

Zorgboerderij Buren van de BoeRr

Jaarverslag 2025



Contactgegevens:

- ✉ Fleur@dekleinekornuiten.nl
- ✉ Emmy@dekleinekornuiten.nl

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Buren van de BoeRr (2850)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Buren van de BoeRr (2850)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Voorwoord	5
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
WELKOM	5
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
Het jaar 2025	6
Winter: Een rustige start en nieuwe stappen	6
Lente: Groei, leven en samen vieren	6
Zomer: Buiten leven, ontdekken en verhuizen	7
Herfst: Rust, afronding en samen vieren	7
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
Ontwikkelingen	8
Kwaliteitsproces en kwaliteitscyclus	9
Bezoeken en reflectie	10
2.3 Algemene conclusies	10
Ontwikkelingen met veel invloed	10
Reflectie op het kwaliteitsproces	10
Reflectie op de doelstellingen 2025	11
Reflectie op doelstelling komende 5 jaar.	12
Overkoepelende conclusie	12
3 Deelnemers en medewerkers	13
3.1 Deelnemers	13
Deelnemers op de zorgboerderij over het jaar 2025	13
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
Conclusie deelnemers 2025	14
3.3 Personeel	15
Stabiliteit van het team	15
Functioneringsgesprekken, coaching en overleg	15
Ontwikkelingen en feedback	15
ZZP'er	15

Algemene taken en begeleiding	16
3.4 Stagiairs	16
3.5 Vrijwilligers	17
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
4 Scholing en ontwikkeling	19
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
Opleidingsdoelen van 2025:	19
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
Opleidingsdoelen en scholingsprogramma 2026	20
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
Conclusie	21
5 Terugkoppeling van deelnemers	22
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
Evaluatiegesprekken 2025	22
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
5.3 Inspraakmomenten	23
Inspraak momenten 2025	24
Inspraakmoment 1: Voorjaarsfeest	24
Inspraakmoment 2: Kamperen bij de Boer.	26
Inspraakmoment 3: Familie middag – rondleiding De Delle.	27
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	28
Leerpunten vanuit inspraak 2025:	28
Positieve aspecten vanuit de inspraakmomenten van 2025:	28
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	29
De Noabers - kinderen.	29
Tevredenheidsonderzoek uitwerking – De Noabers	29
Dagbesteding - Deelnemers	30
Tevredenheidsonderzoek uitwerking – Dagbesteding	31
5.6 Tevredenheidsmeting ouders / vertegenwoordigers	33
Tevredenheidsonderzoek uitwerking – Ouders.	33
5.7 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	37
6 Meldingen en incidenten	38
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	38
MIC-formulier	38

Beknellingen (vooral bij deuren)	39
Ongelukken tijdens spel of door duwen	39
Buitenruimte en dieren	39
Conclusie	40
6.2 Medicatie	40
6.3 Agressie	41
6.4 Ongewenste intimiteiten	45
6.5 Strafbare handelingen	45
6.6 Klachten	45
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	46
Wat valt op in de meldingen?	46
Wat hebben we hiervan geleerd?	46
Wat hebben we gedaan?	46
Wat gaan we verder doen?	47
Eindconclusie	47
7 Acties	48
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	48
8 Doelstellingen	49
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	49
Doelen komende 5 jaar	49
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	49
Doelen komende jaar	49
8.3 Plan van aanpak	49
Lange termijn, 5 jaar	49
Middellange termijn, 1 jaar (2026)	50
Korte termijn, direct inplannen	50
Overzicht van bijlagen	51
Actielijst	51

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Buren van de BoeRr

Registratienummer: 2850

Hofmanssteeg 7, 7722 SC Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 93223242

Website: <https://www.dekleinekornuiten.nl/agrarische-zorgopvang>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Buren van de BoeRr

Registratienummer: 2850

Hofmanssteeg 7, 7722SC Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

WELKOM

Welkom bij het jaarverslag van Zorgboerderij de Buren van de BoeRr. Hier draait alles om kinderen/deelnemers.

In het midden van het boerenbuitenleven creëren we een veilige, natuurlijke plek waar iedereen zich op zijn eigen manier kan ontwikkelen.

Spelen, verzorgen, ontdekken, 'werken' en groeien gaan hand in hand, volledig afgestemd op ieders persoonlijke behoefte en tempo.

Onze visie: "**natuur, uniek en ontdekken**", staat altijd centraal en vormt de basis van alles wat we doen.

In 2025 hebben we ons zorgaanbod uitgebreid, zodat we nog meer kinderen/deelnemers kunnen begeleiden en ze kunnen laten ervaren hoe waardevol het is om te leren en te ontdekken in een groene, vertrouwde omgeving.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025

In 2025 draaide het bij **Buren van de BoeRr** om verder groeien, verdiepen en samen beleven. Het ritme van de boerderij gaf houvast, terwijl er tegelijk ruimte was voor nieuwe stappen. Door het jaar heen waren we veel buiten, werkten we samen, aten we samen en kregen kinderen & deelnemers de kans om op hun eigen manier mee te doen. Niet alles hoefde, maar veel kon. Dat zorgde voor rust, vertrouwen en plezier.

Winter: Een rustige start en nieuwe stappen

Het jaar begon kalm en overzichtelijk. In de wintermaanden lag de nadruk op samen zijn, het vaste dagritme en kleine, gezellige activiteiten. We maakten vogelvoer, bakten samen en genoten van het buiten zijn, ook als het koud was. Deze rustige start gaf kinderen & deelnemers de tijd om te wennen en gaf veiligheid en vertrouwen.

Een belangrijk hoogtepunt was de **start van de dagbesteding voor jongvolwassenen**. Eén dag per week kwamen meerdere deelnemers samen op de boerderij én op hun eigen groep in de hooiberg. In een ontspannen sfeer werd gewerkt, geholpen en geleerd, vaak samen met de Boer. Het bood ruimte om te kijken wat iemand kan en leuk vindt, zonder druk. Deze nieuwe vorm van dagbesteding voelde meteen als een waardevolle aanvulling: een plek waar deelnemers zich gezien en welkom voelden. Tevens zorgt dit voor een doorstroommogelijkheid vanuit onze zorggroep voor kinderen, de Noabers.



De deuren van dagbesteding Buren van de BoeRr zijn geopend!

Lente: Groei, leven en samen vieren

Met de lente kwam er zichtbaar meer energie. We vierden het voorjaar met een familiedag en een speurtocht over de boerderij. Gezinnen zagen hoe hun kind, broertje/zusje, kleindochter etc. zich bewoog op de plek die zo vertrouwd is. Het was waardevol om te zien dat ook de kinderen van de Noabers hún eigen plek met trots lieten zien aan hun gezin.

Verder werd er gebouwd, geschminkt, gelachen en samen pannenkoeken gegeten. Ook vierden we carnaval én kon de korte broek weer aan. Op 8 maart was het 20 °C en dus tijd voor het eerste ijsje van het jaar.

De broedmachine ging aan en het uitkijken naar kuikens bracht verwondering en geduld. Toen de eieren eenmaal uitkwamen, ontstonden er vanzelf zorgmomenten, knuffels en leermomenten. Ook werd de **nieuwe jongveestal** geopend en hielpen kinderen & deelnemers mee bij de verzorging van de kalfjes. Dit gaf een sterk gevoel van verantwoordelijkheid en meedoen in het echte boerenleven.

In deze periode vonden ook de eerste picknick, de Koningsspelen en verschillende uitstapjes plaats. Het bouwen van hutten, trekker rondjes samen met de Boer, de 1e snee gras en veel buiten bewegen maakten de lente compleet.



Zomer: Buiten leven, ontdekken en verhuizen

De zomer stond in het teken van ontdekken, beweging en spelen. Er was volop waterpret, modder, buikschuiven en gewoon lekker spelen. De moestuin leverde de eerste oogst en samen werd gezond gekookt en gegeten.

Een hoogtepunt was opnieuw de **modderweek**, afgesloten met kamperen bij de Boer. Samen buiten zijn, slapen op de boerderij en de dag afsluiten rond het vuur zorgden voor verbinding en trots.

We gingen op bezoek bij een imker, zochten naar de bijenkoningin en ontvingen de brandweer op de boerderij. De brandweer kwam langs voor blussen, een ritje en een rooksimulatie. Een supergave, leerzame en soms iets spannende ervaring. Geweldig dat Brandweer Dalfsen hier voor open stond.

De zomerchallenge en verschillende natuuractiviteiten zorgden voor plezier en uitdaging.

Aan het einde van de zomer volgde een grote stap: de **verhuizing naar het nieuwe pand**. De kinderen & deelnemers hielpen actief mee met inpakken, verhuizen en inrichten. Ondanks de verandering bleef het vertrouwde gevoel bestaan. Het gehele bouwtraject zijn wij regelmatig wezen kijken om de overgang vloeiend te laten verlopen. Samen bouwen aan een nieuwe plek gaf een warm gevoel, saamhorigheid en zelfvertrouwen.

Ondertussen bleven we lekker spelen. We maakten zelf een blotevoetenpad, plukten bessen en genoten van buiten zijn. Het hoogtepunt was de opening van de nieuwe zandbak met waterpomp: volop waterpret en samenwerken.



Herfst: Rust, afronding en samen vieren

In de herfst was het nieuwe pand helemaal af, inclusief een fijne snoezel- en chillruimte waar kinderen zich konden terugtrekken en tot rust konden komen. Ook werd de dagbesteding uitgebreid met een tweede dag, wat zorgde voor meer continuïteit.

We vierden het **15-jarig bestaan** en de officiële opening van het nieuwe pand met een familiedag en rondleidingen. Het hijsen van de

vlag was een moment van trots en samen stilstaan bij dit mooie moment.

De herfst bracht creativiteit en gezelligheid: werken met mais van eigen boer, pompoenactiviteiten in alle vormen en veel buiten zijn, zelfs als het natter werd. Sinterklaas zorgde voor spanning, maar binnen duidelijke structuur bleef de sfeer prettig.

December verliep opvallend rustig en stabiel. Door bewust te vertragen bleef er ruimte voor verbinding. Samen met de Boer werden olieballen en knieperties gegeten. Ondanks het uitvallen van een collega kon het team dit goed opvangen, wat liet zien hoe sterk en betrokken het team is.

De **verlichte trekkeroptocht** vormde een magische afsluiting van het jaar. Samen in de huifkar, omringd door lichtjes, warmte en plezier: een moment dat perfect samenvatte waar Buren van de BoeRr voor staat.



2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen

Ontwikkelingen in het zorgaanbod

Binnen Zorgboerderij Buren van de BoeRr bieden wij begeleiding aan zowel jeugd als volwassenen. Het bestaande zorgaanbod voor kinderen en jongeren is vormgegeven binnen de zorggroep De Noabers (4 – 18 jaar). De naam sluit aan bij onze visie: samen zorgen, samen leren en er voor elkaar zijn, zoals burens dat doen. De primaire doelgroep bestaat uit kinderen van 4 tot 14 jaar. Wanneer een deelnemer 14 jaar wordt, vindt altijd overleg plaats met ouders/verzorgers en de jeugdconsulent om te beoordelen of voortzetting van de begeleiding binnen de zorgboerderij passend blijft.

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 is de start van de dagbesteding (18+). Deze dagbesteding richt zich op jongvolwassenen met een (licht) verstandelijke beperking die hun schoolloopbaan hebben afgerond en (nog) niet kunnen deelnemen aan de reguliere arbeidsmarkt. Binnen dit aanbod staat het bieden van een zinvolle, ontspannen en gestructureerde daginvulling centraal, met aandacht voor zelfstandigheid en eigen mogelijkheden. Activiteiten vinden plaats op het boerenerf en bestaan onder andere uit boerderijwerkzaamheden, diervoorzorg, creatieve activiteiten, lichte huishoudelijke taken, natuurbeleving en ondersteunende werkzaamheden binnen de kinderopvang.

De uitbreiding met dagbesteding heeft ons zorgaanbod verbreed en versterkt, met name doordat er nu een doorstroommogelijkheid is voor jeugdigen die vanuit de Wlz langdurig ondersteuning nodig hebben.

Ontwikkelingen in de situatie op de zorgboerderij

In de zomervakantie van 2025 is de nieuwbouw afgerond. De zorgboerderij is verhuisd van tijdelijke units naar het nieuwe pand. Er is nu een duidelijke indeling ontstaan:

- Het bestaande pand: *Het Voorhuus*
- Het nieuwe pand: *De Delle*, waar zorggroep De Noabers is gevestigd
- De dagbesteding (18+) vindt plaats voorop het erf in de Hooischoor.

Deze fysieke uitbreiding heeft geleid tot meer doelmatige en passende ruimtes voor de verschillende doelgroepen, wat bijdraagt aan rust, overzicht en kwaliteit van zorg.

Ontwikkelingen in de financiering van de zorg

De zorg wordt gefinancierd via:

- Jeugdwet (Zorg in Natura)
- Wet langdurige zorg (Wlz)
- Persoonsgebonden Budget (PGB)

Wij zijn aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg, die contracten afsluit met gemeenten en zorgkantoren. Hierdoor kunnen wij de verschillende financieringsvormen aanbieden.

Afgelopen jaar hebben wij ervaren dat de doorstroom binnen de Jeugdwet moeizamer verloopt. Indicaties zijn lastiger te verkrijgen en te verlengen en vragen meer onderbouwing. In sommige situaties ervaren wij dat gemeenten de zorg niet passend achten binnen de Jeugdwet, terwijl alternatieven ontbreken. Dit maakt het perspectief voor sommige kinderen onzeker.

Tegelijkertijd heeft de start van de dagbesteding ons eigen perspectief vergroot. Voor kinderen die vanuit de Jeugdwet doorstromen naar de Wlz kunnen wij nu op langere termijn een veilige en passende plek blijven bieden. Dit geeft ouders en verzorgers meer rust en continuïteit.

Wij onderhouden maandelijks contact met jeugdconsulenten over indicaties en beschikbare plekken. Voor Wlz-zorg vindt de inkoop plaats via de coöperatie, waarbij wij halfjaarlijks de verwachte doorstroom bespreken. Daarnaast begeleiden wij één cliënt vanuit een PGB (Jeugdwet), waarbij afspraken zijn vastgelegd in samenwerking met gemeente en SVB.

Kwaliteitsproces en kwaliteitscyclus

Actualisatie van de werkbeschrijving

In het afgelopen jaar zijn alle werkbeschrijvingen volledig en inhoudelijk geactualiseerd ter voorbereiding op de audit. Ook vanwege de start van de dagbesteding, een nieuw gebouw en wijzigingen in werkwijze en organisatie

De actualisatie betrof onder andere:

- Aanpassingen in protocollen rondom gebouwgebruik en veiligheid
- Toevoeging van het nieuwe zorgaanbod dagbesteding
- Actualisatie van procedures zoals klachtenregeling, social media-beleid, stagebeleid en huisregels
- Het opstellen en toevoegen van een nieuwe RI&E, getoetst en akkoord.
- Vernieuwing van de huisstijl binnen de documentatie

Hierbij is kritisch gekeken naar bestaande processen en is geëvalueerd of deze nog passend en uitvoerbaar waren. Op deze manier is de PDCA-cyclus toegepast: evalueren, aanpassen, implementeren en vastleggen.

Audit en inzichten

In het verslagjaar heeft een audit plaatsgevonden, welke in één keer succesvol is behaald. De auditor heeft Zorgboerderij Buren van de BoeRr voorgedragen voor verlenging van het Keurmerk van de Federatie voor Landbouw en Zorg met drie jaar.

Als sterke punten werden benoemd:

- Professionele kennis en beroepshouding
- Fraaie en doelmatige ruimtes
- Sterke organisatie met duidelijke overlegstructuren
- Dossiers die goed op orde zijn

Aandachtspunten en leerpunten waren:

- Het structureel bijhouden van de werkbeschrijving en de kennisbank met extra alertheid op afwijkende eisen rondom kinderopvang
- Tweemaal per jaar evaluaties aanbieden bij Wlz-zorg
- Uitgevoerde acties tijdig gereed melden

Deze aandachtspunten zijn besproken binnen het team en belegd bij de coördinatoren. Het actiever bijhouden van de kennisbank en acties wordt meegenomen in de doelen voor de komende jaren.

Bezoeken en reflectie

Afgelopen jaar zijn wij bezocht door onder andere de auditor en diverse samenwerkingspartners. Deze bezoeken hebben ons bevestigd in de kwaliteit die wij leveren en hebben geleid tot waardevolle feedback en nieuwe inzichten. De positieve terugkoppeling vanuit de audit werd als motiverend ervaren en heeft bijgedragen aan verdere professionalisering van onze werkwijze.

Wij onderhouden actief contact met een professioneel netwerk a.d.h.v. bezoeken, waaronder:

- Gemeenten en jeugdconsulenten
- Zorg- en behandelorganisaties zoals Karakter, Passie voor Jeugd en Gezin, Omega, De Kameel en MEE.
- Onderwijsinstellingen en overige betrokken partijen

Daarnaast hebben wij een netwerkbezoek gebracht aan De Kameel in Zwolle, waar een open en waardevol gesprek heeft plaatsgevonden over doorverwijzingen en samenwerking. Ook onderhouden wij intensief contact met scholen waaronder de Boslust en de Twijn, met name gericht op doorstroom richting de dagbesteding.

Uit deze contacten hebben wij geleerd dat netwerken en naamsbekendheid essentieel zijn voor instroom en doorstroom van deelnemers. Dit inzicht nemen wij mee als speerpunt in onze toekomstige doelstellingen.

2.3 Algemene conclusies

Ontwikkelingen met veel invloed

Het afgelopen jaar hebben twee ontwikkelingen het meest invloed gehad op Zorgboerderij Buren van de BoeRr.

1. Start en ontwikkeling van de dagbesteding (18+)

De start van de dagbesteding voor jongvolwassenen is een belangrijke en positieve ontwikkeling geweest. Deze uitbreiding heeft niet alleen gezorgd voor een verbreding van ons zorgaanbod, maar vooral voor een waardevolle doorstroommogelijkheid vanuit onze zorggroep voor kinderen, De Noabers. We merken dat deze mogelijkheid door ouders en deelnemers zeer wordt gewaardeerd, omdat het perspectief biedt op continuïteit en een veilige overgang naar volwassenheid.

Tegelijkertijd hebben wij geleerd dat het opzetten van een nieuwe vorm van zorg tijd nodig heeft om te groeien. De dagbesteding kan niet van nul naar honderd starten; het vraagt om opbouw, afstemming en zichtbaarheid. Ook hebben wij ervaren dat naamsbekendheid essentieel is en dat dit tijd en actief netwerken vraagt.

