

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Werkboerderij Berends B.V. (406)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Werkboerderij Berends (406)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	19
6.3 Agressie	19
6.4 Ongewenste intimiteiten	20
6.5 Strafbare handelingen	21

6.6 Klachten	21
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
7 Acties	22
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
8 Doelstellingen	23
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
8.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24
Actielijst	25

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Werkboerderij Berends B.V.

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52895025

Website: <http://www.werkboerderijberends.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Werkboerderij Berends

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In 2025 is binnen Werkboerderij Berends verder gewerkt aan uitbreiding, toegankelijkheid en het versterken van de kwaliteit van begeleiding. De deelnemersgroep bleef passend bij het zorgaanbod, met een lichte toename in zorgzwaarte. Dit vroeg om duidelijke structuur, passende werkplekken en voldoende individuele afstemming binnen de groepsbegeleiding.

Op de werkplek de Judithhoeve zijn meerdere ontwikkelingen gerealiseerd. Er is een apart kattenverblijf gebouwd en voor de paarden is een verharde buitenpaddock aangelegd. Hierdoor kunnen werkzaamheden rondom de dieren ook bij slecht weer veilig doorgaan. Daarnaast is gestart met het realiseren van een traplift in de Judithhoeve, zodat alle deelnemers toegang hebben tot de nieuwe ruimtes. Hiermee wordt de toegankelijkheid vergroot en kan het zorgaanbod beter worden afgestemd op deelnemers met een fysieke ondersteuningsvraag.

Bij de werkplek Oldenzaalsestraat is een extra werkruimte gerealiseerd die momenteel verder wordt ingericht. Ook zijn daar nieuwe konijnenhokken met buitenren gebouwd. Deelnemers hebben actief meegeholpen bij deze werkzaamheden. Het samen bouwen en inrichten draagt bij aan samenwerking en het ontwikkelen van praktische vaardigheden.

In 2025 is daarnaast een shovel aangeschaft ter ondersteuning van terreinwerkzaamheden. Een aantal deelnemers heeft onder begeleiding een shovelcursus gevolgd. Hierbij lag de nadruk op veilig werken, risicoherkenning en verantwoordelijk omgaan met materieel. Dit vergroot niet alleen de veiligheid op de werkvloer, maar draagt ook bij aan zelfvertrouwen en eigenwaarde bij deelnemers die deze vaardigheden ontwikkelen binnen duidelijke kaders.

Gedurende het jaar zijn deelnemers, waarvan een aantal met de fiets, meerdere keren op karwei geweest op verschillende externe locaties. Het werken in een andere omgeving vraagt om aanpassingsvermogen en zelfstandigheid. Door vaker op dezelfde plekken te komen, raken deelnemers vertrouwd met de omgeving en werkzaamheden. Dit wordt door hen als waardevol ervaren en sluit goed aan bij het ontwikkelen van arbeidsvaardigheden en het vergroten van zelfredzaamheid.

Op sociaal vlak is een pingpongtafel aangeschaft, wat zorgt voor laagdrempelige ontspanning tijdens pauzes en vrije momenten. Ook zijn de jaarlijkse barbecue/open dag en de kerstafsluiting georganiseerd, waarbij deelnemers betrokken waren bij voorbereiding en uitvoering.

Gedurende het jaar hebben meerdere inspraakmomenten plaatsgevonden en is tijdens de BHV-bijeenkomst aandacht besteed aan veiligheid en bewustwording op de werkvloer.

2025 was daarmee een jaar waarin is geïnvesteerd in uitbreiding van faciliteiten, toegankelijkheid en veiligheid, met blijvende aandacht voor ontwikkeling en passende begeleiding van de deelnemers.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod

Het zorgaanbod is in 2025 inhoudelijk gelijk gebleven. Werkboerderij Berends biedt groepsbegeleiding (dagbesteding) aan volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking en/of psychische problematiek vanuit de WLZ en WMO.

Wel is de zorgzwaarte licht toegenomen. Dit heeft geleid tot extra aandacht voor structuur, duidelijke taakverdeling en voldoende begeleiding op drukke momenten. Hiervoor is de personele inzet aangepast door uitbreiding van het team.

Situatie op de zorgboerderij

In 2025 hebben meerdere praktische uitbreidingen plaatsgevonden:

- Extra werkruimtes gerealiseerd op locatie Oldenzaalsestraat
- Start gemaakt met het realiseren van een traplift bij de Judithhoeve
- Verharde buitenpaddock voor de paarden bij de Judithhoeve
- Nieuw kattenverblijf gerealiseerd bij de Judithhoeve
- Nieuwe konijnenhokken met ren gebouwd op de Oldenzaalsestraat
- Aanschaf van een shovel
- Shovelcursus gevolgd door een aantal deelnemers
- Pingpongtafel aangeschaft ter bevordering van ontspanning en sociale interactie

Deze aanpassingen hebben bijgedragen aan meer spreiding, rust en veiligheid binnen de groepen.

Financiering van de zorg

De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en WMO. In 2025 hebben hierin geen inhoudelijke wijzigingen plaatsgevonden.

Kwaliteitsproces

De werkbeschrijving is in 2025 geactualiseerd naar aanleiding van opmerkingen bij de beoordeling van het jaarverslag 2024. Met name zijn onderdelen verduidelijkt rondom groepssamenstelling, begeleiding en evaluatiemomenten.

