop neer dat de meeste deelnemers weer op hun vaste plek wilde staan. Er werd weer

erwtensoepp gemaakt en daarvoor moest prei, wortelen, selderij en uien gesneden worden.

De kerstmarkt was weer een groot succes. Ook onze kerstvieringen waren weer gezellig.

Toen kwam de midwintermarkt nog 27 december. Dat is altijd een hele opgave na alle drukke dagen. Zoals ik vorige jaren ook al beschreven heb, moesten de tenten weer naar het molenterrein brengen enz. Het was weer een vermoeiende maar geslaagde dag.

Toen nog 2 dagen oliebollen bakken en het jaar was om. We kijken weer terug op een goed jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Met de audit van eind december 2022 kwam naar voren dat we de grens van de zorg goed moesten bewaken. We hebben dit ook besproken in de team vergadering. We vinden dit wel een lastig punt, vooral voor deelnemers die al lang bij ons zijn. Het is makkelijker als het gaat om nieuwe deelnemers. Ook hebben we gesproken om met de evaluatie wat meer mee te nemen zoals: Of mensen kennis genomen hebben van alle papieren over toestemming; foto's, medicijnen en het medicijnenpaspoort. Ook kwam uit het gesprek dat we als er geen grote dingen voorvallen, de ook in onze ogen kleine dingen moeten noteren. Dit noteren we nu gewoon, maar misschien moeten we toch nog weer een keer kijken naar het systeem waar we over gesproken hebben.

Het aantal deelnemers blijft stabiel, maar één deelnemer is wat meer zorg gaan vragen en ook is er een deelnemer bij gekomen die wel meer begeleiding nodig heeft dan de rest van de deelnemers. We zijn dus wel een beetje meer zorg gaan leveren.

We hadden vorig jaar met alle collega's een digitale agenda ingevoerd en zetten daar alle belangrijke afspraken in. Deze agenda gebruiken we nu een jaar en het bevalt ons erg goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De begeleidingsplannen hadden we vorig jaar al beter verdeeld, maar ook dit jaar liep het weer anders want onze collega is wederom een tijd uit de running. Hierdoor kwam er weer meer druk te staan op 2 personen. Ook vielen twee van onze vrijwillige chauffeurs uit. Dit

betekende dat we zelf meer moesten rijden en zorgde er voor dat de druk op al onze medewerkers groter werd.

Toch is het ondanks een druk jaar wel een goed jaar geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2023 gestart met 14 deelnemers en eind 2023 hadden we 16 deelnemers.

Er zijn twee deelnemers weggegaan en er zijn twee nieuwe deelnemers teruggekomen. Een deelnemers is weggegaan, omdat hij graag naar iets anders toe wilde wat dicht bij zijn woning zat. De andere deelnemer was hier via de wmo, maar is hier weg, omdat hij nu geen dagbesteding meer nodig heeft.

De begeleiding die wij geven bij In Goede Aarde is groepsbegeleiding. En ze hebben verschillende zorgzwaarte pakketten, 3,4,5,6

We bieden vooral zorg uit de WLZ en we hebben er nu 1 die zorg vanuit de WMO krijgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep blijft wat grootte betreft aardig gelijk. Er zijn twee deelnemers weggegaan, maar er zijn ook weer twee nieuwe deelnemers erbij gekomen. Wat zorgzwaarte betreft is de groep dan ook gelijk gebleven.

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven, het aanbod past bij de zorgvragen van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn geen wijzigingen onder het personeel geweest. Iedereen werkt nog steeds hetzelfde aantal uren.

We hebben ook functioneringsgesprekken gehad met iedereen.

Een medewerker is wel regelmatig afwezig geweest door knie klachten en is uiteindelijk daaraan geopereerd. Ze is nu langzaam aan het opbouwen op therapeutische basis

We werken nog steeds met de online kalender, wel hebben we erover gehad dat als iemand wat in de teamapp plaatst, dit ook in de online agenda moet zetten of anders even moet vragen of iemand anders dit wil doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben 4 stagiaires gehad.

1 Is begonnen eind januari t/m begin april 2023 Hoornbeeck college Amersfoort, zij liep 4 dagen stage in de week. Zij heeft deze stage goed afgerond. Opleiding persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg eerstejaars.

