

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Buren van de BoeRr (2850)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Buren van de BoeRr (2850)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	30
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	31
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	32

7 Meldingen en incidenten	33
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	33
7.2 Medicatie	34
7.3 Agressie	35
7.4 Ongewenste intimiteiten	37
7.5 Strafbare handelingen	37
7.6 Klachten	37
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	38
8 Acties	39
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	39
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	42
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	46
9 Doelstellingen	47
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	47
Overzicht van bijlagen	49

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Buren van de BoeRr

Registratienummer: 2850

Hofmanssteeg 7, 7722 SC Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 93223242

Website: <https://www.dekleinekornuiten.nl/agrarische-zorgopvang>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Buren van de BoeRr

Registratienummer: 2850

Hofmanssteeg 7, 7722SC Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Bij Zorgboerderij de Buren van de BoeRr draait alles om kinderen. Hier, te midden van het boerenbuitenleven, bieden wij een veilige, natuurlijke omgeving waar kinderen met een zorgvraag zich op hun eigen manier en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Onze zorgboerderij is gevestigd op het erf van een actief melkveebedrijf en verbonden met een kinderopvang (de Kleine Kornuiten). Dit samen vormt een unieke plek waar de kracht van de natuur, persoonlijke aandacht en spelenderwijs leren centraal staan.

In 2024 hebben wij ons verder ingezet om onze missie te verwezenlijken: het bieden van zorg en begeleiding die aansluit bij de specifieke behoeften en talenten van elk kind. Een belangrijk onderdeel hiervan was de introductie van ons nieuwe pedagogische Kompas, waarin drie kernwaarden centraal staan: **natuur**, **uniek** en **ontdekken**.

- **Natuur:** Het boerenbuitenleven speelt een essentiële rol in ons werk. Het verzorgen van dieren, het onderhouden van de moestuin en spelen in een groene omgeving bieden structuur en ontspanning, terwijl kinderen zich spelenderwijs verbinden met de natuur.
- **Uniek:** Wij geloven in de kracht van ieder kind als individu. Door onze begeleiding af te stemmen op ieders persoonlijke ontwikkeling, zorgen wij ervoor dat ieder kind de ruimte krijgt om te groeien op een manier die bij hem of haar past.
- **Ontdekken:** Het ontdekken van nieuwe mogelijkheden staat centraal. Of het nu gaat om praktische vaardigheden, sociale interacties of het verkennen van eigen talenten, wij moedigen kinderen aan om nieuwe ervaringen op te doen en deze in een veilige omgeving te beleven.

Ons doel is en blijft om een gezellige, gestructureerde en zinvolle invulling van de dag te bieden, waarin kinderen zowel sociaal-emotioneel als praktisch kunnen groeien.

Daarnaast stimuleren wij onze medewerkers op de hoogte te blijven van de beste begeleidingsvormen door het volgen van trainingen.

Onze visie is om het voor zoveel mogelijk kinderen mogelijk te maken om deels te kunnen opgroeien in een natuurlijke omgeving. De bouw van een nieuw gebouw is gestart, waardoor uiteindelijk beide gebouwen optimaal zijn ingericht voor de desbetreffende groep. Binnenruimtes en buitenruimtes, maar ook de bosrijke en groene omgeving bieden voldoende gevarieerde en veilige speel-, leef- en leermogelijkheden om het ieder kind naar zijn zin te maken.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hieronder 2 sfeerbeelden van uitstapjes. Op pad met de kinderen, binnen duidelijke structuren. Dan kun je écht genieten van het mooie uitzicht.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024

Ook dit jaar stond Zorgboerderij De Kleine Kornuiten weer in het teken van het boerenbuitenleven. We richtten ons op de betrokkenheid van de kinderen bij het dagelijkse werk en de seizoensgebonden activiteiten. Van schaatsen op het weiland tot het plannen van uitstapjes. We namen de kinderen elke dag mee in het leven van plant, dier en boerderij. Elk kind wordt actief betrokken, wat het gevoel van erbij horen en meedoen alleen maar versterkte.

Winter

2024 begon met een bijzondere activiteit: schaatsen op het weiland. Wat een geweldige ervaring! De kinderen konden lekker op het ijs schaatsen en het plezier was groot. Schaatsen in de buitenlucht benadrukte het idee dat er altijd ruimte is om buiten te zijn. Begin februari gingen we weer naar de carnavalsoptocht in Lemelerveld. We keken naar de optocht en zagen onze twee leidsters trots meelopen. Het was mooi om te zien hoe het invalteam dit opzoekt wat de sfeer en betrokkenheid binnen het team aanvult en versterkt.

In maart vierden we de jaarlijkse pannenkoekendag. Samen met de kinderen bakten we pannenkoeken. Het werd een gezellige boel toen de Boer en zijn vrouw (eigenaresse) langs kwamen om mee te helpen opeten. Pannenkoeken vlogen door de lucht en poedersuiker belande op het kale hoofd van de Boer. Het was een dag vol plezier en samen eten. De aanwezigheid van de Boer en Boerin geeft verbinding en de mogelijkheid om laagdrempelig contact met elkaar te hebben.

Lente

De lente begon in stijl met Wereld Downsyndroomdag. Alle leidsters van De Kleine Kornuiten droegen twee verschillende sokken om deze dag extra bijzonder te maken. Het was een mooi moment van verbinding tussen alle takken van de Kornuiten: van KDV en BSO tot de Zorgboerderij. Ondanks dat we verschillende werk- en zorggebieden hebben, was het duidelijk: we horen er allemaal bij en doen mee.

Onze Paas-familiedag was een groot succes. De paashazen kwamen met cadeautjes en eitjes van de Boer. Na de spelletjes route werd er veel gelachen tijdens het spontane idee om eieren over te gooien. Het was een vrolijk samenzijn, goed bezocht door gezinnen, waarbij de kinderen trots hun plek lieten zien aan hun familie.

Dit jaar kreeg de Zorgboerderij een nieuwe naam: "Buren van de BoeRr". Deze naam past goed bij de visie van de boerderij en is een mooie stap richting de toekomst. We zijn trots op deze nieuwe identiteit, die de ruimte en kansen om te leren weerspiegelt én het samenzijn benadrukt.

In april moesten we helaas afscheid nemen van onze geliefde pony Moppie. Het was een verdrietig moment, maar we koesteren de mooie herinneringen aan haar. Dit gaf de kinderen inzicht in het ritme van het boerenleven, waarin zowel vreugde als verlies een onderdeel zijn van het dagelijks leven.

De maai-periodes in mei waren weer een feest. De kinderen genoten van het maaien, het bouwen van hutten, verstoppen in het gras en ontdekken van de natuur. Dit was een mooi moment om de kinderen actief te laten zijn en te leren in het natuurlijke ritme van de boerderij.

De lente eindigde met een geweldig personeelsfeest op Texel, waar we samen konden ontspannen en de band binnen ons team verder versterkten. Dit was een mooi voorbeeld van onze kernwaarde: er is ruimte voor samenwerking en plezier, zowel voor de kinderen op de groep, als voor onszelf.

Zomer

Dit jaar werd "modderDAG" omgedoopt tot een "modderWEEK". Dit omdat één dag echt niet genoeg was voor alle modderige avonturen. Het werd een groot succes met een fantastisch parcours en veel plezier. Het was geweldig om te zien hoe ze zich ook dit jaar weer in alle opzichten uitleefden. Niet alle kinderen waren enthousiast om te rollen in modder. Zij konden ervoor kiezen om te helpen met het besproeien van de glijbaan, nat houden van het parcours en het aangeven van handdoeken. Dit was een mooi voorbeeld van de kernwaarde: ik kan kiezen uit nuttig werk.

De zomer bracht spannende veranderingen: de bouw van een nieuw gebouw begon. Dit zorgde voor een tijdelijke verhuizing naar nieuwe units. Hier bleef gelukkig het thuisgevoel hetzelfde. Het was een kans om samen te leren omgaan met veranderingen. De tijdelijke verhuizing viel midden in zomervakantie waar we tevens veel buiten waren.

In de zomervakantie kondigden we ook aan dat we gaan starten met dagbesteding voor jongvolwassenen. We willen een ontspannen sfeer creëren waarin zij zich gewaardeerd en welkom voelen. Deze nieuwe ontwikkeling is een mooie aanvulling voor Buren van de BoeRr en versterkt onze waarde dat iedereen zich gezien en gehoord voelt. Het idee leefde al een tijdje bij de eigenaresse en zorgcoördinatoren van de Zorgboerderij. De vraag vanuit een kind die bijna 18 werd, gaf de doorslag om er volledig voor te gaan. We kunnen nu met trots zeggen dat we medio januari 2025 gaan starten met deze dagbesteding.

De zomervakantie was heerlijk ontspannen, stabiel en gezellig. We werkten met het thema 'Rettekete Wereldpret', waarbij we elke week een ander continent ontdekten: Azië, Afrika, Europa en Amerika. We gingen op leuke uitjes naar de kinderboerderij, speeltuinen, markten en het bos. Het was een geweldige kans voor de kinderen om de landen en culturen te leren kennen, terwijl ze veel buiten speelden en bewogen.

De zomer eindigde met het afscheid van een van onze vaste leidsters, die na jaren bij de Kornuiten te hebben gewerkt, besloot een nieuwe uitdaging aan te gaan. We gaan haar missen, maar wensen haar het allerbeste.

Herfst

De herfst begon met een gezellig familiefeest in het bos. We hadden pompoensoep gemaakt samen met de kinderen. Daarnaast was er een creatieve knutselactiviteit waarbij de kinderen een familie-polaroidfoto maakten en daarna voor hun eigen lijstje mochten knutselen. Het was een drukbezochte, knusse dag. Dit feest was een mooi voorbeeld van hoe we samen gezond eten, genieten van het buitenleven en nuttige en creatieve activiteiten doen.

Het vertrek van de vaste leidster werd goed opgevangen door een vertrouwd gezicht uit onze invalpoule, wat fijn was voor de continuïteit binnen het team.

De herfst bracht veel gezellige buitenactiviteiten: knutselen, vuurtjes maken en gewoon lekker buitenspelen. We hebben genoten van de rust en creativiteit die deze tijd van het jaar met zich meebracht. Het gaf iedereen houvast, omdat we altijd als team op elkaar kunnen rekenen.

Achter de schermen waren we druk bezig met de voorbereidingen voor de opstart van de dagbesteding. We bezochten scholen en spraken met andere zorginstellingen. We kijken uit naar wat de toekomst ons zal brengen.

Feestdagen

De feestdagen waren warm en gezellig, maar brachten ook wat onrust. Sinterklaas blijft altijd een onvoorspelbare tijd, maar met een beetje planning, een strak ritme en structuur hebben we de chaos en onrust goed weten te beperken.

Conclusie

2024 was een jaar van groei, nieuwe ontwikkelingen en vooral veel mooie momenten samen. De veranderingen, zoals de nieuwe naam "Buren van de BoeRr", de bouw van een nieuw gebouw en de introductie van dagbesteding, geven een mooie blik op de toekomst. We blijven ons richten op het buitenleven, de betrokkenheid van de kinderen en het creëren van een warme, vertrouwde omgeving. We zijn blij dat we elke dag kunnen bijdragen aan een plek waar iedereen zich gezien en gehoord voelt, waar ze erbij horen, mee doen en ruimte hebben om te leren, te bewegen en samen te groeien. We kijken uit naar een even mooi 2025!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteitsproces 2024

De Zorgboerderij:

In 2024 zijn wij gestart met 29 kinderen. Eind 2024 hebben wij 27 kinderen op onze zorgboerderij. Echter zijn hier wel meerdere wisselingen geweest. Er zijn een aantal kinderen met een grote indicatie gestopt en zijn hier kleinere indicaties voor terug gekomen.

Dit maakt dat wij eind 2024 op de zaterdagen ruimte hebben voor nieuwe kinderen op de groep. We merken dat er binnen de gemeenten strenger wordt gekeken naar indicatieafgifte.

1 van de 'gestopte' kinderen was dit jaar echter geen 'uitstroom', maar een 'doorstroom'. Deze cliënt gaat in januari starten bij onze nieuwe dagbesteding. We vinden het een waardevolle toevoeging dat wij nu een nieuwe doorstroom kunnen aanbieden.

Andere redenen van uitstroom waren: zorgzwaarte, sport, leeftijd én zorg niet meer nodig. In alle gevallen is de uitstroom in goed overleg gegaan.

Zorgaanbod/financiering:

We bieden van dinsdag tot en met zaterdag zorgopvang aan kinderen van 4 tot 18 jaar, die in hun ontwikkeling stagnatie ondervinden door eigen aanleg-, gezins-, en/of omgevingsfactoren. De meest voorkomende zorgvraag op onze boerderij is ADHD, Autisme, Syndroom van Down, TOS en ontwikkelingsachterstanden. Wij bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding vanuit de jeugdwet, een PGB of de WLZ. De begeleiding is afgestemd op de zorgbehoefte en het ontwikkelingsniveau van het kind.

De indicaties met gemeenten loopt goed. Echter merken wij wel dat er strenger gekeken wordt naar de indicatieafgifte. Het starten met de reden 'ontlasting van thuis', wordt een stuk minder afgegeven.

Jeugdconsulenten zijn meermaals bij de Kornuiten geweest voor indicatieverlengingen. Tevens zijn er eind 2024 meerdere stagecoördinatoren van verschillende speciaal basisscholen op bezoek geweest m.b.t. de nieuwe dagbesteding.

