

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Werkboerderij Berends B.V.

Werkboerderij Berends

Locatienummer: 406



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Werkboerderij Berends B.V.

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52895025

Website: <http://www.werkboerderijberends.nl>

Locatiegegevens

Werkboerderij Berends

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was een rustig jaar voor onze mensen. Voor onszelf was het wat drukker. In juni hebben de audit gehad voor het keurmerk. Dat is allemaal goed verlopen. Ook hebben we dit jaar weer meegedaan aan de aanbestedingen voor de gemeenten. Ook dit is goed verlopen.

We starten altijd vanuit de kwekerij en van daaruit worden de groepen ingedeeld. Er zijn verschillende werkzaamheden op verschillende plekken waar onze mensen aan mee kunnen helpen. We proberen het een ieder naar de zin te maken. Er is nog een nieuwe broeibak bijgemaakt. Ook zijn er twee nieuwe aardbeienbakken gemaakt. Voor verschillende instellingen verbouwen we groente. Afgelopen jaar hebben we een muziekruimte ingericht waar verschillende mensen gebruik van kunnen maken. Het is erg leuk om te zien en te horen hoe mensen hiermee bezig zijn.

Op 12 april is Bassie geboren, een mini-ezeltje. Prachtig om te zien hoe iedereen hiermee bezig kan zijn. Een paar maanden later is Herman, de vader van Bassie overleden. Samen met de dierenarts hebben we geprobeerd Herman hier doorheen te helpen. Aanvankelijk leek het ook te slagen. De dierenarts kwam regelmatig twee keer per dag (ook in het weekend) voor medicijnen voor Herman en/of voor het infuus. Helaas, het mocht uiteindelijk niet baten. Wellicht krijgt Trui dit jaar nog een veulen van Herman. Dat zou erg mooi zijn. Er is hard gewerkt door onze mensen. Er is veel opgeknapt, materialen ingepakt, hout gezaagd, gekloofd, hout bewerkt. Er zijn dozen geschilderd voor een andere organisatie die deze dozen gebruikt om cadeautjes in te pakken. De dieren zijn goed verzorgd door onze mensen.

De administratieve werkzaamheden blijven erg belastend. Hier gaat erg veel (vrije) tijd in zitten. Er moet vier keer per jaar verantwoording afgelegd worden naar de gemeenten toe. Naar het ministerie toe moet verantwoording worden afgelegd. We zijn erg kleinschalig, wat betekent dat de administratie handmatig gedaan wordt. We blijven van mening dat de regelzaken niet ten koste mogen gaan van de aandacht die onze mensen nodig zijn.

Het contract met de gemeenten liep dit jaar af. Dat betekent dat we opnieuw mee moesten doen aan de aanbestedingen. Deze keer waren het er twee. Erg veel werk, maar niet zonder resultaat. We hebben weer nieuwe contracten met 14 gemeenten.

De cliëntenraad loopt goed. Wel blijft het lastig hier een goed moment voor te prikken, zodat de mensen die hieraan deelnemen er ook daadwerkelijk zijn. Wanneer dat moment er is zijn ze enthousiast en vinden het leuk om mee te denken. Het kan over allerlei zaken gaan, bijvoorbeeld de kantine, de activiteiten, de jaarlijkse barbecue, wifi, enz.

Aan het einde van het jaar is het tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Mensen hebben de mogelijkheid het onderzoek mee te nemen naar huis, maar kunnen het ook het direct invullen. We zorgen voor een onafhankelijk persoon die eventueel kan helpen met het invullen van het onderzoek. Mensen hebben er over het algemeen voor gekozen deze op het werk in te vullen, een deel met de hulp die geboden is. We hebben twee versies voor het tevredenheidsonderzoek gebruikt. Een eenvoudige versie met smileys en een wat meer uitgebreider onderzoek.

Ieder jaar in september houden we een barbecue voor al onze mensen, hun ouders, woonbegeleiders en anderen die belangrijk voor hen zijn. Dat is elk jaar opnieuw een succes. Er is persoonlijk contact met alle, voor onze mensen belangrijke personen. Tijdens het contact kunnen allerlei zaken ter sprake komen. Ook onderling is er contact tussen de verschillende ouders, begeleiders en onze mensen. Voor de zomervakantie is er een hapje en een drankje voor onze mensen georganiseerd ter afsluiting voor de vakantie. Het jaar wordt altijd afgesloten met een gezamenlijke afsluiting voor de Kerst, waarbij ook de kerstpakketten worden uitgedeeld.