2. Overgang naar het nieuwe pand

De verhuizing naar het nieuwe pand heeft eveneens veel impact gehad. Ondanks dat dit een grote verandering was, hebben wij ervaren dat de vaste structuur, dagindeling en vertrouwde gezichten zorgden voor houvast bij kinderen en deelnemers. De nieuwe indeling met een eigen plek voor De Noabers heeft bijgedragen aan meer rust, veiligheid en overzicht. Deze overgang heeft ons geleerd hoe belangrijk duidelijke structuur en continuïteit zijn, juist tijdens grote veranderingen.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Tevredenheid over kwaliteit en kwaliteitssysteem

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en de wijze waarop wij ons kwaliteitssysteem toepassen. Deze tevredenheid wordt beaamd door de positieve en fijne audit die in het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden en die heeft geleid tot een positieve beoordeling en verlenging van het keurmerk. De terugkoppeling van de auditor bevestigde dat onze werkwijze, organisatie en dossiervoering op orde zijn en dat de kwaliteit van zorg zichtbaar en goed geborgd is.

Het kwaliteitssysteem ondersteunt ons bij het organiseren, vastleggen en verbeteren van onze zorg. Tegelijkertijd zien wij dat het systeem nog actiever en bewuster ingezet kan worden. Reflectie vindt soms nog achteraf plaats, terwijl wij het kwaliteitssysteem meer willen gebruiken als sturend instrument gedurende het proces. De aandachtspunten uit de audit helpen ons hierbij en geven duidelijke richting aan verdere verbetering.

Werking van de kwaliteitscyclus (PDCA)

De PDCA-cyclus werkt in de praktijk goed en is herkenbaar ingebed in onze werkwijze. Alle stappen: plannen, uitvoeren, controleren en bijstellen worden doorlopen. Dit levert overzicht, onderbouwing van keuzes en een structurele manier van verbeteren op.

Een concreet voorbeeld hiervan is het organiseren van inspraakmomenten met ouders. Deze worden gepland, uitgevoerd, vastgelegd in een logboek en opgevolgd met een actielijst waarbij betrokkenen worden aangewezen. Wat nog beter kan, is het structureel terugkoppelen en afronden van acties binnen het systeem, zoals ook benoemd in de audit.

Verbeterpunten kwaliteitsproces

Hoewel acties in de praktijk worden uitgevoerd, blijft het bijhouden en actualiseren van het kwaliteitssysteem soms achter. Dit aandachtspunt nemen wij serieus en is belegd bij de coördinatoren. Voor de komende periode ligt de focus op:

- Acties tijdig afronden én gereed melden
- Actiever gebruik van het systeem tijdens het proces in plaats van achteraf
- Structureel blijven volgen van de kennisbank en nieuwe eisen

Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend en professioneel netwerk. De samenwerking met gemeenten, jeugdconsulenten, zorg- en behandelorganisaties en scholen verloopt in de basis prettig en betrokken. Tegelijkertijd merken wij dat de veranderde wet- en regelgeving binnen de Jeugdwet en de werkwijze van gemeenten veel invloed heeft op deze samenwerking. Procedures rondom indicaties en verlengingen zijn complexer geworden en sluiten niet altijd aan bij wat wij in de praktijk als passende zorg zien. Dit ervaren wij soms als tegenvallend en ingewikkeld in ons werk als hulpverleners.

Ondanks dit blijven wij investeren in ons netwerk. We zien ruimte om ons netwerk verder te verbreden en onze naamsbekendheid te vergroten, met name voor de dagbesteding. Actief zichtbaar blijven en het gesprek blijven voeren met samenwerkingspartners blijft hierin een belangrijk speerpunt.

Reflectie op de doelstellingen 2025

Doel 1: Professionele ontwikkeling van het team

Aan dit doel is actief gewerkt. Er hebben zes intervisiebijeenkomsten en teamvergaderingen plaatsgevonden, waaronder een teamcoaching gericht op teamgevoel en samenwerking. Daarnaast was er een studiedag over de ontwikkelingsfasen van kinderen (cognitief, sociaal-emotioneel en fysiek) en hoe deze zich niet altijd verhouden tot de kalenderleeftijd.

Wekelijkse evaluatie- en feedbackmomenten aan het einde van de zaterdagdienst zijn structureel ingevoerd en worden als waardevol ervaren. Deze momenten dragen bij aan reflectie, openheid en kwaliteitsverbetering.

Conclusie: De professionele ontwikkeling van het team is versterkt. Dit blijft een doorlopend aandachtspunt en wordt meegenomen in de doelstellingen voor het komende jaar.

Doel 2: Dagbesteding en netwerkuitbreiding

De dagbesteding is succesvol gestart en inmiddels uitgebreid van één naar twee dagen per week. De doorstroommogelijkheden zijn hierdoor vergroot, ook voor (oud-)cliënten. Dit proces is nog in ontwikkeling en vraagt blijvende aandacht.

De zichtbaarheid van het zorgaanbod is vergroot en er is een goede basis gelegd. Tegelijkertijd blijft het onderhouden van zichtbaarheid en netwerk een doorlopend proces waarin wij actiever willen blijven.

Conclusie: Het doel is deels behaald. De basis staat, verdere groei en netwerkversterking blijven nodig.

Doel 3: Optimaliseren van interne en externe communicatie

De interne communicatie is duidelijk verbeterd. Het gebruik van het NEDAP-systeem, vaste overlegmomenten en structurele feedbackrondes zorgen voor overzicht en veiligheid in informatie-uitwisseling. Heftige cliëntsituaties hebben het teamverband versterkt en bijgedragen aan openheid en wederzijds begrip.

De externe communicatie richting ouders is in balans gebracht en wordt als prettig ervaren. Richting externe partijen en netwerkpartners willen wij in het komende jaar actiever worden.

Conclusie: Interne communicatie is sterk verbeterd. Externe communicatie is gegroeid maar vraagt verdere verdieping. Dit wordt samengevoegd met ons 2e doel én binnen ons 5 jaren plan.

Algehele conclusie doelen 2025:

Terugkijkend hebben onze doelen bijgedragen aan een stevige basis binnen de zorgboerderij: het team is verder gegroeid in deskundigheid, de dagbesteding heeft een vaste plek gekregen en de onderlinge en externe afstemming is versterkt. Tegelijkertijd merken we dat veranderingen binnen wet- en regelgeving en de Jeugdwet invloed hebben op instroom en indicaties. De komende periode richten we ons daarom op verdere professionalisering van het team, het versterken van onze zichtbaarheid en instroom, en het vergroten van onze kennis van wet- en regelgeving, zodat we passende en stabiele zorg kunnen blijven bieden.

Reflectie op doelstelling komende 5 jaar.

1. Buren van de BoeRr meer integreren op de sociale kaart van Dalfsen.

Een belangrijk doel blijft om Buren van de BoeRr nog steviger neer te zetten op de sociale kaart van Dalfsen en omgeving. We willen goed zichtbaar en bereikbaar blijven voor ouders, verwijzers, scholen en gemeenten. Dat betekent dat we actief contact blijven houden met samenwerkingspartners, aansluiten bij netwerkoverleggen en de lijntjes kort houden

Conclusie: Blijft actueel.

2. De begeleidsters van de zorgboerderij maken de 'Geef mij de 5' methode meer eigen en zetten dit bewust in op de groep.

Het werken met de 'Geef me de 5'-methodiek blijft een belangrijk aandachtspunt. De basis staat, maar we merken dat het helpt om hier bewust mee bezig te blijven. We willen dat deze manier van werken echt vanzelfsprekend wordt in ons dagelijks handelen op de groep. Daarom blijven we dit onderwerp meenemen in teammomenten en intervisie, zodat het niet alleen theorie blijft, maar zichtbaar en passend wordt ingezet bij onze verschillende doelgroepen.

Conclusie: Blijft actueel.

3. De nieuwbouw zal afgestemd worden op de groepen en kinderen/deelnemers van de zorggroep + dagbesteding, kijkend naar mogelijkheden voor eventuele uitbreiding.

De nieuwbouw, start dagbesteding en hiermee de uitbreiding van onze zorgboerderij zijn gerealiseerd. De nieuwbouw is afgestemd op onze groepen en deelnemers van zowel de zorggroep als de dagbesteding. Met de start van de 18+ dagbesteding hebben we ook echt een uitbreiding binnen onze zorgboerderij gerealiseerd. Er is nu een mooie doorstroom voor deelnemers die ouder worden en langer ondersteuning nodig hebben. Dit geeft rust en duidelijkheid voor deelnemers en ouders.

Conclusie: Behaald!

Dit doel wordt aangepast naar een nieuw doel gericht op passend aanbod op de groep. Waar we eerder doordeweeks vooral werkten met jeugd met gedragsproblematiek binnen een groepsindicatie, zien we nu ook meer complexe en individuele zorgvragen binnen de Noabers. Deze ontwikkeling vraagt om blijvende afstemming in begeleiding, structuur en groepssamenstelling. Door hier bewust aandacht voor te houden, zorgen we dat het voor iedere deelnemer passend en veilig blijft.

Overkoepelende conclusie

Terugkijkend op 2025 kunnen wij stellen dat onze zorgboerderij zich inhoudelijk, organisatorisch en professioneel verder heeft ontwikkeld. De geleerde lessen en conclusies uit dit jaar vormen een stevige basis voor de doelstellingen en acties die worden uitgewerkt in hoofdstuk 9.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Deelnemers op de zorgboerderij over het jaar 2025

Wij bieden van dinsdag tot en met zaterdag dagbesteding aan kinderen van 4 tot ca. 18 jaar die in hun ontwikkeling stagnatie ondervinden door eigen aanleg-, gezins-, en/of omgevingsfactoren. Daarnaast hebben we 2 dagen een dagbestedingsgroep met deelnemers van 18+.

De meest voorkomende zorgvragen op onze boerderij zijn ADHD, Autisme, Syndroom van Down, TOS en ontwikkelingsachterstanden. Wij bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding, afgestemd op de zorgbehoefte en het ontwikkelingsniveau van de deelnemers. De zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet, een PGB of de WLZ

Deelnemers en doelgroepen 2025

In 2025 hebben wij gewerkt met Deelnemers uit diverse doelgroepen, waaronder:

- Deelnemers met ADHD, ADD en ASS: ondersteuning gericht op structuur en emotieregulatie.
- Deelnemers met het Syndroom van Down: gericht op sociaal-emotionele ontwikkeling en zelfredzaamheid.
- Deelnemers met een TOS (taalontwikkelingsstoornis): gefocust op communicatieve vaardigheden en sociale vaardigheden.
- Deelnemers met algemene ontwikkelingsachterstanden: ondersteuning passend bij individuele leerdoelen.
- Deelnemers met FAS: behoefte aan structuur & toezicht. Ondersteuning nodig op cognitief, sociaal en praktisch vlak.
- Deelnemers met een hechtingsproblematiek: veilige en stabiele omgeving bieden. Emotioneel beschikbare en betrouwbare begeleidingsstijl.

Verder hebben wij een aantal deelnemers met zeer specifieke problematieken zoals: 22q11-deletiesyndroom, Syndroom van Myrhe en Teunissen-Cremers Syndroom.

Aantal deelnemers

	Start	+	-	Doorstroom	Eind
De Noabers	27	4	6	- 2	23
Dagbesteding	3	1	0	+ 2*	4

* Bij de start van de dagbesteding is 1 deelnemer doorgestroomd vanuit de Noabers. In de loop van de maanden is een 2e deelnemer doorgestroomd.

Redenen van uitstroom

- Leeftijd
- Starten met nieuwe activiteit
- Zorg niet langer nodig
- Doorstroom naar dagbesteding
- Geen indicatieverlenging vanuit gemeente.

Aanpassingen

Met de start van de dagbesteding voor jongvolwassenen (18+) hebben wij ons zorgaanbod uitgebreid. Dit heeft gezorgd voor een fijne en waardevolle doorstroommogelijkheid vanuit onze zorggroep voor kinderen, De Noabers. Voor deelnemers die langdurig ondersteuning nodig hebben, kunnen wij nu vaker een passend vervolg bieden binnen onze eigen zorgboerderij. Dit geeft rust en duidelijkheid voor deelnemers en ouders/verzorgers.

Daarnaast merken wij dat het aantal kinderen binnen de Jeugdwet wisselender is geworden. Het komt meerdere keren voor dat indicaties niet worden verlengd, terwijl hier vanuit ons en vanuit ouders/verzorgers wel behoefte aan is. In deze situaties gaan wij steeds opnieuw het gesprek aan met de gemeente om onze bevindingen en de zorgvraag toe te lichten. We ervaren daarbij dat de

Jeugdwet de afgelopen periode sterk is aangescherpt, wat merkbaar invloed heeft op instroom, doorstroom en het behouden van deelnemers. Dit blijft een doorlopend aandachtspunt voor ons. We blijven actief in gesprek met gemeenten en ons aanbod afstemmen, zodat we continuïteit en doorstroom voor onze deelnemers waar mogelijk kunnen blijven waarborgen en verbeteren.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusie deelnemers 2025

In 2025 hebben wij kunnen vaststellen dat onze deelnemers goed aansluiten bij het zorgaanbod van Buren van de BoeRr. De kinderen en jongeren van De Noabers en de jongvolwassenen op de dagbesteding vinden hun plek binnen het ritme en de structuur van de boerderij. De start van de dagbesteding voor 18+ deelnemers heeft een belangrijke bijdrage geleverd. Het biedt een waardevolle doorstroommogelijkheid voor kinderen die langdurige ondersteuning nodig hebben en helpt hen een passend vervolg binnen onze zorgboerderij te vinden. Voor deelnemers en ouders/verzorgers geeft dit rust, overzicht en zekerheid.

Aanbod deelnemers

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod doordat zij kunnen deelnemen aan zowel groepsactiviteiten als individuele begeleiding, afgestemd op hun mogelijkheden en zorgvraag. De combinatie van dagelijkse boerderijactiviteiten, creatieve opdrachten, beweging en sociale interactie sluit goed aan bij hun ontwikkelingsniveau en behoeften. De dagbesteding biedt daarnaast een veilige omgeving waarin jongvolwassenen zich verder kunnen ontwikkelen en verantwoordelijkheid kunnen ervaren, terwijl het dagelijkse ritme en de structuur houvast bieden.

Wat wij hebben geleerd

Wij hebben geleerd dat de instroom en doorstroom binnen de Jeugdwet complexer zijn geworden. Indicaties worden vaker niet verlengd, terwijl er vanuit ons en de ouders wel behoefte aan is. In deze situaties voeren wij meerdere gesprekken met gemeenten om onze bevindingen en de zorgvraag toe te lichten. Deze aangescherpte regelgeving heeft merkbare invloed op instroom, doorstroom en behoud van deelnemers. Tegelijkertijd merken wij dat doorstroommogelijkheden, zoals de dagbesteding, door zowel deelnemers als ouders als zeer waardevol worden ervaren.

Veranderingen die wij hebben doorgevoerd

In 2025 hebben wij ons zorgaanbod uitgebreid door de start van de dagbesteding voor jongvolwassenen. Daarnaast zijn wij intensiever het gesprek aangegaan met gemeenten bij indicaties en verlengingen, en hebben wij onze begeleiding en activiteiten waar nodig aangepast op de individuele behoeften van de deelnemers. Naar aanleiding van een aanvraag van ouders bieden wij door de week nu ook begeleiding aan een diversere en complexere doelgroep dan voorheen. Waar eerder vooral sprake was van gedragsproblematiek binnen een groepsindicatie, bieden wij nu complexere en individuele begeleiding gedurende de week. Deze aanpassingen zorgen ervoor dat wij de continuïteit van zorg goed kunnen behouden en dat alle deelnemers in een veilige, gestructureerde omgeving mee kunnen doen en zich verder kunnen ontwikkelen.

Wat wij gaan doen / acties

Voor de komende periode blijft het uitbreiden en doorontwikkelen van de dagbesteding een belangrijk aandachtspunt, zodat doorstroommogelijkheden voor deelnemers blijvend geborgd zijn. Daarnaast blijven wij actief ons netwerk onderhouden en uitbouwen, onder meer met gemeenten, scholen en zorgpartners, om instroom, doorstroom en continuïteit te ondersteunen. Het zorgaanbod blijven wij regelmatig afstemmen op de veranderende wet- en regelgeving, de behoeften van onze deelnemers en hun individuele ontwikkelingsvragen. Zo blijven wij een veilige en stabiele omgeving, waarin deelnemers zich kunnen blijven ontwikkelen. Het blijft een doorlopend aandachtspunt om de zorg hier continu op aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

Stabiliteit van het team

In 2025 hebben wij opnieuw met een stabiel en betrokken zorgteam gewerkt. Gedurende het jaar is één vaste medewerker vertrokken. Deze wijziging is intern opgevangen, waardoor de continuïteit van zorg gewaarborgd bleef. Met de start van de dagbesteding ontstond er daarnaast ruimte binnen de zorg op *De Noabers*. Twee leidsters die daar werkzaam waren, hebben de invulling van de dagbesteding op zich genomen.

Door deze verschuiving ontstond er op de woensdag en vrijdag ruimte voor een nieuwe collega. Deze plek is ingevuld door een medewerker vanuit het kinderdagverblijf, die vanaf het begin haar enthousiasme voor Buren van de BoeRr liet zien en inmiddels een zeer gewaardeerd onderdeel is van het vaste team.

Aan het einde van het jaar is een collega wegens knieklachten tijdelijk uitgevallen. Door de uit- en doorstroom van kinderen en een interne herschikking van werkdagen (waaronder het schuiven van zaterdagen) kon dit volledig worden opgevangen door het vaste personeel.

Ondanks het vertrek van één medewerker en de wisselingen rondom de dagbesteding, is deze overgang als zorgvuldig en prettig ervaren. Dit resulteerde erin dat wij ook in 2025 weer konden spreken van een stabiel, hecht en goed samenwerkend team.

Functioneringsgesprekken, coaching en overleg

In 2025 zijn de gesprekken en overlegmomenten op dezelfde wijze voortgezet als in voorgaande jaren. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen individuele gesprekken en gezamenlijke overlegmomenten.

