

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Christelijke zorgboerderij ELAH (2083)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)

Villa Elah (2756, sub.)

Herberg Elah (2865, sub.)

Werkplaats Elah (2967, werk.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	20

6.6 Klachten	20
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
7 Acties	21
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
8 Doelstellingen	22
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
8.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23
Actielijst	25

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Christelijke zorgboerderij ELAH

Registratienummer: 2083

Puntweg 9, 7715 PK Punthorst

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41023184

Website: <http://www.elah.nu>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Christelijke Zorgboerderij ELAH

Registratienummer: 2083

Puntweg 9, 7715 PK Punthorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

Villa Elah

Registratienummer: 2756, sub.

Den Hulst 23, 7711 GJ Nieuwleusen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

Herberg Elah

Registratienummer: 2865, sub.

Coevorderweg 6, 7707 AR Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

Werkplaats Elah

Registratienummer: 2967, werk.

Hoofdvaart 107, 7701 JH Dedemsvaart

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Christelijke Zorgorganisatie ELAH, waarin wij terugblikken op een jaar vol betrokkenheid, groei en waardevolle momenten. We hebben ervaren hoe belangrijk een veilige en vertrouwde omgeving is voor de mensen die bij ons deelnemen aan de zorg en dagbesteding.

Naast mooie successen waren er ook uitdagingen. Verandering in zorgvragen, personele bezetting en andere ontwikkelingen. Dit vroeg van ons flexibiliteit, veerkracht en het maken van keuzes. We werden in deze momenten uitgedaagd en gaf ons inzicht en mogelijkheden over hoe wij onze zorg kunnen verbeteren en verduurzamen.

Dankzij de inzet en betrokkenheid van deelnemers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en samenwerkingspartners zijn wij er steeds in geslaagd om samen oplossingen te vinden en de kwaliteit van zorg te waarborgen. Juist de balans tussen wat goed gaat en wat beter kan, blijven wij leren en groeien als zorgorganisatie.

In dit jaarverslag nemen wij u mee in de hoogtepunten als de aandachtspunten van het afgelopen jaar. Het geeft een beeld van wie wij zijn, waar wij voor staan en hoe wij blijven werken aan een plek waar ontwikkeling, welzijn en verbinding centraal staan.

Wij willen iedereen bedanken die op welke manier dan ook heeft bijgedragen aan onze zorgboerderijen. Met vertrouwen kijken wij vooruit naar het komende jaar, waarin wij blijven bouwen aan kwalitatieve zorg in een omgeving die ruimte biedt voor rust, groei en betekenis.

Hartelijke groet,

Christelijke zorgorganisatie ELAH

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Zorgboerderij ELAH

Op de locatie is er een duidelijke en herkenbare dagelijkse structuur, die zorgt voor rust en overzicht. De dag begint gezamenlijk met het ontbijt rond 8.00 uur. Gedurende de ochtend is er een koffiemoment om 9.30 uur en 's middags om 15.30 uur wordt de dag gezamenlijk afgesloten met koffie of thee. De lunch vindt plaats om 12.00 uur en rond 18.00 uur wordt er samen warm gegeten. Deze vaste momenten bieden niet alleen structuur, maar ook ruimte voor ontmoeting en gezelligheid.

Iedereen heeft zijn of haar eigen weekschema. De week is op maat gemaakt, zodat iedereen een invulling heeft die past bij zijn of haar draagkracht. De week kan gevuld zijn met een aantal dagdelen vrijwilligerswerk of dagbesteding, huishoudelijke bezigheden, bewuste momenten van ontspanningsactiviteiten en rust.

Naast de dagelijkse werkzaamheden zijn er vaste wekelijkse activiteiten. Op woensdag is er ruimte voor sport en spel en/of een creatieve middag, waarbij deelnemers op een ontspannen manier samen bezig zijn en hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen.

Daarnaast zijn er ingeplande individuele begeleidingsmomenten. Deze momenten zijn gericht op ondersteuning bij persoonlijke doelen, met veel aandacht voor welzijn en het huishouden. Zo is er ruimte voor maatwerk en persoonlijke groei.

Tijdens de zomervakantie was de zorgboerderij twee weken gesloten voor het reguliere programma. In deze periode worden er wel diverse uitjes georganiseerd waar deelnemers aan kunnen deelnemen. Tegelijkertijd was er volop ruimte voor vrije tijd en eigen invulling. Deze mogelijkheid werden goed benut: sommigen gingen er een dagje op uit, anderen zelfs een paar dagen of een week. Dit gebeurde gezellig samen met hun netwerk, met elkaar of zelfstandig, wat door velen als ontspannend en prettig werd ervaren.

Ook de feestdagen werden samen gevierd. Dit gebeurde door middel van gezellige activiteiten, zoals spelletjes, samen zingen, eropuit gaan en gezamenlijk eten. Deze momenten hebben bijgedragen aan saamhorigheid en een warme sfeer.

Villa ELAH

De bewoners ervaren onderling een rustig verloop in het contact met elkaar. Er zijn fijne contacten, waarbij zij elkaar af en toe opzoeken voor een kopje koffie. Daarnaast heeft iedereen zijn eigen bezigheden, wat zorgt voor een prettige balans tussen contact en zelfstandigheid.

De begeleiding komt meerdere keren per week langs; dit wordt door de bewoners als prettig en passend ervaren. Zowel in de huidige situatie als in de afgelopen periode is dit als voldoende en ondersteunend ervaren.

Herberg ELAH

Op de locatie is er een duidelijke en herkenbare dagelijkse structuur, die zorgt voor rust en overzicht. De dag begint gezamenlijk met het ontbijt rond 8.00 uur. De lunch vindt plaats om 12.30 uur en rond 17.30 uur wordt er samen warm gegeten. Gedurende de dag zijn er koffie- en theemomenten, namelijk om 10.00 uur, 15.00 uur en in de avond.

Iedereen heeft zijn of haar eigen weekschema. De week is op maat gemaakt, zodat iedereen een invulling heeft die past bij zijn of haar draagkracht.

De feestdagen werden samen gevierd. Er werd gezamenlijk gegeten; zo hebben we een keer samen gepizzaret en een andere keer was er een heerlijke feestmaaltijd voorbereid!

Werkplaats ELAH

De werkplaats is op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 09.00 tot 15.15 uur, en op woensdag en vrijdag van 09.00 tot 12.30 uur. Er is een bus om naar de werkplaats te gaan. De begeleider haalt de deelnemers op en zij vertrekken rond 08.30 uur vanaf de boerderij. Op de werkplaats zijn de werkzaamheden gericht op de haardhouthandel. Deelnemers hebben zicht het afgelopen jaar bezig gehouden met het inpakken van aanmaakhout en haardhout, evenals met het zagen en kloven hiervan.