De begeleiding van onze mensen is maatwerk. We zijn zeer kleinschalig en willen dat graag zou houden. Dat is ons belangrijkste doel. Het werken in kleine groepen bevalt erg goed. Mensen kunnen dan de aandacht krijgen die ze nodig hebben. We laten zoveel mogelijk zaken die nu goed gaan ook op dezelfde manier verlopen. Dat is prettig voor onze mensen, niet teveel veranderen. Dat zien we terug in de persoonlijke ontwikkelingen van verschillende mensen. Erg mooi om te zien!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2018 was een relatief rustig jaar op de Werkboerderij voor onze mensen. Er waren veel verschillende activiteiten. Er was voor de verschillende mensen voldoende keus wat betreft de werkzaamheden. Dat maakt het mogelijk zich prettig te voelen op een bepaalde werkplek en zich te ontwikkelen. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd. We zijn een kleinschalige Werkboerderij en willen dat graag zo houden. Belangrijk vinden we dat de groepjes klein blijven.

Doelstellingen vorig jaar:

- Komend jaar wordt de herhaling BHV door ons allen gevolgd. Stagiaires en vrijwilligers die dat willen worden hier ook voor uitgenodigd.
- Kijken naar een cursus voor het coachen van de stagiaires. Er verandert telkens veel aan de manier van beoordelen van de stagiaires.
- We gaan een zolder bouwen als extra aparte werkruimte. Dat is fijn om rustig te kunnen werken.
- Een ezel en een pony zullen gecastreerd worden zodat ze bij de kudde kunnen blijven lopen. Dat zal in het voorjaar gepland worden wanneer de weersomstandigheden dit toelaten.
- We zijn een kleine organisatie en willen dat graag zo houden. Dat is een doel van ons, klein blijven, maar wel voldoen aan de (kwaliteits)eisen die gesteld worden. Op deze manier kunnen we onze mensen zo goed mogelijk begeleiden.
- Komend jaar willen we een kasje bouwen bij de beide moestuinen die we hebben op de nieuwe locatie en op de boerderijlocatie.
- We gaan een zolder bouwen als extra werkruimte waar één of een paar mensen rustig kunnen werken.

De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald. We zijn nog steeds klein en voldoen aan de (kwaliteits)eisen die gesteld worden. Afgelopen jaar hebben we de audit gehad voor het keurmerk en deze positief afgerond.

De kasjes zijn gebouwd, met resultaat. De zolder is gebouwd, het is een fijne werkplek waar regelmatig gebruik van wordt gemaakt.

De pony en de ezel zijn gecastreerd. Helaas is dit voor Herman uiteindelijk fataal afgelopen.

Doelstellingen voor komend jaar:

- BHV cursus volgen
- Cursus volgen (omgaan met mensen met depressies)
- In de toekomst zullen we plaats moeten maken voor industrieterrein op onze huidige boerderijlocatie. We zullen moeten gaan zoeken naar een andere plek om met onze mensen naar toe te kunnen gaan.
- Voorgevel en de toegangsdeuren van de kas vernieuwen.
- Straatwerk achterin de kas vernieuwen.
- Een doorgang tussen het bestaande fietsenhok en de houtafdeling maken.
- Kantine een opfrisbeurt geven.
- Nieuwe tafels in de kantine.
- Nieuwe gaskachel in de kantine.
- Nieuwe plafonds in de toiletten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	20	3	1	22
Psychische, sociaal-psychische of (ex)psychiatrische beperking	16	4	3	17

Reden uitstroom:

Niet passend: 1

Lichamelijk te zwaar: 1

Verhuisd: 2

We bieden dagbesteding voor mensen met een beperking. Verschillende mensen kunnen bij ons terecht. Mensen met een verstandelijke, lichamelijke, sociaal-emotionele of psychische beperking, of een combinatie hiervan. We bieden mensen de mogelijkheid zich individueel te ontwikkelen, talenten te ontdekken, kennis op te doen en hun zelfvertrouwen te vergroten.