M.b.t. de opleidingsdoelen zijn o.a. onze betrokken orthopedagoog én een extern docent op locatie geweest voor verschillende trainingen. Hier is meer over te lezen bij het hoofdstuk over Scholing en Ontwikkeling.

Buren van de BoeRr:

Tevens is ons zorgaanbod aan het veranderen. Vanaf 2025 start de dagbesteding. Om deze reden zijn wij bewust bezig met het verschil tussen de nieuwe dagbesteding en de huidige zorggroep. Aan de hand van deze 2 benamingen zullen wij ze onderscheiden.

Kwaliteit:

Onderstaande doelen stonden in het jaar 2024 centraal.

1. Professionele ontwikkeling van het team verbeteren:

Bovenstaand doel hebben we in 2024 a.d.h.v. 2 verschillende punten sterk ontwikkeld.

- Opleidingsplan

Het team heeft de nodige opleidingsdoelen behaald, zoals aangegeven in het plan van aanpak. Dit was mogelijk door het opstellen van een opleidingsplan waarin de behoeften en doelen van ieder teamlid werden besproken. Zo hebben medewerkers trainingen gevolgd gericht op kinderen met complexe zorgvragen. De focus lag hierbij op het vergroten van de kennis en vaardigheden.

Een uitgebreide toelichting van ons opleidingsplan staat in hoofdstuk 5.

- Verbetering van interne communicatie

Binnen ons team hebben we in 2024 aandacht besteed aan de verbetering van de interne communicatie, met een specifieke focus op het delen van cliëntinformatie en afspraken. Het bleek dat, ondanks de inzet van verschillende communicatiemethoden, er soms misverstanden ontstonden en dat informatie over cliënten soms langs elkaar heen liep. Dit had voornamelijk te maken met het gebruik van verschillende systemen en methoden voor communicatie, wat het lastig maakte om altijd up-to-date te blijven.

Na deze constatering hebben we gezocht naar de meest geschikte manier om met elkaar te communiceren over cliënten, binnen een beveiligde en betrouwbare omgeving. Deze beveiligde omgeving was bij iedere zorgmedewerker al bekend. Aangezien iedereen het systeem kende én er nu duidelijke afspraken over gemaakt zijn is de interne communicatie sterk verbeterd. Iedereen weet de manier van communicatie en volgt de juiste route.

2. Uitbreiden van het netwerk voor ouders/verzorgers:

- *Vergroten van het zorgaanbod en het netwerk:*

In 2024 is er veel werk verricht om een breder netwerk te creëren voor ouders en verzorgers. Dit werd bereikt door het organiseren van verschillende inspraakmomenten waarin ouders hun wensen en zorgen konden uiten. Deze momenten gaven ouders de mogelijkheid dat ze bij ons terecht kunnen met uiteenlopende vraagstukken.

We hebben de samenwerking met gemeentes versterkt door actief in gesprek te gaan over de mogelijkheden om het zorgaanbod uit te breiden. Dit heeft geleid tot concrete afspraken en een bredere zichtbaarheid van de Zorgboerderij, kinderdagverblijf (KDV), en buitenschoolse opvang (BSO) als geschikte plek voor diverse zorg- en opvoedbehoeften.

Daarnaast leefde het idee voor een dagbesteding al een tijdje bij de eigenaresse en zorgcoördinatoren van de Zorgboerderij. De vraag vanuit een ouder kwam tijdens een inspraakmoment of er nog doorstroom mogelijkheden waren voor haar kind van (bijna) 18. Deze vraag van een ouder die al jaren betrokken is bij de Zorgboerderij, gaf de doorslag om er volledig voor te gaan.

We vinden het prettig om te merken dat zodra dit gedeeld was met ouders, er meer interesse werd getoond vanuit de al betrokken gezinnen.

3. Waarborgen van continuïteit binnen het zorgteam en vaste invalpoule:

We zetten ons in om de continuïteit van ons zorgteam te waarborgen, ook bij het vertrek van collega's. Bij voorkeur vullen we openstaande plekken in met mensen uit onze eigen invalpoule. Het grote voordeel hiervan is dat invallers al bekend zijn met het team, de cliënten en onze manier van werken. Zo houden we het team stabiel en de kwaliteit hoog.

Wel is het een uitdaging om onze invalpoule groot genoeg te houden. Wanneer invalkrachten doorstromen naar vaste plekken, vermindert de flexibiliteit bij onverwachte afwezigheden. Daarom werken we continu aan een goede balans. Dit doen we door nieuwe invalkrachten te werven. Echter blijft dit een moeilijk punt en zullen we dit wederom meenemen naar volgend jaar. Ook met het oog op de nieuwe dagbesteding is het waarborgen van continuïteit binnen ons zorgteam zeer belangrijk zodat wij de medewerkers flexibel kunnen inzetten binnen de verschillende groepen.

Werkbeschrijvingen:

Afgelopen jaar kwam er vanuit het jaarverslag naar voren dat i.v.m. de wisseling van de Naam + KVK nummer, er ook wijzigingen gedaan moeten worden m.b.t. bepaalde contracten etc.

Aangezien Buren van de BoeRr wel een eigen KVK nummer heeft, maar medewerkers werken binnen de Kleine Kornuiten én Buren van de BoeRr, staan zij op contract bij de Kornuiten.

Deze regeling is vastgelegd a.d.h.v. verschillende overeenkomsten. Afgelopen jaar zijn hierdoor meerdere wijzigingen geweest in de werkbeschrijvingen. Voornamelijk binnen punt 3.3.2.

Daarnaast zijn alle documenten met het logo van de Kleine Kornuiten, aangepast naar documenten met het logo van Buren van de BoeRr.

Tevens hebben wij dit 'schooljaar' wederom een stagiaire. Deze is ook toegevoegd in de werkbeschrijvingen.

Verder hebben wij dit jaar geen audit gehad. Wel is er ieder jaar een controle van de GGD aangezien wij 'Kornuiten breed' ook een KDV en BSO hebben. Hier zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Conclusie Zorgboerderij 2024

Ontwikkelingen en Leerpunten

2024 stond in het teken van groei en vernieuwing.

- De nieuwe naam "**Buren van de BoeRr**", waarmee we onze visie sterker neerzetten.
- De voorbereidingen voor de start van dagbesteding voor jongvolwassenen, een belangrijke aanvulling op ons zorgaanbod.
- De bouw van een nieuw gebouw en de tijdelijke verhuizing tijdens deze periode, wat flexibiliteit vroeg van zowel medewerkers als kinderen.

Aan de hand van de kwaliteitscyclus hebben we de veranderingen én de komende verwachtingen gedeeld (Plan), uitgevoerd (Do), geëvalueerd (check) en bijgesteld (Act). Hier hebben we geleerd dat communicatie, betrokkenheid en flexibiliteit essentieel zijn om veranderingen soepel te laten verlopen. We zagen dat duidelijke informatie en het betrekken van ouders en medewerkers leidde tot begrip en vertrouwen.

Reflectie op het Kwaliteitsproces

We zijn trots op de zorg die we bieden en hoe we kwaliteit bewaken. De verbeterde communicatie en scholing hebben ons sterker gemaakt als team.

Ons netwerk met gemeenten en scholen groeit, en ouders weten ons goed te vinden. Dit zorgt voor meer mogelijkheden voor de kinderen en gezinnen.

Het kwaliteitssysteem heeft hierin structuur en duidelijk geboden. Dit o.a. door de door ons opgestelde (opleidings)doelen.

- **Effectiviteit en Verbeterpunten:**

Hoewel het systeem werkt, blijft het een aandachtspunt om het structureler en systematischer in te zetten.

Intern blijft het up-to-date houden van communicatieprocessen een uitdaging. Dit vereist continue aandacht.

Volgend jaar gaan we verder investeren in trainingen en de samenwerking tussen de verschillende groepen.

- **Ondersteunend Netwerk:**

Ons netwerk heeft zich verder uitgebreid, vooral dankzij goede contacten met gemeenten en scholen. Ook het ouderbetrokkenheidsbeleid heeft hieraan bijgedragen. Deze ontwikkeling versterkt ons zorgaanbod en geeft ons meer mogelijkheden om cliënten en hun gezinnen te ondersteunen.

Terugblik op Doelstellingen 2024 en Resultaten:

Afgelopen jaar hebben we de scholingsplannen uitgevoerd en communicatiestromen verbeterd. Echter blijft dit een punt van aandacht voor de komende jaren.

Daarnaast hebben we meer samenwerkingen met gemeenten en scholen gerealiseerd. Dit leidt tot een mooi toekomstbeeld m.b.t het starten van de dagbesteding en nieuwe samenwerkingen.

De continuïteit is gewaarborgd, maar het behouden van een voldoende grote invalpoule blijft een punt van aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers (kinderen) op de zorgboerderij over het jaar 2024

Wij bieden van dinsdag tot en met zaterdag dagbesteding aan kinderen van 4 tot ca. 18 jaar die in hun ontwikkeling stagnatie ondervinden door eigen aanleg-, gezins-, en/of omgevingsfactoren. De meest voorkomende zorgvragen op onze boerderij zijn ADHD, Autisme, Syndroom van Down, TOS en ontwikkelingsachterstanden. Wij bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding, afgestemd op de zorgbehoefte en het ontwikkelingsniveau van het kind. De zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet, een PGB of de WLZ.

Deelnemers en doelgroepen 2024

In 2024 hebben wij gewerkt met kinderen uit diverse doelgroepen, waaronder:

- **Kinderen met ADHD en Autisme:** ondersteuning gericht op structuur en emotieregulatie.
- **Kinderen met het Syndroom van Down:** gericht op sociaal-emotionele ontwikkeling en zelfredzaamheid.
- **Kinderen met een TOS (taalontwikkelingsstoornis):** gefocust op communicatieve vaardigheden en sociale vaardigheden.
- **Kinderen met algemene ontwikkelingsachterstanden:** ondersteuning passend bij individuele leerdoelen.

Cijfers 2024:

- **Start van het jaar:** Het jaar is gestart met 29 deelnemers.
- **Nieuwe instroom:** In de loop van het jaar zijn er 7 nieuwe deelnemers bijgekomen.
- **Uitstroom:** Gedurende het jaar hebben wij afscheid genomen van 9 deelnemers.
- **Einde van het jaar:** Het jaar is afgesloten met 27 deelnemers.

Redenen van uitstroom

De redenen van uitstroom in 2024 waren divers en individueel bepaald. Veelvoorkomende redenen waren:

- Zorgzwaarte.
- Leeftijd.
- Starten met een nieuwe sport of andere activiteiten.
- Verhuizing.
- Zorg niet langer nodig.
- Daarnaast is één deelnemer doorgestroomd naar onze nieuwe vorm van dagbesteding en zal in 2025 hier starten.

Aanpassingen en evaluaties

In 2024 hebben wij opnieuw sterk gekeken naar de zorgzwaarte om te waarborgen dat iedere deelnemer op de juiste plek zit. Bij één deelnemer met een WLZ-indicatie bleek de indicatie niet langer toereikend voor de benodigde ondersteuning. In goed overleg is besloten deze zorg te stoppen.

Dankzij enkele uitstroomb plaatsen met 'grote' indicaties (meerdere BI uren) hebben wij meer ruimte kunnen creëren om nieuwe deelnemers te verwelkomen.

Momenteel zijn er vrije plekken op de zaterdagen. Aangezien wij een vast zorgteam hebben, hopen wij deze plekken z.s.m. weer te kunnen vullen met nieuwe kinderen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie deelnemers

Met strengere eisen rondom indicaties merken wij dat nieuwe aanmeldingen zorgvuldig worden beoordeeld. Wij blijven onze aanpak evalueren om zowel bestaande als nieuwe deelnemers passende ondersteuning te bieden. Dankzij enkele vrijgekomen plekken door uitstroom van grotere indicaties, is er ruimte om nieuwe kinderen met kleinere indicaties te verwelkomen en met hetzelfde enthousiasme te begeleiden. Samen met ouders, verwijzers en ons team zorgen wij dat ieder kind zich op zijn of haar tempo verder kan ontwikkelen.

In 2024 hebben wij succesvol opvang geboden aan een diverse groep kinderen met uiteenlopende zorgbehoeften, zoals ADHD, Autisme, het Syndroom van Down, TOS en algemene ontwikkelingsachterstanden.

Deelnemers passen grotendeels bij ons zorgaanbod, maar wij blijven kritisch monitoren of de begeleiding blijft aansluiten op hun ontwikkelingsniveau en behoeften.

Waar nodig wordt gekeken of wij de begeleiding kunnen aanpassen of uitstroom passend is.

Afgelopen jaar hebben wij geleerd dat, zelfs als een kind langere tijd bij ons in zorg is, de situatie en zorgvraag kan veranderen.

In sommige gevallen is de zorg niet langer toereikend, wat vraagt om een weloverwogen beslissing om de samenwerking te beëindigen.

Tevens willen we kritisch blijven kijken naar veranderingen van zorgvraag en hier proberen zo goed mogelijk op in te blijven spelen.

Doorgevoerde veranderingen

Om in te spelen op veranderende zorgbehoeften hebben wij een extra focus gelegd op doorstroommogelijkheden. Hierbij wordt vanaf januari 2025 een nieuwe vorm van dagbesteding geïntroduceerd, wat heeft bijgedragen aan meer flexibiliteit en passend aanbod voor nieuwe en bestaande deelnemers.

