

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Buren van de BoeRr

Buren van de BoeRr

Locatienummer: 2850



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	29
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	30
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	33

7 Meldingen en incidenten	35
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	35
7.2 Medicatie	35
7.3 Agressie	35
7.4 Ongewenste intimiteiten	36
7.5 Strafbare handelingen	36
7.6 Klachten	36
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	37
8 Acties	38
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	38
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	40
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	46

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Buren van de BoeRr

Registratienummer: 2850

Hofmanssteeg 7, 7722 SC Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 93223242

Website: <https://www.dekleinekornuiten.nl/agrarische-zorgopvang>

Locatiegegevens

Buren van de BoeRr

Registratienummer: 2850

Hofmanssteeg 7, 7722SC Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Kleine Kornuiten

Zorgboerderij de Kleine Kornuiten te Dalfsen bevindt zich op het erf van een actief melkveebedrijf en de kinderopvang. De zorgboerderij maakt gebruik van de locatie van de kinderopvang, zowel binnen op de groep als de omheinde buitenspeelplaats. De kinderopvang bestaat uit 9 groepen opvang voor kinderen in de leeftijd 0-12 jaar.

De zorgboerderij is geopend van dinsdag tot en met zaterdag en biedt opvang aan kinderen met een zorgvraag van 2 tot ca 14 jaar (ontwikkelingsleeftijd). Tevens bieden wij op werkdagen individuele begeleiding aan kinderen die niet meer schoolgaand zijn.

Onder zorgvraag verstaan wij kinderen die in hun ontwikkeling stagnatie ondervinden door eigen aanleg, gezins- en/of omgevingsfactoren.

Hierbij valt te denken aan kinderen met: een handicap, een chronische ziekte, emotionele en/of gedragsproblemen of een ontwikkelingsachterstand.

Wij bieden de kinderen een gezellige, gestructureerde, zinvolle en ontspannen dag(deel) aan. We betrekken de kinderen bij het leven op de boerderij, het omgaan met de natuur, het verzorgen van de dieren en het aanleggen en onderhouden van de moestuin. Kinderen leren spelenderwijs contact te maken met andere kinderen. Het boeren buitenleven staat bij ons centraal. De begeleiders werken tijdens de opvang doelgericht.

Missie

De zorgboerderij biedt opvang in een natuurlijke omgeving waar kinderen zich onder begeleiding in eigen tempo kunnen ontwikkelen. Het kind wordt in de binnen- en buitenruimte gestimuleerd om tot ontwikkeling te komen, zowel individueel als in groepsverband om op deze manier aan de doelen uit het zorgplan te kunnen werken. Het boerenbuitenleven staat centraal.

Daarnaast stimuleren wij onze medewerkers op de hoogte te blijven van de beste begeleidingsvormen door het volgen van trainingen.

Visie

Onze visie is om het voor zoveel mogelijk kinderen mogelijk te maken om deels te kunnen opgroeien in een natuurlijke omgeving. We willen in de komende jaren een gebouw vervangen, waardoor beide gebouwen optimaal zijn ingericht op de desbetreffende groep. Binnenruimtes en buitenruimtes, maar ook de bosrijke en groene omgeving bieden voldoende gevarieerde en veilige speel-, leef- en leermogelijkheden om het ieder kind naar zijn zin te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

1. Uitstapjes

Ondanks de zorgvraag nemen wij de kinderen graag mee op uitstapje. Soms zijn dit evenementen maar ook een wandeling en andere dagelijkse activiteiten komen aan bod. Op de afbeelding zie je een uitstapje naar de Lemelerberg, Sinterklaasintocht en een uitstapje naar de 112-dag in Lemelerveld.

2. Bij ons op het erf

Bij de Kornuiten hebben wij een groot erf. Hier zijn verschillende mooie plekjes te vinden om samen te komen. Op de afbeelding zie je onze eigen Kornuiten Camping tijdens 'Kamperen bij de Boer'. Tevens zie je een prachtige voorjaarsfoto met de kinderen in ons eigen Kornuitenbos.

3. Familiedag

Een van de inspraakmomenten in 2023 was onze familiedag in oktober. Ouders mochten samen met hun kinderen een prachtig boerderij kunstwerk maken. Mooi om te zien dat ouders en kinderen even 'kind' konden zijn.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023

Het boeren buitenleven staat bij de Kornuiten centraal en hierbij betrekken wij de kinderen zo veel mogelijk.

Dit houdt in: alle activiteiten worden gehouden aan de hand van de seizoenen en de dagelijkse gebeurtenissen van het boeren leven.

Winter

We startten 2023 met een knallend feest. Onze eigen Boer Ronald is 50 jaar! De kinderen hebben speciaal voor hem een plank getimmerd, geknutseld en geverfd. Ieder kind met zijn/haar eigen bijdrage wat samen kwam tot 1 prachtig kunstwerk. Op de dag van zijn grote feest werd dit in combinatie met zelf gemaakte cup-cakes en de bijbehorende knuffels/liedjes overhandigd. Door het betrekken van de kinderen bij alledaagse dingen zoals een verjaardag, merken wij dat er een warme en fijne sfeer is binnen de Kornuiten.

Verder kwam het lekkere lenteweer vroeg dit jaar. Op 14 februari konden wij al een heerlijke buiten picknick houden met de groep. Dit werd gecombineerd met een groene activiteit waarbij we wat lekkers voor de vogels maakten.

Midden februari werd er wederom een feestje gevierd, namelijk carnaval! Met de zaterdaggroep zijn wij op uitstapje geweest naar een nabijgelegen dorp om de carnavalsoptocht te kijken. Kinderen kwamen verkleed, zongen en dansten mee op de leuke carnavalskrakers. 2 vaste leidsters van de zorgboerderij liepen mee in de optocht. Het was prachtig om te merken dat ondanks alle schmink, verkleedkleden en gezelligheid, de kinderen deze 2 leidsters direct herkenden in de optocht. Wat waren ze blij en trots om hun te zien. Een vast team en vaste invallers maakt dit mogelijk. Wij zijn blij dat wij in heel 2023 een vast zorg- en invalteam hebben gehad.

De winterperiode sluiten wij af met de start van het moestuinseizoen. Onkruid wieden en de grond zaai klaar maken samen met de kinderen.

Lente

Het gehele jaar door hebben wij de kinderen meegenomen in dagelijkse handelingen/werkzaamheden op de boerderij. Dit ging in de lente van start met het halen van zaadjes voor de moestuin bij de Welkoop. Hierbij werden de kinderen bewust betrokken bij het leren, ervaren en werken om groentes te kweken. Dit werd de rest van het jaar doorgetrokken in het proeven van nieuwe smaken, kennis maken met nieuwe dieren, nieuwe groene activiteiten en alles wat bij de levenscyclus van plant, dier en boerderij hoort.

Zaterdag 22 april was een echte feestdag. Kornuiten breed werd er n.a.v. 12,5 jaar bestaan een open dag georganiseerd. Wij vonden het mooi om te merken dat alle takken van de Kleine Kornuiten hierbij samen kwamen. Kinderdagverblijf, Buitenschoolse opvang, Zorgboerderij, personeel en familie & vrienden waren aanwezig. De trots van de kinderen was te zien, de Kornuiten is hun plek waar ze mogen zijn wie ze zijn.

Midden mei werd het hoogtepunt van het jaar wederom gevierd met een geslaagde start van het maaiseizoen. Ontdekken, bouwen, gooien en verstoppert in het net gemaaid gras. Wat is het toch een feest, ieder jaar opnieuw!

Zomer

We gaan het zomerseizoen in met wederom een geslaagde modderdag.

Verder merken we dat het buiten leven nóg gebruikelijker wordt. Eten, spelen en de activiteiten doen we allemaal buiten, heerlijk.

Het plezier uit zich ook voornamelijk met de gebruikelijke waterpret. Aangezien we veel ruimte hebben bij de Kornuiten worden stukken bouwplastic neergelegd om grote buikschuifbanen te maken. Kinderen maar ook leidsters hebben hierdoor heerlijke verkoeling én plezier.

In de zomer zijn we met de groep vaak op pad geweest. Uitstapjes zijn leuk, maar hebben ook een duidelijke structuur en voorbereiding nodig.

Desondanks zijn wij o.a. naar een hondenshow, autorodeo, theatervoorstelling, speeltuin en fruitkwekerij geweest met de kinderen. Nieuwe

ervaringen opdoen binnen deze uitstapjes is erg leuk.

Vlak voor de zomervakantie hebben we nog 2 leuke gebeurtenissen. Allereerst trouwt een collega van de zorgboerderij. Ze komt met haar trouwauto, in haar trouwjurk met haar toekomstige man, langs de Kornuiten. Het hoort bij het 'gewone' leven, maar wat een bijzondere dag voor de kinderen om dit mee te maken.

Daarnaast mogen alle ouders/kinderen van de Kornuiten zich opgeven om een nachtje te logeren bij de Boer. Dit houdt in dat tenten worden opgezet, vouwwagens worden uitgeklast, caravans worden neergezet, allemaal op onze eigen Kornuiten Camping.

Het is een gezellige avond en ochtend met verschillende boeren activiteiten waar vooral samenzijn voorop staat. Wij zijn blij om te merken dat ondanks de kinderen van onze groep een extra zorgvraag hebben, zij zich ook welkom voelen en plezier hebben bij kamperen bij de Boer.

De zomervakantie verliep soepel. Weinig ziekmeldingen en weken vol met leuke activiteiten binnen 1 thema: 'Op een onbewoond eiland'. Dit thema was Kornuiten breed opgezet. Dit concept was nieuw, maar beviel goed en konden merken dat de beleving binnen dit thema hierdoor extra vergroot werd.

Helaas startten wij het nieuwe schooljaar met uitstroom van een aantal kinderen en 1 leidster. Een afscheidsfeestje voor onze collega was met een lach en een traan.

Herfst

De herfst vloog afgelopen jaar voorbij. Regen en zon wisselden elkaar af.

Ondanks het weer hebben wij ook dit jaar weer een geslaagde dierendag gehad én hebben wij het jubileum van de Kornuiten wederom gevierd met patatdag.

Tevens zijn we ook in de herfst op uitstapje geweest. Dit keer naar een '112-dag' in Lemelerveld.

Kennismaken met alle hulptroepen die als eerste bij een noodsituatie zijn. Een parcours afleggen, in een rooksimulatie, in de brandweerauto zitten én een (nep)brandje blussen mochten de kinderen allemaal zelf ervaren, geweldig!

Midden in de herfst hebben wij nog 1 van onze inspraakmomenten gehad, de familiedag. Dit keer met een iets andere insteek dan normaal. Voor alle gezinnen lag er een boeren knutselactiviteit klaar. Knutselen, kletsen en creatief zijn met het hele gezin stond voorop. Hieruit kwamen positieve reacties van kinderen én ouders: 'Ik voel me weer helemaal kind'.

Feestdagen

Feestdagen zijn leuk maar brengen ook spanning met zich mee.

Om deze reden kiezen wij bewust voor activiteiten passend bij onze doelgroep.

De grote feestdagen werden weer gevierd zoals gebruikelijk. Echter hebben wij afgelopen jaar ook bij 'kleinere' feestdagen wat meer stil gestaan.

Een boeren knutselwerkje voor vader- en moederdag, een hoffelijke dag met Koningsdag én er werden meer spontane discofeestjes gehouden bij de Kornuiten.

Het jaar 2023 sloten we flitsend af met een verlichte trekker tocht en uiteraard een heerlijke oliebol.