1. Individuele gesprekken

Met alle medewerkers is minimaal één individueel gesprek gevoerd in de vorm van een functioneringsgesprek en/of individuele coaching. Deze gesprekken richtten zich op werkplezier, persoonlijke ontwikkeling, samenwerking en het welzijn van de medewerker. De verslaglegging hiervan is passend en privacybewust vastgelegd. De coachverslagen zijn in beheer van medewerkers zelf

2. Gezamenlijke overlegmomenten

Daarnaast hebben er in 2025 in totaal zes gezamenlijke momenten plaatsgevonden, waaronder interviews, kleine teamvergaderingen en studiedagen. Deze momenten waren verspreid over het jaar en gericht op inhoudelijke verdieping, teamontwikkeling en afstemming binnen de zorg. Van deze bijeenkomsten zijn verslagen gemaakt.

De korte lijnen binnen Buren van de BoeRr zorgen er bovendien voor dat medewerkers dagelijks laagdrempelig met elkaar en met de zorgcoördinatie in gesprek kunnen, zonder afhankelijk te zijn van geplande momenten.

Ontwikkelingen en feedback

Op basis van feedback vanuit het team zijn in 2025 meerdere ontwikkelingen doorgevoerd. Zo is er, naar aanleiding van een duidelijke teamwens, een studiedag georganiseerd door onze orthopedagoog. Deze studiedag stond in het teken van ontwikkelingsleeftijden: wat is een normale ontwikkeling, en wanneer sluit de ontwikkelingsleeftijd niet meer aan bij de kalenderleeftijd. Dit heeft het team waardevolle inzichten en praktische handvatten opgeleverd voor de dagelijkse begeleiding.

Daarnaast kwam vanuit het team de wens om de interne communicatie rondom overdracht te verbeteren, bijvoorbeeld door het gebruik van een schriftje op de groep. Vanwege privacygevoeligheid bleek dit niet haalbaar. Als alternatief is ervoor gekozen om binnen het online, beveiligde systeem meer en gericht te delen. Bij bijzonderheden of opvallende gebeurtenissen wordt het team actief geïnformeerd dat de dagrapportage gelezen dient te worden. Deze werkwijze sluit beter aan bij privacywetgeving en draagt bij aan heldere communicatie.

Naast deze inhoudelijke ontwikkelingen is het team in 2025 ook op persoonlijk vlak verder naar elkaar toegegroeid. Een ingrijpende gebeurtenis rondom één van de deelnemers heeft het team geraakt en zorgde voor extra verbondenheid. Door open communicatie, onderlinge steun en het regelmatig bij elkaar inchecken (“hoe gaat het?”) is deze situatie gezamenlijk en zorgvuldig aangepakt. Dit heeft de teamdynamiek en het gevoel van samen verantwoordelijkheid dragen versterkt.

ZZP'er

De inzet van de ZZP-orthopedagoog is in 2025 onveranderd gebleven. Zij blijft een onmisbare schakel binnen het team en levert een waardevolle bijdrage aan intervisiemomenten, bijscholing, coaching, complexe casussen en intakes.

Ook in 2025 heeft zij een studiedag verzorgd, met een andere inhoudelijke focus dan voorgaande jaren, maar met hetzelfde doel: verdieping van kennis en praktische toepasbaarheid in de dagelijkse zorg. Daarnaast hebben de zorgcoördinatoren, net als voorgaande jaren, iedere twee maanden overleg met haar gehad over verwachtingen en werkzaamheden. Haar inzet wordt door het team als zeer waardevol ervaren.

Algemene taken en begeleiding

De begeleiders op de zorgboerderij zijn grotendeels ook werkzaam binnen de kinderopvang/BSO van De Kleine Kornuiten. In 2025 is er een administratieve wijziging doorgevoerd waarbij medewerkers twee contracten hebben: één bij De Kleine Kornuiten en één bij Buren van de BoeRr. Deze verdeling is gebaseerd op de standaarduren per medewerker.

Deze wijziging betreft uitsluitend de formele vastlegging. In de praktijk zijn de werkzaamheden, de samenwerking, het werken op 't erf en de onderlinge afstemming ongewijzigd gebleven. Voor deze samenwerking is een samenwerkingsverband vastgelegd.

Daarnaast hebben medewerkers in 2025 deelgenomen aan (online) cursussen, waaronder EHBO, BHV, de meldcode en een gezamenlijke studiedag voor alle medewerkers van De Kleine Kornuiten.

Korte communicatielijnen, een veilige werksfeer en open communicatie blijven de basis binnen Buren van de BoeRr. Medewerkers ervaren ruimte om vragen te stellen, feedback te geven en ondersteuning te vragen, wat bijdraagt aan duurzame inzetbaarheid en werkplezier.

3.4 Stagiairs

Aantal stagiaires en periode

In 2025 hebben wij twee stagiaires begeleid.

De eerste stagiaire is de stagiaire die eind 2024 is gestart en haar stage in 2025 heeft voortgezet. Zij volgde de opleiding Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij en bevond zich in een eerder leerjaar. Haar stage in 2025 stond voornamelijk in het teken van het leren kennen van de doelgroep, het meekijken in de praktijk en het ondersteunen binnen de groep.

Onze huidige stagiaire is gestart in het schooljaar 2025/2026 en zit in het laatste leerjaar van de opleiding Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij aan Landstede in Raalte. Haar stage richt zich nadrukkelijk op de voorbereiding op het werkveld. Zij loopt 's ochtends mee op de dagbesteding en in de middagen op De Noabers. Hierdoor krijgt zij alle doelgroepen mee en kan zij volledige stagedagen maken. Deze invulling sluit goed aan bij haar leerdoelen en ontwikkelfase.

Opleiding, taken en verantwoordelijkheden

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires sluiten aan bij hun opleiding, leerjaar en individuele leerdoelen. Voor alle stagiaires werken wij met een duidelijke functieomschrijving.

De eerste stagiaire richtte zich vooral op:

- Het leren kennen van de doelgroep en de dagelijkse structuur.
- Ondersteuning bij groepsactiviteiten en dagelijkse begeleiding.
- Meekijken met rapportages en het cliëntstelsel.

De huidige stagiaire bevindt zich in een afrondende fase van haar opleiding en werkt naast de 'standaard' begeleiding meer aan verdiepende opdrachten, waaronder:

- Onderzoek naar doelgroepen en methodisch werken.
- Aansluiten bij MDO's.
- Het steeds zelfstandiger draaien van (delen van) dagen.
- Rapporteren en werken binnen het cliëntstelsel.

De verantwoordelijkheden worden stapsgewijs uitgebreid, passend bij haar ontwikkeling en competenties.

Begeleiding van stagiaires

De begeleiding van stagiaires is in 2025 ongewijzigd gebleven en goed georganiseerd. Beide zorgcoördinatoren, die ook op de groep werkzaam zijn, begeleiden de stagiaires. Eén van hen is het vaste aanspreekpunt voor de stage en het contact met school.

In het begin ligt de nadruk op meekijken, veiligheid en vertrouwen opbouwen. Naarmate de stage vordert, krijgt de stagiaire meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Er is veel ruimte voor vragen, reflectie en overleg, en de begeleiding wordt afgestemd op de persoon en het leerjaar.

Evaluatiegesprekken

Met de eerste stagiaire hebben in 2025 twee evaluatiegesprekken plaatsgevonden, waarbij zowel de stagiaire als school betrokken waren. Daarnaast waren er maandelijkse check-ins om de voortgang te bespreken en te kijken hoe zij in haar stage stond. Vanuit school bleken de verwachtingen soms wat vaag, wat onderwerp van gesprek is geweest.

Met de huidige stagiaire heeft inmiddels één tussentijds evaluatiegesprek met school plaatsgevonden. Hier kwam duidelijk naar voren dat zij écht oog heeft voor de doelgroep, een eigen begeleidingsstijl aan het ontwikkelen is en goed grenzen kan stellen. Mooie kwaliteiten om te zien. Leerdoelen die zij zelf heeft ingebracht, zijn onder andere het verder ontwikkelen van verslaglegging, rapportages, werken in het cliëntsysteem en verbeteren van formulering hierbij. Deze punten worden actief meegenomen in haar verdere begeleiding.

Ontwikkelingen n.a.v. feedback

De feedback van stagiaires heeft ook in 2025 geleid tot verdere ontwikkeling binnen de organisatie. De eerste stagiaire gaf aan een fijne stage te hebben gehad met een ontspannen en veilige sfeer. Wat wij zelf ervoeren was dat de verwachtingen vanuit school en stagiaire vooraf soms duidelijker hadden gekund.

Deze duidelijkere afstemming is bij de huidige stagiaire bewust ingezet, wat positief uitwerkt. Hoewel verwachtingen vanuit school soms nog steeds wat globaal blijven, merken wij dat de heldere kaders en afspraken zorgen voor rust en duidelijkheid.

Daarnaast is naar aanleiding van de feedback en het leerjaar van de huidige stagiaire het focuspunt verschoven naar het breder meenemen in alles rondom begeleiding. Dit betekent dat zij niet alleen meeloopt in de dagelijkse zorg, maar ook inzicht krijgt in processen zoals intake, evaluatie, indicatiestelling en overlegmomenten. Ook krijgt zij steeds meer vrijheid en zelfstandigheid, met bijpassende verantwoordelijkheden richting deelnemers.

Wij kijken met vertrouwen naar de verdere ontwikkeling van onze stagiaires en blijven investeren in een leeromgeving waarin zij zich veilig voelen, kunnen groeien en goed voorbereid worden op het werkveld.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Als we terugkijken op 2025 kunnen we zeggen dat het een jaar was waarin opnieuw duidelijk werd hoe waardevol een stabiel, betrokken en flexibel team is. Ondanks personele wisselingen, de start van de dagbesteding en het tijdelijk uitvallen van een collega, is de zorg continu doorgedaan zoals we die willen bieden. Dat is vooral te danken aan de inzet, samenwerking en flexibiliteit van het vaste team.

Wat we hebben geleerd

Dit jaar heeft ons opnieuw laten zien dat interne afstemming en korte lijnen echt het verschil maken. Door samen te kijken waar ruimte was om te schuiven, konden veranderingen soepel worden opgevangen. De overgang rondom de dagbesteding en de inzet van medewerkers op verschillende plekken voelde daardoor zorgvuldig en prettig.

Daarnaast hebben we dit jaar voor het eerst ervoor gekozen om in de zomer niet twee weken gesloten te zijn, maar de hele zomervakantie open te blijven. Hierbij hebben we wel de afspraak gemaakt dat er per dag voldoende kinderen aanwezig moeten zijn.

Dat dit mogelijk was, komt door ons jonge team en de huidige teamsamenstelling. Niet iedereen binnen het team gaat in dezelfde periode op vakantie, wat ruimte geeft om de zomerperiode goed te spreiden. In combinatie met de flexibiliteit, energie en bereidheid om mee te denken, konden we dit samen op een fijne manier organiseren.

Het vroeg om extra afstemming en planning, maar door de goede samenwerking binnen het team is dit zorgvuldig verlopen. Voor ons bevestigt dit dat we met de huidige samenstelling van het team flexibel zijn, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van zorg of de werkdruk. Dit zullen we aankomend jaar, waar mogelijk, doorzetten.

Ook hebben we geleerd hoe belangrijk het is om verwachtingen duidelijk uit te spreken, vooral richting stagiaires. Wanneer vooraf helder is wat wij verwachten en wat een stagiaire kan verwachten van ons, zorgt dat voor rust, duidelijkheid en meer ruimte om te groeien.

Ook als team zijn we dit jaar gegroeid. Een ingrijpende gebeurtenis rondom één van de deelnemers heeft ons geraakt, maar heeft er ook voor gezorgd dat we dichter naar elkaar toe zijn gegroeid. Door veel te praten, naar elkaar om te kijken en regelmatig bij elkaar in te checken, hebben we deze situatie samen gedragen. Dat heeft het onderlinge vertrouwen versterkt.

Wat we hebben veranderd

Naar aanleiding van alles wat we dit jaar hebben gezien en gehoord, hebben we een aantal dingen aangescherpt:

- We zijn bewuster en gericht gaan communiceren via het online, beveiligde cliëntsysteem.
- Studiedagen en scholing sluiten beter aan bij wat het team nodig heeft, zoals de studiedag over ontwikkelingsleeftijden.
- Stagiaires worden niet alleen meegenomen in de dagelijkse begeleiding, maar ook in alles wat daar omheen komt kijken, zoals intakes, evaluaties en overlegmomenten.
- We geven stap voor stap meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid, passend bij iemands ervaring en leerfase.

De inzet van onze ZZP-orthopedagoog blijft hierin een grote meerwaarde. Haar bijdrage aan coaching, intervisie, scholing en het meedenken in casussen blijft voor ons én het team heel waardevol.

Bevoegd en bekwaam personeel

We zijn ervan overtuigd dat we ook in 2025 voldoende bevoegd en bekwaam personeel hebben om onze deelnemers goede en passende zorg te bieden. Door de combinatie van ervaren medewerkers, goede begeleiding, scholing en intervisie voelen we ons stevig in wat we doen.

2026

Al met al weten we nu beter wat goed werkt en waar we scherp op willen blijven. We blijven ervoor zorgen dat het team betrokken en stabiel is, stagiaires goed worden begeleid en dat onze deelnemers de zorg krijgen die ze nodig hebben. Alles wat we doen, passen we dagelijks toe en stemmen we bij waar nodig, zodat het team en de stagiaires optimaal ondersteund worden en de zorg soepel en plezierig blijft verlopen.

Acties

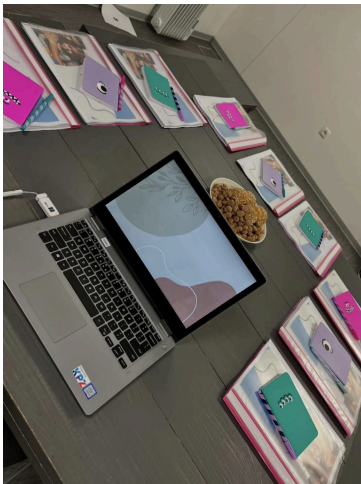
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Wij kijken tevreden terug op de opleidings- en ontwikkelactiviteiten van 2025. De meeste doelen zijn behaald en de scholing heeft zichtbaar bijgedragen aan de kwaliteit van de begeleiding en samenwerking binnen het team. Tegelijkertijd zien wij dat leren en ontwikkelen een doorlopend proces is. Met name op het gebied van systeemgebruik, rapportage en monitoring van zorg blijven wij investeren in verdere scholing en verdieping. Over het geheel genomen beschikken wij over voldoende kennis en vaardigheden om goede en verantwoorde zorg te bieden, met ruimte om ons blijvend te ontwikkelen.

Opleidingsdoelen van 2025:



1. Vergroten van kennis over een specifieke doelgroep (n.a.v. zorgteamvraag).

Dit opleidingsdoel is behaald. Op 24 november 2025 hebben wij een studieochtend georganiseerd met als thema *Ontwikkelingspsychologie: van theorie naar praktijk*, verzorgd door onze orthopedagoog Gertine. Voorafgaand aan deze ochtend zijn de leerwensen binnen het team opgehaald en is gezamenlijk gebrainstormd over relevante onderwerpen. Na afloop heeft ieder teamlid zijn of haar persoonlijke vragen en wensen gedeeld. Tijdens de studieochtend is uitgebreid ingegaan op hoe kinderen zich ontwikkelen, welke ontwikkelingsgebieden hierbij horen en hoe verschillende theoretische stromingen hiernaar kijken. Deze kennis is direct vertaald naar de praktijk door deze te koppelen aan de kinderen op de groep. Per deelnemer is bekeken waar hij of zij staat in de ontwikkeling, wat zorgde voor verdieping, meer begrip en concrete handvatten voor de dagelijkse begeleiding.

2. Verbreding van kennis, ervaring en zelf reflectie via interne intervisiebijeenkomsten, trainingen en coaching.

Dit opleidingsdoel is behaald en blijft tegelijkertijd actueel. In 2025 hebben vier intervisiemomenten plaatsgevonden, aangevuld met individuele coaching door de pedagogisch coach en een gezamenlijke teamvergadering. Tijdens één van deze bijeenkomsten is een intensieve casus besproken waarin sprake was van ingrijpende gebeurtenissen. Dit heeft geleid tot open gesprekken, meer onderlinge verbinding en reflectie op hoe dergelijke situaties invloed hebben op ons als team. Ook zijn eerdere overleggen en ervaringen hierin meegenomen. De intervisiemomenten dragen bij aan deskundigheidsbevordering én aan het versterken van samenwerking en zelfreflectie binnen het team.

3. Zorgcoördinatoren verdiepen zich in het systeem NEDAP en optimaliseren van het gebruik voor het zorgteam.

Dit doel is behaald en blijft ook actueel. Tijdens een teambijeenkomst is aandacht besteed aan het effectiever inzetten van NEDAP, waaronder het gebruik van nieuwe voortgangsknoppen en het functioneler vastleggen van zorginhoudelijke informatie. Daarnaast is NEDAP verder ingezet als beveiligd communicatiemiddel voor bijzonderheden en updates rondom deelnemers. De zorgcoördinatoren hebben hiermee een eerste verdiepingsslag gemaakt, maar hebben ook geconstateerd dat verdere verdieping gewenst is, met name in het gebruik van de zorgmonitor. Hierin is inzicht te verkrijgen in onder andere administratie, financiering, ingezette zorg en resterende budgetten. Dit onderdeel wordt daarom meegenomen als ontwikkeldoel voor 2026.

4. Actief werken aan hoe je rapportages, formuleringen en samenvattingen consistent en correct kan opstellen volgens het juiste format.

Dit opleidingsdoel is behaald. In samenhang met het werken in NEDAP zijn stappenplannen opgesteld, is duidelijke uitleg gegeven en

is er gezamenlijk geoefend met het maken van rapportages en samenvattingen. Dit heeft gezorgd voor meer duidelijkheid en herkenbaarheid in de verslaglegging. Het werken volgens dit format is inmiddels onderdeel van de dagelijkse praktijk. Voor (nieuwe) medewerkers blijft dit een terugkerend aandachtspunt binnen de inwerkperiode, zodat iedereen op dezelfde manier blijft rapporteren.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Met deze opleidingsdoelen investeren wij in kennis, vaardigheden en samenwerking die nodig zijn om passende en kwalitatieve zorg te blijven bieden. De scholing die in 2026 op het programma staat sluit aan bij de groei van onze zorgboerderij, de complexiteit van de doelgroep en de behoefte aan duidelijke communicatie, structuur en continuïteit. Deze doelen vormen samen een stevige basis voor verdere ontwikkeling in de komende jaren.