Om 10.00 uur is er een pauzemoment en om 12.00 uur wordt er gezamenlijk geluncht in de kantine of, bij mooi weer, zaten we buiten. Aan het einde van de middag worden de werkzaamheden afgerond en wordt alles opgeruimd. Rond 15.30 uur is men weer thuis.

Voor de kerstmarkt zijn een aantal deelnemers ook bezig geweest met het maken van vogelhuisjes voor de verkoop. Eén van hen heeft deze voorzien van een gravure, waarbij een vogel is afgebeeld.

Voor de gehele onderneming geldt

In december werd er een kerstmarkt georganiseerd, waarbij iedereen een actieve bijdrage heeft geleverd. In de periode voorafgaand werden er allerlei artikelen gemaakt en op de dag zelf helpen deelnemers met het opzetten van de markt en staan zij achter de kraampjes.

Er waren kraampjes met handgemaakte producten, variërend van houten artikelen tot creatieve creaties en mooie items met een tweede leven. De kerstmarkt werd verder aangekleed met livemuziek, warme dranken en lekkere hapjes. Bovenal hing er een gezellige sfeer, die samen werd gecreëerd door de inzet en creativiteit van iedereen.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat zowel deelnemers als begeleiding plezier hebben beleefd aan de activiteiten en gezamenlijke momenten op de locaties. De afwisseling van structuur, begeleiding, ontspanning en gezelligheid heeft bijgedragen aan een prettig en waardevol jaar.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Voor de gehele onderneming geldt:

ELAH verleent zorg/begeleiding op basis van een indicatie Wet Langdurige Zorg (WLZ) of Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Op zorgboerderij en villa ELAH is het zorgaanbod gelijk gebleven. Op Herberg ELAH is er op dit moment ruimte voor 8 deelnemers, wanneer het onderhoud en verbouwing van het pand is afgerond, bied ELAH de mogelijkheid tot meer zorgaanbod. Op herberg ELAH is er afgelopen jaar hard gewerkt waardoor eind 2025 de huidige bewoners intern zijn verhuisd van hun kamer naar een gerenoveerde studio.

Kwaliteitsproces

In december 2025 is bij alle locaties van ELAH een audit uitgevoerd. Voorafgaand hieraan hebben wij de werkbeschrijving nagekeken. Enkele punten zijn aangepast, zodat de werkbeschrijving weer actueel is. De toetsing heeft ons inzicht gegeven in het opzetten van de cliëntenraad. Het opstarten van een cliëntenraad verliep wat moeizaam het afgelopen jaar, onder andere doordat bewoners de driemaandelijke deelnemersoverleggen al als prettig ervaren en een verandering niet per se wenselijk vonden. Gezien de wet- en regelgeving en de wensen van cliënten hebben wij gesproken over een werkbare en passende vorm. Er wordt gekozen voor een combinatie van twee cliëntenraadbijeenkomsten en twee deelnemersoverleggen per jaar.

Wij ervaren het werken met het kwaliteitskeurmerk als zeer prettig. Het zorgt ervoor dat wij op de hoogte blijven van ontwikkelingen en de geldende eisen binnen de zorg. Daarnaast biedt het duidelijkheid en kaders om goede zorg te kunnen verlenen.

Netwerk

In december 2025 hebben wij een kerstmarkt georganiseerd. Hierbij waren familieleden van deelnemers en mensen uit de omgeving van onze zorgboerderij aanwezig. Het was een moment van verbinding met elkaar. De kraampjes stonden verspreid over het terrein. Teruggekoppeld werd dat de locatie als ruim en rustig werd ervaren.

Op Herberg ELAH heeft een renovatie plaatsgevonden, waardoor er nu acht studio's zijn gerealiseerd. Hierop werd teruggegeven dat het een mooie en ruime opzet is voor de bewoners.

Wij werken onder andere samen met Eleos en Dimence. Regelmatig bezoekt de sociaal-psychiatrisch verpleegkundige (SPV) onze locaties en biedt ondersteuning waar nodig bij betrokken deelnemers. Daarnaast vindt er regelmatig overleg plaats met de gedragswetenschapper vanuit CBZ, waarbij intensieve casussen worden besproken en geëvalueerd. Ook met het professionele netwerk van verschillende disciplines rondom onze deelnemers hebben wij frequent contact. Onze locatie wordt jaarlijks bezocht door medewerkers van diverse samenwerkingsorganisaties, die aangeven dat het een mooie woonplek is.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar heeft ons laten zien hoe belangrijk structuur en ritme zijn als basis van ons dagelijks leven, met de daarbij benodigde begeleiding. Ontspanning en gezelligheid vormen fijne momenten door het jaar heen, zoals vakanties, uitjes en gezamenlijke activiteiten.

Wij ervaren het werken met het kwaliteitskeurmerk als zeer prettig. Het zorgt ervoor dat wij op de hoogte blijven van ontwikkelingen en de geldende eisen binnen de zorg. Daarnaast biedt het duidelijkheid en kaders om goede zorg te kunnen verlenen. Binnen de kwaliteitscyclus is sprake van een terugkerend systeem van acties. Zo is er een vaste routine in teamvergaderingen, training en bijscholing, functioneringsgesprekken, overleg met bewoners en het opstellen en evalueren van zorgplannen.

Het komt voor dat een actie later wordt uitgevoerd dan gepland, maar deze wordt uiteindelijk wel afgerond. Hierbij is het belangrijk dat wij waakzaam blijven en acties tijdig en zo volledig mogelijk bijhouden, zodat de kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft. Om deze borging te realiseren, gaan we werken met een jaarplanning, waarin acties worden vastgelegd, gemonitord en periodiek geëvalueerd tijdens vergadering. Wie er verantwoordelijkheid voor draagt wordt hierin belegd en genoteerd. Dit zorgt ervoor dat acties niet uit beeld raken, tijdig worden bijgestuurd en uiteindelijk aantoonbaar worden afgerond. Het resultaat is dat wij zicht houden op de kwaliteit van zorg en waar nodig verbeteringen doorvoeren.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Zorgorganisatie ELAH biedt verschillende vormen van zorg aan, waaronder dagbesteding, logeeropvang en wonen. Zowel individuele als groepsbegeleiding wordt aangeboden. De zorgzwaarte op basis van een WMO-indicatie varieert van licht tot zwaar. Voor het wonen hebben de deelnemers een WLZ- GGZ Wonen-indicatie van 1 t/m 3. Veel deelnemers hebben een GGZ-indicatie vanwege de hoofddiagnose psychiatrie. Veel deelnemers hebben een combinatie van verschillende diagnoses, zoals een psychiatrische aandoening in combinatie met een licht verstandelijke beperking en/of verslaving.

