

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Christelijke zorgboerderij ELAH

Christelijke Zorgboerderij ELAH

Locatienummer: 2083



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiars	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Christelijke zorgboerderij ELAH

Registratienummer: 2083

Puntweg 9, 7715 PK Punthorst

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 41023184

Website: <http://www.elah.nu>

Locatiegegevens

Christelijke Zorgboerderij ELAH

Registratienummer: 2083

Puntweg 9, 7715 PK Punthorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In het begin van dit jaar zijn enkele bewoners verhuisd vanuit de broederij of dubbeldeel naar de nieuwe appartementen. Dit was voor sommigen een hele grote overgang, (van de ene deur naar de andere deur) ze moesten daar erg aan wennen. Nu is het stof neergedaald en zijn ze blij met hun onderkomen.

Ook kregen we in het begin van het jaar 2 nieuwe bewoners extra erbij. Dit was even wennen voor de groep. 18 bewoners (waarvan 1 vrijwilliger) wonen er dan op Elah en daarnaast 3 personen die hier dagbesteding genieten en nog 1 persoon die 1 keer per maand 1 week komt logeren dit maakt een totaal van 22 mensen die we in zorg hebben.

In Juli overleed de vrijwilliger die woont op Elah, wij hebben als Elah goed afscheid van hem genomen ook al kwam zijn overlijden nog best onverwachts en ging het op het laatst erg snel. Zijn overlijden had en heeft nog steeds een impact op de groep. Hij was een constante en stabiele factor in ons midden, hij was er altijd, bewoners konden altijd een beroep op hem doen. Ook hadden de bewoners een bepaald ontzag voor hem.

Nadien is het lang onrustig geweest op de groep, de groepsdynamica was veranderd en moest herschikt/hersteld worden, en men was aan het rouwen. Een proces wat tijd en aandacht vergt.

Dit alles bij elkaar vroeg veel de begeleiders en van ons, mede om deze reden en om de 2 nieuwe extra bewoners hebben we een extra middagdienst ingezet. Om zo eenieder de zorg te geven die nodig is en om de processen goed te kunnen begeleiden. Deze extra middagdienst bevalt erg goed! De rust is wedergekeerd.

Na het overlijden van de vrijwilliger ging Elah direct op vakantie, dit was een goede zet, even op andere gedachten komen even eruit, naar Giethoorn.

Dit jaar hebben we als team 3 keer een klinische les gevolgd (bijscholing) over de thema's; afstand en nabijheid, autisme, en hechtingsproblematiek. Dit doen we om up to date te blijven als team. Het is een investering in het team zodat we de bewoners/deelnemers nog beter kunnen ondersteunen, en het is ook leerzaam voor ons.

Ook hebben er enkele wisselingen binnen het zorg team plaats gevonden, in mei is na 4 jaar een vaste medewerker weggegaan omdat ze haar droombaan in het onderwijs kreeg, in September is nog een vaste medewerker weggegaan. Gelukkig zijn er twee nieuwe medewerkers voor in de plaats gekomen + nog één extra medewerker omdat we een extra middagdienst hebben ingezet, alleen viel het de laatste keer niet mee om een geschikte personen te vinden, ook wij ondervonden de krapte op de arbeidsmarkt.

Het resultaat is dat we nu een fijn team hebben, die het beste wil voor onze mensen, het zijn echte toppers. We zijn daar heel blij mee! De zorgcoördinator is met verlof gegaan begin augustus t/m november. Ze had de belangrijkste taken overgedragen aan haar teamleden.

Het najaar is rustig verlopen op Elah.

Er is gezamenlijk sinterklaas, kerst en oud en nieuw gevierd. Dit is altijd heel gezellig.

Dicht bij Elah staat een groot herenhuis, dit is van Elah en heeft jaren leeggestaan. Afgelopen jaar zijn hier vijf appartementen gecreëerd. Het was eerst één heel groot woonhuis met 3 badkamers en 10 slaapkamers. Omdat we veel vraag krijgen over beschermd wonen en we vaak moeten zeggen dat we geen plek hebben kwamen we op het idee om dit huis genaamd de Villa om te bouwen tot 5 appartementen. De Villa is nog niet klaar er moet nog heel veel gebeuren, maar de vijf appartementen zitten er wel al in. Elk appartement heeft zijn eigen badkamer, keuken, woonkamer en slaapkamer. Je komt binnen in een centrale hal en vanuit daar kan iedereen naar zijn eigen appartement. De Villa is een verlengde van de Zorgboerderij Elah. We gaan dezelfde zorg leveren in de vorm van beschermd wonen, 24/7 zorg. De bewoners van de Villa mogen op de Boerderij komen eten, meedoen in de groepsactiviteiten en kunnen onderdeel worden van de

dagbesteding die wij aanbieden. Het enige verschil is dat het op 3 minuutjes rijafstand is en het aan de rand van Nieuwleusen staat. De zorg wordt ook aangestuurd vanaf de Zorgboerderij en de begeleiders die op de Zorgboerderij werken zullen ook gaan werken in de Villa. Zo blijft het één geheel.

