

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Werkboerderij Berends B.V.

Werkboerderij Berends

Locatienummer: 406



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Werkboerderij Berends B.V.

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52895025

Website: <http://www.werkboerderijberends.nl>

Locatiegegevens

Werkboerderij Berends

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was een heel vreemd jaar voor onze mensen en voor onszelf. We zijn op 16 maart 2020 gesloten door door de Covid-19. Op vrijdag 5 juni hebben we onze deuren weer geopend. We hebben tijdens deze periode intensief contact gehouden met onze mensen en hun begeleiding door te bellen, appen en waar mogelijk thuiswerk aan te bieden. Afhankelijk van de behoeften van een ieder is gekeken naar alternatieven. Voorbeelden van thuiswerk zijn:

- Bouwpakket voor vogelhuisje
- Schilderen van dozen (voor een goed doel)
- Kettingen voor de kettingzaag slijpen
- Planken en houtjes schuren.

Op de verschillende werkplekken waar we normaal gesproken werkzaam zijn was dagelijks een begeleider aanwezig. Hierdoor konden mensen op afspraak langskomen voor een praatje op afstand. Hier is veel gebruik van gemaakt. Begin juni hebben we in kleine groepen op de verschillende werkplekken de dagbesteding weer opgestart. Om goed met de Covid-19 richtlijnen om te gaan zijn duidelijke afspraken gemaakt met de mensen, ouders en begeleiding. Hierover is van te voren met de mensen gecommuniceerd. We hebben een aantal duidelijke afspraken gemaakt:

- De poort is gesloten
- Wanneer je bij de poort bent krijg je een coronapieper en een paar werkhandschoenen.
- Je wast je handen bij binnenkomst
- Tijdens de werkzaamheden draag je je werkhandschoenen.
- Voor je naar het toilet gaat, maak je deze schoon. Hiervoor staan de benodigdheden bij het toilet. Je draait het bordje op 'bezet'.
- Wanneer het toilet bezet is, wacht je netjes tot degene voor je helemaal klaar is en vertrokken is.
- Na de toiletgang was je je handen en draai je het bordje op 'vrij'.
- Pijlen geven de richting aan waarin je mag lopen.
- Houdt je aan de 1,5 meter afstand!
- Kom niet wanneer je gezondheidsklachten hebt
- Was je handen regelmatig
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Geen handen schudden
- Neem je eigen handdoek, theedoek, kopje/beker voor de koffie/thee mee. Ook een lepeltje wanneer je dat nodig bent.
- Kom met eigen vervoer
- Indien je zonnebrandcrème wilt gebruiken, moet je dat zelf meebrengen
- De pieper lever je in wanneer je weggaat. De pieper is erg kostbaar. Wees hier zuinig op. Zit er niet aan.
- Iedereen heeft een vaste werkplek waar hij of zij gaat werken.

Om goed de 1,5 meter afstand te houden heeft de Werkboerderij speciale coronapiepers. Dagelijks krijgt een ieder een pieper die ze om de nek gehangen kan worden. Wanneer mensen dichterbij 1,5 meter bij elkaar komen gaat de pieper af. Hierdoor is voor iedereen duidelijk wat anderhalve meter is. Daarnaast hebben we genoeg ruimte en werken we veel buiten in een kleine setting. We blijven in een kleine setting werken tot iedereen binnen de Werkboerderij gevaccineerd is.

Volgend jaar gaan we verhuizen met de boerderijlocatie. De plek aan de Visschedijkweg sluit, mensen die regelmatig mee gaan naar deze werkplek gaan mee werken naar de Judithhoeve. Er is in 2020 al hard gewerkt om deze werkplek klaar te maken voor gebruik.

Paardenstallen zijn gemaakt, konijnenhokken en een caviahok is getimmerd. Er is een grote stal gemaakt voor de pony's en ezels. Er zijn verschillende werkruimtes gerealiseerd. Er is een houtafdeling, muziekafdeling, kantine en creatieve ruimte. Er zijn tussenwanden geplaatst en afgetimmerd. Onze mensen helpen waar mogelijk, zodat zij betrokken worden bij de nieuwe werkplek. Wellicht gaan we kijken naar een samenwerking met Natuurmonumenten.

's Ochtends starten we bij de kwekerij en van daaruit gaan de mensen die op andere locaties willen werken mee. Op dit moment mogen mensen rechtstreeks naar de werkplek komen waar ze aan de slag gaan (dit om verschillende contacten zoveel mogelijk te beperken). Er zijn verschillende werkzaamheden op verschillende plekken waar onze mensen mee aan de slag kunnen. We proberen het een ieder naar

de zin te maken.