De schriftelijke toetsing van het jaarverslag 2024 heeft plaatsgevonden. De ontvangen aandachtspunten zijn verwerkt en opnieuw ingediend. Dit heeft geleid tot meer concreet formuleren van:

- In- en uitstroomcijfers
- Begeleidersratio
- Vastlegging van evaluaties
- Inspraakmomenten

Gedurende het jaar wordt gewerkt volgens de PDCA-cyclus:

- Signaleren tijdens teamoverleg
- Bespreken en bijstellen van werkwijze
- Vastleggen in het kwaliteitssysteem
- Evalueren bij jaarafsluiting

Professioneel en ondersteunend netwerk

Het netwerk bestaat onder andere uit:

- Gemeenten (WMO)
- WLZ-contactpersonen
- Opleidingsinstellingen (ROC Twente)
- Contactpersonen van externe werk-/karweilocaties
- Dierenarts

In 2025 heeft onder andere een contactpersoon van een karweilocatie de BBQ/open dag en de jaarafsluiting bezocht. Dit gaf een blik van buiten op de werkwijze en organisatie. De feedback was positief en bevestigde de rustige en gestructureerde werkwijze.

Contacten worden onderhouden via evaluaties, werkbezoeken en overlegmomenten.

2.3 Algemene conclusies

Ten aanzien van 8.3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In 2025 is gewerkt aan de doelstelling om de werkplekken verder te verbeteren en meer rust te creëren binnen de dagbesteding. Werkboerderij Berends werkt vanuit één hoofdlocatie, de kwekerij. Vanuit daar worden verschillende werkzaamheden en karweien uitgevoerd. Verschillende werkplekken zijn verder ontwikkeld en aangepast, waardoor deelnemers meer spreiding en rustige werkplekken hebben gekregen.

De kleinschaligheid is behouden. Er is bewust gekeken naar groepssamenstelling en begeleidersratio, zodat de balans binnen de groepen passend bleef bij de zorgzwaarte.

Hieruit is geleerd dat blijven investeren in structuur, ruimte en duidelijke begeleiding direct bijdraagt aan rust en stabiliteit binnen de groep.

Ten aanzien van 8.3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

De zorgboerderij is tevreden over de kwaliteit van zorg en het functioneren van het kwaliteitssysteem.

De kwaliteitscyclus werkt in de praktijk doordat signalen uit de dagelijkse begeleiding worden besproken, waar nodig bijgesteld en vastgelegd. Dit zorgt voor overzicht en continue bijsturing.

Voor komend jaar blijft aandacht nodig voor:

- Het blijvend bewaken van kleinschaligheid
- Tijdige vastlegging binnen het kwaliteitssysteem
- Het monitoren van groepssamenstelling en zorgzwaarte

Ondersteunend netwerk

Het contact met gemeenten, WLZ-contactpersonen en samenwerkingspartners is in 2025 onderhouden. Er is actief gekeken naar continuïteit in financiering en samenwerking. Het netwerk wordt als passend en ondersteunend ervaren.

Doelstellingen vorig jaar

De doelstellingen voor 2025 waren:

- Kleinschaligheid behouden
- Werkplekken verbeteren en uitbreiden
- Groepssamenstelling blijven bewaken
- Passende werkplekken blijven bieden

Deze doelstellingen zijn grotendeels gerealiseerd. De fysieke uitbreidingen zijn uitgevoerd en de kleinschalige werkwijze is behouden.

De aandacht voor groepsbalans en kwaliteit wordt meegenomen naar de doelstellingen voor 2026.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Werkboerderij Berends biedt begeleiding aan (jong)volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking en/of psychische problematiek, waaronder autisme en aanverwante ontwikkelingsproblematiek. De begeleiding richt zich op het aanbrengen van structuur, vergroten van zelfredzaamheid, versterken van sociale vaardigheden en het opdoen van arbeidsmatige vaardigheden binnen een veilige en duidelijke omgeving.

Er wordt uitsluitend dagbesteding/begeleiding aangeboden. Er is geen woonzorg.

De zorg wordt geboden in groepsverband, waar nodig aangevuld met individuele begeleiding of kortdurend extra 1-op-1 inzet om een deelnemer goed te laten instromen of stabiliseren binnen de groep.

De zorg wordt verleend vanuit:

- WMO
- WLZ
- PGB (WMO/WLZ)

De zorgswaarte is in 2025 licht toegenomen. Bij enkele deelnemers was extra individuele afstemming of tijdelijk meer begeleiding nodig om passend aan te sluiten bij hun ondersteuningsvraag.

Aantal deelnemers en wijzigingen

	Aantal
Begin 2025	42
Instroom 2025	3
Uitstroom 2025	7
Eind 2025	38

De instroom en uitstroom zijn niet één op één aan elkaar gekoppeld; er is sprake van een lichte daling van het totaal aantal deelnemers.