Regionale instellingen voor gehandicaptenzorg, psychiatrie en revalidatie kunnen mensen verwijzen naar de Werkboerderij, in het kader van een dagbesteding, arbeidstraining of sociale activering. We zijn er voor mensen met uiteenlopende kwaliteiten. Het is ook mogelijk om rechtstreeks in te stromen (dus niet via een instelling). Ook kunnen mensen instromen via de 14 gemeenten.

De Werkboerderij werkt in kleine groepjes op verschillende locaties. Op elk groepje staat een begeleider. Door het aantal klein te houden, kan het team optimale aandacht en begeleiding bieden aan de deelnemers. Deelnemers uit alle windstreken zijn welkom op de Werkboerderij.

We bieden dagbesteding aan mensen met verschillende zorgzwaartes; de hoeveelheid zorg die een deelnemer nodig is, is verschillend. Er wordt zorg verleend vanuit verschillende wetten: WLZ en WMO. Ook zijn we onderaannemer van een aantal instellingen: Aveleijn, JP van den Bent, RIBW. We bieden groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken is dat de mensen passen bij ons zorgaanbod. We hebben geen veranderingen doorgevoerd en we zijn dat ook niet van plan. Het loopt fijn zoals het nu gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we 5 stagiaires van het R.O.C. begeleid gedurende 6 maanden op niveau 3 en 4. Opleiding specifieke doelgroepen. Daarnaast was er 1 HBO-stagiaire voor 20 uur per week, opleiding Social Work Saxion Enschede. Er was 1 deeltijdstagiaire vanuit Capabel onderwijs voor 16 maanden. Deze opleiding wordt in Utrecht gegeven, MBO niveau 4. We werken met een vaste begeleider / contactpersoon vanuit Werkboerderij Berends. Voor de stagiaires is er twee keer een gesprek met de docent per stageperiode: een tussenevaluatie en een eindevaluatie. Ieder jaar volgt de vast begeleider bijscholing voor het begeleiden van de stagiaires.

De taken van de stagiaires bestaan uit het helpen bij alle dagelijkse voorkomende werkzaamheden. De taken zijn afhankelijk van de locatie en de leerdoelen van de student.

We krijgen regelmatig te horen dat het een goede leuke werkplek is met ruimte voor eigen ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligers bieden extra helpende handen bij de opvang van de deelnemers op onze boerderij. Dat betekent meer zorg en aandacht voor hen. We bieden vrijwilligers een plek om persoonlijke groei en ontwikkeling van mensen mogelijk te maken. Het is een omgeving die prikkelt en stimuleert en daarnaast voldoende structuur en veiligheid kan bieden zodat mensen de uitdaging ook aan durven gaan. We bieden ook een omgeving met voldoende ruimte om elkaar niet in de weg te zitten. Er is voldoende variatie om werk of dagbesteding op maat te bieden.

We hebben 3 vrijwilligers. Twee hiervan zijn ook pedagogisch onderlegd. Het is wisselend hoeveel uren de vrijwilligers er zijn. De vrijwilligers werken samen met onze mensen, net als wijzelf. We kijken wat een vrijwilliger in het verleden heeft gedaan, wat zijn of haar hobby's zijn, wat de sterke kanten zijn en wat de wensen zijn. We kijken wie van onze mensen daar het beste bij passen. Hiermee gaan we samen aan de slag. Het is mooi om te zien hoe het in de praktijk werkt. Onze mensen voelen zich hier prettig bij en zijn trots op de resultaten. Onze mensen verheugen zich erop met de vrijwilliger(s) samen te mogen werken. Zo wordt het samen een team. Voordelen zijn: mensen voelen zich sterker, het gevoel samen wat te doen, nieuwe dingen leren, we krijgen zelf goede tips van de vrijwilligers. We kunnen sparren met de vrijwilligers over het werk en over de praktische zaken. De vrijwilligers die dat willen, doen mee aan de jaarlijkse herhaling van de BHV. Het team van vrijwilligers is zeer stabiel. Er zijn evaluatiegesprekken met hen gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze mensen te begeleiden. Het blijft soms moeilijk voor onze mensen wanneer stagiaires stoppen en er weer nieuwe stagiaires komen. Het is dan ook fijn een paar stagiaires te hebben die er langer zijn dan een half jaar. Dat maakt het meer stabiel voor onze mensen. Aan de wisselingen wat betreft stagiaires kunnen we weinig doen. We bereiden ze er zo goed mogelijk op voor door het van te voren aan te geven. Dat werkt goed. We hebben geen veranderingen doorgevoerd afgelopen jaar. Dat gaan we ook niet doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:
herhaling BHV door allemaal. Stagiaires en vrijwilligers die dat willen zijn hier ook voor uitgenodigd.
Ook kijken we naar een cursus voor het coachen van de stagiaires.
Deze opleidingsdoelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV-cursus is weer door ons allen gevolgd. Verschillende stagiaires / vrijwilligers hebben ook de cursus gevolgd.
Jeroen is een avond naar school geweest om zich te verdiepen in de nieuwe opleidingseisen van het R.O.C.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar zal weer de BHV cursus gevolgd worden.

