

# **Jaarverslag**

januari 2020 - december 2020

## **Christelijke zorgboerderij ELAH**

Christelijke Zorgboerderij ELAH

Locatienummer: 2083



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                                   | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                              | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                      | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                       | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                            | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                   | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? | 4  |
| 2 Voorwoord                                                                   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                            | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                                    | 5  |
| 3 Algemeen                                                                    | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                    | 6  |
| 3.2 Algemene conclusies                                                       | 7  |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                                   | 9  |
| 4.1 Deelnemers                                                                | 9  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                              | 9  |
| 4.3 Personeel                                                                 | 10 |
| 4.4 Stagiairs                                                                 | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                             | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                   | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                                    | 11 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                    | 11 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten           | 11 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                            | 11 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                                | 12 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                               | 13 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                            | 13 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                     | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                          | 14 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                        | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                            | 15 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                           | 16 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 17 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 17 |
| 7.2 Medicatie                                | 17 |
| 7.3 Agressie                                 | 17 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 18 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 18 |
| 7.6 Klachten                                 | 19 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 19 |
| 8 Acties                                     | 19 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 20 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 20 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 22 |
| 9 Doelstellingen                             | 25 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 26 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 26 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 26 |
| Overzicht van bijlagen                       | 27 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Christelijke zorgboerderij ELAH

Registratienummer: 2083

Puntweg 9, 7715 PK Punthorst

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41023184

Website: <http://www.elah.nu>

### Locatiegegevens

Christelijke Zorgboerderij ELAH

Registratienummer: 2083

Puntweg 9, 7715 PK Punthorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen is anders verlopen dan we hadden verwacht. De oorzaak is de corona. Door de corona zijn er veel dingen veranderd en konden de deelnemers niet overal meer naar toe.

Omdat de deelnemers in een groep leven is het noodzakelijk om extra voorzichtig te zijn, want als één iemand corona krijgt, krijgen ze het misschien wel allemaal omdat ze leven als huisgenoten en 1,5 meter afstand niet altijd haalbaar is. Bezoek was daarom ook niet meer toegestaan in de boerderij zelf. Wel mocht bezoek in speciale ruimtes met de deelnemer zijn of buiten een stukje lopen. Op meerdere plekken staan bordjes met 1.5 m afstand en handgel. Wat in 2019 zo normaal was om bijvoorbeeld op visite te gaan was in 2021 niet meer normaal. Dit was voor heel wat deelnemers erg lastig en dit heeft ook zijn weerslag op de gemoedstoestanden in de groep.

Een troost is dat we allemaal in hetzelfde schuitje zitten met de verwachting dat in de loop van 2021 het weer anders gaat worden.

Gelukkig hebben we in de groep veel activiteiten wel door laten gaan zoals:

Elke woensdag middag een creatieve middag of sport en spel middag ingepland. Dit is voor de afwisseling van de dagelijkse activiteiten. Er wordt van alles gemaakt, bijvoorbeeld leuke schilderopdrachten of kerststukjes. De creatieve middag gaat mee in het seizoen en de feestdagen en daar worden de activiteiten op aan gepast. Na de zomer is er op Elah een hele mooi ruimte beschikbaar gemaakt voor de creatieve middag, er is plaats voor 12 mensen en het nodigt erg uit om wat leuks te gaan maken. De sport en spel middagen worden ook aangepast op de mogelijkheden van de deelnemers, de ene keer kan het een binnen activiteit zijn, bijvoorbeeld bordspellen, bingo of quiz en de andere keer gaan ze naar buiten om te fietsen, wandelen of evt. wordt er een leuke speurtocht gedaan.

Met Pasen en Pinksteren is er een leuke fietstocht georganiseerd met meegingen was begeleiding aanwezig op de boerderij.

Van de zomer zijn de bewoners van Elah 8 dagen op vakantie geweest in Friensland in het plaatsje Cronwert. Na deze 8 dagen zijn ze weer naar de boerderij gegaan en vanuit de boerderij hebben ze leuke dingen ondernomen in de buurt van Elah.

Met sinterklaas doen alle deelnemers mee en worden er loodjes getrokken, iedereen koopt iets en maakt een gedicht en sommigen maken zelfs een surprise. Pakjesavond is een hele gezellige avond, er ligt van allerlei lekkernij op tafel en de sfeer is opperbest.

Met kerst wordt er een kerststuk ingestudeerd door de deelnemers die dat leuk vinden, een vrijwilliger van Elah heeft afgelopen jaar weer haar best gedaan om een leuk toneelsnel met de deelnemers neer te zetten. Op tweede kerstdag wordt er gegourmet en voor degene die willen werd er een wandeling georganiseerd.

Ook oud en nieuw werd afgelopen jaar gevierd met oliebollen en ander lekkere.