Redenen uitstroom

De uitstroom in 2025 had de volgende redenen:

- Verandering in zorgvraag (meer passende plek elders): 3

- Verhuizing: 1
- Beëindiging in overleg: 1
- Stoppen indicatie (WMO/WLZ): 1
- Niet passend binnen het aanbod: 1

Er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart in 2025. Het deelnemersbestand is inhoudelijk vergelijkbaar gebleven met voorgaande jaren. Wel is zichtbaar dat de begeleidingsintensiteit bij een deel van de groep is toegenomen.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De deelnemersgroep in 2025 past bij het zorgaanbod van Werkboerderij Berends. De kern van de doelgroep is stabiel gebleven: (jong)volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking en/of psychische problematiek die gebaat zijn bij structuur, duidelijkheid en praktische leerdoelen.

De lichte daling in het aantal deelnemers heeft geen negatieve invloed gehad op de groepsdynamiek. Integendeel, dit bood ruimte om bij enkele deelnemers tijdelijk extra individuele begeleiding in te zetten, zodat zij beter konden aansluiten binnen de groep.

Wat in 2025 duidelijker zichtbaar werd, is dat de zorgzwaarte bij een deel van de deelnemers toeneemt. Dit vraagt om:

- duidelijke structuur,
- heldere afspraken,
- goede afstemming met ouders/vertegenwoordigers en ketenpartners

Er zijn geen grote aanpassingen in het zorgaanbod nodig gebleken. Wel blijven wij alert op:

- passende instroom (zorgvraag moet aansluiten bij het aanbod),
- tijdige evaluatie bij veranderende zorgzwaarte,
- en goede overdracht bij uitstroom.

Voor 2026 blijven wij inzetten op stabiliteit binnen de groep, passende instroom en duidelijke begeleiding, zodat de kwaliteit van begeleiding gewaarborgd blijft.

3.3 Personeel

Het team van Werkboerderij Berends is in 2025 grotendeels stabiel gebleven. Er is 2 nieuwe medewerkers aangenomen ter versterking van het team. Hiermee is ingespeeld op de licht toegenomen zorgzwaarte binnen de deelnemersgroep en de behoefte aan voldoende begeleiding op de werkvloer. Verder hebben zich geen grote personeelsswisselingen voorgedaan.

Met alle medewerkers is in 2025 een functioneringsgesprek gevoerd. Tijdens deze gesprekken zijn onder andere de samenwerking binnen het team, de begeleiding van deelnemers, de werkbelasting en de dagelijkse gang van zaken besproken. Er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen die hebben geleid tot structurele wijzigingen in de organisatie.

De komst van een nieuwe begeleider heeft gezorgd voor extra continuïteit binnen de begeleiding en meer spreiding van verantwoordelijkheden op de werkvloer. De onderlinge afstemming verloopt via vaste overlegmomenten en korte lijnen in de dagelijkse praktijk. De andere medewerker is aangenomen voor de randzaken op de boerderij.

In 2025 is tijdelijk gebruikgemaakt van één ZZP'er ter ondersteuning van de begeleiding. De inzet vond plaats op basis van behoefte binnen het team en wisselde per periode, gemiddeld enkele uren per week. De ZZP'er werkte binnen de bestaande begeleidingsstructuur en volgens de geldende afspraken en werkwijze van Werkboerderij Berends. Er heeft afstemming plaatsgevonden over taken, verantwoordelijkheden en verwachtingen.

Werkboerderij Berends kiest er bewust voor om zoveel mogelijk met een vast team te werken, zodat continuïteit en vertrouwde gezichten voor deelnemers gewaarborgd blijven. Inhuur van ZZP'ers vindt alleen plaats wanneer dit tijdelijk noodzakelijk is. Per januari 2026 is de inzet van de ZZP'er beëindigd, omdat de zzp'er in dienst is gekomen.

3.4 Stagiairs

Het afgelopen jaar heeft Werkboerderij Berends twee stagiaires begeleid. Zij kwamen gemiddeld 16 tot 20 uur per week. De stagiaires volgden een zorgopleiding via het ROC van Twente, namelijk Social Work niveau 4 en Maatschappelijke Zorg – Specifieke Doelgroepen niveau 3-4.

Tijdens hun stage ondersteunden zij bij de dagelijkse begeleiding en werkzaamheden op de boerderij. De stagiaires kregen hierin stap voor stap meer verantwoordelijkheid, passend bij hun leerdoelen en opleidingsniveau. De vaste begeleiders bleven eindverantwoordelijk.

Gedurende de stageperiode vonden er meerdere evaluatiemomenten plaats. Hierbij kwam een docent vanuit school op de werkvloer bij Werkboerderij Berends. Daarnaast is er jaarlijks een werkveldbijeenkomst op het ROC van Twente voor stagebegeleiders, waarbij onderwijs en praktijk op elkaar worden afgestemd.

De contacten met school verlopen goed en laagdrempelig. De stagiaires zitten momenteel in hun laatste stageperiode. Na afloop van de stage wordt gezamenlijk geëvalueerd hoe de student de stage heeft ervaren, zowel wat betreft het werk als de begeleiding.

3.5 Vrijwilligers

Werkboerderij Berends werkt met één vaste vrijwilliger. De vrijwilliger is wekelijks aanwezig en werkt met name in de houtafdeling, vaak samen met twee deelnemers.

De werkzaamheden bestaan uit het maken van houten producten, zoals hekken, picknicktafels voor op de boerderij en andere houtprojecten. De vrijwilliger begeleidt de deelnemers tijdens deze werkzaamheden, altijd onder verantwoordelijkheid van de zorgboer(in).