Opleidingsdoelen en scholingsprogramma 2026

1. In 2026 wordt de deskundigheid van de zorgcoördinatoren in het gebruik van de zorgmonitor binnen NEDAP verder verdiept.

Voor het goed kunnen volgen van zorgtrajecten is het belangrijk dat zorgcoördinatoren voldoende inzicht hebben in ingezette zorg, budgetten, financieringsvormen en voortgang per deelnemer. Deze kennis is nodig om tijdig te kunnen bijsturen, helder te communiceren met ouders en gemeenten en overzicht te houden binnen complexere zorgtrajecten.

In 2026 volgen de zorgcoördinatoren daarom een online scholing gericht op het gebruik van de zorgmonitor binnen NEDAP. Dit opleidingsdoel sluit ook aan bij de verdere professionalisering van onze organisatie op de langere termijn.

2. De kennis van het zorgteam wordt wederom verbreed d.m.v. intervisie, reflectie en gezamenlijke scholing.

Het werken met diverse en soms complexe doelgroepen vraagt om blijvende reflectie, afstemming en ondersteuning binnen het team. Vaardigheden zoals samenwerken, omgaan met ingrijpende casussen en reflecteren op eigen handelen zijn hierbij essentieel. In 2026 staan daarom opnieuw vijf teamavonden op het programma, aangevuld met een gezamenlijke studiedag. Tijdens deze momenten is ruimte voor intervisie, casusbespreking, teamontwikkeling en het delen van kennis en ervaringen. Deze vorm van leren draagt bij aan een sterk teamgevoel, stabiliteit en het behouden van kwaliteit in de begeleiding. Dit blijft een terugkerend opleidingsdoel voor de komende jaren.

3. Het team verdiept zich in communicatieondersteuning waaronder 'Geef me de 5' en gebarentaal

Goede communicatie is van grote waarde binnen onze zorg, zeker bij deelnemers met ontwikkelingsachterstanden, ASS, TOS of andere complexe ondersteuningsvragen. Ondersteunende gebaren en duidelijke visuele structuren helpen om rust, begrip en voorspelbaarheid te creëren.

In 2026 verdiepen de zorgcoördinatoren zich in de 'Geef me de 5'-methodiek. Dit implementeren zij in het gehele zorgteam.

Daarnaast wordt ingezet op zelfstudie door middel van een online cursus gebarentaal. Deze combinatie versterkt de communicatieve vaardigheden van het team en zorgt ervoor dat begeleiding nog beter aansluit bij de behoeften van de deelnemers. Dit opleidingsdoel draagt direct bij aan het welzijn en de ontwikkeling van de doelgroep.

4. In 2026 wordt het activiteitenaanbod verder ontwikkeld zodat het passend blijft voor een uiteenlopende doelgroep.

Met de verbreding van ons zorgaanbod en de diversiteit aan deelnemers groeit de behoefte aan activiteiten die flexibel inzetbaar zijn en aansluiten bij verschillende ontwikkelingsniveaus.

In 2026 staat daarom een studiedag bij de Kleine Kornuiten op het programma, gericht op het vormgeven van activiteiten voor diverse doelgroepen. De opgedane kennis wordt gebruikt om het activiteitenaanbod verder te ontwikkelen, zodat deelnemers op hun eigen niveau kunnen meedoen en succeservaringen kunnen opdoen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusie

Als we terugkijken op 2025 kunnen we concluderen dat scholing en ontwikkeling veel hebben bijgedragen aan de kwaliteit van onze zorg en aan de groei van het team. De opleidingsdoelen sloten goed aan bij wat er in de praktijk speelde en bij de vragen vanuit het zorgteam. De meeste doelen zijn behaald, waarbij een aantal onderwerpen bewust is blijven doorlopen, omdat deze blijvend aandacht vragen binnen ons werk.

Het proces rondom scholing is steeds duidelijker en gestructureerder geworden. Opleidingsbehoeften worden opgehaald tijdens teamvergaderingen, intervisiemomenten en in het dagelijks contact met elkaar. Vanuit deze signalen stellen we samen doelen die passen bij onze doelgroep, de ontwikkeling van de zorgboerderij en het team. Vervolgens kiezen we passende vormen van scholing, zoals intervisie, coaching, studiedagen of praktische instructies. Tijdens en na afloop wordt steeds gekeken wat dit oplevert in de dagelijkse begeleiding en waar nog bijsturing nodig is.

Wat we dit jaar opnieuw hebben geleerd, is dat scholing het meeste effect heeft wanneer het direct gekoppeld is aan de praktijk. Door theorie te verbinden aan concrete casussen en ervaringen van het team, blijft kennis beter hangen en wordt deze ook echt gebruikt. Intervisie en coaching waren hierin erg waardevol, zeker in een jaar waarin ook intensieve en soms ingrijpende situaties speelden. Dit heeft niet alleen gezorgd voor meer deskundigheid, maar ook voor meer onderlinge steun en verbinding binnen het team.

Naar aanleiding van de scholing zijn er zichtbare veranderingen doorgevoerd. Het werken in NEDAP is functioneler geworden, rapportages zijn duidelijker en consistent en er is meer aandacht gekomen voor heldere communicatie en structuur. Daarnaast zijn reflectiemomenten steeds vanzelfsprekender onderdeel geworden van onze manier van werken.

Vooruitkijkend blijven we investeren in scholing die past bij de groei van onze zorgboerderij en de steeds diversere en complexere doelgroep. De opleidingsdoelen voor 2026 zijn opgesteld op basis van deze ervaringen en worden opgepakt via online scholing, teamavonden, studiedagen en zelfstudie. De voortgang blijven we volgen in werkoverleggen en evaluaties, zodat nieuwe leerbehoeften tijdig zichtbaar worden.

Scholing en ontwikkeling blijven daarmee een doorlopend proces, waarin we blijven leren, bijstellen en groeien, met als doel het bieden van passende, veilige en kwalitatieve zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Evaluatiegesprekken 2025

Ieder jaar maken wij een planning voor de te houden evaluaties.

Er zijn gemiddeld 2 evaluaties/MDO's per kind geweest.

Binnen onze zorgboerderij streven wij naar 2 evaluaties per jaar. Voor WLZ dient er 2 keer per jaar geëvalueerd te worden. Dit gaat in overleg met de ouder/verzorger. Sommige ouders hebben aangegeven 1x per jaar te willen evalueren. Dit documenteren wij door middel van een akkoordverklaring. Met deze ouders/verzorgers hebben wij nauw contact over de zorg van het kind. Dit komt omdat deze kinderen minimaal 1 keer per week op onze zorgboerderij komen en wij ze spreken met het brengen/ ophalen. In de ochtend en middag hebben wij bewust een half uur breng/ophaal mogelijkheid. Hier hebben wij voor gekozen zodat niet alle ouders op het zelfde tijdstip komen. Dit geeft ons de ruimte om een goede overdracht te hebben met alle ouders.

Voorafgaand aan de evaluatie wordt er een afspraak gemaakt met ouders/verzorgers. Daar waar nodig wordt er een MDO gepland met aanwezigheid van jeugdconsulent en andere deskundigen.

De coach van het kind schrijft vooraf een evaluatie, volgens het evaluatieformulier. Tijdens de evaluatie wordt dit ingevulde formulier besproken en waar nodig verder geschreven. De input van ouders/verzorgers, maar ook deskundigen (indien aanwezig) wordt hierin ook opgenomen. Het evaluatieformulier wordt geprint en meegegeven aan de ouders/verzorgers. Indien nodig schrijft de zorgcoördinator een nieuw zorgplan. Wanneer er een nieuw zorgplan geschreven wordt, wordt deze eerst besproken met ouders/verzorgers. Na goedkeuring wordt het ondertekend, geprint en meegegeven.

De reguliere evaluatie bestaat uit een vragenlijst uit het systeem NEDAP. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het volgende besproken: hoe het gaat in de begeleiding en activiteiten, wat er anders kan, wat er nog geleerd kan worden, de doelen worden geëvalueerd, nieuwe doelen worden besproken (waar nodig) en tevredenheid wordt gemeten. Het zorgplan is leidend voor de evaluatie. Doelen worden geëvalueerd bij de leefgebieden aan de hand van de geschreven rapportages. Wanneer er uit het evaluatiegesprek naar voren komt dat doelen behaald zijn of wellicht aangepast kunnen worden, wordt er na het evaluatiegesprek een nieuw zorgplan opgesteld. Het komt incidenteel voor dat de doelen tijdens een lopend zorgplan aangepast moeten worden. Dit kan zijn door het vroegtijdig behalen of doordat blijkt dat het doel nog te groot is en deze beter ingedeeld kan worden in subdoelen om het uiteindelijke doel te kunnen behalen. Het kan voorkomen dat de doelen die gesteld zijn nog niet behaald zijn, maar dat er wel groei te zien is. Dan wordt het zorgplan voortgezet, mits het zorgplan niet ouders is dan 1 jaar. Is dit wel het geval wordt het doel kleiner gemaakt om het grote doel zo in stappen te behalen.

Afgelopen jaren is het vaker voorgekomen dat de gemeente al doelen had opgesteld n.a.v. de aanmelding. Vanuit de Buren van de BoeRr merken wij dat deze doelen vaak zeer groot zijn. Om toch een realistische planning hiervoor te maken proberen wij (in overleg) deze doelen op te delen in kleinere subdoelen om op deze manier over een langere periode het doel te behalen. Dit pakt goed uit. In de praktijk zien we dat de kleiner gemaakte doelen haalbaar zijn en we van daaruit kunnen werken naar het grotere doel. Hierdoor blijft de planning vanuit het zorgplan ook realistisch en haalbaar.

Binnen de standaard evaluaties komt het zelden voor dat hier nieuwe informatie wordt gedeeld vanuit ouders en Buren van de BoeRr. Bij de Buren van de BoeRr houden wij van korte lijnen, eerlijk en openheid. Bij elk haal en brengmoment spreken de leidsters ouders. Mochten er bijzonderheden zijn, zullen ouders z.s.m. op de hoogte gebracht worden en andersom ook. Wij ervaren dit als zeer prettig. Tevens krijgen wij dit ook van ouders terug en merken wij dat zij de vaste leidsters en contactpersoon goed kennen én weten te vinden.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de gevoerde evaluatiegesprekken met deelnemers en ouders/verzorgers blijkt dat de begeleidingsdoelen in de meeste gevallen passend en haalbaar zijn en dat er gedurende de evaluatieperiodes zichtbare ontwikkeling en groei bij de deelnemers wordt waargenomen. Ook wanneer doelen nog niet volledig zijn behaald, laten evaluaties en rapportages zien dat de ingezette begeleiding bijdraagt aan positieve stappen binnen de verschillende leefgebieden. Door doelen regelmatig te evalueren en waar nodig bij te stellen, blijft de begeleiding aansluiten bij de actuele ondersteuningsbehoefte van de deelnemer. Wij begeleiden vanuit de Geef me de vijf Methode. Deze methode is gericht op het geven van duidelijkheid, voorspelbaarheid en structuur. Alle zorgmedewerkers hebben hier een cursus voor gevolgd. Tijdens intervisieavonden wordt deze methode ook actueel opgefrist en vanuit deze methode naar casussen gekeken. Het werken vanuit deze methode hangt samen met het behalen van de doelen en het bieden van structuur en voorspelbaarheid.

Een belangrijk leerpunt binnen het evaluatieproces is het omgaan met doelen die vanuit externe partijen, zoals gemeenten, worden aangeleverd en die in de praktijk vaak te groot of te algemeen blijken. Door deze doelen op te delen in kleinere, concretere subdoelen ontstaat er meer overzicht, realistische planning en beter zicht op voortgang.

Voor de toekomst blijven wij inzetten op het verder verduidelijken en concretiseren van doelen bij de start van de begeleiding en tijdens evaluaties. Daarnaast blijven wij kritisch kijken naar de haalbaarheid van doelen en het tijdig bijstellen hiervan, zodat de doelen haalbaar blijven. Waardoor de kinderen vanuit plezier en in kleine stappen werken aan doe groter achterliggende doelen.

De huidige werkwijze sluit goed aan bij de praktijk en worden op dezelfde wijze komend jaar zo voortgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

Via het ouderportaal hebben wij aan het begin van het jaar een jaarplanning gedeeld (zie Bijlage). Hierop stonden de inspraak momenten aangegeven. Daarnaast hebben we uitnodigingen alle inspraakmomenten apart gemaakt en opgehangen op de groep en nogmaals verstuurd via het ouderportaal (zie bijlagen voor de uitnodigingen).

De inspraakmomenten bij Buren van de BoeRr laten zien dat het laagdrempelige karakter van de bijeenkomsten, het betrekken van het hele gezin en de open communicatie een positieve invloed hebben op de betrokkenheid van ouders en verzorgers. Elk inspraakmoment werd door ouders gewaardeerd om de sfeer, de activiteiten, en de mogelijkheid tot het geven van feedback en het voeren van gesprekken met medewerkers en andere ouders.

Inspraak momenten 2025

De variatie in thema's en het aanbieden van verschillende activiteiten zorgden voor een mooie opkomst bij veel momenten. Vooral bij evenementen zoals de Voorjaarsfeest, Kamperen bij de BoeRr, en de Herfst Familie middag/opening werd duidelijk dat ouders het fijn vonden om tijd door te brengen met hun kinderen in een ontspannen sfeer.

Wat wij hebben gemerkt is dat de informele gesprekken tussen ouders en de begeleiding als meer waardevol worden ervaren dan de vragen op papier. Ook het contact tussen ouders onderling heeft voor ouders meer voorkeur dan een 'formulier' invullen. Dit is terug te zien in hoeveelheid ingevulde formulieren. Dit jaar hebben wij daarom ook vaker gefocust op het onderlinge contact met ouders/verzorgers.

Mochten er grote actiepunten uitkomen, delen wij dit via ons communicatiemiddel 'ouderportaal' met ouders/verzorgers. zijn er 'interne' acties wordt dit tijdens de eerstvolgende teamvergadering gedeeld.

Onderwerpen die worden besproken gaan in grote lijn over: Welzijn kind(eren), overdracht, begeleiding, beleid, oudercommissie/cliëntenraad & verdere op- of aanmerkingen.

Hieronder per moment een uitwerking.

Inspraakmoment 1: Voorjaarsfeest

Datum / tijd	Zaterdag 5-04-2025
Aanwezigen personeel	3 werknemers
Aanwezigheid van kinderen en ouders	12 gezinnen met broertjes zusjes één keer opa en oma mee.

Opening:

Het voorjaarsfeest hebben we in het Kornuitenbos gehouden.

Bij aankomst bij de Kornuiten hebben we een bord voor de ouders/verzorgers neergezet met daarop de uitnodiging, en daarbij geschreven dat we ze verwachten in het bos. Het voorjaarsfeest is gehouden op een zaterdag, dit maakte dat er 9 kinderen op de groep waren deze dag.

Deze kinderen hebben geholpen met de voorbereidingen voor het feest.

Er zijn tasjes klaargemaakt voor de zoektocht en samen met de leidsters is er gezorgd voor drinken met een gezonde snack. Dit hebben we samen in een kruiwagen naar het bos gebracht en daar leuk neergezet op een picknicktafel.

Wij waren met de kinderen om 15.00 uur in het bos. De ouders kwamen rond 15.15 uur. Dit maakte dat de kinderen nog even lekker zelf konden spelen in het bos.

De ouders werden bij de ingang van het bos ontvangen door een collega. Hier kregen ze tasjes met een zoekkaart en de uitleg voor de lentezoektocht.

Vrijwel alle ouders kwamen enthousiast binnen en zochten hun kind op en begonnen soepel met de lentezoektocht.

Het was leuk om te zien dat gezinnen samen door het bos struinden om op zoek te gaan naar de voorwerpen die aangegeven stonden op hun tasje. De gevonden voorwerpen konden in dit tasje worden meegenomen. Aan het einde van de zoektocht stond er fruitwater en een lekkere gezonde snack klaar op de picknicktafel. De kinderen dronken de beker leeg, namen een snack en gingen lekker in het bos spelen. Voor de ouders was hier de gelegenheid om in contact te komen met andere ouders of met leidsters. Op dit moment werden er ook inspraakformulieren uitgedeeld, met de vraag of ouders deze zouden willen invullen en inleveren in de "postbus". Deze postbus stond op tafel. Dit maakte dat het formulier anoniem kon worden ingevuld.

Het was aan ouders zelf de keuze om te bepalen hoelang ze hier bleven.

Ouders en kinderen gingen vrolijk naar huis en gaven aan dat ze het een leuke/gezellig middag vonden.

Opvallend heden:

- Het viel op dat ouders niet enthousiast reageerden op een inspraak formulier.
- Er waren 2 gezinnen van "door de weeks" kinderen. Leuk!

Punten van ouders/verzorgers:

Na de lente zoektocht was er ruimte om leidsters aan te spreken of met andere ouders te praten.

Er was leuk contact tussen leidsters en ouders. Dit waren gesprekken over "koetjes en kalfjes" en dit is goed voor de band en de samenwerking tussen ouders en Zorgboerderij. Er zijn geen vragen of opmerkingen besproken deze middag.

Inspraak vragen gesteld aan ouders:

Het viel op dat ouders niet enthousiast reageerden op de inspraak formulieren. We hebben er 12 uitgedeeld en er zijn er 5 ingeleverd. Wat we meerdere keren mondeling terug kregen was: "oe ja wat moet ik daar invullen dan, het gaat gewoon goed". Hieronder staan de inspraakformulieren uitgewerkt die we wel hebben teruggekregen.

Vraag 1. Heeft u veranderingen of verbeteringen gezien in de ontwikkeling van uw kind sinds hij/zij op de Zorgboerderij is?

- X gaat met plezier naar de burens van de boer. Hij wordt ouder en ontwikkeld. De opvang sluit goed aan bij zijn wensen en behoeften in ontwikkeling. Samenspelen, leren en rekeningen houden met een ander etc.
- Ja
- X Accepteert de verschillen tussen kinderen beter. (niet iedereen doet en denkt zoals jijzelf)
- Hij vindt het fijn om buiten te spelen.
- Wij zien dat ons kind minder bang is voor dieren.

Vraag 2. Welk onderwerpen vindt u belangrijk om te bespreken tijdens inspraakmomenten?

- 2x is deze vraag niet ingevuld
- Hoe zie je dat het niet meer aansluit bij de leeftijd?
- Welbevinden van het kind
- Hoe het met x gaat en als iets minder goed gaat hoe we er samen voor kunnen zorgen dat het beter met hem gaat.

Vraag 3. Heeft u behoefte om bij de oudercommissie aan te sluiten?