Het was een stabiel en fijn 2023!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteitsproces 2023

De zorgboerderij:

Wij zijn 2023 gestart met 29 kinderen op de zorgboerderij. Eind 2023 zijn er 29 kinderen op de zorgboerderij. Dit is het zelfde aantal, echter zijn er in 2023 9 kinderen uitgestroomd en 9 kinderen gestart. Reden van uitstroom was, zorgzwaarte, leeftijd, nieuwe sport, verhuizen en zorg niet meer nodig.

Verder is de indeling van de groepen dit jaar relatief gelijk gebleven. Op de wisselingen van de vertrokken en nieuw gestarte kinderen na, zijn de groepen niet aangepast. Echter kijken wij wel bij elke nieuwe aanmelding en evaluaties of de groep (nog) passend is voor het kind.

Zorgaanbod/financiering:

Wij bieden van dinsdag tot en met zaterdag dagbesteding aan kinderen van 2 tot ca 14 jaar(ontwikkelingsleeftijd) die in hun ontwikkeling stagnatie ondervinden door eigen aanleg-, gezins-, en/of omgevingsfactoren. De meest voorkomende zorgvraag op onze boerderij is ADHD, Autisme, Syndroom van Down, TOS en ontwikkelingsachterstanden. Wij bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding vanuit de jeugdwet, een PGB of de WLZ. De begeleiding is afgestemd op de zorgbehoefte en het ontwikkelingsniveau van het kind. In de eerste periode van 2023 hebben wij individuele zorg geboden op 4 ochtenden in de week aan een kind 12 jaar.

De indicaties met gemeentes lopen goed. We merken dat we een goed contact met gemeentes hebben opgebouwd en zij ons ook weten te vinden met nieuwe aanvragen.

Kwaliteit:

Onderstaande doelen stonden in het jaar 2023 centraal. Het is mooi om te zien dat wij wederom onze gestelde doelen hebben behaald. Terugkijkend op het jaarverslag van 2022, zien wij dat wij in 2023 een andere aanpak hebben gehad met betrekking tot het behalen van onze doelen.

In 2022 hebben wij aan de hand van concrete stappen en onze actielijst gehandeld.

In 2023 is dit wel helpend geweest maar zijn onze opleidingsdoelen en inspraakmomenten leidend geweest voor het behalen van de gestelde doelen.

1. Werken aan de professionele ontwikkeling van het team.

Werken aan de professionele ontwikkeling van het team heeft vorm gekregen door het (deels)behalen van de opleidingsdoelen zoals beschreven in hoofdstuk 5. De specifieke invulling van deze doelen staat daar beschreven. We kunnen hieruit concluderen dat de 3 van de 4 opleidingsdoelen behaald zijn. Daarnaast heeft het team zes vaste bijeenkomsten gehad waarbij er intervisies/teamvergaderingen zijn gehouden.

Een nieuwe en zeer waardevolle aanvulling binnen deze intervisiemomenten, is onze orthopedagoog. Zij heeft de intervisie bijeenkomsten vormgegeven. Tevens is zij een belangrijke toevoeging binnen ons team met betrekking tot specialismes, moeilijke casussen, bijscholing, intakes en coaching van de zorgcoördinatoren.

Ook hebben er (online) cursussen plaatsgevonden waaronder EHBO, BHV, de meldcode en een studiedag voor alle medewerkers van de Kornuiten.

2. De basis leggen om een breder netwerk te worden/creëren voor ouders/verzorger door o.a. zorgopvang uit te breiden.

In 2023 hebben wij gemerkt dat onze geplande inspraakmomenten beter worden bezocht vergeleken met voorgaande jaren. Wij merken dat dit mooie momenten zijn waarbij ouders steeds meer in contact komen met elkaar. Op deze manier wordt hun eigen netwerk uitgebreid en krijgen wij terug van ouders dat er ondertussen al vaker privé (speel)afspraken gemaakt worden. Elk kwartaal staat er een inspraakmoment gepland. Deze wordt aan de hand van onze jaarplanning gedeeld met ouders. Wij geven deze inspraakmomenten vorm aan de hand van een gezinsactiviteit. Elk inspraakmoment wordt gezamenlijk afgesloten met drinken en hapjes gemaakt door de kinderen wat tevens een mooi moment is voor ouders om in gesprek te komen met elkaar.

Met onze betrokken gemeentes hebben wij fijn contact. Vaste jeugdconsulenten weten ons te vinden. Wij merken in contact, door middel van korte lijnen, dat zij steeds meer vragen naar verschillende mogelijkheden voor zorgopvang. Deze vragen worden door ons onderzocht en samen kijken we naar passende mogelijkheden. Wij hopen met zicht op de nieuwbouw, te kunnen uitbreiden met de grootte van ons aanbod.

3. Het waarborgen van continuïteit binnen het zorgteam en de vaste invalpoule.

Het doel 'continuïteit behouden', is dit jaar gelukt. In 2023 hebben wij een vast zorgteam gehad met een kleine groep van vaste invalleidsters. Op deze manier zijn de verlofdagen van de vaste krachten, altijd opgevangen met een bekend gezicht. Hierdoor konden wij het gehele jaar continuïteit bieden.

Door uitstroom van een kind met individuele uren hebben wij helaas in september 2023 afscheid genomen van een persoonlijk begeleider. De reden van uitstroom was dat de zorgplek en zorgzwaarte niet meer aansloot bij de visie en missie van de Kleine Kornuiten. Door het vervallen van alle individuele begeleidingsuren, waren de overige uren (2 zaterdagdagen in de maand), niet voldoende voor deze begeleider. Deze open vacature is opgevuld door een personeelslid uit het vaste invalteam.

Tevens hebben wij zoals eerder genoemd een betrokken orthopedagoog.

Werkbeschrijvingen:

1.1.3. Team

Aanpassing: In 2023 hebben wij ook een ZZP'er, onze orthopedagoog wordt op ZZP-basis ingezet.

1.2.5. Zorgwet

Aanpassing: Sinds juli 2023 hebben wij 1 kind met een PGB.

2.4.13. Begeleidingsteam

Aanpassing: Sinds september 2023 is er een wisseling geweest in het begeleidingsteam zoals hierboven omschreven.

3.1.3. Competenties, kennis en vaardigheden van het begeleidingsteam

Aanpassing: Opleiding van orthopedagoog toegevoegd.

3.1.8. Functie Stagiairs

Aanpassing: Nieuwe stagiaire toegevoegd. In de bijlagen zijn de toebehorende bijlagen toegevoegd.

3.2.4. ZZP-ers

Aanpassing: Onze betrokken orthopedagoog toegevoegd en waarvoor zij wordt ingezet.

3.4.3. VOG medewerkers

Aanpassing: Wisseling van leidsters ingevoerd en ZZP'er toegevoegd.

Alle begeleiders beschikken over een geldig VOG. Alle begeleiders hebben één VOG voor de zorgboerderij en de kinderopvang. Alle begeleiders staan in het personenregister en zijn met hun VOG gekoppeld aan de Kleine Kornuiten. Zij worden continu gescreend op zowel de screeningspunten van de zorgboerderij als op de kinderopvang. Mocht er

Dit punt is tijdens de audit in 2022 gecontroleerd en goedgekeurd. In de bijlage is de koppeling vanuit DUO voor al het personeel terug te vinden.

"Inschrijven in het personenregister kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De VOG toont aan dat iemand geen strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met het werken met kinderen. Daarna wordt dagelijks gecontroleerd of iemand geen nieuwe strafbare feiten heeft gepleegd. Dit is de continue screening."

4.2.1. Personen en organisaties

Aanpassing: De 2 meest betrokken scholen toegevoegd. Met deze scholen hebben wij het meeste contact m.b.t. kinderen.

4.6.2., 4.7.1. & 4.7.2.

Aanpassing: Uitwerking van inspraakmomenten en TVO's van 2023 toegevoegd.

5.2.4. Seksualiteit

Aanpassing: Kleine toevoeging dat gezien de gemiddelde (jonge) leeftijd van onze zorgboerderij dit niet frequent aan bod komt.

5.2.7. Registratie klachten en meldingen

Aanpassing: Toevoeging van kleine val- en stoot incidenten. Deze worden intern opgepakt door kwaliteitsmedewerker.

5.3.3. Medicijngebruik op de zorgboerderij

Aanpassing: Kleine toevoeging hoe wij de juiste afgemeten medicatie aanbieden. Dit d.m.v. vooraf gevulde medicatiebakjes door de ouders.

6.7.2. Preventiemedewerker

Aanpassing: Nieuwe medewerker toegevoegd.

Verder zijn bij alle werkbeschrijvingen de bijlagen up to date gemaakt waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Koppeling VOG continue screening DUO

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zoals benoemt is 2023 een relatief stabiel jaar geweest. Wat ons vooral bij is gebleven zijn de inspraakmomenten.

Wij zijn blij om te merken dat de inspraakmomenten van 2023 een groot succes waren. We hebben veel opkomst gehad en het contact tussen ouders wordt steeds hechter. Ouders herkennen elkaar van de Kornuiten en komen in contact met elkaar. Terugkijkend hebben wij gemerkt dat dit middagen zijn met veel meerwaarde voor ons als leidsters, maar ook voor ouders en kind. Dit merken wij o.a. in de toenemende opkomst van deze momenten. Hier zullen wij in 2024 weer actief mee verder gaan.

Naast onze eigen inspraakmomenten hebben wij in 2023 meerdere activiteiten dagen gehad voor de gehele Kornuiten. Hierbij krijgen wij van ouders terug dat zij de uitnodiging als prettig ervaren. Ondanks dat de Zorgboerderij een aparte tak is, voelt het samen als 1.

Tevens zijn wij blij dat wij in 2023 een relatief stabiel team hebben gehad. Er is 1 wisseling geweest binnen ons zorgteam die gelukkig weer is opgevuld met een van onze vaste leidsters. Hierdoor was ondanks het vertrek van een collega, de overgang niet heel groot. Wij hebben geleerd dat ons vaste invalteam naast deze wisseling, een grote meerwaarde heeft voor de stabiliteit van het team én de kinderen. In 2024 hopen wij het vaste invalteam weer iets uit te kunnen breiden.

Het ondersteunend netwerk dat wij hebben bij de Kornuiten wordt als prettig ervaren. Het is mooi om te merken dat de betrokken gemeentes, instanties etc. ons opnieuw benaderen voor nieuwe kinderen/zorgvragen. Tevens hebben wij ook korte lijnen met de betrokken instanties om zo goed en passend mogelijk zorg te kunnen bieden. Wij ervaren deze korte lijnen en contactmomenten als zeer waardevol en een toevoeging bij het betrokken gezin/kind.

In 3.2 zijn onze doelen en de bijbehorende reflectie te lezen. Het is mooi om te zien dat door middel van het opleidingsplan en de actielijst bewust aan deze doelen gewerkt is. Wij kunnen concluderen dat onderstaande doelen in 2023 zijn (deels)behaald. Ondanks deze ontwikkelingen binnen de doelen, staan ze wederom (met kleine aanpassingen) centraal in 2024. In hoofdstuk 9 zijn de uitwerking van onze jaarlijkse- en opleidingsdoelen te lezen.

Kijkend naar het kwaliteitssysteem merken wij dat wij op de werkvloer hier zeer actief mee bezig zijn d.m.v. verschillende inspraakmomenten, opleidingsdoelen en cursussen. Echter is de terugkoppeling, het uitwerken en verwerken van deze momenten afgelopen jaar niet altijd soepel verlopen.

