

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Christelijke zorgboerderij ELAH

Christelijke Zorgboerderij ELAH

Locatienummer: 2083



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Christelijke zorgboerderij ELAH

Registratienummer: 2083

Puntweg 9, 7715 PK Punthorst

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41023184

Website: <http://www.elah.nu>

Locatiegegevens

Christelijke Zorgboerderij ELAH

Registratienummer: 2083

Puntweg 9, 7715 PK Punthorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was weer een bijzonder jaar. We hadden natuurlijk gehoopt dat de corona op de achtergrond zou raken, maar helaas hebben we hier nog steeds mee te maken. Op Elah hebben we ons altijd aan de richtlijnen van het RIVM gehouden, want veiligheid is en blijft belangrijk. Dit was en is niet altijd makkelijk voor de deelnemers, maar ze hebben zich er goed door heen geslagen en we hopen dat in 2022 corona echt op de achtergrond zal raken.

Begin 2021 kregen we twee nieuwe bewoners op Elah, twee jongemannen (tussen de 18 en 25 jaar). De gemiddelde leeftijd op Elah zat toen tussen de 40/50 jaar. Dus deze twee nieuwe bewoners was voor de groep een hele verandering, dit heeft positief uitgepakt. De verschillende leeftijdsfases die nu op Elah zijn geeft een leuke dynamiek in de groep. De jongste is 18 en de oudste is 75 jaar. Dit is soms een uitdaging om alles in goede banen te leiden, omdat verschil in generaties niet altijd makkelijk is. Maar jong en oud leert van elkaar, en hoe mooi is het als er begrip en respect is voor elkaar.

Van de zomer zijn de deelnemers naar Beerta in Groningen geweest voor 8 dagen. Ze hadden een prachtige accommodatie gehuurd, waar zelfs een privé zwembad aanwezig was. De deelnemers hebben leuke uitstapjes gedaan en genoten van de omgeving, er werd veel gefietst. Elah is twee weken dicht, dus na de 8 dagen vakantie in Beerta waren ze nog een paar dagen vrij op Elah. Die week hebben ze ook leuke dingen gedaan, zoals een uitstapje naar het dolfinarium en barbecueën. Het was een geslaagde vakantie, waar de meesten positief op terug kijken.

Afgelopen jaar hebben we zo veel mogelijk geprobeerd hetzelfde te houden, zoals elke woensdag sport/spel of creatieve middag. Op maandag en woensdagavond voor wie wil een bijbel studie of bidstond. Afgelopen jaar zijn de deelnemers bezig geweest om leuke dingen te maken voor de kerstmarkt die op 3 december zou plaatsvinden, maar helaas door de toenemende corona besmettingen hebben we deze afgeblazen. We willen dit in 2022 weer opnieuw organiseren, met de hoop dat het dan wel doorgaat. Met Pasen en Pinksteren is er een fietstocht georganiseerd en met Sinterklaas zijn er weer loodjes getrokken. Met kerst hebben ze samen een mooi dienst gemaakt, waarin er gezongen werd en op de instrumenten die de deelnemers spelen werd er muziek gemaakt. Er is heerlijk gegeten. Sommige bewoners waren bij familie. Normaal gesproken doen we ook een familiedag op Elah, maar door corona hebben we dit niet gedaan. Dit moet je ver van tevoren plannen, en dat is nu te onzeker in deze tijd. We hopen dat dit weer in 2022 wel kan.

In het vorig jaarverslag werd al het één en ander beschreven over de verbouwen. De verbouwing is dit jaar in volle gang gegaan. verderop staat een beschrijving van de verschillende fases van de verbouwing. Fase 1 was bijna afgerond in 2021, op de bestrating en wat lichtknopjes na is het klaar. In 2022 gaan we beginnen aan fase 2. Deze verbouwing geeft ook veel beroering onder de bewoners. Sommige bewoners zijn gaan wonen in de appartementen. De deelnemers hebben geen tot weinig last gehad van de verbouwing. Dit komt omdat al het bouwverkeer via een zijweg van Elah op het terrein kwam (zie werkbeschrijving)

In 2020 en begin 2021 is er bij veel deelnemers een omzetting aangevraagd van de indicatie. Van WMO naar WLZ. Want vanaf 2021 kunnen GGZ-cliënten een WLZ-indicatie krijgen. In de eerste helft van 2021 zijn alle aanvragen goedgekeurd en zijn bijna alle deelnemers overgegaan op de WLZ. De financiering van de WLZ-indicaties laten we lopen via Boer en Zorg.

