

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Kleine Kornuiten

De Kleine Kornuiten

Locatienummer: 2084



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Kleine Kornuiten

Registratienummer: 2084

Hofmanssteeg 7, 7722 SC Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50224638

Website: <http://www.dekleinekornuiten.nl>

Locatiegegevens

De Kleine Kornuiten

Registratienummer: 2084

Hofmanssteeg 7, 7722SC Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja
- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Kleine Kornuiten is gevestigd aan de Hofmanssteeg te Dalfsen. Het bevindt zich op het erf van een actief melkveebedrijf en de kinderopvang. Wij maken gebruik van de binnen- en buitenruimte van de kinderopvang. De zorgboerderij is geopend van dinsdag tot en met zaterdag, dat maakt dat door de week de kinderen van de zorgboerderij op het buitenterrein de kinderen van de kinderopvang zullen treffen. Op de zorgboerderij wordt dagbesteding geboden aan kinderen met een zorgvraag in de leeftijd van 4 tot ca 14 jaar. Tevens is het mogelijk om kinderen van 0-4 jaar met een zorgvraag op te vangen in de reguliere kinderopvang, mits de zorgvraag passend is op onze opvang. Onder zorgvraag verstaan wij kinderen die in hun ontwikkeling stagnatie ondervinden door eigen aanleg, gezins- en/of omgevingsfactoren. Hierbij valt te denken aan kinderen met: een handicap, een chronische ziekte, emotionele en/of gedragsproblemen of een ontwikkelingsachterstand.

De zorgboerderij is in de zomervakantie 2 á 3 weken gesloten. In de schoolvakanties wordt er opvang geboden op de woensdag en vrijdag. Bij meer aanvragen wordt er gekeken of er nog een dag extra opvang geboden kan worden. De zorgboerderij is op feestdagen gesloten.

Missie

De zorgboerderij biedt dagbesteding in een natuurlijke omgeving waar kinderen zich onder begeleiding in eigen tempo kunnen ontwikkelen. Het kind wordt in de binnen en buitenruimte gestimuleerd om tot ontwikkeling te komen, zowel individueel als in groepsverband om op deze manier aan de doelen uit het zorgplan te kunnen werken. Het boerenbuitenleven staat centraal.

Visie

Onze visie is om het voor zoveel mogelijk kinderen mogelijk te maken om deels te kunnen opgroeien in een natuurlijke omgeving. We willen binnen nu en 5 jaar een gebouw vervangen, waardoor beide gebouwen optimaal zijn ingericht op de desbetreffende groep. Binnenruimtes en buitenruimtes, maar ook de bosrijke omgeving bieden voldoende gevarieerde en veilige speel-, leef- en leermogelijkheden om het ieder kind naar zijn zin te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021

Dit jaar stond wederom in het teken van corona. Gelukkig hebben wij als zorgboerderij onze deuren niet weer hoeven sluiten, maar er zijn wel vele onzekerheden geweest vanwege de aanpassingen in het coronabeleid van de overheid. Ook hebben wij regelmatig ons haal/breng protocol aangepast. We zijn hierin samen gegaan met het kinderdagverblijf/BSO op onze locatie. Bij de opkomst van hogere corona cijfers mochten ouders/verzorgers niet meer binnen komen. Overdrachten zijn buiten geweest op 1.5 meter afstand of bij de deur. Ook is ouders/verzorgers gevraagd om een mondkapje te dragen bij het betreden van de locatie. We hebben hierbij gemerkt dat wij in 2020 een duidelijk beleid hebben opgezet omtrent corona, waar we ook dit jaar op konden leunen.

In december moest de BSO opnieuw hun deuren sluiten. Het was voor ons in eerste instantie onduidelijk of de zorgboerderij ook dicht moest. Wij hebben daarom besloten om de week voor kerst alleen noodopvang aan te bieden. Hier hebben de meeste ouders gebruik van gemaakt. In die week werd duidelijk dat de zorgboerderij open mocht blijven. We zijn daarom in de kerstvakantie weer volledig open gegaan.

Ook met de activiteiten op de groep hebben wij rekening gehouden met corona. Wij hebben dit jaar minder uitstapjes gedaan dan gebruikelijk of alleen uitstapjes naar plekken waar het rustig was of waar wij met de zorgboerderij alleen waren om zo contactmomenten te verminderen. Daarom zijn er in vakanties activiteiten naar de Kornuiten gekomen, zoals een brandweerauto of een springkussen. Daarnaast hebben we veel gebruik gemaakt van de opties die de Kornuiten te bieden heeft, zoals ons eigen Kornuitenbos en de boerderij.

Situatie op de zorgboerderij

Er zijn dit jaar 9 kinderen bijgekomen en 8 kinderen afgemeld. Dit had vooral te maken met de leeftijd van deze kinderen. Zij kwamen in een fase waarin de zorg niet meer nodig was of er andere behoeften waren. Ondanks de afmeldingen merken wij dat de groepen zo weer zijn gevuld en er veel aanvragen binnen komen. Wij willen daarom gaan werken met een wachtlijst, wanneer er meer vraag is dan aanbod. Voor nu is dit nog niet nodig geweest.

Voor 1 groep zijn we dit jaar gaan kijken naar uitdagendere activiteiten, nadat deze vraag uit deze groep naar voren kwam. Tegelijkertijd zijn deze kinderen ook van deze groep afgegaan, waardoor de belangstelling hiervoor minder nodig was.

Daarnaast zijn wij nog steeds bezig met het realiseren van een nieuw pand. Inmiddels ligt het plan ter inzage. Wij hopen dat het plan volgend jaar goedgekeurd gaat worden en er dan een start kan worden gemaakt met het bouwen van het nieuwe pand.

Kwaliteit

Een doel van dit jaar was het bieden van continuïteit. We hebben gemerkt dat dit lastig is ten tijde van corona. Bij verkoudheid, nauw contact of het veranderen van de regels heeft regelmatig een vast gezicht niet op de zorg kunnen staan. Vooral aan het begin van het jaar hebben wij gemerkt dat hier lastig op in te spelen was. In de loop van dit jaar zijn wij dan ook bezig geweest met het opzetten van een vast invalsteam. We hebben 2 collega's binnen de kinderopvang gevonden die hiervoor geschikt zijn. Een collega staat voor bijna het hele jaar als achterwacht op de zaterdagen. Dit heeft ervoor gezorgd dat wij aan het eind van het jaar een stabiel team zijn gaan vormen.

Ook hebben we dit jaar gekeken naar het aanbieden van inspraakmomenten binnen de geldende coronamaatregelen. Vorig jaar werden wij door de corona overvallen, waardoor veel inspraakmomenten niet door zijn gegaan. Ook kregen wij van veel ouders/verzorgers terug dat zij het contact missen. We hebben daarom dit jaar 4 inspraakmomenten gehad. Ouders/verzorgers en kinderen hebben aangegeven dit als prettig te ervaren. De inspraakmomenten zijn te lezen in hoofdstuk 6.3.