Voor het begeleiden van de stagiaires zal een cursus gevolgd worden. Er verandert telkens veel aan de manier waarop we voor scholen de stagiaires dienen te begeleiden.

Ook zal een cursus gevolgd worden "In contact met suïcidale mensen". Dit om ons meer te verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De verschillende cursussen zijn met goed gevolg afgerond.

Het goed begeleiden van stagiaires blijft veel aandacht vragen, mede doordat er telkens opnieuw veel veranderd aan de beoordelingseisen van scholen. We blijven onze aandacht hierop richten, zodat we de stagiaires zo goed mogelijk kunnen coachen.

Komend jaar wordt de herhaling BHV door ons allen gevolgd. Stagiaires en vrijwilligers die dat willen worden hier ook altijd voor uitgenodigd.

We gaan kijken naar een cursus voor het begeleiden van mensen met depressies.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn evaluatiegesprekken met bijna alle mensen gehouden. Soms zijn mensen door omstandigheden erg wisselend/weinig aanwezig. Dan is het lastig een (officieel) evaluatiegesprek te voeren. Met de mensen die afgelopen jaar gestart zijn is er na ongeveer 6 weken een evaluatiegesprek gehouden. Met enkele mensen is er vaker een evaluatiegesprek gevoerd. Hier zitten doorgaans ook de woonbegeleiding en / of de ouders bij. Met de andere mensen is het jaarlijkse evaluatiegesprek gevoerd. We vragen ook tussendoor (tijdens de werkzaamheden) regelmatig hoe het gaat, hoe het bevalt. Voor enkelen is een evaluatiegesprek voeren erg moeilijk. Wel is er in die gevallen contact geweest met ouders / (woon)begeleiding en is er op die manier geëvalueerd. Voor mensen die niet kunnen lezen is er een afspraak gemaakt met de ouder of woonbegeleider zodat we samen het evaluatiegesprek doen. Ook kan dan het formulier door de persoon waar het om gaat getekend worden. Soms komen er andere leerdoelen naar voren. Hieraan kan de periode die daarop volgt, gewerkt worden. We geven naar onze mensen toe aan niet te wachten tot een volgend evaluatiemoment wanneer er iets is. Dat gebeurt eigenlijk ook nooit. De gesprekken tijdens de werkzaamheden zijn waardevol en geven aan hoe het met iemand gaat. Op het formulier worden dan de punten vermeld uit alle korte gesprekjes die er tijdens de werkzaamheden zijn gevoerd. Onderwerpen die worden besproken zijn o.a. hoe iemand vindt dat het gaat, of degene graag zaken anders zou willen, leerdoelen, de manier van begeleiden, enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen over het algemeen goed. Tijdens het overleg op vrijdag wordt zoveel mogelijk op papier gezet waar we samen weer aan verder kunnen werken met de deelnemers.
Hier gaan we mee door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In januari hebben onze mensen van Werkboerderij Berends de mogelijkheid gehad om deel te nemen aan onze jaarlijkse BHV-cursus. Veel mensen hebben deelgenomen aan de cursus. We begonnen met wat theorie. Tussen de middag is er gezamenlijk gegeten en was er even de gelegenheid om aan te geven wat mensen ervan vonden. Daarna zijn we in kleine groepjes doorgegaan met het praktijkgedeelte: verschillende soorten branden blussen, reanimeren verbanden aanleggen en een ontruimingsoefening.

