

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Christelijke zorgboerderij ELAH

Christelijke Zorgboerderij ELAH

Locatienummer: 2083



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Christelijke zorgboerderij ELAH

Registratienummer: 2083

Puntweg 9, 7715 PK Punthorst

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41023184

Website: <http://www.elah.nu>

Locatiegegevens

Christelijke Zorgboerderij ELAH

Registratienummer: 2083

Puntweg 9, 7715 PK Punthorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Logo Elah

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit zijn een aantal foto's die een kleine impressie weergeven over de sfeer en activiteiten op de boerderij



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto boerderij
- buiten
- activiteiten

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar zijn er veel veranderingen geweest op Elah.

Begeleiders zijn minder gaan werken of zijn gestopt, daardoor zijn er drie nieuwe begeleiders aangenomen. Dit is een hele verandering in de zorg. Elah is erg blij met de begeleiders, het zijn enthousiaste vrouwen, die hart voor de zorg hebben. Daarnaast hebben ze de nodige ervaring en zijn ze in het bezit van een passend HBO en/of MBO diploma. Ook voor de bewoners en deelnemers van Elah was dit een hele verandering, sommigen deelnemers kregen andere persoonlijke begeleiders. We zijn nu ruim een half jaar aan het werk met dit team en het gaat heel goed. Inmiddels is iedereen er aan gewend en loopt alles zoals het moet lopen.

Op 25 mei heeft Elah een opendag gehad. Op deze opendag was er veel te beleven en zijn de deelnemers die wilde ingezet om mee te helpen deze dag tot een succes te maken. Het was een mooi zonnige dag en we hebben een grote opkomst gehad. Iedereen heeft deze dag als heel positief ervaren.

Elah is dit jaar weer met de deelnemers op vakantie geweest. dit jaar ging de reis naar Zeeland. De deelnemers hadden een mooie accommodatie, mooi weer en een prachtige omgeving. Op vakantie zijn er verschillende uitstapjes georganiseerd.

In de boerderij is er dit jaar een prachtige nieuwe keuken geïnstalleerd. De nieuwe keuken is van alle gemakken voorzien en is erg prettig in het gebruik.

Dit jaar zijn er met verschillende gemeentes zorgovereenkomsten getekend voor 2019. Met de gemeente Meppel, Staphorst, Hoogeveen, De Wolde en Dalfsen. Dit houdt in dat we ZIN kunnen leveren wanneer deelnemers voor dagbesteding komen uit deze gemeentes. Ook hebben we geprobeerd om met Zwolle een overeenkomst af te sluiten, hier gaan we in 2019 meer verder.

Op 9 oktober heeft Elah het kwaliteitskeurmerk voor wonen behaald. Wij zijn hier erg blij mee.

Elah heeft afgelopen jaar ook weer een prettige samenwerking ervaren de huisartsen, Eleos, Dimence Terwille en de verschillende gemeentes. Er is goed overleg geweest zodat de deelnemers de juiste zorg hebben ontvangen.

Dit jaar is Elah begonnen met een persoonlijke RI&E uit te voeren bij alle nieuwe deelnemers. dit zorgt ervoor dat Elah risico's eerder in het zicht heeft en daarop kan inspelen.

In oktober hebben alle bewoners van Elah een nieuw huurovereenkomst getekend. Er is een koppeling gemaakt naar de deelnemersovereenkomst zodat het wonen op Elah gekoppeld is aan de zorg die geven wordt. Daarom is ook in de deelnemersovereenkomst een wijziging gekomen met een koppeling naar de huurovereenkomst. Alle bewoners hebben ook een nieuwe deelnemersovereenkomst getekend.

Elah heeft in augustus een RI&E uit laten voeren door zorg van de zaak (Arbodienst) hier kwamen acties uit die inmiddels al uitgevoerd zijn.

Elah heeft de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling aangepast volgens de nieuwe richtlijnen en toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Vanaf mei hanteert Elah ook de nieuwe regels om privacy ook wel AVG genoemd. Elah heeft een extern bureau mee laten kijken en heeft richtlijnen gegeven hoe AVG goed te passen. deze richtlijnen staan op papier en zijn aan alle medewerkers uitgedeeld en deze worden toegepast.

Het ondersteunend netwerk van de deelnemers is over het algemeen erg betrokken, dat geldt niet voor alle deelnemers. Het is vooral familie wat ondersteuning geeft. familie gaat mee naar instanties, dokters bezoeken, afspraken bij het zorgkantoor of GGD. Daarnaast gaan sommige deelnemers wel een dag of weekend naar familie toe. Elah stimuleert dit en we zien dat de betrokkenheid van de familie toegenomen is afgelopen jaar. Ook komt familie gezellig op bezoek. De begeleiding heeft korte lijntjes met de familieleden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen er veel invloed hebben gehad zijn dat er nieuwe begeleiders zijn aangenomen het kwaliteitskeurmerk voor wonen en AVG.

