

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Werkboerderij Berends B.V.

Werkboerderij Berends

Locatienummer: 406



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Werkboerderij Berends B.V.

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52895025

Website: <http://www.werkboerderijberends.nl>

Locatiegegevens

Werkboerderij Berends

Registratienummer: 406

Postweg 46, 7574 PD Oldenzaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 was een druk jaar voor de Werkboerderij. Het jaar dat de verhuizing moest worden gerealiseerd. Naast alle werkzaamheden die hierbij horen gaf het ook enige onrust op de werkvloer. Er is veel tijd besteed aan alle verschillende mensen om dit in goede banen te leiden. Werkzaamheden voor de mensen blijven hetzelfde, een nieuwe werkplek geeft onduidelijkheid en roept vragen op. Waar hangt gereedschap, welke stal gaan de paarden in, waar zet ik mijn fiets neer en krijg ik weer een moestuin? Een aantal voorbeelden van vragen die de mensen hadden. Iedereen heeft op zijn/haar eigen manier meegeholpen aan de verhuizing.

De kantine wordt opgeruimd, keukengerei zoals pannen, bestek en kopjes wordt gezamenlijk ingepakt. Wekelijks volgen een aantal ritten met volle auto's en aanhanger naar de nieuwe werkplek. Hierdoor wordt langzaam de 'oude' werkplek leeg en kunnen de mensen wennen aan de nieuwe situatie. Belangrijk is dat iedereen erbij wordt betrokken. Als kerstpakket hebben alle mensen een verhuisdoos met inhoud gekregen. Iedereen ging letterlijk verhuizen naar een nieuwe werkplek.

Het verhuizen van allerlei materiaal en gereedschap is samen met veel mensen gebeurd. De verhuizing van alle dieren is bewust in de kerstvakantie gepland. Mensen konden de laatste weken van het jaar 2021 afsluiten op hun oude werkplek. Na de vakantie kunnen zij starten in het nieuwe jaar op een voor hun nieuwe werkplek. Het verhuizen van dieren geeft veel spanning en stress voor onze mensen. Dit heeft de begeleiding van de Werkboerderij zelf gedaan, zonder hulp van de mensen.

In 2021 is er veel gesproken over Corona. Het heeft een grote impact op onze deelnemers. Zij kwamen met vragen na een persconferentie, wat mag wel, mag de Werkboerderij openblijven?

Door alle regels zoals lockdown en bv de avondklok is nog duidelijker geworden dat sociale contacten op de werkvloer zeer belangrijk zijn voor onze mensen. Ze hebben een klein of zelfs geen sociaal netwerk naast de Werkboerderij. De productiviteit van de Werkboerderij is dit jaar letterlijk het welzijn van de mensen op de boerderij geweest. Als niets open is en je toch naar je werkplek mag, wordt die nog belangrijker. Mensen konden hun verhaal kwijt aan andere collega's en begeleiding. Ondanks alle regels en veranderingen door de pandemie is de Werkboerderij het hele jaar opengebleven en hebben we een goede zinvolle dagbesteding kunnen bieden voor alle mensen.

Wat is in 2021 gerealiseerd?

Er is hard doorgewerkt aan de nieuwe locatie, zodat alle dieren een mooi onderkomen hebben.

- Een nieuw kippenhok getimmerd.
- Twee nieuwe buitenverblijven voor de konijnen.
- Nieuwe hekken, afrastering en bedrading om de verschillende weides.
- Een duiventil getimmerd en geplaatst.
- Een binnenhok voor de cavia's

Er is een houtafdeling gemaakt waar al het gereedschap en benodigdheden liggen voor timmeren en onderhoud van de locatie. Binnen de nieuwe locatie zijn twee houtkachels geplaatst, in de werkplaats en de kantine. In de kantine is een keuken getimmerd met betonnen aanrechtblad. In de creatieve ruimte is een grote kast geplaatst. Deze is gemaakt door de begeleiding van de Werkboerderij. Aan de verschillende werkzaamheden hebben veel van onze mensen geholpen.