Zorgboerderij ELAH					
Deelnemers	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind	Reden van uitstroom
Wonen	16	3	2	17	Verhuisd
Logeeropvang	2	1	0	3	
Dagbesteding	3	0	1	2	Elders, om ouderen te ondersteunen bij activiteiten.

Villa ELAH					
Deelnemers	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind	Reden van uitstroom
Wonen	4	2	1	5	Verhuisd

Herberg ELAH					
Deelnemers	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind	Reden van uitstroom
Wonen	8	0	2	6	Verhuisd

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We kunnen concluderen dat de zorg die ELAH biedt goed aansluit bij de cliënten en dat het een passende woonvorm is en kan zijn. Tegelijkertijd zien we dat zorgbehoeften veranderen en dat daarmee andere zorgvragen ontstaan, waardoor verhuizingen soms noodzakelijk zijn. Twee bewoners zijn verhuisd naar een verzorgingshuis. Eén bewoner is verhuisd omdat de zorg die ELAH biedt niet langer toereikend was; voor deze deelnemer is een passende woonvorm gevonden die beter aansluit bij de zorgbehoefte. Een andere bewoner is intern verhuisd van zorgboerderij ELAH naar Villa ELAH

Daarnaast heeft een deelnemer van de dagbesteding een passende plek gevonden die aansluit bij haar interesse op het gebied van ondersteuning bij activiteiten. Het is prettig dat ook zij een passende plek heeft gevonden.

Het afgelopen jaar hebben wij bij de deelnemers ontwikkelingen gezien op verschillende levensgebieden, zoals lichamelijk en psychisch functioneren en welzijn, praktisch functioneren, sociale relaties en maatschappelijke participatie, en woon- en leefomstandigheden. Door omstandigheden kunnen situaties verslechteren, maar er zijn ook duidelijke verbeteringen zichtbaar door te leren, te oefenen en toe te passen. Deze ontwikkelingen kunnen zowel groot als klein zijn. Zo kan de één inmiddels zelfstandig de was doen en de studio hygiënisch houden, terwijl bij een ander een passende daginvulling is gevonden die aansluit bij diens interesses. Ook is er groei zichtbaar in vaardigheden zoals assertiviteit, het vergroten van zelfvertrouwen en het herkennen en benoemen van emoties.

3.3 Personeel

Zorgboerderij en Villa ELAH

Het afgelopen jaar hebben wij afscheid genomen van twee begeleiders. Eén begeleider is met pensioen gegaan en de ander is vertrokken vanwege de mogelijkheid om te gaan werken op een dagbestedingsplek. In het jaar daarvoor hadden wij al kennisgemaakt met een aantal zzp'ers, die wij vanwege personeelstekorten via een bemiddelingsbureau hadden ingehuurd. Omdat vacatures niet snel werden ingevuld, hebben wij ook dit jaar gebruikgemaakt van het inhuren van zzp'ers. Het betrof dezelfde zzp'ers die al bekend waren op onze locatie. Dit was prettig voor zowel de deelnemers als het team, omdat het om vertrouwde gezichten ging. Dit zorgde voor rust in de periode waarin wij op zoek waren naar een passend nieuw teamlid met de benodigde ervaring.

Herberg ELAH

Eén begeleider heeft gekozen voor een nieuwe uitdaging in een andere functie elders. Een begeleider uit het team van Zorgboerderij ELAH is overgestapt naar dit team om binnen Herberg ELAH aan de slag te gaan. Daarnaast is er een nieuwe begeleider aangenomen om het team te versterken. Deze begeleider volgt de opleiding MBO 4 Sociaal Werk.

Tijdens vakantieperiodes wordt af en toe gebruikgemaakt van zzp'ers die al bekend zijn bij de bewoners, aangezien zij in het verleden ook op deze locatie zijn ingezet.

3.4 Stagiairs

In het najaar van 2025 zijn er twee stagiaires bij ons gestart op de locaties Zorgboerderij en Villa ELAH. Eén stagiaire volgt de opleiding HBO Social Work (tweede leerjaar) en de andere volgt de opleiding MBO 4 Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg (eerste leerjaar).

Taken en verantwoordelijkheden

Voor beide stagiaires is dit hun eerste stageplek. Gezien hun leerjaar en de opdrachten vanuit de opleiding is het belangrijk dat zij leren aansluiten bij de cliënt, een werkrelatie aangaan, analyseren, methodisch en planmatig werken en samenwerken met andere professionals. Daarnaast werken zij aan de ontwikkeling van hun eigen professionaliteit. Door middel van observeren, oefenen en feedforward kunnen zij zich verder ontwikkelen.

De stagiaires hebben ieder een stagebegeleider die hen ondersteunt en meedenkt over ontwikkelpunten. Er vinden maandelijks of eens per twee maanden begeleidingsgesprekken plaats. Daarnaast worden er per jaar twee à drie evaluatiegesprekken gepland, in de vorm van een driegesprek waarbij ook de school betrokken is.

3.5 Vrijwilligers

Zorgboerderij ELAH

We hebben twee vrijwilligers. Eén vrijwilligster komt twee dagdelen in de week en richt zich op het huishouden en andere klusjes met bewoners. Zij doet dit al meer als 10 jaar. De andere vrijwilligster komt wekelijks op woensdag om samen met een deelnemer boodschappen te halen en doet dit ook al enkele jaren.

Villa ELAH

De vrijwilliger helpt een deelnemer één keer in de twee weken met het huishouden, om hem te ondersteunen hierin. Ze hebben een klik samen en de bewoner vindt het prettig werken.

Herberg ELAH

Er is een team van kooksters betrokken die één keer in de twee weken op maandagavond koken voor de groep. Begeleiding is aanwezig voor vragen en zorgen voor de juiste ingrediënten. minimaal één keer per jaar is er een evaluatie met een vertegenwoordiger vanuit deze groep die het contact met deze groep onderhoudt. Er zijn nauwelijks wijzigingen in deze groep.

Eens per week op donderdagavond komt er een bezoektteam van de kerk langs voor contact met de bewoners. Begeleiding is altijd aanwezig bij deze momenten. minimaal één keer per jaar wordt er geëvalueerd met de contactpersoon vanuit deze groep. Er zijn nauwelijks wijzigingen in deze groep.

In de maanden maart t/m november komen twee vrijwilligers helpen met het onderhouden van de tuin. Begeleiding houdt hierop toezicht en bespreekt wat nodig is in het onderhoud.

Er zijn geregeld gesprekken met de vrijwilligers over hun rol en over hoe het gaat.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het vertrek van collega's, de inzet van ZZP'ers en de komst van nieuwe werknemers afgelopen jaar hebben het team enigszins veranderd, diverser en beschikt over meer kennis. De leeftijd van de teamleden varieert tussen begin 20 en 65. We hebben werknemers op MBO- en HBO niveau. Dit maakt dat we bevoegd en bekwaam personeel hebben om onze bewoners te begeleiden.