Wij notuleren elk inspraakmoment, elke teamvergadering/intervisie, iedere opendag/ouderavond etc.. Het goed verwerken van deze notulen gaan wij in 2024 meer onder de aandacht brengen en actiever oppakken. Dit doen wij aan de hand van o.a. de actielijst en een vast (2) wekelijks moment om te kijken wat er in het kwaliteitssysteem aangepast moet worden. Dit doen wij tevens aan de hand van de kwaliteitscyclus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden van dinsdag tot en met zaterdag dagbesteding aan kinderen van 2 tot ca 14 jaar(ontwikkelingsleeftijd) die in hun ontwikkeling stagnatie ondervinden door eigen aanleg-, gezins-, en/of omgevingsfactoren. De meest voorkomende zorgvraag op onze boerderij is ADHD, Autisme, Syndroom van Down, TOS en ontwikkelingsachterstanden. Wij bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding vanuit de jeugdwet of de WLZ. De begeleiding is afgestemd op de zorgbehoefte en het ontwikkelingsniveau van het kind. In de eerste periode van 2023 hebben wij individuele zorg geboden op 4 ochtenden in de week aan een kind 12 jaar.

Wij zijn 2023 gestart met 29 kinderen op de zorgboerderij. Eind 2023 zijn er 29 kinderen op de zorgboerderij. Dit is het zelfde aantal, echter zijn er in 2023 9 kinderen uitgestroomd en 9 kinderen gestart. Reden van uitstroom was, zorgzwaarte, leeftijd, nieuwe sport, verhuizen en zorg niet meer nodig.

Verder is de indeling van de groepen dit jaar relatief gelijk gebleven. Op de wisselingen van de vertrokken, en nieuw gestarte kinderen na, zijn de groepen niet aangepast. Echter kijken wij wel bij elke nieuwe aanmelding en evaluaties of de groep (nog) passend is voor het kind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het zorgaanbod is in de loop van 2023 iets veranderd.

Halverwege het jaar stopte een kind die individuele begeleiding kreeg. Hiermee zijn de individuele ochtenden tevens gestopt. De rest van de groepen zijn ondanks een aantal wisselingen relatief hetzelfde gebleven. Manier van zorg aanbieden en groepssamenstellingen zijn hierdoor niet drastisch veranderd.

In samenwerking met onze orthopedagoog zijn wij nog kritischer gaan kijken wanneer zorg helaas niet meer passend is. In de huidige situatie is o.a. ons eigen grensoverschrijdend gedrag (agressie) protocol leidend. Op dit moment is er 1 casus waarbij wij grondig kijken of de zwaarte van de zorgvraag past binnen onze groep. Dit doen wij in goed overleg met ouders, gemeente en andere betrokkenen.

Echter hebben wij ook een positieve ontwikkeling ervaren. Binnen 1 casus op de zorgboerderij werd de zorgvraag thuis te veel. Hierbij is de Kleine Kornuiten benaderd om (waar mogelijk) meer opvang te bieden. Gezien de noodzaak hebben wij dit kunnen aanbieden. Dit is in samenspraak met de gemeente, school en ouders geweest. Wij merken dat dit voor ouders een grote opluchting is geweest. Wij blijven deze casus goed in de gaten houden/evalueren met alle expertises om ons heen voor eventuele op/afschaling.

In 2022 zijn wij gestart met het uitzetten van zelfstandigheid bij kinderen. Dit middels (overzichtelijke) taken m.b.t. onder andere de boerderijautomaten. Wij zijn blij om te merken dat dit voor verschillende doelgroepen & leeftijden voldoening en plezier met zich mee brengt. Het kijken naar nieuwe taken blijft een doorlopende zoektocht.

N.a.v. het afgelopen jaar zijn wij i.c.m. de orthopedagoog nóg opmerkzamer tijdens intakes. Wat is de achtergrond, spelende (gezins)problematiek en betrokken organisaties bij het kind. De eerste 3 maanden zien wij tevens écht als proefperiode om te kijken van beide kant of de zorgvraag/zorgaanbod passend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 hebben wij een vast zorgteam gehad met een kleine groep van vaste invalleidsters. Op deze manier zijn de verlofdagen van de vaste krachten, altijd opgevangen met een bekend gezicht. Hierdoor konden wij het gehele jaar continuïteit bieden.

Door uitstroom van een kind met individuele uren hebben wij helaas in september 2023 afscheid genomen van een persoonlijk begeleider. De reden van uitstroom was dat de zorgplek en zorgzwaarte niet meer aansloot bij de visie en missie van de Kleine Kornuiten. Door het vervallen van alle individuele begeleidingsuren, waren de overige uren (2 zaterdagen in de maand), niet voldoende voor deze begeleider. Deze open vacature is opgevuld door een personeelslid uit het vaste invalteam.

Tevens hebben wij zoals eerder genoemd een betrokken orthopedagoog. Zij is een zeer waardevolle aanvulling binnen intervisiemomenten. Zij heeft de intervisie bijeenkomsten vormgegeven.evens is zij een belangrijke toevoeging binnen ons team met betrekking tot specialismes, moeilijke casussen, bijscholing, intakes en coaching van de zorgcoördinatoren.

Ook hebben er (online) cursussen plaatsgevonden waaronder EHBO, BHV, de meldcode en een studiedag voor alle medewerkers van de Kornuiten.

Onderstaande gesprekken en vergadering zijn verdeeld over het gehele jaar gehouden:

- Met alle medewerkers wordt minstens 1 keer per jaar een gesprek gevoerd; een functioneringsgesprek, een klein teamvergadering, intervisie, een teamcoaching of een coachingsgesprek.
- Van ieder gesprek, klein team vergadering en intervisie wordt een verslag gemaakt.
- Sinds 2022 zijn medewerkers zelf verantwoordelijk voor de verslaglegging van de coachgesprekken in hun persoonlijke schriftje.

Begeleiders die werkzaam zijn op de zorgboerderij zijn bijna allemaal ook werkzaam binnen de kinderopvang/BSO van De Kleine Kornuiten, deze gesprekken vallen dan samen. Individuele coachgesprekken kunnen formeel en informeel gehouden worden. Dit kunnen medewerkers houden met de pedagogisch coach of leidinggevende. Korte lijnen, een veilige sfeer en een open communicatie zijn belangrijke binnen de Kornuiten. Deze gesprekken mogen elke dag, op ieder moment plaatsvinden. Dit maakt dat je altijd in gesprek kunt gaan en niet hoeft te wachten op een gepland moment.

Vanuit feedback van het team hebben wij met plezier mogen ontvangen dat de betrokken orthopedagoog een zeer nuttige toevoeging is aan ons team. De orthopedagoog heeft geen functioneringsgesprek gehad met werkgever. Echter worden de verwachtingen vanuit de Kornuiten én vanuit haar, iedere 2 maanden besproken met de zorgcoördinatoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Eind 2023 is onze nieuwe stagiaire gestart bij de Zorggroep.

Zij gaat tot de zomervakantie stagelopen op 2 middagen in de week, 1 zaterdag in de 2 weken en extra dagen in vakanties.

Stagiaire volgt de opleiding Persoonlijk begeleider zorgboerderij aan Landstede Raalte.

Stagiaire zit in haar 2e jaar van deze MBO opleiding en doet haar Beroeps Praktijk Vorming (stage) bij de Kornuiten.

De stage bij de Kornuiten is op groepsniveau. Wij houden hierbij de taken aan passend bij de BPV opdrachten. In de bijlage zijn de opdrachten te vinden die stagiair vanuit school moet uitvoeren.

De taken en leerdoelen van de stagiaire zijn op basis van de opdrachten en de bijpassende competenties.

De stagiaire wordt begeleid op de groep door de twee zorgcoördinatoren die beide ook werkzaam zijn op de groep. 1 van de 2 zorgcoördinatoren is het aanspreekpunt voor alle zaken rondom de stage. De begeleiding wordt geleidelijk opgebouwd naarmate de verwachtingen vanuit de opdrachten tevens groter worden. Hier wordt de begeleiding en verwachtingen/verantwoordelijkheden van de stagiaire uitgebreid. De functieomschrijving voor stagiaires is toegevoegd in de bijlage. Er wordt verwacht dat er gehandeld wordt zoals hier omschreven.

Vanuit de opleiding persoonlijk begeleider zorgboerderij (Landstede), is zij gestart in eind december 2023. Aangezien zij net eind 2023 is gestart, zijn haar taken, verantwoordelijkheden en ontwikkelingen nog niet verder te benoemen. De functieomschrijving van stagiaires, het stagebeleid en de BPV opdrachten vanuit Landstede zijn in de bijlagen te lezen. Verdere ontwikkelingen etc. worden uitgewerkt in het jaarverslag van 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functieomschrijving stagiaire
- BPV opdrachten Landstede.
- Stagebeleid Zorgboerderij

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben aan deskundigheid gewerkt door 6 intervisies, een training en door tijdens teamvergaderingen stoornissen/werkmethodes te bespreken. Door het bieden van deze momenten wordt inzichtelijk wat de bekwaamheid is van het oude en nieuwe personeel en kan hier vervolgens op worden ingespeeld door trainingen en zo de bekwaamheid vergroten. Zo blijft het team bevoegd om de deelnemers te begeleiden. Het team is op dit moment een stabiel team. Elke groep heeft zijn vaste leidsters en er is een vast invalteam. Waardoor er bij uitval meestal een bekend gezicht staat voor de kinderen.

Het werven van een leerling stagiaire voor op de groep was een actiepoint voor 2023. Dit doel is behaald. Eind 2023 is een stagiaire gestart op de zorgboerderij. Het creëren van een stabiel team had in 2022 prioriteit. Het behouden hiervan is in 2023 voortgezet en gelukt.

Tevens heeft het vergroten van de deskundigheid door middel van de teamvergaderingen, intervisies en passende trainingen wederom een belangrijke rol. Dit zullen wij in 2024 doorzetten door het opnieuw organiseren van vergaderingen, intervisies en cursussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor het jaar 2023 waren er 4 opleidingsdoelen gesteld.

- De begeleiders van de zorgboerderij maken de 'Geef mij de 5' methode meer eigen en zetten dit bewust in op de groep.

Aan de hand van de 'Geef mij de 5' training is deze methode afgelopen jaar steeds meer ingezet op de groepen van de zorgboerderij. Het bewust zijn van de oorzaak van gedrag en de bijpassende gevolgen hiervan heeft het zorgteam veel inzichten gegeven. Het 'eigen' maken van de methode kost tijd en zal in 2024 voortgezet worden.

- De begeleiders van de zorgboerderij ontwikkelen zich in het stellen van eigen grenzen richting kinderen en ouders.

Dit doel is tevens behaald. Onze betrokken orthopedagoog heeft in 2 avonden een theoretische en praktische training gegeven. Hieruit heeft iedereen handvaten meegekregen. Vanuit het gehele zorgteam hebben wij terug gekregen dat iedereen op eigen manier hier mee aan de slag is gegaan. De theorie van de 1e avond, in combinatie met praktische voorbeelden en oefeningen van de 2e avond, hebben dit resultaat neergezet.

Naast dat het zeer informatieve avonden waren, merken wij dat de kennis en handvaten terugkomen binnen de intervisies. Fijn om te merken dat het team dit meeneemt.

- De begeleiders van de zorgboerderij doen meer kennis op over het handelen bij fysieke & verbale weerstand.

Het kennis opdoen over handelen bij fysieke en verbale weerstand heeft voornamelijk vorm gekregen d.m.v. interne kennisdelen. Het zorgteam heeft veel verschillende opleidingsachtergronden en ervaringen. Ieder binnen haar eigen expertise heeft input gegeven over eerdere ervaringen en kennis. De een is hierbij dieper ingegaan op fysieke agressie. Dit m.b.t. waar je het best bij een cliënt kan staan, hoe benader je iemand, hoe werk je samen tijdens escalaties etc.

De ander sloot hier mooi op aan met theoretische kennis over waarom fysieke agressie soms voorkomt bij kinderen met een zorgvraag. De kennis vanuit de 'Geef mij de 5' training sloot hier zeer mooi op aan.

- De begeleiders van de zorgboerderij verbreden hun kennis over de werking en gevolgen van medicatie door het volgen van een e-learning.