2 Is begonnen december 2022 t/m juli 2023 Dulon Ede, maatschappelijke zorg niveau 4 eerste jaar. Helaas hebben we deze stage begin maart in overleg met school moeten beëindigen. Er zijn meerdere gesprekken geweest en afspraken gemaakt, maar door het keer op keer niet nakomen van afspraken hebben wij dit besloten. Dit was voor ons voor het eerst, dat wij dit hebben moeten besluiten.

3 Is begonnen november 2023 en loopt stage tot en met februari 2025, tot op heden gaat dit erg goed. Hij komt van Capabel. En doet de verkorte opleiding, persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg.

4 Heeft stage gelopen begin mei tot en met dec 2023 en heeft deze stage goed afgerond. De opleiding persoonlijke begeleider Maatschappelijke zorg MBO 4, bij OPPstap Directe zorg in Almere

De stagiaires zijn begeleid door Hennie van Weerdenburg en Karin Janssen. Met alle stagiaires zijn tussenevaluatie en eindevaluatie gesprekken gevoerd. Ook zijn er tussendoor gesprekken geweest, als er dingen niet lekker liepen etc.

We hebben dit jaar ook extra erop gelet dat we de stagiaires hebben verdeeld over de dagen, zodat ze meer ruimte hebben om zich te ontwikkelen. Vorig jaar hadden we een tijdje dat er 3 stagiaires op een dag waren en die waren dan veel met elkaar bezig in plaats van de groep deelnemers. Op dagen dat dit niet zo was ging dit veel beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het aantal vrijwilligers is niet veel veranderd, we hebben nog 7 vrijwilligers. Er zijn er twee vrijwilligers weg gegaan, maar er zijn ook weer twee nieuwe bij gekomen. De 7 vrijwilligers, die we hebben: G(helpt te begeleiden 1 middag in de week), R(ze helpt bijna elke donderdagochtend met de activiteiten die uitgevoerd worden) J(klusjes man 1 of twee keer per maand een paar uur), P(helpt bij de

activiteiten die uitgevoerd worden, ongeveer 5 uur per week), J(man, deelnemers halen en brengen ongeveer 3 uur per week). T (T heeft een tijdje niet gereden door persoonlijke omstandigheden, maar start langzaam weer(deelnemers halen en brengen ongeveer 3 uur per week), J(ondersteunen van deelnemers 2 of 3 dagen per week bij de activiteiten die uitgevoerd worden).

We hebben met alle vrijwilligers die het afgelopen jaar zijn geweest een evaluatiegesprek gehouden. Vrijwillige chauffeurs, deze hebben als taak: de deelnemers assisteren met in en uit stappen en 's morgens en 's middags als ze naar In Goede Aarde gebracht worden. Klusjes man, deze man doet om de week een dag allerlei klussen in en om In Goede Aarde, met of zonder de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We houden een vrij stabiele vrijwilligersgroep, er zijn wel een paar af gegaan, maar ook weer bijgekomen en andere zijn veranderd van taak.

Het aantal stagiaires verschilt wel, we hadden nu over het algemeen het hele jaar zo'n 2 stagiaires. De stagiaires worden begeleid door twee van ons. We kijken hierbij naar welke dagen iemand stage loopt en welke van de twee begeleiders dan het meeste aanwezig is. We proberen er voor te zorgen dat stagiaires zich zo prettig en veilig mogelijk voelen bij In Goede aarde, hierdoor kunnen ze zich ook goed ontwikkelen met betrekking tot hun beroepshouding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De bhv herhalingscursus is begin januari 2023 gevolgd door alle vaste medewerkers.

- Het volgen van alle wet en regelgeving die van invloed zijn op ons werk.

- Het volgen van een bijeenkomst over WZTA, zodat we weten wat er voor ons geldt en hoe we dit moeten doen.

Vergadering met vooraf mini workshop STIGAS

Vergadering met voorlichting Groepsdynamiek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het jaarlijks volgen van de BHV cursus, zodat iedereen weet wat hij/zij moet doen bij ongelukken/calamiteiten.