Op Elah is eind november begonnen aan de nieuwbouw van acht appartementen. Zoals het er nu uitziet zijn ze hiermee klaar voor de bouwvak en kunnen we beginnen met de verbouwingen in de boerderij. Wat dit betekent voor ons op de boerderij is dat er uiteindelijk 2/3 extra woonplekken komen op Elah. Maar daarvoor gaat eerst een hele verbouwing vooraf. Want wanneer de acht appartementen klaar zijn,

gaan de bewoners van de boerderij tijdelijk in de appartementen, zodat er in de boerderij verbouwd kan gaan worden. Dit vraag van de deelnemers ook wat. Want sommigen gaan twee keer verhuizen op hetzelfde terrein. Wij zijn ons ervan bewust dat dit niet altijd voor iedereen even makkelijk is en informeren alle deelnemers ook over de gang van zaken. Hoe de toekomst er uit gaat zien. Wij zullen als team zeer zorgvuldig mee omgaan en ook de behandelaren vanuit de GGZ zijn ingelicht over de situatie. Na alle verbouwingen heeft elke deelnemer die woont op Elah een grote kamer met daarbij sanitair en een klein keukenblok. De nieuwe appartementen zullen wat uitgebreider zijn dan de verbouwingen van Elah. Deze appartementen zijn ook bedoeld om deelnemers meer te trainen om uiteindelijk weer voor een deel of helemaal zelfstandig te kunnen functioneren in de maatschappij. Door de verbouwingen kunnen we nog meer inspelen op de ontwikkelingen van de deelnemers.

De keuzes die we hebben gemaakt hebben bij deze verbouwing is de locatie van de nieuwe appartementen. Deze is aan de oostkant van de boerderij. Deze locatie is niet achteraf maar nog steeds goed te bereiken vanaf de weg en goed te bereiken vanaf de boerderij. Dit ook omdat de slaapdienst in de boerderij slaapt en bij crisis is de begeleiding zo ter plaatse. De keuze dat we nieuwe appartementen gaan bouwen is omdat de vraag naar bescherm wonen ook grote wordt. We zitten vol. En we hebben regelmatig aanvragen. Daarbij merken we dat de behoefte van de deelnemers anders is dan een paar jaar geleden. Wanneer er een kennismakingsgesprek op Elah plaatsvindt met een nieuwe deelnemer is vaak de kleine kamer een reden waarom ze liever niet willen komen wonen op Elah. De kamers zijn klein en bezitten alleen een wasbak. De rest is allemaal gezamenlijk. Dat was vroeger prima, maar tegenwoordig willen de meeste wat meer ruimte en bijvoorbeeld een enige sanitair en/of keukenblok.

Door de stap te zetten om appartementen neer te zetten de rest van de huidige kamers te verbouwen sluiten we meer aan bij de behoefte van deze tijd. Ook kunnen we meer kwaliteit bieden omdat er meer ruimte is voor ontwikkelen van de deelnemer zelf als ze de stap willen maken naar begeleid en/of ambulant wonen en eventueel wel helemaal zelfstandig wonen. Daarnaast is dit nog steeds in dezelfde veilige omgeving, waar begeleiding 24/7 aanwezig is. Dit is voor Elah een grote stap waar wij alleen maar positieve kanten aan zien.

De tijd van de verbouwing zal zeker wat onrust geven en dat vinden we ook vervelend voor de deelnemers. Maar zoals ik ook heb beschreven, zijn we hier ons zeer van bewust en proberen we dit zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen, door de deelnemers te informeren en ook al ze vragen hebben hier tijd voor vrij te maken. De deelnemers zijn hiervan op de hoogte, gelukkig merken we bij de deelnemers dat ze het heel leuk vinden en weten met welk doel we deze grote verbouwingen gaan doen.

Vanaf 2021 zijn GGZ-deelnemers toegestaan in de WLZ. Er zijn veel deelnemers op Elah die daarvoor in aanmerking komen. Er zijn veel deelnemers een WLZ-aanvraag gedaan. Maar door de grote drukte bij het CIZ zijn er in 2020 geen indicaties afgegeven, de verwachting is dat dit in de loop van 2021 wordt gedaan