Helaas hebben wij het 4 doel, die hierboven omschreven is, niet behaald. Dit o.a. doordat de andere 3 doelen vanuit het zorgteam meer prioriteit hadden. Echter vinden wij het verbreden van onze kennis over dit onderwerp wel zeer belangrijk. Om deze reden wordt dit doel in 2024 opnieuw opgesteld.

Alle begeleiders van de zorgboerderij hebben daarnaast de online cursus kinderopvang 'werken met een meldcode' met goed resultaat afgerond. Deze cursus is aan alle medewerkers binnen de gehele organisatie aangeboden, gezien de kinderopvang een belangrijke plek is waar problemen gesignaleerd kunnen worden en er verdere hulp en steun geboden kan worden. Het doel was om kennis op te doen over de meldcode, hoe je het gesprek aan kan gaan en hoe je kan handelen.

In maart hebben alle begeleiders van de zorgboerderij, deelgenomen aan de georganiseerde studiedag van de Kleine Kornuiten georganiseerd door gespecialiseerd adviesbureau Helder & van Pas.

Tijdens deze studiedag stonden er 1 thema centraal namelijk: De kernwaardes van de Kleine Kornuiten. Het doel was om met elkaar bewust na te denken wat iedereen het meest waardevol aan de Kornuiten vindt, hoe we dat uitdragen en hoe we dit kunnen toevoegen binnen ons beleid. De studiedag is door iedereen goed afgerond. Er zijn totaal zes vaste momenten geweest waarbij er intervisies zijn gehouden. Deze zijn ingevuld met verschillende werkvormen door onze orthopedagoog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het jaar 2024 is er een nieuwe behoeftepeiling gedaan onder de begeleiders van de zorgboerderij. Het gezamenlijke opleidingsplan is daarna opgesteld. Voor het jaar 2024 zijn dit de doelen:

- De begeleiders van de zorgboerderij verbreden hun kennis over de werking en gevolgen van medicatie door het volgen van een (online) cursus
- De begeleiders van de zorgboerderij maken de 'Geef mij de 5' methode nog meer eigen en zetten dit bewust in op de groep.
- De begeleiders van de zorgboerderij vergroten hun kennis van 1 specifieke doelgroep n.a.v. vraag van zorgteam.
- De begeleiders van de zorgboerderij verbreden hun kennis, ervaring en zelfreflectie d.m.v. interne intervisiebijeenkomsten, trainingen en coaching.

Aankomend jaar zullen bovenstaande doelen de rode draad zijn voor de ontwikkeling van de begeleiders van zorgboerderij.

De 'medicatie' (online) cursus komt voort uit het opleidingsplan van 2023. Dit doel is niet behaald maar nog wel relevant om deze reden wordt dit doel opnieuw toegevoegd. Als zorgboerderij vinden wij het van belang om op deze manier de kennis van de begeleiders te verbreden over de werking, gevolgen, symptomen etc. van de medicatie die bepaalde kinderen krijgen.

Met de 'Geef mij de 5' methode wordt op de zorgboerderij al gewerkt. Afgelopen jaar is hier actief mee gewerkt en hebben we a.d.h.v. de training ons nog meer kunnen verdiepen.

Echter is het wenselijk dat de begeleiders dit meer eigen maken om het op deze manier de methode nog bewuster in te zetten binnen alle doelgroepen van de zorgboerderij. Het eigen maken van deze methode en inzetten specifiek binnen onze doelgroep kost tijd en is daarom opnieuw in het opleidingsplan opgenomen.

N.a.v. behoeftepeiling zijn er meerdere specifieke doelgroepen naar boven gekomen om kennis van te verbreden. De vraag van het zorgteam ligt momenteel nog erg uit elkaar. Aangezien het team verschillende achtergrondopleidingen en ervaring heeft wisselt dit per persoon. Om deze reden willen we na de eerste helft van het jaar, alle onderwerpen van intervisie en teambesprekingen analyseren en hieruit de meest passende cursus/training zoeken.

Afgelopen jaar heeft onze nieuw betrokken orthopedagoog de intervisiebijeenkomsten overgenomen. Wij hebben gemerkt dat dit een groot verschil heeft gemaakt op het reflectievermogen van het zorgteam. Een waardevolle toevoeging die nog op meerdere vlakken ingezet kan worden. Om deze reden hebben wij dit doel toegevoegd binnen het opleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is op diverse manieren aandacht besteed aan de (kennis)ontwikkeling van medewerkers. Dit door vergaderingen, interviews, trainingen, e-learningen en informatie uit te wisselen. Een deel van de doelen van 2023 zijn hiermee behaald. We hebben geleerd dat het uitvoeren van een behoeftepeiling, waardevolle informatie geeft over de leerbehoefte van de begeleiders. Door deze informatie in beeld te brengen kan hierop worden ingespeeld. Dit draagt bij aan de verdere ontwikkeling van de begeleiders. Het uitvoeren van een behoeftepeiling en het opstellen van een jaarlijks gezamenlijk opleidingsplan, blijven we ieder jaar hanteren. Eind 2023 is de leerbehoefte voor 2024 gepeild waarnaar er een begin gemaakt is aan het opleidingsplan van 2024 (te lezen in 5.2).

Echter hebben wij in 2023 niet alle opleidingsdoelen behaald.

Wij hebben afgelopen jaar geïnvesteerd in Cursus 'Geef mij de 5' en een nieuwe vorm van interview. Wij zijn trots dat deze (doorlopende) doelen zeer mooi ontwikkeld zijn binnen ons team. De 'nieuwe' vorm van interview komt voort vanuit onze Orthopedagoog. Zij ziet het team en weet wat er speelt. Tevens voelt zij goed aan wat de beste manier van werken is en past hier elke interview weer de uitvoering op aan. Ondanks dat bovenstaande 2 punten zeker behaald zijn, hebben wij het doel m.b.t. de medicatieverstrekking hierdoor op een laag pitje moeten zetten. In 2024 wordt dit actiever opgepakt en zijn de eerste lijnen m.b.t. een cursus al uitgezet.

Aan de hand van de behoeftepeiling is het eigen maken van de 'Geef mij de 5' methode een onderdeel om verder te ontwikkelen en bewust in te zetten.

Daarnaast zijn er wederom zes vaste teammomenten gepland in 2024 om vergaderingen en interviews te houden.

N.a.v. behoeftepeiling zijn er meerdere specifieke doelgroepen naar boven gekomen om kennis van te verbreden. De vraag van het zorgteam ligt momenteel nog erg uit elkaar. Aangezien het team verschillende achtergrondopleidingen en ervaring heeft wisselt dit per persoon. Om deze reden willen we na de eerste helft van het jaar, alle onderwerpen van interview en teambesprekingen analyseren en hieruit de meest passende cursus/training zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar maken wij een planning voor de te houden evaluaties, zo ook voor 2023.

In 2023 zijn er gemiddeld 2 evaluaties/MDO's per kind geweest.

Binnen onze zorgboerderij streven wij naar 2 evaluaties per jaar. Voor WLZ dient er 2x per jaar geëvalueerd te worden. Dit gaat in overleg met de ouder/verzorger. 1 gezin heeft aangegeven 1x per jaar te willen evalueren. Dit documenteren wij door middel van een akkoordverklaring. Deze beslissing controleren wij elk jaar of ze nog steeds maar 1x willen evalueren. Met dit gezin hebben wij nauw contact over de zorg van het kind. Dit komt omdat deze kinderen minimaal 1x per week op onze zorgboerderij komen.

Voorafgaand aan de evaluatie wordt er een afspraak gemaakt met ouders/verzorgers. Daar waar nodig wordt er een MDO gepland met aanwezigheid van jeugdconsulent en andere deskundigen.

De coach van het kind schrijft vooraf een evaluatie, volgens het evaluatieformulier. Tijdens de evaluatie wordt dit ingevulde formulier besproken en waar nodig verder geschreven. De input van ouders/verzorgers, maar ook deskundigen (indien aanwezig) wordt hierin ook opgenomen. Het evaluatieformulier wordt geprint en meegegeven aan de ouders/verzorgers. Indien nodig schrijft de zorgcoördinator een nieuw zorgplan. Wanneer er een nieuw zorgplan geschreven wordt, wordt deze eerst besproken met ouders/verzorgers. Na goedkeuring wordt het ondertekend, geprint en meegegeven.

De reguliere evaluatie bestaat uit een vragenlijst uit het systeem NEDAP. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het volgende besproken: hoe het gaat in de begeleiding en activiteiten, wat er anders kan, wat er nog geleerd kan worden, de doelen worden geëvalueerd, nieuwe doelen worden besproken (waar nodig) en tevredenheid wordt gemeten.

Het zorgplan is leidend voor de evaluatie. Doelen worden geëvalueerd bij de leefgebieden aan de hand van de geschreven rapportages. Wanneer er uit het evaluatiegesprek naar voren komt dat doelen behaald zijn of wellicht aangepast dienen te worden, wordt er na het evaluatiegesprek een nieuw zorgplan opgesteld. Het kan voorkomen dat de doelen die gesteld zijn nog niet behaald zijn, maar dat er wel groei te zien is. Dan wordt het zorgplan voortgezet, mits het zorgplan niet ouder is dan 1 jaar. Is dit wel het geval wordt het doel kleiner gemaakt om het grote doel zo in stappen te behalen.

Afgelopen jaar is het vaker voorgekomen dat de gemeente al doelen had opgesteld n.a.v. de aanmelding. Vanuit de Kornuiten merken wij dat deze doelen vaak zeer groot zijn. Om toch een realistische planning hiervoor te maken proberen wij (in overleg) deze doelen op te delen in kleinere subdoelen om op deze manier over een langere periode het doel te behalen.

Binnen de standaard evaluaties komt het zelden voor dat hier nieuwe informatie wordt gedeeld vanuit ouders en Kornuiten. Bij de Kornuiten houden wij van korte lijnen, eerlijk- en openheid. Bij elk haal- en brengmoment spreken de leidsters ouders. Mochten er bijzonderheden zijn, zullen ouders z.s.m. op de hoogte gebracht worden en vice versa. Wij ervaren dit als zeer prettig. Tevens krijgen wij dit ook van ouders terug en merken wij dat zij de vaste leidsters en contactpersoon goed kennen én weten te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 zijn de evaluaties op zelfde wijze gehouden als 2023. Hier zijn geen grote veranderingen gemaakt. Het 'face to face' houden van een evaluatiegesprek wordt nadrukkelijk als prettiger ervaren.

- Wanneer er uit het evaluatiegesprek naar voren komt dat doelen behaald zijn of wellicht aangepast dienen te worden, wordt er na het evaluatiegesprek een nieuw zorgplan opgesteld. Het kan voorkomen dat de doelen die gesteld zijn nog niet behaald zijn, maar dat er wel groei te zien is. Dan wordt het zorgplan voortgezet, mits het zorgplan niet ouder is dan 1 jaar. Is dit wel het geval, wordt er zorgvuldig gekeken naar het huidige doel en deze aangepast naar een 'kleiner' doel die mogelijk haalbaarder zal zijn. Dit wordt aan de hand van de rapportages in combinatie met samenspraak van de vaste begeleidsters vastgesteld. Aankomend jaar meer focussen om dit niet alleen na een jaar te doen, maar ook tussentijds meer doelen passender te maken.

- Er is 1 kind waarvan de ouders/verzorgers 1 keer per jaar willen evalueren. We checken nu per evaluatie bij ouders/verzorgers of ze dit nog steeds willen. Zo kunnen wij duidelijk terugzoeken welke ouders/verzorgers dit zijn en is voor iedereen duidelijk dat 1 keer evalueren de wens is van deze ouders/verzorgers. Dit is een doorlopend proces dat goed bevalt. Op dit moment is 1 van de 2 kinderen gestopt. De ander wil nog steeds 1 keer per jaar evalueren.