In het voorjaar/zomer van 2023 verwachten we de eerste zorg in de Villa te kunnen leveren. De appartementen moeten eerst helemaal klaar zijn en we moeten extra zorgpersoneel aannemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Begin dit jaar zijn de appartementen afgekomen en zijn de eerste bewoners verhuisd op de Zorgboerderij.

De bedoeling was dat in 2022 de volgende fase zou beginnen van de verbouwing maar doordat er geen beschikbare aannemer was en materialen is de verbouwing van de volgende fase verplaatst naar september 2023

Hierbij een schema van de verschilde fases

Fase 1: Het bouwen van acht nieuw appartementen. Dat nieuwe gebouw heet Mercy. In het nieuwe jaar gaan de eerste bewoners erin kunnen. Afgerond begin 2022

Fase 2: Is de verbouwing van de boerderij, wij hadden de hoop hiermee begin 2022 te starten dit wordt sept 2023

Er zijn nu zeven slaapkamers in de boerderij. Boven twee en beneden zijn er vijf. Na de verbouwing zijn er in de boerderij nog maar vier slaapkamers. Van de twee slaapkamers boven is er één hele grote slaapkamer gemaakt, en van de vijf slaapkamers beneden zijn er 3 gemaakt. Wanneer fase 2 gaat starten zal er wekelijks overleg zijn met de aannemer om het zo veilig mogelijk te houden voor de deelnemers. Ook de deelnemers worden wekelijks op de hoogte gebracht over belangrijke ontwikkelingen, zodat er geen onveilige situaties ontstaan. De deelnemers eten en drinken ook in de boerderij, maar zodra dat door veiligheidsredenen niet meer kan, gaan de deelnemers dit doen in "De Hof" hier is voldoende ruimte om te eten en te drinken. Er is in de Hof ook een klein keukentje aanwezig. Zo houden we de situatie veilig. Ook zullen we dranghekken gebruiken als er op het terrein onveilige plekken zijn, zo wordt het nog extra benadrukt dat de deelnemers daar niet naar toe kunnen i.v.m. veiligheid. De bewoners van de boerderij gaan dan tijdelijk wonen in de nieuwe appartementen (Mercy). Een deel van de bewoners zal in Mercy blijven en de rest keert terug naar de boerderij.

Fase 3: Wij weten nog niet wanneer we gaan starten met deze verbouwing. In fase 3 willen we Dubbel Deel verbouwen. Hier zijn nu 6 slaapkamers en delen ze samen het sanitair en na de verbouwing zijn er 4 slaapkamers met eigen sanitair en eventueel mogelijkheid tot een eigen keukenblok. De bewoners van Dubbel Deel gaan tijdelijk wonen in Mercy en een deel blijft daar wonen en een deel gaat weer terug naar Dubbel Deel.

Fase 4: Wij weten niet wanneer we gaan starten met deze verbouwing. In fase 4 willen we een kleine verbouwing doen in De Planting op de begaande grond. Er zijn twee kamertjes rechts op de tekening te zien (slaapkamer, studio). Deze twee kamertjes worden net als de logeerkamer met eigen sanitair en kan eventueel uitgebreid worden met keukenblok. De bewoners van De Planting gaan dan tijdelijk

wonen in Mercy, één keer terug naar De Planting en één blijft in Mercy. Er is een kans dat fase 4 samen wordt gedaan met fase 2 of 3. Omdat dit een minder ingrijpende verbouwing is. Uiteindelijk gaat Elah van 15 kleine slaapkamers naar 18 grote slaapkamers en/of appartementen. Een hele mooie en positieve ontwikkeling

De Villa

De Villa zal voldoen aan alle kwaliteitseisen van het kwaliteitskeurmerk. De gemeente Dalfsen heeft vergunning afgegeven voor zorg appartementen. Omdat het zorg appartementen zijn werden er allerlei eisen gesteld aan de vergunningen vanuit de gemeente Dalfsen. In Samenwerking met ATS is dit gerealiseerd. ATS een brandveiligheidsbedrijf in Dedemsvaart die heeft de brandveiligheid verzocht in de Villa.

Wij ervaren om met het kwaliteitskeurmerk te werken als prettig. Het is een houvast als het gaat om de kaders die nodig zijn om goede zorg te kunnen verlenen. Hierdoor kunnen we onszelf verantwoorden en dat is prettig. Wij willen het graag goed doen en hierin je juiste keuzes maken en dan is het kwaliteitssysteem fijn. Het zorgt ervoor dat we op de hoogte blijven van de ontwikkelingen aan de eisen van de zorg en dat is erg belangrijk.