Tijdens de inspraakmomenten worden ouders/verzorgers meegenomen in het beleid. Deze keus is gemaakt, omdat de ouder van de zorg de OC heeft verlaten en wij vanuit de ouders van de zorg anders geen inspraak meer hebben in het beleid. Door het beleid mee te nemen tijdens inspraakmomenten krijgen wij van alle ouders/verzorgers input op een laagdrempelige manier. Wij hebben ook overwogen om een

eigen OC op te richten voor de zorg, maar hiermee zouden wij ouders/verzorgers extra belasten, terwijl zij juist op de Kornuiten komen voor ontlasting. Ook merkten we in de behoefte peiling die wij hiervoor hebben gedaan dat er weinig ouders/verzorgers gemotiveerd waren om hieraan deel te nemen.

Daarnaast zijn wij bezig geweest met vergroten van de kwaliteit binnen ons zorgteam. Er zijn hiervoor dit jaar 4 teamvergaderingen, 6 interviews, 1 teamcoaching en een cursus autisme geweest. Om zo te werken aan de persoonlijke- en teamontwikkeling.

Zorgaanbod/financiering:

Ons zorgaanbod is dit jaar hetzelfde gebleven. De indicaties met gemeentes lopen goed. Veel kinderen zijn dit jaar overgegaan naar de WLZ. We merkten dat dit voor ons in het begin een puzzel was om alles goed uit te zoeken, maar naarmate er meer indicaties werden aangepast en wij daardoor er meer in kwamen, hoe makkelijker dit verliep. We merken dat we een goed contact met gemeentes hebben opgebouwd en zij ons ook weten te vinden met nieuwe aanvragen.

Door deze connecties was het voor ons gemakkelijk contact te leggen over andere vraagstukken die bij ons spelen, zoals het bieden van ambulante begeleiding. We zijn daar dit jaar mee gestart door individuele begeleiding thuis aan te bieden bij één van de kinderen op de zorgboerderij. Al snel was te merken dat er meer zorg nodig was en is er in overleg met de jeugdconsulent meer hulp gekomen en is de begeleiding vanuit de Kornuiten afgerond. In contact met de gemeente zijn we gaan kijken naar opties binnen het bieden van ambulante zorg. De gemeente gaf al snel aan dat er binnen de gemeente weinig behoefte ligt en er een aanbesteding kan worden gedaan in 2023. Hierdoor is het bieden van ambulante stil komen te liggen. Wel staan wij open voor het bieden van 1 op 1 begeleiding of ouders/verzorgers te begeleiden bij problemen die ontstaan binnen het gezin. Onze voorkeur ligt dan ook meer bij het worden van een groter netwerk voor ouders/verzorgers dan het opstarten van ambulante begeleiding.

Ook proberen we in te spelen op de behoeftes die bij ouders/verzorgers spelen. Een deel van de kinderen op de zorgboerderij gaat richting de leeftijd van 14 jaar, waar de zorgboerderij in principe ophoudt. Toch merken wij dat we deze kinderen nog wel wat kunnen bieden. We zijn daarom aan het inventariseren naar een 13+ groep. Wij zijn binnen de Kornuiten aan het oriënteren wat de mogelijkheden zijn voor het opstarten van deze groep. Er is hiervoor een vacature uitgegaan, maar helaas hebben wij hier geen reacties op mogen ontvangen. In 2022 kijken we verder wat de mogelijkheden zijn binnen de Kornuiten zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We merken dat ook dit jaar de corona veel impact heeft, maar ook dat wij er creatiever door worden. Door het organiseren van online inspraakmomenten, het contact onderhouden met ouders/verzorgers via overdrachten bij de deur en het behouden van continuïteit door een vast invalsteam.

Een onderwerp wat dit jaar veel heeft gespeeld is het aansluiten bij ouders/verzorgers. Er is een stappenplan ouderbetrokkenheid opgezet, zie bijlage. Door de corona is dit stappenplan grotendeels verplaatst naar 2022, omdat er geen/weinig fysiek contact kon zijn met ouders/verzorgers. Wel zijn we dit jaar opzoek gegaan naar mogelijkheden om aan te sluiten bij behoeftes, zoals het opstarten van ambulante en het starten van een 13+ groep. We zijn voor nu nog druk met het uitzoeken naar mogelijkheden voor een 13+ groep binnen de Kleine Kornuiten.

Doelen 2021:

Doel 1: Voldoen aan de opleidingsdoelen voor het komende jaar.

De opleidingsdoelen voor dit jaar hebben wij gehaald. Er hebben 4 teamvergaderingen en 6 interviews plaatsgevonden. Ook is er een teamcoaching geweest met het hele team en heeft het gehele team een cursus gevolgd over Autisme. We willen volgend jaar deze opleidingsdoelen voortzetten, omdat wij dit jaar gemerkt hebben dat het team hier veel baat bij heeft.

Doel 2: De start van het bieden van ambulante begeleiding.

Wij zijn dit jaar gestart met het bieden van ambulante begeleiding, maar zoals in het vorige hoofdstuk te lezen is hebben we dat dit jaar ook moeten afronden vanwege te weinig vraag. We willen ons daarom ook meer gaan richten op het aansluiten bij behoeftes van ouders/verzorgers en daarmee een groter netwerk zijn voor ouders/verzorgers. Dit willen we bereiken door de ouderbetrokkenheid te

vergroten.

Doel 3: De continuïteit van begeleidsters waarborgen.

Vanwege de corona was het lastig om dit jaar volledig continuïteit aan te bieden. Wel hebben wij ons best hiervoor gedaan door een vast invalsteam op te richten. Aan het eind van het jaar was het team dan ook redelijk stabiel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Stappenplan ouderbetrokkenheid

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden van dinsdag tot en met zaterdag dagbesteding aan kinderen van 4 tot ca 14 jaar die in hun ontwikkeling stagnatie ondervinden door eigen aanleg-, gezins-, en/of omgevingsfactoren. De meest voorkomende zorgvraag op onze boerderij zijn ADHD, Autisme, Syndroom van Down, TOS en ontwikkelingsachterstanden. Wij bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding vanuit de jeugdwet of de WLZ. De begeleiding is afgestemd op de zorgbehoefte en het ontwikkelingsniveau van het kind.

Wij zijn 2021 gestart met 28 kinderen op de zorgboerderij. Eind 2021 zijn er 29 kinderen op de zorgboerderij. Dit is een klein verschil, echter zijn er in 2021 8 kinderen uitgestroomd. Daarnaast zijn gedurende het jaar 9 kinderen nieuw gestart op de zorgboerderij. Reden van uitstroom was, zorgzwaarte, leeftijd, verhuizen, zorg niet meer nodig.