Er zijn poorten gemaakt voor de weides en de moestuin, een fietsenoplaadpunt voor onze mensen en een vuurplaats om buiten gezellig pauze te houden. Nieuwe borden voor vluchtroutes zijn gemaakt en opgehangen door deelnemers.

Er is een pictogrammenbord gemaakt en opgehangen voor mensen die hier behoefte aan hebben.

De Werkboerderij heeft twee plekken waar we vanuit de kwekerij naar toe gaan om te werken, deze hebben allen een muziekrimte. Veel mensen vinden een combinatie van dieren, rust, ruimte en muziek prettig. Er zijn twee nieuwe drumstellen, een keyboard, elektrische gitaar en piano aangeschaft. Muziek maken is een dagelijkse activiteit geworden.

Afgelopen jaar heeft er een audit plaats gevonden. Het keurmerk is verlengd. Er kwamen een aantal tips uit de audit naar voren. Deze zijn inmiddels verwerkt.

Onze samenwerkingspartners zijn de verschillende instellingen waar onze deelnemers vandaan komen. Ook de gemeenten zijn samenwerkingspartners. We werken samen met de volgende partners:

- Gemeenten
- RIBW
- Aveleijn
- Jp van den Bent

Het netwerk zetten we in om de mensen zo goed mogelijk te begeleiden. Dat doen we samen met anderen, woonbegeleiding daar waar dat nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Over het algemeen was het afgelopen jaar drukker dan de jaren daarvoor. Het jaar stond in het teken van de verhuizing, het klaarmaken van de nieuwe werkplek waar we naar toe kunnen met onze mensen om te werken. Het is allemaal prima verlopen. Het was ook fijn het gehele jaar 'gewoon' open te kunnen blijven ondanks Corona.

Aanvankelijk was het de bedoeling per 1 april te verhuizen. In overleg met de gemeente hebben we deze datum kunnen verlengen naar 1 januari 2022. Zo werd het niet te druk voor onszelf en voor onze mensen. Toch zagen we spanning zoals hiervoor beschreven. Wellicht kunnen we een andere keer (we hopen overigens niet weer ergens weg te moeten) nog meer duidelijkheid bieden.

Doelstellingen van vorig jaar:

- klein blijven en in kleine groepjes blijven werken
- BHV cursus volgen
- begeleiden stagiairs
- kantine Judithhoeve
- stallen Judithhoeve bouwen

De belangrijkste doelstelling van vorig jaar is klein blijven en in kleine groepjes blijven werken. Deze is behaald en blijft ook staan voor volgend jaar.

Ook de jaarlijkse BHV cursus is weer gevolgd, een cursus voor het begeleiden van stagiairs ook.

Er is een nieuwe kantine bij de Judithhoeve gemaakt en de stallen zijn gebouwd.

Doelstellingen voor volgend jaar zijn:

- klein blijven en in kleine groepjes blijven werken (hoofddoelstelling)
- een weiland in de buurt voor onze paarden
- een plek waar de hooibaal, die op dat moment gebruikt wordt, droog kan liggen

- een schuilstal in de weide
- een buitenverblijf voor de konijnen

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze Werkboerderij. Het toepassen van het kwaliteitssysteem gebeurt vaak (te) laat achteraf, hiermee bedoelen we het invullen en afvinken van de acties. We moeten dan verder terug zoeken en dat kost meer tijd. Hier moeten we een goed systeem in aan gaan brengen.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Wanneer er ergens iets niet helemaal lekker loopt, kunnen we aan de bel trekken en wordt er gewerkt aan een oplossing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In- en uitstroom 2021

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijke beperking	21	5	2	24
Psychische, sociaal-psychische of (ex)psychiatrische beperking	16	2	7	11

Reden uitstroom:

Dagbesteding dichterbij: 1

Volgende stap: 2

Privéproblemen te groot: 2

(Werk) niet meer passend: 4

We hebben geen aanpassingen gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. We zijn klein en willen dat graag blijven.