Het contact tussen de vrijwilliger en de deelnemers verloopt prettig. De deelnemers zijn zichtbaar blij wanneer de vrijwilliger aanwezig is. Er is sprake van een leuke en ontspannen samenwerking, waarbij gewerkt wordt aan praktische vaardigheden en samenwerking.

De begeleiding van de vrijwilliger vindt plaats in de dagelijkse afstemming op de werkvloer. Er is minimaal één evaluatiemoment geweest waarin de samenwerking is besproken. Het contact verloopt goed en er zijn geen bijzonderheden of wijzigingen geweest in het afgelopen jaar.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In 2025 is het team van Werkboerderij Berends grotendeels stabiel gebleven. Met de aanstelling van twee nieuwe medewerkers is ingespeeld op de licht toegenomen zorgwaarde binnen de deelnemersgroep. Daarnaast is tijdelijk gebruikgemaakt van een ZZP'er ter ondersteuning. Deze inzet was gebaseerd op behoefte binnen het team en is per januari 2026 beëindigd, omdat de bezetting weer toereikend was.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Hierin zijn onder andere samenwerking, taakverdeling en de begeleiding van deelnemers besproken. De onderlinge afstemming verloopt via korte lijnen en vaste overlegmomenten, wat in de praktijk prettig werkt.

De begeleiding van stagiairs is volgens vaste afspraken verlopen, inclusief meerdere evaluatiemomenten. Ook de inzet van de vrijwilliger is stabiel en wordt als waardevol ervaren, zowel door deelnemers als door het team.

Conclusie is dat er in 2025 voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig was om de deelnemers passend te begeleiden. De huidige werkwijze wordt voortgezet en blijft jaarlijks onderwerp van evaluatie.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Werkveldbijeenkomst ROC onderwijs en praktijk:

Op woensdag 22 oktober 2025 heeft Werkboerderij Berends deelgenomen aan de jaarlijkse werkveldbijeenkomst op ROC De Gieterij. Tijdens deze bijeenkomst kwamen zorginstellingen en onderwijs samen om ontwikkelingen in opleidingen en praktijkexamens te bespreken. Onderwerpen waren onder andere nieuwe lesstof, wijzigingen in examens en de afstemming tussen opleiding en praktijk. Werkboerderij Berends onderhoudt structureel contact met het ROC vanuit de opleidingen Maatschappelijke Zorg, Social Work en Persoonlijk Begeleider niveau 4. Het leerdoel van deze bijeenkomst was het blijven aansluiten bij onderwijsontwikkelingen en het bieden van een passende leeromgeving voor stagiaires. Dit doel is behaald.

BHV-herhaling team:

Op 10 december 2025 heeft het team deelgenomen aan de jaarlijkse BHV-herhalingstraining. Tijdens deze scholing is bijvoorbeeld aandacht besteed aan specifieke risico's binnen de doelgroep, zoals epilepsie en diabetes, maar ook het bespreken en oefenen van praktijksituaties.

Het leerdoel was het opfrissen en verdiepen van kennis en vaardigheden rondom veiligheid en hulpverlening. Alle betrokken medewerkers hebben de training met goed gevolg afgerond.

Autisme lezing:

In 2025 heeft een deel van het team een lezing over autisme gevolgd, georganiseerd vanuit de NVA (Nederlandse Vereniging voor Autisme). Tijdens deze lezing is ingegaan op inzichten rondom autisme, zoals prikkelverwerking, communicatie en stresssignalen. Het doel van de lezing was het vergroten van kennis en bewustwording binnen het team. De opgedane inzichten helpen om de begeleiding beter af te stemmen op deelnemers met autisme.

Scholing en training deelnemers:

Op vrijdag 5 december 2025 is een veiligheidstraining georganiseerd voor deelnemers. Deze training wordt al meerdere jaren aangeboden. Voor een aantal deelnemers was dit een herhaling, voor anderen een eerste kennismaking.

Tijdens deze dag konden deelnemers oefenen met bijvoorbeeld een brandje blussen, het aanleggen van verband en reanimatie (op vrijwillige basis).

Voor sommige deelnemers was het al spannend om te kijken, terwijl anderen actief meededen. Iedereen heeft op zijn eigen niveau deelgenomen. In totaal deden vijftien deelnemers mee. Het leerdoel was bewustwording van veiligheid en het vergroten van zelfvertrouwen bij eventuele noodsituaties. Dit doel is behaald.

Shovelcursus:

Daarnaast is in 2025 een shovelcursus aangeboden aan deelnemers. De cursus werd verzorgd door een deskundige met ervaring in onze doelgroep. In de aanloop naar de cursus is meerdere keren geoefend met theorie, veiligheid en basiskennis van de shovel.

De scholing vond plaats op het eigen terrein, met gebruik van de eigen shovel, zodat deze goed

aansloot bij de dagelijkse praktijk. Na het behandelen en toetsen van de theorie zijn de praktische vaardigheden beoordeeld door Gerard Abma. Alle deelnemers zijn met succes geslaagd en hebben hun certificaat behaald.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn gericht op het behouden van veiligheid, het blijven aansluiten bij de zorgvraag van de doelgroep en het onderhouden van deskundigheid binnen het team.