Sinds begin 2021 zijn wij over gegaan naar een ander rapportagesysteem. We hadden Zilliz en werken nu met ONS Nedap. Dit was belangrijk als we de financiering willen laten lopen bij Boer en Zorg. ONS Nedap werkt erg prettig. Het was even wennen, maar inmiddels is het hele team hieraan gewend.

Wij zijn erg blij met Boer en Zorg, wij ervaren het als een fijne samenwerking.

In september heeft een audit plaatsgevonden vanuit het keurmerk in verband met de nieuwbouw op Elah. De audit was bedoeld om te kijken hoe het er voor staat met de nieuwe gebouw, hoe het zit met de veiligheid en hoe we dit hebben georganiseerd op Elah. Het was een positief bezoek, we voldoen aan de kwaliteitseisen.

Het team op Elah is dit jaar onveranderd gebleven. Het is een heel prettig team, met veel verschillende kwaliteiten. Van die kwaliteiten proberen we zo veel mogelijk gebruik van te maken, zodat alle medewerkers in hun kracht staan en dat heeft ook weer een positieve uitwerking op de groep. De ene is goed in orderen en structureren en de ander is juist heel creatief. Wanneer je dit goed inzet heeft

iedereen daar profijt van.

Hieronder staat een uitleg over de verbouwing op Elah

Uitleg bouwplannen Elah

Op Elah zijn we bezig met grote veranderingen. Alle kamers worden groter en er komen appartementen. Deze grote verandering doen we niet in één keer maar in verschillende fases.

Fase 1: Elah heeft deze fase net voor oud en nieuw afgerond, namelijk het bouwen van acht nieuw appartementen. Dat nieuwe gebouw heet Mercy. In het nieuwe jaar gaan de eerste bewoners erin kunnen.

Fase 2: Is de verbouwing van de boerderij, wij hopen en verwachten dat we hier januari of februari mee gaan beginnen. Er zijn nu zeven slaapkamers in de boerderij. Boven twee en beneden zijn er vijf. Na de verbouwing zijn er in de boerderij nog maar vier slaapkamers. Van de twee slaapkamers boven is er één hele grote slaapkamer gemaakt, en van de vijf slaapkamers beneden zijn er 3 gemaakt.

Wanneer fase 2 gaat starten zal er wekelijks overleg zijn met de aannemer om het zo veilig mogelijk te houden voor de deelnemers. Ook de deelnemers worden wekelijks op de hoogte gebracht over belangrijke ontwikkelingen, zodat er geen onveilige situaties ontstaan. De deelnemers eten en drinken ook in de boerderij, maar zodra dat door veiligheidsredenen niet meer kan, gaan de deelnemers dit doen in "De Hof" hier is voldoende ruimte om te eten en te drinken. Er is in de Hof ook een klein keukentje aanwezig. Zo houden we de situatie veilig. Ook zullen we dranghekken gebruiken als er op het terrein onveilige plekken zijn, zo wordt het nog extra benadrukt dat de deelnemers daar niet naar toe kunnen i.v.m. veiligheid.

De bewoners van de boerderij gaan dan tijdelijk wonen in de nieuwe appartementen (Mercy). Een deel van de bewoners zal in Mercy blijven en de rest keert terug naar de boerderij.

Fase 3: Wij weten nog niet wanneer we gaan starten met deze verbouwing. In fase 3 willen we Dubbel Deel verbouwen. Hier zijn nu 6 slaapkamers en delen ze samen het sanitair en na de verbouwing zijn er 4 slaapkamers met eigen sanitair en eventueel mogelijkheid tot een eigen keukenblok.

De bewoners van Dubbel Deel gaan tijdelijk wonen in Mercy en een deel blijft daar wonen en een deel gaat weer terug naar Dubbel Deel.

Fase 4: Wij weten niet wanneer we gaan starten met deze verbouwing. In fase 4 willen we een kleine verbouwing doen in De Planting op de begaande grond. Er zijn twee kamertjes rechts op de tekening te zien (slaapkamer, studio). Deze twee kamertjes worden net als de logeerkamer met eigen sanitair en kan eventueel uitgebreid worden met keukenblok.