Er is hard gewerkt door onze mensen. Er is veel opgeknapt, materialen ingepakt, hout gezaagd, gekloofd, hout bewerkt. Er zijn dozen geschilderd voor een andere organisatie die deze dozen gebruikt om cadeautjes in te pakken. De dieren zijn goed verzorgd door onze mensen.

De administratieve werkzaamheden kosten helaas nog steeds erg veel tijd. Hier gaat veel (vrije) tijd in zitten. Er wordt verantwoording afgelegd naar de gemeenten toe. Naar het ministerie toe moet verantwoording worden afgelegd. We zijn van mening dat de regelzaken niet ten koste mogen gaan van de aandacht die onze mensen nodig zijn.

De cliëntenraad ligt op dit moment stil om verschillende contacten zoveel mogelijk te beperken. Wanneer het coronavirus zover terug gedrongen is dat mensen weer minder dan anderhalve meter afstand hoeven houden, zal dit worden opgepakt. We willen de risico's zoveel mogelijk beperken. Deelnemers van de cliëntenraad zijn werkzaam op verschillende werkplekken op verschillende tijden.

Aan het einde van het jaar is het tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Mensen mogen het onderzoek meenemen naar huis, maar kunnen het ook het direct invullen. Er was dit jaar geen hulp bij het invullen van het onderzoek om risico's zoveel mogelijk te mijden. Mensen hebben er over het algemeen voor gekozen het onderzoek op het werk in te vullen. We hebben twee versies voor het tevredenheidsonderzoek gebruikt. Een eenvoudige versie met smileys en een wat uitgebreider onderzoek.

Ieder jaar in september houden we een barbecue voor al onze mensen, hun ouders, woonbegeleiders en anderen die belangrijk voor hen zijn. Helaas ging deze dit jaar niet door.

Voor de zomervakantie is er een hapje en een drankje voor onze mensen georganiseerd ter afsluiting voor de vakantie. Dat hebben we dit jaar op de verschillende werkplekken gedaan, niet op één locatie. Het jaar wordt normaal gesproken altijd afgesloten met een gezamenlijke afsluiting voor de Kerst, waarbij ook de kerstpakketten worden uitgedeeld. Ook dat hebben we dit jaar niet gedaan. We hebben iedereen een kerstpakket meegegeven en in een enkel geval het kerstpakket gebracht. We zijn een paar dagen eerder dicht gegaan omdat het aantal besmettingen door het coronavirus sterk opliep.

In het begin van het jaar is er een BHV-cursus voor onze mensen georganiseerd. Mensen zijn vrij om hier wel of niet aan mee te doen.

De begeleiding van onze mensen is maatwerk. We zijn zeer kleinschalig en willen dat graag zo houden. Dat is en blijft ons belangrijkste doel. Het werken in kleine groepen bevalt erg goed. Mensen kunnen dan de aandacht krijgen die ze nodig hebben. We nemen geen opdrachten aan, alle werkzaamheden zijn zonder druk. Dat vinden we erg belangrijk. We laten zoveel mogelijk zaken die nu goed gaan ook op

dezelfde manier verlopen. Dat is prettig voor onze mensen, niet teveel veranderen. Dat zien we terug in de persoonlijke ontwikkelingen van verschillende mensen. Fijn om dat te zien gebeuren! We willen goede kwaliteit blijven leveren.

Regionale instellingen voor gehandicaptenzorg, psychiatrie en revalidatie kunnen mensen naar ons verwijzen, in het kader van een dagbesteding, arbeidstraining of sociale activering. We zijn er voor deelnemers met uiteenlopende kwaliteiten. Het is ook mogelijk om rechtstreeks in te stromen (dus niet via een instelling). Er is een contract met de 14 gemeenten, dus via de WMO kunnen mensen ook aangemeld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 was een heel vreemd jaar voor onze mensen en voor onszelf. We zijn op 16 maart 2020 gesloten door de Covid-19. Op vrijdag 5 juni hebben we onze deuren weer geopend. We hebben tijdens deze periode intensief contact gehouden met onze mensen en hun begeleiding door te bellen, appen en waar mogelijk thuiswerk aan te bieden. Afhankelijk van de behoeften van een ieder is gekeken naar alternatieven.

Er waren veel verschillende activiteiten. Er was voor de mensen ruime keus wat betreft de werkzaamheden. Dat maakt het mogelijk zich prettig te voelen op een bepaalde werkplek en zich te ontwikkelen. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd. Wel was de keuzevrijheid in werkplek zeer beperkt om de risico's zo klein mogelijk te houden.