Wel is er een nieuwe ontwikkeling binnen de Werkboerderij betreffende een samenwerking met Zone-college Almelo. Twee studenten nemen deel aan een pilotproject en proberen met extra hulp en begeleiding een MBO-niveau 1 en niveau 2 diploma te halen. Zij willen beide in de dierenverzorging aan de slag en hebben in hun dagelijks leven extra begeleiding nodig. De Werkboerderij biedt hen een veilige werkomgeving met veel begeleiding. Het doel is om vanuit de praktijk ervaring op te doen met het verzorgen van dieren, omgaan met collega's en leren werken in een bedrijf. Opgavten vanuit de opleiding mogen op de werkvloer worden uitgevoerd, huiswerk en studeren gebeurt op het leerbedrijf met hulp van de begeleiding.

In een gesprek met de SBB (erkenning leerbedrijven) is besproken wat mogelijk is en kan binnen de Werkboerderij. In overleg en met samenwerking van het Zone-college kunnen deelcertificaten in de praktijk worden behaald.

We bieden dagbesteding voor mensen met een beperking. Verschillende mensen kunnen bij ons terecht. Mensen met een verstandelijke, lichamelijke, sociaal-emotionele of psychische beperking, of een combinatie hiervan. We bieden mensen de mogelijkheid zich individueel te ontwikkelen, talenten te ontdekken, kennis op te doen en hun zelfvertrouwen te vergroten.

Regionale instellingen voor gehandicaptenzorg, psychiatrie en revalidatie kunnen mensen verwijzen naar de Werkboerderij, in het kader van een dagbesteding, arbeidstraining of sociale activering. We zijn er voor mensen met uiteenlopende kwaliteiten. Het is ook mogelijk om rechtstreeks in te stromen (dus niet via een instelling). Ook kunnen mensen instromen via de 14 gemeenten.

De Werkboerderij werkt in kleine groepjes op verschillende locaties. Op elk groepje staat een begeleider. Door het aantal klein te houden, kan het team optimale aandacht en begeleiding bieden aan de mensen die deelnemen. Mensen uit alle windstreken zijn welkom op de Werkboerderij.

We bieden dagbesteding aan mensen met verschillende zorgzwaartes; de hoeveelheid zorg die een deelnemer nodig is, is verschillend. Er wordt zorg verleend vanuit verschillende wetten: WLZ en WMO. Ook zijn we onderaannemer van een aantal instellingen: Avelijn, JP van den Bent, RIBW. We bieden groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We concluderen hieruit dat ons zorgaanbod past bij onze mensen. Het Zone-college Almelo vraagt of we plekken ter beschikking kunnen stellen aan wat leerlingen van hen. De mensen passen bij de mensen die al op de boerderij zijn. Hier kunnen we mee doorgaan. We gaan verder geen veranderingen doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 hebben zes studenten stage gelopen bij Werkboerderij Berends vanuit een MBO of HBO opleiding.

Drie stagiairs vanuit BOL MBO-niveau 3, opleiding specifieke doelgroepen. Zij hebben allen 6 maanden stage gelopen en dit traject met een voldoende afgesloten.

Twee stagiaires lopen voor langere tijd mee binnen de Werkboerderij. Zij volgen een BBL-opleiding, één dag per week naar school, zelfstudie en stage binnen de Werkboerderij. Deze opleiding wordt gevolgd aan het ROC van Twente en De Friese Poort in Emmeloord. Binnen de Werkboerderij is een vast aanspreekpunt voor scholing. De stagiaires worden in het werkveld begeleid door alle verschillende begeleiders. Er worden op meerdere afdelingen examens uitgevoerd en beoordeeld.

Vanuit de HBO-fysiotherapie was er een 60-uur stage, hierin stond met name de sociale omgang met deelnemers centraal.