De bewoners van De Planting gaan dan tijdelijk wonen in Mercy, één keert terug naar De Planting en één blijft in Mercy.

Er is een kans dat fase 4 samen wordt gedaan met fase 2 of 3. Omdat dit een minder ingrijpende verbouwing is.

Uiteindelijk gaat Elah van 15 kleine slaapkamers naar 17 grote slaapkamers en/of appartementen. Een hele mooie en positieve ontwikkeling.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij hebben ondanks corona een goed jaar gehad. De deelnemers die op Elah wonen zijn huisgenoten van elkaar en dat zorgt ervoor dat ze zich niet snel alleen voelen. door de maatregelen i.v.m. corona konden de deelnemers niet altijd naar familie/vrienden of naar hun sport/hobby. maar op Elah hebben we het beste ervan gemaakt. Hierin merken wat dat het geloof ook een belangrijke rol speelt, het vertrouwen en de hoop die het evangelie met zich mee brengt heeft ook een positief effect op onze deelnemers, ook in moeilijke tijden zoals corona.

De nieuwbouw had z'n positieve en soms ook negatieve kanten. Positief was vooral de nieuwsgierigheid hoe het eruit zal gaan zien. We zagen echt dat de meeste deelnemers het heel leuk vonden. de negatieve kant is dat het voor sommigen ook wel voor wat onrust heeft gezorgd. We hebben steeds de groep geïnformeerd over processen van de nieuwbouw, dit gaan we ook doen als we gaan starten met fase 2.

De overgang van WMO naar WLZ is vlekkeloos verlopen. Doordat de betrokken partijen meewerkten aan om de juiste informatie te verstrekken zodat de aanvraag goed ingediend kon worden is het zonder problemen verlopen en hebben de deelnemers hier weinig hinder van gehad.

De zorg die wij afgelopen jaar hebben gegeven zijn we tevreden over. Het contact met de deelnemers is goed. Elke deelnemer heeft zijn eigen pb'er omdat er afgelopen jaar geen verandering is geweest in het personeelsteam is dit stabiel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bijna alle deelnemers op Elah hebben een indicatie op basis van GGZ, omdat de hoofddiagnose psychiatrie is. Veel deelnemers hebben een combinatie van verschillende diagnoses, bijvoorbeeld een psychiatrische diagnose in combinatie met LVB en/of verslaving. Daarnaast hebben we ook oudere mensen, voornamelijk mannen, met beginnende dementie die komen voor dagbesteding en een stuk gezelligheid.

Het aantal deelnemers waar mee het jaar is gestart: 19

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar er bij is gekomen: 4

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 2

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 21

Reden in en uitstroom is: We hebben een vaste kern die wonen en dagbesteding volgen op ELAH. Wij hebben vier nieuwe deelnemers op Elah gekregen afgelopen jaar. Eén nieuwe deelnemer kwam voor dagbesteding en gaf aan dat Elah niet bij hem past en heeft een passende plek ergens anders gevonden en een andere nieuwe deelnemer kan door persoonlijke omstandigheden niet meer naar Elah toekomen. Dan zijn er twee nieuwe deelnemers bij gekomen die zijn komen wonen op Elah

We bieden op Elah de volgende zorg aan: Dagbesteding, Begeleiding en Wonen. Elah biedt individuele begeleiding aan en groepsbegeleiding.

De zorgzwaarte is van een WMO indicatie dagbesteding: licht, midden en zwaar. voor het wonen hebben de deelnemers een indicatie van GGZ Wonen 1t/m3. De meeste bewoners op Elah hebben een WLZ indicatie GGZ wonen 1 t/m 3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is gegroeid in vergelijking met vorig jaar. Elah zit nu op het maximale aantal bewoners, alle kamers zitten vol. De dagbesteding is het zelfde gebleven qua aantal. Hierin kunnen we nog wel meer deelnemers ontvangen. de twee nieuwe dagbesteders die in de loop van het jaar weer zijn vertrokken, konden we niet iets anders doen. Bij de ene was Elah niet helemaal de plek die bij hem paste, dat kan en het is ook niet erg als iemand een plek zoekt wat beter past en de andere deelnemer kan door persoonlijke omstandigheden niet meer komen op Elah, hier hebben wij geen invloed op.