Dat er nieuwe begeleiders zijn gekomen is een mooie ontwikkeling en komt niet vaak voor dat er gelijk drie worden aangenomen. van te voren wisten wij al dat dit de nodige spanning bij de deelnemers op kon gaan leveren. Als team zijn we hier zorgvuldig mee om gegaan, zodat de deelnemers er zo min mogelijk hinder van hadden. in de toekomst verwachten wij niet dat dit weer zo gaat.

Het kwaliteitskeurmerk heeft wel het een en ander veranderd als het gaat om de verschillende richtlijnen. bijvoorbeeld het handen wassen, datums plakken op eten die klaar gemaakt zijn en even bewaard moten worden. richtlijnen bij de dieren op Elah. De RI&E bij cliënten. de huurovereenkomst en deelnemersovereenkomst is aangepast. Er zijn protocollen bij gekomen zoals Vecozo en seksualiteit en veiligheid.

AVG heeft Elah een andere kijk op privacy gegeven. er zijn duidelijke richtlijnen gekomen waar alle medewerkers zich aan moeten houden.

Elah is erg tevreden over de betrokkenheid van het netwerk, wij blijven dit stimuleren. Helaas geldt dit niet voor alle deelnemers, sommigen hebben geen familie/vrienden. of is er in het verleden te veel gebeurd waardoor betrokkenheid van het netwerk erg lastig kan worden. Wanneer de deelnemer hier een wens in heeft en het graag anders ziet wordt dit meegenomen in het zorgplan.

Doelstellingen van vorig jaar waren:

- Binnen 5 jaar is het netwerk vergroot: hier zijn we mee bezig. Netwerk is vergroot door het contact met de verschillende gemeentes en instellingen. Maar dit blijft de aandacht hebben.
- Binnen 2 jaar doen we meet met de aanbesteding in Staphorst: Dit doel is behaald en naast Staphorst heeft Elah met meerdere gemeentes een contact.
- Binnen 2 jaar hebben we de audit wonen behaald van het kwaliteitskeurmerk: Dit is in Oktober 2019 behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Elah heeft te maken met verschilden doelgroepen. Elah vangt alleen volwassenen op, zoals mensen met psychiatrische problematieken, LVB en ex-verslaafden.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Psychiatrie	12	2	2	12
LVB	3	0	0	3
Ex- verslaafden/ psychiatrie	2	1	0	3
Totaal	17	3	2	18

Reden uitstroom

Doorstroom naar andere instelling	1
Hersteld	1
Totaal	2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De doelgroep die Elah heeft is passend bij de zorg die we kunnen leveren. Er zijn deelnemers die op Elah wonen en worden i.v.m. de leeftijd dement of hebben meer somatische hulp nodig. Bij één deelnemer is dat de reden van doorstroom, omdat Elah niet mee de juiste zorg kon leveren. Elah heeft een aantal deelnemers die al wat ouders zijn, op een gegeven moment heeft deze doelgroep een andere zorgbehoefte.

Verslaving heeft dit afgelopen jaar meer onze aandacht gehad en krijgen ook klinische lessen over verslaving en psychiatrie. Er is goed contact met de verslavingszorg instantie Terwille en met GGZ Eleos en Dimence. zodat de deelnemers de juiste zorg ontvangen en er onderling goed wordt samengewerkt met de verschillende disciplines.

Wij gaan op deze manier door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Elah heeft dit jaar drie nieuwe begeleiders aangenomen. dit komt omdat er één begeleider is gestopt met werken en twee begeleiders minder zijn gaan werken.

Het team is nu weer stabiel en het gaat heel goed. met dit nieuwe team wordt alweer een half jaar gewerkt. in het begin was het vooral even wennen voor de deelnemers zelf, maar al vrij snel waren ze er aan gewend. dit heeft weinig onrust veroorzaakt.

er zijn functioneringsgesprekken geweest in het voorjaar. Wat naar voren kwam is dat de communicatie onderling tussen de begeleiders beter kan. De functioneringsgesprekken worden altijd in het voorjaar gedaan. dit was voor dat er nieuwe begeleiders werden aangenomen. De situatie is veranderd, en er wordt nu gesproken van een fijne samenwerking waar de communicatie goed gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Begin 2018 heeft één stagiaire haar stage afgerond. ze was tweede jaars van de opleiding. medewerker maatschappelijke zorg niveau 4. in juni heeft een andere stagiaire haar stage afgerond. ze was derde jaars.