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De samenwerking met de gemeentes gaat goed. Wij werken nu een jaar met ZIN en dat werkt erg prettig voor de deelnemers die voor dagbesteding komen. Dit geldt niet voor de mensen die wonen op Elah. De bewoners hebben afgelopen jaar nog een PGB ontvangen, omdat de indicatie valt onder centrumgemeente Zwolle. Dit gaat in 2021 voor de meeste ook veranderen door de WLZ, hierdoor krijgen de deelnemers ZIN. Wij vinden dit een positieve ontwikkeling. Dit houdt ook in dat de meeste bewoners van Elah geen kost en inwoning meer hoeven te betalen omdat dit in de WLZ-indicatie wordt meegenomen. De meeste hebben nog een PGB en omdat we geen contract hebben met de gemeente Zwolle kunnen de deelnemers niet wonen met een ZIN. Maar door de WLZ kan dit wel, want afgelopen jaar hebben we contact opgenomen met boer en zorg en via boer en zorg worden de WLZ-indicaties geïndiceerd. Hierdoor gaan wij over naar een ander rapportagesysteem in 2021 genaamd Nedap en zullen hier ook cursussen voor gegeven worden. Wij vinden dit een mooie ontwikkeling om meer samen te gaan werken met Boer en Zorg en ook dat de meeste deelnemers een WLZ-indicatie krijgen. Want de afgelopen jaren kregen ze steeds voor een kortere periode een indicatie, terwijl de meeste bewoners van Elah waarschijnlijk levenslang zorg nodig hebben.

Dat de bouw gestart is, zijn we heel blij mee. Hierdoor bouwen we aan de toekomst, de kamers worden uiteindelijk allemaal groter. Ook al is dit een plan wat enige tijd kost. We werken aan de toekomst en dat is goed. We staan niet stil, maar bewegen mee met de wensen en verwachtingen van deze tijd. Het is leuk om ontwikkelingen binnen Elah bezig te zijn en te groeien als zorgboerderij.

Alle activiteiten van de deelnemers willen we in 2021, zo ver dat mogelijk is door de corona, voortzetten omdat we zien dat dit een positieve bijdrage levert voor de deelnemers. Het netwerk is dit jaar anders betrokken dan voorgaande jaren, dit komt door de corona. Maar er is telefonisch contact geweest en via de mail. Ook gaan we in 2021 weer met de deelnemers op zomervakantie. Er is een locatie uitgezocht waar de deelnemers ook prima een hele week kunnen verblijven zonder op pad te hoeven gaan, dit met het oogpunt op corona. De deelnemers blijven in Nederland en hebben bij hun accommodatie een eigen zwembad. Heel fijn en iedereen ziet hier heel erg naar uit.

De samenwerking met andere professionals zoals GGZ Eleos en GGZ Dimence zijn zeer goed verlopen, de lijntjes zijn kort en daardoor kunnen we optimale zorg verlenen aan onze deelnemers. Ook met andere hulpverleners zoals huisarts, thuiszorg en fysio verlopen goed. Er is goede communicatie met als gezamenlijk doel de deelnemer te helpen. Want samen heb je als doel om de deelnemer zo'n goed mogelijke kwaliteit van leven aan te bieden, daarbij te ondersteunen en te kijken wat daarvoor nodig. Korte lijntjes zijn daarom erg belangrijk. We zien en horen terug van de deelnemers dat ze het als zeer prettig ervaren dat die samenwerking zo goed is, want als we allemaal op een eigen eiland ons ding doen met de deelnemer gaat dit uiteindelijk ten koste van de deelnemer zelf. Er is bel en mail contact met de andere behandelaren en alles gaat in overleg met de deelnemer, want dat is erg belangrijk, we willen niks doen buiten de deelnemer om. Afgelopen jaar was er tussen de deelnemer en de behandelaar wel meer telefonisch contact dan fysiek, dit komt door corona. Want eens in de vier weken komen de spv'er van Eleos en Dimence langs bij de deelnemers op Elah en door corona is ervoor gekozen om dit telefonisch te doen en soms ook via beeldbellen. Wanneer het om een bepaalde reden wel belangrijk was voor de deelnemer om fysiek af te spreken met de behandelaar, werd dit gedaan volgens de richtlijnen van het RIVM zodat de kans op besmetting zo laag mogelijk bleef. Wij hopen dat in 2021 het uiteindelijk weer zal gaan zoals het een jaar geleden ook was, want de voorkeur gaat uiteindelijk wel naar fysiek contact, dan telefonisch en/of beeldbellen bij de deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Elah zijn verschillende doelgroepen de meeste deelnemers hebben als hoofddiagnose psychiatrie, daarnaast hebben sommige deelnemers een licht verstandelijke beperking of een verslavingsachtergrond. Ook enkele ouderen met dementie komen voor dagbesteding op Elah.

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 18  
Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 3  
Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 2  
Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 19

Reden in en uitstroom is: We hebben een vaste kern die wonen en dagbesteding volgen op ELAH. Er is een bewoner overleden en een deelnemer van de dagbesteding is naar een andere dagbestedingslocatie gegaan omdat de cliënt erg achteruit ging i.v.m. dementie.

Er zijn dit jaar drie nieuwe deelnemers gekomen op Elah. twee voor dagbesteding en één voor kortdurend (logee) opvang.

