

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Christelijke zorgboerderij ELAH

Christelijke Zorgboerderij ELAH

Locatienummer: 2083



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Christelijke zorgboerderij ELAH

Registratienummer: 2083

Puntweg 9, 7715 PK Punthorst

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41023184

Website: <http://www.elah.nu>

Locatiegegevens

Christelijke Zorgboerderij ELAH

Registratienummer: 2083

Puntweg 9, 7715 PK Punthorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar hebben er verschillende activiteiten plaatsgevonden voor de deelnemers.

- Zo is er welke woensdag middag een creatieve middag of sport en spel middag ingepland. Dit is voor de afwisseling van de dagelijkse activiteiten. Er wordt van alles gemaakt, bijvoorbeeld leuke schilder opdrachten of kerststukjes. De creatieve middag gaat mee in het seizoen en de feestdagen en daar worden de activiteit op aan gepast. Na de zomer is er op Elah een hele mooi ruimte beschikbaar gemaakt voor de creatieve middag, er is plaats voor 12 mensen en het nodigt erg uit om wat leuks te gaan maken. De sport en spel middagen worden ook aangepast op de mogelijkheden van de deelnemers, de ene keer kan het een binnen activiteit zijn, bijvoorbeeld bordspellen, bingo of quiz en de andere keer gaan ze naar buiten om te fietsen, wandelen of evt. wordt er een leuke speurtocht gedaan.
- Met Pasen gaan de deelnemers op eerste paasdag naar een kerkdienst en eten ze uitgebreid middag eten. Tweede paasdag werd er een fietstocht georganiseerd.
- Met Pinksteren konden de deelnemers naar een christelijke conferentie, daar was begeleiding aanwezig. Voor de deelnemers die liever niet meegingen was begeleiding aanwezig op de boerderij.
- In juni heeft Elah een familie/vrienden dag georganiseerd. Alle deelnemers mochten zelf weten hoeveel familie leden of vrienden ze uitnodigden. We begonnen met een officieel gedeelte, daarin werd verteld wat de laatste ontwikkelingen waren en hoe Elah er nu voor staat, daarna zijn we met z'n allen gaan barbecueën, dit was een groots succes.
- Daarnaast gaat elk jaar Elah en de deelnemers die mee willen op vakantie. Dit jaar zijn ze 10 dagen naar Drenthe geweest in Orvelte/Witteveen. De deelnemers en begeleiding zit dat in een luxe accommodatie en er wordt elke dag een leuk uitstapje georganiseerd. De deelnemers vinden dit altijd erg leuk.
- Met sinterklaas doen alle deelnemers mee en worden er loodjes getrokken, iedereen koopt iets en maakt een gedicht en sommigen maken zelfs een surprise. Pakjes avond is een hele gezellige avond, er ligt van allerlei lekkernij op tafel en de sfeer is opperbest.
- Met kerst wordt er een kerststuk ingestudeerd door de deelnemers die dat leuk vinden, een vrijwilliger van Elah heeft afgelopen jaar weer haar best gedaan om een leuk toneelsnel met de deelnemers neer te zetten. Op tweede kerstdag wordt er gegourmet en voor de gene die willen werd er een wandeling georganiseerd.
- Ook oud en nieuw werd afgelopen jaar gevierd met oliebollen en ander lekkere dingen om om 00.00uur werd er vuurwerk afgestoken.

Voor de deelnemers vind er naast de familie dag ook elk jaar een evaluatie plaats op Elah met de eerste contact persoon van de deelnemers. Hieruit zien we altijd weer verrassende dingen ontstaan wat de deelnemer verder brengt. Een ondersteunend netwerk vinden we erg belangrijk en betrekken we zo ver mogelijk is en de deelnemer dit goed vindt, bij de gebeurtenissen van de deelnemer.