We zijn een kleinschalige Werkboerderij en willen dat graag zo houden. Belangrijk vinden we dat de groepjes klein blijven. Onze hoofddoelstelling van vorig jaar: klein blijven en in kleine groepjes blijven werken.

Een nieuwe boerderijlocatie is gevonden en er wordt hard aan gewerkt om deze in gebruik te kunnen nemen. Tot die tijd kunnen we blijven werken op onze oude locatie.

We zijn nog steeds klein en voldoen aan de (kwaliteits)eisen die gesteld worden.

Andere doelstellingen van afgelopen jaar:

- BHV cursus volgen
- begeleiden stagiaires
- kantine Judithhoeve
- stallen Judithhoeve bouwen

De jaarlijkse BHV-cursus is uitgesteld i.v.m. Covid-19. In overleg met de vaste BHV-docent is deze verzet naar 2021(wanneer mogelijk is).

In augustus 2020 stond er een vierdaagse cursus gepland om examinator te worden voor Prove to Move. Deze cursus gaat over de nieuwe

richtlijnen en examens rondom stage vanuit het MBO. In overleg met het stagebureau ROC van Twente is besloten deze cursus uit te stellen. De jarenlange ervaring vanuit de Werkboerderij met beoordelen van praktijkexamens is op dit moment voldoende om stagiaires te begeleiden. Door alle Corona-regels is het op dit moment lastig en niet haalbaar om het examen te doen. Twee stagedocenten hebben een dag meegelopen binnen de Werkboerderij om te bekijken hoe theorie en praktijk op elkaar aansluiten. Samen met de begeleiding van de Werkboerderij is theorie en praktijk op elkaar afgestemd, zodat de stagiaire het maximale uit de stage kan halen. De vaste stagebegeleider/contactpersoon voor opleiding zal het examen Prove to Move volgen wanneer dit weer mogelijk is.

De kantine bij de Judithhoeve is gerealiseerd.

De stallen zijn bijna klaar.

Voor komend jaar blijft onze hoofddoelstelling: klein blijven en in kleine groepjes blijven werken.

Andere doelstellingen:

- BHV cursus volgen
- begeleiden stagiaires
- verbouwing Judithhoeve afronden ongeveer aan het einde van 2021.
- wanneer de omstandigheden het toelaten: weer starten vanaf onze hoofdlocatie aan de Postweg en vandaar uit groepjes maken die op de verschillende plekken klusjes gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In- en uitstroom 2020

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	23		2	21
Psychische, sociaal-psychische of (ex)psychiatrische beperking	18	5	7	16

Reden uitstroom:

Corona: 2

Privéproblemen te groot: 4

Verhuisd: 1

Niet passend: 2

We hebben geen aanpassingen gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. We zijn klein en willen dat graag blijven.

We bieden dagbesteding voor mensen met een beperking. Verschillende mensen kunnen bij ons terecht. Mensen met een verstandelijke, lichamelijke, sociaal-emotionele of psychische beperking, of een combinatie hiervan. We bieden mensen de mogelijkheid zich individueel te ontwikkelen, talenten te ontdekken, kennis op te doen en hun zelfvertrouwen te vergroten.

Regionale instellingen voor gehandicaptenzorg, psychiatrie en revalidatie kunnen mensen verwijzen naar de Werkboerderij, in het kader van een dagbesteding, arbeidstraining of sociale activering. We zijn er voor mensen met uiteenlopende kwaliteiten. Het is ook mogelijk om rechtstreeks in te stromen (dus niet via een instelling). Ook kunnen mensen instromen via de 14 gemeenten.

De Werkboerderij werkt in kleine groepjes op verschillende locaties. Op elk groepje staat een begeleider. Door het aantal klein te houden, kan het team optimale aandacht en begeleiding bieden aan de deelnemers. Deelnemers uit alle windstreken zijn welkom op de Werkboerderij.