- In 2023 zijn de evaluaties voornamelijk op locatie gehouden. Dit om de korte lijnen te bevorderen/behouden. Tevens merken wij dat het gesprek fijner en soepeler loopt wanneer er face to face kan worden gepraat. Dit zullen wij in 2024 wederom voortzetten.

- Na de 3 maanden evaluatie krijgen ouders nu de keus om de opgestelde doelen na 3 of 9 maanden te evalueren. Het is van belang dat de evaluaties in de planning samen lopen met de indicatie verlening of de tussenevaluatie (half jaar na de indicatieverlenging). De 3 maanden evaluatie en de eerste gewone evaluatie met 6 maanden lopen dan erg kort op elkaar zitten. Met de 3 maanden evaluatie worden doelen besproken en na deze evaluatie uitgewerkt. Wij hebben er daarom voor gekozen om ouders/verzorgers de keus te geven om de evaluatie met 6 maanden wel of niet door te laten gaan. Dit is afgelopen jaar opgenomen in het beleid. Dit wordt als prettig ervaren.

- De voortgang van doelen wordt uitgebreid besproken tijdens de evaluatie. De vragenlijst in NEDAP is hiervoor een leidraad, maar niet leidend voor het gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2023 zijn er meerdere inspraakmomenten geweest. Deze inspraakmomenten verschillen van thema, aanbod en of het voor 'alleen' de zorgboerderij is, of Kornuiten breed.

Bij de start van het nieuwe jaar ontvangen ouders een jaar planning en een evenementenkalender.

Op de evenementen kalender staan alle familie momenten gepland die voor het gehele gezin georganiseerd worden.

Onderstaande evenementenkalender is begin 2023 met ouders/ verzorgers gedeeld via het KOV-net.

1. Inspraakmoment 1: Nieuwjaars Quiz - 1.

Er is een nieuwjaarsreceptie geweest in de vorm van een online Kornuiten Quiz. Op de zaterdagen wisselt de kind bezetting van de groepen, we werken met even en oneven weken. We hebben er bewust voor gekozen om de quiz twee keer te houden. Dit om alle kinderen en ouders de gelegenheid te geven deel te nemen op de week waarin zij zorg afnemen bij De Kornuiten. En om eventuele online moeilijkheden met een grote groep te voorkomen.

Alle ouder(s) / verzorger(s) van de kinderen die in de even weken op zaterdag komen, hebben een uitnodiging ontvangen via het KOV-net. De kinderen die alleen door de week komen hebben ook deze uitnodiging ontvangen om zaterdag 28 januari aan te sluiten bij de nieuwjaarsquiz.

Datum / tijd	Zaterdag 28 januari – zaterdag even week. 16.30-17.00 uur
---------------------	--

Aanwezigen:

- 4 leidsters
- 10 ouders/ verzorgers met kind. Broertjes en zusjes sloten ook aan

De Quiz:

In de middag is via het KOV-net de teams link verstuurd. Ouders konden met een klik op een link deelnemen aan de quiz.

In de quiz hebben we gekozen voor uiteenlopende vragen. Een aantal vragen voor de kinderen en een aantal vragen meer gericht naar ouders/verzorgers.

Hieronder een aantal vragen uit de quiz:

- Hoe heet ons schaap?
- Wat zijn de ophaal tijden op vakantie dagen?
- Welk ingrediënt zit niet in groentesoep?
- Bij wie kunnen ouders terecht met vragen m.b.t. de zorg indicatie?
- Hoe heet ons communicatie middel (app) ?
- Er is voldoende tijd en aandacht voor de overdracht?
- Welke kleur heeft je haar na de modderdag?

De quiz was verwerkt in een kleurrijke Prezi presentatie. Hierin zijn leuke en grappige foto's van leidsters en dieren verwerkt. Dit creëerde een losse en grappige stemming bij ouders. Het was mooi om de herkenning bij de kinderen te zien wanneer ze het antwoord op een vraag stellig wisten.

Door de gemêleerde vragen deden ouders en kinderen actief mee.

We werkten met A-B-C antwoorden, iedereen had bordjes die ze omhoog konden houden.

De leidsters bij De Kornuiten hielden de puntentelling bij.

Aan het einde van de quiz moesten even de punten bij elkaar opgeteld worden.

Het was leuk om te zien dat de kinderen achter de computer elkaar van alles wouden laten zien van hun eigen huis. De laptop werd naar meerdere slaapkamers meegenomen om een knuffel of speelgoed te laten zien aan groepsgenoten.

Er was een winnaar, dit gezin kreeg uiteraard een virtueel applaus en het kind mocht de eerst volgende keer dat ze bij De Kornuiten kwam een klein presentje uitzoeken.

We sloten af met een open vragen rondje vanuit ouders. Hieruit kwamen geen vragen naar voren.

Opvallend heden:

- Opvallend is dat er geen kinderen van de doordeweekse dagen zijn aangesloten.

Punten van ouders/verzorgers

- We kregen erg positieve feedback terug, ouders vond het een leuke quiz.
- Ouders benoemen verder geen punten te hebben.
- Voor en na de quiz stonden ouders open voor een gesprek.
- Twee ouders die nog niet eerder hadden meegedaan, gaven aan: "Wat een leuke manier van in contact komen met elkaar, thuis moest iedereen meedoen van

X: "X was erg trots dat haar boerderij een quiz gaf."

Actiepuntenlijst:

Actiepunt
Ouders in contact brengen met elkaar

2. Inspraakmoment 2: Nieuwjaars Quiz - 2.

Alles ouder(s) / verzorger(s) van de on even week hebben een uitnodiging ontvangen via het KOV-net

Datum / tijd	Zaterdag 4 februari oneven week. 16.30-17.00 uur
--------------	--

Aanwezigen:

- 5 leidsters
- 7 ouders/verzorgers met kind. Broertjes en zusjes sloten ook aan.

Opening:

De kinderen werden deze zaterdag een half uurtje eerder dan gebruikelijk opgehaald. Dit zodat iedereen de tijd had om rustig naar huis te gaan en zich achter de computer te installeren voor de quiz.

De quiz:

Zie uitwerking hiervan bij inspraak moment 1. Werkwijze is hetzelfde.
De opvallendheden en punten van ouders verschillen wel.

Opvallend heden:

De quiz was eerder klaar dan in de even week. Dit kan aan de groepsgrote liggen of aan de interactie via het scherm. De interactie was voor deze kinderen lastiger te ontvangen via het scherm.

Punten van ouders/verzorgers:

- Een ouder gaf aan het leuk te vinden maar af en toe wel veel momenten om te "moeten" aansluiten. Ze hadden het idee dat de kerstviering nog maar net was afgelopen.

Actiepuntenlijst:

Actiepunt
Kijken naar de frequentie van familie momenten

3. Inspraakmoment 3: Zomerfeest- Olympische zomer spelen.

Op de Zorgboerderij is 3 juni het familie zomerfeest geweest met als thema: Olympische Kornuiten spelen.

Alle ouder(s)/verzorger(s) van de Zorgboerderij hebben een uitnodiging ontvangen via het KOV-net.

Datum / tijd	Zaterdag 3 juni, 15.15 – 16.15 uur.
Aanwezigen	- 4 leidsters - 13 gezinnen. Ouders broertjes en zusjes.

Opening:

De kinderen van de Zorgboerderij hebben overdag geholpen met het klaarzetten van de spellen en het maken van gezonde hapjes en drankjes voor bij de afsluitende borrel.

De Olympische spellen waren over het gehele Kornuiten terrein verspreid. Er is bewust gekozen om er geen vaste volgorde in te zetten, dit zodat opstopping bij spellen voorkomen kon worden. Ieder spel had een eigen kleur, deze kleuren kwamen overeen met de ringen van de olympische spelen.

Familie zomerfeest – Olympische Kornuiten spelen.

Bij binnenkomst kregen de kinderen en ouders een mondelinge uitleg en een formulier met de 5 olympische ringen erop. De ringen mochten ingekleurd worden als het spel van dezelfde kleur was uitgevoerd.

De spellen stonden verspreid over het Kornuiten terrein. Hierdoor kwamen gezinnen elkaar tegen en waren er leuke contact momenten.

Een middag vol (water)spelletjes. De lenigheid werd getest tijdens het limbo dansen.

De hersens werden gekraakt met een zomerrebus. De behendigheid van de families werd op de proef gesteld tijdens het water- bowlen en kogelstoten. Als laatste stond samenwerken centraal bij de zomer estafette. Alle winnaars (iedereen) mochten een overwinningfoto maken met het olympische fotoframe.

De aanwezige leidsters deden actief mee met spellen of moedigden de gezinnen aan.

Doordat het gehele gezin mee kon doen bij de actieve spellen was iedereen in beweging. Dit creëerde een losse toegankelijke sfeer.

De middag werd afgesloten met een zomerborrel. Mede mogelijk gemaakt door de kinderen met zelfgemaakte hapjes en drankjes. Alle ouders, broertjes en zusjes stonden door elkaar. Er werd gespeeld door de kinderen en ouders hadden een moment om even te kletsen. Met leidsters werden er gesprekjes gevoerd. Dit was op informeel niveau, een mooi moment om een goede band met ouders te ontwikkelen/ behouden.

Het was een gezellige dag. We hebben veel positieve reacties van ouders gekregen.

De gelegenheid was er voor ouders om in contact te komen met ander ouders. Dit hebben we meerdere keren zien gebeuren.

Opvallend heden:

- Ouders zijn enthousiast over het samen doen van activiteiten. Hebben meerder keren deze middag terug gekregen dat deze familie middag leuke momenten zijn voor het gehele gezin.
- Er waren geen inhoudelijke vragen naar leidsters. Wel zochten ouders contact voor even een informeel gesprekje zowel met leidsters als met andere ouders.
- Er waren meerder gezinnen van kinderen die alleen door de weeks komen op de Zorgboerderij.
- De opkomst was groot.

Punten van ouders/verzorgers:

- Er zijn deze middag geen punten besproken vanuit ouders.

Uitwerking beleidsvragen aan ouders:

Bij alle spel onderdelen van De Olympische Kornuiten Spelen was een formulier aanwezig met hierop een beleidsvraag voor ouders/verzorgers. Hieronder is de uitwerking hiervan te vinden.

Het is terug te zien dat helaas niet alle ouders alle vragen hebben ingevuld.

1. **Ik weet voor wanneer ik mijn kind moet afmelden.**

8x eens. 0 x oneens.

2. Ik vind het waardevol dat de "feesten" van de gehele kornuiten ook voor de zorg worden aangeboden.

13 x eens. 0 x oneens.

Opmerking: Mooi om samen te voelen hoe leuk het hier is.

3. Het KOV-net is ons duidelijk.

5 x eens. 1 x oneens. 1 ouder heeft het kruisje op de middenlijn van eens/oneens geplaatst.

Opmerkingen:

- Soms krijg ik het nieuwe soms in het oude portaal een bericht.

- Bericht komt soms niet aan.

4. Er worden voldoende foto's gedeeld.

9 x eens.

Opmerkingen:

- Heel leuk om is mee te kijken wat jullie voor leuke dingen doen.

5. We kunnen terecht en worden geholpen wanneer we vragen hebben.

9 x eens. 0 x oneens.

Actiepuntenlijst:

Actiepunt
Ouders in contact brengen met elkaar

4. Inspraakmoment 4: familiedag – Creatief.

Op zaterdag 7 oktober is een creatieve gezinsactiviteit georganiseerd voor de kinderen en hun gezinnen van de Zorgboerderij.

Alle ouder(s)/verzorger(s) van de Zorgboerderij hebben een uitnodiging ontvangen via het KOV-net.