Dit jaar was de zorgcoördinator met zwangerschappen verlof waardoor de audit uitgesteld moest worden omdat de zorgcoördinator alleen verantwoordelijk is voor het invullen van het kwaliteitssysteem. Het kwaliteitsbureau gaf een terechte opmerking dat dit wel kwetsbaar is dat maar één persoon hier verantwoordelijk voor is. Dit is de reden dat vanaf 2023 een collega ingewerkt gaat worden in het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wij hebben een dynamisch jaar gehad. Vooral voor de bewoners was een het emotioneel moeilijk jaar ivm het overleiden van de vrijwilliger. Ook de komst van 2 nieuwe bewoners gaf een verandering. Daarnaast is er een kleine verandering gekomen in het team van begeleiders. Dit alles had een impact op de bewoners. Maar terugkijkend op afgelopen jaar is het een goed jaar geweest. De zorg die we hebben geleverd ben ik zeer tevreden over. We konden goed inspelen op de wisselende omstandigheden en we leveren nu meer uren zorg per dag omdat we zagen dat dit nodig was, dit heeft een positief effect op de groep en op het begeleiders team.

De twee nieuwe bewoners hebben hun plekje op Elah gevonden.

Ook de drie nieuwe begeleiders hebben hun draai gevonden en passen heel goed in het team van Elah en de zorg die wij bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bijna alle deelnemers op Elah hebben een indicatie op basis van GGZ, omdat de hoofddiagnose psychiatrie is. Veel deelnemers hebben een combinatie van verschillende diagnoses, bijvoorbeeld een psychiatrische diagnose in combinatie met LVB en/of verslaving.

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart is: 21

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 2

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 2

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 21

Reden in en uitstroom is: We hebben een vaste kern die wonen en dagbesteding volgen op ELAH. Wij hebben twee nieuwe deelnemers op Elah gekregen afgelopen jaar. Deze twee deelnemers zijn twee nieuwe bewoners op Elah. Er zijn er twee vertrokken, één deelnemer was te oud en is naar een verpleegtehuis gegaan en een ander is nu volledig thuis en heeft ELAH niet meer nodig voor logeeropvang dus dat is heel positief.

We bieden op Elah de volgende zorg aan: Dagbesteding, Begeleiding en Wonen. Elah biedt individuele begeleiding aan en groepsbegeleiding. De zorgzwaarte is van een WMO-indicatie dagbesteding: licht, midden en zwaar. Voor het wonen hebben de deelnemers een indicatie van GGZ Wonen 1t/m3. De meeste bewoners op Elah hebben een WLZ-indicatie GGZ wonen 1 t/m 3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is hetzelfde gebleven. Door de verbouwingen hebben we nog plek voor 1 over en dan zit Elah helemaal vol qua bewoners.

Voor de dagbesteding hebben we nog wel plek. Maar de mensen die komen zijn stabiel en zullen ook in 2023 blijven komen

De deelnemers die nu bij ons komen passen op Elah

Wij zijn een kleine verandering als het gaat om agressie. We zien vooral bij de jongeren die afgelopen jaar op Elah zijn komen wonen hier wat moeilijker mee om kunnen gaan. Dit gaat nog steeds goed, maar onderhuids zien we soms dat er wat broeit en we spelen daar goed op in door het te herkennen en hier op tijd actie op te ondernemen.

De mensen die op Elah nu komen wonen zijn anders dan 10/20 jaar geleden. De zorgvragen zijn complexer (comorbiditeit).

Deze twee bovenstaande ontwikkelingen hebben ervoor gezorgd dat we ons willen voorbereiden als team en een weerbaarheidstraining gaan volgen in 2023. Want de kans is wat toegenomen dat de begeleiders te maken krijgen met agressie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is afgelopen jaar veranderd. Er zijn twee medewerkers weg gegaan en drie nieuwe bijgekomen. De eerste medewerker is in mei vertrokken omdat ze een baan kreeg in het onderwijs, dit is iets wat ze al langer wilde en we wisten dat ze deze wens had. Dus het kwam niet onverwachts dat ze wegging bij Elah. Daarvoor hebben we een hele fijne medewerker teruggekregen die bekend is in de zorg en het werken op een Zorgboerderij.

In september is een andere medewerker weggegaan omdat het thuis niet meer lukte met de wisseldiensten en de slaapdiensten op Elah. Haar partner kreeg een andere baan waardoor het niet meer te combineren was. Hiervoor hebben we ook een hele fijn collega teruggekregen die jaren ervaring heeft met ongeveer dezelfde doelgroep als we op Elah hebben. En halverwege september hebben we nog een collega erbij gekregen, ze heeft haar diploma als begeleider voor de zomer behaald, heeft niet zo veel werk ervaring, maar past heel goed op Elah.