De afgelopen jaar hebben we ondervonden dat het een uitdaging is om iemand met een gewenste opleiding te vinden en ook werd er weinig gereageerd op de vacature. De flexibiliteit kan een voordeel zijn maar ook als nadeel wegen, het werken in de avond, slaapdienst en weekenddiensten worden niet altijd als gunstig ervaren en de praktijk dat zorgmedewerkers uit de zorgsector gaan is ook niet gunstig.

Onze voornemens zijn om komende jaar het personeel training en/of bijscholing aan te reiken op het gebied van psychische kwetsbaarheden, weerbaarheidstraining, op het gebied van communicatie of autonomie/ eigen regie bevorderen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren gericht op het aanbieden van trainingen en/of bijscholing aan het personeel op het gebied van psychische kwetsbaarheden, weerbaarheid, communicatie en het bevorderen van autonomie en eigen regie. Het personeel heeft diverse trainingen en bijscholingen gevolgd, waardoor deze doelen zijn behaald. Om goede zorg te kunnen blijven bieden, blijven trainingen op deze thema's ook in het komende jaar van belang.

In 2025 heeft het personeel deelgenomen aan de volgende trainingen en/of bijscholingen:

- BHV
- Medicatie-opfriscursus
- Methodiek: Steunend Relationeel Handelen (SRH)
- De-escalerend werken in drie stappen
- Trainingen zoals *Moeilijk gedrag en jij*, *Geweldloos communiceren* of *Psychiatrische ziektebeelden*

Het personeel heeft bovenstaande trainingen met goed gevolg afgerond en hiervoor een certificaat ontvangen.

Komend jaar willen wij, naast bovengenoemde thema's, ook aandacht besteden aan seksualiteit en media. Dit zijn belangrijke onderwerpen die onderdeel zijn van het leven van cliënten. Om hierover op een passende en deskundige manier in gesprek te kunnen gaan, is het belangrijk dat medewerkers hiervoor een training en/of bijscholing volgen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn:

- BHV herhalen
- Medicatie opfriscursus
- Casuïstiek bespreken met gedragswetenschapper
- Kennis vergroten op het gebied van seksualiteit en media
- Kennis behouden en vergroten door diverse trainingen te volgen over de verschillende doelgroepen/ziektebeelden
- Kennis behouden en vergroten op het gebied van weerbaarheid en communicatie
- Intervisie

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Begeleiders hebben een opleiding in de richting van zorg en welzijn op MBO of HBO niveau. Medewerkers blijven mogelijkheid krijgen om zich te ontwikkelen, zodat we kwalitatief goede begeleiding kunnen blijven bieden. We blijven ons bijscholen op het gebied van psychiatrie zoals, ziektebeelden, communicatie en weerbaarheid. We hebben te maken met een kwetsbare doelgroep en het is belangrijk dat we weten wat te doen en waarom we het doen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De begeleidingsdoelen worden gerealiseerd aan de hand van gesprekken met de deelnemers, waarin wordt besproken op welke gebieden de deelnemer zich wil ontwikkelen en hoe stabilisatie of achteruitgang kan worden voorkomen. De doelen zijn vaak gericht op een periode van een halfjaar of een jaar. Dit is afhankelijk van het doel, de (on)mogelijkheden van de deelnemer en andere factoren, zoals de betrokkenheid van andere organisaties of personen.

De doelen worden twee keer per jaar geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. Tijdens deze evaluaties zien we dat doelen behaald zijn, deels behaald zijn of actueel blijven vanwege het belang van actieve ondersteuning op bepaalde levensgebieden, waarbij toezicht en begeleiding noodzakelijk blijven. Het verloop van de doelen wordt afgestemd op de deelnemer. Hierbij kan sprake zijn van afwijkingen ten opzichte van wat vooraf is gepland en gehoopt, of van vertragingen als gevolg van omstandigheden in het leven van de deelnemer.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De begeleidingsdoelen verschillen per deelnemer, wat maakt dat ook de conclusies per deelnemer verschillen. Naar voren komt dat deelnemers zich ontwikkelen; er worden kleine of grote stappen gezet, en dit op verschillende levensgebieden. Iedereen doet dit op zijn eigen manier, rekening houdend met draagkracht en draaglast en binnen de mogelijkheden van de deelnemer.

Een aandachtspunt is het formuleren van doelen: deze dienen concreet beschreven te zijn, zodat het rapporteren op doelen krachtiger kan worden. Het rapporteren op doelen was een verbeterpunt van vorig jaar. Hierin hebben we mooie stappen gemaakt en dit gebeurt nu frequenter. Hierdoor wordt ook duidelijk dat het formuleren van doelen concreter kan. Veel actiepunten zijn al concreet en staan in verbinding met de doelen.

Hier gaan we een volgende slag in maken door tijdens vergaderingen zorgplannen te bespreken. We kijken daarbij naar welke ondersteuning we de deelnemer bieden, wat de gewenste situatie is en welke acties hieraan gekoppeld moeten worden, zodat het doel behapbaar blijft en concreet geformuleerd kan worden.

5.3 Inspraakmomenten

Zorgboerderij en Villa ELAH

Het afgelopen jaar zijn er drie inspraakmomenten geweest met de deelnemers, in de maanden maart, juni en oktober. Voorafgaand aan deze momenten wordt de datum bekendgemaakt op het mededelingenbord en staat er een pot waarin deelnemers punten kunnen aandragen voor het bewonersoverleg.

Thema's en onderwerpen die zijn ingebracht en besproken, zijn onder andere: koffiemomenten, maaltijden, begeleidingsmomenten, het veiligheidsplan, de brandoefening, huisregels en het opzetten van een cliëntenraad. Het merendeel van de bewoners neemt deel aan deze overleggen en vertegenwoordigt zichzelf en gezamenlijk alle deelnemers.

Herberg ELAH

In 2025 is er op de Herberg drie keer een bewonersoverleg geweest met de bewoners. Het merendeel van de bewoners was hierbij aanwezig. Bewoners konden zelf punten indienen tijdens en voorafgaand aan het overleg en gesproken over bijzonderheden en actualiteiten vanuit ELAH waaronder de voortgang van de verbouwing, huisregels en afspraken en uitslagen van tevredenheidsonderzoeken. Ook de Missie en Visie van ELAH is herhaalt. Bewoners zelf brachten punten in zoals het houden van een kliekjesdag en of er gekeken kan worden naar de frequentie van een aantal bezoekers. Van elk bewonersoverleg is een notulen gemaakt.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Voor de gehele onderneming geldt:

Binnen de gehele organisatie worden inspraakmomenten wisselend maar overwegend positief ervaren. Een groot deel van de deelnemers en bewoners geeft aan deze momenten als prettig te ervaren. Zij vinden het fijn dat er voorafgaand aan het inspraakmoment een pot beschikbaar is, zodat zij tijdig kunnen nadenken over thema's en onderwerpen en deze kunnen inleveren en aandragen. Dit verlaagt de drempel om onderwerpen bespreekbaar te maken. Om iedereen goed te informeren, worden de belangrijkste punten altijd genotuleerd en gedeeld ook met degenen die niet aanwezig waren.