We bieden dagbesteding aan mensen met verschillende zorgzwaartes; de hoeveelheid zorg die een deelnemer nodig is, is verschillend. Er wordt zorg verleend vanuit verschillende wetten: WLZ en WMO. Ook zijn we onderaannemer van een aantal instellingen: Aveleijn, JP van den Bent, RIBW. We bieden groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken is dat de mensen passen bij ons zorgaanbod. We hebben geen veranderingen doorgevoerd en we zijn dat ook niet van plan. Het loopt goed zoals het nu gaat. Het is jammer dat er twee mensen moesten stoppen als gevolg van het coronavirus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben vier stagiaires vanuit MBO niveau 3 gehad. Zij kwamen allen voor een periode van zes maanden. Daarnaast zijn er twee stagiaires die voor een jaar gestart zijn, beide 16 uur per week op MBO niveau 4. Eén stagiaire heeft een jaar stage gelopen vanuit de BOL-opleiding niveau 4 voor minimaal 20 uur per week. De opleidingen zijn verschillend, stagiaires komen vanuit ROC-Hengelo, De Friese Poort (instroom vanuit defensie) en Social Work ROC-Almelo. Opleidingsrichtingen zijn:

- Maatschappelijke zorg
- Social Work
- Begeleider Specifieke Doelgroepen
- Helpende Zorg en Welzijn.

Er is vanuit de Werkboerderij een vast aanspreekpunt voor stage en opleiding (J. Holterman). Er wordt gewerkt met een beoordelaar bij de examens. Tijdens de stage zijn er minimaal twee evaluaties en telefonisch contact wanneer nodig. Er zijn korte lijnen met de opleiding en het stagebureau. Twee stagiaires hebben de stage met een onvoldoende afgesloten. Dit alles is in goed overleg met opleiding, stagiaire en begeleiding van de Werkboerderij gegaan. Zij zijn uitgestroomd naar andere richtingen binnen het ROC.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligers bieden extra helpende handen bij de opvang van de deelnemers op onze boerderij. Dat betekent meer zorg en aandacht voor hen. We bieden vrijwilligers een plek om persoonlijke groei en ontwikkeling van mensen mogelijk te maken. Het is een omgeving die prikkelt en stimuleert en daarnaast voldoende structuur en veiligheid kan bieden zodat mensen de uitdaging ook aan durven gaan. We bieden ook een omgeving met voldoende ruimte om elkaar niet in de weg te zitten. Er is voldoende variatie om werk of dagbesteding op maat te bieden.

We hebben 4 vrijwilligers. Twee hiervan zijn ook pedagogisch onderlegd. Het is wisselend hoeveel uren de vrijwilligers er zijn. De vrijwilligers werken samen met onze mensen, net als wijzelf. We kijken wat een vrijwilliger in het verleden heeft gedaan, wat zijn of haar hobby's zijn, wat de sterke kanten zijn en wat de wensen zijn. We kijken wie van onze mensen daar het beste bij passen. Hiermee gaan we samen aan de slag.

Het is mooi om te zien hoe het in de praktijk werkt. Onze mensen voelen zich hier prettig bij en zijn trots op de resultaten. Onze mensen verheugen zich erop met de vrijwilliger(s) samen te mogen werken. Zo wordt het samen een team. Voordelen zijn:

mensen voelen zich sterker, het gevoel samen wat te doen, nieuwe dingen leren, we krijgen zelf goede tips van de vrijwilligers. Op dit moment is het door het coronavirus wat lastiger om klusjes waarbij je dicht bij elkaar moet werken wat lastiger. We zoeken zoveel mogelijk werkzaamheden waarbij dat niet nodig is. We kunnen sparren met de vrijwilligers over het werk en over de praktische zaken. De vrijwilligers die dat willen, doen mee aan de jaarlijkse herhaling van de BHV. Het team van vrijwilligers is zeer stabiel. Er zijn evaluatiegesprekken met hen gehouden op eentje na. Deze is net gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze mensen te begeleiden. Het blijft soms moeilijk voor onze mensen wanneer stagiaires stoppen en er weer nieuwe stagiaires komen. De meeste stagiaires zijn er voor een half jaar. We hebben afgelopen jaar ook twee stagiaires gehad die voor een jaar kwamen. Aan de wisselingen wat betreft stagiaires kunnen we weinig doen. We bereiden ze er zo goed mogelijk op voor door het van te voren aan te geven. Dat werkt goed.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd afgelopen jaar wat betreft personeel. Dat gaan we ook niet doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2020 is de jaarlijkse BHV-cursus uitgesteld i.v.m. Covid-19. In overleg met de vaste BHV-docent is dit verzet naar 2021(wanneer mogelijk is). Het werkboek BHV is doorgenomen.