Aankomende periode is het wenselijk om de instroom van de zorggroep gericht op kinderen (momenteel voornamelijk op zaterdag) soepeler te laten verlopen, zonder grote gaten.

We gaan ons actiever inzetten om de zaterdaggroep aan te vullen. Dit zullen we doen door:

1. **Contact met jeugdconsulenten:** Samenwerken met consulenten binnen gemeenten om beschikbare plekken onder de aandacht te brengen.
2. **Netwerk inzetten:** Andere betrokkenen, zoals scholen, zorginstellingen en verwijzers, informeren over de vrije plekken en zorgmogelijkheden.
3. **Social media:** Gericht op ouders/verzorgers van kinderen met een passende zorgvraag. Door meer te delen over ons aanbod kunnen we een indruk geven en sfeerbeelden creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel 2024

In 2024 hebben wij opnieuw gewerkt met een stabiel zorgteam, aangevuld met een kleine groep vaste invalkrachten. Dit heeft ervoor gezorgd dat we, net als in voorgaande jaren, tijdens verlofdagen en andere afwezigheden van vaste medewerkers continuïteit konden waarborgen. Gedurende het jaar heeft één vast teamlid afscheid genomen. Deze open positie is succesvol opgevuld met een medewerker uit onze invalpoule, wat goed aansluit bij onze werkwijze met bekende gezichten.

Onderstaande gesprekken en vergadering zijn verdeeld over het gehele jaar gehouden:

Met alle medewerkers is er minstens één gesprek per medewerker gevoerd. Dit betrof functioneringsgesprekken, interviews, kleine teamvergaderingen of individuele coaching. Van alle interviews, teamvergaderingen en coachingsessies is een verslag gemaakt, zoals gebruikelijk. Medewerkers blijven daarnaast zelf verantwoordelijk voor de verslaglegging van hun persoonlijke coachingsgesprekken in hun schriftjes.

Dit jaar is een nieuwe pedagogisch coach aangesteld, die alle coachingsgesprekken met medewerkers heeft overgenomen. Zij richt zich op het welzijn en de ontwikkeling van onze medewerkers, wat voor meer structuur en verdieping heeft gezorgd in deze gesprekken.

Ontwikkelingen en Feedback

Op basis van de feedback vanuit het team hebben we inspeland op persoonlijke wensen een verandering kunnen doorvoeren. Een medewerker gaf aan behoefte te hebben aan een nieuwe uitdaging en wilde graag van groep wisselen. Dit bleek een passende oplossing in combinatie met de overgang van het vaste teamlid naar de invalpoolmedewerker. Hierdoor konden we soepel inspelen op de behoeften van de medewerkers en de dagelijkse zorg binnen Buren van de BoeRr waarborgen.

ZZP'er

De orthopedagoog blijft een onmisbare schakel binnen ons team. Haar takenpakket is onveranderd gebleven; ze heeft opnieuw een waardevolle bijdrage geleverd aan de intervisiemomenten, bijscholing, coaching, moeilijke casussen en intakes. Nieuw dit jaar was dat zij meerdere cursusochtenden heeft verzorgd, waarmee zij het team heeft voorzien van verdiepende kennis en praktische tools. Haar input blijft door het team als zeer waardevol ervaren. Zoals vorig jaar hebben de zorgcoördinatoren om de twee maanden samen met haar de verwachtingen en werkzaamheden besproken.

Algemene Taken en Begeleiding

De begeleiders op de zorgboerderij zijn grotendeels ook werkzaam binnen de kinderopvang/BSO van De Kleine Kornuiten. Hierdoor kunnen gesprekken en coaching geïntegreerd plaatsvinden, wat zorgt voor korte lijnen en een sterke onderlinge samenwerking. Korte communicatielijnen, een veilige sfeer en open communicatie blijven fundamenteel binnen de Buren van de BoeRr. Medewerkers hebben altijd de ruimte om dagelijks in gesprek te gaan, zonder dat er gewacht hoeft te worden op geplande momenten.

Tevens hebben er (online) cursussen plaatsgevonden waaronder EHBO, BHV, de meldcode en een studiedag voor alle medewerkers van de Kornuiten.

We kijken terug op een stabiel jaar met waardevolle input vanuit het team. We blijven streven naar een veilige, betrokken en ontwikkelingsgerichte omgeving voor zowel onze medewerkers als de kinderen die wij begeleiden.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires 2024

Aantal Stagiaires en Periode

In het schooljaar 2023/2024 en gedurende 2024 hebben we twee stagiaires begeleid. De eerste stagiaire zat in het tweede/derde jaar van de opleiding *Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij*. Ze begon haar stage in 2023, maar besloot halverwege 2024 om te stoppen. Ze koos ervoor om vrijwilligerswerk te gaan doen in het buitenland en nam daardoor afscheid van de zorgboerderij.

Onze huidige stagiaire is eind 2024 begonnen. Zij volgt dezelfde opleiding (*Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij*) aan Landstede Raalte. Dit is haar eerste jaar, en ook haar eerste stage, waarin ze vooral de doelgroep leert kennen en ondersteuning biedt. Ze blijft tot de zomervakantie van 2025. Haar vaste uren zijn verdeeld over twee middagen per week, aangevuld met extra dagen om haar stage-uren te halen.

Opleidingen, Taken en Verantwoordelijkheden

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires sluiten aan bij hun opdrachten en leerdoelen vanuit de opleiding. De eerste stagiaire zat al wat verder in haar opleiding en richtte zich meer op het zelfstandig begeleiden en ondersteunen van cliënten. De huidige stagiaire is nog maar net begonnen en focust vooral op kennismaking met de doelgroep en algemene ondersteuning in de groep.

Voor alle stagiaires zijn de werkzaamheden gebaseerd op een duidelijke functieomschrijving. Daarin staat bijvoorbeeld:

- Actieve deelname aan groepsactiviteiten en begeleiding van cliënten in hun dagelijkse bezigheden.
- Bijdragen aan een veilige, fijne sfeer voor de cliënten.
- (In)lezen en kennismaken met het cliëntensysteem en hoe zorgdossiers/rapportages werken.

Begeleiding Stagiaires

De begeleiding is goed geregeld. Beide zorgcoördinatoren die ook op de groep werken, begeleiden o.a. de stagiaires. Eén van hen is het vaste aanspreekpunt voor alle zaken rondom de stage. Zo weten stagiaires altijd waar ze terecht kunnen met vragen.

We bouwen de begeleiding stap voor stap op. Eerst leggen we de basis en helpen we de stagiaire om haar weg te vinden. Naarmate de stage vordert en de opdrachten uit de opleiding moeilijker worden, geven we meer verantwoordelijkheid. We zorgen voor een goede balans tussen begeleiding en zelfstandigheid, zodat de stagiaire kan groeien.

Evaluatiegesprekken

Met de eerste stagiaire waren evaluatiemomenten gepland. Omdat zij eerder stopte, zijn deze niet volledig afgerond. De gesprekken die wel plaatsvonden, gaven ons goede inzichten en waardevolle feedback.

Voor de huidige stagiaire zijn er nog geen officiële evaluatiegesprekken geweest, omdat ze pas net is begonnen. Deze staan op de planning voor 2025. We houden haar voortgang en ontwikkeling goed in de gaten.

Ontwikkelingen n.a.v. Feedback

De input van onze stagiaires helpt ons om dingen te verbeteren. Dankzij de feedback van de eerste stagiaire hebben we bijvoorbeeld duidelijker gemaakt wat we in het begin van de stage van iemand verwachten. Ook geven we nu wat meer begeleiding in de startfase. Dit blijkt goed te werken en passen we nu ook toe bij de huidige stagiaire.

We houden ook rekening met flexibele werkroosters, zodat stagiaires hun uren makkelijker kunnen halen en het goed past bij hun leerdoelen. Dit zorgt niet alleen voor een fijnere ervaring voor hen, maar ook voor een soepelere samenwerking in de groep.

Kortom, we investeren graag in de begeleiding van onze stagiaires. Met een heldere structuur, goede ondersteuning en regelmatig overleg zorgen we ervoor dat ze groeien in hun rol en ook echt iets kunnen bijdragen aan het werk op de zorgboerderij.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie 2024

Het afgelopen jaar heeft duidelijk gemaakt dat de stabiliteit van ons zorgteam en de flexibele inzetbaarheid van onze invalkrachten cruciaal zijn voor het waarborgen van continuïteit en kwaliteit in de zorg. De ervaring heeft ons geleerd hoe belangrijk het is om adequate begeleiding te bieden aan onze stagiaires, vooral in de beginfase, en dat deze aanpak zorgt voor een soepelere samenwerking en persoonlijke groei. We hebben nieuwe processen doorgevoerd die bijdragen aan de ontwikkeling van ons team. De inzet van de nieuwe pedagogisch coach die zorgt voor meer structuur in coachingsgesprekken én wisseling van leidsters n.a.v. wens van medewerker zijn hier voorbeelden van.

Ook de samenwerking met onze zzp'er, de orthopedagoog, heeft wederom waardevolle kennis binnengebracht, die we structureel benut hebben voor intervisies, bijscholing en moeilijke casussen. De positieve feedback van het team bevestigt dat dit de werkprocessen en de zorg voor onze deelnemers versterkt.

We zijn ervan overtuigd dat ons huidige team voldoende bevoegd en bekwaam is om de zorg van onze deelnemers goed te begeleiden, en we blijven investeren in de professionele ontwikkeling van alle betrokkenen om de kwaliteit van de zorg te waarborgen.

We gaan door met het versterken van onze begeleidingsstructuren, zodat we zowel onze medewerkers als stagiaires optimaal kunnen ondersteunen. Dit doen we o.a. aan de hand van onze nieuwe (opleidings)doelen zoals beschreven in hoofdstuk 5 en 9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen Zorgboerderij 2024

1. Verbreding van kennis over de werking en gevolgen van medicatie door het volgen van een (online) cursus.

Opleidingsdoel: De begeleiders van de zorgboerderij moesten hun kennis uitbreiden over medicatie en de effecten daarvan.

Behaald: De opleiding is succesvol afgerond. De cursus werd aangeboden door Landstede en bestond uit een combinatie van online modules en fysieke bijeenkomsten. De inhoud van de cursus richtte zich op verschillende medicijn groepen, hun werking, bijwerkingen, en het juiste gebruik. Elke begeleider heeft deze cursus met goed gevolg afgerond. Door deze kennis kunnen de begeleiders beter inschatten hoe medicatie invloed heeft op de cliënten en kunnen ze adequaat reageren op eventuele bijwerkingen of veranderingen in gedrag als gevolg van medicatie. Deze opgedane kennis is gedurende het jaar actief geïntegreerd in de dagelijkse begeleiding.

2. Verdieping in de 'Geef mij de 5' methode en het bewuste gebruik in de praktijk.

Opleidingsdoel: Het doel was om de 'Geef mij de 5' methode verder eigen te maken en actief toe te passen in de dagelijkse zorg voor de cliënten.

Behaald: De begeleiders hebben zich het afgelopen jaar dagelijks beziggehouden met het toepassen van de 'Geef mij de 5' methode. Deze methode werd niet alleen tijdens intervisiebijeenkomsten besproken, maar ook elke cursusdag werd er specifiek gekeken naar hoe de methode toepasbaar was in de praktijk. Bij elke bijeenkomst werd er een terugkoppeling gegeven over hoe de begeleiders deze methode concreet konden inzetten. Het continue proces van reflectie en bijsturing heeft ervoor gezorgd dat de begeleiders zich deze methode eigen hebben gemaakt, wat merkbaar is in hun interacties met de cliënten. Het dagelijks gebruik heeft een structurele verbetering gebracht in de begeleiding en communicatie maar blijft een doorlopend aandachtspunt.

3. Vergroten van kennis over een specifieke doelgroep (n.a.v. zorgteamvraag).

Opleidingsdoel: Het doel was om de kennis van de begeleiders te vergroten over een specifieke doelgroep, aan de hand van vragen vanuit het zorgteam.

Behaald: Dit doel is bereikt door het volgen van twee specifieke cursussen die gericht waren op het begrijpen en beter kunnen begeleiden van deze doelgroep. De eerste cursus ging over hechtingsproblematiek, en de tweede richtte zich op traumasensitief handelen. Beide cursussen werden gegeven door onze orthopedagoog, die zelf uitgebreide expertise op deze gebieden heeft. Het zorgteam was hierbij actief betrokken. Deze kennis heeft de begeleiders geholpen bij het beter begrijpen van de complexe problematiek binnen de doelgroep en heeft bijgedragen aan effectievere begeleiding van cliënten met hechtings- en trauma-gerelateerde problemen.

4. Verbreding van kennis, ervaring en zelfreflectie via interne intervisiebijeenkomsten, trainingen en coaching.

Opleidingsdoel: Het doel was om de begeleiders door middel van intervisie en coaching verder te ontwikkelen in hun praktijk en zelfreflectie.

Behaald: Gedurende het jaar zijn er zes intervisiebijeenkomsten georganiseerd. Deze bijeenkomsten waren divers van opzet en boden de begeleiders de ruimte om hun ervaringen te delen, feedback te ontvangen en te reflecteren op hun eigen handelen. De intervisie vond plaats in verschillende vormen, waaronder rollenspellen, brainstormsessies en bijeenkomsten waarin de begeleiders hun eigen inbreng en meningen konden geven. De begeleiding van deze intervisies werd verzorgd door ervaren coaches en collega's, wat een veilige en leerzame omgeving creëerde. Deze bijeenkomsten hebben de begeleiders geholpen om niet alleen hun kennis te verbreden, maar ook hun zelfreflectie te versterken en hun vaardigheden in de dagelijkse praktijk verder te verbeteren.