Ze hebben alle twee een goede stagiaire periode gehad.

in September is dit jaar een 3e jaar gestart en blijft tot mei/juni 2019

De stagiaires lopen eerst een paar weken met de praktijkbegeleider mee. wanneer de praktijkbegeleider en de stagiaire denken dat ze een volgende stap kunnen zetten om 1 of meerder deelnemers te zelf te begeleiden, wordt deze stap gemaakt. natuurlijk onder de verantwoordelijkheid van de praktijkbegeleider.

Elke twee weken wordt er geëvalueerd. er wordt gekeken naar ontwikkelingen, evt. opdrachten die de stagiaire moet doen voor school. ook wordt er feedback gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Elah heeft afgelopen jaar een vrijwilliger er bij gekregen. daarnaast zijn de huidige vrijwilligers gebleven.

Elah telt nu 4 vrijwilligers, samen werken ze 69uur per week

.....

Deze vrijwilligers hebben taken zoals

- Helpen in de boekenwinkel
- Ondersteunen bij groepsbijeenkomsten in de avond
- boodschappen doen met cliënten
- wegbrengen en ophalen van cliënten
- Huishoudelijke klussen doen samen met de cliënten
- Schoonmaken van terrein samen met cliënten
- Activiteiten doen met cliënten

Elk jaar wordt er net als met de andere medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Daarnaast wordt er wanneer de vrijwilligers komen gevraagd hoe het gaat, wanneer er een extra gesprek nodig is wordt deze ingepland.

Het team van vrijwilligers is stabiel en ze zijn tevreden. op dit gebied zijn er weinig ontwikkelingen. het gaat goed en we gaan zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We gaan zo door. Elah heeft een mooi team begeleiders en vrijwilligers. de stagiaires doen het ook goed.

Wat we hebben geleerd is om een vaste structuur neer te zetten waar iedereen prettig in kan werken. Daarin is een goed rooster waar een bepaalde regelmaat is zit erg belangrijk om goed te kunnen werken.

Wij gaan in 2019 zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Elah heeft in 2018 één stagiaire gehad deze heeft haar diploma MMZ behaald en één medewerker behaald als het goed is in februari 2019 haar diploma Maatschappelijk werker en dienstverlening.

Daarnaast hebben vier begeleiders de medicatie aanreiken certificaat behaald en zes begeleiders hebben een BHV certificaat behaald.

Tijdens zorgvergaderingen 1x per maand worden alle moeilijke casussen besproken en wordt er een ziektebeeld besproken wat het inhoudt en wat er bij komt kijken.

Elah heeft ook extern gevraagd om een informatiebijeenkomst te organiseren over bepaalde ziektebeelden, hoe het te herkennen hoe daar goed mee om te gaan en wat er allemaal bij komt kijken. Elah heeft hiervoor Eleos (GGZ) en Terwille (Verslavingszorg) voor gevraagd.

Het team is blij met deze manier en gaan we in 2019 weer verder voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

medicatie aanreiken --> vier begeleiders, goed afgerond

BHV --> zes begeleiders, goed afgerond

externe informatiebijeenkomst over verslaving van Terwille --> hierbij zijn de begeleiders van Elah aanwezig

externe informatiebijeenkomst over bipolaire stoornis van Eleos --> hierbij zijn de begeleiders van Elah aanwezig

tijdens zorgvergaderingen 1x per maand worden casuïstiek besproken onderwerpen zoals: depressie, psychose, verslaving, narcisme, LVB, manische periode, wanen, suïcidaliteit etc. We halen informatie uit betrouwbare bronnen zodat de informatie kloppend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Waar Elah in 2019 meer kennis over wil hebben is over de verschillende persoonlijkheidsstoornissen en obsessief-compulsieve stoornis.

Deze opleidingsdoelen willen we behalen voor komend jaar:

informatie bijeenkomsten van Eleos, Terwille of Dimence in 2019 over bepaalde ziektebeelden

Tijdens zorgvergaderingen casuïstiek blijven bespreken en onderwerpen/ziektebeelden uitgebreid bespreken waar Elah mee te maken heeft.

BHV cursus

Medicaite cursus

Behalen van de maatschappelijk werk diploma door zorgcoördinator

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Elah zorgt voor passende scholing en dat gaan we in 2019 weer doen

De begeleiders hebben meer ziekte inzicht gekregen en hebben daardoor beter zorg kunnen geven.

Wat Elah nog gaat doen qua scholing in 2019

informatie bijeenkomsten van Eleos, Terwille of Dimence in 2019 over bepaalde ziektebeelden

Tijdens zorgvergaderingen casuïstiek blijven bespreken en onderwerpen/ziektebeelden uitgebreid bespreken waar Elah mee te maken heeft.