Vanaf september komt er per dag een dagdeel een extra begeleider. We zagen dat deze behoefte er was. Dit signaal kregen we vanuit de medewerkers. We hebben in december geëvalueerd wat iedereen ervan vindt dat per dag een dagdeel een extra begeleider erbij is en dit wordt als heel prettig ervaren. Dus dit zetten we in 2023 ook zo door.

We merken dat de zorg wat zwaarder wordt en daarop moeten we anticiperen. Het is belangrijk dat de cliënten de zorg krijgen die ze nodig hebben en de begeleiders goed hun werkzaamheden kunnen uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilliger die op Elah woonde is overleden. Deze vrijwilliger had een ongeneselijke ziekte. Dit was voor de bewoners erg verdrietig.

Voor de rest hebben we nog 2 vrijwilligers over die samen 8 uur werk verzetten op Elah.

De vrijwilligers doen de boodschappen samen met de deelnemers. Er wordt gewandeld, samen wassen en schoonmaken er wordt gefietst.

Elk jaar zijn er evaluatiegesprekken en we hebben korte lijntjes met de vrijwilligers dus als er iets is of overlegd moet worden is dat zo gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar hebben we geen stagiaires gehad en ook niet aangenomen in september omdat we al nieuwe begeleiders kregen en we hier alle aandacht voor wilde hebben en dit al voor de deelnemersgroep voldoende veranderingen was.

Het personeel van het begeleidersteam is wel veranderd, maar er staat nu weer een vast team. Erg prettig en fijn dat dit weer gelukt is. Het is een divers team. De jongste is begin 20 en de oudste is 60. Dit is voor het team en de deelnemers erg fijn werken. Dit houdt ons flexibel en scherp.

We zijn van drie naar twee vrijwilligers gegaan door het overlijden van een vrijwilliger. Voor deze vrijwilliger zoeken we geen nieuwe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen die vorig jaar zijn opgeschreven: "Voor degene die de medicijn cursus meer twee jaar geleden heeft gedaan, bieden we weer een opfriscursus aan en BHV wordt dit jaar opnieuw aangeboden. Daarnaast nodigen we weer externe specialisten uit om de begeleiding op Elah te voorzien van kennis over de doelgroepen, we hebben hiervoor al verschillende datums gepland voor 2022"

Deze doelen zijn allemaal behaald

Alle medewerkers hebben een Bhv-cursus gedaan en voor degene die aan de beurt was herhaling van de medicatie training. Ook hebben we vorig jaar 3 deskundigheidslessen gehad. Dit waren de onderwerpen: autisme, hechtingsproblematiek en afstand en nabijheid. Dit is erg prettig en belangrijk voor het team. Zo blijf je scherp en het helpt om duidelijke inzichten te krijgen in jezelf maar ook in de cliënten en de teamleden en dat is erg belangrijk en waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wederom weer Bhv-cursus en voor degene die toe zijn aan medicatie cursus wordt dit ook weer opgepakt.

Daarnaast is de vraag over weerbaarheidstraining en dit staat al in de agenda voor 2023 en willen we nog 2/3 deskundigheid bevorderende bijscholing doen op het gebied van psychiatrie en of verslaving.

Eén van de medewerkers is begonnen aan de opleiding social work HBO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dat we doorgaan zoals we al deden. We ons blijven bijscholen in de ziekte beelden en onszelf weerbaar maken. Want we hebben te maken met een kwetsbare doelgroep en is het belangrijk dat we goed weten wat we doen en waarom we het doen en wij vinden het belangrijk dat we onszelf goed kunnen verantwoorden. Daarom vinden we deskundigheidsbevordering ook zo ontzettend belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar zijn we verdergegaan zoals we in 2021 deden, omdat dit ons goed bevalt

De deelnemers krijgen elk jaar een evaluatiegesprek over het zorgplan, daarnaast wordt er met de eerste contactpersoon een evaluatie moment gepland 1x per jaar. Ook worden er regelmatig gesprekken gevoerd met de deelnemers, over hoe het met ze gaat. Uit deze gesprekken komen vaak weer acties uit voort. De onderwerpen die besproken worden zijn de onderwerpen in het zorgplan zijn: - Lichamelijk functioneren en welzijn - Persoonlijke ontwikkeling - Psychisch functioneren en welzijn - Praktisch functioneren, basisvaardigheden - Sociale relaties en maatschappelijke participatie en interpersoonlijke relaties - Materieel welbevinden - Netwerk van de deelnemer