Kortdurend opvang doen we nu bijna twee jaar en dat gaat heel goed. elke vier weken komt een deelnemer één week op Elah logeren. op dit moment hebben we twee deelnemers die op deze manier op Elah komen.

We bieden op Elah de volgende zorg aan: Dagbesteding, Begeleiding en Wonen. Elah biedt individuele begeleiding aan en groepsbegeleiding.  
De zorgzwaarte is van een WMO indicatie dagbesteding: licht, midden en zwaar. voor het wonen hebben de deelnemers een indicatie van GGZ C 3 t/m 5. Daarnaast hebben sommige een WLZ indicatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is divers. dat is voor ons altijd een leuke uitdaging om hierin de balans goed te behouden. dit gaat heel goed door het team van begeleiders en het beleid dat we voeren op Elah.  
deelnemers die nu op Elah komen passen allemaal in het zorgaanbod die wij leveren. Helaas is één deelnemer overleden en een andere deelnemer ging te veel achteruit waardoor Elah niet meer de juiste zorg kon bieden. daarom is deze deelnemer naar een andere locatie gegaan.

Er zijn drie deelnemers bijgekomen. twee voor dagbesteding en één voor de kortdurend verblijf. dit gaat heel goed.

we gaan zo door

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Enkele begeleiders hebben afgelopen jaar hun medicijn cursus weer behaald, dit was een opfris cursus, ook hebben een aantal begeleiders hun BHV weer behaald.

Er zijn dit jaar twee begeleiders weggegaan en daarvoor hebben we een twee nieuwe begeleider voor in de plaats gekregen. dit gaat heel goed. we zijn erg tevreden over het personeel.

In het voorjaar hebben alle functioneringsgesprek met het personeel plaatsgevonden, hierin kwamen geen bijzonderheden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Elah heeft drie vrijwilligers voor 30uur. De taken die ze hebben zijn optrekken met deelnemers en samen activiteiten doen, het kan zijn boodschappen of kamer op ruimen, naar afspraken gaan etc. ook helpen ze mee in het hout en samen te werken met de deelnemers. Ook de vrijwilligers hebben afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehad, hierin kwamen geen bijzonderheden naar voren.

Er is regelmatig overleg met de vrijwilligers en de begeleiding, maar ook met de vrijwilliger en de leidinggevende. dit omdat de werkzaamheden niet wekelijks het zelfde zijn en de deelnemers ook wisselend kunnen zijn.  
Het team is stabiel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Elah heeft afgelopen jaar één stagiaire gehad t/m maart. door de coronamaatregelen en we de deelnemersgroep wilde beschermen hebben we gekozen om de stagiaire niet meer te laten komen. we vonden dit een te hoog risico.

Voor het nieuwe schooljaar wat in september gestart is hebben we geen nieuwe aanvragen gehad voor stagiaires.

Elah en personeel en vrijwilligers zijn tevreden. er is veel overleg en dat is voor alle partijen erg prettig, als er was is horen we dit snel en wordt er snel gehandeld. er zijn geen bijzonderheden. we gaan zo op deze manier door

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Elah had twee doelen:

1. Voor degene die de medicijn cursus meer twee jaar geleden heeft gedaan, bieden we weer een opfris cursus aan en dit geldt ook voor BHV.
2. Daarnaast nodigen we weer externe specialisten uit om de begeleiding op Elah te voorzien van kennis over de doelgroepen.

Doel 1. dat is behaald. doel 2 niet i.v.m. corona. door de corona wilde we niet specialisten uitnodigen. dit was uit voorzorgsmaatregelen. we hopen dat we in het derde en of vierde kwartaal van 2021 dit doel weer kunnen oppakken

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Medicatie cursus:

- 5 begeleiders van Elah allemaal behaald

BHV cursus:

- 2 begeleiders van Elah allemaal behaald.

Normaal gaan alle begeleiders elk jaar voor herhaling van de BHV cursus, maar door corona zijn de cursussen afgelast en zijn de certificaten verlengt. de verwachting is dat dit in het tweede helft van 2021 weer opgepakt kan worden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor degene die de medicijn cursus meer twee jaar geleden heeft gedaan, bieden we weer een opfris cursus aan en dit geldt ook voor BHV. Daarnaast nodigen we weer externe specialisten uit om de begeleiding op Elah te voorzien van kennis over de doelgroepen, we hopen dat dit mogelijk is in het 3e en of 4e kwartaal van 2021, maar dat is afhankelijk van de corona ontwikkelingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door corona konden we niet alle doelen behalen.

Maar gelukkig konden de medicatiecursus en bhv doorgaan en deze zijn behaald.

We hopen dat er in 2021 meer mogelijk is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers krijgen elk jaar een evaluatiegesprek over het zorgplan, daarnaast wordt er met de eerste contactpersoon een evaluatie moment gepland 1x per jaar. Ook worden er regelmatig gesprekken gevoerd met de deelnemers, over hoe het met ze gaat. Uit deze gesprekken komen vaak weer acties uit voort.