- 5 x nee geantwoord.

Vraag 4. Ik vindt de georganiseerde ouderavonden van toegevoegde waarde?

- Soms afhankelijk van het onderwerp. We maken er weinig gebruik van omdat het organisatorisch vaak lastig is.
- Nee, geen belang bij. De lente / herfst feestjes en apart sinterklaasmiddag wel!
- 2 x nee.
- 1 x ja.
-

Vraag 5. Ik zou graag een ouderavond willen over:

Deze vraag is door niemand ingevuld.

6. Ruimte voor eigen toevoegingen.

- Top begeleiding, sluit aan bij wat voor x belangrijk is.
- Laagdrempelig in contact. Professioneel.
- Ga zo door dames en dank jullie voor de goede begeleiding/ opvang.

Actiepunt	Wie	Wanneer	Afgerond op:
Kijken naar de invulling van inspraak moment. Of we het formulier anders kunnen vormgeven/ inbrengen.	Coördinatoren	Heden.	Familie zomerfeest Juni 2025

Inspraakmoment 2: Kamperen bij de Boer.

Datum / tijd	27 juni 16.00 uur tot 28 juni (na het ontbijt)
Aanwezigen personeel	5 leidsters waren aanwezig.
Aanwezigheid van kinderen en ouders	Er hebben 3 gezinnen van de Zorgboerderij gelogeed bij kamperen bij de boer.

Opening:

Kamperen bij de boer is een activiteit voor de gehele kernuiten. Hierdoor is de opkomst groot, er waren in totaal 35 gezinnen die zijn blijven slapen. Zoals op de uitnodiging te zien waren er leuke activiteiten georganiseerd maar ging het ook vooral om het in contact komen met elkaar. Ouders onderling en ouders met leidsters. In de ontspannen gezellige sfeer was het gemakkelijk om even een praatje te maken met ouders. Niet over een specifiek onderwerp of een zorgvraag maar om even gewoon gezellig te kletsen. Dit werd als prettig ervaren onder de leidsters. Het "losse" contact met ouders maakt de band beter tussen ouder en leidster.

Wij hebben er bewust voor gekozen om tijdens het kamperen bij de boer geen inspraak formulieren uit te delen. Dit om de open en losse sfeer zoveel mogelijk te behouden. Het contact met ouders was tijdens deze activiteit laagdrempelig. De gesprekken en het samenzijn was van meerwaarde voor de band tussen leidster en kinderen maar ook leidster met ouders.

Tijdens het kamperen zijn ouders zelf verantwoordelijk voor de kinderen, dit is duidelijk gecommuniceerd of verwarring of misverstanden te voorkomen.

Opvallend heden:

Nog niet eerder waren er 3 gezinnen van de Zorgboerderij blijven slapen. Dit was een mooie opkomst.

Punten van ouders/verzorgers:

- Een ouder gaf als tip dat ze het prettig had gevonden wanneer er iets meer structuur in het avond programma had gezeten.
- Een ouder gaf aan het leuk te vinden om leidster te spreken zonder dat er een vraag of onderliggende zorgbehoefte bij zit.
- Een ouder gaf aan het prettig te vinden om met andere ouders te spreken.

Een ouder gaf aan dat ze het een ontzettend leuk moeder / zoon uitje vond. Dit was zijn plek en ze was bewust alleen met hem (er is nog een boertje) komen logeren. Hierdoor was het een soort van weekendje weg. Maar wel op een plek en met activiteiten die hij kent

Na het verhaal lezen in het bos was het aan ouders zelf om te bepalen hoe laat ze kinderen en zij zelf gingen slapen. Er stonden buiten picknick tafels, er stond een vuurtje aan en een muziekje.

Er zijn 2 leidsters van de zorg blijven slapen. De anderen zijn tegen 23.00 uur vertrokken richting huis. 2 van deze waren er in de ochtend weer om te werken op de groep. De zaterdagopvang van de Zorgboerderij draaide namelijk gewoon door.

De kampeerders hebben samen in de koeienstal op de voergang gegeten en daarna was het tijd om de spullen op te ruimen en naar huis te gaan.

Actiepunt	Wie	Wanneer	Afgerond op:
De zorgboerderij blijven betrekken bij kamperen bij de Boer	Fleur/Emmy	2027	Zomer 2027
Wanneer het weer georganiseerd is kijken of we voor de zorg kinderen meer structuur kunnen/ moeten aanbrengen in het programma.	Fleur/ Emmy	2027	Zomer 2027

Inspraakmoment 3: Familie middag – rondleiding De Delle.

Datum / tijd	Zaterdag 18-10-2025
Aanwezigen personeel	3 leidsters.
Aanwezigheid van kinderen en ouders	8 gezinnen en 2 x opa/oma.

Opening:

Er is een groot nieuwbouwpand bijgekomen bij de kornuiten. In dit pand heeft de zorg zijn eigen groep, met de mooie naam: De Noabers. Ouders hebben onze eigen groep kunnen zien met het halen en brengen. Met deze familiemiddag was de gelegenheid om het gehele pand rustig te bekijken en aan broertjes/ zusjes en opa's/ oma's te laten zien.

Bij aankomst bij de kornuiten was er een vuurtje gemaakt, hier konden ouders koffie/ thee of water/ fruitwater pakken. De kinderen konden spelen in de nieuwe geheel overdekte zandbak.

Er zijn twee rondleiding momenten geweest waar ouders mee konden lopen door het gehele pand en een uitleg kregen over de groepen. Na de rondleiding werd er gewezen op het inspraak formulier en werden er marshmallows aangeboden aan de kinderen om boven het vuurtje warm te maken.

Als afsluiter kreeg iedereen een ijsje, een speciaal gemaakt ijsje van melk van de koeien van boer Ronald en Karla. Dit omdat de kornuiten precies vandaag 15 jaar bestaat.

Opvallend heden:

- Ouders waren erg enthousiast over het nieuwbouwpand.
- De snoezelruimte werd als zeer mooie toevoeging benadrukt door ouders.

Inspraak vragen gesteld aan ouders:

Bij het koffiemoment hebben we meerder malen ouders geattendeerd op het inspraakformulier. Er zijn 2 formulieren ingevuld ingeleverd.

De volgende vragen zijn gesteld:

Is er voldoende tijd voor de overdracht momenten?

1. Ja, voldoende tijd ervoor, mis soms nog wel een schriftelijke overdracht.
2. Zeker.

Hoe is je kind thuis na een dag burens van de BoeRr., graag een voorbeeld.

1. Super vol verhalen.
2. X is meestal goed gehumeurd behalve in vakanties. Dat vergt veel van hem. Toch meestal prima gestemd.

Wat zou er verbeterd kunnen worden?

1. Schriftelijke overdracht.
2. –

Beschouw je de foto's als waardevol?

1. Ja, elke foto is waardevol.
2. Ja, zeker.

Is het voedingsbeleid bekend? Ik weet wat mijn kind eet bij burens van de BoeRr.

1. Nee, maar voor ons maakt dit niet uit, geen allergieën.
2. Nvt (gezond maar eet thuis)

Aan/ opmerkingen:

1. Super opvang / Zorgboerderij!
2. Er zit een tyfefoutje in het formulier. :)

Actiepunt	Wie	Wanneer	Afgerond op:
Bekijken of schriftelijke overdracht een optie is.	zorg coördinatoren	December 2025	December 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarplanning - ouders 2025
- Uitnodiging - voorjaarsopening 05-04-2025
- Uitnodiging - kamperen bij de Boer 27-06-2025
- Uitnodiging familiemiddag - rondleiding De Delle 18-10-25

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De georganiseerde activiteiten, zoals het voorjaarsfeest, kamperen bij de boer en de familiemiddag, worden door ouders en kinderen als plezierig en waardevol ervaren. Deze bijeenkomsten bevorderen laagdrempelig contact tussen ouders en leidsters, versterken de band met de zorgboerderij en bieden inzicht in de ontwikkeling van de kinderen.

De deelname aan inspraakmomenten is beperkt, maar de ontvangen feedback toont waardering voor de begeleiding en geeft praktische verbeterpunten, zoals het verduidelijken van de overdracht en het eventueel aanpassen van het programma bij logeeractiviteiten.

Leerpunten vanuit inspraak 2025:

- Data nóg duidelijker en eerder communiceren: 1 van de ouders gaf aan dat ze graag duidelijker gecommuniceerd krijgt wanneer de inspraak momenten zijn. Nu doen wij dit via het ouderportaal én hangen wij de uitnodiging op. Wij gaan kijken hoe we dit in 2026 nog duidelijker kunnen doen. Echter hebben wij geen 1 x inspraak vanuit ouders van te voren ontvangen.
- Formulieren tijdens inspraak: Bij uitdelen van de inspraakformulieren over de desbetreffende onderwerpen, is er aan ouders te merken dat ze hier eigenlijk niet op zitten te wachten. Zoals eerder benoemd is het contact onderling belangrijker en heeft dit meer de voorkeur. Wij gaan kijken hoe we dit kunnen vormgeven in de informele stijl zoals wij die nu hebben.

Positieve aspecten vanuit de inspraakmomenten van 2025:

- Ouders vinden de activiteiten laagdrempelig en goed georganiseerd.
- Contactmomenten dragen bij aan betere samenwerking en tevredenheid.
- Kamperen bij de BoeRr werd als zeer positief ervaren.
- Foto's op het eind van de dag worden als zeer waardevol ervaren.
- Het nieuwe pand is prachtig!

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De Noabers - kinderen.

Dit jaar hebben wij gekozen voor een andere invulling dan vorig jaar. We hebben bewust ervoor gekozen om de kinderen vijf gerichte vragen te stellen. Onze doelgroep is zeer divers, waardoor de spanningsboog en concentratie per kind sterk kunnen verschillen. Om een zo eerlijk en representatief mogelijk beeld te krijgen, hebben we ervoor gekozen dat onze stagiaire de kinderen ondersteunt die hulp nodig hebben bij het invullen van de vragen. We hebben hier bewust voor gekozen, omdat het mogelijk minder sociaal wenselijke antwoorden oproept wanneer de vragen door de stagiaire worden begeleid in plaats van door de vaste medewerkers.

Het geheel zonder begeleiding afnemen, om sociaal wenselijke antwoorden te voorkomen, was geen haalbare optie. Niet alle kinderen zijn in staat de vragen volledig zelfstandig te beantwoorden. De resultaten van het tevredenheidsonderzoek onder de kinderen geven een positief beeld van hoe zij hun tijd bij de Noabers beleven. Het overgrote deel van de kinderen geeft aan de nieuwe groep mooi en fijn te vinden. Ze voelen zich blij als ze op de boerderij zijn en ervaren dat de leidsters hen goed helpen wanneer iets moeilijk is. Dat is een waardevolle bevestiging dat de kinderen zich veilig en gezien voelen binnen de groep. Ook over de sfeer in de groep zijn de meeste kinderen enthousiast.

De meeste antwoorden laten zien dat de kinderen hun groepsgenoten gezellig vinden en dat ze het fijn vinden om samen te spelen en activiteiten te doen.

Een aandachtspunt dat uit de antwoorden naar voren komt, is het onderwerp rustmomenten en rustige plekjes. De meeste kinderen geven aan dat er voldoende plekken zijn om even tot rust te komen, maar een aantal kinderen geeft aan dat dit niet altijd het geval is. Dit signaal nemen we mee. We willen blijven kijken hoe we de omgeving zo kunnen inrichten dat ieder kind zich kan terugtrekken wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld door het creëren van meer vaste rustige hoekjes of door bewuster rustmomenten in te bouwen gedurende de dag.

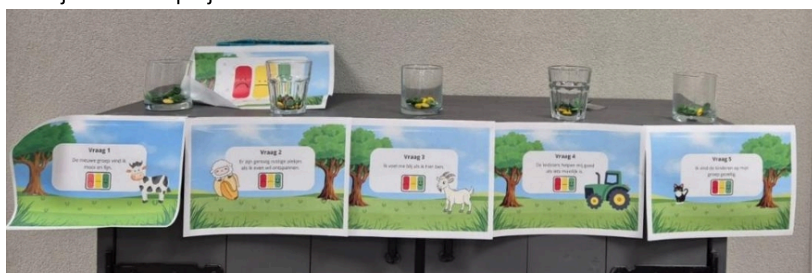
Wat verder opvalt, is dat enkele kinderen bij sommige vragen "een beetje" hebben ingevuld. Dat laat zien dat er kleine verschillen zijn in hoe kinderen de groep en hun omgeving ervaren. Dit is voor ons waardevolle informatie: het helpt ons om beter aan te sluiten bij wat ieder kind nodig heeft en om de balans te bewaren tussen groepsactiviteiten en individuele aandacht. Al met al kunnen we concluderen dat de kinderen erg tevreden zijn. Ze voelen zich blij, veilig en gehoord op de Noabers. Voor ons als team is dit een mooie bevestiging dat we met onze manier van werken de juiste doen.

Tevredenheidsonderzoek uitwerking – De Noabers

Tevredenheid onderzoek Kinderen Van de 22 kinderen hebben 17 kinderen het tevredenheidsonderzoek ingevuld. Dit komt neer op ongeveer 77% van de kinderen.

Dat niet alle kinderen hebben deelgenomen, hangt samen met het ontwikkelingsniveau van de kinderen en de omstandigheden op het moment van afname. In sommige situaties is er bewust voor gekozen om een kind te laten spelen in plaats van het onderzoek af te nemen. Wanneer een kind op dat moment duidelijk behoefte had aan ontspanning of spel, kreeg dit voorrang boven het invullen van de vragenlijst. Het welzijn van het kind staat daarbij altijd centraal.

Dit jaar hebben wij gekozen voor een andere invulling dan vorig jaar. We hebben bewust ervoor gekozen om de kinderen vijf gerichte vragen te stellen. Onze doelgroep is zeer divers, waardoor de spanningsboog en concentratie per kind sterk kunnen verschillen. Om een zo eerlijk en representatief mogelijk beeld te krijgen, hebben we ervoor gekozen dat onze stagiaire de kinderen ondersteunt die hulp nodig hebben bij het invullen van de vragen. We hebben hier bewust voor gekozen, omdat het mogelijk minder sociaal wenselijke antwoorden oproept wanneer de vragen door de stagiaire worden begeleid in plaats van door de vaste medewerkers. Het geheel zonder begeleiding afnemen, om sociaal wenselijke antwoorden te voorkomen, was geen haalbare optie. Niet alle kinderen zijn in staat de vragen volledig zelfstandig te beantwoorden. Op de groep hangen vijf vragen boven de (thema)kast. Bij iedere vraag staat een potje. De kinderen beantwoorden de vragen door een gekleurde knoop: groen, oranje of rood (die hun antwoord weergeeft) in het bijbehorende potje te doen.



Hieronder per vraag de antwoorden van de kinderen.

De nieuwe groep vind ik mooi en fijn.

Ja: 16 x

Beetje: 1x

Nee: 0x 22

Er zijn genoeg rustige plekjes als ik even wil ontspannen.

Ja: 12 x

Beetje: 4x

Nee: 1x

Ik voel me blij als ik hier ben.

Ja: 12x

Beetje: 5x

Nee: 0x

De leidsters helpen mij goed als iets moeilijk is.

Ja: 15 x

Beetje: 2x

Nee: 0x

Ik vind de kinderen op mijn groep gezellig.

Ja: 12 x

Beetje: 4x

Nee: 1 x

Samenvattend

De resultaten van het tevredenheidsonderzoek onder de kinderen geven een positief beeld van hoe zij hun tijd bij de Noabers beleven. Het overgrote deel van de kinderen geeft aan de nieuwe groep mooi en fijn te vinden. Ze voelen zich blij als ze op de boerderij zijn en ervaren dat de leidsters hen goed helpen wanneer iets moeilijk is. Dat is een waardevolle bevestiging dat de kinderen zich veilig en gezien voelen binnen de groep. Ook over de sfeer in de groep zijn de meeste kinderen enthousiast. De meeste antwoorden laten zien dat de kinderen hun groepsgenoten gezellig vinden en dat ze het fijn vinden om samen te spelen en activiteiten te doen. Een aandachtspunt dat uit de antwoorden naar voren komt, is het onderwerp rustmomenten en rustige plekjes. De meeste kinderen geven aan dat er voldoende plekken zijn om even tot rust te komen, maar een aantal kinderen geeft aan dat dit niet altijd het geval is.

Dit signaal nemen we mee. We willen blijven kijken hoe we de omgeving zo kunnen inrichten dat ieder kind zich kan terugtrekken wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld door het creëren van meer vaste rustige hoekjes of door bewuster rustmomenten in te bouwen gedurende de dag. Wat verder opvalt, is dat enkele kinderen bij sommige vragen "een beetje" hebben ingevuld. Dat laat zien dat er kleine verschillen zijn in hoe kinderen de groep en hun omgeving ervaren.

Dit is voor ons waardevolle informatie: het helpt ons om beter aan te sluiten bij wat ieder kind nodig heeft en om de balans te bewaren tussen groepsactiviteiten en individuele aandacht.

Al met al kunnen we concluderen dat de kinderen erg tevreden zijn. Ze voelen zich blij, veilig en gehoord op de Noabers. Voor ons als team is dit een mooie bevestiging dat we met onze manier van werken de juiste doen.

Dagbesteding - Deelnemers

Voor de deelnemers van de dagbesteding hebben wij gebruikgemaakt van een Microsoft Forms-link. Deze link is naar de ouders verstuurd. Wij hebben hier bewust voor gekozen om de kans op sociaal wenselijke antwoorden te verkleinen. Wij verwachten dat deelnemers de vragenlijst thuis, anoniemer en eerlijker (minder sociaal gewenst) zullen invullen dan wanneer zij deze binnen de dagbesteding zouden invullen.

De vragen en de vormgeving van de vragenlijst voor de deelnemers wijken duidelijk af van die voor de ouders. Voor de deelnemers hebben wij gewerkt met uitgeschreven vragen, waarbij we smileys hebben toegevoegd aan de antwoordmogelijkheden. Dit maakt de vragenlijst visueel aantrekkelijker en beter begrijpelijk voor de deelnemers. De vragenlijst is door 2 van de 4 deelnemers ingevuld.