Begin 2021 hebben wij op de zaterdag in de even weken de groepen opnieuw verdeeld. Deze verdeling kwam voort uit het leeftijdsverschil op 1 groep en de nieuwe aanvragen die binnen kwamen op de zorgboerderij. Door de nieuwe verdeling was het mogelijk een wat jonge groep te creëren en een groep met een oudere leeftijd. Op deze manier was er meer aansluiting, konden activiteiten aangepast worden aan de leeftijd en konden er jonge kinderen instromen op de groep. Gedurende het jaar zijn er op deze week veel kinderen uit- en ingestroomd. Deze kinderen konden we zo naar leeftijd en ontwikkelingsniveau verdelen over beide groepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben gemerkt dat er in dit jaar veel wisseling bij de kinderen heeft plaatsgevonden. Wij hebben geleerd dat je een groep kunt veranderen naar leeftijd maar dat wanneer kinderen de leeftijd van 12 jaar of ouder bereiken, ze vaak stoppen bij de Kornuiten. Dit is ook terug te zien in de reden van uitstroom, bijna de helft is i.v.m. leeftijd. Vaak waren dit kinderen in de leeftijd van 12 à 13 jaar. Het afgelopen jaar hebben we al eens een vacature intern en extern uitgedaan voor het opstarten van een 13+ groep. Echter hebben we geen geschikte kandidaat gevonden. Omdat meer kinderen de leeftijd van 12 jaar bereiken of inmiddels al 13 zijn, maar vanwege het ontwikkelingsniveau nu nog passend zijn op onze zorgboerderij, willen wij hier toch een actiepoint van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Begin januari was er een vaste begeleidster met verlof. Dit verlof is intern opgelost door een vaste begeleidster. In het begin van het jaar zijn er 2 pedagogisch medewerkers van de kinderopvang die als vaste inval hebben gewerkt bij de zorgboerderij. Voor de zomervakantie is er een vaste collega gestopt met werken bij de Kornuiten. Deze functie is overgenomen door 1 van de vaste invallers. Daarnaast is in de zomervakantie de begeleidster weer teruggekomen van haar verlof. Na de zomervakantie hebben wij weer 2 vaste invallers bij ons team betrokken. Wij kunnen daarom stellen dat sinds de zomervakantie de zorgboerderij beschikt over een stabiel zorgteam.

Het doel van het afgelopen jaar was het bieden van continuïteit. Over het algemeen is dit gelukt, maar de corona heeft ervoor gezorgd dat vaste leidsters niet mochten/konden werken bij verkoudheid, nauw contact etc. De maatregelen hebben ertoe geleid dat wij met regelmaat gebruik hebben moeten maken van onze vaste invallers of de inzet van vaste begeleidsters. Vooral in het begin van het jaar was dit een puzzel.

Alle begeleidsters van de zorgboerderij hebben een functioneringsgesprek gehad in het jaar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De zorgcoördinator is in juni 2020 begonnen met haar afstudeeronderzoek op de zorgboerderij. De zorgcoördinator heeft de deeltijdopleiding Toegepaste Psychologie gevolgd en het onderzoek was gericht op kennisdeling binnen het team. Zij is begeleidt door de andere zorgcoördinator. Zij hebben meerdere gezamenlijke werkdagen, waardoor er meerdere contact-/overlegmomenten zijn geweest en het onderzoek goed is begeleidt. In februari 2021 is het onderzoek met succes afgerond en wordt er vanaf nu binnen de zorgboerderij met een vast opleidingsplan gewerkt. Zie ook hoofdstuk 5.

De rest van het jaar zijn er geen stagiairs geweest op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit jaar zijn hebben wij ons veel gericht op het ontwikkelen van een deskundig en stabiel team. Ondanks de corona zijn wij tevreden met de stappen die we hierin hebben gezet.

Wij hebben aan deskundigheid gewerkt door 6 intervisies, een training en door tijdens teamvergaderingen stoornissen/werkmethodes te bespreken. Door het bieden van deze momenten wordt inzichtelijk wat de bekwaamheid is van het personeel en kan hier vervolgens op worden ingespeeld door trainingen en zo de bekwaamheid vergroten. Zo blijft het team bevoegd om de deelnemers te begeleiden.

Het team is op dit moment een stabiel team. Elke groep heeft zijn vaste leidsters en er is een vast invalteam. Waardoor er bij uitval meestal een bekend gezicht staat voor de kinderen.

Deze punten willen we in 2022 voortzetten. Verder willen wij ons gaan richten op het werven van een stagiaire voor op de groep. We hebben de afgelopen jaren veel afstudeeronderzoeken gehad. Voor komend jaar dus op zoek naar een leerling voor op de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In februari 2021 is het afstudeeronderzoek van één van de begeleidsters afgerond. Het onderwerp van het onderzoek was 'kennisdeling door teamverbinding'. Dit onderzoek heeft een professionaliseringsplan opgeleverd met adviezen en uitwerkingen om kennisdeling te stimuleren. Dit waren tevens de opleidingsdoelen voor het jaar 2021, hieronder nog even opgesomd:

- De zorgcoördinatoren stellen samen met het team een opleidingsplan op voor dat jaar, waarbij de coördinatoren verantwoordelijk zijn voor het opstellen en uitvoeren van het plan.
- De coördinatoren nemen een actieve rol in om kennisdeling binnen het team te stimuleren.
- Jaarlijks zijn er 6 vaste momenten met het gehele team, voor vergaderingen en intervies.
- Team-coaching-bijeenkomsten worden gepland in overleg met de pedagogisch coach.

Het professionaliseringsplan is in 2021 tot uitvoering gebracht, waarbij er zes vaste overlegmomenten hebben plaatsgevonden met het team en nog twee team-coachings-bijeenkomsten zijn gehouden. De coördinatoren hebben de gezamenlijke opleidingsbehoefte van het team in kaart gebracht, en een opleidingsplan voor 2021 opgesteld. De coördinatoren hebben teamleden gestimuleerd hun kennis te delen met anderen en zelf informatie gedeeld met het team.

De doelen van het afgelopen jaar zijn dus behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De thema's die uit het gezamenlijke opleidingsplan naar voren kwamen en waar een training voor gevolgd mocht worden waren: autisme/McDD en agressie/preventie hantering. Gezien de coronamaatregelen is het plannen van twee trainingen niet gelukt. Een training over autisme/McDD heeft wel plaatsgevonden in juni 2021. Het doel was om de begeleidsters kennis op te laten doen over autisme, met speciale aandacht voor McDD. Dit door informatie te krijgen over autisme, ervaringsverhalen te horen, middels een belevingscircuit te ervaren wat iemand met autisme ervaart en begeleidingstips te krijgen. Alle vaste begeleidsters van de zorgboerderij hebben deelgenomen aan deze training en het certificaat ontvangen. Het doel en de verwachtingen van de training zijn behaald. De training over agressie/preventie hantering wordt doorgeschoven naar 2022.