De ontwikkelingen die op Elah plaats hebben gevonden in 2019

- Vanaf 1 januari 2019 heeft Elah met vijf gemeentes een contract af gesloten waardoor we nu ZIN kunnen leveren. Het gaat om de gemeente Meppe, Hoozeve, Staphorst, de Wolde en Dalfsen. Nu kunnen deelnemers die voor dagbesteding komen ZIN ontvangen.
- Afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest om een vergunning te krijgen om op het terrein van Elah acht nieuwe appartementen neer te mogen zetten en dat is gelukt. In 2020 gaan de eerste veranderingen op het terrein hiervoor plaatsvinden.
- Ook hebben we het kwaliteitskeurmerk weer behaald voor drie jaar. Het keurmerk is geldig voor wonen en voor dagbesteding. Hier zijn we erg blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als we terugkijken naar de ontwikkelingen die bij 3.1 zijn beschreven kijken we er positief op terug. De contracten met de gemeentes heeft er voor gezorgd dat in ieder geval de dagbesteding ZIN krijgt. dit is een goede ontwikkeling. Scheelt de deelnemer en het netwerk eromheen veel administratie omdat het niet meer vanuit het PGB vergoed moet worden. Het kwaliteitskeurmerk behalen is een positieve ontwikkeling en erg belangrijk. Hierdoor laten we zien dat we kwalitatief goede zorg leveren en vallen onder een keurmerk.

Alle activiteiten van de deelnemers willen we in 2020 voortzetten omdat we zien dat dit een positieve bijdrage levert voor de deelnemers. Ook het netwerk zoals we die afgelopen jaar hebben betrokken zijn we tevreden over, vanuit het netwerk krijgen we daar ook positieve feedback op. We horen dat ze het fijn vinden dat ze betrokken worden en de stap naar Elah is voor hen ook klein.

De samenwerking met andere professionals zoals GGZ Eleos en GGZ Dimence zijn zeer goed verlopen, de lijntjes zijn kort en daardoor kunnen we optimale zorg verlenen aan onze deelnemers. Ook met andere hulpverleners zoals huisarts, thuiszorg en fysio verlopen goed. Er is goede communicatie met als gezamenlijk doel de deelnemer te helpen.

Het Netwerk is bij sommige deelnemers meer betrokken dan de andere. Waar we kunnen zetten we het netwerk in, dit kan zijn bijvoorbeeld bij ritjes naar instanties. Er is jaarlijks een evaluatie moment en daarin zien we dat het netwerk zich betrokken voelt en komt ook met andere invalshoeken, waardoor we de zorg nog beter kunnen inrichten. Het netwerk wordt op de hoogte gebracht bij bijzonderheden en we krijgen terug dat ze de communicatie transparant en als prettig ervaren.

Vorig jaar spraken we nog over een extra zorglocatie ergens anders, we zijn dit jaar vooral bezig geweest met de vergunning rond te krijgen voor het bouwen van appartementen op het terrein van Elah. In de toekomst zien we nog steeds voor ons dat we ergens anders een extra locatie hebben. Maar onze focus is vooral nu op het terrein van Elah met de nieuwbouw en alleen andere verbouwingen die er aan zitten te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Elah zijn verschillende doelgroepen de meeste deelnemers hebben als hoofddiagnose psychiatrie, daarnaast hebben sommige deelnemers een licht verstandelijke beperking of een verslavingsachtergrond. Ook enkele ouderen met dementie komen voor dagbesteding op Elah.

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 17

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 5

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 4

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 18

Reden in en uitstroom is: We hebben een vaste kern die wonen en dagbesteding volgen op ELAH. Er is een bewoner naar een verpleegtehuis gegaan i.v.m. ouderdom en heeft dagelijks verpleeghulp nodig, dit konden wij niet meer bieden op Elah. Er zijn dit jaar twee mensen met dementie gekomen op Elah voor dagbesteding, dit ging een hele periode goed maar door achteruitgang zijn deze ook naar een verpleegtehuis gegaan. Er zijn twee deelnemers gekomen die 1x in de 4 weken een week logeren op Elah, we noemen dit kortdurend opvang. hiervan is één deelnemer weer helemaal thuis gekomen en was Elah niet meer nodig en één deelnemer komt nog steeds elke 4 weken 1 week en wordt in 2020 nog voortgezet. Begin dit jaar is er een deelnemer op Elah komen wonen en woont hier nog steeds

In 2019 zijn we gestart met kortdurend opvang omdat 'bed op recept' bij de ggz klinieken is wegbezuinigd, deze vraag kwam van de psychiater of we dit ook bieden. Elah heeft een kamertje over waar loge's kunnen komen en hierin kunnen we ook deze opvang bieden. Dit is dus een alternatief van 'bed op recept'. Omdat we de kamer al hadden, hoefden we weinig aanpassingen te doen. De deelnemers die een week komen hebben een eigen weekprogramma en dat gaat heel goed en het past heel goed in het leven op Elah. Wellicht dat dit in de toekomst meer gaat groeien.