We hebben de dag afgesloten met warme chocomelk en koekjes. Het was een gezellige leerzame dag. Mensen hebben het als positief ervaren en een certificaat van deelname ontvangen. Er was voldoende gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd willen zien op de Werkboerderij.

Voor de zomervakantie hebben we afgesloten met een barbecue op de verschillende locaties. Hierbij hebben mensen in kleine groepen de gelegenheid aan te geven wat ze graag anders zouden willen zien. Mensen zijn tevreden de vakantie ingegaan.

Vrijdag 28 september hebben we onze jaarlijkse grote barbecue gehouden. Hierbij mogen onze mensen anderen uitnodigen die belangrijk voor hen zijn. Op informele manier kan dan worden aangegeven of ze graag veranderingen willen. Het is erg prettig dit jaarlijks te kunnen organiseren en de mensen die belangrijk voor hen zijn te spreken.

Afgelopen jaar hebben we de jaarlijkse afsluiting voor de kerstvakantie gehouden op onze hoofdlocatie aan de Postweg op vrijdag 21 december. Bijna alle mensen waren aanwezig. In de aanloop naar de viering hebben een aantal mensen kerstbakjes en kersttakken gemaakt voor vrienden en familie. Op de dag zelf zijn we begonnen met warme chocomelk en kerstkransjes. Daarna hebben we gezamenlijk alles klaar gemaakt voor de kerstviering. Erwtensoup en tomatensoup werd er op de houtkachel warm gemaakt. Daarnaast hebben we kerstbrood en broodje hamburger gegeten. Aan het einde van de viering hebben de deelnemers allemaal een kerstpakket ontvangen en kreeg iedereen een welverdiende vakantie. De begeleiding van de Werkboerderij heeft de resterende kerstpakketten persoonlijk bij alle mensen langs gebracht die om persoonlijke redenen niet aanwezig konden zijn. Het was een leuke dag, een goede afsluiting van het jaar voor de kerstvakantie.

Elke maand is er een cliëntenraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen over het algemeen goed. Niet altijd is er een ouder of begeleider aanwezig, omdat dat regelmatig ook niet van toepassing is.

Het overleg op vrijdag betreffende onze mensen wordt zoveel mogelijk op papier gezet, zodat er een overzicht komt van de gang van zaken. Het blijft lastig de cliëntenraad zo te plannen dat ook iedereen aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsonderzoek Werkboerderij Berends 2018

Elk jaar wordt er een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze mensen om te kijken hoe ze het werkelijk vinden op de boerderij. Dit jaar is het onderzoek ingevuld door 22 mensen. Er zijn 2 verschillende soorten onderzoeken: eentje met veel tekst en daar moet je ook bij schrijven als je een opmerking hebt (in totaal 28 vragen), en een eenvoudigere versie voor de mensen die zelf niet begrijpend kunnen lezen en/of schrijven (5 vragen). Bij de eenvoudige versie kunnen mensen antwoord geven d.m.v. een smiley te omcirkelen.

De conclusie van de eenvoudige versie

Dit tevredenheidsonderzoek is afgenomen in december. Rond deze tijd van het jaar is het buiten donkerder en merk je dat onze mensen hier ook last van krijgen. Mensen irriteren zich sneller aan anderen, daardoor zie je in de grafiek dat bij: 'bij andere deelnemers voel ik mij' de score lager is dan bij de rest.

Toch vinden veel mensen het hier leuk, voelen zich fijn bij de begeleiders en vinden ze het fijn om op de Werkboerderij te zijn.

Complexe vragenlijst

Deze vragenlijst is ingevuld door 16 mensen.

De complexe vragenlijst bestaat uit de volgende vragen:

1. Heb je -voordat je op de boerderij ging werken- voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?
2. Zijn de begeleiders voldoende deskundig?
3. Hebben de begeleiders voldoende respect voor je?
4. Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?
5. Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de boerderij?
6. Krijg je voldoende begeleiding?
7. Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?
8. Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?
9. Kun je zelf aangeven welk werk je graag wilt doen?
10. Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?
11. Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?
12. Vind je het werk wel een lichamelijk zwaar?
13. Vind je het werk wel eens psychisch zwaar?
14. Is de boerderij goed beschikbaar?
15. Vind je voldoende rust op de boerderij?
16. Vind je de boerderij/de werkplek voldoende schoon?
17. Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?
18. Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?
19. Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?
20. Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?
21. Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?
22. Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?
23. Kunnen jij en andere deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld van de kantine of vergaderruimte)?
24. Kunnen jij en andere deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?
25. Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij?
26. Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?
27. Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?
28. Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