Evaluatie vindt drie keer per stageperiode plaats. Eerst een kennismakingsgesprek, tussenevaluatie en afsluitend een eindevaluatie en beoordelingen. Wanneer nodig is vaker contact met de opleiding. Jaarlijks is er contact met SBB (erkenning leerbedrijven) over kennis en ontwikkeling van stagiair en begeleiding op het leerbedrijf. Twee keer per jaar wordt er scholing gevolgd door de praktijkbegeleider van de Werkboerderij aan het ROC van Twente. De praktijkbegeleider wordt jaarlijks getoetst op zijn kennis en ervaring. Komend jaar staat de scholing gepland in maart en oktober 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De extra helpende handen die onze vrijwilligers bieden bij de opvang van onze mensen op onze boerderij zijn erg prettig. Dat betekent meer zorg en aandacht voor hen. We bieden vrijwilligers een plek om persoonlijke groei en ontwikkeling van mensen mogelijk te maken. Er is veel structuur, rust en ruimte.

We hebben twee vrijwilligers. Eén hiervan is ook pedagogisch onderlegd. Het is wisselend hoeveel uren de vrijwilligers er zijn. De vrijwilligers werken samen met onze mensen, net als wijzelf. We kijken wat een vrijwilliger in het verleden heeft gedaan, wat zijn of haar hobby's zijn, wat de sterke kanten zijn en wat de wensen zijn. We kijken wie van onze mensen daar het beste bij passen. Hiermee gaan we samen aan de slag.

Het is mooi om te zien hoe het in de praktijk werkt. Onze mensen voelen zich hier prettig bij en zijn trots op de resultaten. Onze mensen verheugen zich erop met de vrijwilliger(s) samen te mogen werken. Zo wordt het samen een team.

Eén vrijwilliger is gestopt vanwege Corona. Eén vrijwilliger is overleden. Deze vrijwilliger was elke dag aanwezig. Het was een behoorlijke

klap voor een aantal van onze mensen en voor onszelf. We hebben hier aandacht aan besteed door zelf bloemstukken of iets anders te maken. Voor mensen die er naar toe wilden om afscheid te nemen hebben we een afspraak gemaakt zodat we bij haar thuis afscheid van haar konden nemen.
Er is met twee vrijwilligers een evaluatiegesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze mensen te begeleiden. Voor een aantal van onze mensen is het wanneer een stagiair stopt en er weer nieuwe stagiairs komen. Het grootste deel van onze stagiairs komen een half jaar stage lopen. We geven bij onze mensen van te voren aan wanneer een stagiair aan het einde van zijn of haar stage is. We zorgen ervoor dat er ruimte is om afscheid te nemen.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd afgelopen jaar wat betreft personeel. Voor komend jaar gaan we kijken of er iemand is die ons team voor een aantal uren kan versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In oktober 2021 is er een cursusavond bijgewoond op het ROC van Twente, locatie de Gieterij. Deze wordt georganiseerd voor praktijkopleiders/begeleiders in de zorg. Er wordt samen met hulpverleners uit de zorg gekeken en besproken of een opleiding aansluit bij de praktijk. Examens worden besproken en in kleine groepen wordt bekeken wat verbeterd kan worden vanuit de opleiding. In een onderling gesprek wordt doorgenomen of een leerwerkplek voldoet aan de opleidingseisen.

Nieuwe examens en lesstof vanuit de opleidingen van Zorg en Welzijn worden uitgelegd. Er is gelegenheid voor vragen en mogelijkheid voor bijscholing voor praktijkbegeleiders wanneer dit gewenst is. Door deze cursusavond is de praktijkbegeleider vanuit de Werkboerderij voldoende op de hoogte van nieuwe examens en beoordelingsprocessen.

De jaarlijkse BHV-cursus is weer gevolgd.

Ook hebben we een online congres gevolgd en een theatervoorstelling bekeken. Deze stonden niet op de planning, maar leken ons interessant om te volgen en te bekijken.

In mei 2021 hebben we een online congres bijgewoond. Het congres ging over psychiatrie in de gehandicaptenzorg. We kregen een completer beeld van de complexiteit en diversiteit van mensen met een verstandelijke beperking met psychiatrische problematiek. Ook wij hebben hiermee te maken op de Werkboerderij.

Voorbeelden van onderwerpen die aan bod kwamen waren angst- en stemmingsstoornissen bij mensen met een verstandelijke beperking, psychoses, EMDR bij mensen met een verstandelijke beperking, suïcide en suïcidepreventie.