Daarnaast bespreken we wat ze van het Wonen op Elah vinden en hebben we het over de zorg die ze op Elah krijgen. Het komt voor dat de eerste contactpersonen op een andere manier kijken naar de zorg dan de deelnemer en de begeleiding zelf, Dan komen er vaak mooie gesprekken en soms een andere uitkomst dan we van tevoren denken, daarom vinden we het ook zo waardevol als de eerste contactpersoon betrokken is. Ze denken mee en meestal komt er een nieuw doel uit voor de deelnemer. Over het algemeen wat uit de evaluatie komt is dat we zo doorgaan, dat we onze blik houden op de toekomst soms kunnen er grote stappen gemaakt worden en soms hele kleine, dat is per deelnemer verschillend. Dit geldt ook voor de mensen die alleen voor de dagbesteding komen. We bespreken dezelfde onderwerpen, maar het ligt per persoon welke onderwerpen er van toepassing zijn. Want dit is per persoon verschillend. De ene komt voor he sociale aspect op Elah en de ander voor lichamelijke bezigheid en de ander voor een zinvolle dag invulling etc. Daarnaast wordt er gevraagd wat ze van de dagbesteding vinden of er nog verbeterpunten zijn voor ons op Elah. Is de dagbesteding nog voldoende etc. Ook deze gesprekken gaan met de eerste contactpersonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is per cliënt verschillend. Maar we willen vooruit en we zien kleine stapjes. Voor de ene is dat iemand whatsapp op de telefoon installeert en daar mee leert omgaan om zo meer contact te krijgen met familie en voor de ander is dat beginnen met rijlessen en weer een ander wil gaan kijken of werken in een sociale werkplaats iets voor hem is. Maar ook voor een aantal is het stabiliteit behouden. Maar we zijn gericht op vooruitgang en groei per persoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar is er een deelnemersvergadering in de boerderij. Hierin worden allerlei aspecten besproken. Deelnemers brengen zelf dingen in zoals het eten, of het schoonmaken, tafelmanieren etc. vanuit de leiding wordt er vaak de nieuwste ontwikkelingen besproken, dit kunnen zijn waar gaat dit jaar de vakantie naar toe, wat gaan we doen we doen met kerst en oud&nieuw, veiligheidsprotocol wordt 2x per jaar besproken en ook het brandalarm wordt minimaal 2x per jaar getest en het calamiteiten plan wordt dan uitgevoerd.

De laatste deelnemersvergadering was 13 december 2022 en op 21 februari 2023 staat alweer de eerste van het nieuwe jaar gepland

Deze onderwerpen hebben we besproken:

- Waar de vakantie in de zomer van 2023 naar toe gaat en waar de bewoners naar toe gaan
- Kerst oud en nieuwe
- Het ging over de wintermarkt die we 10 februari hebben
- Nieuwe bewoner die in januari 2023 komt
- Materiaal opruimen onder de kap als je klaar bent

Er is een tevredenheidsonderzoek uitgedeeld. Normaal wordt dat in september gedaan, maar de coördinator was met verlof en heeft dit daarom pas in december gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de inspraak momenten erg positief. We zien op de verschillende momenten dat dit per deelnemer anders kan zijn. Zorgplan is vaak persoonlijk, ook een evaluatiegesprek met de eerste contactpersoon is ook persoonlijk maar dan een extra toelichting vanuit de contactpersoon. Ze zien andere dingen die wij zien en dat is juist zo mooi. De deelnemersvergadering zitten de deelnemers met een andere houden, namelijk vanuit de groep. De groepsdynamiek is leuk om te zien. En daarnaast zijn er de tussentijdse gesprekjes en nog het tevredenheidsonderzoek waar iedereen die dat wil anoniem zijn mening geven wat ook prettig kan zijn.

Ik ben tevreden over de verschillende vormen en zou dit graag zo behouden omdat we zien dat dit een meerwaarde is voor de deelnemer.

De inbreng van de deelnemers is verschillend. De ene houdt zich bezig met materiele dingen en de andere weer met persoonlijke ontwikkeling etc. en dat is goed. We zijn tevreden en spelen in op de verschillende behoeftes of kaarten zelf dingen aan als we zien dat er een zorgbehoefte is.

Ik weet niet of het mogelijk is om het inspraak moment meer bij de deelnemers zelf neer te leggen. Wanneer we er niet over beginnen als het gaat om de deelnemersvergadering of evaluatie met contactpersoon of het zorgplan bespreken gaat dit nooit vanuit de deelnemer zelf, zelfs als we per ongelijk een keertje zelf te laat zijn met inplannen omdat dit al eerder had moeten. De persoonlijke gesprekken komen wel voort uit de deelnemers als ze dit extra nodig hebben. Maar ook bij de meesten is dit een vast moment in de dag of week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 13 december zijn er 21 vragenlijsten uitgedeeld en er zijn 16 van terug gekomen. De vragen worden anoniem ingeleverd.