BHV cursussen

Medicaite cursussen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. Er is dit jaar met elke deelnemer minimaal 1x de zorg geëvalueerd. Ook is er geëvalueerd met de 1e contactpersoon van de deelnemers. Na de evaluatie is het zorgplan aangepast en is er een passend zorgplan gemaakt voor het nieuwe jaar.

Niet alle begeleidingsdoelen zijn behaald, dit kwam vaak doordat de situatie van de deelnemer was veranderd of de prioriteit op andere doelen lag. De deelnemers ervaren meestal de zorg op de boerderij als positief en zijn tevreden. Ze geven aan dat ze zich gehoord en veilig voelen.

Echter was één deelnemer dit jaar niet tevreden over Elah en gaf aan dat de plek en de zorg niet bij haar paste. Dit ervaaarde het team ook en is er gezocht naar een andere plek waar deze deelnemer beter paste. Dit had te maken met de problematiek die de deelnemer had waar Elah niet altijd goed op in kon spelen.

De volgende onderwerpen worden geëvalueerd: Hoe de deelnemer de zorg ervaart, hoe de deelnemer de begeleiding ervaart. Wat kan er beter en wat gaat goed. Daarnaast wordt het zorgplan geëvalueerd en wordt er gekeken wat er anders of beter kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de gesprekken zijn, dat we zo door gaan. Samen met het netwerk (familie, kennissen) van de deelnemer en de behandelaren heeft Elah een goede samenwerking die een gezamenlijk doel hebben en de deelnemer steunen waar dat nodig is.

Een leerpunt voor Elah is het gebied op van verslavingszorg. Een client ging naar een periode van clean zijn weer gebruiken, Elah dacht samen met Terwille deze deelnemer te kunne begeleiden. Na een periode van zorg zijn we tot de conclusie gekomen dat Elah niet de juiste zorg kan bieden bij verslaving. Elah kan wel ex-verslaafden begeleiden maar wanneer deelnemers verslaafd zijn, is Elah niet de juiste plek. Dus een volgende keer wanneer dit weer gebeurd moeten we niet te lang wachten maar de deelnemer gelijk doorsturen naar anders zorgaanbieders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

elke drie maanden is er een deelnemersvergadering geweest op Elah. hierin worden belangrijke onderwerpen besproken. Een deelnemer zit voor en en andere deelnemer Notuleerd. de Begeleding is ook aanwezig op dat moment. de Notulen wordt daarna in de woonkamer neergelegd zodat iedereen het kan lezen.

Wat er aanbod is gekomen:

- veiligheidsprotocol 2x dit jaar
- calamiteitenplan 2x dit jaar +nieuwe vluchtladder op 1e verdieping.
- uitslag tevredenheidsonderzoek
- waar de vakantie naar toe gaat, hoe kerst, oud/nieuw ingevuld gaat worden
- andere invulling van de zaterdagavond. deze was niet naar wens.
- verandering van personeel en het effect hiervan bij de deelnemers.
- er wordt ook altijd gevraagd of er nog verbeterpunten zijn en wat goed gaat.

Wat er uit de inspraakmomenten is gekomen:

- Tafel manieren, sommige deelnemers vinden dat er niet altijd netjes wordt gegeten. of hier meer op gelet kan worden
- Een looppad naar een gebouw is wat smal en wordt in 2019 breder gemaakt zodat het pad voor iedereen toegankelijk is.
- De lampen staan 's nachts vaak nog aan in de woonkamer, daar moet de begeleiding beter op letten dat deze uit gaan voor het slapen.
- invulling van de zaterdagavond wordt nu met een hapje, drankje en spelletjes ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is aan de actielijst een punt toegevoegd om het looppad naar een gebouw op Elah (dubbel deel) te verbreden. Verder gaat Elah door op deze manier. De deelnemersvergaderingen worden ook weer in 2019 elke drie maanden ingepland.

De deelnemers ervaren de vergadering als prettig en voelen zich gehoord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op 27 september zijn er 18 enquêtes uitgedeeld, daarvan zijn er 14 ingevuld en ingeleverd. Het tevredenheidsonderzoek is gebruikt van het kwaliteitskeurmerk zelf. Het gaat over privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vaardigheden, zelf beslissen, maaltijden, informatie woonzorg, keuze activiteiten, vertrouwensband met personen, persoonlijke omgang met medebewoners, activiteiten en afspraken buiten de zorgboerderij, rapportcijfer, hoe kan dit cijfer verbeterd worden en zijn er nog andere opmerkingen die iemand wil plaatsen.

Elah heeft een gemiddeld rapportcijfer van 7.9 gekregen. Om dit cijfer hoger te krijgen werd het volgende aangegeven:

- Meer jongeren: Hier kan Elah niet veel aan veranderen, we krijgen aanmeldingen via de gemeente of andere zorgverleners. Wij hebben geen invloed op de leeftijd.
- Kamers nog luxer + nieuw sanitair: Dit wil Elah in 2020 realiseren.