Ook bieden we nu voor sommige mensen met dementie een plek voor dagbesteding, het zijn tot nu toe mannen omdat we op Elah een haardhouthandel hebben en dit meer past bij mannen. Er wordt wel gekeken of het passend is in de zorg die wij al geven op Elah, want dat is wel belangrijk.

We bieden op Elah de volgende zorg aan: Dagbesteding, Begeleiding en Wonen. Elah biedt individuele begeleiding aan en groepsbegeleiding.

De zorgzwaarte is van een WMO indicatie dagbesteding: licht, midden en zwaar. voor het wonen hebben de deelnemers een indicatie van GGZ C 3 t/m 6. Daarnaast hebben sommige een WLZ indicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is divers maar door de structuur en duidelijke dagindeling is het mogelijk om hierin een goede balans te vinden. De deelnemers die nu op Elah komen passen allemaal in het zorgaanbod die wij leveren. Drie deelnemers zijn dit jaar naar een verpleegtehuis gegaan omdat de zorg te zwaar werd. dan gaat het om meer persoonlijk verzorging, dit kunnen wij niet bieden op Elah en hierin trekken wij ook op tijd aan de bel.

Wij gaan zo door op deze voet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Enkele begeleiders hebben afgelopen jaar hun medicijn cursus weer behaald, dit was een opfris cursus, ook hebben een aantal begeleiders hun BHV weer behaald. Er is een collega weggegaan die fulltime werkte en er zijn twee parttime collega's daarvoor aangenomen, dit is allemaal heel soepel verlopen.

In het voorjaar hebben alle functioneringsgesprek met het personeel plaatsgevonden, hierin kwamen geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Elah had in 2019 1 stagiaire, dit is heel goed verlopen. ze heeft met een mooie beoordeling haar stage afgerond op Elah. Ze deed een niveau 4 opleiding en zat in haar 3e jaar.

Doordat de begeleiding onregelmatig werkt kon ze niet altijd met haar stagebegeleider werken, dit vond ze wel jammer maar begreep ook dat dit niet anders kan. we hebben ervoor gezorgd dat dit geen effect had op haar stage opdrachten en er was altijd goed overleg met haar stagebegeleider. Daarom hebben we afgesproken dat we bij een volgende stagiaire 2 stagebegeleiders aanstellen zodat de kans groter is dat de stagiaire meer met 1 van de 2 stagebegeleiders werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Elah heeft drie vrijwilligers voor 40uur. De taken die ze hebben zijn optrekken met deelnemers en samen activiteiten doen, het kan zijn boodschappen of kamer op ruimen, naar afspraken gaan etc. ook helpen ze mee in het hout en samen te werken met de deelnemers.

Ook de vrijwilligers hebben afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehad, hierin kwamen geen bijzonderheden naar voren.

Er is regelmatig overleg met de vrijwilligers en de begeleiding, maar ook met de vrijwilliger en de leidinggevende. dit omdat de werkzaamheden niet wekelijks het zelfde zijn en de deelnemers ook wisselend kunnen zijn.

Het team is stabiel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Elah en personeel, stagiaires en vrijwilligers zijn tevreden. er is veel overleg en dat is voor alle partijen erg prettig, als er was is horen we dit snel en wordt er snel gehandeld. er zijn geen bijzonderheden. we gaan zo op deze manier door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgcoördinator heeft afgelopen jaar haar Maatschappelijk werk en dienstverlening diploma en GGZ-agoog certificaat behaald op Windesheim.

Daarnaast hebben een aantal begeleiders een opfriscursus medicijnen gedaan en een aantal hebben een opfris BHV cursus weer behaald.