De volgende onderwerpen komen aanbod:

- Privacy
- Veiligheid
- Respect
- Je prettig voelen
- Vraaggerichtheid
- Zelf beslissen
- Maaltijden
- Informatie woonzorg
- Keuzeactiviteit
- Band met personen
- Persoonlijke omgang met medewerkers
- Activiteiten/afspraken buiten de Zorgboerderij
- Cijfer over het wonen op de Zorgboerderij

In februari 2023 is er weer een vergadering gepland met de deelnemers en nemen we de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek mee

Wat opvalt is dat Elah een hoger cijfer heeft gekregen dan vorig jaar. Wanneer we kijken naar de vragenlijst komen de antwoorden redelijk overeen met vorig jaar. Er zijn geen gekke veranderingen of zorgelijke punten. Dat is positief.

Op de vragen of er nog iets nog beter kan, wordt er aangegeven dat opruimen buiten en binnen belangrijk is. Hier wordt specifiek gesproken over de vaatwasser en de werkplaats. Maar dit blijft altijd een punt van aandacht. We hebben mensen die zeer behoefte hebben aan structuur en overzicht. Dit aspect zal 21 februari tijdens het deelnemersoverleg ook ten sprake komen,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek verbouwing Elah

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit heb ik al aangegeven bij 6.5

Ondanks door alle veranderingen zijn de deelnemers positief. Dit geeft ons de bevestiging dat we zo door moeten gaan. We blijven kritisch naar onszelf en willen de beste zorg leveren aan alle deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hebben we 10 meldingen gehad

Deze categorie:

- Medicatie vergeten op te halen bij begeleiding door cliënt en begeleiding is vergeten te geven of heeft later gegeven. 2x: Dit is helaas gebeurd, de actie hierop is dat er gelijk gebeld wordt met de arts. De arts geeft de begeleiding hierin advies wat ze moeten doen. Het is besproken in de zorgvergadering en we bespreken hoe we hier zorgvuldiger mee om kunnen. Deze twee situaties kwam omdat er onverwachts iets tussen kwam. We hebben gesproken over de wekker zetten op de telefoon, zodat er in elke situatie een alarmbelletje afgaat en je het niet zo snel meer kan vergeten.
- Cliënt zelf is eigen medicatie vergeten in te nemen die ze in eigen beheer heeft. 3x. Dit is drie keer dezelfde cliënt. Er is met de arts overlegd over de situatie en die gaf advies over de inname van de medicatie: we hebben daarnaast met haar gesproken over hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen. Ze had de medicatie in eigen beheer. Elah heeft nu de medicatie in eigen beheer en ze haalt elke ochtend de medicatie op voor die dag, daarnaast zet ze haar wekker op de tijden dat ze medicatie moet innemen. Dit gaat nu goed.
- Verkeerde medicatie gegeven: een hele grote fout. Dit is één keer gebeurd, natuurlijk is er direct contact opgenomen met de arts en heeft ons hierin advies gegeven. We hebben gesproken met de medewerkers hoe het kan gebeuren, ze deed meerdere dingen tegelijk en dat kan niet met medicatie geven. We hebben besproken dat als ze medicatie aan het geven is ze de rest laat vallen en later weer oppakt als de medicatie uitgedeeld is.
- Bewuste keuze van deelnemer om geen medicatie in te nemen 3x. in overleg met behandelaar over de situatie, we hebben de cliënten gestimuleerd om het wel te doen. 2x dat een cliënt het niet vertrouwde en wilde daarom geen medicatie meer, er is toen een afspraak gemaakt met de behandelaar waarna de cliënt inzag dat dit wel nootzakelijk was. Een andere cliënt was boos en wilde daarom niet zijn medicatie innemen uit protest. Pas na een dag wilde hij weer medicatie, hierover natuurlijk met de arts gesproken.

- Verkeerd tijdstip: Er is gebeld met de arts en die gaf aan wat de begeleider het beste kon doen. Te snel gelezen en niet goed opgelet. Stomme fout, ze is zich heel bewust dat dit zorgvuldig moet gebeuren en snapt ook niet dat dit zo is gegaan, want ze is altijd heel secuur hierin.

Alle begeleiders doen elke 2 jaar een herhaling medicatie geven

Daarnaast wordt elk jaar het medicatieprotocol behandeld in de zorgvergadering

Er zijn overzichtslijsten geplaatst dit daar wie wanneer moet, een soort van extra check.

In september is er een middagdienst gestart op Elah waardoor er een extra persoon staat op de groep, dit zorgt ervoor dat degene die medicijnen uitdeelt dit beter kan doen omdat hij zich volledig hierop kan richten. Nu zijn alle momenten dat er medicijnen uitgedeeld moet worden 2 begeleiders op de groep, waardoor fouten nog minder gemaakt gaan worden omdat de begeleider zich kan afsluiten om met de medicijnen bezig te zijn.