Alle begeleidsters van de zorgboerderij hebben daarnaast de online cursus kinderopvang 'werken met een meldcode' met goed resultaat afgerond. Deze cursus is aan alle medewerkers binnen de gehele organisatie aangeboden, gezien de kinderopvang een belangrijke plek is waar problemen gesignaleerd kunnen worden en er verdere hulp en steun geboden kan worden. Het doel was om kennis op te doen over de meldcode en hoe je het gesprek aan kan gaan en hoe je kan handelen.

In oktober hebben alle begeleidsters van de zorgboerderij, deelgenomen aan de georganiseerde studiedag van de Kleine Kornuiten. Tijdens deze studiedag stonden er twee thema's centraal namelijk: de communicatie met ouders en het versterken van een open bespreekcultuur. Het doel was om met en van elkaar te leren, door gespreksvaardigheden aan te leren en hiermee te oefenen. De studiedag is door iedereen goed afgerond.

Er zijn totaal zes vaste momenten geweest waarbij er intervisies zijn gehouden. Er werden dan één of meerdere casussen besproken waar de begeleiders in het werk tegenaan liepen en nog zoekende waren naar handvaten of een oplossing. Naast de vaste momenten zijn er dit jaar twee team-coaching-bijeenkomsten geweest. Hierbij stond de samenwerking en openheid naar elkaar centraal.

Daarnaast heeft er kennisdeling plaats gevonden door één van de begeleiders haar kennis over taalontwikkelingsstoornis (TOS) met het team te delen tijdens de teamvergadering. Hierbij heeft ze informatie over TOS gekoppeld aan de casussen die we op de zorgboerderij tegenkomen. Er is afgesproken met het team om interessante informatie over bijvoorbeeld stoornissen etc. te delen met elkaar. Dit is een aantal keer gebeurd in 2021. Er zijn diverse links gedeeld met e-learnings, een handreiking gedeeld over de sociaal-emotionele problematiek i.c.m. TOS en boeken uitgewisseld over diverse stoornissen en ontwikkelingsleeftijden i.c.m. een verstandelijke beperking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het jaar 2022 is er een nieuwe behoeftepeiling gedaan onder de begeleiders van de zorgboerderij. Het gezamenlijke opleidingsplan is daarna opgesteld. Voor het jaar 2022 zijn dit de doelen:

- De begeleiders van de zorgboerderij leren omgaan met weerstand/agressie doordat ze tijdens de training Expressed Emotion handvaten krijgen om met dit gedrag om te gaan.
- De begeleiders van de zorgboerderij doen kennis op over kinderen met een verstandelijke beperking, hechtingsproblematiek en autisme, doordat zij hier informatie over krijgen tijdens de training Expressed Emotion.
- De begeleiders van de zorgboerderij leren kort en bondig rapporteren door gezamenlijk rapportages door te nemen en te beoordelen.
- De begeleiders van de zorgboerderij leren individuele begeleiding in te zetten door passende activiteiten te bedenken en uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ondanks de corona maatregelen is er op diverse manieren aandacht besteed aan de (kennis)ontwikkeling van medewerkers. Dit door vergaderingen, intervisies, trainingen, e-learnings en informatie uit te wisselen. De doelen van 2021 zijn hiermee behaald. We hebben geleerd dat het uitvoeren van een behoeftepeiling, waardevolle informatie geeft over de leerbehoefte van de begeleiders. Door deze informatie in beeld te brengen kan hierop worden ingespeeld. Dit draagt bij aan de verdere ontwikkeling van de begeleiders. Het uitvoeren van een behoeftepeiling en het opstellen van een jaarlijks gezamenlijk opleidingsplan, blijven we ieder jaar hanteren. Eind 2021 is de leerbehoefte voor 2022 gepeild waarna er een begin gemaakt is aan het opleidingsplan van 2022. Een training die aan de hand van dit opleidingsplan gepland staat, is de training Expressed Emotion. Verder wordt er een moment met het team gepland om ook te voldoen aan andere punten die uit de behoeftepeiling naar voren kwamen. Het gaat dan om kort, bondig en doelgericht rapporteren en om het inzetten van activiteiten voor individuele begeleiding. Voor alle trainingen en contactmomenten geldt dat we ook afhankelijk zijn van de coronamaatregelen of dingen wel of niet door kunnen gaan.

Daarnaast zijn er wederom zes vaste teammomenten gepland in 2022 om vergaderingen en intervisies te houden. De team-coachings-bijeenkomsten zullen door de pedagogisch coach ook weer gepland worden voor 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn dit jaar in totaal 48 evaluatiegesprekken/MDO's geweest. De meeste kinderen hebben 2 evaluatiegesprekken/MDO's gehad. Dit is ook de wens vanuit de zorgboerderij.

Er zijn 2 kinderen die 1 evaluatie gesprek hebben gehad, de ouders/verzorgers van deze kinderen hebben dit zelf als wens aangegeven.

Van de 48 evaluaties zijn er 6 een proefperiode evaluatie. Deze evaluatie vindt plaats nadat het kind 3 maanden op de zorgboerderij is. Hierin wordt besproken hoe het nu gaat en eventuele doelen voor het zorgplan. De tevredenheid wordt bij deze evaluaties niet gemeten via een cijfer, maar via een enquête. Alle enquêtes zijn positief ingevuld. Met 2 van de 6 kinderen hebben we na 6 maanden weer een evaluatie gehad. Het viel ons op dat deze evaluaties erg kort op elkaar zitten en er weinig tijd is om aan de doelen te werken. Met de ouders/verzorgers van de andere 4 kinderen is daarom overlegd om de 6 maanden evaluatie te laten vervallen.

Als laatst zijn er 2 kinderen die nog geen evaluatie hebben gehad, aangezien zij in november op de zorgboerderij zijn gestart.

De reguliere evaluatie bestaat uit een standaard vragenlijst uit het systeem NEDAP. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het volgende besproken: hoe het gaat in de begeleiding en activiteiten, wat er anders kan, wat er nog geleerd kan worden, de doelen worden geëvalueerd, nieuwe doelen worden besproken en tevredenheid wordt gemeten. Uit de evaluaties komt naar voren dat de meeste ouders/verzorgers tevreden zijn met de Kornuiten. Dit blijkt uit het gemiddelde rapportcijfer uit de evaluaties: een 9,1. Sommige ouders/verzorgers hebben bij hun cijfer een uitleg gegeven, dit is in de bijlage te vinden. Wij ervaren het als prettig om met ouders/verzorgers in gesprek te zijn over de doelen.