De deelnemersgroep is divers qua leeftijd en hulpvraag, dit is dan ook een leuke uitdaging om stabiliteit in de groep te behouden. Wij hebben een vast begeleidersteam die de groep kent. Er is veel overleg zodat we als team een eenheid vormen en weten wat er speelt zodat we snel kunnen inspelen in situaties die in de groep gebeuren of individuele processen.

Veel deelnemers zijn overgegaan op de WLZ omdat vanaf 2021 ook voor GGZ deelnemers een WLZ indicatie mogelijk is, dit is op basis van ZIN. Hiervoor hadden de meeste een indicatie op basis van PGB. we zien en horen dat ZIN veel meer rust geeft voor de deelnemers en werkt veel prettiger.

Wij gaan zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is afgelopen jaar hetzelfde gebleven.

Vorig jaar kon door corona de BHV cursus niet doorgaan, maar in Oktober hebben alle begeleiders weer een BHV cursus gedaan. Ook heeft iedereen weer een online medicatiecursus gedaan.

Rond de zomer hebben we allen functioneringsgesprekken gedaan. De feedback die wij kregen van de werknemers is dat er te veel werd gecommuniceerd via de groepsapp. we doen dit nu meer via de mail en da wordt als prettig ervaren. alleen urgente dingen worden nog in de app gezet, bijvoorbeeld als iemand ziek is en we zoeken vervanging. De werknemers zijn tevreden ervaren een fijne werksfeer. Er zijn mogelijkheden tot ontwikkeling. Door corona was het afgelopen jaar niet mogelijk om fysiek een bijeenkomst te organiseren over een bepaald ziektebeeld waar het team les krijgt van een specialist. De medewerkers gaven aan dat ze dit gemist hebben. Online is er veel te vinden, maar fysieke bijeenkomsten hebben toch de voorkeur. Inmiddels zijn er lijntjes uitgezet om weer een fysieke bijeenkomst te organiseren, maar wel als voorwaarde dat het wel binnen de richtlijnen van het RIVM valt.

Wij zijn heel tevreden over onze medewerkers en we hopen dit voor te zetten in 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Elah heeft drie vrijwilligers voor 30uur. De taken die ze hebben zijn op trekken met deelnemers en samen activiteiten doen, het kan zijn boodschappen of kamer opruimen, naar afspraken gaan etc. ook helpen ze mee in het hout en samen te werken met de deelnemers. Ook de vrijwilligers hebben afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehad, hierin kwamen geen bijzonderheden naar voren.

Er is regelmatig overleg met de vrijwilligers en de begeleiding, maar ook met de vrijwilliger en de begeleiders, dit omdat de werkzaamheden niet wekelijks hetzelfde zijn en de deelnemers ook wisselend kunnen zijn in stemming.
Het team is stabiel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Elah heeft helaas geen stagiaires gehad, we hopen dat in 2022 er nieuwe stagiairs komen.

De vrijwilligers die op Elah werkzaam zijn, komen al jaren. dit gaat heel goed. ze kennen de medewerkers en de deelnemers. Wij zijn heel blij met ze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Elah had twee doelen:

1. Voor degene die de medicijn cursus meer twee jaar geleden heeft gedaan, bieden we weer een opfris cursus aan en dit geldt ook voor BHV.
2. Daarnaast nodigen we weer externe specialisten uit om de begeleiding op Elah te voorzien van kennis over de doelgroepen.

Doel 1. dat is behaald. doel 2 niet i.v.m. corona. door de corona wilde we niet specialisten uitnodigen. dit was uit voorzorgsmaatregelen. In 2022 staan er wel datums gepland wanneer specialisten op Elah komen om de begeleiders kennis te geven over specifieke onderwerpen in de GGZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Medicatie cursus: 2 begeleiders van Elah hebben het behaald (vorig jaar 5 en medicatie cursus wordt elke twee jaar herhaald.

BHV cursus: 7 begeleiders van Elah, allemaal.

Ook hebben we een scholing gehad in ONS Nedap door Boer en Zorg. Deze scholing was online en hebben drie collega's van Elah de scholing gevolgd. vervolgens is dit begin van het jaar overgedragen naar de rest van het team. Zodat we in April de overstap konden maken van Zilliz naar ONS Nedap. In ONS Nedap staat het dossier van de deelnemers en vanaf april worden hierin ook de zorgplannen verwerkt. Dit heeft wat tijd en aandacht gevraagd om dit goed over te brengen op het team.