Elke donderdag komt de Apotheek langs en bezorgt de baxterrollen en de losse medicatie voor de hele week.

De medewerkers die werken zetten alle medicatie uit. De baxterrol in de baxterhouder gedaan, deze is al gecontroleerd door de apotheek en gemaakt in Ommen. Wanneer de begeleider de medicatie geeft vanuit de baxterrol wordt deze nog een keer gecontroleerd voordat het gegeven wordt. Hierdoor voldoen wij aan de vier ogen principe

De losse medicatie die meegegeven wordt, wordt verwerkt door een begeleider voor een hele week. Dus de losse medicatie wordt voor een hele week uitgezet. Wanneer de medicatie uitgedeeld wordt aan de deelnemer wordt deze nogmaals gecontroleerd. Hierdoor voldoen wij aan de vier ogen principe.

Maar wij zetten alleen medicatie uit die niet in de baxterrol kan zoals bloedverdunners, want dit kan per dag verschillen. Alle andere medicatie gaat in overleg met de apotheek in de baxterrol.

Allee medicatie die gegeven wordt is afgetekend door de begeleider, wanneer een begeleider dit niet heeft gedaan ziet de volgende begeleider die werkt dit en neemt contact op met die collega voor extra controle, want we zien wel doordat de baxterzakje en of weekdoozje leeg is of de medicatie gegeven is, maar het is belangrijk dat deze ook afgetekend is en dan is een extra controle wanneer dit niet het geval is extra belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

2 incidenten

Eén keer dat een deelnemer verbaal behoorlijk agressief was. We zien vaker bij deze deelnemer dat het op het randje van agressieve taal zit. Hij wordt hierop aangesproken dat dit niet kan en al helemaal niet voor de groep. Deze momenten komen opeens op en later kan de deelnemer ook inzien dat dit niet goed was. De oorzaak was onduidelijkheid, hierin geven we hem meer structuur en duidelijkheid en is het bij één keer gebleven.

Het team krijgt in 2023 een weerbaarheidstraining. Het team is erg blij dat deze training gegeven gaat worden, dit geeft ze meer "boddy" om beter om te kunnen gaan met agressie in welke vorm dan ook. Je veilig voelen is erg belangrijk, dit staat ook bij ons hoog in het vaandel, daarom nemen we dit ook serieus en maken we ons team sterker. Dit neemt niet weg dat wij agressie tolereren, want dit is niet

zo. Bij de intake wordt goed gekeken of hierop een risico is, zodra het risico aanwezig is moeten we goed in kaart gebracht worden hoe dit eruit ziet, want we willen niet de groep in een onveilige situatie brengen en daarnaast ook niet de begeleiders.

Eén keer kwam er een hond op Elah die een deelnemer had gebeten in haar kuit. Ze is naar de huisarts gegaan om haar wonden te laten zien, gelukkig was er niks ernstigs. We hebben de eigenaar erop gewezen dat dit absoluut niet kan en de hond is niet meer welkom op Elah.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Medicatie blijft een aandachtspunt. 10 meldingen over het hele jaar valt mee, maar het zijn er wel 10 te veel. Van de 10 waren er 7 fouten van de begeleider. We zitten erbovenop dat dit naar beneden gaat.

Agressie gaat misschien in de toekomst vaker voorkomen, daarom gaat het team een weerbaarheidstraining volgen in 2023 deze staat al gepland. Het is belangrijk dat we hier op bedacht zijn en weten hoe we moeten handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt minimaal 2x per jaar gedaan

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt het hele jaar door gedaan met alle deelnemers. per deelnemer is het verschillend op welke datum dit wordt gedaan.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt altijd in het voorjaar gepland met alle medewerkers.

Voer een tevredenheidsmeting op verbouwingsvragen uit.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2022

Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

Voeg aan jaarlijkse tevredenheidsmeting enkele vragen toe mbt verbouwtraject.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek was al uitgedeeld nadat deze actie bij de actielijst erbij werd gezet.

Laat de jaarverslaglezen meegenieten met de afronding van bouwfase 1 en benoem in het jaarverslag niet alleen harde feiten maar ook beleving vanuit bewoners maar ook jullie rol bij voorbereiding en begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Zowel in het jaarverslag als in de werkbeschrijving zijn we de verdieping in gegaan

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-03-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023

Voer een tevredenheidsmeting op verbouwingsvragen uit.