Herberg ELAH

Op locatie Herberg ELAH was het afgelopen jaar nog even zoeken naar een passende vorm van inspraak. De vorm van inspraak werd verschillend beleefd. Waar de één het waardevol vindt om gezamenlijk in gesprek te gaan, ervaart de ander minder behoefte om deel te nemen. Enkele bewoners geven aan het gevoel te hebben dat er niet altijd naar hen geluisterd wordt en kiezen er daarom soms voor om afwezig te zijn. Naar aanleiding van evaluaties is de vorm van overleg aangepast. Het meest recente overleg is minder formeel ingestoken en meer vormgegeven als een open gesprek in plaats van een vergadering. De aanwezige deelnemers reageerden hier positief op.

Cliëntenraad binnen Zorgorganisatie ELAH

Afgelopen jaar is binnen de organisatie het onderwerp cliëntenraad aangestipt. Dit riep verschillende reacties op. Het merendeel van de deelnemers geeft aan het lastig te vinden dat een kleine groep hen zou vertegenwoordigen, terwijl zij nu ervaren dat zij voor zichzelf mogen spreken en zichzelf kunnen vertegenwoordigen. De huidige vorm van directe inspraak voelt voor hen vertrouwd en zij geven aan het prettig te vinden dat de lijnen tussen henzelf en de organisatie kort zijn.

Daarnaast geven veel deelnemers aan dat zij niet willen deelnemen aan een cliëntenraad, omdat zij een beperkte draagkracht ervaren. Hierdoor zien zij het niet zitten om zaken te dragen of in te brengen namens anderen. Om deze redenen is het opzetten van een cliëntenraad niet snel verlopen. Uiteindelijk hebben drie deelnemers zich aangemeld, maar na gesprekken en bedenktijd heeft één deelnemer zich teruggetrokken vanwege de ervaren belasting.

Komend jaar zal worden onderzocht of er vanuit vertegenwoordigers interesse en mogelijkheden zijn om invulling te geven aan een cliëntenraad. Daarnaast zal de organisatie deelnemers actief blijven wijzen op hun recht op een cliëntenraad door dit onderwerp tijdens inspraakmomenten te bespreken. Daarbij wordt benadrukt dat zij hier recht op hebben en zich hiervoor mogen aanmelden.

Dit wordt gepresenteerd door middel van een persoonlijke benadering, een poster, het geven van uitleg en het aanreiken van het boekje *Welkom in de cliëntenraad* (van LOC), bedoeld voor starters, met tips, vragen en antwoorden rondom de cliëntenraad.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Zorgboerderij en Villa ELAH

De tevredenheidsmeting heeft in november plaats gevonden. Van de 26 uitgedeelde tevredenheidsvragenlijsten, hebben we er 13 ingevuld in ontvangst mogen nemen.

We hebben gebruik gemaakt van de tevredenheidsvragenlijsten te vinden in het 'Kwaliteit laat je zien' systeem, de vragenlijst met verschillende onderwerpen zoals: privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie woonzorg, keuze in activiteiten, vertrouwensband met personeel, persoonlijke omgang met bewoners, en activiteiten buiten de zorgboerderij, gecombineerd met de kernwaarden op de zorgboerderij. Dit is onderdeel van het kwaliteitskader, de kernwaarden zijn verdeeld onder: samen, buiten en gewoon.

Over het algemeen is de vragenlijst positief ingevuld. Sterkte punten zijn onder andere veiligheid, respect, zelf beslissen, maaltijden en activiteiten. Punten van aandacht zijn omgang met medebewoners en lawaai waar soms hinder van wordt ervaren. Op de vraag 'hoe tevreden ben je over het wonen op de zorgboerderij?' Kwam er gemiddeld een 4,5 uit op een schaal van 1-5.

Herberg ELAH

De tevredenheidsmeting heeft in november plaats gevonden. Van de 7 uitgereikte formulieren zijn er 4 ingevuld. onderwerpen die in de meting voorbij kwamen waren:

- Privacy
- Veiligheid
- Respect
- Je prettig voelen
- vraaggerichtheid
- zelf beslissen
- Maaltijden
- informatie woonzorg
- Keuze in activiteiten
- Vertrouwensband met personeel
- Persoonlijke omgang met medebewoners
- activiteiten/afspraken buiten de Herberg

Over het algemeen werd de vragenlijst positief ingevuld. Sterke punten zijn o.a. maaltijden, zelf beslissen, informatie over de woonzorg en de keuze in activiteiten. Punten van aandacht is voornamelijk de omgang met de medebewoners die niet altijd positief wordt ervaren en dat sommige bewoners last hebben van lawaai in de woongroep. Op de vraag 'hoe tevreden ben je over het wonen op de Herberg?' Kwam er gemiddeld een 4.2 uit op een schaal van 1-5 waarbij 1 ontevreden is en 5 zeer tevreden.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Zorgboerderij en Villa ELAH

Uit de tevredenheidsmeting is zichtbaar geworden dat over de deelnemers die het hebben ingevuld over het algemeen tevreden zijn over het wonen op zowel de Zorgboerderij als Villa ELAH. Een verbeterpunt is het versterken van omgang met medebewoners, we gaan inventariseren of hier ook behoefte naar is dat dit versterkt wordt, we zouden dit dan kunnen versterken doormiddel van gezamenlijke activiteiten en gezamenlijke verantwoordelijkheden binnen de woonvorm te vergroten.

Herberg ELAH

De conclusie die wij kunnen trekken uit deze meting is dat degene die de vragenlijst hebben ingevuld over het algemeen tevreden zijn over het wonen op de Herberg ELAH. Punten van aandacht is de omgang met medebewoners en het lawaai. Door de nieuwe appartementen hopen wij dat door de betere isolatie het lawaai ook minder wordt. Doormiddel van gezamenlijke activiteiten en gezamenlijke verantwoordelijkheden voor de taken binnen en rondom het huis hopen wij dat de omgang met elkaar ook beter gaat verlopen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Zorgboerderij ELAH					
Melding	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee	Wat hebben we geleerd
Gevallen	Doof been, waardoor ze zich onstabiel voelde en viel	Huisarts	I.v.m. vocht en last van knie en enkel aantal keer fysio	Ja	Alert zijn en actie ondernemen
Ongeval met machine	Tijdens kloven van hout, met kloofmachine gebruikt deelnemer het hoofd als hand, om de machine werkende te houden - er zit namelijk een beveiliging op de machine, deze stopt wanneer beide handels niet bediend worden – en raakt vingertop.	Spoedig verbonden en bezoek huisarts, vervolgens ingreep zodat vingertop op goede wijze kon gaan genezen.	Controle afspraken, gesprek over situatie en handelen.	Ja	Veiligheid vraagt voortdurende aandacht. Herzien RIE, Expliciet benoemen dat gebruik van andere lichaamsdelen verboden is, meermaals per jaar herhaling van instructie en training, veiligheidscultuur versterken door tijdens overleggen meer over te hebben. Gedragsdeskundige mee laten kijken voorafgaand bij machine gebruik.