Het deelnemen aan intervisie bijeenkomsten.

In 2023 heeft een van onze deelnemers aangegeven dat ze graag een diploma of certificaat wil halen op niveau 3 of 4. Ze werkt al jaren bij ons, maar zou graag voor alle kennis en ervaring een certificaat of diploma willen halen. In 2023 zijn we begonnen om contacten te leggen, om te kijken wat de mogelijkheden zijn en we hopen dat zij hier in 2024 hiermee aan de slag kan gaan.

- Het volgen van alle wet en regelgeving die van invloed zijn op ons werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen wat betreft BHV was dit jaar weer behaald. Hij is toen behaald door Roelof, Karin, Petra, Jannie, Hennie, Lydia en Albert. De deelnemers en medewerkers vinden het altijd fijn dat we deze cursus volgen. Zodat we weten hoe we moeten handelen bij verwondingen en andere calamiteiten.

We hebben afgelopen jaar weinig deelgenomen aan intervisies, door ziekte en andere afspraken. We hebben voor aankomend jaar als doel gesteld dat we dit meer gaan doen.

Voor aankomend jaar wil een van onze medewerkers kijken of ze ook een diploma of certificaat kan halen op niveau 3 of 4. Ze werkt al jaren bij ons, maar zou graag voor alle kennis en ervaring een certificaat of diploma willen halen. In 2023 zijn we begonnen om contacten te leggen, om te kijken wat de mogelijkheden zijn en we hopen dat zij hier in 2024 hiermee aan de slag kan gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het was moeilijk om alle evaluatie gesprekken rond te krijgen dit jaar. We hebben een aantal gesprekken doorgeschoven naar 2024. We hebben wel mondeling contact met ouders en begeleiders. We hebben een flink aantal deelnemers waar het voelen van veiligheid en vertrouwen het belangrijkste is. Onderwerpen die dan ook besproken zijn, zijn de doelen en het welbevinden van de deelnemers. Om goed aan het werk te kunnen met doelen, is het gevoel van welbehagen het belangrijkste voor de deelnemers. Alle gesprekken zijn hier bij "In Goede Aarde" geweest en ouders en deelnemers waren heel tevreden met alles wat er op "In Goede Aarde" gedaan wordt en ook met de sfeer die er heerst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben met ouders besproken dat we meer willen meenemen met de evaluatie zoals: Of mensen kennis genomen hebben van alle papieren over toestemming; foto's, medicijnen en het medicijnenpaspoort.

Dit vonden ze een goed idee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het gehad over de taken voor de komende tijd. Vindt iedereen de taken die hij/zij heeft nog leuk, of zou je iets anders willen leren/proberen.

Voor de kerstmarkt hebben we ook besproken welke taak iedereen op de markt wil doen en tegelijkertijd bespreken we ook wat we eten met de kerstmaaltijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat ze het fijn vinden als we hun mening vragen, alleen bij sommige is het moeilijk om die mening te achterhalen.

We gaan volgend jaar 3 inspraak momenten houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wat er uit de meting naar voren kwam:

We hebben 14 vragenlijsten meegegeven en er zijn er 14 teruggekomen.

Informatie, iedereen heeft alle informatie gekregen bij aankomst.

Begeleiders:

Alle deelnemers zijn tevreden over de begeleiders en hebben goed ingevuld en 3 hebben voldoende ingevuld.

12 deelnemers vinden het respect van hun begeleiders goed en twee voldoende.

Alle deelnemers op 2 na vinden dat er goed rekening wordt gehouden met het werk wat ze willen doen, deze twee andere vinden het voldoende.

Op één na vinden alle deelnemers dat er goed rekening wordt gehouden met wat ze willen leren, de andere heeft voldoende ingevuld.

10 Deelnemers vinden dat zij goed vooruit zijn gegaan en de andere voldoende

Werken

10 deelnemers vinden dat ze goed kunnen aangeven wat je graag willen doen en 4 andere voldoende.