De kamers op Elah zijn niet heel groot, de plannen zijn om in de toekomst de kamers te vergroten met eigen sanitair en evt keukenblok.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit bijna alle punten komt niks bijzonders naar voren. Alleen bij activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij, geven meerdere deelnemers aan dat ze graag meer sociale contacten willen en meer bezigheden willen buiten Elah om.

Dit is een verbeterpunt voor Elah. Dit wordt in een zorgvergadering meegenomen zodat de begeleiders bij het begeleiden van de deelnemers en het maken van een zorgplan meer toespitst zijn op activiteiten en sociale contacten buiten Elah.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Deelnemer gevallen van trappetje waardoor hij een klein sneetje had op zijn hoofd. huisarts is gebeld en heeft een zwaluwstaart of reepjes pleister plakken. opletten dat hij niet misselijk werd en vragen naar pijn. dit was niet het geval. Er is goed gehandeld. Ongelukjes kunnen gebeuren en het is belangrijk om altijd voorzichtig te zijn.
- Deelnemer gaf aan gevallen te zijn, maar weet niet waardoor het kwam. Er is doorgevraagd naar eventuele pijnlijke plekken; rond rechter schouderblad. pijn viel mee, als hij meer pijn kreeg zou hij het aangeven. ook de begeleiding vroeg regelmatig naar de pijn. maar die was al snel weg. Omdat het niet duidelijk is waardoor hij gevallen is, is er contact opgenomen met de huisarts. De huisarts gaf aan dat we regelmatig moesten vragen hoe het ging, wanneer de klachten erger werden moesten we weer bellen. Er is goed gehandeld.
- er ligt een loopplank over een geultje richting de moestuin. deelnemer is daarop uitgedegen. de plank was glad door de regen. deelnemer had geen letsel of pijn. loopplank is weggehaald en is er een ruwere plak neergelegd zodat dit niet meer gebeurt. Er is juist gehandeld. En er worden geen gladden voorwerpen meer neergelegd waar overheen gelopen kan worden of voorwerpen die glad kunnen worden door bijv. regen.
- een deelnemer ging te gulzig pannenkoeken eten waardoor hij zich verstikte en de heimlich greep toegepast moes worden door een van de begeleiders. de deelnemer is verteld rustiger te gaan eten en kleinere stukjes te snijden zodat dit niet weer voor komt. Door deze gebeurtenis wordt er elke maaltijd goed opgelet of deze deelnemer niet te snel eet en niet te grote happen neemt. Er is goed gehandeld. Ook omdat alle begeleiders een BHV cursus hebben gedaan weten ze goed te handelen in deze situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- medicatie aan de verkeerde deelnemer gegeven. huisarts is gebeld. gelukkig was het niet ernstig. ook apotheek moest gebeld worden om medicatie bij te bestellen. Er is goed gehandeld wat we hebben geleerd is de medicatie niet uitzetten voor meerdere personen tegelijk, maar per persoon medicatie uitzetten en aanreiken.
- Medicatie vergeten in te nemen door gek tijdstip. huisarts is gebeld en dhr. mocht het later nog innemen. Er is goed gehandeld. Wat we hebben geleerd is dat nu gaat standaard elke dag een alarm op de werktelefoon van de begeleiders zodat ook afwijkende medicatie tijden, de deelnemer zijn medicatie krijgt.
- medicatie uitgespuugd door buikgriep. huisarts gebeld. nieuwe geven had geen zin want deze zouden weer uitgespuugd worden. dhr mocht een dag overslaan. begeleiding heeft af en toe gevraagd hoe het ging. Er is goed gehandeld.
- medicatie gevonden van deelnemer. huisartsen post gebeld en deelnemer mocht deze nog innemen. bij innemen van het medicijn is blijkbaar een pilletje gevallen. dhr. had dit niet door. dit kan gebeuren. dhr. probeert beter op te letten tijdens het innemen van de medicatie. Wat Elah heeft geleerd is ook bij inname goed opletten of alle medicatie ook ingenomen wordt. Er is goed gehandeld.
- 4x deelnemer braakt vaak in de ochtend medicatie uit. in overleg met huisarts en apotheker wordt de medicatie verspreid gegeven over de dag. dit gaat nu goed. alle medicatie was te veel in één keer. Deze deelnemer heeft een maagbandje, waardoor ze niet alles in 1x kon innemen. Wat we hebben geleerd is dat deelnemers met maagbandjes minder hoeveelheden kunnen verdagen in 1x en het verspreid moet over de dag. Er is goed gehandeld.
- medicatie ontbreekt in baxter. dit is op tijd ontdekt door begeleiding. apotheek is gebeld en we konden gelijk nieuwe ophalen. en in de volgende baxterrol zat het medicijn wel weer. Er is goed gehandeld en dit houdt de begeleiding scherp om de baxter te blijven te controleren.