Tevredenheidsonderzoek uitwerking – Dagbesteding

1. Ik ga met plezier mijn werkplek

[Meer details](#)

● Nee helemaal niet	0
● Nee	0
● Neutraal	0
● Ja	0
● Ja helemaal wel	2



2. Ik krijg hulp van de begeleiders als ik dat nodig heb

[Meer details](#)

● Nee helemaal niet	0
● Nee	0
● Neutraal	0
● Ja	1
● Ja helemaal wel	1



3. Ik krijg **nieuwe** taken duidelijk uitgelegd

[Meer details](#)

● Nee helemaal niet	0
● Nee	0
● Neutraal	0
● Ja	0
● Ja helemaal wel	2



4. Ik vind het gezellig op mijn werkplek

[Meer details](#)

● Nee helemaal niet	0
● Nee	0
● Neutraal	0
● Ja	1
● Ja helemaal wel	1



5. Ik heb het gevoel dat ik de boer/anderen écht help door mijn taken uit te voeren

[Meer details](#)

● Nee helemaal niet	0
● Nee	0
● Neutraal	0
● Ja	1
● Ja helemaal wel	1



6. Wat vind jij het mooiste moment van de dag?

[Meer details](#)

2
Antwoorden

Meest recente antwoorden
"Ochtend"
"Beide koffie momenten"

7. Welke taken zou jij vaker willen doen?

[Meer details](#)

2
Antwoorden

Meest recente antwoorden
"Huishouden ,buiten vegen en harken"
"Grasmaaien, eieren"

8. Wat vind je het minst leuk?

[Meer details](#)

2
Antwoorden

Meest recente antwoorden
"Stond van de dieren"
"Zwarte karren van de kalfjes uitmesten"

9. Heb je nog ideeën voor nieuwe taken?

[Meer details](#)

2
Antwoorden

Meest recente antwoorden
"Verjaardagskalender maken van collega"
"Af en toe koken of bakken en dan zelf boodschappen doen"

10. Geef je werkplek een cijfer:

2 Antwoorden

ID ↑	Naam	Score	Categorie
1	anonymous	10	Promotors
2	anonymous	10	Promotors

Samenvattend

De resultaten laten een positief beeld zien. Alle deelnemers geven aan dat ze met plezier naar hun werkplek gaan. Dat is een mooi compliment. Ook over de begeleiding zijn de deelnemers tevreden. Zij voelen zich goed geholpen wanneer dat nodig is. De sfeer op de werkplek wordt als gezellig en positief ervaren. De deelnemers geven aan dat zij het gevoel hebben een waardevolle bijdrage te leveren, bijvoorbeeld door de boer en anderen te helpen bij hun werkzaamheden. Dit is van grote waarde voor ons omdat in de open antwoorden komt naar voren dat deelnemers vooral genieten van de gezellige momenten, zoals de ochtend of de koffiepauzes. Favoriete werkzaamheden zijn onder andere het huishouden, buiten vegen en harken, grasmaaien en eieren rapen. Minder populaire taken zijn bijvoorbeeld het uitmesten van de stallen of het schoonmaken van de karren, maar dat hoort er natuurlijk ook een beetje bij.

Er kwamen ook leuke ideeën voor nieuwe taken naar voren. Zo stelden deelnemers voor om een verjaardagskalender te maken van collega's, of af en toe te koken of te bakken en zelf boodschappen te doen. Dit laat zien dat zij graag meedenken en betrokken zijn bij de invulling van hun werk.

Er is gevraagd om de werkplek een cijfer te geven. Beide deelnemers gaven een 10, wat een prachtig resultaat is en aangeeft dat zij zich gewaardeerd, gehoord en gelukkig voelen op de zorgboerderij. Dit vinden wij erg belangrijk en waardevol om te weten.

5.6 Tevredenheidsmeting ouders / vertegenwoordigers

Tevredenheidsonderzoek uitwerking – Ouders.

Dit jaar hebben wij ervoor gekozen om het tevredenheidsonderzoek digitaal af te nemen via een Forms-link. Deze link is rechtstreeks naar de ouders verstuurd, zodat zij eenvoudig kunnen deelnemen door op de link te klikken. De keuze voor deze digitale werkwijze is gemaakt omdat papieren formulieren, die we in voorgaande jaren meegaven, vaak niet werden teruggebracht. Daarnaast biedt deze methode een grotere mate van anonimiteit.

Waar ouders voorheen hun ingevulde formulier anoniem in een doos op de gang konden deponeren, is de digitale versie volledig anoniem: wij hebben op geen enkele manier inzicht in wie de vragenlijst heeft ingevuld. Bij de papieren versie was dat soms indirect wel te herleiden aan de persoon die het formulier inleverde.

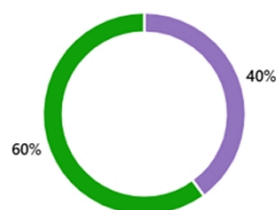
Met de digitale Forms-link kunnen ouders dus op een laagdrempelige, veilige en volledig anonieme manier hun mening geven over de zorgboerderij.

Hieronder is de vragen die zijn gesteld aan ouders in het tevredenheidsonderzoek.

Wij hebben momenteel 22 kinderen op de Zorgboerderij, er zijn 10 ouders die het onderzoek hebben ingevuld.

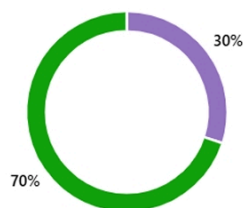
1. Ik vind dat het (nieuwe) gebouw rust en overzicht biedt voor mijn kind.

● Nee helemaal niet mee eens	0
● Nee	0
● Neutraal	0
● Ja	4
● Ja helemaal mee eens	6



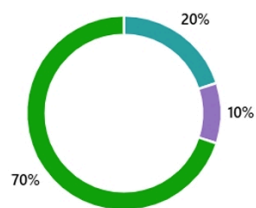
2. De nieuwe groep is passend ingericht voor mijn kind. (rusthoekjes, snoezelruimte, overzicht, speelmogelijkheden.)

● Nee helemaal niet mee eens	0
● Nee	0
● Neutraal	0
● Ja	3
● Ja helemaal mee eens	7



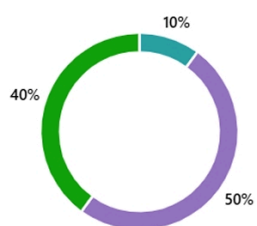
3. Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak op de groep.

● Nee helemaal niet mee eens	0
● Nee	0
● Neutraal	2
● Ja	1
● Ja helemaal mee eens	7



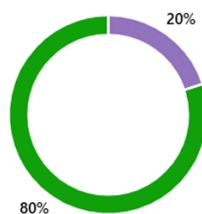
4. Ik vind dat er genoeg structuur en duidelijkheid is in de groep.

● Nee helemaal niet mee eens	0
● Nee	0
● Neutraal	1
● Ja	5
● Ja helemaal mee eens	4



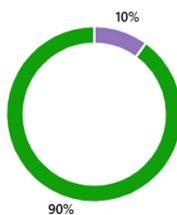
5. Ik heb vertrouwen in de kennis en ervaring van de leidsters.

● Nee helemaal niet mee eens	0
● Nee	0
● Neutraal	0
● Ja	2
● Ja helemaal mee eens	8



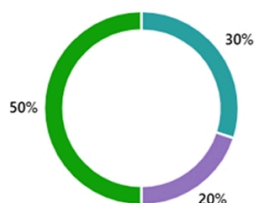
6. Ik vind dat de leidsters vriendelijk en betrokken zijn bij mijn kind.

● Nee helemaal niet mee eens	0
● Nee	0
● Neutraal	0
● Ja	1
● Ja helemaal mee eens	9



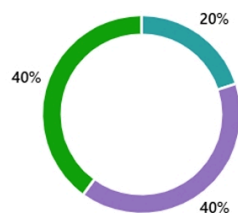
7. Ik ben het er mee eens dat een overdracht op de gang passend is voor de rust op de groep.

● Nee helemaal niet mee eens	0
● Nee	0
● Neutraal	3
● Ja	2
● Ja helemaal mee eens	5



8. Mijn kind doet activiteiten die passen bij wat hij/zij leuk vindt en kan.

● Nee helemaal niet mee eens	0
● Nee	0
● Neutraal	2
● Ja	4
● Ja helemaal mee eens	4



9. Ik zou de zorgboerderij aanraden aan andere ouders.

● Nee helemaal niet mee eens	0
● Nee	0
● Neutraal	0
● Ja	5
● Ja helemaal mee eens	5



10. Op- of aanmerkingen:

3 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Top bedrijf waar je kind met beperking niet gezien word als kind met beperking. Maar kind mag zijn ❤️
2	anonymous	Nog maar net gestart, geen goede beoordeling mogelijk
3	anonymous	Nog maar net gestart, geen goede beoordeling mogelijk

11. Eventuele aanvulling op bovenstaande vragen is hier mogelijk:



Samenvattend

De resultaten laten een positief beeld zien van de zorgboerderij. Ouders ervaren het nieuwe gebouw als een prettige, overzichtelijke en rustige omgeving voor hun kind. Het gevoel van veiligheid en geborgenheid komt sterk naar voren: 90% van de ouders geeft aan dat hun kind zich op zijn of haar gemak voelt op de groep.

Ouders ervaren daarnaast voldoende structuur en duidelijkheid in de groep: 90% is het daarmee eens. Wat betreft het team van leidsters zijn ouders bijzonder positief. Alle ouders hebben vertrouwen in de kennis en ervaring van de medewerkers, en vinden hen vriendelijk en betrokken. Eén ouder verwoordde het mooi in de open antwoorden: "Topbedrijf waar je kind niet wordt gezien als kind met een beperking, maar gewoon als kind." Dit is ontzettend fijn en waardevol om terug te krijgen.

De activiteiten worden goed gewaardeerd. 80% van de ouders vindt dat hun kind activiteiten doet die goed aansluiten bij zijn of haar interesses en mogelijkheden. 20% heeft hierbij neutraal ingevuld, dit kan ook wijzen op de ouders het niet precies weten. Hier kunnen we nog meer op inspelen door de foto's die we maken en versturen. We kunnen ervoor zorgen dat tijdens de activiteiten foto's worden gemaakt zodat ouders kunnen zien welke activiteit er wordt gedaan.

Een aandachtspunt dat naar voren komt, is de overdracht op de gang. Deze vraag hebben wij er bewust ingezet om te pijlen hoe ouders hierin staan. Wij merken dat het verschilt hoeveel onrust overdrachtmomenten op de groep met zich meebrengen. Het is een optie om alle overdrachten op de gang of buiten te houden. Dit maakt het wel minder sociaal richting ouders. Wij nemen dit punt mee in het team en zullen samen een beslissing maken. Dit wordt dan gecommuniceerd naar ouders.

Alle ouders zouden de zorgboerderij aanbevelen aan andere ouders. Dat is een prachtig resultaat dat laat zien dat de zorg en begeleiding breed gewaardeerd worden.

5.7 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De tevredenheidsmetingen onder deelnemers van de dagbesteding, de kinderen en de ouders laten een overwegend positief beeld zien van de zorgboerderij. Deelnemers en kinderen voelen zich veilig, gehoord en gewaardeerd. De sfeer en begeleiding worden ervaren als warm, betrokken en deskundig. Ouders spreken hun waardering uit voor het team, de geboden structuur en de nieuwe omgeving. Hieruit concluderen wij dat de basis van onze zorg stevig is en dat onze manier van werken bijdraagt aan het welzijn en de ontwikkeling van deelnemers en kinderen.

Naast deze positieve resultaten zijn er ook leer /verbeterpunten naar voren gekomen. Binnen de dagbesteding is er behoefte aan uitbreiding van activiteiten, zoals koken, bakken en het werken met een gezamenlijke verjaardagskalender. Bij de Noabers vraagt het creëren van vaste, rustige plekken extra aandacht, evenals het evalueren van de dagindeling om te bepalen of aanvullende rustmomenten wenselijk zijn. Voor ouders ligt er een verbeterpunt in het beter inzichtelijk maken van de dagelijkse activiteiten en het samen afstemmen van een duidelijke en passende vorm van overdracht bij het ophalen.

Naar aanleiding van deze uitkomsten zijn we vrijwel gelijk gestart met het verkennen van nieuwe activiteiten binnen de dagbesteding en kijken we kritisch naar de inrichting en structuur van de dag bij de Noabers. Daarnaast gaan we ouders actiever betrekken door hen beter te informeren over de dagelijkse gang van zaken, bijvoorbeeld door het delen van foto's, en door afspraken over de overdracht goed te delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Ongevallen vanuit ons aangesloten Kinderdagverblijf + de BSO worden gedeeld met onze kwaliteitsmedewerker. Kleine ongevallen (botsen/stoten) delen wij ook met haar en doen wij niet middels een MIC-formulier. Onderstaande ongevallen zijn van de gehele Kornuiten. Dit jaar is er 1 groter ongeval gebeurd op de zorgboerderij.

De andere grotere ongevallen zijn dus gebeurd op het KDV of BSO. Om deze reden is hier geen MIC-melding van aangezien dit geen kinderen vanuit zorg zijn. Helaas is het in de kinderopvang niet te voorkomen dat kleine kinderen zich bezeeren. Wanneer een kind een ongeval heeft wordt hiervoor een formulier ingevuld.

MIC-formulier

Op 11 oktober 2025 is een jongen van 4 jaar tijdens het springen op de trampoline gestruikeld. Hij viel met zijn mond tegen de knie van een groepsgenootje. Daarbij zijn beide voortanden, inclusief wortel, uitgevallen. Er was veel bloed, wat voor veel schrik zorgde bij hemzelf en bij het meisje dat erbij betrokken was.

Hoe/wie

De betrokken pedagogisch medewerker heeft het incident direct besproken met de kwaliteitsmedewerker. Samen hebben zij gekeken naar hoe het kon gebeuren: hoeveel kinderen er tegelijk op de trampoline waren, of de afspraken duidelijk waren en of er voldoende toezicht was. Er is ook gekeken of het materiaal of de trampoline zelf een rol speelde, maar dat was niet het geval.

Soort oorzaak

Het gaat om een ongeluk tijdens actief spel. De jongen struikelde tijdens het springen. Het is een risico dat hoort bij bewegingsspel, zeker wanneer kinderen enthousiast zijn en samen spelen.

Wat is er direct gedaan

De jongen is meteen van de trampoline gehaald en naar binnen gebracht. We hebben eerste hulp verleend en de tanden in melk bewaard. Ouders zijn direct gebeld en we hebben geadviseerd om contact op te nemen met de tandarts, omdat de tanden met wortel en al eruit waren. In overleg met de tandarts hebben we gekeken of zijn kaak en tandvlees nog in orde leken. We hebben geprobeerd te koelen met een icepack, maar dat wilde hij niet. Daarna heeft hij een ijsje gekregen om te koelen, wat hem ook hielp om wat rustiger te worden. Het andere kind is ook opgevangen en gerustgesteld.

Welke nazorg is gegeven

Ouders hebben twee dagen later foto's laten maken bij de tandarts. In verband met zijn leeftijd en de uitslag van de foto's hoefde er verder niets te gebeuren. Op de groep hebben we hem extra in de gaten gehouden en ook aandacht gehad voor de schrik die het bij beide kinderen heeft veroorzaakt. Gelukkig heeft hij geen angst of afkeer ontwikkeld richting de opvang of de boerderij.

Is er goed gehandeld

Ja, er is snel en passend gehandeld. Eerste hulp is direct verleend, ouders zijn meteen geïnformeerd en er is contact geweest met een tandarts voor overleg. Ook is er rustig tijd/aandacht geweest voor beide kinderen.

Wat hebben we geleerd

We zien opnieuw dat een ongeluk op de trampoline snel kan gebeuren, ook met toezicht. Tandletsel heeft veel impact door het bloed en de schrikreactie. Het is belangrijk om niet alleen de fysieke zorg goed te regelen, maar ook aandacht te hebben voor de schrik

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn nodig

We hebben de afspraken rondom trampolinegebruik opnieuw besproken in het team. We blijven extra letten op hoeveel kinderen er tegelijk springen en blijven veilig springgedrag actief begeleiden. Daarnaast nemen we tandletsel mee als aandachtspunt binnen de EHBO-herhaling.

Val ongelukken

De meeste incidenten hadden te maken met vallen of spelen op hoogte. Zo zijn er val ongelukken geweest op de airtrampoline waarbij o.a. een kind een arm brak (BSO). Ook waren er valincidenten bij de glijbaan (2x), van een bankleuning en in de tuin (vallen/struikelen op een tak).

Wat was de oorzaak?

Kinderen zoeken hun grenzen op. Dat hoort bij hun ontwikkeling. Tegelijk zagen we dat hoogteverschillen, drukte of enthousiasme tijdens het spelen een rol speelden. Bij de BSO merken we dat grotere kinderen soms meer uitdaging zoeken, wat het risico vergroot.

Wat hebben we gedaan?

We hebben direct eerste hulp verleend en ouders meteen geïnformeerd. Bij ernstige letsels is medische hulp ingeschakeld. Daarnaast hebben we gekeken of afspraken rondom bijvoorbeeld de trampoline duidelijk genoeg waren en of er voldoende toezicht was.

Wat leren we hiervan?

Extra alertheid bij speeltoestellen blijft nodig. We hebben afspraken rondom trampolinegebruik opnieuw besproken en letten extra op bij glijbaan, bankjes en verzorgingsmomenten op de commode.

Beknellingen (vooral bij deuren)

Een terugkerend aandachtspunt zijn beknellingen. In 2025 ging het onder andere om vingers tussen deuren van de verschoningsruimte (meerdere keren), een vinger tussen de buitendeur, vingers tussen een speelkeukendeurtje, een voet onder een deur en een hand tussen een bolderkar en een hekje (met een breuk/scheurtje tot gevolg). Ook was er een beknelling bij een verwarming in de hal.

Wat was de oorzaak?

De meeste situaties ontstonden tijdens overgangsmomenten: deuren die open en dicht gaan terwijl kinderen dichtbij staan. Jonge kinderen zijn snel en steken ongemerkt hun vingers ergens tussen.

Wat hebben we gedaan?

Direct wondverzorging en ouders geïnformeerd. We hebben de betreffende situatie meteen gecontroleerd en waar nodig aangepast.

Wat leren we hiervan?

Deuren blijven een belangrijk aandachtspunt. We blijven elkaar herinneren aan het goed sluiten van deuren en controleren regelmatig of alles nog veilig is ingericht. Tevens de 'vingersafe' bij de deuren blijven controleren samen met de klusjesman.

Ongelukken tijdens spel of door duwen

Er waren ook incidenten waarbij kinderen elkaar (bedoeld of onbedoeld) pijn deden. Bijvoorbeeld een gat in het hoofd door het gooien van speelgoed, tandvlees dat kapot ging na duwen tegen een hek, een ongeval door stoeien en een baby die werd geduwd door een ander kind.