Daarnaast wordt er in ONS Nedap geregistreerd en gefiatteerd en andere belangrijke zorgadministratie, voorheen deden we dit zelf in een document. Hierin hebben de leidinggevende en de zorgcoördinator van een Elah een aparte cursus gedaan bij Boer en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor degene die de medicijn cursus meer twee jaar geleden heeft gedaan, bieden we weer een opfris cursus aan en BHV wordt dit jaar opnieuw aangeboden. Daarnaast nodigen we weer externe specialisten uit om de begeleiding op Elah te voorzien van kennis over de doelgroepen, we hebben hiervoor al verschillende datums gepland voor 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door corona konden we niet alle doelen behalen.

Maar gelukkig konden de medicatie cursus en bhv doorgaan en deze zijn behaald.

De overgang van Zilliz naar ONS Nedap is heel soepel verlopen. Dit komt omdat de uitleg vanuit Boer en Zorg helder was en wanneer er vragen waren we altijd konden bellen. Het is een prettig systeem waar we onze weg in hebben gevonden. Ook de zorgplannen maken via ONS Nedap is erg prettig, het is overzichtelijker omdat alles nu bij elkaar zit.

Het registreren en fiatteren en andere belangrijke zorgadministratie doen via ONS Nedap bevalt erg goed. we zijn erg tevreden. We voelen ons thuis in dit systeem. Dit werkt prettig en is overzichtelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers krijgen elk jaar een evaluatiegesprek over het zorgplan, daarnaast wordt er met de eerste contactpersoon een evaluatie moment gepland 1x per jaar. Ook worden er regelmatig gesprekken gevoerd met de deelnemers, over hoe het met ze gaat. Uit deze gesprekken komen vaak weer acties uit voort.

De onderwerpen die besproken worden zijn de onderwerpen in het zorgplan zijn:

- Lichamelijk functioneren en welzijn
- Persoonlijke ontwikkeling
- Psychisch functioneren en welzijn
- Praktisch functioneren, basisvaardigheden
- Sociale relaties en maatschappelijke participatie en interpersoonlijke relaties
- Materieel welbevinden
- Netwerk van de deelnemer

Daarnaast bespreken we wat ze van het Wonen op Elah vinden en hebben we het over de zorg die ze op Elah krijgen. Het komt voor dat de eerste contactpersonen op een andere manier kijken naar de zorg dan de deelnemer en de begeleiding zelf. Dan komen er vaak mooie gesprekken en soms een andere uitkomst dan we van te voren denken, daarom vinden we het ook zo waardevol als de eerste contactpersoon betrokken is. Ze denken mee en meestal komt er een nieuw doel uit voor de deelnemer. Over het algemeen wat uit de evaluatie komt is dat we zo doorgaan, dat we onze blik houden op de toekomst soms kunnen er grote stappen gemaakt worden en soms hele kleine, dat is per deelnemer verschillend.

Dit geldt ook voor de mensen die alleen voor de dagbesteding komen. We bespreken dezelfde onderwerpen, maar het ligt per persoon welke onderwerpen er van toepassing zijn. Want dit is per persoon verschillend. De ene komt voor de sociale aspect op Elah en de ander voor lichamelijke bezigheid en de ander voor een zinvolle dag invulling etc. Daarnaast wordt er gevraagd wat ze van de dagbesteding vinden, of er nog verbeterpunten zijn voor ons op Elah. Is de dagbesteding nog voldoende etc. Ook deze gesprekken gaan met de eerste contactpersonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen bijzonderheden, netwerk is tevreden en voelt zich betrokken. Als er iets is zijn de lijntjes kort en dat wordt als heel fijn ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar is er een deelnemersvergadering in de boerderij. Hierin worden allerlei aspecten besproken.

Deelnemers brengen zelf dingen in zoals het eten, of het schoonmaken, tafelmanieren etc. vanuit de leiding wordt er vaak de nieuwste ontwikkelingen besproken, dit kunnen zijn waar gaat dit jaar de vakantie naar toe, wat gaan we doen we doen met kerst en oud&nieuw, veiligheidsprotocol wordt 2x per jaar besproken en ook het brandalarm wordt minimaal 2x per jaar getest en het calamiteiten plan wordt dan uitgevoerd. Ook waren was het nieuwe gebouw Mercy vaak het onderwerp wat besproken werd.