De onderwerpen die besproken worden zijn de onderwerpen in het zorgplan zijn:

- **Lichamelijk functioneren en welzijn**
- **Persoonlijke ontwikkeling**
- **Psychisch functioneren en welzijn**
- **Praktisch functioneren, basisvaardigheden**
- **Sociale relaties en maatschappelijke participatie en interpersoonlijke relaties**
- **Materieel welbevinden**
- **Netwerk van de deelnemer**

Daarnaast bespreken we wat ze van het Wonen op Elah vinden en hebben we het over de zorg die ze op Elah krijgen. Het fijne is als de eerste contactpersonen op een andere manier kijken naar de zorg dan de deelnemer en de begeleiding zelf. Ze denken mee en meestal komt er een nieuw doel uit voor de deelnemer.

Over het algemeen wat uit de evaluatie komt is dat we zo doorgaan, dat we onze blik houden op de toekomst soms kunnen er grote stappen gemaakt worden en soms hele kleine, dat is per deelnemer verschillend.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen grote bijzonderheden uit de evaluaties naar voren gekomen. De deelnemers zijn over het algemeen tevreden over Elah en over de zorg  
ook het netwerk is tevreden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar is er een deelnemersvergadering in de boerderij. Hierin worden allerlei aspecten besproken.

Deelnemers brengen zelf dingen in zoals het eten, of het schoonmaken, tafelmanieren etc. vanuit de leiding wordt er vaak de nieuwste ontwikkelingen besproken, dit kunnen zijn waar gaat dit jaar de vakantie naar toe, wat gaan we doen we doen met kerst en oud&nieuw, veiligheidsprotocol wordt 2x per jaar besproken en ook het brandalarm wordt minimaal 2x per jaar getest en het calamiteiten plan wordt dan uitgevoerd.

Wat uit de inspraakmomenten is gekomen:

- Dat na de toiletgang graag een luchtverfrisser gebruikt gaat worden
- Dat na het douchen de haren verwijderd worden uit het putje
- Hoe ze de inkopen kunnen doen in het dorp, aangezien dit nu beperkt is i.v.m. corona
- feestdagen of ze naar familie kunnen en hoe ze de regels toepassen i.v.m. corona
- spullen opruimen nadat je ze gebruikt hebt
- De borden graag goed in de kast terugzetten
- Als de vaat nog nat is, deze graag nadrogen.
- Lunchtijden: 12-12:20 eten. 12:20 bijbellezen en daarna zingen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er komen geen gekke dingen uit het inspraak moment, de dingen die naar voren komen zijn op te lossen. de deelnemers vinden het fijn als we  
vergaderen. we gaan zo door.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op 29 september 2020 is er een tevredenheidsonderzoek uitgedeeld. er zijn er 17 uitgedeeld en er dit jaar 15 teruggekomen.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Privacy
- veiligheid
- respect
- je prettig voelen
- vraaggerichtheid
- zelf beslissen
- maaltijden
- informatie woonzorg
- keuze activiteit
- band met personen
- persoonlijke omgang met medewerkers
- activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij
- cijfer over het wonen op de zorgboerderij

Omdat het anoniem is kunnen de deelnemers het invullen zonder dat ze het gevoel hebben dat ze beoordeeld worden.

Er kwamen wel een paar puntjes naar voren wat de aandacht vroeg, dit hebben we besproken op de deelnemersvergadering. Uit de vergadering kwam verder niks specifiek naar voren, waardoor we bepaalde punten beter of anders konden doen. We hebben gemiddeld een

8.3 gekregen, dat is hoger dan het jaar daarvoor, toen kregen we een 7.9 gemiddeld.

Hier onder staan de opmerkingen die de deelnemers beschreven bij de volgende vragen

### 1. Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

- Op maandag meer variatie qua eten
- Door altijd aan hoop en herstel vast te blijven houden
- Meer activiteiten organiseren

- Ik vind het prima zo, ik heb het erg naar mijn zin

1. Zijn er nog andere opmerkingen over het wonen die je graag wilt delen?

- Eén keer per jaar zou ik wel graag eens wat leuks willen doen met alle bewoners/personeel
- Dat de uitbreiding van de opnamecapaciteiten nog meer gestalte mag krijgen in de toekomst
- Ik geniet van de tuin onder andere
- Hoop dat vitamine complex me helpt tegen moeheid

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is veel contact tussen de deelnemer en de begeleiding. Wanneer deelnemers ontevreden zijn pakken we dit op en gaan we kijken wat de deelnemer of de begeleiding hierin kan doen. Er wordt snel ingespeeld in situaties. We denken dat daardoor geen bijzonderheden zijn gekomen uit het tevredenheidsonderzoek. We zien hierin dat we goed inspelen in situaties, daarom blijft een tevredenheidsonderzoek nog wel erg belangrijk en nemen we het ook serieus.