Datum / tijd	7 oktober 2023
Aanwezigen	- 4 leidsters - 11 gezinnen met broertje en zusjes.

Opening:

De creatieve familiedag stond in het teken van: De boerderij. De gezinnen hebben samen hun eigen creatieve boerderij gemaakt. (foto is terug te zien bij 2.2 Zorgboerderij in beeld)

Vooraf gaand hebben de kinderen geholpen met de buitentafels klaarzetten, drinken en gezonde hapjes klaarmaken.

Ouders, verzorgers, opa's, oma's, broertjes en zusjes kwamen om 15.30 uur naar De Kornuiten.

De Familiedag:

Verspreid over het grasveld van De Kornuiten stonden picknick tafels.

Voor alle gezinnen was er een groot vel kartonnenpapier, bakje met verschillende kleuren verf. En daarbij kregen ze een formulier met hoofden van dieren. Deze konden ze uitknippen en opplakken. Het lijfje werd gemaakt van een handafdruk met verf.

Het was mooi om te zien dat de gezinnen samen hun eigen boerderij creëerden en ieder gezinslid daarin zijn eigen bijdrage leverde. Er was bijvoorbeeld een vader die liever geen verf aan zijn handen wou, die heeft alle hoofden uitgeknipt. Zo was er voor ieder een passend taakje om samen tot een mooie creatieve boerderij te komen.

En eindresultaten zijn goed gelukt, en zijn allemaal mee naar huis gegaan.

Afsluitend stond er een drankje en een gezond hapje klaar.

Tijdens dit moment hebben we aan de ouders nog een inspraak formulier uitgedeeld met het verzoek deze in te vullen en in te leveren. De uitwerking hiervan is hieronder uitgewerkt.

Opvallend heden:

- Ouders vonden de creatieve activiteit leuk.

Er werd benoemd: "Eens wat anders dan een sport spelletje doen samen".

"Ik voel me zelf ook weer kind als ik zo mag kliederen met verf, heerlijk!"

Punten van ouders/ verzorgers

- Er zijn geen punten vanuit ouders aangegeven.

Uitwerking beleidsvragen aan ouders:

Het formulier is aan alle 11 de gezinnen (ouder(s) verzorgers) uitgedeeld. We hebben er 9 terug ontvangen.

De manier van vakantie opgave vind ik prettig.

7 x Ja. - 1 opmerking: "Weet soms alleen niet via welk kanaal ik het moet doorgeven via het schriftje of via de chat"

1 x weet ik niet: "Digitaal via de mail of app werkt voor ons niet echt goed. Op het moment dat de vraag komt hebben wij onze planning nog "niet helder. En dan wordt het uiteindelijk vaak vergeten om dagen aan te vragen. Voor de korte vakanties maakt het voor ons niet uit maar voor de zomervakantie zouden we volgend jaar wel ander dagen willen opgeven.

1x nee: "Tijden zijn onhandig met werk, waarom tijden niet gelijk aan andere BSO".

Er is voldoende aandacht voor de veiligheid van mijn kind.

9 x ja.

Het boerderijleven wordt voldoende betrokken bij de dag invulling.

9 x ja.

Tips:

- Ga zo door.
- Tijden
- X vind het geweldig!

Tops:

- We vinden het een onwijs mooie locatie en bedrijf, zeer tevreden! Jullie zijn heel actief.
- Jullie doen super leuke activiteiten met de kinderen. Helemaal top!
- Hartelijkheid, activiteiten.
- Jullie doen leuke uitjes met de kids!

Actiepuntenlijst:

Actiepunt
Kijken of de termijn voor vakantie opgave nog passend is.
Opvang tijden bekijken/ vergelijken met BSO tijden.

5. Inspraakmoment 5: Sinterklaas familie feest.

Op zaterdag 25 november is het sinterklaas feest voor de Zorgboerderij georganiseerd.

Alle ouder(s)/verzorger(s) van de Zorgboerderij hebben een uitnodiging ontvangen via het KOV-net.

Datum / tijd	25 november 2023
Aanwezigen	- 4 leidsters + eigenaar Kornuiten - 12 gezinnen

Opening

Op zaterdag 25 november is het sinterklaas feest voor de Zorgboerderij georganiseerd.

Een dag hiervoor, vrijdag 24 november is er voor de gehele Kornuiten een sinterklaasfeest georganiseerd. Dit is altijd een groot feest met veel opkomst, drukte, muziek, en een echte sint. We merken dat ouders van de Zorgboerdij bewust kiezen om er niet heen te gaan vanwege de drukte. Daarom vieren wij op zaterdag ons eigen sinterklaas feest. Hier is geen sinterklaas of piet aanwezig.

Alle ouder(s)/verzorger(s) van de Zorgboerderij hebben onderstaande uitnodiging ontvangen via het KOV-net.

Sinterklaas feest

Bij aankomst kregen zowel de kinderen van De Kornuiten als de broertjes en zusjes een pietenkaart voor de pietengym. Wanneer er een spel was gespeeld konden ze deze afstrepen op hun eigen kaart.

De volgende spellen waren over het Kornuiten terrein verdeeld:

- Cadeautje-prik(kun je het pakje in de zak plaatsen)
- Pepernoten sjoelen
- Pieten parcours
- Pieten puzzel, help jij de sint het op te lossen.
- Zoek de pietjes
- Marshmallow boven het vuur en chocolade melk

De spellen hoefden niet in een vaste volgorde gespeeld te worden. Zo konden we voorkomen dat gezinnen lang op elkaar moesten wachten.

Er waren een aantal kinderen verkleed als piet.

Het sputterde deze middag, dit maakte de gezinnen niet minder fanatiek.

De gezinnen speelden alle spellen fanatiek. Het pepernoten sjoelen was favoriet.

Nadat alle gezinnen de spellen hadden gespeeld konden de kinderen de pieten kaart inleveren.

De kinderen van de Zorgboerderij kregen een cadeautje van sinterklaas. Voor de broertjes en zusjes was er warme chocolade melk en een marshmallow.

Dit was vooraf goed gecommuniceerd met ouders/ verzorgers om verwarring bij broertjes en zusjes te voorkomen.

Ouders en kinderen stonden gezellig rondom het vuurtje met warme drankjes en marshmallows.

Hierbij is formeel benoemt dat ouders eventuele klachten of tips op dit moment mochten aankaarten.

Onderstaand staand de aangegeven punt. Tevens is er meermaals benoemt dat ze het wederom een gezellige en prettige middag vonden.

Er hing een ontspannen en gezellige sfeer.

Kinderen en ouders vonden het erg leuk dat de kinderen nog een sinterklaas presentje ontvingen.

Opvallend heden:

- Mooie opkomst, meerdere gezinnen van kinderen die alleen doordeweeks aanwezig zijn bij de Zorgboerderij.
- Ouders waren veel met elkaar in contact rondom het vuurtje.

Punten van ouders/verzorger

- Ouders spraken onderling veel over de gemeente en daarbij horende jeugdconsulenten.
- Eén ouder gaf aan dat ze deze periode al erg veel activiteiten hebben, ze een familie moment liever op in een rustigere periode in het jaar zien.

- Een ouder vroeg aan leidster hoe ze meer dagen opvang zouden kunnen krijgen. Leidster heeft benoemt dat dit opgepakt zal worden door een zorgcoördinator komende week.

Actiepunt

Contact met desbetreffende ouder van de gestelde vraag

6. Inspraakmomenten 6 tot en met 9: De ouderavonden

Opening/ vast stellen agenda

Voorgaand aan deze dag zijn ouders/verzorgers via het ouderportaal ingelicht over de ouderavond. Daarnaast hebben er meerdere uitnodigingen gehangen op locatie zelf. Ouderavonden zijn Kornuiten breed en worden georganiseerd door de Oudercommissie.

Dit jaar zijn 4 ouderavonden georganiseerd. Echter zijn er 3 van de 4 niet doorgegaan i.v.m. té weinig opgaves. Verder zijn de ouderavonden opgepakt door de Oudercommissie. De ouderavond die wel is doorgegaan ging over algemene opvoedingsstijlen vanuit de GGD.

Inspraakmomenten 9 & 10: Tevredenheidsonderzoeken ouder & kind

Elk jaar wordt er een tevredenheidsonderzoek gehouden. Het tevredenheidsonderzoek bestaat uit twee delen, ook wel 2 onderzoeken. Onderzoek 1 is voor ouders/verzorgers. Onderzoek 2 vindt plaats op de Zorgboerderij en is voor de kinderen. Kinderen kunnen tijdens het invullen hulp vragen van begeleidsters, bijvoorbeeld met het voorlezen van de vragen en het opschrijven van de antwoorden.

Voor ouders is er in 2023 een papieren tevredenheidsonderzoek meegegeven. Deze kunnen zij anoniem retour doen in een desbetreffende gesloten doos.

Het ingevulde tevredenheidsonderzoek is geanalyseerd en uitgewerkt. Hier is een actiepuntenlijst uitgekomen die wordt opgepakt door de zorgboerin en de begeleidsters. Uitwerkingen van de tevredenheidsonderzoeken zijn te vinden bij de bijlagen van 6.5.

11 & 12 Open dag & kamperen bij de Boer

In 2023 zijn er naast alle inspraakmomenten en vaste feestdagen ook 2 éxtra dagen georganiseerd om bij elkaar te komen. Deze dagen waren beide voor gehele Kornuiten toegankelijk. Tevens was de open dag ook toegankelijk voor alle geïnteresseerden.

Ondanks dat dit momenten zijn die wij niet als 'officiële' inspraakmomenten rekenen, merken wij dat ook op deze dagen gezinnen bij elkaar komen.

Het is mooi om te zien dat de band en herkenning van ouders onder elkaar hierdoor steeds meer wordt vergroot. Daarnaast hebben wij gemerkt dat de kinderen trots zijn op hun plek bij de Kornuiten. Dit zijn mooie momenten om dit aan iedereen te laten zien.

13. Evaluaties 2023

Met alle (pleeg)ouders/verzorgers houden wij 2 keer per jaar een evaluatiegesprek. 1 van deze 2 gesprekken is samen met jeugdconsulent en mogelijk andere betrokkenen i.v.m. een indicatie verlenging.

Er zijn een aantal ouders die hebben aangegeven 1 keer per jaar te willen evalueren en dit voldoende te vinden. Hiervoor hebben zij een toestemmingsformulier ondertekend.

In het Jaarverslag bij 6.1: evaluatiegesprekken deelnemers, is de inhoud en het proces van de evaluaties te lezen.

14. Oudercommissie

De oudercommissie bespreekt tijdens elke vergadering de Zorgboerderij. Vanuit de OC zijn er geen punten naar voren gekomen voor de Zorgboerderij.

15. Cliëntenraad.

Tijdens elk inspraakmoment krijgen de vertegenwoordigers van de kinderen, de mogelijkheid om op/aanmerkingen kenbaar te maken. Tevens worden er meerdere keren per jaar de vraag gesteld of er behoefte is aan een eigen cliëntenraad óf een plek in de bestaande oudercommissie. Bij beide gevallen wordt hier geen gehoor aan gegeven vanuit de vertegenwoordigers. In overleg met de coöperatie is het belangrijk om inspraak aan te blijven bieden, maar kunnen wij ouders/vertegenwoordigers niet dwingen om een eigen cliëntenraad te vormen.

Aangezien er dus geen specifieke cliëntenraad is, sturen wij de inspraakmomenten met tevredenheidsvragen m.b.t. kind en gezin. Op deze manier én tijdens de 2 jaarlijkse evaluatiemomenten, proberen wij zoveel mogelijk na te denken over de belangen en wensen van de cliënten.