- deelnemer vergeet zelf medicatie in te nemen. deelnemer heeft medicatie in eigen beheer. maar begeleiding ziet dat het baxter zakje nog vol zit. dit was nog niet eerder gebeurd. de huisarts is gebeld en deelnemer hoeft het tabletje niet meer in te nemen. begeleiding vraagt nu aan deelnemer of ze haar tabletje heeft ingenomen. Er is goed gehandeld en wat de begeleiding heeft geleerd is dat het kan gebeuren dat iemand een tabletje vergeet in te nemen en dat het daarom altijd goed is om na te vragen of deze is ingenomen.
- tablet ligt op de grond van de keuken. het is niet duidelijk welk tablet het is en ook niet van welke bewoner. hier zijn we niet achtergekomen. Hierin kon de begeleiding niet goed handelen
- bloedverdunders dosering en dag omgewisseld. huisarts is op de hoogte gebracht en geeft een kleine wijziging door in de volgende dosering. dit is niet eerder voorgekomen. Wat de begeleiding doet is nog beter opletten de volgende keer. Er is goed gehandeld.
- medicatie vergeten te geven uit weekdoos. Baxterrol is wel gegeven, maar vergeten te kijken in weekdoos. huisarts is op de hoogte gebracht. hij hoefde het medicijn niet meer in te nemen. Wat de begeleiding heeft geleerd is gelijk na elke medicatie uitgifte het aftekenen op de medicatie aftekenlijst dan wordt er gelijk gezien of alle medicatie wel gegeven is. Er is goed gehandeld.
- middagmedicatie vergeten mee te geven aan deelnemer die tussen de middag niet op de boerderij terug kwam. het ging op paracetamol tegen de pijn van heupoperatie. deelnemer heeft op locatie een paracetamol gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Een deelnemer heeft zichzelf gesneden in de pols: De oorzaak is dwanggedachten die de overhand namen. De behandelaar en de achterwacht is gebeld en in overleg met deelnemer en zijn vrouw afgesproken dat dhr geen scherpe dingen meer op zijn kamer mag hebben. ook mogen wij de kamer controleren (altijd in overleg) op scherpe voorwerpen. Er is goed gehandeld en wat we hebben geleerd is om de risicofactoren te verkleinen door voorwerpen van te voren te verwijderen.
- een deelnemer wilde niet uit bed en werd agressief toen de begeleiding kwam vragen of hij uit bed wilde komen. hij sloeg met zijn vuist in het rond. dhr is aan het dementeren en vertoont sinds kort wat agressief gedrag. dhr heeft niemand geraakt met zijn vuist en ging later uit bed.
- dhr geeft een begeleider een tik op haar hand omdat ze de afstandsbediening van tafel pakt omdat het etenstijd is. dhr is aan het dementeren en vertoont sinds kort agressief gedrag. huisarts is op de hoogte van zijn gedrag. dhr is ingeschreven in een verpleegtehuis maar er is een grote wachttijd.
- begeleider staat te wachten op een deelnemer met de handen op haar rug en kijkt in zijn boekenkast. de deelnemer stompt de begeleider omdat ze daar niet naar mag kijken van hem. hij vindt dat ze stiekem zat te kijken naar zijn boekenkast. echter was het niet stiekem en stond dhr zelf op een meter afstand zijn haren te kammen. nadien bleef dhr een aantal keer herhalen 'ik stomp je in elkaar'. de begeleidster heeft gezegd dat we zo niet met elkaar omgaan. dhr was uiteindelijk verbaal te corrigeren. dhr is aan het dementeren en vertoont sinds kort agressief gedrag. Huisarts is op de hoogte en verwijdt dit aan zijn dementie. Er is goed gehandeld.
- het werd een deelnemer te veel (qua activiteiten) waardoor ze begon te slaan met de een krant op een andere deelnemer. ze is van schrik op de fiets gestapt en is gaan fietsen. het fietsen heeft haar geholpen af te koelen. er is een gesprek geweest en ze gaf aan dat het haar te veel werd. aangegeven dat ze dit beter kan aangeven ipv met een krant gaan slaan. nu wordt er door de begeleiding regelmatig gevraagd hoe het gaat. dit gedrag is niet meer voorgekomen. Er is goed gehandeld en de begeleiders hebben geleerd om meer te vragen aan de deelnemer hoe het gaat omdat de deelnemer het zelf niet goed kan aangeven wanneer de spanning te hoog oploopt. Het signaleringsplan is aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door verandering van ziektebeeld bij een deelnemer. Dementie is de deelnemer verbaal en fysiek agressief geworden. dit is helaas een gevolg van de ziekte. het is aan de begeleiding om hier goed mee om te gaan. begeleiding geeft aan dat ze de zorg nog aankunnen. wanneer dit niet meer haalbaar is gaan we versneld het verpleeghuistraject inzetten. dhr wil graag naar een thuis in Nieuwleusen waar op dit moment nog geen plek is.