Evaluatie Opleidingsdoelen

Bereikte opleidingsdoelen:

Alle vier de gestelde opleidingsdoelen zijn in 2024 behaald. De begeleiders hebben hun kennis verbreed en toegepast in hun werk, wat heeft bijgedragen aan de verbetering van de zorgkwaliteit. De successen van de behaalde doelen zijn zichtbaar in de dagelijkse praktijk, zowel in de professionele ontwikkeling van de begeleiders als in de zorg voor de cliënten.

Evaluatie kennis en vaardigheden:

De begeleiders hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis om de taken op een professionele en zorgvuldige manier uit te voeren. De gevolgde opleidingen hebben deze kennis verder versterkt. Er is echter altijd ruimte voor verdere groei, vooral op het gebied van specifieke

zorgbehoeften van cliënten én zelfreflectie/ervaring.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2025 inclusief plan van aanpak:

1. Vergroten van kennis over een specifieke doelgroep (n.a.v. zorgteamvraag).

Plan van aanpak:

- Stap 1: Peilen leerwensen, organiseren kennissessies en kiezen experts.
- Stap 2: Cursusdag plannen en kennis direct toepassen in casussen.
- Stap 3: Check in werkoverleggen of en hoe de kennis wordt gebruikt.

2. Verbreding van kennis, ervaring en zelfreflectie via interne intervisiebijeenkomsten, trainingen en coaching.

Plan van aanpak:

- Start: Planning van intervisie en trainingsthema's maken en delen met zorgteam
- Doorlopend: (2) Maandelijks intervisie, trainingen en cursussen. Dit kan intern door de orthopedagoog.
- Evaluatie: Eind van het jaar reflecteren met team over groei en verbeterpunten.

3. Zorgcoördinatoren verdiepen zich in het systeem NEDAP en optimaliseren van het gebruik voor het zorgteam.

De zorgcoördinatoren verdiepen zich in de mogelijkheden van het NEDAP-systeem en vertalen deze kennis naar praktische verbeteringen voor het zorgteam, gericht op efficiëntere en makkelijkere verwerking van zorgdossiers.

Plan van aanpak:

- Stap 1:
 - Controleren bij de Coöperatie of zij trainingen aanbieden. + Deelnemen aan (online) NEDAP-trainingen en kennis opdoen van geavanceerde functies.
 - Inventarisatie bij het zorgteam: Wat werkt goed en waar zijn verbeteringen nodig?
- Stap 2:
 - Testen van oplossingen en ontwikkelen van korte handleidingen of instructievideo's voor het team.
 - Presenteren van concrete tips tijdens een teambijeenkomst.
- Stap 3:
 - Implementeren van verbeteringen en begeleiden van het team bij het gebruik van NEDAP.
 - Evalueren met het zorgteam of de verbeteringen efficiëntie en gebruiksgemak hebben opgeleverd.

4. Actief werken aan hoe je rapportages, formuleringen en samenvattingen consistent en correct kan opstellen volgens het juiste format.

Plan van aanpak:

- Stap 1:
 - Inventarisatie van veelvoorkomende fouten.
 - Inplannen en uitvoeren van een presentatie voor alle medewerkers. (door zorgcoördinatoren a.d.h.v. doel 3)
- Stap 2:
 - Praktijktoeepassing: maandelijks inspraak uur over struikelpunten.
 - Opstellen van een stappenplan en bijbehorende checklist om zelfstandigheid te bevorderen.
- Stap 3:
 - Het evalueren van voortgang.
- Stap 4:
 - Definitieve implementatie van het rapportageformat in dagelijkse routines en opnemen in het inwerkingsplan van nieuwe medewerkers.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben de opleidingsdoelen voor 2024 goed bereikt, en dat heeft echt iets opgeleverd voor de begeleiding van onze cliënten en voor de persoonlijke groei van de begeleiders. Het proces ging als volgt: we begonnen met het inventariseren van wat het zorgteam nodig had, stelden daar duidelijke doelen bij, en hebben die via verschillende trainingen en cursussen gerealiseerd. Deze doelen gingen onder andere over medicatie, de 'Geef mij de 5' methode, en het werken met specifieke doelgroepen. Regelmatig hebben we gekeken of de kennis in de praktijk ook echt toegepast werd.

Wat we geleerd hebben, is dat we de behoeften goed in kaart hadden, en dat de leerdoelen effectief bijgedragen hebben aan zowel het persoonlijke als teamniveau. De focus lag op het verbeteren van de omgang met cliënten en het begrijpen van medicatie-effecten. De intervisies hebben daarnaast geholpen bij zelfreflectie en praktische toepassingen in het werk.

Wat we veranderd hebben, is vooral de manier van werken met de 'Geef mij de 5' methode en hoe we ons verdiept hebben in specifieke zorgbehoeften. Ook zijn de intervisiebijeenkomsten en trainingen heel nuttig geweest voor de ontwikkeling van het team. Daarbij was de orthopedagoog altijd nauw betrokken, zowel bij de uitwerking van de doelen als bij het geven van deskundige input tijdens de cursussen en sessies.

Voor 2025 hebben we nieuwe doelen gesteld, zoals het verdiepen in het gebruik van het NEDAP-systeem en het verbeteren van rapportages. Er zijn concrete plannen en stappen om dit te realiseren, en we gaan het zorgteam daarin verder ondersteunen. Ook dit keer zal de orthopedagoog ons weer helpen bij de uitwerking van deze doelen en het bieden van expertise.

Kortom, we blijven werken aan groei en verbetering, zowel qua kennis en ervaring als in de werkprocessen. De actiepunten voor 2025 zijn duidelijk en gaan we nu stap voor stap oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2024 zijn er gemiddeld 2 evaluaties/MDO's per kind geweest.

Binnen onze zorgboerderij streven wij naar 2 evaluaties per jaar. Voor WLZ dient er 2x per jaar geëvalueerd te worden. Dit gaat in overleg met de ouder/verzorger. 1 gezin heeft aangegeven 1x per jaar te willen evalueren. Dit documenteren wij door middel van een akkoordverklaring. Deze beslissing controleren wij elk jaar of ze nog steeds maar 1x willen evalueren. Met dit gezin hebben wij nauw contact over de zorg van het kind. Dit komt omdat ze minimaal 1x per week op onze zorgboerderij komen.

Voorafgaand aan de evaluatie wordt er een afspraak gemaakt met ouders/verzorgers. Daar waar nodig wordt er een MDO gepland met aanwezigheid van jeugdconsulent en andere deskundigen.

De coach van het kind schrijft vooraf een evaluatie, volgens het evaluatieformulier. Tijdens de evaluatie wordt dit ingevulde formulier besproken en waar nodig verder geschreven. De input van ouders/verzorgers, maar ook deskundigen (indien aanwezig) wordt hierin opgenomen. Indien nodig schrijft de zorgcoördinator een nieuw zorgplan. Wanneer er een nieuw zorgplan geschreven wordt, wordt deze eerst besproken met ouders/verzorgers. Na goedkeuring wordt het (online) ondertekend.

De reguliere evaluatie bestaat uit een vragenlijst uit het systeem NEDAP. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het volgende besproken: hoe het gaat in de begeleiding en activiteiten, wat er anders kan, wat er nog geleerd kan worden, de doelen worden geëvalueerd, nieuwe doelen worden besproken (waar nodig) en tevredenheid wordt gemeten.

Afgelopen jaar hebben we gemerkt dat wij het evaluatieformulier in het systeem niet altijd handig vinden werken tijdens een MDO waarbij onze zorggroep niet de enige is met ingebrachte punten. Dit resulteert in dat wij een apart document hiervoor maken en dit later overzetten. Aankomend jaar gaan wij ons verdiepen in het NEDAP systeem en gaan we kijken of we dit nog effectiever kunnen inzetten.

Het zorgplan is leidend voor de evaluatie. Doelen worden geëvalueerd bij de leefgebieden aan de hand van de geschreven rapportages.

Wanneer er uit het evaluatiegesprek naar voren komt dat doelen behaald zijn of wellicht aangepast dienen te worden, wordt er na het evaluatiegesprek een nieuw zorgplan opgesteld. Het kan voorkomen dat de doelen die gesteld zijn nog niet behaald zijn, maar dat er wel groei te zien is. Dan wordt het zorgplan voortgezet, mits het zorgplan niet ouders is dan 1 jaar. Is dit wel het geval wordt het doel kleiner gemaakt om het grote doel zo in stappen te behalen.

Afgelopen jaar is het vaker voorgekomen dat de gemeente al doelen had opgesteld n.a.v. de aanmelding. Vanuit de Kornuiten merken wij dat deze doelen vaak zeer groot zijn. Om toch een realistische planning hiervoor te maken proberen wij (in overleg) deze doelen op te delen in kleinere subdoelen om op deze manier over een langere periode het doel te behalen.

Binnen de standaard evaluaties komt het zelden voor dat hier nieuwe informatie wordt gedeeld vanuit ouders en Kornuiten. Bij de Kornuiten houden wij van korte lijnen, eerlijk- en openheid. Bij elk haal- en brengmoment spreken de leidsters ouders. Mochten er bijzonderheden zijn, zullen ouders z.s.m. op de hoogte gebracht worden en vice versa. Wij ervaren dit als zeer prettig. Tevens krijgen wij dit ook van ouders terug en merken wij dat zij de vaste leidsters en contactpersoon goed kennen én weten te vinden.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 zijn de evaluaties en MDO's gehouden volgens het gebruikelijke proces, met een aantal overwegingen en aanpassingen die voortkwamen uit ervaringen van het jaar. Over het algemeen was er wederom een behoefte aan de persoonlijke benadering bij de evaluaties. Het face-to-face overleg wordt als prettig ervaren, vooral als dit ook met de ouders/verzorgers en betrokken deskundigen kan worden gepland. Wij blijven hierin de voorkeur geven aan een persoonlijke interactie, zoals gebleken uit de reacties van de ouders en begeleiders.

Tijdens het evaluatieproces kwamen enkele verbeterpunten naar voren. We hebben gemerkt dat het gebruik van NEDAP tijdens multidisciplinair overleg (MDO) niet altijd even efficiënt werkt, vooral als meerdere partijen betrokken zijn. Hierdoor werd de input van alle betrokkenen soms niet op de beste manier geregistreerd. In de komende periode gaan we ons verdiepen in NEDAP om dit systeem beter in te zetten. Bovendien kwamen we vaker tegen dat de door de gemeente vooraf gestelde doelen te groot waren, wat het doel behalen minder haalbaar maakte. We hebben dit aangepakt door grotere doelen op te splitsen in kleinere, haalbare subdoelen.

We hebben het afgelopen jaar actief gewerkt aan een betere afstemming van de zorgplannen met ouders en verzorgers. Dit bleek essentieel om de begeleiding goed te kunnen afstemmen op de behoeften van het kind. Aankomend jaar gaan we verder met het verbeteren van het gebruik van NEDAP en zorgen voor meer gestructureerde communicatie over doelen en voortgang. We willen doelen verder splitsen waar nodig en ons blijven inzetten voor korte en open lijnen met ouders en verzorgers.

De opgedane inzichten laten zien dat de intake- en begeleidingsplannen mogelijk enkele aanpassingen nodig hebben. We merken dat de doelstellingen tijdens de intake vaak te ambitieus zijn, vooral als de gemeente de doelen vooraf heeft gesteld. Dit zorgt ervoor dat we bij de verdere afstemming sneller tegen obstakels aanlopen. We willen daarom samen met ouders en andere betrokkenen doelen realistischer formuleren, met meer oog voor haalbaarheid. Ook willen we de begeleidingsplannen bij iedere evaluatie actueel houden door doelen die niet behaald zijn maar wel duidelijke groei laten zien, verder bij te stellen. Op deze manier kunnen we nog beter inspelen op de zorgbehoeften van elk kind en zorgen dat de zorg flexibel blijft, afgestemd op hun voortgang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 zijn er meerdere inspraakmomenten geweest. Deze inspraak momenten verschillen van Thema, aanbod en of het alleen voor de zorgboerderij of voor de gehele kornuiten breed is. Wij proberen van de inspraakmomenten een familie moment te maken. Broertjes, zusjes, opa's en oma's zijn welkom om te komen kijken bij de Buren van de boeRr. Dit doen wij bewust omdat we hiermee een laagdrempelige sfeer willen neerzetten. Waardoor contact met ouders/verzorgers gemakkelijk en toegankelijk blijft. Ook zijn deze momenten ingericht zodat ouders elkaar kunnen spreken.

Bij de start van het nieuwe jaar ontvangen ouders een jaarplanning en een evenementenkalender. Op de evenementen kalender staan alle familie momenten gepland die voor het gehele gezin georganiseerd worden. In bijlage 1 is de evenementen kalender te zien. Deze is beging 2024 met ouders/ verzorgers gedeeld via het ouderportaal.

Hieronder staan de inspraakmomenten uitgewerkt.

Inspraakmoment 1: De voorjaarsopening.

Zaterdag oneven week: 3-4-2024

Alle ouder(s) / verzorger(s) van de kinderen hebben onderstaande (zie bijlage 2.) uitnodiging ontvangen via het KOV-net. Op de Zorgboerderij hebben ook flyers gehangen om het kenbaar te maken aan ouders.