Uit de meting van 2020 kwam naar voren dat meerdere deelnemers aangaven dat ze graag meer sociale contacten willen en meer bezigheden willen buiten Elah om. Dat is ook heel begrijpelijk omdat dit ook een doel was voor 2020, maar door de corona is dit niet gelukt om dit doel te behalen. We hopen heel erg dat we in 2021 hier meer handen in voeten aan kunnen geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer ging rijden op een scooter, bij het maken van de bocht werd er te veel gas gegeven en belandde de deelnemer in de sloot voor de boerderij. Gelukkig kwam de deelnemer met een beetje ondersteuning heelhuids uit de sloot. Bij navragen had de deelnemer geen pijn of pekken op zijn lijf. Later in de week nogmaals gevraagd of er zere pekken waren door de val, dit was niet het geval. Omdat de scooter nieuw was, is het even wennen voor de deelnemer. Samen met de deelnemer hebben we iemand van RSR ingeschakeld die hem veilig leert te rijden op een scooter.

Een andere deelnemer is gestruikeld over een boodschappenkrat die net uit de auto was geladen. Helaas had ze haar arm gebroken. Ze is naar het ziekenhuis gegaan en heeft gips gekregen. Ze geeft zelf aan dat ze niet goed oplette. Wat wij anders hadden kunnen doen is de kratjes op een goede plek neerzetten zodat als iemand niet oplet dit ook gebeurt. Dit is ook besproken.

Een deelnemer struikelt over de drempel, hij ging van buiten naar binnen, wilde zich vastgrijpen aan de deurpost en greep mis en viel hij. Deze deelnemer gebruikt altijd een stok alleen op dat moment niet. Gelukkig geen zere pekken. Besproken met de deelnemer om altijd een stok te gebruiken, ook voor kleine stukjes en in het team is besproken dat de begeleiding hier meer op gaat toezien om dit soort situaties te voorkomen.

Een deelnemer heeft met de zaag in zijn duim gezaagd. De begeleiding is samen met de deelnemer naar de huisarts gegaan. Gelukkig viel het mee en met hechtpleisters is het weer goed genezen. De deelnemer weet van de veiligheidsregels, deze ook samen met de deelnemer weer doorgenomen. Iets anders kunnen we ook niet doen, want de deelnemer is verder in goede staat om te kunnen zagen. Dit was een stom ongelukje.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In een prullenbak van de deelnemer vond een begeleider een baxterzakje met daarin nog één tabletje. De begeleider sprak de deelnemer hierop aan en ze was bang voor de reactie daarom had ze deze niet genomen. Er is overleg geweest met de arts en begeleiding en er is afgesproken de komende tijd aanwezig te zijn bij het innemen van de medicatie, dus niet alleen maar het geven van het baxterzakje maar ook aanwezig zijn bij het innemen.

Medicatie vergeten te geven, hier kwamen ze in de volgende dienst achter. Gebeld met arts, gelukkig had dit geen grote gevolgen. Dit is besproken in de zorgvergadering en de begeleider die het vergeten was is erop aangesproken.

Medicatie te vroeg gegeven. Er is gebeld met de huisartsenpost omdat dit in het weekend was. Ze gaven aan dat dit niet erg was. Hier kwamen ze in de volgende dienst achter en de begeleider die per ongelijk dit heet gedaan is hierop aangesproken.

In het baxterzakje zit twee tabletjes in plaats van één. Dit wordt voor het uitreiken van de medicatie ontdekt. De apotheek is ingelicht want die maken de baxterzakjes. Het is voor de begeleiding ook weer een bewustwording hoe belangrijk het is om de baxterzakjes altijd te controleren en niet vanuit gaan dat het klopt.

Medicatie tijden per ongelijk omgedraaid. Van 21 uur om 12 uur gegeven en van 21 uur om 12 uur gegeven. Dit gemeld bij de huisarts, kon gelukkig geen kwaad, het was ingenomen maar alleen op een ander tijdstip gaf de arts aan. Ook voor de begeleiding is dit weer een moment van aandacht. Dit is besproken in het zorgoverleg.