6.2 Medicatie

Zorgboerderij ELAH					
Melding	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee	Wat hebben we geleerd
Medicijn niet afgetekend 9x	Niet scherp gehad	Collega geïnformeerd	-	Ja	Adequaaf handelen
Medicijn niet gegeven 3x	Niet goed opgelet	Collega geïnformeerd, apotheek geraadpleegd en daarop de juiste actie ingezet zoals geadviseerd.	-	Ja	Adequaaf handelen
Deelnemer heeft medicijn niet ingenomen	Vergeten	Apotheek.nl geraadpleegd en advies opgevolgd.	-	Ja	Adequaaf handelen

Villa ELAH					
Melding	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee	Wat hebben we geleerd
Cliënt heeft medicijn niet ingenomen	Gevoel van verlies van zelfstandigheid	Hem geattendeerd op inname en het belang van inname. Ook apotheek.nl geraadpleegd	Behandelaar op de hoogte gebracht, en cliënt nog eens gesproken over het belang	Ja	Het is belangrijk om in contact te zijn met elkaar, belang blijven benoemen
Medicijn niet afgetekend 4x	Niet scherp gehad	Collega geïnformeerd	-	Ja	Adequaaf handelen

Herberg ELA					
Melding	Specificatie	Oorzaak	Gevolg	Actie(s)	Voorkom Herhaling
Medicatie niet afgetekend 4x	-	Vergeten	Geen zichtbaar gevolg	MIC gemaakt en collega op de hoogte gesteld van niet aftekenen medicatie	Medicatie gelijk aftekenen wanneer deze is gegeven
Medicatie is afgegeven maar bewoner is deze vergeten in te nemen 1x	Bewoner laat baxterzakje zien met medicatie er nog in	Begeleiding is niet bij inname moment gebleven	Geen zichtbaar gevolg	Op apotheek.nl gekeken of medicatie nog ingenomen moest worden Collega op de hoogte gebracht	Bij de inname van medicatie blijven
Medicatie niet gegeven 1x	Medicatie van 15.00 niet gegeven	Vergeten	Geen zichtbaar gevolg	Overlegd met collega en op thuisarts.nl gekeken of medicatie nog gegeven moest worden	Medicatie op tijd geven
Medicatie op verkeerde tijdstip gegeven 2x	Medicatie 4 uur te laat gegeven	Vergeten	Geen zichtbaar gevolg	Contact met apotheek/huisarts	Niet meer vergeten
Medicatie geweigerd 1x	Bewoner wil medicatie niet innemen, gaat dood en wil eerst beter eten en dan medicatie innemen.	Niet lekker in zijn vel, Niet goed toegankelijk	Bewoner meer prikkelbaar en verminderde stemming	MIC gemaakt, collega's geïnformeerd, thuisarts.nl geraadpleegd voor de gevolgen van niet ingenomen medicatie	Tijdig in gesprek gaan met bewoner, gespreksmomenten inplannen

6.3 Agressie

Zorgboerderij ELAH					
Melding	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee	Wat hebben we geleerd
Verbale agressie deelnemer tegen medewerker	Psychische aandoening i.c.m. frustratie	Uit de gezamenlijke ruimte halen, rust bieden aan deelnemer om tot rust te komen, collega bij de groep aanwezig blijven	Gesprek met deelnemer over gedrag en ruimte geven aan andere deelnemer om hun gevoel te mogen delen/ er zijn.	Ja	Belangrijk om de onderliggende oorzaak te begrijpen om zo te kunnen de-escaleren.
Verbale agressie deelnemer tegen deelnemer 2x	Opgebouwde irritatie richting deelnemer	Op het moment heeft begeleiding genoemd op te houden en terugtrekken op eigen studio	Nadien gesproken met beide deelnemers (afzonderlijk)	Ja	Deelnemer dient eerder haar (opgebouwde) irritatie te delen met begeleiding. Begeleiding signaleert tijdig opbouwende irritatie en maakt dit tijdig bespreekbaar.
Agressief gedrag deelnemer tegen medewerker 3x	Psychische aandoening i.c.m. frustratie	Uit de ruimte gaan en rust bieden aan deelnemer om tot rust te komen.	Gesprekken nadien. Casus nabesproken in teamoverleg	Ja	Belangrijk om de onderliggende oorzaak te begrijpen om zo te kunnen de-escaleren.
Bewoner tegen voorwerp	Psychische aandoening i.c.m. boosheid/ zich niet begrepen voelen	Uit de ruimte gaan en rust bieden aan deelnemer om tot rust te komen.	Gesprek geweest	Ja	Belangrijk om de onderliggende oorzaak te begrijpen om zo te kunnen de-escaleren.