In augustus 2020 stond er een vierdaagse cursus gepland om examinerator te worden voor Prove to Move. Deze cursus gaat over de nieuwe richtlijnen en examens rondom stage vanuit het MBO. In overleg met het stagebureau ROC van Twente is besloten deze cursus uit te stellen. De jarenlange ervaring vanuit de Werkboerderij met beoordelen van praktijkexamens is op dit moment voldoende om stagiaires te begeleiden. Door alle Corona-regels is het op dit moment lastig en niet haalbaar om het examen te doen. Twee stagedocenten hebben een dag meegelopen binnen de Werkboerderij om te bekijken hoe theorie en praktijk op elkaar aansluiten. Samen met de begeleiding van de Werkboerderij is theorie en praktijk op elkaar afgestemd, zodat de stagiair het maximale uit de stage kan halen. De vaste stagebegeleider/contactpersoon voor opleiding zal het examen Prove to Move volgen wanneer dit weer mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door Covid-19 zijn de opleidingsdoelen van afgelopen jaar niet behaald. Zodra het weer mogelijk is, worden deze doelen opgepakt. Deze doelen zullen voor komend jaar blijven staan. Ook zullen we nu geen nieuwe doelen toevoegen (Covid-19 is helaas nog niet voorbij). We proberen de bestaande te behalen.

In 2020 is de jaarlijkse BHV-cursus uitgesteld i.v.m. Covid-19. In overleg met de vaste BHV-docent is dit verzet naar 2021(wanneer mogelijk is).

De vaste stagebegeleider/contactpersoon voor opleiding zal het examen Prove to Move volgen wanneer dit weer mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Door Covid-19 zijn de opleidingsdoelen van afgelopen jaar niet behaald. Zodra het weer mogelijk is, worden deze doelen opgepakt. Deze doelen zullen voor komend jaar blijven staan. Ook zullen we nu geen nieuwe doelen toevoegen (Covid-19 is helaas nog niet voorbij). We proberen de bestaande te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door Covid-19 zijn de opleidingsdoelen van afgelopen jaar niet behaald. Zodra het weer mogelijk is, worden deze doelen opgepakt. Deze doelen zullen voor komend jaar blijven staan. Ook zullen we nu geen nieuwe doelen toevoegen (Covid-19 is helaas nog niet voorbij). We proberen de bestaande te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn evaluatiegesprekken met bijna alle mensen gehouden, op 5 mensen na. De reden hiervoor is dat mensen door omstandigheden erg wisselend/weinig aanwezig. Dan is het lastig een (officieel) evaluatiegesprek te voeren. Eén van deze mensen is gestopt. Met de mensen die afgelopen jaar gestart zijn is er na ongeveer 6 weken een evaluatiegesprek gehouden. Met enkele mensen is er vaker een evaluatiegesprek gevoerd. Hier zitten doorgaans ook de woonbegeleiding en / of de ouders bij. Met de andere mensen is het jaarlijkse evaluatiegesprek gevoerd. We vragen ook tussendoor (tijdens de werkzaamheden) regelmatig hoe het gaat, hoe het bevalt. Voor enkelen is een evaluatiegesprek voeren erg moeilijk. Wel is er in die gevallen contact geweest met ouders / (woon)begeleiding en is er op die manier geëvalueerd. Voor mensen die niet kunnen lezen is er een afspraak gemaakt met de ouder of woonbegeleider zodat we samen het evaluatiegesprek doen. Ook kan dan het formulier door de persoon waar het om gaat getekend worden. Af en toe komen er andere leerdoelen naar voren. Hieraan kan de periode die daarop volgt, gewerkt worden. We geven naar onze mensen toe aan niet te wachten tot een volgend evaluatiemoment wanneer er iets is. Dat gebeurt eigenlijk ook nooit. De gesprekken tijdens de werkzaamheden zijn waardevol en geven aan hoe het met iemand gaat. Op het formulier worden dan de punten vermeld uit alle korte gesprekjes die er tijdens de werkzaamheden zijn gevoerd. Onderwerpen die worden besproken zijn o.a. hoe iemand vindt dat het gaat, of degene graag zaken anders zou willen, leerdoelen, de manier van begeleiden, enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen over het algemeen goed. Tijdens het overleg op vrijdag werd zoveel mogelijk op papier gezet waar we samen weer aan verder kunnen werken met de mensen. Hierdoor hielden we een goed overzicht en bleven de lijntjes kort. Op dit moment zijn de overlegmomenten op vrijdag zoveel mogelijk beperkt i.v.m. het coronavirus. We bellen elkaar veelvuldig. Hier gaan we mee door tot er de mogelijkheid is vaker bij elkaar te zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op dit moment komt de cliëntenraad niet gezamenlijk bijeen, doordat in kleine afzonderlijke groepjes wordt gewerkt i.v.m. de Covid-19 richtlijnen. Deelnemers van de vaste cliëntenraad werken op dit moment niet samen. Er wordt maandelijks individueel met elke deelnemer van de cliëntenraad gesproken. Graag komen zij weer samen wanneer alle deelnemers van de Werkboerderij gevaccineerd zijn.

of wanneer de richtlijnen dat weer toelaten. Zaken die besproken worden met deze deelnemers zijn o.a.