Afgelopen jaar heeft het team verschillende informatie/voorlichting middagen gehad. Zo heeft het team onderwijs gehad over Licht verstandelijke beperking. Tactus kwam langs om de begeleiders les te geven over verslaving. Eleos heeft op Elah les gegeven over Borderline en later een keer over Schizoaffectieve stoornis. Tijdens deze lessen bespreken we casuïstieken zodat we nog meer inzicht krijgen in de problematieken van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar heeft het team verschillende informatie/voorlichting middagen gehad. Zo heeft het team onderwijs gehad over Licht verstandelijke beperking. Tactus kwam langs om de begeleiders les te geven over verslaving. Eleos heeft op Elah les gegeven over Borderline en later een keer over Schizoaffectieve stoornis. Tijdens deze lessen bespreken we casuïstieken zodat we nog meer inzicht krijgen in de problematieken van onze deelnemers.

Dit heeft het team als erg prettig ervaren en gaan we in 2020 weer voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor degene die de medicijncursus meer twee jaar geleden heeft gedaan, bieden we weer een opfris cursus aan en dit geldt ook voor BHV.

Daarnaast nodigen we weer externe specialisten uit om de begeleiding op Elah te voorzien van kennis over de doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We gaan zo door als afgelopen jaar. we zien dat de begeleiding hier veel aan heeft en dit ook erg leerzaam vindt. het geeft meer inzicht in de problematieken en daardoor wordt de deelnemer beter begeleid.

We laten in 2020 Eleos weer komen om ons voorlichting te geven over andere psychiatrische problematieken, zoals bipolaire stoornis, psychoses, depressie etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers krijgen elk jaar een evaluatie gesprek over het zorgplan, daarnaast wordt er met de eerste contact persoon een evaluatie moment gepland 1x per jaar. Ook worden er regelmatig gesprekken gevoerd met de deelnemers, over hoe het met ze gaat. uit deze gesprekken komen vaak weer bepaalde acties.

De onderwerpen die besproken worden zijn de onderwerpen in het zorgplan (zie bijlage voor het hele zorgplan)

- **Lichamelijk functioneren en welzijn**
- **Persoonlijke ontwikkeling**
- **Psychisch functioneren en welzijn**
- **Praktisch functioneren, basisvaardigheden**
- **Sociale relaties en maatschappelijke participatie en interpersoonlijke relaties**
- **Materieel welbevinden**
- **Netwerk van de deelnemer**

Daarnaast bespreken we wat ze van het Wonen op Elah vinden en hebben we het over de zorg die ze op Elah krijgen.

Het fijne is als de eerste contactpersonen op een andere manier kijken naar de zorg dan de deelnemer en de begeleiding zelf. ze denken mee en meestal komt er een nieuw doel uit voor de deelnemer.

Over het algemeen wat uit de evaluatie komt is dat we zo door gaan, dat we onze blik houden op de toekomst soms kunnen er grote stappen gemaakt worden en soms hele kleine, dat is per deelnemer verschillend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Soms zijn de doelen te groot en moeten we die bijstellen en soms kan er juist een grotere stap gemaakt worden en dat doen we dan ook.

er zijn geen grote aspecten uit de evaluaties naar voren gekomen. de deelnemers zijn over het algemeen tevreden over Elah en over de zorg ook het netwerk is tevreden.

We geven nu extra aandacht aan het doel sociale contacten, want het is goed om naast familie/kennissen een sociaal netwerk op te bouwen. Tijdens de jaarlijkse evaluatie momenten met de eerste contactpersonen van de deelnemers hebben we hier extra aandacht aan besteed. Hierin zien we dat 3 deelnemers vrijwilligerswerk zijn gaan doen in een buurthuis (de spil) in Nieuwleusen en bij een verzorgingshuis in Nieuwleusen. Een deelnemer gaat nu regelmatig naar een speciale vereniging waar ze zich prettig voelt. we zien dat deelnemers meer naar familie gaan en zelfs op vakantie gaan met familie. dit is een zeer mooie ontwikkeling en we blijven ook komend jaar met dit doel bezig, want we zien dat het de deelnemers goed doet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

vier keer per jaar is er een deelnemersvergadering in de boerderij. heirin worden allerlei aspecten besproken.