De laatste deelnemersvergadering was 05 oktober 2021 en op 13 januari 2022 staat alweer de eerste van het nieuwe jaar gepland

deze onderwerpen hebben we besproken:

- Waar de vakantie in de zomer van 2022 naar toe gaat en waar de bewoners naar toe gaan
- hoe het nieuwe gebouw ging heten, dit weten we inmiddels en dat is "Mercy"
- Het ging over de kerstmarkt, die helaas door corona niet is doorgegaan.
- Er moeten extra theeglazen komen
- Het afvalschema wat in het halletje hangt naast de keuken moeten we ons aan houden.
- Liever tijdens het eten geen geluid aan laten staan van je telefoon, als dit wel zo is en je krijgt vaak een bericht, zet dan het geluid even uit.
- Deuren goed dicht doen bij Dubbel Deel.
- De pannenkoeken op maandag wil niet iedereen meer elke week. 7 personen willen dit graag zo houden en 9 personen willen daar graag wat anders voorin de plaats komt. met elkaar hebben we besloten dat de 2 en 4e maandag in de maand er pannenkoeken worden gegeten en de andere maandagen iets anders.
- Er is een wens om uitslapen op zaterdag tot 8.15 uur, dit wordt sindsdien gedaan door degene die dat wil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er komen geen bijzonderheden uit. Alleen kleinigheden en dat is veel huishoudens zo en dat zal altijd wel zo blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 5 oktober 2021 is er een tevredenheidsonderzoek uitgedeeld. er zijn er 18 uitgedeeld en er dit jaar 17 teruggekomen.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Privacy
- veiligheid
- respect
- je prettig voelen
- vraaggerichtheid
- zelf beslissen
- maaltijden
- informatie woonzorg
- keuze activiteit
- band met personen
- persoonlijke omgang met medewerkers
- activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij
- cijfer over het wonen op de zorgboerderij

Omdat het anoniem is kunnen de deelnemers het invullen zonder dat ze het gevoel hebben dat ze beoordeeld worden.

Er kwamen wel een puntjes naar voren wat de aandacht vroeg, dit hebben we besproken op een koffiemoment in december. Dat een ruime meerderheid aangaf dat ze buiten de zorgboerderij te weinig andere activiteiten hadden. We hebben aangegeven dat mocht dit bij iemand van toepassing zijn en er is wel een verlangen naar meer activiteiten ze dit met hun pb'er mochten bespreken, want het is goed om ook naast Elah activiteiten te ondernemen. Er kwam ook uit de groep dat dit waarschijnlijk ook het gevolg was van de corona, dat er daardoor minder activiteiten waren. In het begeleidersteam is dit puntje ook besproken en hiervoor zal meer aandacht zijn voor de deelnemers.

verder kwam er uit het onderzoek niks specifiek naar voren.

Elah krijg als cijfer een 7.9 gemiddeld. dat is iets lager dan vorig jaar, toen was het een 8.3

Hier onder staan de opmerkingen die de deelnemers beschreven bij de volgende vragen

1. Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

- Wanneer de boerderij ook is verbouwd (dit gaat gebeuren in 2022)

- Betere communicatie (We hebben hier naar gevraagd in het algemeen wat bedoeld wordt, maar hierop kwam niet echt reactie, was misschien een te moeilijke vraag en daarbij is het tevredenheidsonderzoek anoniem, teruggegeven inde groep, dat als het gebeurd ze ons hierop mogen aanspreken, want wij staan open voor verbetering.)

- Evangelische evenementen organiseren (dit pas niet bij Elah, en vooral nu niet met de corona maatregelen, deze persoon zal dit verlangen buiten Elah moeten zoeken)

- Kannen en bestek mag schoner (we hebben hier met elkaar over gesproken hoe dit op te lossen. we kamen uit op het volgende dat voordat de kannen het bestek de vaatwasser ingaat het eerst voorgespoeld moet worden, zodat ze beter schoon worden.