Herberg ELAH					
Melding	Specificatie	Oorzaak	Gevolg	Actie(s)	Voorkom Herhaling
Bewoner tegen medewerker Bedreiging	Muziek stond hard in openbare ruimte, medewerker zei hier wat van en bewoner dreigde medewerker te slaan.	Niet lekker in zijn vel, rugpijn en irritatie over andere bewoners	Emotionele gevolgen: Andere bewoners hebben een hekel aan bewoner	Bestuurder kwam binnen tijdens incident en heeft met bewoner gepraat. Ook gesprek gevoerd na die tijd.	Onduidelijk hoe dit voorkomen kon worden.
Bewoner tegen voorwerp Vorraadbus koffie en koffie kopje kapot geslagen	Bewoner was boos dat er geen goed koffie was, vloeken en schelden	Kiespijn, geen contact met tandarts en Damtoernooi wat veel vraagt.	Materiële schade en bewoner ervaart veel stress	Contact gezocht met bewoner maar was niet aanspreekbaar. Tijdje later heeft bewoner alles opgeruimd.	Gevolg van teveel stress en is een manier om te ontladen.
Bewoner tegen medewerker Verbaal agressief	Bewoner ging schelden en vloeken tegen medewerker	Bewoner was aangesproken over algemene glazen die hij op zijn kamer bewaarde en niet inleverde waardoor er tekort ontstond.	Geen (zichtbaar) gevolg	Aangesproken op gedrag en de afspraken herhaalt	Wanneer bewoners zich houden aan gehouden afspraken komt dit niet meer voor.
Bewoner tegen medewerker en voorwerp Verbaal agressief en deuk in de deur woonkamer	Bewoner had rails gekocht die niet allemaal opgehangen mochten worden, vloeken en schelden, en deuk in deur getrapt	Onduidelijkheid over wat hij mocht ophangen	Materiële schade	MIC gemaakt en rapportage, Dag later gesprek door begeleiding over gedrag	Bespreekbaar maken wat de regels zijn
Bewoner tegen medewerker en voorwerp	Bewoner wordt boos omdat er alleen bevroren brood is en gooit dienblad met kopjes en melk om	Het brood was bevroren en dat was niet fijn, samen met dat hij niet lekker in zijn vel zat.	Materiële schade	MIC gemaakt, besproken met collega	Het gesprek met bewoner moet nog aangegaan worden, brood er eerder uithalen.
Bewoner tegen medewerker en voorwerpen + bedreigingen	Bewoner bedreigde medewerker en collega's op kantoor in de woonkamer verschillende kopjes en muur kapot gemaakt	Bewoner moet onverwacht een hoog bedrag betalen wat hij onterecht vindt.	Materiële schade	MIC gemaakt, bestuur op de hoogte gebracht, foto's gemaakt materiële schade. Bewoner gesproken over incident	In contact blijven met bewoner, duidelijkheid geven over financiële situatie.

Bewoner tegen medewerker Verbaal agressief	Bewoner ging schelden en vloeken tegen medewerker en bedreigde met messteken	Bewoner voelde zich genegeerd en niet gerespecteerd door begeleiding en is gefrustreerd	Emotionele gevolgen: angst vanwege bedreigingen	Op een later moment in gesprek gegaan, MIC gemaakt	Een vast moment dat bewoner zijn frustraties kan uiten.
Bewoner tegen voorwerp	Een kapot bord in de keuken	Brood was bevroren	Materiële schade	Gesprek met bewoner en besproken met collega	Brood ontdooien voor bewoner, gesprek met bewoner aangaan wanneer hij wakker is.
Bewoner tegen medewerker Verbaal agressie + bedreiging	Medewerker sprak medebewoner aan op gedrag, hierop ging bewoner schelden en bedreigen	Had nog last van incident vorige week toen brood nog bevroren was	Geen (zichtbare) gevolgen	Met collega en team besproken	-

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Zorgboerderij ELAH

Er is één klacht binnengekomen door een deelnemer, met betrekking tot ontevredenheid over de zorg. De klacht is afgehandeld door in gesprek te gaan met deelnemer en leidinggevende, tevens met vertrouwenspersoon erbij. Maar ook met de klachtenfunctionaris. Er zijn meerdere gesprekken met elkaar geweest. Er is gehandeld zoals we dat ook in ons beleid hebben staan: het gesprek aangaan met elkaar en vanuit gesprekken naar een gezamenlijke en werkbare oplossing te zoeken.

Bijlagen

- Klacht achtergrond informatie 2025

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Uit de meldingen en incidenten blijkt dat veiligheid voortdurende aandacht vraagt. Er zijn meldingen gedaan van ongevallen en bijna-ongevallen, waaronder een valincident en een ongeval waarbij een deelnemer een machine bediende met een ander lichaamsdeel dan waarvoor de machine bedoeld is. Dit onderstreept het belang van blijvende alertheid en duidelijke instructies rondom veilig werken. Daarnaast zijn er regelmatig meldingen met betrekking tot medicatie, met name het niet aftekenen van aangereikte medicatie (baxterzakje). Dit komt te vaak voor en vraagt om gerichte verbetering. Komend jaar gaan wij onderzoeken welke factoren hieraan ten grondslag liggen, zodat wij hierop kunnen anticiperen en het aantal meldingen aanzienlijk kunnen verminderen. Ook zijn er meldingen op het gebied van agressie. Om medewerkers hierin beter te ondersteunen, zullen wij komend jaar trainingen aanbieden op het gebied van weerbaarheid. Daarnaast blijven wij casussen structureel bespreken om onderliggende oorzaken beter te begrijpen en in toekomstige situaties tijdiger en effectiever te kunnen de-escaleren.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst bevat duidelijke en concrete acties, waarvan de meesten goed zijn afgehandeld. Er is niets belangrijks blijven liggen, meerdere personen zijn verantwoordelijk voor de acties en met elkaar zorgen we ervoor dat het goed wordt uitgevoerd.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgorganisatie ELAH (en dus betrekking op alle locaties)

- De zorgorganisatie in z'n geheel verder continueren en professionaliseren, waardoor we financieel gezond en transparant blijven met korte lijnen binnen onze organisatie.
- Deelnemers dagbesteding bieden in de hardhout, huishouding en moes- en siertuin van zorgorganisatie ELAH.

Zorgboerderij ELAH

- Gedurende de komende vijf jaar blijven we woonbegeleiding bieden aan deelnemers op Zorgboerderij Elah.

Villa ELAH

- Gedurende de komende vijf jaar blijven we woonbegeleiding bieden aan deelnemers op Villa Elah.

Herberg ELAH

- Gedurende de komende vijf jaar blijven we woonbegeleiding bieden aan deelnemers op Herberg Elah.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgorganisatie ELAH (en dus betrekking op alle locaties)

- Kwalitatief goede zorg blijven bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van de deelnemers
- Jaarplanning maken met daarop alle activiteiten met betrekking tot de zorg
- Versterken van omgaan met agressie en de-escalatie
- Terugdringen van medicatiefouten (niet aftekenen)
- Veiligheidscultuur versterken (op de Werkplaats)

Herberg ELAH

- Versterken van onderhoud van het gebouw.
- De huidige kamers verbouwen tot studio's.

8.3 Plan van aanpak

Kwalitatief goede zorg blijven bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van de deelnemers

We blijven kwalitatief goede zorg bieden door continu te analyseren wat de behoeften van de deelnemers zijn, onder andere door middel van zorgplannen en regelmatige gesprekken. Het is essentieel om met elkaar in gesprek te blijven, kritisch te durven zijn, en waar mogelijk verbeteringen door te voeren. Werknemers krijgen de mogelijkheid om trainingen te volgen, waarmee we ons verder verdiepen in inzichten, kennis en mogelijkheden. We zorgen ervoor dat we voldoende feedback ontvangen en de zorg monitoren door evaluatiemomenten, inspraakmomenten en tevredenheidsonderzoek te organiseren. Dit doen we bijvoorbeeld via het bespreken van zorgplannen, evaluatiegesprekken met deelnemers en/of betrokkenen, functioneringsgesprekken en team overleggen met werknemers. Daarnaast werken we met een kwaliteitssysteem en bijbehorende actielijsten. Dit stelt ons in staat scherp te blijven en de kwaliteit van de zorg continu te monitoren en verbeteren.