Belangrijke aandachtspunten zijn onder andere de jaarlijkse herhaling van BHV voor het team, zodat kennis en vaardigheden rondom de BHV actueel blijven. Daarnaast blijft het aanbieden van een veiligheidstraining voor deelnemers een vast onderdeel, om bewustwording van risico's en handelen in noodsituaties te vergroten.

Verder is verdieping van kennis over autisme en de begeleiding van deelnemers met specifieke begeleidingsvragen een aandachtspunt voor de komende jaren. Ontwikkelingen binnen de doelgroep en zorgzwaarte vragen om blijvende scholing.

Ook het voortzetten van het contact met het ROC blijft belangrijk, zodat de begeleiding van stagiaires en de praktijk op de werkboerderij goed blijven aansluiten bij de ontwikkelingen binnen het onderwijs.

Voor komend jaar staan in ieder geval de BHV-herhaling voor het team en de veiligheidstraining voor deelnemers gepland. Aanvullende scholing wordt afgestemd op ontwikkelingen binnen de zorgboerderij en de opleidingsbehoefte van het team.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In 2025 is op een zorgvuldige manier aandacht besteed aan scholing en ontwikkeling. De opleidingsbehoefte wordt bepaald op basis van de doelgroep, de dagelijkse praktijk, veiligheid en terugkerende verplichtingen. Vanuit deze behoeften worden doelen gesteld en passende scholingsactiviteiten gekozen.

De gevolgde trainingen en bijeenkomsten sluiten goed aan bij de praktijk op de zorgboerderij. De leerdoelen voor het afgelopen jaar zijn behaald en de opgedane kennis en vaardigheden worden toegepast in de begeleiding van deelnemers en in het dagelijks werken op het bedrijf.

Evaluatie van scholing vindt plaats na afronding van trainingen en tijdens overlegmomenten binnen het team. Op basis hiervan worden nieuwe aandachtspunten en opleidingsdoelen vastgesteld. Voor de komende periode blijft aandacht voor veiligheid, herhaling van BHV, scholing voor deelnemers en verdieping in specifieke begeleidingsvragen belangrijk.

Vervolgacties en geplande scholing zijn opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met alle deelnemers wordt minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek gevoerd. In deze gesprekken wordt besproken hoe de deelnemer de begeleiding ervaart, of de doelen passend zijn en welke ontwikkeling zichtbaar is of welke doelen inmiddels zijn behaald. De doelen sluiten in de meeste gevallen goed aan bij wat is gerealiseerd. Waar nodig worden doelen tussentijds bijgesteld.

Tijdens de evaluaties wordt gekeken naar ontwikkeling, vaardigheden, zelfvertrouwen en werkhouding. Deze effecten zijn over het algemeen zichtbaar en geven vertrouwen in de ingezette begeleiding. Indien nodig worden afspraken aangepast aan de actuele situatie van de deelnemer.

Onderwerpen die standaard worden besproken zijn onder andere:

- ervaren welzijn en tevredenheid,
- voortgang van leer- en werkdoelen,
- passende werkzaamheden en begeleiding,
- samenwerking met ouders, vertegenwoordigers en andere betrokkenen.

Tijdens de evaluaties wordt altijd gevraagd of er behoefte is aan een extra evaluatiemoment binnen hetzelfde jaar. Wanneer dat nodig is, wordt aanvullend een gesprek ingepland. Bij een deel van de deelnemers sluiten wij daarnaast aan bij multidisciplinaire overleggen (MDO's) met betrokken partijen, om de afstemming rondom de begeleiding goed te laten verlopen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken geven een goed beeld van de voortgang van de deelnemers. Over het algemeen worden de doelen, vaak stap voor stap, behaald en sluiten ze goed aan bij de mogelijkheden en het tempo van de deelnemers.

Belangrijk blijft het blijven afstemmen op individuele behoeften en het tijdig inzetten van extra evaluatiemomenten wanneer de situatie daarom vraagt. Deze werkwijze wordt actief toegepast. De deelname aan MDO's draagt bij aan goede samenwerking en heldere afstemming met andere betrokkenen.

De werkwijze rondom evalueren wordt als passend ervaren en wordt in het komende jaar verder geoptimaliseerd met de inzet van een elektronisch cliëntendossier, ZilliZ.

5.3 Inspraakmomenten

In 2025 heeft de cliëntenraad zes keer vergaderd. De bijeenkomsten vonden plaats verspreid over het jaar. In 2025 hebben inspraakmomenten plaatsgevonden in de volgende periodes: januari–februari, maart–april, mei–juni, juli–augustus, september–oktober en november–december. In totaal is er zes keer in groepsverband bij elkaar gezeten. De cliëntenraad bestaat uit één begeleider en drie vaste deelnemers.

Tijdens de inspraakmomenten zijn verschillende onderwerpen besproken. Een aantal thema's werd aangedragen door deelnemers zelf, zoals de kerstviering, het schilderen van werkruimtes en het schoonmaken van de kantine en toiletten. Ook is gesproken over praktische zaken op de werkvloer. Vanuit de cliëntenraad kwam bijvoorbeeld het idee om oude doeken en lakens te verzamelen, zodat theedoeken niet meer voor andere werkzaamheden worden gebruikt. Dit is opgepakt en ingevoerd.