Cliënten zelf zijn bij ons té jong om een eigen cliëntenraad te vormen. Hun inspraak toetsen wij daarom ieder jaar d.m.v. een afgestemd tevredenheidsonderzoek. Deze is hierboven terug te lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag inspraakmomenten 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraakmomenten is voornamelijk dat het een laagdrempelige manier is om contact te leggen met ouders/verzorgers. Wij ervaren dit als prettig en het geeft ouders/verzorgers de mogelijkheid om laagdrempelig punten met ons te bespreken.

In de opkomst bij de inspraakmomenten zien wij een stijgende lijn. Hieruit, i.c.m. goede reacties, kunnen wij concluderen dat de inspraakmomenten niet alleen voor ons waardevol zijn, maar ook voor ouders/verzorgers én kinderen.

Conclusies m.b.t. de specifieke inspraakmomenten zijn in de uitwerking/bijlage te lezen van 6.3. Hierin wordt n.a.v. elk inspraakmoment de opvallendheden geëvalueerd.

De wijze waarop wij in 2023 onze inspraakmomenten hebben gehouden, zetten wij in 2024 voort. De afwisseling van thema is hierbij leidend. Op deze manier blijft het aantrekkelijk voor ouders en kinderen om ieder moment weer opnieuw deel te nemen.

1 ouder heeft aangegeven dat de inspraakmomenten wel veel zijn. In 2024 kijken wij of er een mogelijkheid is hoe we dit beter kunnen verspreiden. Tevens gaan wij kijken hoe wij de kinderen die door de weeks komen, meer kunnen stimuleren om ook deel te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek 2023 bestaat uit twee onderdelen. Het eerste onderdeel is het tevredenheidsonderzoek van de kinderen op de zorgboerderij. Het tweede onderdeel is het tevredenheidsonderzoek van ouders/verzorgers.

Tevredenheidsonderzoek kinderen

Dit jaar is het tevredenheidsonderzoek voor kinderen op een formulier aangeboden. Kinderen die zelfstandig kunnen lezen hebben we gevraagd het zelfstandig in te vullen. Met de kinderen die niet goed kunnen lezen hebben we het samen ingevuld. Voordat de kinderen begonnen hebben de leidsters eerst de picto's besproken die op de vragenlijst aan bod kwamen. Dit om te controleren of de kinderen begrijpen wat er bedoeld wordt. In onze vraagstelling zijn we bewust geweest van onze input bij de kinderen. Hier hebben we rekening mee gehouden in onze intonatie, vraagstelling en mimiek.

Wij hebben 4 kinderen op de groep waarbij wij het TVO niet hebben afgenomen. Dit hebben wij bewust gedaan. Deze kinderen begrijpen de vragen niet vanuit hun (ontwikkelings)leeftijd. We hebben het besproken met desbetreffende ouders, zij waren hier mee akkoord. Deze kinderen zijn niet meegenomen in onderstaand uitgewerkte percentages.

In deze uitwerking leest u de letterlijke antwoorden van de kinderen.

Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers

Ouders hebben een papieren TVO meegekregen en hier meerdere herinneringsberichten van gekregen. Het onderzoek hebben we in de ochtend afgegeven aan ouders met de vraag of ze het in de middag zouden willen inleveren. Dit hebben we gedaan om te voorkomen dat de formulieren kwijt zouden raken. Bij het afgeven hebben we benoemd dat de vragenlijst anoniem is en ze lijst in de afgesloten doos bij de ingang deur mogen inleveren. Op deze manier willen we benadrukken dat het anoniem.

1. Tevredenheidsonderzoek: Kinderen

In het tevredenheidsonderzoek van kinderen konden ze kiezen tussen 5 smileys. In de bijlage staan deze smileys als afbeelding. In onderstaande tabel wordt het onderscheiden door: "Super goed", "goed", "neutraal", "beetje stom" en "stom".

1. Wat vind je van jouw groep op de Kornuiten?

Super goed	Goed	Neutraal	Beetje stom	Stom
75 %		20%	5%	

2. Wat vind je van de leidsters op de Kornuiten?

Super goed	Goed	Neutraal	Beetje stom	Stom
90%	10 %			

3. Wat vind jij van het speelgoed op de Kornuiten?

Super goed	Goed	Neutraal	Beetje stom	Stom
50%	27%	20%		3%

4. Wat vind je het leukst op de Kornuiten?

- De activiteiten. 2x.
- Samen iets doen.
- De paarden naar binnen/ buiten zetten. 3x.
- Tekenen.
- Buitenspelen en uitjes.
- De leidsters en de kinderen.
- Helpen.
- Spelletjes spelen.
- Praten.
- Op de air trampoline. 4x.
- De skelters.
- De blokken.
- Lasergamen.
- Knexx.

5. Wat vind je het stomst?

Deze vraag is door meerdere kinderen niet ingevuld.

- De dieren verzorgen. 4x.
- Weet ik niet. 3 x.
- Fruiteten.
- Binnen spelen.
- Dieren doen.
- De poep bij geit en Suus.
- Knutselen.
- Poep scheppen.
- De hele dag in de vakantie.

6. Wat vind je belangrijk op de Kornuiten?

Bij deze vraag hebben een aantal kinderen meerder antwoorden aangekruist. Een aantal kinderen hebben deze vraag niet beantwoord.

Om tot rust te komen	15%
Om te kunnen helpen op de boerderij.	15%
Te kunnen spelen met anderen.	38%
Om iets met dieren te kunnen doen.	22 %
Niks	10%

7. Is er verder nog iets wat je kwijt wil?

Meerdere kinderen hebben op deze vraag niet beantwoord.

- Vaker dieren doen.
- Allemaal leuk.
- Eerst geen zin, als ik er ben vind ik het altijd leuk.
- Nee.

2. Opvallend heden vanuit het tevredenheidsonderzoek kinderen

1. De dierentaak: er is 4 x aangegeven de dierentaak stom te vinden.
2. 20 % vindt het speelgoed niet leuk.
3. 5 % vindt zijn / haar groep niet leuk.

Punt 1 en 2 worden meegenomen in het teamoverleg en kantooroverleg.

Actiepunt
Invulling van rustmoment bekijken.
Aanbod van speelgoed bekijken/ stimuleren.
Dierentaken bekijken.
Groepsindeling.

3. Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers

Ouders hebben een papieren TVO meegekregen en hier meerdere herinneringsberichten van gekregen. Het onderzoek hebben we in de ochtend afgegeven aan ouders met de vraag of ze het in de middag zouden willen inleveren. Dit hebben we gedaan om te voorkomen dat de formulieren kwijt zouden raken. Bij het afgeven hebben we benoemd dat de vragenlijst anoniem is en ze lijst in de afgesloten doos bij de ingang deur mogen inleveren. Op deze manier willen we benadrukken dat het anoniem is.

Het tevredenheidsonderzoek voor ouders is dit jaar 8 keer ingevuld. Onderstaand zijn de resultaten te lezen gevolgd door een samenvatting/opvallend heden.

Dit jaar hebben we gekozen voor een geheel open onderzoek. We hebben bewust gekozen om geen vragen erin te zetten. Dit om te kijken of het andere onderwerpen bij ouders naar boven haalt om feedback op te geven

Resultaten:

- Jullie zien wat x nodig heeft en begrenzen waar nodig. Goede overdracht en meedenken bij moeilijke situaties.

Tip: laat zakje geld van de gemeente niet leidend zijn voor passende doelstelling. X past niet bij reguliere BSO.

Nu er meer kinderen van de x school komen vraag ik me af of het mogelijk is iets in het vervoer te doen. Taxi is namelijk een mindere kant van de opvang, veel prikkels en tijdsduur.

Over het algemeen meer dan tevreden, top team bij de zorg! Complimenten hoe jullie dit vorm geven.

- Top, kind komt altijd enthousiast terug, leuke activiteiten, leiding communiceert duidelijk maar vriendelijk met kind.
- Tip, lastig hoe we bijzonderheden zoals eerder / later ophalen kunnen doorgeven.
- Ga zo door zal ik zeggen.
- Top dat jullie voor onze kids klaar staan! Misschien leuke knutsel dingen voor thuis meegeven maar ik weet eigenlijk niks, jullie doen het top!
- Wij zijn zeer tevreden over het zorgteam de communicatie verloopt altijd prettig. X heeft het echt ontzettend naar zijn zin bij jullie.
- Het is helemaal top.
- Niks aan te merken!
- Groep gericht op kinderen met ADHD.
- De communicatie is erg goed. Er zijn leuke activiteiten. In samenspraak wordt er goed gekeken naar persoonlijke doelen.

4. Opvallend heden tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers

Het tevredenheidsonderzoek is positief ingevuld en daar zijn wij erg blij mee.

De teruggave van de TVO valt ons iets tegen. We gaan kijken of we het volgend jaar met een andere invulling kunnen doen. Dit met de insteek om meer TVO's van ouders te ontvangen.

Eén ouder gaf mondeling aan bij leidster dat ze het wel erg veel vindt. Ze benoemde dat de maanden november, december, januari drukke maanden zijn voor het gezin. Overal wordt vanalles georganiseerd.

Actiepunt
Bereikbaarheid
Alert zijn op de doelstelling
Vervoer
Onderzoeken groep gericht op ADHD

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitwerking Tevredenheidsonderzoek 2023 kinderen én ouders/verzorgers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de bijlage bij 6.5. zijn de conclusies, leer- en verbeterpunten van de tevredenheidsmetingen te lezen. Hierbij is een actielijst gemaakt die door o.a. zorgcoördinatoren en vaste leidsters wordt opgepakt.

Het tevredenheidsonderzoek is positief ingevuld en daar zijn wij erg blij mee. De teruggave van de TVO valt ons echter wel iets tegen. We gaan kijken of we het volgend jaar met een andere invulling kunnen doen. Dit met de insteek om meer TVO's van ouders te ontvangen. Helaas is dit een terugkerend probleem.

Eén ouder gaf mondeling aan bij leidster dat ze het wel erg veel vindt. Ze benoemde dat de maanden november, december, januari drukke maanden zijn voor het gezin. Overal wordt vanalles georganiseerd. Wij gaan kijken naar mogelijkheden om deze druk te verminderen.

Hieronder de opvallendheden uit beide TVO's.

Opvallend heden vanuit het tevredenheidsonderzoek kinderen

1. De dierentaak: er is 4 x aangegeven de dierentaak stom te vinden.
2. 20 % vindt het speelgoed niet leuk.
3. 5 % vindt zijn / haar groep niet leuk.

Punt 1 en 2 worden meegenomen in het teamoverleg en kantooroverleg.

Actiepunt
Invulling van rustmoment bekijken.
Aanbod van speelgoed bekijken/ stimuleren. Kinderen hierin meenemen d.m.v. vragenlijst.
Dierentaken bekijken. Hoe kunnen we dit aantrekkelijker maken?
Groepsindeling bekijken m.b.t. aansluiting.

Opvallend heden tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers

Het tevredenheidsonderzoek is positief ingevuld en daar zijn wij erg blij mee.

De teruggave van de TVO valt ons iets tegen. We gaan kijken of we het volgend jaar met een andere invulling kunnen doen. Dit met de insteek om meer TVO's van ouders te ontvangen.

Eén ouder gaf mondeling aan bij leidster dat ze het wel erg veel vindt. Ze benoemde dat de maanden november, december, januari drukke maanden zijn voor het gezin. Overal wordt vanalles georganiseerd.

Actiepunt
Bereikbaarheid verbeteren
Alert zijn op de doelstelling
Vervoer mogelijkheden bekijken
Onderzoeken groep gericht op ADHD

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar bij de zorgboerderij geen échte grote ongevallen gehad.

Uiteraard zijn er wel botsingen, vallen/stoot incidenten en splinters/wondjes voorbij gekomen.