Deelnemers brengen zelf dingen in zoals het eten, of het schoonmaken, tafelmanieren etc.

vanuit het leiding wordt er vaak de nieuwste ontwikkelingen besproken, dit kunnen zijn waar gaat dit jaar de vakantie naar toe, wat gaan we doen we doen met kerst en oud&nieuw. veiligheidsprotocol wordt 2x per jaar besproken en ook het brandalarm wordt minimaal 2x per jaar getest en het calamiteiten plan wordt dan uitgevoerd.

Wat uit de inspraakmomenten is gekomen:

- De deelnemers willen graag 1x per maand patat
- Er worden verschillende vogelhuisjes gemaakt door een bewoner voor pimpelmees omdat we in de zomer veel last hebben gehad van de processierups
- Dat iedereen die in het hout werkt ook zijn gehoorbeschermers moet dragen.
- Het tevredenheidsonderzoek de uitslag wordt besproken
- daarnaast nog wat huishoudelijke mededelingen zoals:
 - De borden graag goed in de kast terugzetten
 - Graag de haren uit het douche putje verwijderen naar het douchen
 - In de vaatwasser het bestek niet tegen elkaar aangeplakt laten zitten maar verspreid neerzetten. Ook het bestek naar boven plaatsen.
 - De wc bril graag zachtjes naar beneden doen en niet laten vallen
 - Vuilniszakken die uit de vuilnisbak worden gehaald, graag brengen naar de container en niet op de heftruck zetten
 - Verbandtrommel hygiënisch houden
 - Buitendeur met beleid dicht doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er komen geen gekke dingen uit het inspraak moment, de dingen die naar voren komen zijn op te lossen. de deelnemers vinden het fijn als we vergaderen. we gaan zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

op 18 augustus is er een tevredenheidsonderzoek uitgedeeld. er zijn er 18 uitgedeeld en er dit jaar ook 18 teruggekomen.

zie in de bijlage welk tevredenheidsonderzoek wij gebruiken.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Privacy
- veiligheid
- respect
- je prettig voelen
- vraaggerichtheid
- zelf beslissen
- maaltijden
- informatie woonzorg
- keuze activiteit
- band met personen
- persoonlijke omgang met medewerkers
- activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij
- cijfer over het wonen op de zorgboerderij

omdat het anoniem is kunnen de deelnemers het invullen zonder dat ze het gevoel hebben dat ze beoordeeld worden.

Er kwamen wel een paar puntjes naar voren wat de aandacht vroeg, dit hebben we besproken op de deelnemersvergadering. uit de vergadering kwam verder niks specifiek naar voren, waardoor we bepaalde punten beter of anders konden doen. we hebben gemiddeld een 7.9 gekregen en dit waren de opmerkingen die er bij stonden:

Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

- Door de personen gelijkwaardig te behandelen en bepaalde mensen geen hand boven het hoofd te houden
- Goed is goed in allerlei opzichten en is moeilijk hoger te belonen
- De boerderij is wel goed
- Geen idee
- Nvt
- Zekerheid in het team over eenheid
- Soms iets harder zijn
- Appartementen bouwen
- Meer geiten (grapje)
- Open eerlijk zijn

Zijn er nog andere opmerkingen over het wonen die je graag wilt delen?

- Niet echt
- Nvt
- Zou het (nog) niet weten
- Blij met Elah
- Nee
- Hoop dat het ook leuk voor de leiding is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is veel contact tussen de deelnemer en de begeleiding. wanneer deelnemers ontevreden zijn pakken we dit op en gaan we kijken wat de deelnemer of de begeleiding hierin kan doen. er wordt snel ingespeeld in situaties. We denken dat daardoor geen bijzonderheden zijn gekomen uit het tevredenheidsonderzoek. we zien hierin dat we goed inspelen in situaties, daarom blijft een tevredenheidsonderzoek nog wel erg belangrijk en nemen we het ook serieus.