2. Zijn er nog andere opmerkingen over het wonen die je graag wil delen?

- Prima zoals het nu gaat

- Ik ben dankbaar dat ik een eigen appartement krijg

- iedereen erbij betrekken in een gesprek
- Ik heb soms wat zorgen over andere bewoners

In het begin van 2022 is er nog een onderzoek gedaan naar hoe de deelnemers de verbouwing hebben ervaren.

Daar kwam uit naar voren dat de deelnemers zich veilig hebben gevoelt, zich niet belemmert hebben gevoelt in de dagelijkse activiteiten. ook konden ze met vragen bij de begeleiding terecht, alleen wist ook de begeleiding niet altijd precies wat er ging gebeuren en dat vonden de deelnemers wel lastig. Bijvoorbeeld of ze nou wel of een douchegordijn moesten kopen voor het appartement etc. het ging dan vaak om detail dingen. In het grotere geheel van de verbouwing waren ze goed op de hoogte en waren ze tevreden over de communicatie daarover. Een leerpunt in de volgende fase is ook duidelijkheid geven in de kleine detail dingen. Want bij mercy ging het bijvoorbeeld een keer mis omdat een bewoner een grote koelkast had aangeschaft en er in het appartement Mercy er alleen plek is voor een tafelmodelkoelkast. dus we gaan bij de volgende verbouwing proberen hier al vroegtijdig duidelijkheid in te geven. Wanneer dit beter gaat wordt ons cijfer op het gebied van verbouwen hoger. Nu kregen we een 7,4. Hierbij hebben we ook teruggegeven aan de deelnemers dat als iets nog niet helemaal duidelijk is ze ook bij de begeleiding of als die het niet weten bij de leidinggevend terecht kunnen zodat er geen misverstanden ontstaan. dit is op 27-1 besproken in een koffiemoment op Elah.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek verbouwing Elah

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat wij zagen uit het onderzoek is dat de meeste deelnemers meer hun hobby kunnen uitvoeren dan het jaar daarvoor en hebben het gevoeld dat ze hierbij hulp krijgen hoe ze hun vrije tijd goed kunnen inplannen. dit scoort beter dan vorig jaar.

Wat we ook zagen dat uit het onderzoek is gebleken dat deelnemers minder sociale contacten hebben buiten de begeleiders of deelnemers om. dit is helaas het gevolg van de corona maatregelen en dat zien wij ook terug in het onderzoek.

Maar daar in tegen zien we ook dat er hoger wordt gescoord dat de deelnemers ervaren dat er meer mensen dingen met ze willen doen. Onderling wordt er meer samen gedaan en dat is mede een oorzaak door de corona maatregelen, fijn dat ze elkaar opzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar zijn er twee meldingen

Een deelnemer is bewusteloos gevallen op het terrein van Elah. De deelnemer trilde heel erg en kwam weer bij. We hebben de huisarts gebeld voor de zekerheid. Hij is gekomen en gaf aan dat er niks ernstigs was gebeurd. Ze moest die dag rustig aandoen. Een aanleiding is niet gevonden.

Een deelnemer is in de badkamer gevallen door gladheid. Hij stond vrij snel op en aan de buitenkant was niks te zien, hij voelde zich goed en wilde ook niet naar de huisarts, paracetamol was voldoende. Er lag nog nattigheid op de grond van de vorige persoon die zich had gedoucht, aangegeven in de groep dat het verstandig is om de badkamer zo droog mogelijk achter te laten en vooral de grond om ongelukken te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlage mic

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Medicatie vergeten te geven: in overleg met huisarts mocht de medicatie alsnog gegeven worden. Er gaat nu standaard elke dag een wekker op de zorgtelefoon zodat de medicatie niet meer vergeten wordt te geven. Gelukkig had dit geen gevolgen voor de deelnemer.

Medicatie verwisselen: Arts is op de hoogte, gaf voor die dag nieuwe medicatie instructies, had gelukkig voor de deelnemer geen gevolgen

Deelnemer had 20 paracetamol ingenomen, Huisarts is gebeld, gaf aan dat dit geen directe lichamelijke gevolgen had, psychater is gebeld en er is een afspraak gemaakt. Dit kunnen we ook niet voorkomen, deelnemer is vrij om zelf naar de winkel te gaan en dit kan gehaald worden bij de supermarkt. Deelnemer gaf aan dat er geen triggers waren zover ze hiervan bewust is.