Daarnaast is de jaarlijkse BBQ/open dag in september geëvalueerd. De deelnemers gaven aan dat het een gezellige en geslaagde dag was, maar ook dat het drukker werd dan voorgaande jaren. Als mogelijke oplossing werd voorgesteld om bij een volgende editie meerdere afdelingen van de locatie te gebruiken, zodat bezoekers beter verspreid kunnen worden. Dit punt wordt meegenomen in de organisatie van het komende jaar.

De BHV-dag voor deelnemers is benut om veiligheidsafspraken gezamenlijk te bespreken. Deelnemers konden aangeven hoe zij de veiligheid op de werkvloer ervaren. De gemaakte afspraken zijn herhaald en waar nodig verduidelijkt.

Tijdens de kerstafsluiting op 23 december is in groepsverband teruggeblikt op het afgelopen jaar. Deelnemers konden aangeven wat zij positief vonden en welke verbeterpunten zij zien voor het komende jaar.

Voor komend jaar is het idee ontstaan om twee extra deelnemers toe te voegen aan de cliëntenraad, zodat er meer input en vertegenwoordiging is vanuit de groep.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten verlopen op een laagdrempelige en open manier. De deelnemers durven hun mening te geven en denken actief mee over praktische en organisatorische zaken binnen de boerderij. De inspraakmomenten worden vooraf aangekondigd en besproken onderwerpen worden kort vastgelegd.

Conclusie is dat de huidige vorm van inspraak passend is bij de deelnemersgroep. Kleine, concrete verbeterpunten komen naar voren en worden waar mogelijk direct opgepakt. Dit vergroot de betrokkenheid van deelnemers bij hun eigen werk- en leeromgeving.

Als leerpunt nemen we mee dat uitbreiding van de cliëntenraad wenselijk kan zijn om de vertegenwoordiging te verbreden. Voor het komende jaar wordt bekeken hoe dit praktisch kan worden vormgegeven. Daarnaast willen we de inspraakmomenten zichtbaarder maken door de geplande momenten in de kantine op te hangen. Hierbij wordt ook aangegeven bij welke begeleider deelnemers terecht kunnen met ideeën, opmerkingen of onderwerpen voor de cliëntenraad. Deelnemers worden gestimuleerd om aan te sluiten of tussentijds inbreng te geven wanneer daar behoefte aan is.

De inspraakmomenten worden op dezelfde wijze voortgezet en jaarlijks geëvalueerd.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In 2025 heeft Werkboerderij Berends een tevredenheidsmeting uitgevoerd onder de deelnemers. Hiervoor is gebruikgemaakt van een eigen vragenlijst, bestaande uit een eenvoudige en een uitgebreide versie, passend bij de verschillende deelnemers.

De meting heeft plaatsgevonden in 2025. In totaal telt de zorgboerderij circa 40 deelnemers. Van deze groep hebben 31 deelnemers deelgenomen aan het onderzoek (18 deelnemers via de eenvoudige vragenlijst en 13 via de uitgebreide vragenlijst). Elke deelnemer heeft de kans gekregen een tevredenheidsonderzoek in te vullen. Dit wordt gezien als een representatieve respons. De vragenlijsten konden (desgewenst) anoniem worden ingevuld.

In de tevredenheidsmeting zijn onder andere de volgende onderwerpen uitgevraagd:

- het werk en de daginvulling;
- de begeleiding;
- veiligheid;
- sfeer en sociale omgang;
- keuzevrijheid en inspraak.

In algemene zin laten de uitkomsten een positief beeld zien. Deelnemers geven hoge rapportcijfers voor zowel het werk (gemiddeld 8,4) als de begeleiding (gemiddeld 8,8). Met name de begeleiding, veiligheid en keuzevrijheid in werkzaamheden worden positief benoemd.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Op basis van de tevredenheidsmeting kan worden geconcludeerd dat deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over de zorg en begeleiding op Werkboerderij Berends. De hoge waardering voor begeleiding en veiligheid bevestigt dat de huidige werkwijze goed aansluit bij de behoeften van de deelnemers.

Als aandachtspunten komen naar voren dat de beleving van de werkplek en de sociale interactie binnen de groep voor sommige deelnemers wisselend kan zijn. Deze verschillen hangen samen met groepssamenstelling, prikkels en persoonlijke voorkeuren. Deze signalen worden meegenomen in de dagelijkse begeleiding en in teamoverleggen.

Naar aanleiding van de meting zijn geen grote beleidswijzigingen nodig. De huidige werkwijze wordt voortgezet. Aandacht voor groepsdynamiek, rust en afstemming op individuele behoeften blijft onderdeel van de begeleiding. De tevredenheidsmeting blijft jaarlijks onderdeel van de kwaliteitscyclus.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 hebben enkele kleine ongevallen plaatsgevonden. Er zijn geen ernstige ongevallen geweest en er is geen melding gedaan bij externe instanties.

Ongeval 1 – Hand tussen autodeur

Een deelnemer kwam bij het sluiten van een autodeur met haar hand tussen de deur. De hand werd direct gekoeld en er is medisch advies ingewonnen. Uit voorzorg is een röntgenfoto gemaakt; er bleek geen breuk. De deelnemer kon dezelfde dag rustig afronden.