De deelnemers konden antwoorden met:

- ja
- nee
- soms/niet van toepassing
- Eigen antwoord

Uitkomsten vraag 25 t/m 28**25. welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij?**

6, 9, 10, 8, 7, 10, 8, 10, 9, 9, 8, 9, 10, 7, 8, 6,

Gemiddelde: 8,4

26. Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

- Meer variatie op locaties
- Zo uit het hoofd geen idee, maar er kan altijd wel iets beter.
- Weet niet, er is altijd wel ruimte
- Niet, het is oké zo
- Meer overleg tussen deelnemers en begeleiding

27. Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?

7, 6, 8, 8, 9, 7, 10, 8, 10, 9, 8, 9, 10, 8, 8, 8

Gemiddeld: 8,3

28. Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

- toppers!
- verwarmd toilet
- meer stimuleren
- zo uit het hoofd geen idee, maar er kan altijd wel iets beter
- weet niet, is altijd wel ruimte
- door wanneer ik naar de leiding ga als één van de deelnemers mij kwaad heeft gedaan heeft, aan mijn kant te staan en die persoon hard te straffen
- hoeft niet, zijn goede begeleiders
- meer overleg

Conclusie uitkomsten complexe vragenlijst

Deze vragenlijst is ingevuld door 16 deelnemers.

Zoals je in de bovenstaande grafieken kunt zien, voelen alle deelnemers zich gerespecteerd en vinden ze rust op de boerderij, hierdoor vinden ze het ook psychisch niet zwaar.

Hierbij geven de deelnemers wel aan dat ze het soms wel lichamelijk zwaar vinden en vinden ze de boerderij niet voldoende schoon. En kunnen ze niet meebeslissen over nieuwe mensen.

Het is fijn om te zien dat de boerderij goed bereikbaar is voor de mensen. Dit komt doordat mensen die in de buurt wonen makkelijk met eigen vervoer kunnen komen en voor mensen die wat verder weg wonen zonder vervoer worden opgehaald.

Over het contact, de sfeer en het op het gemak voelen bij andere deelnemers is iedereen tevreden.

De cijfers die de mensen geven is gemiddeld: goed!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het belangrijk dat iedereen de kans krijgt de tevredenheidsmeting in te vullen. Hierdoor neemt het behoorlijk wat tijd in beslag. Niet alle mensen zijn er tegelijkertijd. Er is ieder jaar een onafhankelijke persoon die wanneer iemand dat wil, kan helpen met invullen.

Belangrijkste conclusie uit de meting is dat we goed blijven kijken naar de samenstelling van de verschillende groepjes. Ook gaan we kijken naar het schoonmaken. Het is fijn te weten dat mensen gemiddeld genomen erg tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019

Actie afgerond op: 18-10-2018 (Afgerond)

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

Actie afgerond op: 08-06-2018 (Afgerond)

Inspiraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2018

Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Inspiraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2018

Actie afgerond op: 28-09-2018 (Afgerond)

Inspiraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2018

Actie afgerond op: 27-07-2018 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2018**Actie afgerond op:** 18-05-2018 (Afgerond)**Bouw zolder****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)

Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018**Actie afgerond op:** 06-06-2018 (Afgerond)**Actie AVG****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst. **landelijke**

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2018**Actie afgerond op:** 21-06-2018 (Niet meer van toepassing)**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatiegesprekken zijn gehouden.

Coachen stagiaires**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018**Actie afgerond op:** 11-10-2018 (Afgerond)**Verlenging van het zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018**Actie afgerond op:** 17-05-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018**Actie afgerond op:** 02-05-2018 (Afgerond)

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018**Actie afgerond op:** 02-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Onze klachtenregeling staat op onze website. Deze zal wellicht wat aangepast moeten worden. We zullen deze ook toevoegen bij de zorgboeren. Ik ga uitzoeken hoe dit werkt.

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018**Actie afgerond op:** 02-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: De gegevens zijn gemaild naar het kwaliteitsbureau.

plan acties AVG**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2018**Actie afgerond op:** 02-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: In week 16 zal bovenstaande worden afgerond.