Datum / tijd	Zaterdag 3-4-2024 zaterdag oneven week. 15.30-16.15 uur
Aanwezigen personeel	4 leidsters.
Aanwezigheid van kinderen en ouders	Er waren 12 gezinnen aanwezig. 1 gezin van een kind wat niet aanwezig was deze zaterdag.

Opening:

Aan het einde van de middag kwamen de ouders met broertjes en zusjes aan bij De Kornuiten.

Bij aankomst heeft iedereen een formulier ontvangen met daarop een groot wit paasei.

Over het gehele terrein waren er spellen in paasthema uitgezet.

Na het uitvoeren van een spel konden de kinderen een vakje van het paasei inkleuren. Wanneer alle spellen en daarmee het gehele ei waren ingekleurd, konden ze het ei inleveren bij de echte paashaas!

Alle kinderen kregen een zakje met paaseitjes en een doosje eieren van Boer Ronald.

De spellen werden enthousiast door ouders en kinderen gespeeld.

Tijdens de voorjaarsopening waren alle ouders en kinderen enthousiast met de spellen bezig. Er was één paashaas, hier waren de kinderen super enthousiast over. Na een tijdje kwam er nóg een paashaas aan "huppelen". Een client benoemde gelijk: "JA, dat is boer Ronald" en gaf hem een dikke knuffel.

Boer Ronald was verkleed als paashaas, dit was voor de kinderen een extra verassing. Veel kinderen konden het plaatsen en maakten een praatje. Er was een kind die het duidelijk benoemde en bevestiging zocht: Het is toch gewoon een kostuum, geen echte paashaas? Wanneer Boer Ronald en de andere paashaas even hun zonnebril af deden konden ze het plaatsen.

Na het uitvoeren van de spellen stond er wat te drinken met hapjes en paaseitjes klaar. Dit was een moment voor ouders om met elkaar in contact te komen en eventueel vragen aan leidsters te vragen.

Er werden losse praatjes gemaakt tussen leidsters en ouders, over van alles en nog wat. Dit is bevorderend voor de band tussen ouders en leidsters.

Opvallendheden:

- 3 gezinnen waren laat, kwamen tegen 16.10 uur aan. Waardoor de spellen wat vlotter gespeeld moesten worden.

Punten van ouders/verzorgers:

- Een ouder gaf mondeling aan bij zorgcoördinator dat ze graag een evaluatie gesprek wil plannen. Omdat het thuis erg goed gaat, bespreken of de zorgopvang nog nodig is.
- Veel bedankjes voor het opzetten en organiseren van deze middag.
- Opmerking van ouder: "Leuk dat de familiedag in paasthema was".

Inspraak vragen gesteld aan ouders:

Bij 2 spellen hebben we een vragenformulier neergelegd zodat ouders de vragen anoniem konden beantwoorden. We hebben bewust voor 2 vragen gekozen. Dit omdat we de afgelopen keren terug kregen dat ouders minder behoefte hadden aan de vragen, dit was duidelijk zichtbaar in de respons. Wel waren er de gehele middag 4 leidsters aanspreekbaar voor ouders zodat ze eventuele input en inspraak konden delen.

1: Ik vind het belangrijk dat de Zorgboerderij vertegenwoordigd wordt binnen de oudercommissie:

Ja: 7 x ingevuld.

Nee: 1 x ingevuld.

2: Is er belangstelling voor dagbesteding NA afronding school (+/- 18)

Ja: Geen reacties gehad.

Nee: antwoorden:

- Bij ons n.v.t.
- N.V.T de komende 10 jaar...
- Nog niet.

Actiepuntenlijst:

Actiepunt	Wie	Wanneer	Afgerond op:
Ouder commissie nog eens in beeld brengen bij ouders.	Zorgcoördinatoren	Mei 2024	

Inspraakmoment 2: Het Zomerfeest

Alle ouder(s) / verzorger(s) van de kinderen hebben onderstaande uitnodiging (zie bijlage 3) ontvangen via het KOV-net. Op de Zorgboerderij hebben ook flyers gehangen om het kenbaar te maken aan ouders

Datum / tijd	Vrijdag 12-07-2024
Aanwezigen personeel	Al het personeel van de Zorg en het Kinderdag verblijf was aanwezig.
Aanwezigheid van kinderen en ouders	10 gezinnen van de Zorgboerderij. 70 gezinnen van BSO/KDV.

Opening:

Vrijdagmiddag 12 juli vanaf 16.00 uur tot 18.00 uur was het zomerfeest voor de gehele Kornuiten.

Ouders, opa's en oma's, broertjes en zussen konden een route lopen over het Kornuiten terrein.

De route begon vanaf de baby tuinen, het was mogelijk om van beide kanten de route te lopen. Dit om de doorstroom zo optimaal mogelijk te houden.

Bij alle activiteiten stond er kornuiten personeel. Dit voor de veiligheid en om te helpen maar ook voor het gemakkelijk in contact komen met ouders en kinderen.

Vanaf de voorgang van de koeien startte de pret! Er stond een grote opblaasballenbak recht voor de koeien. Tijdens het ballengooien kon je even spieken naar de koeien.

Wanneer je verder liep kon je kiezen om een mooie glitter tattoo te laten zetten of je te laten schminken in een prachtige prinses of tijger. Hierna kon je dit vast laten leggen bij een photobooth! Dit was een groot succes, de foto's kwamen er gelijk uit en gezinnen konden deze meenemen naar huis. Er zijn erg veel leuke foto's gemaakt. Er was een gedeelte waar je tot rust kon komen tijdens het aaien van zachte konijntjes.

In de kapschuur werden er heerlijke verse poffertjes gebakken, kon je een marshmallow boven het vuur roosteren en stond een mega groot springkussen in de vorm van een trekker. Voor de ouders was er koffie, thee, of wat fris te drinken en stonden er borrelnootjes op tafel.

Ouders bleven lang hangen op de flyer stond tot 18.00 uur. De laatste ouders vertrokken om 18.30 uur, dat zien we als een goed teken.

Opvallendheden:

Ondanks de regen waren er veel gezinnen.

Laagdrempelig contact met ouders, door de gemoedelijke sfeer.

Punten van ouders/verzorgers:

- Meerdere ouders gaven aan het leuk te vinden.
- Goed verzorgd, lekker met wat eten en drinken erbij.
- Één ouder was uitgegleden door de gladheid van de modder in de babytuin. (Niets bezeerd)

Inspraakmoment vragen gesteld aan ouders:

Omdat deze middag voor de gehele kornuiten was hebben wij er voor gekozen om geen tevredenheidsformulieren uit te delen aan alleen de ouders van de Zorgboerderij.

Wel hebben we ouders gesproken, tijdens de activiteiten. Zoals eerder benoemd gaven ouders aan dit erg leuk te vinden.

Één ouder gaf aan dat het wel druk was, hierbij benoemde ze zelf: "dat was ook wel te verwachten als het voor de gehele kornuiten is".

Actiepuntenlijst:

Actiepunt	Wie	Wanneer	Afgerond op:
Gladheid controleren	Zorgcoördinatoren	Voorafgaand aan bezoek momenten ouders	Terugkomend.

Inspraakmoment 3: De Herfst Familie Feest.

Alle ouder(s) / verzorger(s) van de kinderen hebben onderstaande uitnodiging (zie bijlage 4) ontvangen via het KOV-net. Op de Zorgboerderij hebben ook flyers gehangen om het kenbaar te maken aan ouders.

Datum / tijd	Woensdag 30 oktober 2024 in de herfstvakantie
Aanwezigen personeel	4 leidsters
Aanwezigheid van kinderen en ouders	12 gezinnen waren aanwezig

Deze keer hebben we er bewust voor gekozen om het familie herfst feest op een woensdagmiddag te houden in de herfstvakantie. Normaal gesproken houden we familie (inspraak) momenten op de zaterdag. Dit omdat zaterdag de dag is waarop de meeste kinderen komen. In de vakantieweken is dat anders. Dan komen de kinderen ook door de week bij de Zorgboerderij.

Opening:

Samen met de kinderen hebben we voorbereidingen getroffen. Dit begon op dinsdag, we zijn samen naar de winkel geweest om boodschappen te halen voor pompoensoep. Daarna hebben we de pompoensoep gemaakt, twee porties. Een portie voor de dinsdagmiddag voor de goede hulp bij het boodschappen doen en een portie voor de woensdag bij het herfst familie feest. Door deze voorbereidingen samen te doen merkte we aan de kinderen dat het wat meer begon te leven. Ze vroegen hoe het feest zal gaan en bij het ophalen in de middag gaven ze bij ouders aan dat ze graag morgen (woensdag) naar het familie herfst feest zouden willen.

Woensdagmiddag hebben we een wegwijzer gemaakt met de kinderen. Dit bord was er voor de ouders om ze de weg te wijzen vanaf de boerderij richting het Kornuiten bos.

Door het weiland heen konden ze heksen en andere Halloween cartoons volgen richting het bos.

In het bos stond leidster x klaar om een polaroid foto te maken van het gezin. Op de picknicktafel stonden alle spullen klaar voor de gezinnen om zelf een fotolijstje te knutselen voor de polaroidfoto. Hierbij lagen ook tevredenheidsformulieren die ouders konden invullen. Naast de tafel stond een doos waar ze deze formulieren in konden stoppen zodat het anoniem ingevuld kon worden.

Midden in het bos was een gezellig warm vuurtje waar de pompoensoep op warm gehouden werd. Tevens was rond dit vuur de gelegenheid om in contact te komen met andere ouders en met leidsters.

Opvallendheden:

- Ouders vonden het leuk dat het op een doordeweekse middag was (vakantie).
- Ouders gaven aan het leuk te vinden om het Kornuiten bos te zien.

Punten van ouders/verzorgers:

Inspraak vragen gesteld aan ouders: Er zijn 7 ingevulde formulieren ontvangen.

1. Mijn kind krijgt voldoende (spel) uitdaging bij Buren van de BoeRr.

Antwoorden:

7x: Ja

2. Ik ben op de hoogte dat er een oudercommissie is binnen de Kornuiten.

5x: Ja

1x: Niet voor Buren van de BoeRr

1x: Nee.

3. We hebben behoefte aan een ouderavond? (inbreng voor onderwerp)

6x: Nee

1x: Weet zo niet, nooit geweest.

4. Ik lees de nieuwsbrief.

6x: Ja

1x: Nee

5. Ruimte voor eigen inbreng:

- Goed bezig, heel tevreden!
- Fijn personeel, enthousiast, professioneel, toegewijd. Dochter gaat met plezier er heen.
- X gaat met plezier naar jullie toe. We vinden het fijn dat er wordt gekeken naar de behoefte van x. complimenten voor jullie!
- X Heeft het erg naar haar zin bij de Kornuiten.
- Zeer tevreden over de geboden zorg.

Actiepuntenlijst:

Actiepunt	Wie	Wanneer	Afgerond op:
Oudercommissie Buren van de BoeRr bekijken	Zorgcoördinatoren	Voorjaar 2025	1-4-2025

Inspraakmoment 4: Sinterklaas

Alle ouder(s) / verzorger(s) van de kinderen hebben onderstaande uitnodiging ontvangen via het ouderportaal. Op de Zorgboerderij hebben ook flyers gehangen om het kenbaar te maken aan ouders.

Op vrijdagmiddag 22 november is er een sinterklaasfeest voor de gehele kornuiten geweest. Hierbij zijn alle ouders/verzorgers en broertjes, zusjes van de Zorgboerderij ook uitgenodigd (zie bijlage 5).

Echter is hierbij duidelijk aangegeven dat dit een druk bezocht evenement is, ouders zijn zelf verantwoordelijk voor de kinderen tijdens deze middag.

Op zaterdagmiddag van 15.45 / 16.15 was er voor de Zorgboerderij een Sinterklaas moment. De uitnodiging hiervan is terug te vinden in bijlage 6. Deze is gedeeld met alle ouders/verzorgers via het ouderportaal.

Datum / tijd	Zaterdag 23-11-24
Aanwezigen personeel	4 leidsters + eigenaresse
Aanwezigheid van kinderen en ouders	13 gezinnen

Opening:

Verslag Inspraakmoment Zorgboerderij – Thema Sinterklaas

Op de zorgboerderij was de dag ná het grote kornuiten sinterklaasfeest, een Sinterklaasfeest in kleine vorm voor de zorgboerderij. De middag bood een combinatie van waardevolle gesprekken voor de ouders en een programma met vrolijke activiteiten voor de kinderen.

Tijdens het ouderoverleg in de versierde hal kwamen diverse onderwerpen aan bod, waaronder het voorstel voor het opstarten van een nieuwe G-dansgroep. Ouders spraken met elkaar en konden leidsters aanspreken om een gezellig praatje te maken of om belangrijke punten te bespreken. Een mooi moment was dat ouders elkaar spraken en er te sprake kwam dat er een nieuwe dansgroep gaat starten in Dalfsen. Een speciale dansgroep voor kinderen met een beperking. Hiervoor waren ze nog wat meer aanmeldingen nodig om te kunnen starten. Ouders spraken leidsters aan en leidster heeft het gedeeld via een bericht op het ouderportaal. Hiermee hopen we dat er nieuwe aanmeldingen komen en de dansgroep ook echt kan gaan starten. Mooi om elkaar zo op de hoogte te houden en elkaar te helpen.