Deelnemer is vergeten medicatie op te halen en begeleiding had dit niet zo snel door. Deze deelnemer hebben we de afspraak dat ze het zelf ophaalt, dit gebeurt normaal altijd, maar nu een keer niet. Begeleiding kwam er twee uur later achter, had gelukkig geen gevolgen voor de deelnemer, met deelnemer besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlage Mic medicatie

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn kleine incidenten geweest, dit was meestal op het moment zo op te lossen. De lijntjes zijn kort met de arts en dat is erg prettig. we voegen niks toe aan de actielijst omdat dit niet nodig is. Het is belangrijk altijd alert te blijven in elke situatie. Vooral als dingen een gewoonte worden is de risico om fouten te maken ook aanwezig omdat de kans groot is dat er op de automatische piloot gewerkt gaat worden. Bij medicatie uitreiking altijd je hoofd erbij houden niet daarnaast nog andere dingen doen. Hiervan is het team zich van bewust maar we herhalen dit regelmatig om zo incidenten te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt het hele jaar gedaan op verschillende momenten. Elke deelnemer heeft een zorgplan deze wordt jaarlijks geëvalueerd.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden jaarlijks gecontroleerd door ATS

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is op 5 okt uitgedeeld.

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 18-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is het hele jaar door. Elke deelnemer heeft een zorgplan deze wordt elk jaar geëvalueerd. Daarnaast is er 4x per jaar een deelnemersvergadering, en is er samen met de eerste contactpersoon een evaluatie. De Persoonlijk begeleider heeft minimaal 1x per maand een gesprek met de deelnemer over de gang van zaken, er zijn voldoende momenten dat de deelnemer een inspraak moment heeft.

start verbouwing van de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 05-01-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 12-07-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Voeg plattegronden nieuwbouw toe evenals een terreinoverzicht met looproutes en noodplan. Dat kan eventueel in een bijlage per fase (dus na afronding fase 1 en plan uitvoering fase 2) van de verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Korte audit n.a.v. nieuwbouw appartementen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 06-10-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-09-2021, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2021
Actie afgerond op: 29-09-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2021

Actie afgerond op: 12-08-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

neem contact op met het kwaliteitsbureau om afspraken te maken over de verbouwingsplannen en eventuele tussentijdse toetsing.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb een mail gestuurd naar kwaliteit@landbouwzorg.nl om deze actie verder uit te gaan werken

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

beschrijf voortgang van verbouwingsupgrade in de komende jaarverslagen en stem grote veranderingen af met Kwaliteitsbureau ivm toetsing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

start verbouwing van gebouw aan westzijde van de boerderij. van 2 kamers wordt er 1 appartement gemaakt

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

Voer een tevredenheidsmeting op verbouwingsvragen uit.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2022

Start met fase 2

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

Start verbouwing van gebouw schuin achter de boerderij. van 6 slaapkamers worden 4 appartementen gemaakt

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Geef in volgend jaarverslag nog meer verdieping aan door in alle hoofdstukken van het jaarverslag de kopjes 'conclusie' van meer informatie te voorzien.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Zowel in het jaarverslag als in de werkbeschrijving zijn we de verdieping in gegaan

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Laat de jaarverslaglezen meegenieten met de afronding van bouwphase 1 en benoem in het jaarverslag niet alleen harde feiten maar ook beleving vanuit bewoners maar ook jullie rol bij voorbereiding en begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Voeg aan jaarlijkse tevredenheidsmeting enkele vragen toe mbt verbouwtraject.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek was al uitgedeeld nadat deze actie bij de actielijst erbij werd gezet.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt vooral ingegaan vanuit het keurmerk om de verdieping in te gaan, hierop hebben we ons best gedaan en dit kan gelezen worden in de werkbeschrijving en in het jaarverslag.

Er zijn verder niet er bijzonderheden rondom de acties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het grootste doel is om alle verbouwingsfases af te ronden, dit zal in vijf jaar wel gerealiseerd zijn.

Hier ligt vooral onze pijlen op, zodat alle bewoners van Elah een grotere meer comfortabelere plek krijgen. want de meeste bewoners wonen er permanent en Elah is hun thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Starten met fase 2 en misschien ook 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De start van fase 2 is toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.2	• bijlage Mic medicatie
------------	---

7.1	• bijlage mic
------------	---

6.5	• Tevredenheidsonderzoek verbouwing Elah
------------	--