Versterken van omgaan met agressie en de-escalatie

Medewerkers trainingen aanbieden op het gebied van weerbaarheid en de-escalatietechnieken. Incidenten rondom agressie structureel evalueren om patronen en onderliggende oorzaken te herkennen en het vergroten van handelingsbekwaamheid van medewerkers zodat situaties eerder worden herkend en tijdiger kunnen de-escaleren.

Terugdringen van medicatiefouten (niet-aftekenen)

Onderzoeken welke factoren bijdragen aan het niet aftekenen van medicatie. Op basis van de uitkomsten gerichte verbetermaatregelen invoeren en deze periodiek evalueren.

Verbeteren van de (fysieke) veiligheid

Het aantal ongevallen en bijna-ongevallen verminderen door extra aandacht voor werkplekinstructies en veilig gebruik van machines. Alle deelnemers en medewerkers opnieuw instrueren over veilig werken en machinegebruik. Veiligheid periodiek agenderen tijdens teamoverleggen.

Realisatie van versterken onderhoud van het gebouw en studio's

De verbouwing wordt in fases uitgevoerd, zodat de bewoners in het pand kunnen blijven wonen en de zorg ononderbroken kan doorgaan. Deze moderne woonruimtes sluiten goed aan bij de huidige standaarden en dragen bij aan een prettige leefomgeving voor de bewoners.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.6 Klacht achtergrond informatie 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Voeg het definitieve rapport van de op 9 december 2025 uitgevoerde RI&E als bijlage toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Herberg Elah (2865, sub.)
Werkplaats Elah (2967, werk.)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is afgerond voorafgaand aan de audit. Na enkele aanvullingen zijn zowel de werkbeschrijving als de audit succesvol afgerond. Het certificaat is toegekend voor de komende drie jaar voor de gehele onderneming.

Presentatie op www.zorgboeren.nl de presentatie locatie Herberg Elah invullen en klachtenreglement daar uploaden.

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Herberg Elah (2865, sub.)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zichtbaar op www.zorgboeren.nl

Rond de 1e schriftelijk toetsing af (loc. 2865/Herberg Elah i.c.m. de samenvoeging van de WB i.h.k.v. certificering op onderneming) voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Herberg Elah (2865, sub.)
Actie afgerond op: 26-08-2025 (Afgerond)

Zorg er voor dat deelnemers/bewoners die een niet-reanimatie-wens hebben de penning aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Herberg Elah (2865, sub.)
Actie afgerond op: 04-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: De betreffende bewoners zijn op de hoogte gebracht van deze penning.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Actie afgerond op: 23-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen zijn verwerkt en werkbeschrijving is opnieuw toegediend ten behoeve van de beoordeling.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen zijn verwerkt en werkbeschrijving is opnieuw toegediend ten behoeve van de beoordeling.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Herberg Elah (2865, sub.)
Werkplaats Elah (2967, werk.)
Actie afgerond op: 20-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: De medewerkers zijn in het voorjaar en najaar voor BHV training geweest.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Actie afgerond op: 16-05-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Actie afgerond op: 16-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Check.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Herberg Elah (2865, sub.)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Check.

Rond de audit (een locatie: 2756/Villa Elah W) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Villa Elah (2756, sub.)
Actie afgerond op: 13-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond.

Meld bij het kwaliteitsbureau dat jullie willen overstappen naar certificering als onderneming. Geef daarbij aan hoe jullie daar in het eerste kwartaal 2025 naar toe werken.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Herberg Elah (2865, sub.)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Check.

De boerderij en de dubbel-deel zullen worden verbouwd: een upgrade (keuken- en sanitair faciliteiten) naar 'appartement' zal worden gerealiseerd. De woongelegenheden worden ruimer en standaard voorzien van eigen sanitaire- en keukenvoorzieningen. Medio 2023 zal worden gestart met de verbouwingwerkzaamheden; realisatie naar verwachting zomer 2024. Dan melden bij het Kwaliteitsbureau ten behoeve van een tussentijdse toetsing.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Check.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Villa Elah (2756, sub.)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Check.

Werk het document cliëntenraad uit tot een plan van aanpak. Stel met het plan van aanpak het huishoudelijk reglement en de medezeggenschapsregeling op.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Herberg Elah (2865, sub.)
Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Check.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-01-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Actie afgerond op: 17-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

Voortgang actielijst, openstaande acties

RI&E extern laten toetsen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Herberg Elah (2865, sub.)
Werkplaats Elah (2967, werk.)

Cliëntenraad werven: gesprekken met bewoners die lid willen worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Herberg Elah (2865, sub.)

Toelichting: Gesprekken zijn gedaan met de bewoners (3) die zich hebben aangemeld.

Cliëntenraad eerste bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Herberg Elah (2865, sub.)

Toelichting: Deze is niet meer doorgegaan omdat een bewoner zich heeft afgemeld, ze zag het niet meer zitten om dit te volbrengen, ze ervaart op het moment meer draaglast dan draagkracht en kan dit er niet bij hebben. Doordat er drie aanmeldingen waren en er nu één is afgemeld, betekent dit dat er geen cliëntenraad kan bestaan. Komend jaar benoemen we de mogelijkheid tot cliëntenraad tijdens deelnemers overleggen. We zetten de deelnemers overleggen voort.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)

Op de website kan ik geen klachtenreglement vinden. Controleer ook de pagina's op zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026

Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Herberg Elah (2865, sub.)
Werkplaats Elah (2967, werk.)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Herberg Elah (2865, sub.)
Werkplaats Elah (2967, werk.)
Toelichting: Check.

Neem contact op met het Kwaliteitsbureau om de stand van zaken rondom de verbouwing door te geven.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027
Geldt voor locatie(s): Herberg Elah (2865, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Herberg Elah (2865, sub.)
Werkplaats Elah (2967, werk.)

Audit Begeleiding en Wonen, alle locaties. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2028
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Herberg Elah (2865, sub.)
Werkplaats Elah (2967, werk.)

Neem in de deelnemersovereenkomst van de bewoners van Villa ELAH op dat er cameratoezicht op de openbare weg gericht is, en dat de bewoners (onbedoeld) hiermee geregistreerd worden. Door de overeenkomst te tekenen geven ze aan hiermee akkoord te zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Villa Elah (2756, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-12-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2025
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Herberg Elah (2865, sub.)
Werkplaats Elah (2967, werk.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2026
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2028
Geldt voor locatie(s): Christelijke Zorgboerderij ELAH (2083)
Villa Elah (2756, sub.)
Herberg Elah (2865, sub.)
Werkplaats Elah (2967, werk.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026