Elke evaluatie wordt na het gesprek naar ouders/verzorgers verstuurd, eventueel samen met het nieuwe zorgplan en de bijbehorende beeldvorming. We vragen ouders/verzorgers om een akkoord, voordat de evaluatie en het zorgplan bij ons op actueel wordt gezet.

Bijlage: uitwerking evaluaties 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitwerking rapportcijfers evaluaties 2021

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties komt duidelijk naar voren dat ouders/verzorgers tevreden zijn met de Kleine Kornuiten. Het gemiddelde rapportcijfer is een 9,1 met als laagste cijfer een 8 en als hoogste cijfer een 10. Ook uit de toelichting bij de cijfers komen vooral positieve reacties.

Vanuit één ouder komt tijdens de evaluaties naar voren dat zij meer van ons als zorgboerderij verwacht en ook van de naam zorgboerderij meer verwacht. Tijdens de evaluatie is met haar besproken dat deze verwachting voortkomt uit haar verleden bij de baalderborg. Aan moeder is uitgelegd dat wij niet aan deze verwachting kunnen voldoen en benoemd hoe wij er wel instaan. Na deze uitleg was het voor

moeder helder en akkoord. Ook komt in de evaluaties de corona situatie naar voren. Ouders/verzorgers hebben begrip voor de situatie en weten dat wij als zorgboerderij niet anders kunnen handelen, maar kijken weer uit naar de 'normale' situatie.

Verder zijn er vanuit ouders/verzorgers geen punten uit de evaluatie gekomen. Wel zijn we zelf in de loop van het jaar achter vier punten gekomen waar we nog mee bezig willen of mee bezig willen blijven:

1. Er zijn 2 kinderen waarvan de ouders/verzorgers 1 keer per jaar willen evalueren. We checken nu per evaluatie bij ouders/verzorgers of ze dit nog steeds willen. We willen, om dit helder en inzichtelijk te krijgen, deze ouders/verzorgers voor volgend jaar vragen om dit vast te laten leggen op papier met een handtekening. Zo kunnen wij duidelijk terugzoeken welke ouders/verzorgers dit zijn en is voor iedereen duidelijk dat 1 keer evalueren de wens is van deze ouders/verzorgers.
2. Vorig jaar hebben we benoemd het prettig te vinden om evaluaties digitaal te doen. Ook dit jaar hebben we meerdere evaluaties digitaal gedaan. We merken dat het soms prettig is om een evaluatie persoonlijk te doen, bijvoorbeeld als er dingen spelen, maar dat een reguliere evaluatie ook heel gemakkelijk digitaal is te doen. Ook voor volgend jaar willen we ouders/verzorgers zelf de keus geven om een evaluatie digitaal of op locatie te doen. De evaluatie kan alleen op locatie wanneer de coronamaatregelen dit toelaten en wanneer wij als organisatie dit verantwoordt vinden.
3. Er zijn dit jaar meerdere nieuwe kinderen bijgekomen. Met de ouders/verzorgers van deze kinderen wordt na 3 maand een proefperiode evaluatie gehouden over hoe de zorg bevalt en of het kind op zijn/haar plek is. Daarnaast zouden we gewoonlijk een evaluatie hebben na een half jaar (6 maanden) en dan weer na een half jaar (12 maanden). Wij hebben dit jaar gemerkt dat de 3 maanden evaluatie en de eerste gewone evaluatie met 6 maanden erg kort op elkaar zitten. Met de 3 maanden evaluatie worden doelen besproken en na deze evaluatie uitgewerkt. Dit betekent dat er minder dan 3 maanden de tijd is geweest om aan de doelen te werken. Er is daardoor nog weinig te bespreken tijdens deze evaluatie. Wij hebben er daarom voor gekozen om ouders/verzorgers de keus te geven om de evaluatie met 6 maanden wel of niet door te laten gaan. Mochten ouders/verzorgers kiezen om geen evaluatie te houden met 6 maanden dan volgt deze evaluatie 9 maanden na de 3 maanden evaluatie, dus als het kind een jaar op de Kornuiten is in totaal. Mochten er bijzonderheden zijn of vinden wij of ouders/verzorgers het toch belangrijk om ook een evaluatie te houden met 6 maanden, dan is hier altijd een mogelijkheid voor. Over het algemeen merken wij dat 2 evaluaties voldoende zijn. Volgend jaar voegen wij dit toe aan ons beleid.
4. Volgend jaar willen wij tijdens het evalueren van de evaluatiegesprekken niet alleen kijken naar de tevredenheid uit de evaluaties, maar ook naar de voortgang van de doelen. Hierdoor kunnen wij ons beter richten op de kwaliteit die uit de evaluaties naar voren komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voorafgaand aan 2021 hebben wij een activiteitenplanning (zie bijlage) gemaakt en deze gedeeld met ouders/verzorgers. Bij het maken van de activiteitenplanning hebben we rekening proberen te houden met activiteiten die ook door konden gaan in tijden van corona. Toch was dit niet voor alle geplande activiteiten mogelijk, zoals de ouderavond. Dit is een idee die wij graag tot uitvoering willen brengen, maar hiermee willen wij wachten tot dit weer verantwoord kan worden georganiseerd.

De volgende inspraakmomenten zijn dit jaar wel geweest:

1. Online nieuwjaarsborrel op 9 januari. Van beide groepen konden kinderen met hun ouders/verzorgers en broertjes/zusjes na een dag Kornuiten thuis online aansluiten bij de nieuwjaarsborrel. Kinderen kregen een tasje mee naar huis die zij de dag zelf gemaakt hadden met allerlei gezonde hapjes. Deze konden zij thuis op eten en ondertussen deelnemen aan de online quiz met verschillende vragen over de Kornuiten. Hiermee konden wij bij zowel ouders/verzorgers als kinderen de betrokkenheid bij de Kornuiten meten en waar wij eventueel meer over moeten informeren.
2. Online nieuwjaarsborrel op 30 januari. Hetzelfde concept als hierboven benoemd is, maar dan met de kinderen van de groepen op de even week.
3. Familiemiddag op 16 oktober. Bij het ophalen van de kinderen konden ouders/verzorgers en broertjes/zusjes aansluiten bij de familiedag. Bij het ophalen kregen zij de eerste hint voor een speurtocht. Na het volgen van de speurtocht kwamen zij uit in de stal waar een blote voetenpad klaar stond. Op het eind stonden er drankjes en hapjes klaar. Onderweg hierna toe waren een aantal stellingen voor ouders/verzorgers opgehangen, waarop zij konden aangeven het eens/oneens te zijn. Alles heeft in de buitenlucht plaatsgevonden en door de verschillende onderdelen was er spreiding, waardoor dit inspraakmoment onder de toen geldende coronamaatregelen door kon gaan.