10 Hebben goed bij tevreden over afwisseling werk en de ander voldoende.

Het komt er op neer dat de deelnemers eigenlijk overwegend tevreden zijn met de manier waarop er bij "In Goede Aarde" begeleid wordt en hoe er naar ze geluisterd wordt. Alle onderwerpen die we getest hebben werden gemiddeld beoordeeld en met goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Natuurlijk zijn we weer blij met deze uitslag, maar eigenlijk weten we het wel zonder dat we het testen.

Eerdere tevredenheidsonderzoeken werd er meer aangegeven dat de ruimte wat meer opgeruimder mocht zijn en schoner. Afgelopen tevredenheidsmeting bleek dit toch een stuk beter beoordeeld te worden.

We zijn bezig de vragen nog meer bij te stellen, maar dat is bij deze versie nog niet gebeurd. Dit komende jaar gaat dit wel gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een van onze deelnemers was buiten uitgedegen, toen het glad was op de stoep en we naar de auto liepen. Ik/begeleider moest de deur afsluiten en de deelnemers waren vast vooruit gelopen. Ik heb gevraagd of ze pijn had en waar. Ze gaf toen aan, pijn aan haar billen en kon gewoon opstaan. Dit ook aangegeven bij haar woonvorm. Een paar dagen later, toen ze in het weekend thuis was, bleek ze last te hebben van haar arm en bleek hij gekneusd te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we voortaan anders doen, is:

De auto/bus zo dicht mogelijk bij de deur zetten.

Voorkomen dat de stoep glad word/verhelpen ervan indien het gebeurt.

Verder hebben we geen meldingen gehad, dit is eigenlijk wel structureel zo. Ouders en begeleider weten dat als er iets is, of dat ze ergens niet mee eens zijn, ze dit altijd met ons kunnen bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak moment 4, december

Geplande uitvoerdatum:	04-12-2023
Actie afgerond op:	14-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben het over de kerst en oliebollen bakken gehad. Wie wat wil doen als taak en wie wanneer aanwezig is en wil zijn.

Inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum:	20-11-2023
Actie afgerond op:	01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	De kerstmarkt, wat moet er nog allemaal gedaan worden. En wie wil wat doen met de markt. Wie kan er allemaal aanwezig zijn tijdens de markt.

Inspraak moment 2


Geplande uitvoerdatum:	31-03-2023
Actie afgerond op:	30-03-2023 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben het gehad over de taken voor de komende tijd. Vindt iedereen de taken die hij/zij heeft nog leuk, of zou je iets anders willen leren/proberen.

Functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	29-11-2023
Actie afgerond op:	17-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Functionering gesprekken zijn geweest met iedereen.

BHV Plannen september

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2023
Actie afgerond op:	21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	De bhv is gepland.

Ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2023**Actie afgerond op:** 22-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de ontruimingsoefening gehad, dit verliep heel goed.**Evaluatie gesprekken L en T****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2023**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Het gesprek met L is geweest. Bij T is de dagbesteding gestopt in overleg en daarom is er geen evaluatiegesprek geweest.**Evaluatie gesprekken plannen voor de maanden jan/mrt 2023****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** 31-05-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatie gesprekken zijn geweest.**Evaluatiegesprekken plannen t/m eind 2023****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatiegesprekken zijn gepland en afgerond.**Jaarlijkse controle medicijnenlijst deelnemers, deze wordt nu jaarlijks gelijk met het evaluatie gesprek vervangen indien nodig.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Actie afgerond op:** 23-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Indien er een medicijnenlijst is, wordt deze vernieuwd tegelijk met het evaluatiegesprek.**Ehbo-koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Actie afgerond op:** 29-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Gecontroleerd en waar nodig bijgevuld.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Bijgewerkt.**Eénjarige bloemen zaaien voor de pluktuin en tomaten, paprika's, komkommers en pompoenen enz. zaaien.** 

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles is gezaaid in potjes

Persoonlijke risicoinventarisatie opmaken voor iedere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zijn er mee bezig geweest, maar er moeten er nog een paar gemaakt worden ivm ziekte van een collega, deze zullen begin 2024 gemaakt worden.

Inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

Er moet nog steeds meer gedaan worden aan de taken voor de preventie medewerkers. We moeten ze zelf ook meer activeren en motiveren.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De volgende vergadering halverwege maart, gaan we dit weer bespreken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en goed gekeurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan.