Analyse

Uitgevoerd door betrokken begeleiding en besproken in het teamoverleg.

Oorzaak

Ongelukkige samenloop van omstandigheden.

Directe actie

Koelen van de hand en medisch advies ingewonnen.

Nazorg

Contact met woonbegeleiding en rustige afronding van de dag.

Beoordeling

Er is adequaat gehandeld.

Leerpunten

Blijven attenderen op voorzichtigheid bij vervoersmomenten.

Overige kleine ongevallen

Er hebben zich enkele kleine incidenten voorgedaan zoals lichte verwondingen tijdens werkzaamheden. Deze zijn volgens protocol afgehandeld (EHBO indien nodig, registratie, korte evaluatie).

Er zijn geen structurele patronen zichtbaar.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

In 2025 hebben zich enkele incidenten voorgedaan waarbij sprake was van oplopende spanning tussen deelnemers of richting begeleiding. Er is geen sprake geweest van ernstig letsel

Incident 1 – Duw tijdens spanningsmoment

Een deelnemer reageerde vanuit frustratie richting een andere deelnemer, waarbij een duw plaatsvond. Begeleiding heeft direct ingegrepen en verdere escalatie voorkomen.

Analyse

Besproken met betrokken begeleiding en geëvalueerd in teamoverleg.

Oorzaak

Frustratie en moeite met emotieregulatie.

Directe actie

Situatie gescheiden en deelnemer aangesproken.

Nazorg

Contact met betrokkenen en korte nabespreking.

Beoordeling

Er is tijdig en passend gehandeld.

Leerpunten

Blijven werken aan vroegsignalering van oplopende spanning.

Incident 2 – Oplopende spanning tijdens gesprek

Tijdens een correctiegesprek liep de spanning bij een deelnemer op. Er werd geschreeuwd en met materialen gegooid. De situatie is rustig benaderd en gede-escaleerd.

Analyse

Intern besproken.

Oorzaak

Overprikkeling en moeite met begrenzing.

Directe actie

Rust bewaren en ruimte geven.

Nazorg

Telefonisch contact met ouder/verzorger en evaluatie.

Beoordeling

Professioneel gehandeld.

Leerpunten

Duidelijke verwachtingen blijven benoemen en gesprekstempo aanpassen bij spanning.

Incident 3 – Frustratie tijdens werkzaamheden

Een deelnemer raakte gefrustreerd over de werksituatie. Er werd boos gereageerd en korte tijd dreigend gedrag getoond met een werkvoorwerp. Er heeft geen fysiek letsel plaatsgevonden.

Analyse

Besproken binnen het team.

Oorzaak

Oplopende spanning en gevoel van afwijzing.

Directe actie

Afstand genomen en rust laten terugkeren.

Nazorg

Korte nabespreking met deelnemer.

Beoordeling

Situatie is beheerst gebleven.

Leerpunten

Blijven investeren in duidelijke werkafspraken en persoonlijke begeleiding bij spanningsopbouw.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De incidenten in 2025 passen bij de doelgroep waarmee wordt gewerkt. Het betreft voornamelijk situaties van oplopende spanning en kleine ongevallen binnen een werkomgeving.

Er is adequaat en tijdig gehandeld. Ernstige situaties of structurele patronen hebben zich niet voorgedaan.

Leerpunten

- Blijven inzetten op vroegsignalering van spanning
- Duidelijke werkafspraken en structuur behouden
- Incidenten blijven registreren en bespreken in teamoverleg

De huidige werkwijze rondom veiligheid, begeleiding en incidentregistratie wordt als passend ervaren en wordt in 2026 voortgezet.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst laat zien dat we onze afspraken nakomen en dat acties op een zorgvuldige en prettige manier worden uitgevoerd.

De acties voor de komende jaren staan helder gepland en passen goed bij wat er jaarlijks nodig is. Het kwaliteitssysteem houden we steeds beter bij en we blijven aandacht houden voor het vastleggen van evaluaties in de WLZ-dossiers. We werken aan een veilige, warme en goed georganiseerde werkplek voor onze deelnemers.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze hoofddoelstelling: klein blijven en in kleine groepjes blijven werken.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij blijven ons richten op het verbeteren van de verschillende werkplekken om deze zo aangenaam en duurzaam mogelijk te maken voor onze deelnemers. Wij hechten veel waarde aan kleinschaligheid en korte communicatielijnen, omdat we geloven dat dit bijdraagt aan een goede werksfeer. We zijn trots op het kleine karakter van onze organisatie en willen dit graag zo behouden. Veel van onze deelnemers kennen we al jaren.

Onze doelstellingen zijn als volgt:

Kleinschaligheid behouden

Een van de gemeenten waarmee we een contract hadden, heeft zich niet aangemeld voor de aanbesteding. We hebben een alternatieve mogelijkheid gevonden voor de desbetreffende deelnemers.

Wij blijven streven naar het bieden van een passende werkplek voor onze deelnemers.