- Uitstellen van de jaarlijkse barbecue met ouders en of verzorgers.
- Uitstellen van de jaarlijkse herhaalcursus BHV voor de deelnemers.
- Omgang met Covid-19 regels en richtlijnen binnen de Werkboerderij.
- Samenstellen kerstpakket.

De besproken zaken worden schriftelijk vastgelegd in het notulenboek van de cliëntenraad. Zaken voor komende drie maanden zijn overleg over vakantie-afsluiting en evaluatie van de Covid 19 regels en richtlijnen binnen de Werkboerderij. Daarnaast wordt besproken wat de deelnemers na de zomervakantie zouden willen qua werk/inbreng in de cliëntenraad.

Vrijdag 21 februari 2020 heeft de Werkboerderij haar jaarlijkse BHV-dag georganiseerd. Alle mensen die willen en kunnen mogen hieraan meedoen. Tijdens deze cursus wordt op niveau van de mensen theorie en praktijk van de BHV behandeld. Ze kunnen in hun eigen vertrouwde werkomgeving oefenen met:

- Brandblussen met water, poeder en schuimblusser
- Ontruimingsoefening, waarbij een brand wordt nagebootst
- Reanimatie op de pop
- Verband aanleggen, vingerpleister plakken

Op een groot scherm worden casussen behandeld zoals hartstilstand, epilepsie, brandwonden en kleine ongelukjes. In praktijk worden verschillende handelingen geoefend. Mensen kunnen vragen stellen over de situaties. We hebben tussendoor samen een broodje met soep gegeten. Een leerzame gezellige dag met als afsluiting voor ieder een certificaat van deelname die ze trots mee naar huis nemen.

Deelnemers hoeven niet zelf te handelen tijdens ongelukken op de werkvloer, alle begeleiding van de Werkboerderij heeft BHV. We vinden het belangrijk dat onze mensen bekend zijn met een BHV-situatie.

De andere evaluatiemomenten die we normaal gesproken houden voor de zomervakantie, de grote barbecue in september en de afsluiting voor kerst hebben allemaal niet plaats gevonden i.v.m. het coronavirus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijkse BHV-cursus voor onze mensen was positief en gelukkig voor de sluiting door het coronavirus. We hopen dat komend jaar er anders uit zal zien. Dat we wel (en dat zal later in het jaar worden) bijeenkomsten kunnen organiseren. Tot die tijd zullen we de mensen individueel spreken en vragen naar verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Elk jaar wordt er een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers van Werkboerderij Berends om te kijken hoe ze het vinden op de boerderij. Ongeveer 30 mensen hebben het onderzoek ontvangen afgelopen november 2020. Dit jaar is het onderzoek ingevuld door totaal 23 deelnemers. Er zijn 2 verschillende soorten onderzoeken. Het ene onderzoek is eenvoudig in te vullen. De andere is wat

complexer. Er zijn twee varianten omdat dan alle deelnemers de mogelijkheid hebben om het onderzoek in te vullen op zijn of haar eigen niveau.

Resultaten complexe vragenlijst

Vragen complexe vragenlijst

Vraag 1 t/m 24 zijn gesloten vragen. Deze zijn verwerkt in de grafiek hierboven.

Vraag 25 t/m 28 zijn open vragen. Deze staan daardoor niet in de grafiek. Wel staan de cijfers en de citaten hieronder uitgewerkt. De complexe vragenlijst bestaat uit de volgende vragen:

1. Heb je, voordat je op de boerderij ging werken- voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?
2. Zijn de begeleiders voldoende deskundig?
3. Hebben de begeleiders voldoende respect voor je?
4. Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?
5. Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de boerderij?
6. Krijg je voldoende begeleiding?
7. Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?
8. Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?
9. Kun je zelf aangeven welk werk je graag wilt doen?
10. Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?
11. Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?
12. Vind je het werk wel een lichamelijk zwaar?
13. Vind je het werk wel eens psychisch zwaar?
14. Is de boerderij goed beschikbaar?
15. Vind je voldoende rust op de boerderij?
16. Vind je de boerderij/de werkplek voldoende schoon?
17. Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?
18. Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?
19. Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?
20. Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?
21. Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?
22. Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?
23. Kunnen jij en andere deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld van de kantine of vergaderruimte)?
24. Kunnen jij en andere deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?