Uit de meting van 2018 kwam naar voren dat meerdere deelnemers aangaven dat ze graag meer sociale contacten willen en meer bezigheden willen buiten Elah om. Hier heb ik bij 6.2 antwoord op gegeven hoe dit is gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Door gladheid begin 2019 is een deelnemer uitgleden en zat er een diepe wond/snee op haar knie. Er is besloten te bellen naar de huisarts en die heeft twee hechtingen in de knie gezet. Er waren wel maatregelen getroffen tegen de gladheid, maar het was overal glad en ze is op een stuk gaan lopen wat niet een doorgaande weg is, wat normaal geen probleem is. Hiervan hebben we geleerd om de deelnemers te informeren waar wel en geen maatregelen zijn getroffen tegen de gladheid.

Deelnemer is in korte tijd meerdere keren gevallen door duizeligheid. Uit onderzoek van de huisarts kwam dat dhr. een hartafwijking had, hiervoor is hij inmiddels geopereerd. er is gelukkig geen letsel ontstaan door de vallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Overgeven naar medicatie inname. Huisarts is gebeld en geeft instructies of we de medicijnen opnieuw mogen geven of niet. dit was niet te voorkomen, omdat deelnemer niet van te voren aangaf misselijk te zijn.

Medicatie vergeten te geven, er is contact opgenomen met de huisarts. deelnemer was op dat moment niet aanwezig op de boerderij omdat hij een boodschap ging halen in het dorp, daarna zijn ze het vergeten te geven. het is moeilijk om dit helemaal te voorkomen. maar we hebben dit besproken in een zorgoverleg en we moeten hier scherp op blijven.

Deelnemer is zelf medicatie vergeten in te nemen, ze heeft het in eigen beheer. de huisarts is gebeld en ze mocht het zo laten, was niet ernstig. deelnemer was wel even geschrokken en we schatten in dat dit niet weer zo snel gaat gebeuren.

Tabletje gevonden in de gang. we weten wat voor soort tabletje maar we weten niet van wie deze is omdat meerdere deelnemers dit tabletje in nemen. alle deelnemers gevraagd die dit tabletje gebruiken of ze toevallig een tabletje vergeten zijn in te nemen, maar allemaal geven ze aan dat ze niet een tabletje missen. we hebben hier verder niks mee kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

we hebben 1 melding van agressie. dhr is dementerend en is agressief geworden doordat een collega wat kleren ging klaarleggen voor het douchen, dhr greep opeens haar arm en kneep erin en werd boos op de begeleiding. hij wilde niet geholpen worden. even later draaide hij bij en ging het douchen prima. Dhr. is kort daarna opgenomen in een verpleegtehuis i.v.m. zijn dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar een aantal meldingen geweest. waarvan een paar te maken hadden met ziekte zoals hartafwijking en dementie. Hieraan kon Elah niet gelijk wat doen, wel is de huisarts op de hoogte van deze incidenten en heeft hierin onderzoek gedaan.

Een leerpunt is bij gladheid de deelnemers vertellen waar de maatregelen zijn getroffen en waar niet, om zo valincidenten te voorkomen.

De andere incidenten heeft Elah goed actie ondernomen en zo gaan we dat in 2020 weer doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2020
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze zijn in het voorjaar afgerond

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2020
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit word 2 x per jaar ingepland na een deelnemersvergadering

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2020
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgelopen jaar gedaan door de brandweer van Nieuwleusen

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2020
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt het hele jaar door. per deelnemer hebben we een andere evaluatie datum gepland.

COA van PFZW volgen binnen 5 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

maak een checklist voor medicatie 'zo nodig'. Dit ivm het kunnen aftekenen van de uitgevoerde controle op houdbaarheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ja dit is gemaakt zie bijlage

Astbestdakbetekking verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit doen we met de verbouwing in de toekomst. dit wordt dat in één keer meegenomen

ZIN contract met Zwolle

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: blijven we proberen, maar helaas is dit nog niet gerealiseerd

looppad naar dubbeldeel verbreden

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaan we doen wanneer we gaan verbouwen op Elah, dit wordt dat in één keer meegenomen

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-12-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Gesprek met gemeentes uit de omgeving over uitbreiding van zorgaanbod en evt. extra locatie

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze gesprekken zijn er geweest en zullen ook in 2020 weer plaatsvinden.