Aangezien deze niet direct onder een ongeval behoren, hebben wij deze intern gemeld bij onze kwaliteitsmedewerker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij doen alle MIC-Meldingen aan de hand van de vragenlijst binnen ons zorgsysteem NEDAP. Hier vullen wij de situatie in. De leidster die het dichtstbij de escalatie was, vult de Mic-melding in. Leidsters die betrokken waren, lezen het na. Daarna wordt het ter controle en voor akkoord naar ouders gestuurd.

Op moment van escalaties wordt er door leidsters zo goed mogelijk gehandeld. Hierbij is vastpakken van kinderen niet wenselijk en de laatste stap. Echter is het soms niet mogelijk om een kind niet vast te pakken m.b.t. veiligheid van anderen.

Grote escalaties worden altijd binnen een teamvergadering en intervisie besproken. Hierbij kijken wij niet of er 'goed' gehandeld is, maar wat eventueel anders zou kunnen.

Eigenaar wordt tevens altijd op de hoogte gebracht. Waar nodig worden er gesprekken met ouders/verzorgers gevoerd n.a.v. de melding.

Uitgebreide uitwerking, handelingen en evt. vervolgstappen staan in de bijlage. Hieronder korte samenvatting van de meldingen.

1. 18-02-2023

Op zaterdag waren er 2 kinderen en 2 leidsters. S. wilde niet aan tafel komen zitten en werd aangesproken dat zij moest gaan luisteren en aan tafel moet gaan zitten. S. zit hoog in haar emotie en schreeuwt dat leidster lief moet zijn voor het kindje en dat het kindje niet aangesproken mag worden. Het kindje luistert niet en wordt nogmaals aangesproken door de leidster. Resulteert in S. die heel boos wordt en de leidster hard slaat op haar schouders. Schreeuwt erbij dat we lief moeten zijn voor de kindjes en we de groepsgenoot niet mogen aanspreken. Doordat de leidster haar handen op haar schouders legt en met haar aan het praten is zakt ze iets in emotie. De leidster loopt met haar naar de schommelstoel en zet S. hier in. Zegt dat we er voor haar zijn. S. zakt in emotie maar blijft maar zeggen dat we kindjes niet mogen aanspreken en we lief moeten zijn.

Mic-melding 2 & 3 zijn het zelfde kind. N.a.v. deze mic-meldingen dicht op elkaar heeft kind een officiële waarschuwing gekregen o.b.v. intern protocol.

2. 20-09-2023

L. wordt boos n.a.v. situatie met vliegeren. Leidsters benoemen dat L. het speelgoed van de Kornuiten niet kapot mag maken. L. gaat door. Leidster pakt de vlieger af. L. loopt weg en noemt dat hij naar huis gaat. Pakt zijn tas en rent naar de zandbak waar hij snel over het hek heen klimt. Leidster gaat achter hem aan en werkgever komt langs met auto. L. heeft hoofd richting huis staan. Leidster benoemt dat hij verder kan lopen, maar moeder hem bij de Kornuiten zal ophalen, nergens anders. L. draait dan om en loopt boos richting Kornuiten.

3. 04-10-2023

Boze uitbarsting n.a.v. broodje eten. L. wil niet aan tafel. Lijkt gespannen en mag even alleen met zijn kleurboek. Dit is n.a.v. vorige escalatie samen afgesproken.

Kan niet tot ontspanning komen en wil geen broodje. Benoemt uiteindelijk wederom dat hij naar huis wil en pakt zijn tas. Staat op het punt om weg te lopen.

Uiteindelijk na meermaals begeleiden van zijn spanning wordt L. boos en begint te schoppen, slaan en schelden. Leidsters moeten L. iets forceren om niet geraakt te worden. Moeder wordt daarna gebeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitwerking Mic-melding 2023

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In alle gevallen denken wij dat de leiders op moment van escalatie zo goed mogelijk handelen. Eventuele aanpassingen m.b.t. handelen wordt uitgebreid besproken tijdens de intervisie/vergadering. Hieruit kunnen wij concluderen dat het personeel deskundig is in het handelen en evalueren van meldingen/ incidenten. Als er een MIC-melding is gedaan wordt deze altijd bij de eerst volgende vergadering besproken zodat het gehele team hiervan kan leren. Dit om te blijven ontwikkelen en het leerzaam is om dit binnen het gehele team te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Voortgang van doelen meenemen in hoofdstuk 6.1 van jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprek: evalueren van de taken en verantwoordelijkheden van de begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Per leidster door zorgcoördinatoren, leidinggevende én eigenaar opgepakt.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken 2x per jaar per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

In 2023 vinden er zes bijeenkomsten plaats voor intervisie en vergadering en daarnaast een teamcoaching.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Intervisie dit jaar opgepakt door onze orthopedagoog. Een zeer waardevolle toevoeging voor de ontwikkeling van het zorgteam.

Houden van 4 ouderavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: 4 ouderavonden aangeboden. Niet alle 4 zijn doorgegaan ivm te weinig aanmeldingen (kornuiten

breed).

Sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023
Actie afgerond op: 25-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie inspraakmoment JV. hoofdstuk 6. voor uitwerking.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief gelezen.

Het TVO wordt ingevuld door 46% van de ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: 46% niet gehaald. Volgend jaar opnieuw kijken wat een betere mogelijkheid is.

TVO kinderen & ouders

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023
Actie afgerond op: 17-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitwerking staat in bijlage van Jaarverslag.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Kwaliteitsmedewerker heeft a.d.h.v. controle lijst alle toestellen gecontroleerd.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023
Actie afgerond op: 27-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 27 juni 2023 opnieuw goedgekeurd.

Kamperen bij de Boer

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Kamperen bij de boer is geweest van 30 juni op 1 juli.

herhaling EHBO en BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: 1 april BHV herhaling gehad op locatie. 30 juni en 1 mei EHBO herhaling gehad.

Inspraakmoment 2. Nieuwjaarsquiz

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2023
Actie afgerond op: 04-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Online nieuwjaarsquiz.

Inspraak moment 1. Nieuwjaarsquiz

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

keuring brandblussers en haspels

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 03-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd en vervangen waar nodig.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment 2. Nieuwjaarsquiz

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2024

keuring brandblussers en haspels**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2024**herhaling EHBO en BHV****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024

U beschrijft in JV 2023 dat alle medewerkers beschikken over een geldige VOG. Omdat u werkt met jeugdige deelnemers betekent het dat de VOG's niet ouder kunnen zijn dan 3 jaar. Actualiseer de werkbeschrijving aub op dit gebied.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2024

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024**TVO kinderen & ouders****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2024

Het TVO wordt ingevuld door 46% van de ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024

Beschrijving van de verandering in de bedrijfsvoering van de Zorgboerderij i.v.m. het nieuwe pand. Zie werkbeschrijving!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

In 2024 vinden er zes bijeenkomsten plaats voor intervisie en vergadering en daarnaast een teamcoaching. jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Jaarlijkse evaluatiegesprekken 2x per jaar per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Functioneringsgesprek: evalueren van de taken en verantwoordelijkheden van de begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Evalueren doelen uit opleidingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Houden van inspraakmomenten verspreid over 2024.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

In JV 2023 schrijft u over een aantal bijna ongevallen en u meldt deze bij de kwaliteitsmedewerker. Maak voor JV 2024 een overzicht van de (bijna) ongevallen van dat jaar en beschrijf uw analyse in de tekst.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2026

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat onze interne agenda meer leidend is voor alle acties i.p.v. de actielijst in het kwaliteitssysteem. Echter nemen wij aan begin van het jaar alle punten uit de actielijst over in onze interne agenda.

Achteraf kijkend willen wij het in 2024 actiever opnemen vanuit het kwaliteitssysteem om op deze manier ook de verwerking van alle kwaliteitszaken alerter bij te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben de doelen meegenomen uit het jaarverslag van 2019, doel 3 hebben wij in 2024 aangepast. Dit met betrekking tot het laatste deel van het doel. De nieuwbouw kan eventueel mogelijkheid bieden tot uitbreiding. Mocht de nieuwbouw gerealiseerd zijn, kunnen wij dit evalueren en kijken naar mogelijkheden.

1. Ouderbetrokkenheid vergroten om een breder netwerk voor ouders/verzorgers te zijn.
2. Bij aanname nieuwe begeleidster kijken naar specialisme om nog beter aan te kunnen sluiten bij kinderen met een complexe zorgvraag.
3. De nieuwbouw zal afgestemd worden op de groepen en kinderen van de zorgboerderij kijkend naar mogelijkheden voor eventuele uitbreiding.

Bovenstaande doelen zijn verder nog actueel en worden in 2024 wederom meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Werken aan de professionele ontwikkeling van het team. O.a. door ons opleidingsplan én de interne communicatie te verbeteren.
2. De basis leggen om een breder netwerk te worden/creëren voor ouders/verzorger door o.a. zorgopvang uit te breiden.
3. Het waarborgen van continuïteit binnen het zorgteam en de vaste invalpoule.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak doelstelling komende jaren:

Doelstelling 1: Door doel 2 in de doelstellingen van 2024 wordt er gewerkt aan dit overstijgende doel.

Doelstelling 2: Wanneer er werving van personeel plaatsvindt wordt er gekeken naar specialisme voor het aansluiten bij kinderen met een complexe zorgvraag. Ook wordt het specialisme binnen het eigen team uitgebreid door het behalen van de opleidingsdoelen.

Doelstelling 3: Het plan voor de nieuwbouw ligt ter inzage bij de Gemeente, zodra het project van de vergunning is afgerond hopen wij te kunnen starten met de bouw. Wanneer de nieuwbouw gerealiseerd is, zal er gekeken worden naar de eventuele uitbreidingsmogelijkheden binnen de zorgboerderij.

De nieuwbouw zal op dezelfde locatie gebouwd worden als het huidige bedrijf. Het nieuwe pand is ter vervanging van de huidige units. De zorggroep zal samen met 3 peutergroepen & 2 BSO groepen verhuizen naar het nieuwe pand. Het streven is dat de bouw midden/eind 2024 zal starten.

Plan van aanpak doelstelling 2024:

Doelstelling 1: Het behalen van de opleidingsdoelen, zoals beschreven in hoofdstuk 5. Tevens hierbij kijken naar ontwikkelingsmogelijkheden m.b.t. interne communicatie. Waar loopt communicatie soms langs elkaar heen en wat zijn hier oplossingen voor.

Doelstelling 2: Door o.a. de geplande inspraakmomenten willen wij een breder netwerk worden/creëren voor ouders/verzorgers. We willen hiermee laten zien dat ouders/verzorgers met verschillende vraagstukken bij ons kunnen komen en wij samen met ouders/verzorgers kunnen kijken naar mogelijkheden binnen de Kornuiten. Tevens willen wij de korte lijnen en nauw contact met de gemeentes meer inzetten om duidelijk te maken dat ons zorgaanbod verbreed kan worden en samen willen kijken naar verschillende mogelijkheden.

Doelstelling 3: Werven, behouden en waarborgen van een vast team én een vaste invalpoule. Aangezien de Kleine Kornuiten een zorgboerderij, Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang is, willen wij meer collega's binnen het KDV en BSO benaderen en mee laten lopen bij de zorgboerderij. Op deze manier een groter invalteam vormen i.c.m. het waarborgen van het stabiele team dat wij nu hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3 • Uitwerking Mic-melding 2023

3.2 • Koppeling VOG continue screening DUO

6.3 • Verslag inspraakmomenten 2023

6.5 • Uitwerking Tevredenheidsonderzoek 2023 kinderen én ouders/verzorgers

4.4 • Functieomschrijving stagiaire
• BPV opdrachten Landstede.
• Stagebeleid Zorgboerderij