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Geef in volgend jaarverslag nog meer verdieping aan door in alle hoofdstukken van het jaarverslag de kopjes 'conclusie' van meer informatie te voorzien.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Dit heb ik zo goed mogelijk geprobeerd te doen.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De verbouwing heeft stil gestaan. in 2022 zijn er geen verbouwingen geweest op het terrein van Elah. De verwachting is dat in het najaar van 2023 de bouw weer van start gaat. verder zijn alle acties uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel is dat de verbouwing op het terrein van Elah binnen een paar jaar gerealiseerd is, de wens is over 3 jaar klaar te zijn. Maar we houden een slag om de arm dat dit ook nog langer kan duren. Want het doel hierachter is dat alle deelnemers die wonen op Elah meer comfort krijgen, de wensen veranderen en we zien dat de wensen van de deelnemers meer uit gaat naar ruimer een eigen plekje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Daarnaast willen we in het voorjaar/zomer van 2023 gaan starten met de zorg in de Villa die drie minuten rijden van Elah vandaan staat. De komende periode zal in het teken staan van afronden qua werkzaamheden van de appartementen zodat het instap klaar is voor de nieuwe bewoners. We hebben intakegesprekken. Er moet extra personeel aangenomen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De villa

- Woon klaar maken, dat houdt in: vloeren, gordijnen, verlichting, kleine afwerkingen.
- Zorg klaar maken, dat houdt in: begeleiderspost afmaken met bureau en laptop en kas met benodigde spulletjes, medicijnkast etc.
- Zorgen dat het voldoet aan alle kwaliteitseisen, stap voor stap alle punten bij langs gaan, zoals vluchtroutes, verzamelplaats, brandblussers etc.
- Intake van nieuwe bewoners op de Villa
- Extra personeel aannemen, die samen met het team van de boerderij werken op de Boerderij en de Villa.

Op de Boerderij: Uitleg bouwplannen Boerderij Elah

Op Elah zijn we bezig met grote veranderingen. Alle kamers worden groter en er komen appartementen. Deze grote verandering doen we niet in één keer maar in verschillende fases.

Fase 1: Elah is bezig met het bouwen van acht nieuw appartementen. Dat nieuwe gebouw heet Mercy. AFGEOND

Fase 2: Is de verbouwing van de boerderij, wij hopen en verwachten dat we hier in het najaar van 2023 mee gaan beginnen. Er zijn nu zeven slaapkamers in de boerderij. Boven twee en beneden zijn er vijf. Na de verbouwing zijn er in de boerderij nog maar vier slaapkamers. Van de twee slaapkamers boven is er één hele grote slaapkamer gemaakt, en van de vijf slaapkamers beneden zijn er 3 gemaakt.

Wanneer fase 2 gaat starten zal er wekelijks overleg zijn met de aannemer om het zo veilig mogelijk te houden voor de deelnemers. Ook de deelnemers worden wekelijks op de hoogte gebracht over belangrijke ontwikkelingen, zodat er geen onveilige situaties ontstaan. De deelnemers eten en drinken ook in de boerderij, maar zodra dat door veiligheidsredenen niet meer kan, gaan de deelnemers dit doen in "De Hof" hier is voldoende ruimte om te eten en te drinken. Er is in de Hof ook een klein keukentje aanwezig. Zo houden we de situatie veilig. Ook zullen we dranghekken gebruiken als er op het terrein onveilige plekken zijn, zo wordt het nog extra benadrukt dat de deelnemers daar niet naar toe kunnen i.v.m. veiligheid.

De bewoners van de boerderij gaan dan tijdelijk wonen in de nieuwe appartementen (Mercy). Een deel van de bewoners zal in Mercy blijven en de rest keert terug naar de boerderij.

Fase 3: Wij weten nog niet wanneer we gaan starten met deze verbouwing. In fase 3 willen we Dubbel Deel verbouwen. Hier zijn nu 6 slaapkamers en delen ze samen het sanitair en na de verbouwing zijn er 4 slaapkamers met eigen sanitair en eventueel mogelijkheid tot een eigen keukenblok.

De bewoners van Dubbel Deel gaan tijdelijk wonen in Mercy en een deel blijft daar wonen en een deel gaat weer terug naar Dubbel Deel.

Fase 4: Wij weten niet wanneer we gaan starten met deze verbouwing. In fase 4 willen we een kleine verbouwing doen in De Planting op de begaande grond. Er zijn twee kamertjes rechts op de tekening te zien (slaapkamer, studio). Deze twee kamertjes worden net als de logeerkamer met eigen sanitair en kan eventueel uitgebreid worden met keukenblok.

De bewoners van De Planting gaan dan tijdelijk wonen in Mercy, één keert terug naar De Planting en één blijft in Mercy.

Er is een kans dat fase 4 samen wordt gedaan met fase 2 of 3. Omdat dit een minder ingrijpende verbouwing is.

Uiteindelijk gaat Elah van 15 kleine slaapkamers naar 18 grote slaapkamers en/of appartementen. Een hele mooie en positieve ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek verbouwing Elah |
|------------|--|