Naast deze gesprekken genoten de ouders van warme chocolademelk, versgebakken pepernoten en de kans om met elkaar ervaringen uit te wisselen.

Voor de kinderen stond een dag vol plezier en creativiteit op het programma. Zo konden zij:

- **Pepernoten sjoelen:** een leuke twist op het traditionele sjoelspel, waarbij kinderen met plezier probeerden pepernoten door de vakjes te schuiven.
- **Pakjes gooien in de schoorsteen:** een uitdaging waarin de kinderen zachte cadeautjes precies door een nagebootste schoorsteen moesten gooien.
- **Pietendisco:** een energieke activiteit waarbij op vrolijke Sinterklaasliedjes werd gedanst in een omgetoverde groep met discolampen.
- **Kleuren:** met kleurplaten vol Sinterklaasfiguren lieten de kinderen hun creativiteit zien.

De middag werd feestelijk afgesloten met cadeautjes voor alle kinderen, waarmee een mooie herinnering werd meegegeven.

Het Sinterklaasthema zorgde voor een warme, gezellige sfeer en versterkte de verbinding tussen ouders, kinderen en begeleiders van de zorgboerderij.

Opvallendheden:

- Geen ouders van de Zorgboerderij zijn bij het vrijdagmiddag Sinterklaas feest geweest. Dit was voor de gehele Kornuiten breed.

Punten van ouders/verzorgers:

- Ouders gaven aan de rust erg prettig te vinden. Kinderen konden gewoon spelen, geen opgezette spelletjes uitgezet, maar vrije keus. Deze sinterklaas periode is al erg druk met overal van alles te doen.
- Stelden het erg op prijs dat de kinderen een presentje kregen.
- Vonden het fijn dat het alleen voor de Zorgboerderij was opzet.
- Één ouder gaf aan het erg fijn te vinden dat er geen Sint of piet aanwezig was, dit geeft anders veel stress bij zijn zoon.

Actiepuntenlijst:

Actiepunt	Wie	Wanneer	Afgerond op:
Uitzetten bericht voor dansgroep	Zorgcoördinatoren	December 24	December 24

Inspraakmoment 5: De Kerstviering

Alle ouder(s) / verzorger(s) van de kinderen hebben onderstaande uitnodiging ontvangen via het ouderportaal (zie bijlage 7) . Op de Zorgboerderij hebben ook flyers gehangen om het kenbaar te maken aan ouders.

Datum / tijd	Dinsdag 17-12 16.30 uur / 18.00uur.
Aanwezigen personeel	Al het personeel van de Zorgboerderij het KDV en BSO.
Aanwezigheid van kinderen en ouders	3 gezinnen van de Zorgboerderij. 60 gezinnen van de gehele Kornuiten.

Opening:

Over het gehele Kornuiten terrein was een lichtjes route uitgezet. De gehele route was verlicht met waxinelichtjes, dit was erg sfeervol.

De gezinnen werden bij aankomst ontvangen door kinderen van de BSO die een stukje van het kerstverhaal vertelden. Hierna kregen alle kinderen een lampion waarmee ze de lichtjes route mochten gaan lopen.

De lichtjes route liep over het gehele Kornuiten terrein en onderweg werd het kerstverhaal voorgelezen en gezongen door kinderen van de BSO.

Er waren op meerdere plekken vuurkorven wat voor een gezellige sfeer zorgde.

Het einde van de lichtjes route was in de kapschuur, hier stond warme chocolademelk, vers gebakken kniepertjes, warme snert en nog veel meer zelfgemaakt hapjes klaar. Ook was er een hoekje waar Maria met een pasgeboren baby'tje zat. Dit naast de kalfjes in de kapschuur gaf een warme en gemoedelijke sfeer. Er waren veel gezinnen van de BSO en het KDV die de tijd namen om even te gaan zitten en wat lekkers te eten/drinken. Al het personeel van de Kornuiten was aanwezig, wat de mogelijkheid voor ouders gaf om ze aan te schieten om onderwerpen te bespreken of om een gezellig kletspraatje te hebben. Ronald en Karla (eigenaren van de Kornuiten) waren hierbij ook aanwezig.

Opvallendheden:

- Er waren niet veel gezinnen van de Zorgboerderij.

Punten van ouders/verzorgers:

- Er zijn geen punten vanuit ouders gekomen.

Actiepuntenlijst:

Er zijn geen acties uit dit inspraakmoment gekomen.

Bijlagen

- Kalender - Inspraakmomenten voor ouders 2024.
- Bijlage 2. Uitnodiging voorjaarsopening - Ouders 30-3-2024
- Bijlage 3. Gehele Kornuiten - Uitnodiging zomerfeest
- Bijlage 4 - Uitnodiging Familie Herfst Feest
- Bijlage 5. - Sint uitnodiging Gehele Kornuiten
- Bijlage 6. Sint uitnodiging - Zorg

- Bijlage 7. uitnodiging kerst - Gehele Kornuiten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten in 2024 laten zien dat het laagdrempelige karakter van de bijeenkomsten, het betrekken van het hele gezin en de open communicatie een positieve invloed hebben op de betrokkenheid van ouders en verzorgers. Elk inspraakmoment werd door ouders gewaardeerd om de sfeer, de activiteiten, en de mogelijkheid tot het geven van feedback en het voeren van gesprekken met medewerkers.

De variatie in thema's en het aanbieden van verschillende activiteiten zorgden voor een hoge opkomst bij veel momenten. Vooral bij evenementen zoals de Voorjaarsopening, het Zomerfeest, en het Herfst Familie Feest werd duidelijk dat ouders het fijn vonden om tijd door te brengen met hun kinderen in een ontspannen sfeer. Het is ook gebleken dat specifieke thema's, zoals Sinterklaas en Kerst, het warme gevoel van deze feestdagen alleen maar versterkt.

Leerpunten:

- Betere afstemming van tijden en dagen: Uit het Herfst Familie Feest bleek dat een activiteit op een doordeweekse dag tijdens vakantieweken voor sommige gezinnen beter uitkomt. Hier kan in de toekomst rekening mee worden gehouden.
- Noodzaak om de oudercommissie meer onder de aandacht te brengen: Bij elk inspraakmoment kwam naar voren dat de bekendheid van de oudercommissie te laag is, vooral onder de ouders van de zorgboerderij. Er is behoefte om deze zichtbaarder te maken en duidelijker te communiceren wat de rol van de commissie is.
- Gerichte inspraakvragen: Eerdere feedback heeft aangetoond dat ouders liever korte, gerichte vragen krijgen. Dit heeft geleid tot een hogere respons op anonieme vragenformulieren tijdens de Herfst Familie Feest. Het is een goed uitgangspunt om dit bij toekomstige evenementen verder te blijven toepassen.

Positieve aspecten:

- Ouders vinden de activiteiten laagdrempelig en goed georganiseerd.
- Het aansluiten bij feestdagen en thema's maakt de evenementen aantrekkelijk.
- Contactmomenten dragen bij aan betere samenwerking en tevredenheid.

Medezeggenschap en ouderinspraak/cliëntenraad

In lijn met de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) is voor Zorgboerderij Buren van de BoeRr vastgesteld dat er sprake is van meer dan tien zorgverleners, wat formeel de verplichting tot het instellen van een cliëntenraad met zich meebrengt. Deze verplichting wordt ingevuld door de bestaande oudercommissie, die actief functioneert als medezeggenschapsorgaan.

Om te voldoen aan de eisen is de medezeggenschapsregeling geformaliseerd en is een huishoudelijk reglement opgesteld. Beide documenten beschrijven de werkwijze, vertegenwoordiging en overlegstructuur. Ook bevatten deze een motivatie waarom, gezien de kleinschaligheid en betrokkenheid van ouders, de oudercommissie op dit moment voldoet aan de eisen van medezeggenschap. De oudercommissie kan bij behoefte advies inwinnen bij de externe orthopedagoog of de aangesloten coöperatie. Structureel wordt bij ouders gepeild of er behoefte bestaat aan een cliëntenraad; tot op heden is dit niet het geval.

Zie voor verdere toelichting de bijlagen:

- Huishoudelijk Reglement Buren van de BoeRr
- Medezeggenschapsregeling Buren van de BoeRr

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Medezeggenschapsregeling Buren van de BoeRr
- Huishoudelijk Reglement Buren van de BoeRr

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we ervoor gekozen om het tevredenheidsonderzoek voor de kinderen anders in te vullen.

In voorgaande jaren deelden we vragenlijsten uit of vulden we deze gezamenlijk in met de kinderen. De antwoorden werden gegeven door middel van smileys, zodat de kinderen de vragen meer zelfstandig konden invullen. Veel kinderen hadden echter hulp van de leidsters nodig om de vraag te lezen. Daarom wilden we dit jaar een meer open manier van tevredenheidsmeting ontwikkelen.

Samen met onze betrokken orthopedagoog hebben we verschillende tevredenheidsmeting methodes voor kinderen bekeken en besproken. Uiteindelijk hebben we gekozen voor een woordweb, waarin de kinderen zelf woorden konden opschrijven die bij ze opkomen als ze aan Buren van de BoeRr denken.

Tijdens het familie herfstfeest op 30 oktober 2024 stond de woordweb aan het begin van het Kornuiten bos, waar de kinderen samen met hun ouders/verzorgers langs kwamen. De leidsters gaven aan de ouders door dat zij samen (namens de kinderen) een woord mochten opschrijven dat ze associeerden met Buren van de BoeRr.

Op deze manier was er geen invloed van de leidsters, waardoor de kinderen volledig vrij waren om aan te geven waar ze aan dachten.

Op het woordweb zijn de volgende woorden opgeschreven:

- Spelen
- Knutselen
- "Ons" - gevoel
- Samen doen
- Vertrouwd
- Fijn
- Gezellig
- Blijge gezichtjes
- Buiten 2x
- Lieve leidsters
- Gezelligheid
- Warmte
- Boerderij

De woordweb is terug te vinden in de bijlage.

Op basis van de woorden op het woordweb kun je concluderen dat de kinderen vooral positieve dingen associëren met de zorgopvang. Ze lijken het gezellig te vinden, zich vertrouwd te voelen en ook veel waarde te hechten aan samen doen. Het herhalen van het woord buiten geeft aan dat ze het fijn vinden om buiten te spelen.

De woorden "lieve leidsters" en "warmte" laten zien dat ze zich goed ondersteund voelen door de volwassenen en zich prettig en veilig voelen in de omgeving. Daarnaast komt ook naar voren dat ze het "ons-gevoel" belangrijk vinden, wat samenhangt met de hechte en gezamenlijke sfeer.

De kinderen lijken veel plezier te hebben, zich goed te voelen en genieten van de gezelligheid, de activiteiten, en de veilige sfeer die er is.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting - Woordweb - Deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we het tevredenheidsonderzoek voor de kinderen op een andere manier ingevuld, door gebruik te maken van een woordweb. In plaats van vragenlijsten met smileys, konden de kinderen zelf woorden opschrijven die ze associeerden met Buren van de BoeRr. Dit gebeurde tijdens het familie herfstfeest.

Op basis van de woorden op het woordweb, zoals spelen, knutselen, gezellig, buiten en lieve leidsters, kunnen we concluderen dat de kinderen vooral positieve associaties hebben met de zorgopvang. Ze voelen zich vertrouwd, genieten van samen doen, en hebben plezier in zowel binnen- als buitenactiviteiten. Het "ons-gevoel" en de woorden warmte en gezelligheid benadrukken dat de kinderen zich veilig en ondersteund voelen in een hechte sfeer. Dit is fijn om terug te lezen, hieruit blijkt dat onze missie en visie goed wordt uitgedragen en zijn werking heeft op de kinderen.

Een leerpunt is dat de kinderen duidelijk waarde hechten aan buitenactiviteiten en de rol van de leidsters. Voor de toekomst willen we dit voortzetten en waar mogelijk nog meer aandacht besteden aan buitenactiviteiten en verder investeren in de positieve relaties met de kinderen, zodat ze zich nog meer ondersteund en veilig voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar is er 1 uitzonderlijk ongeval gebeurd. Zie situatie hieronder.

Uiteraard zijn er verder wel botsingen, vallen/stoot incidenten en splinters/wondjes voorbij gekomen. Aangezien deze niet direct onder een ongeval behoren, hebben wij deze intern gemeld bij onze kwaliteitsmedewerker.

Melding 21-06-2024

Kind Z. wilde de vliegenspray automaat repareren. Hij had hem in elkaar gezet, alleen ging de spray direct automatisch af. Spray kwam in zijn ogen terecht.

Toen Kind Z. de spray in zijn ogen spoot gaf hij aan dat het een 'beetje' prikte. Om deze reden huisarts gebeld om te informeren hoe te handelen. Hij gaf aan '20 min. koelen, 30 min. wachten'. Als ogen dan geen pijn meer doen/ rood zijn is het oké.

Deze handelingen uitgevoerd en ouders op de hoogte gebracht. Ouders waren kalm en gaven aan dat dit wel bij hem kan gebeuren.

Na 20 min koelen en 30 min wachten gaf Kind Z. zelf aan dat hij niks meer er van voelt. Ogen zijn ook niet rood.

Oorzaak

Automaat + spray lag op het aanrecht. Kind Z. pakte het zelf zonder te vragen en spoot uiteindelijk in zijn eigen ogen.

Vervolg

Tijdens overdracht situatie nogmaals besproken met ouders. Die hebben ook geen verdere stappen ondernomen aangezien er goed gespoeld was.