4. Familiemiddag op 23 oktober. Hetzelfde concept als hierboven, maar dan voor de kinderen van de even week.
5. Webinar ouderportaal 25 februari. Vanuit ouders/verzorgers kregen wij veel vragen binnen over het ouderportaal. Dit is de reden dat wij een webinar hebben georganiseerd om ouders/verzorgers hier rechtstreeks bij te kunnen helpen. Ouders/verzorgers konden zich hiervoor opgeven, maar er zijn geen opgaves binnen gekomen. Ook hebben we daarna weinig klachten/opmerkingen over het ouderportaal gekregen.
6. Evaluatiegesprekken. Er hebben dit jaar 48 evaluaties/MDO's plaatsgevonden. Het gemiddelde rapportcijfer wat is gegeven is een 9.
7. Tevredenheidsonderzoek. Het tevredenheidsonderzoek bestaat uit twee delen, een deel voor ouders/verzorgers en een deel voor kinderen. De resultaten van het onderzoek zijn te vinden in hoofdstuk 6.5.
8. Oudercommissie. De oudercommissie heeft jaarlijks meerdere vergaderingen. Tijdens deze vergaderingen is de zorgboerderij een standaard punt op de agenda. Voor de zorgboerderij zijn er dit jaar geen punten uitgekomen, er is vooral met de oudercommissie gedeeld hoe het op de zorgboerderij gaat.

De bovenstaande punten zijn verder uitgewerkt in het verslag in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Activiteitenkalender 2021
- Verslag inspraakmomenten 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraakmomenten is voornamelijk dat het een laagdrempelige manier is om contact te leggen met ouders/verzorgers. Wij ervaren dit als prettig en het geeft ouders/verzorgers de mogelijkheid om laagdrempelig punten met ons te bespreken.

De volgende punten komen hier uit naar voren:

1. De online nieuwjaarsquiz is erg goed in de smaak gevallen bij ouders/verzorgers en de kinderen. Wij hebben daarom besloten om volgend jaar weer een digitale nieuwjaarsquiz te houden, aangezien we nog steeds te maken hebben met corona.
2. Uit de quiz kwam naar voren dat ouders/verzorgers weinig weten over de deskundigheid van het team. Dit wordt meegenomen in het stappenplan ouderbetrokkenheid.
3. Er waren twee ouders die een probleem hadden met het ouderportaal. Dit kwam ter sprake door de familiedag. Hier konden wij gelijk op in spelen en deze problemen zijn opgelost.
4. Mochten de coronamaatregelen het weer toelaten en het verantwoord is dan zouden wij graag een ouderavond plannen. Deze actie is al ingepland.
5. Het werken met een activiteitenplanning en een agenda voor de activiteit is ons goed bevallen, omdat dit voor zowel ouders/verzorgers en begeleidsters duidelijkheid geeft. We willen ook voor 2022 een activiteitenplanning maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek voor kinderen heeft plaatsgevonden in juni 2021. Er zijn in totaal 29 tevredenheidsonderzoeken klaar gelegd en er zijn 28 onderzoeken ingevuld. Dat betekent dat 1 kind het onderzoek niet heeft ingevuld. Dit komt omdat het betreffende kind op deze dag voor het laatst was en zijn afscheid heeft gevierd.

Het tevredenheidsonderzoek voor ouders/verzorgers is dit jaar digitaal gegaan. In oktober 2021 is het onderzoek digitaal naar ouders/verzorgers verzonden en is er via ons digitale communicatiemiddel, het ouderportaal, een bericht naar ouders/verzorgers uitgegaan dat het tevredenheidsonderzoek is te vinden in de mail. Het tevredenheidsonderzoek is verstuurd naar 32 ouders/verzorgers en is afgerond door 3 ouders/verzorgers.

In de bijlage is de uitwerking van het tevredenheidsonderzoek toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitwerking tevredenheidsonderzoek ouders en verzorgers 2021
- Uitwerking TVO 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie die getrokken kan worden uit het tevredenheidsonderzoek is dat ouders/verzorgers en kinderen over het algemeen tevreden zijn. Ondanks de weinige reacties op het tevredenheidsonderzoek van ouders/verzorgers krijgen wij door de evaluaties en inspraakmomenten ook vooral positieve reacties terug. We nemen daarom aan dat ouders/verzorgers tevreden zijn als zij het onderzoek niet hebben ingevuld.

Afgeronde acties uit het tevredenheidsonderzoek zijn:

- * In zowel het team als kantooroverleg is besproken om nieuw buiten speelgoed aan te schaffen, omdat kinderen hebben aangegeven dat er weinig te doen is. De airtrampoline is inmiddels gemaakt, ook is kapot speelgoed gemaakt en zijn er nieuwe skelters besteld.
- * Uit het TVO blijkt dat een kind op de zorgboerderij nog veel spanning heeft. De groep is op de hoogte om wie dit gaat en biedt het kind zoveel mogelijk veiligheid. Op dit moment gaat het goed en lijkt er minder spanning te zijn.
- * In het teamoverleg van de zorgboerderij is besproken dat sommige kinderen last hebben van de (drukke) BSO groep naast de groep van de zorg. De Kornuiten is bezig met de voorbereidingen van het bouwen van een nieuw pand, waarin de zorg een eigen groep krijgt. Tot deze eigen groep er is, kunnen wij de kinderen alleen aanbieden om even naar buiten te gaan om tot rust te komen.
- * Ook is in het teamoverleg besproken dat kinderen hebben aangegeven dat speelgoed vaak stuk, niet compleet of kwijt is. Wij hebben daarom gekozen om voor de zorgboerderij een eigen speelgoedkast in te richten. De kinderen van de zorg zijn wat ouder dan de kinderen op de groep ernaast. De kinderen van de zorg kunnen nu zelf zorgen dat hun speelgoed netjes blijft door hier voorzichtig mee om te gaan.

Actiepunten uit het tevredenheidsonderzoek zijn:

- * In 2022 willen we het TVO op een passende manier onder de aandacht brengen bij ouders/verzorgers. Ons doel is daarbij dat weer 46% van de onderzoeken wordt ingevuld.
- * Vorig jaar is besproken om ouders/verzorgers mee te nemen in het TVO met kinderen. Dit om de ouderbetrokkenheid te stimuleren. Afgelopen jaar was er ten tijde van het TVO voor ouders/verzorgers verboden om binnen te komen op de locatie. Dit vanwege de toen geldende coronamaatregelen. We hebben daarom gekozen om dit punt door te schuiven naar volgend jaar. Dit actiepunt staat al in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2021 hebben er twee ongevallen plaatsgevonden. Het betreft één valincident en één keer een splinter. Alle begeleiders zijn in het bezit van een EHBO diploma en kunnen bij ongevallen en bijna ongevallen EHBO verlenen. Bij het valincident is het kind bekeken, beoordeeld en geconstateerd dat het allemaal meeviel. De begeleiders hebben het kind gedurende de dag in de gaten gehouden. Bij het incident met de splinter heeft een begeleider een pincet gebruikt om deze te verwijderen. Naderhand het wondje bekeken en geconstateerd dat er geen nazorg nodig was. Bij beide gevallen zijn ouders/verzorgers bij het ophalen geïnformeerd over het ongeval.