Deelnemer moest overgeven, waardoor medicatie ook meekwam. Huisartsenpost gebeld, na overleg besloten geen actie te ondernemen. Dit kan gebeuren en kan je niet voorkomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer had de dag daarvoor een pittig gesprek gehad met de behandelaar. Een begeleider vroeg het hoe het met hem ging, hij gaf aan dat het niet ging. Wilde ook geen gesprek met begeleiding. Maar hij ging maar door met praten en hij werd bozer en bozer, de begeleiding stelde voor om even te stoppen met het gesprek zodat hij buiten kon afblazen, maar dit viel verkeerd en vervolgens gaf hij de begeleider een stomp met een vuist om haar arm. Hij schrok heel erg en ging daarna weg. Er is later een gesprek met hem gevoerd over dit incident dat dit absoluut niet kan. Het sanctiebeleid is erbij gepakt en aangegeven dat agressie niet kan op Elah, wanneer dit nog een keer gebeurt dit gevolgen heeft voor het verblijf/wonen op Elah. De deelnemer was er geschrokken en dit is ook nooit meer voorgekomen. De deelnemer geeft het beter aan en we zien dat hij ook anders met moeilijke situaties om wil gaan. De begeleider had een blauwe plek om haar arm, maar heeft verder geen actie ondernomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ongevallen en agressie incident hadden we niet kunnen voorkomen. Waar vooral de focus op ligt is medicatie. Dit is en blijft een aandachtspunt. Daarom is het zo belangrijk dat alle begeleiders een certificaat hebben, daarnaast hebben in het zorgoverleg het protocol medicatie uitdelen weer besproken en heeft een begeleider alle stappen over het ontvangst van de medicatie van de apotheek en het uitzetten goed uitgewerkt voor haar collega's, zodat dit nog logischer wordt voor iedereen. Het blijft mensenwerk, maar we zijn ons ervan bewust dat dit altijd aandacht blijft vragen en dit houden we ook in 2021 onder de aandacht.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 03-03-2020 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is afgelopen jaar 2 x gedaan

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt het hele jaar gedaan. Elke deelnemer krijgt elk half jaar of jaar een evaluatie.

**Astbestdakbetekking verwijderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat we na de nieuwbouw van de 8 appartementen gelijk doorgaan met de verbouwing in de boerderij, worden de astbest dakbedekking tzt verwijderd

**Start nieuwbouw op het terrein van Elah**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Einde van november zijn ze begonnen met de nieuwbouw.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2020  
**Actie afgerond op:** 29-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gedaan

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2020  
**Actie afgerond op:** 16-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle gesprekken hebbe in maart plaatsgevonden bij alle medewerkers van Elah

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2020  
**Actie afgerond op:** 20-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt 2x per jaar gedaan.

**Start nieuwbouw van acht appartementen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ze zijn eind november begonnen met de fundering. verwachting is dat de nieuwbouw voor de bouwvak wordt opgeleverd

**Plan inspraakmomenten en herhaling zoönosenkeurmerk voor 2020 op uw actielijst .**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 17-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben geen dieren meer op Elah, dus is een Zoönosen keurmerk niet meer nodig

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020  
**Actie afgerond op:** 16-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen die werkzaam is op Elah heeft een functionerings gesprek gehad

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020  
**Actie afgerond op:** 12-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandweer is langs geweest en er zijn twee brandblussers vervangen omdat die bijna over datum waren

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 30-03-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)

**Verlopen VOG van medewerker vernieuwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 06-02-2020 (Afgerond)

**In het jaarverslag 2019: acties vanuit de vraagnummer aanmaken zodat duidelijk is waar zij uit voortvloeien.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 13-02-2020 (Afgerond)

**In het jaarverslag over 2019 aangeven of en welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 13-02-2020 (Afgerond)

**In het jaarverslag over 2019 aangeven of en welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 13-02-2020 (Afgerond)

**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2020  
**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2021

**start verbouwing van de boerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Inspraak moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2021

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2021

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2021

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**start verbouwing van gebouw aan westzijde van de boerderij. van 2 kamers wordt er 1 appartement gemaakt**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022

**Start verbouwing van gebouw schuin achter de boerderij. van 6 slaapkamers worden 4 appartementen gemaakt**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2022

**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2023

**beschrijf voortgang van verbouwingsupgrade in de komende jaarverslagen en stem grote veranderingen af met Kwaliteitsbureau ivm toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**neem contact op met het kwaliteitsbureau om afspraken te maken over de verbouwingsplannen en eventuele tussentijdse toetsing.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Ik heb een mail gestuurd naar kwaliteit@landbouwzorg.nl om deze actie verder uit te gaan werken

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen bijzonderheden direct uitgekomen

De meeste actiepunten blijven staan. Dit omdat we dit jaarlijks terug laten komen of zelfs meerdere keren per jaar en zijn helemaal geïntegreerd.

Ik zie wel in dat ik wat eerder contact had moeten opnemen met het keurmerk i.v.m. de verbouwingen op Elah, maar ik ben dit helemaal vergeten te doen. Maar door een herinnering heb ik actie ondernomen en komt hier een vervolg aan.