Medicatie geven is het afgelopen jaar veel aan verbeterd. er is een overzichtslijst voor in de map gemaakt wie wanneer op welke tijden medicatie krijgt. ook is er een alarm ingesteld op de werktelefoons om ook op afwijkende tijdstippen medicatie te geven. De deelnemer komen nu om de beurt medicatie ophalen en de medicatie wordt ook gelijk afgetekend. hierdoor is het aantal mic-meldigenn minder geworden in verhouding van begin 2018 naar eind 2018. we gaan zo op deze manier verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

ADVIES. Laat ook een aanvullende audit uitvoeren voor Wonen ivm de verwevenheid van dagbesteding en wonen bij uw organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2018

Actie afgerond op: 05-10-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt minimaal 2x per jaar gedaan met goed resultaat. alle deelnemers weten wat ze moeten doen. ook voor 2019 gaan we hier weer aandacht aan geven.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Elah heeft gemiddeld een cijfer van 7.9 gekregen. Deelnemers zijn over het algemeen tevreden.

Optimaliseren huurovereenkomst (en koppeling deelnemerovereenkomst).

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2018

Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit is gebeurd, deelnemers snaptten dat hierin het e.e.a. aangepast moest worden.

Optimaliseren deelnemervereenkomst (en koppeling met huurovereenkomst)**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is gebeurd. deelnemers snapten dat hierin het e.e.a. aangepast moest worden.**Aanschaffen van ladders voor de twee slaapkamers boven.****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**4 x inspraak momenten****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2018**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 4x per jaar wordt er een deelnemersvergadering gepland, daarnaast hebben de deelnemers een jaarlijkse evaluatie met de 1e contact persoon en de begeleiding van Elah. ook wordt er minimaal 1x per jaar een nieuw zorgplan gemaakt en de oude geëvalueerd. daarnaast wordt er regelmatig gesprekken gevoerd met de deelnemers over het welzijn van de deelnemer.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2019**Actie afgerond op:** 29-11-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018**Actie afgerond op:** 27-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit wordt minimaal 1x per jaar gedaan**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2018**Actie afgerond op:** 11-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is gedaan**Aanvullende audit Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 09-10-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-09-2018, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2018

Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2018

Actie afgerond op: 06-09-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2018

Actie afgerond op: 24-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Arbodienst zorg van de zaak heeft de RI&E afgenomen op Elah

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2018

Actie afgerond op: 16-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt minimaal 1x per jaar gedaan.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2018

Actie afgerond op: 17-07-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2018

Actie afgerond op: 27-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: dit wordt altijd in het voorjaar gepland.

4 x inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018

Actie afgerond op: 30-07-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

Actie afgerond op: 28-06-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2018**Actie afgerond op:** 18-06-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2018**Actie afgerond op:** 18-06-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018**Actie afgerond op:** 18-05-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)**4 x inspraak momenten****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 19-03-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018

Actie afgerond op: 06-04-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)

4 x inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018

Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018

Actie afgerond op: 06-03-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018

Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2018**Actie afgerond op:** 14-03-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Astbestdakbetekking verwijderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

Actualisering kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**ADVIES. Laat ook een aanvullende audit uitvoeren voor Wonen ivm de verwevenheid van dagbesteding en wonen bij uw organisatie.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Controle EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Controle persoonlijk bescherming bij de houtbewerking****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**blijf de kwestie met PFZW monitoren. Zeker bij een verandering in de bedrijfsvorm****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**goed werkgeverschap controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Defecte ladders afvoeren of laten repareren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Gevaarlijke stoffen voorraad beperken tot maximaal 50liter****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

Medicijnverstrekkingcurses 1x per 2 jaar**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

Verzorg de VOG aanvragen conform nieuwsbrief 41 en benoem de actie in het jaarverslag. Bij een eventuele audit voor Wonen dienen de VOG's te kunnen worden getoond.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Familie dag Maart 2016****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2016**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2016**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**4 x inspraak momenten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

5.6.10 -> Hebt u een systeem waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zullen zijn en waarin wordt bijgehouden wie er daadwerkelijk aanwezig zijn? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ja, 2 werknemers zijn in opleiding. elk jaar komt de BHV terug. Eleos geeft klinische lessen over de psychische problematieken.