Open vragen:

1. Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij?
- Uitkomst:

- Het gemiddelde rapportcijfer is 8,0.

1. Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?

Uitkomst:

- Het gemiddelde rapportcijfer is 8,8.

Conclusie complexe vragenlijst

De conclusie van de complexe vragenlijst is overwegend positief. Twee mensen vinden dat ze niet voldoende informatie kregen over Werkboerderij Berends. 3 Mensen vinden het werk soms lichamelijk zwaar. 1 Persoon vindt dat de werkplek niet altijd voldoende schoon is.

Daartegenover staat bijvoorbeeld dat iedere persoon die deze vragenlijst heeft ingevuld vindt hij of zij zelf aan kan geven welk werk hij/zij graag wil doen. Dit geldt ook voor de vraag of de deelnemer voldoende rust vindt op de boerderij. Beide rapportcijfers zijn goed. Bij de opmerking over hoe het rapportcijfer verbeterd kan worden staat onder andere 'vooral doorgaan', 'is al vrij hoog naar mijn mening' en als de huidige omstandigheden / tijd anders is lukt dat wel. Zijn nu gebonden aan regels'. We gaan goed kijken hoe we de rapportcijfers toch nog kunnen verbeteren.

Resultaten eenvoudige vragenlijst**Vragen eenvoudige vragenlijst**

De eenvoudige vragenlijst bestaat uit de volgende vragen:

1. Het werk op de boerderij vind ik
2. De begeleiders vind ik
3. De werkplek vind ik
4. Bij andere deelnemers voel ik mij
5. Op de boerderij voel ik mij

Conclusie eenvoudige vragenlijst

Ook voor de eenvoudige vragenlijst geldt dat de uitkomst overwegend positief is.

Wat opvalt is dat een paar mensen die de vragenlijst hebben ingevuld aangeven graag weer op meerdere plekken te willen werken. Niet één deelnemer heeft ingevuld dat hij of zij zich vervelend voelt bij andere deelnemers. Alle mensen vinden het werk op de boerderij leuk, net als de begeleiding. Niemand heeft de Smiley vervelend heeft omcirkeld.

Over het algemeen vinden veel deelnemers het leuk op de boerderij en voelen zich fijn bij de begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het belangrijk dat iedereen de kans krijgt de tevredenheidsmeting in te vullen. Hierdoor neemt het behoorlijk wat tijd in beslag. Niet alle mensen zijn er tegelijkertijd. Er is ieder jaar een onafhankelijke persoon die wanneer iemand dat wil, kan helpen met invullen. Dat hebben we dit jaar niet gedaan i.v.m. het coronavirus. Mensen hebben het onderzoek vaker mee genomen naar huis om het daar met de begeleiding in te vullen. Dat verliep goed!

Belangrijkste conclusie uit de meting is dat we goed blijven kijken naar de samenstelling van de verschillende groepjes. Mensen willen ook graag weer op meerdere plekken werken. Zodra de omstandigheden dat toelaten gaan we dat ook zeker doen.

Het is fijn te weten dat mensen gemiddeld genomen erg tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 27 augustus wilde een van onze mensen een nieuwe wasbak voor het aanrecht uitpakken. De uitgang van de sifon was scherp. Daar kwam hij met zijn hand langs. Daarmee schuurde een plaatje vel af. Het bloedde behoorlijk. Het was niet diep, het was vlak. De wond is verbonden. Voordat hij naar huis ging, hebben we nog even samen naar de wond gekeken en er een schone pleister op gedaan.

21 Augustus beet een kitten een van onze mensen iets in het oor. Ze was met de kitten aan het knuffelen. Het bloedde heel iets. Ze heeft het advies gekregen de huisarts te bellen met de vraag hoe lang het geleden was dat ze een tetanusspuit gehad had. De conclusie was dat het te lang geleden was. Ze kon direct bij de huisarts terecht.

Tijdens de corvee op 3 maart 2020 brak een oortje van een kopje. De scherpe rand van het oortje maakte een glip in de hand van de persoon die de afwas deed. In overleg met de woonbegeleiding zijn we hiermee naar de dokter geweest. Deze constateerde dat een hechtpleister genoeg was. Vervolgens elke dag een schone pleister om de wond goed schoon te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is in alle gevallen goed gehandeld. In één geval zijn we met de betreffende persoon naar de huisarts geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas niet plaats gevonden i.v.m. Covid-19.

BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas heeft de BHV-cursus voor onszelf niet kunnen plaatsvinden i.v.m. covid-19

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2020
Actie afgerond op: 24-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kon helaas niet plaatsvinden i.v.m. Covid-19

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 29-05-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Covid-19 hebben we na de eerste lock-down geen bijeenkomsten meer georganiseerd.

Actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst. landelijke

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 25-06-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn met alle vrijwilligers functioneringsgesprekken gehouden.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse BHV bijeenkomst voor onze mensen

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)

Verlenging van het zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)

Tav klachtenprocedure: U heeft Marcel Berends aangewezen als klachtenfunctionaris. Een klachtenfunctionaris behoort tussen de zorgboerderij en deelnemer in te staan zonder schijn van belangenverstrengeling, daarom ook het advies dit regionaal te organiseren (zie Kennisbank 5.2.6). Overweeg hiervoor een andere persoon aan te wijzen.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 12-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Mevrouw Karola Schroder is klachtenfunctionaris voor Werkboerderij Berends.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de BHV-cursus voor onze mensen wordt tevens het calamiteitenplan geoefend. Voor een aantal mensen levert dit best stress op. Er is dan ook veel begeleiding aanwezig.

Voor volgend jaarverslag: Zet het omzetten in acties op de actielijst van plannen/aandachtspunten die benoemd worden in het jaarverslag verder door (dit is het duidelijkst wanneer dit vanuit de vraag wordt aangemaakt).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: geef concrete aantallen bij de evaluaties (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Keuring elektrisch gereedschap**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2019**Actie afgerond op:** 20-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De keuring heeft een maand later plaats gevonden. Er waren problemen met de communicatie. Het keuringsbedrijf had geen telefoonverbinding.**Voor het volgende jaarverslag: De clientraad hoort ook thuis bij de inspraakmomenten, graag in de beschrijving bij 6.3 opnemen.****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)**Actueel houden van het KS****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2019**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2021**Verlenging van het zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Inspraakmoment, jaarlijkse cursus voor onze mensen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst. landelijke

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Aanpassen klachtenprotocol zodra de knop 'opslaan' op www.zorgboeren.nl werkt.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

Actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2021

Prove to move**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2021**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2021**BHV-cursus****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2021**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2021**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2021**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021**Goed blijven kijken naar de samenstelling van de groepjes.****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021**Keuring elektrisch gereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021

Verhuizing van de dieren naar de nieuwe boerderijlocatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Voeg in de werkbeschrijving een document als losse bijlage toe wanneer dit in de norm gevraagd wordt. Tip: een bijlage kunt u indien nodig aan meerdere vragen koppelen, zodat er bij wijzigingen maar op één plek hoeft te worden aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Goed blijven kijken naar de samenstelling van de groepjes.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn door Covid-19 op enkele punten in de knel gekomen. De BHV-cursus hebben we zelf dit jaar niet gevolgd. Ook de bijeenkomsten hebben we uitgesteld. We hopen deze dit jaar wel te kunnen organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze hoofddoelstelling: klein blijven en in kleine groepjes blijven werken.

We zijn druk bezig met de nieuwe boerderijlocatie. Hier zijn we nog een paar jaar mee bezig om deze om te bouwen naar een goede werkplek.

Hier hebben en nemen we de tijd voor zodat het een fijne werkplek wordt, net als onze vorige locatie. De verhuizing met de dieren zal pas tegen het einde van 2021 plaats vinden. Onze hoofdlocatie blijft dezelfde. Op de hoofdlocatie komen onze mensen bijeen om van daaruit in groepjes met een werkleider te gaan werken op locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

Klein blijven, korte lijntjes houden.

Rustig verder werken aan onze nieuwe boerderijlocatie. Hier wordt aan gewerkt in kleine groepjes die starten vanuit de hoofdlocatie en dan naar de verschillende werkplekken gaan. Op dit moment gaan mensen ook wel rechtstreeks omdat we i.v.m. corona zo min mogelijk contact onderling willen.

Doel is wanneer het weer kan gewoon weer te verzamelen op de hoofdlocatie en dan te vertrekken naar de verschillende werkplekken. Mensen geven aan dit echt te missen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven kleinschalig. We hebben nog ruimte voor nieuwe deelnemers met onze huidige bezetting. We blijven erg goed kijken naar de samenstelling van de groep.

We zijn bezig met de nieuwe boerderijlocatie. Hiervoor hebben we nog zo'n jaar de tijd. Door Covid-19 zijn de werkzaamheden langzamer verlopen dan gedacht. Gelukkig kunnen we nog een jaar op de huidige locatie blijven zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.