Wat was de oorzaak?

Impulsief gedrag dat past bij de leeftijd. Vooral bij druk spel kan het snel misgaan.

Wat hebben we gedaan?

Eerste hulp verleend, ouders geïnformeerd en met de betrokken kinderen gesproken. We hebben spelregels opnieuw besproken en waar nodig extra begeleiding ingezet.

Wat leren we hiervan?

Actieve begeleiding bij druk spel blijft belangrijk. Zeker bij de BSO kijken we hoe we voldoende uitdaging kunnen bieden, zodat energie op een veilige manier wordt benut.

Buitenruimte en dieren

In de buitenruimte hebben zich enkele ongelukken voorgedaan door materialen: een stukje ijzer in een voet, een kind dat in een spijker stapte in de zandbak en een uitstekende spijker in het bos. Daarnaast is een baby gepikt door een kip en zijn peuters gekrabbeld door een kat (2x).

Wat was de oorzaak?

Soms zien we een risico pas nadat er iets is gebeurd. Buiten blijft het belangrijk om de omgeving goed te blijven controleren. Dieren blijven onvoorspelbaar, hoe gewend ze ook zijn aan kinderen.

Wat hebben we gedaan?

Direct eerste hulp verleend, ouders geïnformeerd en gevaarlijke materialen meteen verwijderd. Ook hebben we extra terreincontroles uitgevoerd.

Wat leren we hiervan?

We moeten de buitenruimte structureel blijven scannen. Daarnaast begeleiden we contactmomenten met dieren bewuster en actiever.

Conclusie

De meeste ongevallen in 2025 passen bij het opgroeien en ontdekken. Toch zien we duidelijke aandachtspunten:

- Extra alertheid bij speeltoestellen en hoogte
- Blijvende aandacht voor deurveiligheid
- Actieve begeleiding bij druk spel
- Regelmatige controle van de buitenruimte
- Goede balans tussen uitdaging en veiligheid (vooral bij de BSO)

In alle situaties is snel en volgens protocol gehandeld. Ouders zijn steeds direct geïnformeerd en incidenten zijn besproken binnen het team.

6.2 Medicatie

	Kind A. 17-09-2025
Wat gebeurde er	Medicatie vergeten. Jongen krijgt tijdens het middag eten (13.00 uur) (na zijn eerste broodje) zijn medicatie. De wekker voor zijn medicatie ging af. Benoemd naar hem dat hij na zijn eerste broodje zijn medicatie in mocht nemen (zit in zijn tas). Dit is niet ingenomen en vergeten. Rond 15:00 bedachten leidsters dit.
Hoe gehandeld	Ouders gebeld en overlegd of hij de medicatie nog mocht innemen. Dit hoefde niet. Verder geen (ernstige gevolgen)
Vermoedelijke oorzaak	Druk met tafelmoment
Gevolg	Je merkte hierdoor dat jongen wat lastiger zijn emoties kon bedrukken. Hij uitte zijn emoties hierdoor sneller dan normaal. Lastig om hem terug te brengen in rust. Ook leken verhalen langs hem heen te gaan.
Geleerd	Dat je niet de wekker uit moet zetten maar moet snoozen, mocht het eerste broodje op moment van alarm nog niet opzijn.
Kan herhaling voorkomen worden	Meerdere wekkers zetten of de wekker snoozen als we hem niet gelijk geven.
Welke nazorg/aanpassingen	Snooze-functie op het alarm aanzetten, zodat dit een back up is.

6.3 Agressie

Alle MIC-meldingen worden binnen ons zorgsysteem NEDAP vastgelegd aan de hand van de vragenlijst. De leidster die het dichtst bij de escalatie aanwezig was, vult de melding in. Betrokken leidsters lezen de melding na, waarna deze ter controle en goedkeuring naar de ouders wordt gestuurd.

Tijdens een escalatie handelen leidsters altijd zo zorgvuldig mogelijk. Het fysiek vastpakken van een kind is niet wenselijk en wordt alleen ingezet als uiterste middel om de veiligheid van het kind zelf of anderen te waarborgen. Grote escalaties worden altijd besproken in een teamvergadering en tijdens intervisie, niet om te beoordelen of er 'goed' is gehandeld, maar om te kijken wat eventueel anders kan of verbeterd kan worden.

De eigenaar wordt altijd op de hoogte gebracht. Waar nodig worden gesprekken met ouders of verzorgers gevoerd naar aanleiding van de melding. Uitgebreide beschrijvingen van de situatie, het handelen en eventuele vervolgstappen staan hieronder.

	Kind A. 22-02-2025
Wat gebeurde er	Jongen beet begeleidster in haar bovenarm, van de achterkant.
Hoe gehandeld	Leidster draaide zich om een schreeuwde AUW, hier schrok jongen zichtbaar van. Hij verstarde in zijn gezicht. Leidster pakte hem bij beide armen en heeft hem naar de groep gebracht en op de bank gezet. Hierbij duidelijk benoemd, ik kom zo bij jou. Jij blijft hier op de bank.
Vermoedelijke oorzaak	Leidster benoemde naar jongen dat hij zijn jas en laarzen aan mocht gaan doen voor het naar buiten gaan. Hier was jongen mee bezig, leidster stond met de rug naar hem toe. Hij wou (vermoedelijk) hulp omdat het niet lukte om zijn laarzen aan te trekken. Hij beet leidster in haar arm.
Gevolg	Beurse plek op de bovenarm van medewerker.
Kan herhaling voorkomen worden	Niet geheel voorkombaar, daadwerkelijke oorzaak is lastig te achterhalen.
Welke nazorg/aanpassingen	Situatie besproken met ouders.

	Kind B. 30-04-2025	Kind B. 18-06-2025	Zelfde dag
Wat gebeurde er	Tijdens rustmoment pakte het meisje speelgoed af van een groepsgenoot, wat leidde tot boosheid toen zij het moest teruggeven. Toen moest ze haar medicatie innemen. Na terugkomst bleef zij boos, gooide met blokje, rende rond en vernielde meerdere keren de toren van een groepsgenoot, ondanks herhaald aanspreken door leidsters. Gedrag escaleerde verder in het gooien met speelgoed, het dichtgooien van deuren, het versperren van de doorgang en het uitdagen van zowel groepsgenoten als leidsters. Ondanks extra ondersteuning op de groep bleef het meisje boos,	Situatie 1 Overdracht in de ochtend verliep lang en moeizaam. Meisje had zichtbaar moeite met afscheid van vader, ze oogde boos/teleurgesteld. Wilde niet naar binnen + weigerde samen met leidster het dagprogramma te bekijken. Na ong. 15 min. nam vader afscheid. Ze bleef boos en stond niet open voor contact. Na enkele min. sloot zij aan bij spel met de rest, maar nam hierin controlerende rol aan en reageerde gefrustreerd bij correctie/overgangen. Volgende overgang weigerde ze mee te lopen. Ze liep weg + kneep de leidster in de polsen toen deze haar begeleidde. Rustplekken zijn aangeboden, incl. het inzetten van een time	Situatie 2 Later op de dag bleef meisje controlerend gedrag laten zien tijdens activiteiten. Zij bedacht extra regels bij een spel en raakte gefrustreerd bij correctie. Bij overgangen en het opruimen weigerde zij mee te werken, sprak op dwingende toon en liep weg. De situatie escaleerde in schreeuwen, het gooien met speelgoed, slaan met deuren en schoppen tegen materialen. Zij wilde apart eten en bleef contact weigeren. Ook na meerdere momenten om te schakelen met inzet van de time timer bleef zij zich niet aan afspraken houden. Na opnieuw contact met

	<p>waarna zij naar buiten rende en het terrein verliet. Leidster moest achter haar aan sprinten en in haar shirt grijpen om haar te stoppen voordat ze de doorgaande weg waar auto's rijden op kon rennen.</p>	<p>timer om te helpen schakelen. Weigerde hier gebruik van te maken, bleef uit contact. Na telefonisch contact met ouders leek ze te draaien. In gesprek gaf ze aan dat het dagoverzicht voor haar niet duidelijk was. Na samen doornemen van het dagritme gaf ze aan mee te willen werken.</p>	<p>ouders en een gesprek buiten kalmeerde zij. Zij gaf aan een "vol hoofd" te hebben door prikkels van andere kinderen uit de klas. Uiteindelijk is besloten dat zij werd opgehaald.</p>
Hoe gehandeld	<p>Na het eerste incident is meisje uit de situatie gehaald voor haar medicatiemoment. Dit zorgde even voor rust. Daarna aangesproken op haar gedrag en duidelijk uitgelegd wat de bedoeling was. Toen gedrag verder opliep, hebben de leidsters kort overlegd, en bewust voor gekozen om binnen niet achter haar aan te rennen, om de situatie niet verder te laten escaleren. Een extra leidster is erbij gekomen om de veiligheid van de groep te bewaken. Moment dat het onveilig werd voor haarzelf en de andere kinderen, is ze fysiek begrensd om het gevaar direct te stoppen. Toen ze naar buiten rende en het terrein af ging, is er wel achter haar aangerend om haar veilig op te vangen. Daarna nazorg geboden en later zijn er afspraken gemaakt voor een volgende keer.</p>	<p>Situatie 1 Tijdens de lange en moeizame overdracht merkten de leidsters dat meisje moeite had met het afscheid van vader. Ze weigerde mee naar binnen te gaan en het dagprogramma te bekijken. De leidsters hielden zicht op haar, probeerden contact te maken en boden structuur door het dagritme uit te leggen. Toen meisje zich verzetten bij overgangen en fysiek weerstand bood, werd zij gestopt en werden rustplekken met een time timer aangeboden. Meisje weigerde dit zelf te gebruiken. Uiteindelijk rustmoment aan tafel gedaan. In overleg met ouders is telefonisch het dagritme opnieuw besproken. Na dit gesprek draaide meisje bij en werkte ze weer mee aan het dagritme</p>	<p>Situatie 2 Later op de ochtend ontstond spanning tijdens samenspel, mede door controlegedrag van meisje en onduidelijke afspraken voor andere kinderen. De leidsters maakten de afspraken opnieuw helder. Bij opruimen en aan tafel gaan weigerde meisje mee te werken en escaleerde zij in boosheid, gooien met speelgoed en schoppen. De leidsters hielden toezicht, spraken haar aan op het gedrag, boden herhaald schakelmomenten en gebruikten een time timer. Toen gedrag onveilig werd, werd zij verbaal begrensd. Daarna is opnieuw contact met ouders gezocht en buiten met meisje samen het gesprek aangegaan. Meisje kalmeerde, zocht contact en de leidsters bespraken het belang van afspraken en het aangeven van emoties.</p>
Vermoedelijke oorzaak	<p>Vermoedelijke oorzaak voor het weglopen, is de hoge spanning van het meisje vooraf. Dit zakte niet op de manieren aangeboden. Door de opeenstapeling van haar boze spanning eventueel zo geëscaleerd. Wat mee kán wegen is dat ze op dat moment net haar medicatie nodig had/eerdere dosis uitgewerkt was. Dit is echter een speculatie.</p>	<p>Situatie 1 Lijkt aanleiding onduidelijkheid tijdens overdracht wat voor spanning zorgde. Ze wil niet mee werken aan het dagritme en de groepsactiviteit, geeft zelf in gesprek met leidster en ouders later op de dag aan dat dagritme vanuit middag programma onduidelijk is.</p>	<p>Situatie 2 Evt. nog spanning vanuit situatie 1. Tijdens samenspel ontstaat er spanning en vertellen kinderen dat meisje niet aan afspraken houdt. Heeft hier moeite mee + maakt zelf ook extra afspraken waardoor groepsgenoten vastlopen. Meisje is aangesproken en weigert aan gemaakte afspraken te houden over opruimen. Heeft in de ochtend bij situatie 1 geen goede start, weigert uitleg van dagprogramma aan te horen.</p>

			Valt vanuit ene situatie snel in de andere.
Gevolg	Groepsleden waren erg onder de indruk van meisje haar gedrag en geluid wat ze produceerde. Hier samen over gepraat.	Kinderen waren onder de indruk van de escalatie.	
Kan herhaling voorkomen worden	Samen plekken gekozen om bij hoge spanning naar toe te gaan. Dit i.c.m. een emotiometer aanbieden wanneer leiders spanning zien oplopen. Dit vroegtijdig aanbieden om grote escalatie te voorkomen. Ook een controlevraag stellen of ze 'in groen zit' vaker stellen.	Er zijn duidelijke afspraken gemaakt rondom opstart dag én overdracht vanuit ouders. Zodat meisje niet meer 'vol' binnen komt.	
Welke nazorg/aanpassingen	Vader heeft haar opgehaald, er is een afspraak gemaakt dat ze 2 plekken kiest op de groep waar ze heen kan gaan als ze oranje is. Dit kan ze zelf kiezen of leider benoemen haar dat ze daar heen kan gaan om tot rust te komen. Deze afspraak gemaakt samen met vader + meisje. Beide akkoord. De 2 plekken worden de eerst volgende keer samen gekozen.	Zie hierboven.	

	Kind C. 19-07-2025
Wat gebeurde er	Tijdens een activiteit met eendjes vertelde de jongen dat hij een eendje had gezien. Leidster legde uit dat ze eendjes zouden gaan zoeken zodra alle kinderen en leidsters compleet waren. Tijdens de activiteit liet de jongen het eendje aan de andere kinderen zien en zette het later neer bij het ophalen van de opdrachten envelop. Toen een groepsgenoot vroeg of zij de envelop mocht openen, gaf de leidster akkoord. De jongen draaide zich om en begon met zijn eigen speelgoed te spelen. Toen de leidster vroeg of er iets aan de hand was of dat hij bij haar wilde komen, liep de jongen naar de deur. Bij het verzoek om terug te komen schreeuwde hij "NEE" en rende weg. Leidster rende achter hem aan en schakelde de eigenaresse en andere leidsters in. Uiteindelijk werd de jongen in het weiland stevig vastgepakt om verdere escalatie te voorkomen. Tijdens dit moment beet hij een leidster in het been. Daarna werd hij in de auto meegenomen, waar afspraken werden gemaakt over een rustmoment waarbij een leidster hem nabij zou blijven ondersteunen.
Hoe gehandeld	De leidsters bleven bij de jongen en probeerden rustig contact met hem te maken terwijl ze goed in de gaten hielden wat er gebeurde. Toen hij wegliep en de situatie escaleerde, zijn eigenaresse en andere leidsters meteen komen helpen. Ze hebben hem stevig maar rustig vastgepakt in het weiland en ervoor gezorgd dat hij niet bij de andere kinderen kon komen. Daarna hebben ze samen met hem afspraken gemaakt over een rustmoment, waarbij een leidster dichtbij bleef, en over hoe hij kan aangeven wat hem dwarszit. Tijdens het hele proces gebruikten ze time timers en hielden ze het dagritme duidelijk, zodat hij weer rustig kon schakelen.
Vermoedelijke oorzaak	Volgens de moeder was het incident het gevolg van een optelsom van kleine frustraties gedurende de dag/periode. Andere kinderen pakken spullen af of mogen activiteiten doen waar hij bij betrokken wil zijn. Dit soort situaties maakt hij moeilijk bespreekbaar, waardoor zijn "emmer vol" loopt en spanning zich opbouwt.
Gevolg	Het gedrag escaleerde tot een bijtincident, rennen en frustratie richting leidsters. Er ontstond tijdelijke onrust in de groep en de jongen had sterke nabijheid nodig om te kalmeren.
Kan herhaling voorkomen worden	De leidsters zorgen voor duidelijke grenzen, structuur en toezicht. Afstand tot andere kinderen wordt bewaakt bij spanningen en alles wat gebeurt wordt benoemd zodat de jongen begrijpt wat er speelt. Er worden rustmomenten en time timers gebruikt om hem te helpen schakelen..
Welke nazorg/aanpassingen	De jongen heeft een rustmoment gekregen met nabijheid van een leidster en het gesprek buiten met eigenaresse heeft hem geholpen te kalmeren. Leidsters blijven extra alert op zijn emotionele welbevinden en bieden nabijheid waar nodig. Het doel is dat hij zijn emoties kan aangeven en zich aan afspraken houdt, zodat zowel hij als de groep veilig kunnen blijven.

	Kind D. 17-12-2025
Wat gebeurde er	De jongen werd door zijn oom binnengebracht en had weinig zin in de dag. Hij kreeg eerst tijd om zelf iets te doen en koos daarna voor kapla spelen, wat hij lang volhield. Toen hij wilde knutselen, ontstond frustratie omdat zijn Minecraft Creeper niet lukte; hij gooide een wc-rol en stampte met een stoel. Leidster bleef geduldig, waarna hij uitlegde wat hem dwarszat. Zakte toen wel iets, niet volledig. Later volgde een ander escalatie, dit was een conflict met een groepsgenoot over een bal. De jongen werd boos omdat hij vond dat de bal onrechtvaardig werd afgepakt. Dit liep snel op tot fysiek contact: hij en de groepsgenoot begonnen te duwen en te slaan. Toen stagiaire ingreep, volgde meteen opnieuw fysiek contact. De jongen werd steeds bozer, schreeuwde, schopte, sloeg, kneep in de handen van leidsters en stak middelvingers op. Zijn boosheid werd versterkt door eerdere frustraties die dag en doordat hij zijn emoties niet direct kon verwoorden, waardoor de situatie escaleerde.. Er werd ingegrepen door meerdere leidsters en eigenaresse. Uiteindelijk kon hij iets tot rust komen in de snoezelruimte.
Hoe gehandeld	Leidsters boden eerst structuur en schakeltijd, gaven uitleg over het dagprogramma en gaven ruimte om zelf keuzes te maken. Bij frustratie bleven ze geduldig naast hem zitten, vroegen wat er aan de hand was en gaven duidelijke grenzen: geen spullen gooien of trappen. Rustplekken met time timer werden aangeboden. Bij fysieke escalatie werd hulp ingeroepen van stagiaire en eigenaresse, de jongen werd begeleid naar de knutselruimte en de groep veilig gehouden. Ze ondersteunden hem bij oplossingen en lieten hem zijn emoties benoemen, stapten uit situaties bij escalatie en hielden toezicht.
Vermoedelijke oorzaak	De jongen kwam onrustig uit school en had moeite met schakelen bij frustraties of teleurstellingen. Korte momenten van tegenslag tijdens het knutselen versterkten zijn onrust. Onzekerheid over activiteiten en controle over het spel of knutselwerk vergrootte spanning.
Gevolg	Onrust voor de groep en KDV. Licht fysiek geweld richting leidsters (blauwe plekken).
Kan herhaling voorkomen worden	n.a..v vervolgggesprek afspraken gemaakt. Bij signalen van frustratie eerder uit de situatie halen. Eén-op-één begeleiding bieden en duidelijke grenzen en afspraken herhalen. Rustplekken en emotiemeter gebruiken. Bij buitenactiviteiten gaat hij naar binnen om de rustplek te gebruiken.
Welke nazorg/aanpassingen	Gesprekken met jongen en moeder om oorzaak te bespreken. Rustplekken met time timer blijven inzetten. Duidelijke grenzen en structuur herhalen, nabijheid door leidsters waar nodig. Observatie en ondersteuning om escalaties te voorkomen en hem te helpen emoties te reguleren.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In 2025 zijn alle ongevallen vanuit het aangesloten kinderdagverblijf en de BSO gedeeld met de kwaliteitsmedewerker en geregistreerd via een ongevallenformulier. Kleine ongevallen (zoals botsen of stoten) zijn intern vastgelegd. Dit jaar was er één groter ongeval op de zorgboerderij (trampoline-incident met tandletsel), waarvoor een MIC-melding is opgesteld in NEDAP.