2.5.2 -> Worden nieuwe medewerkers volgens een vaste gang van zaken ingewerkt? Nee -> Waarom nog niet? (voeg dit punt toe aan de actielijst)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2015

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Curses Pastorale Counseling voor Anne van Dijk

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2015

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

OPlaeking MMZ niveau 4 Ina Koetsier**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2015**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2015**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2015**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2015**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in het voorjaar**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** jaarlijks**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2014**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2014**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2x per jaar

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2014
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt altijd jaarlijks na de zomervakantie ingepland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Klachtenreglement toevoegen als bijlage in de werkbeschrijving bij vraag 5.2.6.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2019

Op zorgboeren.nl ontbreekt uw klachtenreglement. Graag daar nog publiceren.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019

4 x inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2019**Informatie bijeenkomst door Eleos over de verschillende persoonlijkheidsstoornissen****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2019**evaluatie gesprekken met familie samen met de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2019**medicijn cursus voor de begeleiding****Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2019

In de evaluatiemomenten en het maken van een zorgplan met de deelnemer is het goed om speciaal aandacht te geven aan sociale contacten.

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2019

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**looppad naar dubbeldeel verbreden****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2019**Start nieuwbouw op het terrein van Elah****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2019**Gesprek met gemeentes uit de omgeving over uitbreiding van zorgaanbod en evt. extra locatie****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2019**ZIN contract met Zwolle****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2019**Astbestdakbetekking verwijderen****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2019**In het jaarverslag over 2019 aangeven of en welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**In het jaarverslag over 2019 aangeven of en welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**In het jaarverslag 2019: acties vanuit de vraagnummer aanmaken zodat duidelijk is waar zij uit voortvloeien.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**COA van PFZW volgen binnen 5 jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2020

Stand van zaken actiepunten RIE verantwoord in het jaarverslag.**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Persoonlijke RIE invullen. Verantwoorden in het jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**In jaarverslag verantwoord dat de geoptimaliseerde deelnemer-en huur overeenkomsten gebruikt worden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**In jaarverslag verantwoord hoe de persoonlijke RIE wordt toegepast.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Astbestdakbetekking verwijderen****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er wordt nog even gewacht met het verwijderen van het astbest omdat er een kans bestaat dat het hele gebouw voor 2024 wordt weggehaald.

Afstuderen MWD door zorgcoördinator**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle afspraken en acties zijn uitgevoerd behalve de astbest dakbedekking op 1 van de schuren. Het astbest op wordt nog niet verwijderd omdat evt in de toekomst het hele schuurtje weg gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een nieuwe locatie starten ergens anders. dit kan in Nieuwleusen, Staphorst of Rouveen. Een locatie waar Elah begeleid wonen aanbied en/of ambulante begeleiding.

Met Zwolle een contract zodat alle indicatie's via ZIN kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Start met nieuwbouw op het terrein van Elah. Met de nieuwbouw worden nieuwe appartementen neergezet, waardoor er meer mensen op Elah beschermd kunnen wonen.

Netwerk blijven uitbreiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de nieuwbouw te realiseren moet eerst een architect komen en een plan van aanpak. het plan en de bouwtekening moet naar de gemeente om een vergunning aan te vragen. er moet een aannemer aangesteld worden die de bouw kan realiseren.

Om een nieuwe locatie ergens anders te starten is het belangrijk om met de gemeente Staphorst en Dalfsen in gesprek te gaan. Waar liggen de behoeftes van de mensen in deze twee gemeentes en wat heeft de gemeente nodig, passen de plannen van Elah in het beleid van de gemeente Staphorst en Dalfsen. Daarna is het goed om op zoek te gaan naar een passende locatie. wanneer daar meer zich op is moet er een plan komen hoe de zorg ingericht gaat worden, wat voor soort deelnemers, nieuwe begeleiders etc.

Contract met Zwolle: er is al contact geweest met Zwolle en op dit moment was het nog niet haalbaar voor Elah om een contact met Zwolle af te sluiten. Het is wel mogelijk om via een subsidieregeling ZIN te regelen voor deelnemers waarvoor PGB echt niet mogelijk is. Wanneer dit aan de orde komt, gaat Elah hierin stappen zetten. daarnaast is het afwachten wanneer Elah als zorgaanbieder zich kan inschrijven voor de aanbesteding.

Het netwerk blijft onze aandacht hebben. Familie/kennissen inzetten om naar afspraken te gaan of tijdens een evaluatie gesprek. maar ook het netwerk met andere zorgaanbieders en gemeentes. Elah wil op werkbezoek gaan. daarnaast de samenwerking die Elah heeft met Eleos, Dimence en Terwille behouden. deze zijn heel waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 2.2 | <ul style="list-style-type: none">• foto boerderij• buiten• activiteiten |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Logo Elah |
|------------|---|