Minimaal één op de vier mensen met een verstandelijke beperking (van EVB tot LVB) heeft bovendien psychiatrische problemen. Maar hoe herkennen we bijvoorbeeld een depressie, PTSS of psychose? Hoe gaan we hiermee om? Hoe onderscheiden we probleemgedrag van deze psychiatrische aandoeningen? Hoe organiseren we de juiste vorm van behandeling en begeleiding? Dit kwam allemaal aan bod tijdens het online congres.

Het congres bood hierover een afwisselend en inspirerend programma. De organisatie was in handen van VGN, samen met Amerpoort en Sherpa, het CCE, Expertisecentrum De Borg en het Landelijk Kenniscentrum LVB.

We hebben in oktober een theatervoorstelling bijgewoond: 'Het wonderbaarlijke voorval met de hond in de nacht'.

Christopher is een vijftienjarige jongen met een vorm van autisme. Hij weet veel van wiskunde en weinig van mensen. Hij houdt van lijstjes, patronen en de waarheid. Hij houdt niet van de kleuren geel en bruin. Hij is in zijn eentje nooit verder geweest dan het einde van de straat, maar wanneer de hond van de buurvrouw vermoord blijkt te zijn, begint hij aan een reis die zijn hele wereld op z'n kop zet.

Het is een theatervoorstelling met veel humor. Bovendien komen veel autistische kenmerken naar voren in de voorstelling. Christopher heeft moeite om te begrijpen wat andere mensen bedoelen. Doordat Christopher taal letterlijk neemt, de toon niet opmerkt en non-verbale communicatie niet begrijpt, is zijn reis naar de waarheid over de vermoorde hond erg roerig.

Het was een theatervoorstelling met veel herkenbare elementen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De cursus BHV is met goed gevolg afgerond. Hiervoor hebben we een nieuw certificaat ontvangen. Ook de cursusavond voor het begeleiding van stagiairs gaf veel informatie. Door deze cursusavond is de praktijkbegeleider vanuit de Werkboerderij voldoende op de hoogte van nieuwe examens en beoordelingsprocessen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar staat de jaarlijkse BHV cursus op het programma. Het is goed deze jaarlijks te volgen. Gelukkig hebben we onze kennis het afgelopen jaar niet in te hoeven zetten.

Jaarlijks is er contact met SBB (erkenning leerbedrijven) over kennis en ontwikkeling van stagiair en begeleiding op het leerbedrijf. Twee keer per jaar wordt er scholing gevolgd door de praktijkbegeleider van de Werkboerderij aan het ROC van Twente. De praktijkbegeleider wordt jaarlijks getoetst op zijn kennis en ervaring. Komend jaar staat de scholing gepland in maart en oktober 2022.