Voor het volgende jaarverslag: geef in de beschrijving bij vraag 6.3 de data waarop inspraak is gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018**Actie afgerond op:** 02-05-2018 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: De clientraad hoort ook thuis bij de inspraakmomenten, graag in de beschrijving bij 6.3 opnemen.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018**Actie afgerond op:** 02-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: De cliëntenraad is opgenomen bij 6.3, bij de inspraakmomenten. Ook wanneer deze gehouden zullen worden.

Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018
Actie afgerond op: 02-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijks terugkerende acties zijn toegevoegd.

Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018
Actie afgerond op: 02-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Daar zullen we gebruik van gaan maken. Het was bij dit jaarverslag wel even wennen aan de nieuwe applicatie.

U bent in mei 2018 toe aan een audit, plan -wanneer dit nog niet is gedaan- het aanvragen hiervan op de korte termijn in.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018
Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De audit is inmiddels aangevraagd.

Voeg de bijlagen uit het kwaliteitssysteem toe als ZIP-file bij het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2018
Actie afgerond op: 02-05-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Vrijdagoverleg op papier zetten wat betreft de korte gesprekken tussen het werk door met de mensen.

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Vrijdagoverleg op papier zetten wat betreft de korte gesprekken tussen het werk door met de mensen.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit zal elke week gebeuren.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag zal morgen ingediend worden.

Check medicijnenoverzichten apotheek**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De medicijnenoverzichten zijn gecheckt. Niet iedereen is bereid een overzicht mee te nemen van de apotheek, of door te geven welke medicijnen hij of zij gebruikt.**Bijwerken kwaliteitssysteem 2017****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Bouw kasje boederij****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2019**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019**Begeleiden van stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2019

Goed blijven kijken naar de samenstelling van de groepjes.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2019

Tav klachtenprocedure: U heeft Marcel Berends aangewezen als klachtenfunctionaris. Een klachtenfunctionaris behoort tussen de zorgboerderij en deelnemer in te staan zonder schijn van belangenverstrengeling, daarom ook het advies dit regionaal te organiseren (zie Kennisbank 5.2.6). Overweeg hiervoor een andere persoon aan te wijzen.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019

Actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2019

Voor het volgende jaarverslag: De clientraad hoort ook thuis bij de inspraakmomenten, graag in de beschrijving bij 6.3 opnemen.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Voor volgend jaarverslag: geef concrete aantallen bij de evaluaties (zie norm)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Voeg in de werkbeschrijving een document als losse bijlage toe wanneer dit in de norm gevraagd wordt. Tip: een bijlage kunt u indien nodig aan meerdere vragen koppelen, zodat er bij wijzigingen maar op één plek hoeft te worden aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Zet het omzetten in acties op de actielijst van plannen/aandachtspunten die benoemd worden in het jaarverslag verder door (dit is het duidelijkst wanneer dit vanuit de vraag wordt aangemaakt).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019**Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020**Verlenging van het zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst. [landelijke](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020**Controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021**Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Vrijdagoverleg op papier zetten wat betreft de korte gesprekken tussen het werk door met de mensen.****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actueel houden van het KS****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voor het volgende jaarverslag: De clientraad hoort ook thuis bij de inspraakmomenten, graag in de beschrijving bij 6.3 opnemen.****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Keuring brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Verlenging van het zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**JV2018: Voeg bij vraag 4.1 zorgwet/zorgzwaarte toe (zie norm)****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schoonmaken van de werkplekken/kantine/toiletten****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We willen dit onderwerp onder de aandacht blijven houden.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.** landelijke**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actueel houden van het KS****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties op de lijst zijn uitgevoerd. Er zijn er een paar blijven staan, deze zijn opnieuw ingepland. We proberen ons aan de lijst te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze hoofddoelstelling: klein blijven en in kleine groepjes blijven werken.
Daarnaast gaan we zoeken naar een nieuwe boerderijlocatie. We moeten op onze huidige locatie plaats maken voor industriegebied. Erg jammer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

Klein blijven, korte lijntjes houden.
Rondkijken naar een nieuwe locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven kleinschalig. We hebben nog ruimte voor nieuwe deelnemers met onze huidige bezetting. We blijven erg goed kijken naar de samenstelling van de groep.

We zijn bezig met een nieuwe locatie. Hiervoor hebben we nog twee jaar de tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.