Grenzen aan de zorg onderzoeken, alsmede hoe om te gaan bij verschuiving van de zorgzwaarte

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft eerst afzonderlijk wat op papier geschreven, hoe hij/zij er over denkt en daarna hebben we er een gesprek over gevoerd.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle lijsten zijn weer ingevuld.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2023
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-12-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, ook hebben we van te voren goed nagelezen wat er eerder audits is gedaan, zodat we niet weer dezelfde dossiers zouden laten zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Er moet nog steeds meer gedaan worden aan de taken voor de preventie medewerkers. We moeten ze zelf ook meer activeren en motiveren.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Evaluatie gesprekken plannen voor de maanden jan/mrt 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Persoonlijke risico inventarisatie opmaken voor de laatst bijgekomen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024

Evaluatiegesprekken plannen t/m eind 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024

Inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024

Inspraak moment 4, december

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Alles ingeleverd en verwerkt

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Ik heb alles doorgelezen en bekeken en dit is niet voor ons van toepassing

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Voer de acties van de audit uit oals benoemd bij de Opmerking, en schrijf deze acties als Doelen bij 9.2 en 9.3 in dit Kwaliteitsjaarverslag. Bij 9.2 beschrijf je WAT de doelen zijn Bij 9.3 HOE je dit in 2024 uit gaat voeren

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Van de overige deelnemers de RI maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel acties hebben we dit jaar af kunnen ronden, maar er zijn er ook die we nog niet volledig hebben kunnen afronden.

Zo zijn er een paar evaluaties doorgeschoven i.v.m. ziekte van een medewerker, zij is toch langer uit de running dan was voorspeld. Dit is wel met de ouders/begeleiders van deze deelnemers overlegd.

Een verbeterpunt is dat we beter vervanging kunnen zoeken als een medewerker wat langer ziek is, i.p.v. het met het huidige team op te lossen. Er komt zo toch meer druk op de andere medewerkers en zorgboerinnen te staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de ruimtes: Onze grote schuur waarvan het dak vernieuwd moet worden en waar we een afdak aan willen maken om onder te werken blijft staan als doel. Het is de bedoeling dat we onder het afdak kunnen werken en zitten als het regent of heel warm is. De is een planning voor over een paar jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar.

1. De deelnemers hebben allemaal dit jaar een gezicht gemaakt van mozaïekstenen. Deze gaan we dit jaar op de kleine bankjes bevestigen en dan kunnen ze in de tuin geplaatst worden.
2. Informeren naar een bedrijf die de verbouwing van de schuur wil doen. Als eerste gaan we twee grote tenten opzetten en daar de spullen van de schuur in zetten om uit te zoeken. Het is de bedoeling dat we in een stuk van de schuur ook een werkruimte voor In Goede Aarde maken. Hierin kunnen we dan voor zaaïen en verpoten etc.
3. We zijn druk bezig met de taken maken en bespreken met de preventie medewerkers. Het activeren en motiveren blijft nog steeds belangrijk.
4. We moeten nu zorgen dat de plek waar het afdak moet komen helemaal opgeruimd wordt en het laatste beetje compost naar het weiland wordt gebracht.
5. Grenzen van de zorg bekijken en bepalen.
6. Twee maandelijks rapportage maken op de doelen.
7. Digitaal clientdossier invoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. We gaan met de gezichten die we van mozaïek hebben gemaakt een paar kleine bankjes beplakken en buiten in de tent zetten en die afmaken. Dan kunnen ze in de tuin geplaatst worden.
2. Informeren bij een bedrijf die de verbouwing van de schuur wil en kan doen.
3. Twee grote tenten opzetten en daar de spullen van de schuur in zetten en uit zoeken.
4. Laatste beetje compost naar het weiland wegbrengen.
5. We plannen jaarlijks een vergadering om te bekijken hoe de zorgzwaarte op de werkvloer is en bespreken dan ook de grenzen aan de zorg.
6. en 7 We gaan deze maand beslissen welk digitaal clientdossier we gaan werken en dan aanvragen. Doordat we dan alle dossier beter geordend hebben, kunnen we de doelen makkelijker evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.