Start nieuwbouw op het terrein van Elah

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vergunning is rond voor de nieuwbouw, verwachting is dat in 2020 gestart gaat worden met de nieuwbouw

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Stigas is geweest.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019
Actie afgerond op: 29-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: op 22-11 is STIGAS geweest

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: in aug 2020 doen we weer een tevredenheidsonderzoek

Informatie bijeenkomst door Eleos over de verschillende persoonlijkheidsstoornissen

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eleos is 3x geweest dit is ons heel goed bevallen en we willen dit voortzetten in 2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2019
Actie afgerond op: 22-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit wordt 2x per jaar gedaan na een deelnemersvergadering

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit is in het voorjaar afgerond

medicijn cursus voor de begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: we houden bij wie wanneer een cursus moet doen en alle begeleiders hebben dit positief afgerond

evaluatie gesprekken met familie samen met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2019
Actie afgerond op: 04-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: zijn over het hele jaar ingepland en gedaan

In de evaluatiemomenten en het maken van een zorgplan met de deelnemer is het goed om speciaal aandacht te geven aan sociale contacten.

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2019
Actie afgerond op: 11-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan zie 6.2

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt goed bijgehouden wie er een nieuwe BHV cursus moet gaan doen en alle medewerkers hebben hun BHV behaald

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)

4 x inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit zijn de deelnemersvergaderingen. dat wordt 4x per jaar ingepland.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit heeft de brandweer van nieuwleusen gecontroleerd afgelopen jaar

Op zorgboeren.nl ontbreekt uw klachtenreglement. Graag daar nog publiceren.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit wordt jaarlijks ingepland

Klachtenreglement toevoegen als bijlage in de werkbeschrijving bij vraag 5.2.6.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)

Afstuderen MWD door zorgcoördinator

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: in maart 2019 heeft ze haar diploma gekregen

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)

Astbestdakbetekking verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2018
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt nog even gewacht met het verwijderen van het astbest omdat er een kans bestaat dat het hele gebouw voor 2024 wordt weggehaald.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2018
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)

In jaarverslag verantwoorden hoe de persoonlijke RIE wordt toegepast.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 04-01-2019 (Afgerond)

In jaarverslag verantwoorden dat de geoptimaliseerde deelnemer-en huur overeenkomsten gebruikt worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 04-01-2019 (Afgerond)

Persoonlijke RIE invullen. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 04-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: bij nieuwe deelnemers wordt deze nu standaard meegenomen en wordt deze besproken bij de intake of een 2e gesprek

Stand van zaken actiepunten RIE verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2018
Actie afgerond op: 04-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- checklist medicatie zo nodig

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

Plan inspraakmomenten en herhaling zoönosenkeurmerk voor 2020 op uw actielijst .**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Start nieuwbouw van acht appartementen****Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2020**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2020**Start nieuwbouw op het terrein van Elah****Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2020**Astbestdakbetekking verwijderen****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**beschrijf voortgang van verbouwingsupgrade in de komende jaarverslagen en stem grote veranderingen af met Kwaliteitsbureau ivm toetsing****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**neem contact op met het kwaliteitsbureau om afspraken te maken over de verbouwingsplannen en eventuele tussentijdse toetsing.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

start verbouwing van de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

start verbouwing van gebouw aan westzijde van de boerderij. van 2 kamers wordt er 1 appartement gemaakt

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

Start verbouwing van gebouw schuin achter de boerderij. van 6 slaapkamers worden 4 appartementen gemaakt

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2023

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Verlopen VOG van medewerker vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

In het jaarverslag over 2019 aangeven of en welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

In het jaarverslag over 2019 aangeven of en welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

In het jaarverslag 2019: acties vanuit de vraagnummer aanmaken zodat duidelijk is waar zij uit voortvloeien.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het looppad naar een gebouw verbreden en het asbest verwijderen wordt aangepakt wanneer er verbouwd gaat worden op Elah de komende jaren.

voor de rest geen bijzonderheden en gaan we zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar gaan er op Elah een verandering plaatsvinden in de verschillende gebouwen.