Maar zoals al eerder is beschreven zijn zo veel acties al onderdeel van Elah, dat het bijna vanzelfsprekend is zoals een functioneringsgesprek met de medewerkers, inspraak moment van de medewerkers, evaluatiegesprekken, deelnemersvergaderingen 4x per jaar, oefenen van het calamiteiten plan etc. Wij zijn blij met het keurmerk en vinden het ook belangrijk en daarom passen we de acties ook toe. Daarom gaan we in het jaar 2021 weer zo door.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelen voor de komende vijf jaar lijken heel erg op de doelen die ik vorig jaar heb beschreven. De bouw is pas eind november gestart, dus alles is later begonnen.

De komende 5 jaar gaan er op Elah een verandering plaatsvinden in de verschillende gebouwen.

We zijn eind november gestart met het klaarmaken van de grond voor nieuwbouw van acht appartementen. Deze komen in de tuin die aan de oostzijde van de boerderij. De appartementen zijn voorzien van eigen badkamer, slaapkamer, woonkamer en keuken. In de ze appartementen geven we deelnemers de mogelijkheid om zich klaar te maken voor een eventuele terugkeer in de maatschappij, de vaardigheden die ze bezitten behouden ze en wat ze moeten leren kunnen ze daar aanleren, dit is nog allemaal onder de veiligheid en bescherming van beschermd wonen.

We hopen dat de appartementen in de zomer klaar zijn.

Wanneer dit klaar is gaan er een aantal deelnemers uit de boerderij (tijdelijk) wonen in de appartementen waardoor we kunnen beginnen met verbouwingen in de boerderij. In de boerderij zijn nu nog kleine kamertjes waar een bed, kast, stoel of bank ik kan staan en alle kamers zijn voorzien van een wastafel. In de gang zijn de douches en toiletten, deze moeten de deelnemers samen delen. Op dit moment zijn er zeven slaapkamers in de boerderij en we gaan straks naar 4 appartementen. De appartementen zijn dan voorzien van eigen badkamer, keukenblok en woon en slaapkamer. Ook de woonkamer en de eetkamer krijgt een andere indeling en worden er veranderingen toegepast. Deze verbouwing zal beginnen wanneer de verbouwing van de acht nieuwe appartementen klaar zijn. De verwachting is dat deze verbouwing in het najaar van 2021 van start van gaat. Ook deze verbouwing zal een paar maanden tot een jaar gaan duren. Wanneer dit achter de rug is kunnen vier deelnemers weer intrekken in de boerderij.

Dan wanneer de verbouwing van de boerderij klaar is wordt er in het gebouw aan de westzijde van de boerderij een verbouwing gedaan. Daar zijn nu drie slaapkamers, waarvan één slaapkamer al een eigen badkamer, slaap en woonkamer heeft, deze blijft voorlopig zoals die nu is. Maar van de andere twee slaapkamers wordt er 1 appartementen gemaakt ook weer met eigen badkamer, woonkamer, slaap en woonkamer. Dit zal in het najaar van 2022 plaatsvinden.

Wanneer dit klaar is heeft Elah nog één gebouw, deze staat schuin achter de boerderij aan de oostzijde. Hier zijn nu zes slaapkamers en in het gebouw zijn twee toiletten en twee douches die de deelnemers samen moeten delen. De bedoeling is dat daar vier appartementen komen en net zoals de andere appartementen ook deze worden voorzien van eigen badkamer, keuken, woon en slaapkamer.

De verwachting is dat we in 2024/2025 klaar zijn met alle verbouwing van slaapkamers naar appartementen.

Het is één hele grote verbouwing op Elah wanneer het ene klaar is starten we met het andere. De ene verbouwing heeft gevolgen voor de andere

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dat de appartementen afkomen van de zomer en dat we in het najaar kunnen beginnen met de verbouwingen in de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Veiligheid rondom de bouwplaats dagelijks controleren wanneer er gebouwd wordt.
- De bouwplaats is verboden gebied en deze is ook afgezet en kan niet betreden worden.
- deelnemers en medewerkers worden op de hoogte gebracht bij de stappen die komen
- wekelijks overleg met de aannemer over hoe en wat
- Alle bouwmaterialen worden aangeleverd aan de oostkant van de boerderij zodat de deelnemers hier geen hinder van ondervinden en de in en uitgang van Elah vrij blijft.
- Wanneer de appartementen klaar zijn gaan de bewoners van de boerderij tijdelijk in de appartementen zodat de bouwvakkers alle ruimte hebben om daar aan de slag te gaan. de keuken blijft alleen toegankelijk via de zijkant, voor het koken etc. de woonkamer en eetstal zullen afgesloten worden en deze worden verplaatst naar de recreatieve ruimte de hof. de hof is een prachtig gebouw en daar is voldoende ruimte om een tijdelijke woonkamer/ eetkamer te creëren. zo bewaken we de veiligheid van onze deelnemers

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.