Daarnaast zijn er meerdere MIC-meldingen gedaan rondom escalaties van kinderen waarbij fysiek gedrag voorkwam, zoals bijten, slaan, knijpen, gooien met materialen of weglopen.

De meldingen zijn ingevuld door de leidster die het dichtst bij de situatie stond, nagelezen door betrokken collega's en besproken met ouders. De eigenaar is steeds geïnformeerd. Grotere situaties zijn besproken in teamoverleg en intervisie.

Wat valt op in de meldingen?

Wanneer we alle meldingen samen bekijken, zien we een aantal duidelijke lijnen:

- Veel ongevallen hebben te maken met actief spel (vallen bij trampoline of glijbaan).
- Beknellingen bij deuren blijven een terugkerend aandachtspunt.
- Buitenruimte vraagt voortdurende controle (spijkers, ijzer, materialen).
- Escalaties ontstaan vaak door oplopende spanning bij kinderen.
- Overgangsmomenten (overdracht, opruimen, medicatie, wisseling activiteit) zijn kwetsbare momenten.
- Onvoldoende duidelijkheid of controleverlies kan spanning vergroten.
- Medicatie-incidenten kunnen ontstaan bij drukke momenten als er geen extra controle is.

Er is geen sprake van structureel onveilige situaties, maar wel van terugkerende risicomomenten die horen bij een actieve kinderopvang- en zorgboerderij

Wat hebben we hiervan geleerd?

We zien dat veiligheid niet alleen zit in materialen en regels, maar vooral in alertheid tijdens dagelijkse routines.

We zien hoe belangrijk het is om spanning eerder te signaleren. Wachten tot gedrag escaleert is te laat. Kleine signalen: terugtrekken, controle willen nemen, weigeren bij overgangen zijn belangrijke momenten om direct in te grijpen met rust en duidelijkheid.

Belangrijke leerpunten zijn:

- Spanning bij kinderen moet vroeg worden gesignaleerd.
- Duidelijke structuur en voorspelbaarheid verminderen escalaties.
- Overgangsmomenten vragen extra aandacht.
- Deurveiligheid moet actief gecontroleerd blijven.
- Buitenruimte moet structureel worden gescand.
- Medicatiemomenten mogen nooit afhankelijk zijn van één herinnering.
- Fysiek ingrijpen blijft een uiterste middel en wordt alleen toegepast bij direct gevaar.

Daarnaast hebben we geleerd dat emotionele nazorg minstens zo belangrijk is als fysieke zorg, zowel bij ongevallen als bij escalaties. Fysiek begrenzen blijft een uiterste middel en wordt alleen toegepast om direct "gevaar" te stoppen.

Wat hebben we gedaan?

- Directe eerste hulp verleend bij alle ongevallen.
- Ouders steeds direct geïnformeerd.
- Medische hulp ingeschakeld waar nodig.
- Trampoline-afspraken opnieuw besproken.
- Vingervsafes en deurveiligheid gecontroleerd samen met de klusjesman.
- Gevaarlijke materialen in de buitenruimte direct verwijderd.
- Medicatie-alarm aangepast naar snooze-functie en extra bewustwording in team.
- Rustplekken, emotiometers en time timers ingezet bij oplopende spanning.
- Concrete afspraken gemaakt met ouders en kinderen over rustmomenten.
- Escalaties besproken in teamoverleg en intervisie.

Wat gaan we verder doen?

- Medicatieproces aanscherpen met extra controlemoment.
- Maandelijks veiligheidsronde buitenruimte structureel vastleggen.
- Afspraken rondom speeltoestellen zichtbaar en herhaald bespreken.
- Overgangsmomenten standaard evalueren in teamoverleg.
- Blijven werken met vroegsignalering van spanning.
- Waar nodig extra één-op-één begeleiding inzetten.
- EHBO-herhaling met extra aandacht voor tandletsel en fysieke begrenzing.

Eindconclusie

Over 2025 kunnen we concluderen dat er zorgvuldig en transparant wordt omgegaan met incidenten. Er wordt geregistreerd, besproken en geleerd. In alle situaties is veiligheid vooropgesteld en zijn ouders betrokken.

De incidenten laten zien dat we werken in een dynamische omgeving waarin kinderen zich ontwikkelen, grenzen opzoeken en soms intensieve begeleiding nodig hebben. Door open te evalueren, duidelijke afspraken te maken en verbeteringen door te voeren, blijven we werken aan een veilige en lerende organisatie.

Escalaties en kleine ongevallen zijn niet altijd volledig te voorkomen, maar door vroegtijdige signalering, duidelijke structuur en gezamenlijke verantwoordelijkheid kunnen we de impact beperken en blijven verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is voor ons een fijn en overzichtelijk hulpmiddel. Het werkt als een reminder door het jaar heen en helpt ons om vaste onderdelen, zoals inspraakmomenten en opleidingspunten, op tijd in te plannen en uit te werken.

We merken dat het vooral goed werkt als we acties meteen concreet maken en er een planning aan hangen. Dat blijft een aandachtspunt. Komend jaar blijven we de actielijst actief gebruiken en proberen we deze regelmatig door te lopen, zodat het echt een doorlopende lijst blijft en ons helpt om overzicht en kwaliteit te houden.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelen komende 5 jaar

1. Buren van de BoeRr meer integreren op de sociale kaart van Dalfsen.
2. De begeleidsters van de zorgboerderij maken de 'Geef mij de 5' methode meer eigen en zetten dit bewust in op de groep.
3. Onze begeleiding blijven afstemmen op de veranderende en complexere zorgvragen binnen de Noabers zodat het voor iedereen passend blijft.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen komende jaar

1. Professionele ontwikkeling van het team verbeteren.
2. De zichtbaarheid en instroom bij zowel dagbesteding als jeugd versterken/vergroten.
3. De kennis van wet- en regelgeving rondom indicaties vergroten, om continuïteit en kwaliteit van zorg te waarborgen in een veranderende omgeving.

8.3 Plan van aanpak

In 2026 bouwen we verder op de resultaten van voorgaande jaren. Onze aandacht gaat uit naar drie belangrijke pijlers: de professionele ontwikkeling van ons team, het vergroten van zichtbaarheid en instroom bij zowel jeugd als dagbesteding, en het verdiepen van kennis over wet- en regelgeving rondom indicaties. Op deze manier kunnen we blijven zorgen dat onze begeleiding passend is, ook voor complexere zorgvragen die we steeds vaker tegenkomen.

Lange termijn, 5 jaar

1. Buren van de BoeRr meer integreren op de sociale kaart van Dalfsen.

We willen onszelf nog meer laten zien. Niet alleen via onze online kanalen, maar ook door actief aanwezig te zijn bij netwerkvergaderingen, open dagen en lokale bijeenkomsten. Zo weten ouders, scholen en gemeenten ons goed te vinden en krijgen ze een duidelijk beeld van wat wij kunnen bieden. Dit versterkt de doorstroom van kinderen naar dagbesteding en helpt bij het opbouwen van duurzame samenwerkingen.

2. De begeleidsters van de zorgboerderij maken de 'Geef mij de 5' methode meer eigen en zetten dit bewust in op de groep.

De methode is inmiddels bekend, maar we blijven hier actief in trainen en oefenen. Naast casusbesprekingen en intervisie, luisteren we bijvoorbeeld ook samen naar de podcast over 'Geef mij de 5' en bespreken hoe we tips direct kunnen toepassen op de groep. Zo wordt het echt een onderdeel van hoe we dagelijks met kinderen en jongeren werken.

3. Onze begeleiding blijven afstemmen op de veranderende en complexere zorgvragen binnen de Noabers zodat het voor iedereen passend blijft.

De zorgvraag van onze deelnemers verandert en wordt soms complexer. Als startpunt organiseren we in april een studiedag over dit onderwerp, waarin we samen bekijken hoe we onze begeleiding kunnen aanpassen. Door regelmatig te evalueren en te leren van concrete voorbeelden, zorgen we dat activiteiten en groepsindelingen passend blijven voor iedereen.

Middellange termijn, 1 jaar (2026)

1. Professionele ontwikkeling van het team verbeteren:

- Uitvoering van het opleidingsplan 2026, met intervisie, coaching, studiedagen en online scholing.
- Gericht op complexe doelgroepen, communicatieve vaardigheden en zelfreflectie.
- Regelmatige evaluatie van toepassing in de praktijk om te zorgen dat kennis direct gebruikt wordt.

2. De zichtbaarheid en instroom bij zowel dagbesteding als jeugd versterken/vergroten.

- We werken nauw samen met scholen zoals Boslust, Johan Seckel en Ambelt, én leggen contact met scholen die nog niet betrokken zijn.
- Open dagen en netwerkbijeenkomsten worden benut om ouders, scholen en verwijzers te laten zien wat we bieden.
- Doorstroom van kinderen naar dagbesteding en continuïteit van de begeleiding blijven hierbij een belangrijk aandachtspunt.

3. De kennis van wet- en regelgeving rondom indicaties vergroten, om continuïteit en kwaliteit van zorg te waarborgen in een veranderende omgeving.

- Zorgcoördinatoren volgen cursussen en bijeenkomsten bij CBZ en gebruiken de zorgmonitor binnen NEDAP om inzicht te krijgen in inzet van zorg, budgetten en voortgang.
- Deze kennis wordt gedeeld met het team zodat we continu kunnen bijsturen en de kwaliteit van zorg behouden, ondanks veranderingen in indicaties of wetgeving.

Korte termijn, direct inplannen

- Vijf teamavonden en één gezamenlijke studiedag voor intervisie, coaching en scholing.
- Online cursussen en verdiepingsmateriaal in 'Geef mij de 5' en gebarentaal.
- Netwerkuitbreiding: actief contact met bestaande én nieuwe scholen, open dagen, en promotie via sociale media.
- Evaluatie van zorgtrajecten en activiteiten per kwartaal om te controleren of ze aansluiten bij complexe en diverse zorgvragen van deelnemers.
- Gebruik van NEDAP-zorgmonitor voor overzicht en bijsturing rondom o.a. indicaties.

Met deze aanpak zorgen we dat het team blijft groeien, de instroom en doorstroom van deelnemers verbeteren en de kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft. Zo bouwen we stap voor stap aan een zorgboerderij die flexibel, professioneel en zichtbaar is voor iedereen die onze begeleiding nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 Jaarplanning - ouders 2025

Uitnodiging - voorjaarsopening 05-04-2025

Uitnodiging - kamperen bij de Boer 27-06-2025

Uitnodiging familiemiddag - rondleiding De Delle 18-10-25

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Visie en missie omtrent buiten spelen én vaste rol van leidsters nog meer aandacht aan besteden.

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Leerpunten én positieve aspecten van 2024, meenemen naar inspraak momenten van 2025

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, aankomend jaar meenemen van 2025 naar 2026.

Actueel houden van haalbare doelen

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, doorlopend doel.

Actief werken aan hoe je rapportages, formuleringen en samenvattingen consistent en correct kan opstellen volgens het juiste format.

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond a.d.h.v. opleidingsdoelen 2025

Zorgcoördinatoren verdiepen zich in het systeem NEDAP en optimaliseren van het gebruik voor het zorgteam.

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en nieuw doel m.b.t. NEDAP voor 2026 toegevoegd in opleidingsdoelen 2026.

Verbreding van kennis, ervaring en zelfreflectie via interne intervisiebijeenkomsten, trainingen en coaching

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond a.d.h.v. opleidingsdoelen.

Actiever sociale kaart uitbreiden zaterdagopvang + dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Het is de bedoeling dat alle zorgboerderijen het klachtenreglement gebruiken dat als bijlage in de kennisbank staat. Wilt u; Die hanteren, voor zover nodig aanpassen en dan 1 uw uitdeelbrief hiermee in lijn brengen 2 deze procedure publiceren (link) op uw pagina bij www.zorgboeren.nl 3 uw deelnemers op de hoogte brengen van deze actuele procedure

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

Klachtenprocedure en uitdeelbrief gebruiken conform de voorbeelden uit de kennisbank. De huidige procedure vervangen op [www.zorgboeren](http://www.zorgboeren.nl), op de eigen website, in het ouderportaal en in de bijlage van paragraaf 5.2 van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-12-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 06-12-2025 (Afgerond)

Vergroten van kennis over een specifieke doelgroep (n.a.v. zorgteamvraag).

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 24-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Studieochtend gehad over: Kindgericht kijken naar ontwikkeling.

keuring brandblussers en haspels

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 16-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Haspels / brandblussers controle.

Evaluatie functioneren cliëntenraad - wordt voldaan aan de verplichte aspecten van medezeggenschap - is de samenstelling zo dat invulling gegeven kan worden aan de verplichte aspecten van medezeggenschap

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 13-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens alle inspraak momenten gepeild of hier behoefte aan is en ouders benaderd. Tot op heden geen behoefte/aanmeldingen.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)

herhaling EHBO en BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 15-03-2025 (Afgerond)

Inventariseren stagemogelijkheden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Stagiaire voor 2025-2026 gevonden. Volgend jaar weer verder inventariseren.

Actiever sociale kaart uitbreiden zaterdagopvang + dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende acties ondernomen zoals, Social media, open dagen bezocht, contacten met scholen uitgebreid, nieuwe flyers én meegelopen met een optocht. Wel terugkomend actiepunt.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 19-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse brandoefening. 1e keer met nieuwe pand. actiepunten verwerkt in nieuw BNP

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)

Houden van inspraakmomenten verspreid over 2025

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2025
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: In 2025 hebben wij drie inspraakmomenten georganiseerd. Deze momenten bieden deelnemers en ouders de gelegenheid om mee te denken en feedback te geven op onze zorg en werkwijze. De inspraakmomenten zijn vastgelegd en terug te vinden onder Kwaliteit – Uitwerking 4.7.1.

Tijdens tussentijdse evaluaties nog zorgvuldiger kijken of de doelen in een actueel zorgplan écht haalbaar/passend zijn. Zo niet, dit ondanks een lopend zorgplan wel aanpassen (uitdagender maken of juist verkleinen).

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2025

Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens tussentijdse evaluaties kijken wij of de gestelde doelen in het actuele zorgplan haalbaar en passend zijn. Wanneer blijkt dat doelen niet meer aansluiten bij de ontwikkeling of behoefte van de kinderen, passen wij deze aan, ook als het zorgplan nog loopt. Dit kan betekenen dat doelen uitdagender worden gemaakt of juist worden verkleind. Deze werkwijze wordt structureel toegepast om de kwaliteit en effectiviteit van de begeleiding te waarborgen.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken 2x per jaar per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)

Toelichting: De evaluatiegesprekken vinden twee keer per jaar plaats voor elke deelnemer: één keer voor de indicatie verloopt en opnieuw halverwege het jaar om de gestelde doelen te evalueren en waar nodig bij te stellen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025

Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actie afgerond op: 17-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Evalueren doelen uit opleidingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)

Ivm de continu screening: voeg een volledig overzicht/schermpriint toe in de werkbeschrijving. Dit van de betrokkenen waarvoor deze continu screening plaatsvindt.

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 13-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Screenshot staat bij 3.4.3..

Inspraakmoment 2. Nieuwjaarsquiz

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2024
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: 13-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Tevredenheidsmeting kinderen- deelnemers- ouders. tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

keuring brandblussers en haspels

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Inventariseren stagemogelijkheden

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Evalueren doelen uit opleidingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Evaluatie functioneren cliëntenraad - wordt voldaan aan de verplichte aspecten van medezeggenschap - is de samenstelling zo dat invulling gegeven kan worden aan de verplichte aspecten van medezeggenschap

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Tijdens tussentijdse evaluaties nog zorgvuldiger kijken of de doelen in een actueel zorgplan écht haalbaar/passend zijn. Zo niet, dit ondanks een lopend zorgplan wel aanpassen (uitdagender maken of juist verkleinen).

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Inspraak momenten organiseren. Paasfeest. Zomerfeest/ modderweek. familiemiddag in de herfstvakantie. inspraakmomenten
plannen.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Houden van inspraakmomenten verspreid over 2025

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken 2x per jaar per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actiever sociale kaart uitbreiden zaterdagopvang + dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Evaluatie gesprekken. Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken uitzetten. Opgestelde doelen in het zorgplan blijven evalueren.

evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Verbreiding van kennis, ervaring en zelfreflectie via interne intervisiebijeenkomsten, trainingen en coaching

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

In 2026 wordt de deskundigheid van de zorgcoördinatoren in het gebruik van de zorgmonitor binnen NEDAP verder verdiept.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actueel houden van haalbare doelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Leerpunten én positieve aspecten van 2025, meenemen naar inspraak momenten van 2026.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Inspraakmomenten plannen & tijdig delen

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2027
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2028
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2028
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Inspraakmomenten plannen & tijdig delen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De inspraakmomenten zijn weggezet in de jaarkalender. De jaarkalender is gedeeld met alle ouders/verzorgers en staat op het ouderportaal. Voorafgaand aan een inspraakmoment ontvangen ouders/verzorgers een uitnodiging via het ouderportaal.

herhaling EHBO en BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Jaarlijkse EHBO en BHV training plaatsgevonden.

Meldplicht en vergunningplicht uitzoeken i.c.m. onze betrokken coöperatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2026

Geldt voor locatie(s): Buren van de BoeRr (2850)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026