Beide incidenten zijn geregistreerd middel een MIC-meldingformulier in het systeem NEDAP. Begeleiders die betrokken waren/het incident hebben gezien hebben dit formulier ingevuld. Naderhand heeft de coördinator beoordeeld of er a.d.h.v. deze ingevulde MIC-meldingen acties ondernomen dienen te worden. Opvallend is dat beide incidenten plaatsvonden bij de picknicktafels, echter is er geen reden om voor de picknicktafel acties te ondernemen.

In beide gevallen is er goed gehandeld. Er zijn geen aanpassingen of verbetering nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC-melding 2021

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2021 zijn er 4 MIC-meldingen geweest van medicatieincidenten. Alle 4 zijn het meldingen van het te laat attenderen op het innemen van medicatie. Bij alle 4 de incidenten waren de 15 minuten al verstreken er is er direct contact gelegd met ouders/verzorgers. De begeleiders hebben in alle 4 de situaties gehandeld naar het advies van ouders/verzorgers m.b.t. het innemen van de medicatie voor het kind. De begeleiders hebben aan de kinderen vertelt welke medicatie er ingenomen moest worden, waarna de kinderen het zelf in hebben genomen.

Begeleiders die betrokken waren bij het medicatieincident hebben het MIC formulier ingevuld. Naderhand heeft de coördinator beoordeeld of er a.d.h.v. deze ingevulde MIC-meldingen acties ondernomen dienen te worden. In alle 4 de MIC-meldingen komen dezelfde acties naar voren; het zetten van een wekker voor het uitvoeren van de wekkerfunctie. Begeleiders hebben elkaar dus al geattendeerd op het zetten van de wekker na het invullen van een MIC-melding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC-melding 2021

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2021 hebben wij 1 keer te maken gehad met grensoverschrijdend seksueel gedrag. Begeleidsters hebben de kinderen uit elkaar gehaald en het voorval besproken. Ook zijn ouders/verzorgers geïnformeerd over het voorval om hier thuis nog over te kunnen spreken met het kind, dat dit ongewenst gedrag is. De betrokken begeleidsters hebben het MIC-formulier ingevuld. De coördinator is op de hoogte gebracht en heeft geconstateerd dat er goed gehandeld is door de begeleidsters en dat er geen aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC-melding 2021

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In alle gevallen is te lezen dat er door de begeleidsters goed is gehandeld. Hieruit kunnen wij concluderen dat het personeel deskundig is in het handelen bij meldingen/incidenten.

Wel willen wij het punt 'MIC-melding' toevoegen aan de agenda van het klein team. Zo worden meldingen en incidenten in het gehele team besproken en kan het gehele team hiervan leren. Ook als er goed is gehandeld is het leerzaam om dit binnen het team te melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Gesprekken digitaal voeren met ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Er hebben dit jaar zowel gesprekken digitaal als op de Kornuiten plaatsgevonden. Dit bevalt ons goed. Wanneer er belangrijke dingen waren of behoefte aan persoonlijk contact was het gesprek op de Kornuiten, maar voor sommige ouders was een afspraak makkelijker te maken wanneer dit digitaal gaat. We laten deze keus vooral bij ouders/verzorgers. Dit bevalt ons goed. Wel is er rekening gehouden met de geldende coronamaatregelen, door het jaar heen waren er momenten dat wij er voor gekozen hebben om de gesprekken digitaal te doen om zo te voorkomen dat er overbodig extra mensen op locatie aanwezig zouden zijn.

Functioneringsgesprek: evalueren van de taken en verantwoordelijkheden van de begeleidsters

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Door de aanwezigheid van Corona hebben er geen geplande functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Wel heeft elke begeleidster door het jaar heen het moment gehad voor een gesprekje met de leidinggevende. In deze gesprekjes vraagt de leidinggevende naar de taken en de verantwoordelijkheden en evalueert dit met de begeleidster.

Continuïteit van personeel waarborgen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: We hebben hier dit jaar rekening mee gehouden door zo veel mogelijk het zorgteam te gebruiken bij inval. Ook hebben we 2 vaste invallers die veelal invallen. Een van beide staat bijna het gehele jaar als achterwacht. Wel moest er wat meer inval plaats vinden door de Corona, vanwege het niet aanwezig mogen zijn met verkoudheid.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken 2x per jaar per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Voor de meeste kinderen zijn er dit jaar 2 evaluaties geweest, ouders/verzorgers van 2 kinderen hebben de wens om 1 x per jaar te evalueren en 6 kinderen hebben vanwege het starten dit jaar alleen een proefperiode evaluatie gehad.

Aan het eind van 2021 hebben er 6 intervisiemomenten, 4 teamvergaderingen en minimaal 1 teamcoaching bijeenkomst plaats gevonden.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar hebben er 6 intervisiemomenten, 4 vergaderingen en 1 teamcoaching bijeenkomst plaats gevonden.

Opleidingsplan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Opleidingsplan is toegevoegd aan de werkbeschrijving bij 3.3.6.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dubbel geplande actie, actie is afgerond op 16-10-2021

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Speeltoestellen controle is uitgevoerd. De uitkomsten zijn genoteerd en gebreken worden opgepakt. Dit wordt bijgehouden in het speelgoedlogboek op de Kornuiten.

Bij het maken van het TVO 'neutraal' anders verwoorden.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Is meegenomen in het digitale TVO

Studiedag

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2021

Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het team van de zorgboerderij heeft deelgenomen aan de studiedag over communicatie.

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alles is gecontroleerd

herhaling EHBO en BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor BHV is er een digitale herhalingscursus geweest en de certificaten EHBO zijn met een jaar verlengd. Vanwege de corona zijn er geen fysieke trainingen geweest.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk is verlengd.

Herschrijven beleid, protocollen en formulieren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wijzigingen van de norm zijn verwerkt

Controleren en bijstellen Risico's zorgverlening

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie 6.3.3.

Protocol over weglopen aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Weglopen toegevoegd aan protocol

keuring brandblussers en haspels

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: brandblus haspels en blussers gecontroleerd en goedgekeurd door Ansul. (jaarlijkse controle)

Inwerken van invalkrachten tijdens de lockdown van de kinderopvang

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Aan het beleid toevoegen dat er in vakanties geen kinderen worden aangenomen, vanwege de onrust die dit met zich meebrengt.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

Organiseren van een webinar over het ouderportaal

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Webinar is niet doorgegaan, vanwege geen opgaves. Wel ouders/verzorgers nog de mogelijkheid gegeven tot vragen, maar ook deze zijn er niet gekomen.