Op de boerderij is de zorgvraag niet veranderd. We beschikken de komende jaren over voldoende kennis en vaardigheden. Op dit moment is er geen nieuwe opleidingsbehoefte. Wel zullen we kijken naar opleidingen waarmee we onze kennis kunnen vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn bereikt. Hierboven is beschreven wat we ervan geleerd hebben. Voor komend jaar staat in ieder geval de herhaling BHV als opleidingsdoel. Verder gaan we kijken naar opleidingen om onze kennis te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de meeste mensen is een evaluatiegesprek gehouden. Er zijn 5 mensen waarbij dat niet is gebeurd. Hoofdrede hiervoor is dat een aantal mensen zeer wisselend en weinig aanwezig zijn. Dan wordt het erg moeilijk een officieel evaluatiegesprek te plannen. Na ongeveer 6 weken hebben we een evaluatiegesprek gehouden met de mensen die afgelopen jaar gestart zijn. Vaak vragen we ook mondeling kort aan het einde van de dag hoe het is gegaan, hoe iemand het ervaren heeft. Met enkele mensen is vaker een evaluatiegesprek gevoerd. Ook ouders en/of woonbegeleiders zitten hier dan vaker bij. Met de andere mensen is het jaarlijkse evaluatiegesprek gevoerd. Tijdens de werkzaamheden vragen we tevens regelmatig hoe het gaat, wat de ervaringen zijn. We vinden het ook erg belangrijk dat mensen niet wachten met iets aangeven tot het evaluatiegesprek. De gesprekken tijdens de werkzaamheden zijn werken goed en geven aan hoe het met iemand gaat. Voor veel mensen is dat prettig het op deze manier te doen. Op het formulier worden dan de punten vermeld uit alle korte gesprekjes die er tijdens de werkzaamheden zijn gevoerd. Er worden verschillende onderwerpen besproken, is de manier van begeleiden zo goed of is een andere manier prettig, wil iemand veel structuur, vaste taken of juist niet, wil iemand een 'eigen' zorgdier, leerdoelen, enz. Regelmatig blijven leerdoelen voor de periode die daarop volgt staan en worden aangevuld. De vorderingen worden besproken. Leerdoelen blijven vaak aandachtspunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen vindt iedereen de gang van zaken betreffende de evaluatiegesprekken goed. I.v.m. corona hebben we de laatste jaren wat minder vaak bij elkaar gezeten voor overleg. Wel is de overdracht uitgebreid en worden de zaken op papier bijgehouden. De lijntjes blijven op deze manier erg kort. Er wordt ook veel gebeld. We kunnen concluderen dat deze manier van samenwerken goed loopt. Om ervoor te zorgen dat met iedereen minimaal 1 evaluatiegesprek gehouden wordt houden we bij met wie wanneer een evaluatiegesprek gehouden is. Dat maakt het inzichtelijk. Het evaluatiegesprek het jaar daarop staat dus 'vast'. Mensen zijn over het algemeen tevreden met de gang van zaken, hebben geen tips tot verandering. Voor het grootste deel van de mensen is het belangrijk de bestaande vaardigheden te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze cliëntenraad bestaat uit drie vaste mensen van de Werkboerderij. In de Corona-periode was het lastig om bij elkaar te komen. Mensen zaten op verschillende locaties en hadden andere werktijden. Hierdoor zijn de mensen niet samengekomen zoals normaal. Individueel is er gesproken over allerlei praktische zaken. In jan, febr en mrt. Is er gesproken over de regels rondom Corona. Een aantal vaste werkzaamheden kan niet doorgaan. Voorbeeld hiervan is de jaarlijkse BHV-cursus. Een van de mensen van de cliëntenraad geeft aan het jammer te vinden dat dit niet doorgaat. Het is altijd een leuke gezellige dag, met een gezamenlijke maaltijd. Er is in overleg met de vaste BHV-docent afgesproken komend jaar weer te kijken naar de mogelijkheden. BHV in kleine groepjes is niet haalbaar. Een ander lid van de cliëntenraad geeft aan, wat te doen met de 1,5 meter regel als deelnemers gevaccineerd zijn. We houden de piepers in gebruik, niet iedereen wordt tegelijk gevaccineerd. Door piepers te blijven gebruiken, blijft de afstand duidelijk voor iedereen.

April/Mei

Steeds meer mensen worden gevaccineerd. Een lid van de cliëntenraad geeft aan de dieren en moestuin te missen. In overleg wordt besloten om een aantal pootbakken te maken bij de kas zodat er toch een beetje moestuin is. Een ander lid van de cliëntenraad zit op de andere locatie bij de J.H. Hij geeft aan de groep op de kas te missen.

Juni/Juli

Helaas moet de afsluiting voor de zomervakantie anders dan we gewend waren. Een lid van de cliëntenraad geeft aan dat hij het jammer vindt dat er geen afsluiting met de hele groep is. Hij snapt het wel. Overlegt wordt dat iedere afdeling een afsluiting doet met de groep die er op dat moment is. Een hamburger wordt besteld zodat alle veiligheidsregels rondom Corona haalbaar zijn. Een ander lid van de cliëntenraad zegt, hopelijk volgend jaar weer een barbecue met de hele club.

Aug/Sep.