We starten met het klaarmaken van de grond voor nieuwbouw van acht appartementen. Deze komen in de tuin die aan de oostzijde van de boerderij. De appartementen zijn voorzien van eigen badkamer, slaapkamer, woonkamer en keuken. In de ze appartementen geven we deelnemers de mogelijkheid om zich klaar te maken voor een eventuele terugkeer in de maatschappij, de vaardigheden die ze bezitten behouden ze en wat ze moeten leren kunnen ze daar aanleren, dit is nog allemaal onder de veiligheid en bescherming van beschermd wonen. De gemeente heeft in het najaar van 2019 de vergunning voor de nieuwbouw goedgekeurd en in het voorjaar van 2020 gaat als het goed is met de bouw beginnen. Dit zal ongeveer een halfjaar tot een jaar duren.

Wanneer dit klaar is gaan er een aantal deelnemers uit de boerderij (tijdelijk) wonen in de appartementen waardoor we kunnen beginnen met verbouwingen in de boerderij. In de boerderij zijn nu nog kleine kamertjes waar een bed, kast, stoel of bank ik kan staan en alle kamers zijn voorzien van een wastafel. In de gang zijn de douches en toiletten, deze moeten de deelnemers samen delen. Op dit moment zijn er zeven slaapkamers in de boerderij en we gaan straks naar 4 appartementen. De appartementen zijn dan voorzien van eigen badkamer, keukenblok en woon en slaapkamer.

Ook de woonkamer en de eetkamer krijgt een andere indeling en worden er veranderingen toegepast.

Deze verbouwing zal beginnen wanneer de verbouwing van de acht nieuwe appartementen klaar zijn. De verwachting is dat deze verbouwing in het voorjaar van 2021 van start van gaat. Ook deze verbouwing zal een paar maanden tot een jaar gaan duren. Wanneer dit achter de rug is kunnen vier deelnemers weer intrekken in de boerderij.

Dan wanneer de verbouwing van de boerderij klaar is wordt er in het gebouw aan de westzijde van de boerderij een verbouwing gedaan. Daar zijn nu drie slaapkamers, waarvan één slaapkamer al een eigen badkamer, slaap en woonkamer heeft, deze blijft voorlopig zoals die nu is. Maar van de andere twee slaapkamers wordt er 1 appartementen gemaakt ook weer met eigen badkamer, woonkamer, slaap en woonkamer. Dit zal in het voorjaar van 2022 plaatsvinden.

Wanneer dit klaar is heeft Elah nog één gebouw, deze staat schuin achter de boerderij aan de oostzijde. Hier zijn nu zes slaapkamers en in het gebouw zijn twee toiletten en twee douches die de deelnemers samen moeten delen. De bedoeling is dat daar vier appartementen komen en net zoals de andere appartementen ook deze worden voorzien van eigen badkamer, keuken, woon en slaapkamer.

De verwachting is dat we in 2024 klaar zijn met alle verbouwing van slaapkamers naar appartementen.

Het is één hele grote verbouwing op Elah wanneer het ene klaar is starten we met het andere. De ene verbouwing heeft gevolgen voor de andere.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar willen we een contract met Zilveren Kruis om rechtstreeks te kunnen declareren met het zorgkantoor voor mensen die in de WLZ zitten. De aanvraag is begin dit jaar de deur uit gegaan.

Start met nieuwbouw van de acht appartementen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Start nieuwbouw zie 9.1. Om de veiligheid te waarborgen worden er rode linten en hekken langs het nieuwbouw gedeelte gezet en ook bij de verbouwingen in de boerderij. de deelnemers kunnen niet dicht bij komen zonder dat ze een rood lint of hek voorbij gaan. ook wordt er wekelijks een update besproken en daarbij wordt veiligheid vooral benoemd. ook als er grote machines komen, wordt dit op tijd aangegeven zodat niemand in gevaar loopt. de bouwvakkers zijn op de hoogte over de doelgroep die op Elah woont en heeft ook duidelijk instructies gekregen.

Contract zilveren kruis. er is contact gelegd met zilveren kruis. via de mail hebben ze inlogcodes gestuurd voor het aanvraag formulier. deze zijn ingevuld en opgestuurd. daarna ben zijn er inloggegevens opgestuurd zodat online de juiste documenten ingeleverd. Wanneer dit voldoet aan de eisen kunnen we een contract krijgen met zilveren kruis voor zorg in natura.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• checklist medicatie zo nodig |
|------------|--|