Overleg met vertrouwenspersoon WZD over de Wet zorg en dwang en de werkbeschrijving aanpassen op de uitkomsten.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)

Belronde

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Belronde afgerond

Met het team de invulling van vergaderingen bespreken

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met het team is besproken dat er dit jaar 6 intervisiebijeenkomsten plaatsvinden en 4 teamvergaderingen. De 4 teamvergaderingen en 4 intervisiemomenten vinden op dezelfde dag plaats. Hierdoor vindt er ongeveer om de maand een vergadering plaats.

Voor volgend jaarverslag: Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag

Jaarlijkse evaluatiegesprekken 2x per jaar per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben 1 evaluatiegesprek gehad in 2020. De meeste deelnemers ook twee, maar een enkeling heeft door de eerste lockdown de 1e evaluatie verplaatst, waardoor de 2e evaluatie in 2021 valt.

Intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik kan de datum niet aanpassen. De intervisiebijeenkomst wordt verplaatst naar volgend jaar (2021)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe klachtenreglement toegevoegd op zorgboeren.nl

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

Verslag ouderbetrokkenheid/ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

Vorbereiding/aanvraag audit november 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Aan het beleid de mogelijkheid toevoegen om na de 3 maanden evaluatie geen halfjaarlijkse evaluatie te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Toevoegen van MIC-melding aan agenda van het KT.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Werken aan het stappenplan ouderbetrokkenheid

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Ouderavond Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022

TVO voor de kinderen invullen met het kind, de ouders/verzorgers en een begeleidster.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

herhaling EHBO en BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2022

Het TVO wordt ingevuld door 46% van de ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022

In 2022 vinden er zes bijeenkomsten plaats voor intervisie en vergadering en daarnaast een teamcoaching.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2022

Jaarlijkse evaluatiegesprekken 2x per jaar per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Functioneringsgesprek: evalueren van de taken en verantwoordelijkheden van de begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Door het jaar heen gebruik maken van verschillende mogelijkheden van evalueren: digitaal of op locatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voortgang van doelen meenemen in hoofdstuk 6.1 van jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023

Beschrijving van de verandering in de bedrijfsvoering van de Zorgboerderij i.v.m. het nieuwe pand. Zie werkbeschrijving!

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

keuring brandblussers en haspels

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Nieuwjaarsborrel organiseren in 2022

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Voor alle kinderen heeft er een nieuwjaarsborrel plaatsgevonden

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Activiteitenplanning maken voor 2022

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Verwerkt in de jaarplanning

keuring brandblussers en haspels

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij ervaren de actielijst als een prettig overzicht om aan alle actiepunten vanuit het kwaliteitssysteem te voldoen. Het werkt goed om een herinnering te krijgen van de gebeurtenissen die over een jaar zijn gepland. Zo worden deze gebeurtenissen op tijd uitgevoerd.

Vorig jaar hebben wij beschreven om punten globaler in de actielijst te zetten, zoals i.p.v. alle datums van de team overleggen samen te vatten tot 1 actiepunt. Dit is ons goed bevallen, omdat deze punten ook in onze gezamenlijke agenda staan. Eerst moesten wij dit dan twee keer controleren, maar nu nog 1 keer. Ook hebben we benoemd om een paar punten toe te voegen in het kantooroverleg, namelijk MIC-meldingen, intervisie, inspraakmomenten, klachten en notulen van de oudercommissie. Met het schrijven van het jaarverslag hebben wij gemerkt dat het makkelijker is om dingen van dit jaar terug te halen. Hierdoor zijn wij ons ook beter bewust van ons handelen, doordat wij hier eerder en gemakkelijker op evalueren. Dit blijven we dan ook volhouden in 2022.

Wel is een leerpunt om globale punten in eerste instantie midden in het jaar te zetten. Nu staan sommige globale punten, zoals continuïteit waarborgen binnen het personeel, aan het eind van het jaar. Het is prettig om ook in het midden van het jaar er even aan herinnerd te worden dat dit het gehele jaar een belangrijk punt is. Hier is tijdens het aanmaken van de actiepunten naar aanleiding van dit jaarverslag gelijk rekening mee gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben de doelen meegenomen uit het jaarverslag van 2019, doel 3 hebben wij in 2020 aangepast.

1. Bij aanname nieuwe begeleidster kijken naar specialisme om nog beter aan te kunnen sluiten bij kinderen met een complexe zorgvraag.
2. De nieuwbouw zal afgestemd worden op de groepen en kinderen van de zorgboerderij.
3. Ouderbetrokkenheid vergroten om een breder netwerk voor ouders/verzorgers te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Het voorbereiden en het halen van de audit in november.
2. Werken aan de professionele ontwikkeling van het team.
3. De basis leggen om een breder netwerk te worden voor ouders/verzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak doelstellingen komend jaar:

Doelstelling 1: In november staat de audit gepland, daarvoor willen we ons kwaliteitssysteem op orde hebben en de RIE hebben uitgevoerd, zodat wij kunnen aantonen dat onze kwaliteit goed gewaarborgd is.

Doelstelling 2: Het behalen van de opleidingsdoelen, zoals beschreven in hoofdstuk 5.

Doelstelling 3: Door het stappenplan ouderbetrokkenheid uit te voeren willen wij een breder netwerk worden voor ouders/verzorgers. We willen hiermee laten zien dat ouders/verzorgers met verschillende vraagstukken bij ons kunnen komen en wij samen met ouders/verzorgers kunnen kijken naar mogelijkheden binnen de Kornuiten. Het stappenplan ouderbetrokkenheid uitvoeren is al een actiepoint.

Plan van aanpak doelstellingen komende jaren:

Doelstelling 1: Wanneer er werving van personeel plaatsvindt wordt er gekeken naar specialisme voor het aansluiten bij kinderen met een complexe zorgvraag. Ook wordt het specialisme binnen het eigen team uitgebreid door het behalen van de opleidingsdoelen.

Doelstelling 2: Het plan voor de nieuwbouw ligt ter inzage bij de Gemeente, zodra het project van de vergunning is afgerond hopen wij te kunnen starten met de bouw.

Doelstelling 3: Door doel 3 in de doelstellingen van 2022 wordt er gewerkt aan dit overstijgende doel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.4 • MIC-melding 2021

7.2 • MIC-melding 2021

7.1 • MIC-melding 2021

6.5 • Uitwerking tevredenheidsonderzoek ouders en verzorgers 2021
• Uitwerking TVO 2021

6.3 • Activiteitenkalender 2021
• Verslag inspraakmomenten 2021

6.1 • Uitwerking rapportcijfers evaluaties 2021

3.2 • Stappenplan ouderbetrokkenheid