8.3 Plan van aanpak

We blijven klein en persoonlijk werken, en dat vormt de basis van ons plan van aanpak. We letten continu op de samenstelling van de groep, zodat iedere deelnemer een plek heeft die past bij zijn of haar mogelijkheden. Er is nog ruimte voor nieuwe deelnemers, maar we willen onze kleinschaligheid behouden en de sfeer en aandacht vasthouden die daarbij horen.

Om de werkplek verder te verbeteren, hebben we inmiddels drie rustige ruimten gecreëerd. We zijn nu bezig deze prettig en functioneel in te richten, zodat deelnemers zich kunnen terugtrekken om rustig te werken of even op adem te komen. Zo blijven we bouwen aan een veilige, fijne en overzichtelijke omgeving voor iedereen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We voldoen aan de huidige norm.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 10-12-2025 (Afgerond)

Omschrijving / cursus warmtepers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 17-10-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse grote barbecue

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 12-09-2025 (Afgerond)

Deelnemers gericht vragen naar wat ze vinden van de werkplek

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)

Bijeenkomst augustus

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 25-07-2025 (Afgerond)

Samenstelling van de groep

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Het kwaliteitssysteem zo goed mogelijk bijhouden. Dat werkt prettig. Ging vorig jaar beter, kan echter nog beter.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Goed blijven kijken naar de samenstelling van de groepjes.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Afsluiting voor Kerst

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)

Uit de tips kwam een tip naar voren vaker een evaluatiegesprek te houden. We geven tijdens elk evaluatiegesprek aan dat we het belangrijk vinden te evalueren, niet te wachten met iets aan te geven tot een volgend evaluatiegesprek, het op dat moment dat de behoefte er is het aan te geven. Veel mensen vinden eens per jaar voldoende met sommigen houden we vaker een evaluatiegesprek. Met de mensen die dat willen, prettig vinden, lopen we mee voor ze naar huis vertrekken om de dag of het dagdeel kort te evalueren en/of om de mogelijkheid te bieden iets kwijt te kunnen dat ze anders moeilijker aan kunnen geven. We zien erop toe dat te blijven doen.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 30-05-2025 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 05-12-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 03-09-2025 (Afgerond)

Actieplan: Veiligheidsinstructie: Organiseer een korte instructie over veilig afstappen van de trekker voor alle deelnemers. Verhoogde bewustwording: Start een bewustwordingscampagne gericht op risicoherkenning en -vermijding bij het werken met voertuigen. Visuele aanwijzingen: Plaats visuele of fysieke markeringen op de trekker die duidelijk maken waar de deelnemer moet stappen en wat risicovolle plekken zijn. Toekomstige evaluaties: Voer periodieke evaluaties uit van de veiligheidsprotocollen rondom het gebruik van voertuigen zoals de trekker.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn verwerkt in het jaarverslag 2024. Het aangepaste verslag is opnieuw ingediend en afgerond conform de gestelde eisen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn verwerkt in het jaarverslag 2024. Het aangepaste verslag is opnieuw ingediend en afgerond conform de gestelde eisen.

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 05-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse keuring van de brandblussers is uitgevoerd. Er zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 05-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn verwerkt in het jaarverslag 2024. Het aangepaste verslag is opnieuw ingediend en afgerond conform de gestelde eisen.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: 16-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse keuring van de brandblussers is uitgevoerd. Er zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn verwerkt in het jaarverslag 2024. Het aangepaste verslag is opnieuw ingediend en afgerond conform de gestelde eisen.

Verlenging van het zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Actie afgerond op: 16-01-2025 (Afgerond)

Toelichting: De verlenging van het zoönosekeurmerk is succesvol afgerond conform de geldende eisen.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2026

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2026

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2026

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

De norm m.b.t. de Bewaartermijnen en bewaarplicht van zorgdossiers is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en hoe hebt u de bewaarplicht geregeld. Plan zo nodig acties en beschrijf wat en hoe u dit hebt aangepakt in uw volgende Jaarverslag – Zie Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 75

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2026

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Jaarlijkse grote barbecue

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2026
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2026
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Verlenging van het zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2026
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Wilt u een nieuwe RI & E uitvoeren. De eis is: De RI&E is maximaal een half jaar oud ten tijde van de audit.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2026
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2027
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Naar aanleiding van de toetsing van het kwaliteitsjaarverslag 2025 is aangegeven dat de werklocaties Judithhoeve (Judithhoeveweg 5, Losser) en Oldenzaalsestraat (Oldenzaalsestraat 150A, De Lutte) geregistreerd dienen te worden binnen de reikwijdte van het keurmerk. De aanmelding van deze werklocaties is in 2026 in gang gezet en doorgegeven aan het kwaliteitsbureau. De registratie wordt opgevolgd totdat bevestiging van verwerking is ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2027
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2027

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2027

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Verlenging van het zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2025

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Kwaliteitsjaarverslag 2025: aandachtspunt adviesmail d.d. 04.07.2025 verwerken in verslag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2026
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Brandblussers zijn alle goedgekeurd.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Jaarlijkse controle brandblussers heeft plaats gevonden op 2 april 2026: geen bijzonderheden.

Aanpassing norm 3.3 Werkgeverschap en 3.3.2 Medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2026
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Aanpassing norm 3.3 Werkgeverschap en 3.3.2 Medewerkers aangepast.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2026
Geldt voor locatie(s): Werkboerderij Berends (406)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026