Actie voor leidster om spray hoger weg te zetten.

Geleerd om hier alert op te blijven als hij leeg of kapot is. Niet er van uit gaan dat er dan niks meer kan gebeuren.

Goed gehandeld en overleg met huisarts was een slimme keus.

Kwaliteitsmedewerker

Ongevallen vanuit het Kinderdagverblijf + de BSO worden gedeeld met onze kwaliteitsmedewerker. Kleine ongevallen (botsen/stoten) delen wij ook met haar en doen wij niet middels een MIC-melding. Onderstaande ongevallen zijn van de gehele Kornuiten. De grotere ongevallen zijn dus gebeurd op het KDV of BSO. Om deze reden is hier geen MIC-melding van aangezien dit geen kinderen vanuit zorg zijn.

Helaas is het in de kinderopvang niet te voorkomen dat kleine kinderen zich bezeren. Wanneer een kind een ongeval heeft wordt hiervoor een formulier ingevuld

Aandachtspunten in kwartaal 1 zijn:

- Lego blokje in neus
- Vallen van buitenkeuken
- Vinger tussen deur verschoningsruimte.
- Vallen van eetbank aan tafel (3x)
- Vallen met stoeltje op groep
- Arm bekneld tussen bedje en muur

Opvallendheden zijn er niet echt. Het zijn met name situaties die voorkomen in leefruimtes. Bij het verlaten van de verschoningsruimte is het belangrijk om eraan te denken om de deur weer te sluiten. Bij het vallen van de bank aan tafel vanwege drukte, dan extra stoeltjes/bankje plaatsen voor de kinderen. Bedjes in de slaapkamer moeten strak tegen de muur aan óf een stukje van de muur af.

Aandachtspunten in kwartaal 2 zijn:

- Gekrabt door een kat
- Vallen van picknickbank
- Vallen en stoten (zorg)
- Bezeren aan het hek
- Vliegenspray in oog (zorg)
- Gevallen op ijzeren voorwerp modderparcours

Opvallend is het bezeren aan een uitstekende punt bij het hek en een ijzeren voorwerp in een parcours dat zelf in elkaar is gezet. Het blijft belangrijk om zelf de omgeving te blijven scannen. Ziet men iets wat een risico oplevert dan daar meteen actie op ondernemen. Dat is in deze gevallen gebeurt maar beide nadat een kind zich heeft bezeerd. Verder is het belangrijk dat er met regelmaat een ronde wordt gelopen over het terrein door de kwaliteitsmedewerker. En wanneer deze er niet is, dat deze taak wordt overgenomen.

Aandachtspunten in kwartaal 3 zijn:

- Struikelen
- Schommel botsing
- Vallen door klimmen op de bank.

Bovenstaande aandachtspunten waren niet te voorkomen. Goed om alert te blijven op juiste (EHBO) zorg te bieden.

Aandachtspunten in kwartaal 4 zijn:

- Van tafelbank vallen
- Via bankje op trampolinerand vallen
- Voorval op school, tijdens ophalen van kinderen
- Beknelling bij schommel- ei

Opvallendheden zijn dat er een aantal voorvallen zijn gebeurd bij de trampoline en schommel- ei. Wat daarbij opvalt is dat het om bso-kinderen gaat. Er is weinig te spelen voor de grote kinderen op deze plek.

Daarnaast kunnen ongevallen niet altijd voorkomen worden. Bij de Kornuiten bieden wij uitdagend spel aan en kleine ongevallen zijn consequenties die wij daarbij accepteren.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij doen alle MIC-Meldingen aan de hand van de vragenlijst binnen ons zorgsysteem NEDAP. Hier vullen wij de situatie in. De leidster die het dichtstbij de escalatie was, vult de Mic-melding in. Leidsters die betrokken waren, lezen het na. Daarna wordt het ter controle en voor akkoord naar ouders gestuurd.

Op moment van escalaties wordt er door leidsters zo goed mogelijk gehandeld. Hierbij is vastpakken van kinderen niet wenselijk en de laatste stap. Echter is het soms niet mogelijk om een kind niet vast te pakken m.b.t. veiligheid van anderen. Grote escalaties worden altijd binnen een teamvergadering en intervisie besproken. Hierbij kijken wij niet of er 'goed' gehandeld is, maar wat eventueel anders zou kunnen.

Eigenaar wordt tevens altijd op de hoogte gebracht. Waar nodig worden er gesprekken met ouders/verzorgers gevoerd n.a.v. de melding. Uitgebreide uitwerking, handelingen en evt. vervolgstappen staan in de bijlage. Hieronder korte samenvatting van de meldingen.

Melding 1: 20-4-2024

Incident

Kind X. komt relatief goed gestemd binnen. Overdracht met oma gaat vluchtig, geen bijzonderheden.

Kind X. wil buiten spelen met zijn vaste speelmaatje (X), met zijn meegenomen Nerf guns.

Na 20 minuten komen ze weer boven aangezien X niet meer buiten wil spelen. Kind X. geeft aan van wel, alleen wel met X. Leidster geeft hem opties, of buiten spelen of binnen aansluiten. Kiest zelf voor binnen. Sluit dan kort aan bij samenspel.

Na 15 minuten begint hij onrustig te worden en kliert hij. Hij start 1,5 uur lang leidster na te praten. Ook kinderen praat hij na. Kinderen geven aan dat ze het vervelend vinden.

Moet (na keuze om zelf te gaan lopen) aan de hand meegenomen worden naar een andere groep om op deze manier de rest van de groep rust te geven.

Begint dan wat fysieker te worden. Uiteindelijk heeft hij 2 leidsters geslagen (in de rug) en 1 gebeten tijdens het geven van zijn medicatie. Dreigt met uit het raam springen en blijft leidsters constant napraten. Pakt daarna een krukje en wil leidsters hier mee raken. Om deze reden de deur (met raam erin) dicht gedaan (kan niet op slot). Kind X. ramt een aantal keer met het krukje op het raam van de deur en gaat daarna bij het raam staan.

Wanneer leidsters kort met elkaar overleggen horen ze een harde klap (van het raam). Er hangt angst dat Kind X. hier uit is gesprongen.

Leidsters zoeken Kind X. in paniek en roepen zijn naam, geen gehoor.

Wanneer 1 leidster op de groep blijft, loopt de andere naar buiten om te kijken of hij écht is gesprongen. Belt ondertussen de eigenaar en de Boer.

De boer komt er aan. Ondertussen is Kind X. tevoorschijn gekomen met een lach op zijn gezicht.

Boer blijft bij hem terwijl leidsters overleggen en moeder bellen. Kind X. lijkt niet onder de indruk van de Boer en praat hem ook gedurende de hele tijd na. Kan aan het eind benoemen "mijn plannetje is wel gelukt hé". Is hier dan ook weer iets kalmer.

Uiteindelijk haalt moeder hem op.

Oorzaak

Meerdere oorzaken (vermoedelijk)

- Groepsgeenoot X die niet meer buiten wil spelen, terwijl Kind X. dit wel wilde.
- Verveling Kind X.
- Eerdere situaties thuis o.a van afgelopen week bij Atletiek wat niet goed is verlopen.
- Situatie gaat anders dan Kind X. in zijn hoofd heeft.

Dit alles bij elkaar heeft kunnen lijden tot een vol hoofd.

Vervolg

- Gesprek met moeder heeft zich plaatsgevonden op locatie.
- Gesprek met eigenaresse (telefonische)
- Gesprek met zorgteam

Zorgcoördinator pakt dit verder op met jeugdconsulent en moeder. Hier zijn duidelijke afspraken gemaakt omtrent agressief en grensoverschrijdend gedrag. Dit om de veiligheid van leidsters én andere kinderen op de groep te waarborgen. Om deze reden heeft kind X. een 'officiële' waarschuwing gekregen. Aankomende tijd een nieuw zorg/stappenplan om zijn dagen zo goed mogelijk te vullen/begeleiden.

We weten niet of het helemaal voorkomen had kunnen worden. Kind X. is een jongen die alles opslaat in zijn hoofd en plannetjes maakt zijn hoofd over hij iets wil hebben.

Daarnaast zou het fijn zijn dat wanneer doordeweeks iets gebeurt thuis, dit wordt benoemt bij de overdracht.

Melding 2 t/m 4: 13-07-2024

Onderstaande meldingen zijn 3 meldingen over 1 dag. Is 1 situatie op 3 verschillende locaties + 3 verschillende escalaties. Dit is uitgewerkt in 3 meldingen.

2. Na een uitstapje op de terugweg naar de Kornuiten werd Kind X. erg boos. Dit was in de bus.

Zijn emoties liepen snel van oranje naar rood op.

Hierbij heeft Kind X. erg veel gescholden, gericht naar leidsters, ontzettend hard geschreeuwd, geschopt in de rug van de bestuurder, de leidster naast hem geslagen, geknepen en wild3 hij gaan bijten.

Hij heeft gegooid met zijn bril door de auto en wou gaan gooien met schoenen en een autostoel.

De bus is stilgezet, de ander kinderen zijn uit de bus gegaan, in een andere bus. Alle leidsters zijn in de bus bij Kind X. gaan zitten.

3. Kind X. was vanuit het incident in de bus nog steeds in zijn emoties in het rood. Hij was ontzettend boos, niet mee te communiceren.

Hij heeft de gehele groep (binnen locatie Kornuiten) op de kop gezet.

Letterlijk alle bakken met speelgoed om gegooid en uitgestrooid, met speelgoed door de ruimte gegooid. Kapla blokken tegen het raam gegooid en de stoel door de ruimte gesmeten.

Wanneer Moeder binnen kwam leek zijn woede nog erger te worden, zeer hard schelden : Jij bent een kanker moeder, oprotten, je moet oprotten, opflikkeren. Dit is een kleine opsomming van zijn verbale agressie.

Hij bleef zeker 15 minuten in dit gedrag, moeder zocht contact met hem maar kreeg dit niet. Hij begon met spullen gericht naar moeder te gooien en heeft haar ook geraakt. Daarop hebben moeder en een leidster hem kort op de bank gefixeerd. Hierdoor leek hij iets te zakken in zijn emotie. Hij wou alleen los, schreeuwde en wou leidster bijten. Moeder sprak hem aan dat wanneer hij rustig was hij los zou worden gelaten. Hij werd iets rustiger, en we hebben hem losgelaten. Waarna het agressieve gedrag gelijk weer terugkwam. Hij ging verder met het slopen op de groep, hij heeft een verwarming kapot gemaakt en wou moeder slaan met een plaat van de verwarming.

Moeder kreeg kort contact met hem en benoemde dat hij naar buiten moest gaan. Na 5 min heeft hij zijn schoenen aan gedaan en is hij naar buiten gegaan.

4. Kind X. was buiten bij de Kornuiten en wou uit contact met leidsters en moeder en liep hierbij over het gehele terrein van De Kornuiten boerderij.

Deze boerderij is niet vrij toegankelijk i.v.m. trekker werkzaamheden.

Op dit moment was communicatie met Kind X. niet mogelijk, hem volgen en in het zichhouden is wat leidsters en moeder hebben gedaan.

Na 15 minuten is Kind X. met een omweg over de boerderij en door het weiland terug gegaan naar de speelplek van de Kleine Kornuiten.

Leidsters hebben hierbij heel duidelijk en kort benoemd dat hij naar binnen moet lopen en zijn jas en schoenen moest pakken. Hij ging naar binnen. Eenmaal binnen verstopte hij zich op verschillende groepen. Had een stang gepakt en stond hier mee te zwaaien richting leidsters. Hij benoemd dat hij zou slaan wanneer leidster dichterbij zou komen. Leidster gaf aan dat hij de stok moest neerleggen en zijn jas en schoenen aan moest doen. Dit deed hij niet, leidster greep in en zette plots een stap dichterbij en pakte gelijk de stok vast. Hier leek Kind X. van te schrikken, hij liet de stok los en liep naar zijn jas en spullen. Deze heeft hij pakt en is naar de auto gelopen.

Hierbij is de situatie bij de Zorgboerderij in eerste instantie afgesloten.

Oorzaak

Het is erg lastig wat de oorzaak is geweest, we kunnen er niet goed achter komen.

Kind X. was de gehele ochtend goed gestemd, heeft leuk gespeeld en met het uitstapje was hij goed gestemd en vond hij het leuk.

Aan het einde van de het uitstapje is het een keer toegesproken door een leidster, dat hij niet achter een strobaal mocht komen. hier reageerde hij op het moment oké op. In de bus kwam de escalatie, de vraag waarom is nog open.

Terugkoppeling van moeder:

Maandag 15-7: Geeft moeder tijdens telefonisch contact aan dat Kind X. heeft benoemd dat hij spanning had met betrekking tot logeer weekend bij vader en bloedprikken op maandag. Kind X heeft thuis aangegeven dat hij dat niet wilde.

Vervolg

Groepsgenoten hebben het agressieve verbale gedrag van Kind X. gezien en zijn fysieke gedrag daarna bij de Kornuiten gezien. Hier zijn een aantal groepsgenoten zeer van onder de indruk en geschrokken. Daarnaast heeft kind X voor een zeer onveilig verkeerssituatie gezorgd. Door het fysieke geweld van Kind X. hebben leidsters nazorg gehad voor fysieke verwondingen en blauwe plekken.

Om deze redenen en de ernst van deze en voorgaande meldingen is er een spoedoverleg ingepland.

Hierbij is eigenaresse aangesloten, 1 van de zorgcoördinatoren, moeder en jeugdconsulent.

Vanuit de Kornuiten is de casus met spoed besproken met o.a. orthopedagoog én met de zorgconsulent van onze betrokken coöperatie.

Hierbij is er vanuit de Kornuiten aangegeven wat er nodig is, om de zorg voort te zetten. Echter vond jeugdconsulent dit momenteel niet haalbaar en is er in overleg voor gekozen om eerst de situatie te laten en kind X op een 'zorgstop' te zetten.

Kornuiten is tot op heden nog in contact met moeder. Jeugdconsulent blijft huiverig in extra zorg.

Aanpassingen, leerpunten en verbeteringen.

1. **Vroegtijdig Advies:** Eerder contact opnemen met de zorgconsulent van de coöperatie om een ander inzicht en advies te krijgen van een 'buitenstaand' oogpunt.
2. **Betere Communicatie:** Ouders stimuleren om relevante thuissituaties te delen bij de overdracht.
3. **Nazorg en Begeleiding:** Leidsters en groepsgenoten ondersteunen bij de impact van incidenten.

Verder blijft het goed om leidsters te stimuleren om grenzen voor zichzelf te stellen m.b.t. agressief gedrag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De MIC-meldingen over agressie en ongevallen geven een duidelijk beeld van de incidenten die zich hebben voorgedaan, de oorzaken en de gevolgen voor zowel betrokken kinderen als leidsters. Uit de meldingen kunnen we enkele belangrijke conclusies trekken:

Conclusies

- **Agressieve escalaties:** Kind X heeft meerdere escalaties doorgemaakt waarbij zijn gedrag fysiek en verbaal grensoverschrijdend werd. Dit had een grote impact op leidsters en andere kinderen.
- **Invloed van externe factoren:** Er zijn signalen dat eerdere gebeurtenissen thuis of bij andere activiteiten bijdragen aan de escalaties van Kind X. Dit maakt vroegtijdige signalering en communicatie met ouders essentieel.
- **Onvoorziene ongevallen:** Het incident met Kind Z en de vliegenspray toont aan dat kinderen onverwachte situaties kunnen creëren. Direct en adequaat handelen heeft hier erger voorkomen.

Leerpunten en verbeterpunten

- **Vroegtijdig advies inwinnen:** Sneller contact opnemen met de zorgconsulent of externe specialisten om incidenten te analyseren en preventieve maatregelen te nemen.
- **Betere communicatie met ouders:** Ouders stimuleren om relevante thuissituaties te delen bij de overdracht, zodat leidsters beter kunnen anticiperen op mogelijke escalaties.
- **Nazorg en begeleiding:** Zowel leidsters als groepsgenoten hebben ondersteuning nodig na ingrijpende incidenten. Dit vraagt om gerichte nazorg en evaluatiemomenten.
- **Duidelijke grenzen voor leidsters:** Leidsters blijven stimuleren om grenzen te stellen bij agressief gedrag en waar nodig passende interventies toe te passen.
- **Alertheid op veiligheidsrisico's:** Gevaarlijke of potentieel risicovolle materialen, zoals de vliegenspray, direct buiten bereik van kinderen plaatsen en extra bewustwording creëren over onvoorziene situaties.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In JV 2023 schrijft u over een aantal bijna ongevallen en u meldt deze bij de kwaliteitsmedewerker. Maak voor JV 2024 een overzicht van de (bijna) ongevallen van dat jaar en beschrijf uw analyse in de tekst.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven bij 7.1.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 21-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond op 21 mei 2024.

Houden van inspraakmomenten verspreid over 2024.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 23-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zie terugkoppeling van de deelnemers voor de uitgebreide uitwerking.

Functioneringsgesprek: evalueren van de taken en verantwoordelijkheden van de begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 26-12-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken 2x per jaar per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 26-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In Hoofdstuk 6. uitgebreide uitwerking te lezen.

In 2024 vinden er zes bijeenkomsten plaats voor intervisie en vergadering en daarnaast een teamcoaching. jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In Hoofdstuk 5. uitgebreide uitwerking te lezen.

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 24-12-2024 (Afgerond)

Het TVO wordt ingevuld door 46% van de ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 23-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet behaald, wel afgerond.

TVO kinderen & ouders

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 23-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: In Hoofdstuk 6. uitgebreide uitwerking te lezen.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden op 12-01-2024. Daarna geëvalueerd en verwerkt binnen het protocol.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 21-05-2024 (Afgerond)

keuring brandblussers en haspels

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks.

U beschrijft in JV 2023 dat alle medewerkers beschikken over een geldige VOG. Omdat u werkt met jeugdige deelnemers betekent het dat de VOG's niet ouder kunnen zijn dan 3 jaar. Actualiseer de werkbeschrijving aub op dit gebied.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Screenshot toegevoegd van de continue screening.

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 07-11-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 21-08-2024 (Afgerond)

herhaling EHBO en BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 06-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: - 6 april BHV - 27 / 28 mei EHBO

Beschrijving van de verandering in de bedrijfsvoering van de Zorgboerderij i.v.m. het nieuwe pand. Zie werkbeschrijving!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 02-04-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 28-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 21-05-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

keuring brandblussers en haspels

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actiever sociale kaart uitbreiden zaterdagopvang + dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Inventariseren stagemogelijkheden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

herhaling EHBO en BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Tijdens tussentijdse evaluaties nog zorgvuldiger kijken of de doelen in een actueel zorgplan écht haalbaar/passend zijn. Zo niet, dit ondanks een lopend zorgplan wel aanpassen (uitdagender maken of juist verkleinen).

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Evaluatie functioneren cliëntenraad - wordt voldaan aan de verplichte aspecten van medezeggenschap - is de samenstelling zo dat invulling gegeven kan worden aan de verplichte aspecten van medezeggenschap

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Houden van inspraakmomenten verspreid over 2025

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Vergroten van kennis over een specifieke doelgroep (n.a.v. zorgteamvraag).

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Verbreiding van kennis, ervaring en zelfreflectie via interne intervisiebijeenkomsten, trainingen en coaching

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Zorgcoördinatoren verdiepen zich in het systeem NEDAP en optimaliseren van het gebruik voor het zorgteam.

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actief werken aan hoe je rapportages, formuleringen en samenvattingen consistent en correct kan opstellen volgens het juiste format.

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actueel houden van haalbare doelen

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Leerpunten én positieve aspecten van 2024, meenemen naar inspraak momenten van 2025

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Visie en missie omtrent buiten spelen én vaste rol van leidsters nog meer aandacht aan besteden.

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken 2x per jaar per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Evalueren doelen uit opleidingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Evalueren doelen uit opleidingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Inspraakmoment 2. Nieuwjaarsquiz

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Ivm de continu screening: voeg een volledig overzicht/schermprent toe in de werkbeschrijving. Dit van de betrokken waarvoor deze continu screening plaatsvindt.

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Screenshot staat bij 3.4.3..

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend wilden wij in 2024 actiever vanuit het kwaliteitssysteem werken om op deze manier ook de verwerking van alle kwaliteitszaken alerter bij te houden.

Dit is wederom minder alert bijgehouden binnen het systeem dan wenselijk. Onze eigen administratie is compleet. De extra stap om het in het systeem te zetten, is minder geautomatiseerd. Aankomend jaar gaan we hier wederom op focussen. Dit kan mooi in samenwerking met onze opleidingsdoelen om het zorgsysteem beter te benutten.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Buren van de BoeRr meer integreren op de sociale kaart van Dalfsen.
2. De begeleidsters van de zorgboerderij maken de 'Geef mij de 5' methode meer eigen en zetten dit bewust in op de groep.
3. De nieuwbouw zal afgestemd worden op de groepen en kinderen/deelnemers van de zorggroep + dagbesteding, kijkend naar mogelijkheden voor eventuele uitbreiding.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen 2025:

1. Professionele ontwikkeling van het team verbeteren.
2. Dagbesteding goed laten lopen om ons netwerk en onze doorstroommogelijkheden te vergroten.
3. Optimaliseren van interne en externe communicatie

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van Aanpak 2025: Professionele Ontwikkeling, Dagbesteding en Communicatie

In 2025 richten we ons op drie belangrijke speerpunten: de verdere professionele ontwikkeling van ons team, het goed laten verlopen van de nieuwe dagbesteding en het optimaliseren van interne en externe communicatie. Dit doel wordt bereikt via een geïntegreerde aanpak die kennis, ervaring, zelfreflectie en samenwerking bevordert.

1. Professionele Ontwikkeling van het Team

We blijven de kennis en vaardigheden van ons zorgteam versterken a.d.h.v. het opleidingsplan voor 2025 (zie hoofdstuk 5). Dit plan richt zich op:

- **Specifieke doelgroepen:** Trainingen voor zorg aan kinderen met complexe zorgbehoeften, gedragsproblemen, en de overgang naar volwassenheid. Deze worden geïnventariseerd binnen het zorgteam om te kijken waar het meeste behoefte aan is.
- **Ervaring en zelfreflectie:** Dit wordt ondersteund door de intervisiebijeenkomsten, waarin medewerkers casussen bespreken en gezamenlijk zoeken naar oplossingen. Ook worden gerichte trainingen aangeboden in zorgtechnieken, sociale vaardigheden en communicatietraining.
Daarnaast wordt er coaching aangeboden om medewerkers te ondersteunen bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- **Evaluatie en feedback:** Door regelmatige reflectiemomenten en feedbackrondes kunnen we de voortgang evalueren. Hier kunnen we samen de voortgang bespreken, wat goed gaat en waar we nog kunnen verbeteren, zodat we het opleidingsplan altijd kunnen aanpassen als dat nodig is.

2. Dagbesteding en Netwerkuitbreiding

Het ontwikkelen en uitbreiden van de dagbesteding blijft een prioriteit. Dit draagt bij aan:

- **De opstart en continuïteit van de dagbesteding:** We zorgen ervoor dat de dagbesteding optimaal aansluit bij de behoeften van onze deelnemers en versterken ons netwerk door samenwerking met gemeentes en zorginstaties.
- **Vergroten van doorstrommogelijkheden:** De dagbesteding biedt ruimte voor ouders om hun zorgen en wensen te uiten en helpt kinderen in hun overgang naar volwassenheid. Communicatie over deze mogelijkheden wordt versterkt, en we betrekken ouders/deelnemers die in aanmerking komen, actief bij het proces.
- **Zichtbaarheid:** Het zorgaanbod en de dagbesteding worden via online kanalen duidelijk gecommuniceerd naar ouders, verzorgers en andere externe partners.

3. Optimaliseren van Interne en Externe Communicatie

We verbeteren de communicatie zowel binnen ons team als naar de buitenwereld:

- **Interne communicatie:** Duidelijke afspraken rondom communicatie zorgen voor een gestructureerde en veilige uitwisseling van cliëntinformatie. Regelmatige intervisiebijeenkomsten en feedbackrondes ondersteunen een open communicatiestructuur.
- **Externe communicatie:** Door middel van interactieve en transparante communicatie met ouders, verzorgers en externe zorgpartners, bijvoorbeeld via sociale media, vergroten we de zichtbaarheid van ons zorgaanbod.

Samenvatting

Dit plan richt zich op het verder versterken van ons zorgteam, het goed laten draaien van de dagbesteding en het verbeteren van de communicatie. We pakken het aan met een allesomvattende aanpak, waarbij kennis delen, zelfreflectie en samenwerking voorop staan. Dit zorgt niet alleen voor een betere zorgkwaliteit, maar ook voor tevreden cliënten en een sterk, betrokken team.

Plan van Aanpak komende 5 jaar:

1. Integratie op de sociale kaart van Dalfsen

- **Netwerken:** Uitbreiden van contacten met zorgaanbieders, scholen en gemeenten. Hierbij betrekken wat ons nieuwe zorgaanbod is.
- **Promotie:** Organiseren van open dagen, communicatie via lokale media en sociale platforms.
- **Samenwerkingen:** Gezamenlijke projecten starten in combinatie met de nieuwe dagbesteding.

2. Implementatie van de 'Geef mij de 5'-methode

- **Training:** Jaarlijkse scholing en interne coaching voor begeleiders.
- **Toepassing:** Bewust gebruik in groepssessies en casusbesprekingen.
- **Evaluatie:** Monitoring van effectiviteit via feedback en teamoverleg.

3. Nieuwbouw afgestemd op de doelgroep

- **Inventarisatie:** Behoeften van deelnemers en medewerkers in kaart brengen door jaarlijkse tevredenheidsonderzoeken.
- **Ontwikkeling:** Kijken naar passende en haalbare veranderingen n.a.v. TVO.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- Kalender - Inspraakmomenten voor ouders 2024.
 - Bijlage 2. Uitnodiging voorjaarsopening - Ouders 30-3-2024
 - Bijlage 3. Gehele Kornuiten - Uitnodiging zomerfeest
 - Bijlage 4 - Uitnodiging Familie Herfst Feest
 - Bijlage 5. - Sint uitnodiging Gehele Kornuiten
 - Bijlage 6. Sint uitnodiging - Zorg
 - Bijlage 7. uitnodiging kerst - Gehele Kornuiten

- 6.4**
- Medezeggenschapsregeling Buren van de BoeRr
 - Huishoudelijk Regelement Buren van de BoeRr

- 6.5**
- Tevredenheidsmeting - Woordweb - Deelnemers