Langzaam wordt de nieuwe locatie JH zichtbaar met konijnenhokken, paardenstallen. Eén van de leden van de cliëntenraad geeft aan de verhuizing spannend te vinden. Hij heeft er wel zin in en wil graag weer terug naar de oude situatie. Een ander lid vindt het fijn om in het nieuwe jaar weer hele dagen op de kas te zijn. Weer een ander vraagt of de jaarlijkse grote barbecue doorgaat dit jaar. Hij snapt dat het nog niet doorgaat en hoopt op volgend jaar.

Okt/Nov.

Verhuizen roept bij alle mensen veel vragen op. Wanneer en hoe vraagt een lid van de cliëntenraad. We overleggen te verhuizen in de kerstvakantie. Een ander lid van de cliëntenraad vindt het fijn dat er een vaste datum is. Na de vakantie opnieuw starten is duidelijk zegt ze. De eerst genoemde vraagt naar de BHV. Op dit moment is het niet haalbaar met alle mensen. We hopen op volgend jaar. We geven zelf aan dat er wel een afspraak is gemaakt voor BHV voor de begeleiding.

Dec 2021

De verhuizing gaat door in de kerstvakantie. Iedereen krijgt het kerstpakket op eigen locatie. Een lid van de cliëntenraad vraagt of er in het nieuwe jaar een moestuin is. We geven zelf aan dat er in februari/maart een indeling wordt gemaakt. In het nieuwe jaar zijn de mensen van de cliëntenraad samen op dezelfde werkplek. Individueel wordt afgesproken in het nieuwe jaar met de vaste cliëntenraad bij elkaar te komen. De huidige leden van de cliëntenraad geven aan door de willen met de cliëntenraad in het nieuwe jaar.

De andere evaluatiemomenten die we normaal gesproken houden voor de zomervakantie, de grote barbecue in september en de afsluiting voor kerst hebben allemaal niet plaats gevonden i.v.m. het coronavirus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijkse BHV-cursus is belangrijk voor onze mensen en zal waarschijnlijk in 2022 wel weer door kunnen gaan. We hopen dat komend jaar er anders uit zal zien. Dat we de gebruikelijke bijeenkomsten kunnen organiseren.

Tot die tijd zullen we de mensen individueel spreken en vragen naar verbeterpunten.

Over het algemeen zijn mensen zijn tevreden met de gang van zaken. Belangrijk is te blijven kijken naar de samenstelling van de groep. We vinden het belangrijk dat een ieder zich prettig voelt op zijn of haar werkplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks wordt een tevredenheidsonderzoek aangeboden aan de mensen van de Werkboerderij. Dit onderzoek geeft een goed en duidelijk beeld weer over begeleiding binnen de Werkboerderij. Daarnaast komt door dit onderzoek naar voren hoe de betrokkene zich tussen andere mensen van de Werkboerderij voelt, wat men vindt van de werkzaamheden en kan de persoon individueel en anoniem verbeterpunten aangeven. Er zijn twee onderzoeken, op verschillend niveau, bij de eenvoudige versie kan de deelnemer geholpen worden door een onafhankelijk persoon wanneer hij/zij dit prettig vindt. Het onderzoek mag uiteraard ook mee naar huis. Woonbegeleiding / ouders mogen ondersteuning bieden bij het invullen van het onderzoek. De wat uitgebreidere versie wordt zelfstandig door de persoon ingevuld en kan naar behoefte schriftelijk worden aangevuld door een aantal open vragen. Binnen de Werkboerderij werken mensen met verschillende beperkingen en niveaus. Het onderzoek is aan ongeveer 35 deelnemers aangeboden, 24 deelnemers hebben het ingevuld. De uitgebreidere versie is 13 keer ingevuld, de eenvoudige 11 keer.

Tevredenheidsonderzoek uitgebreide versie.

Deze bestaat uit 24 vragen die met ja-nee beantwoord kunnen worden. Daarnaast zijn er 4 open vragen waarin een cijfer kan worden gegeven, aangevuld door persoonlijke mening en verbeterpunten. Onderwerpen waarover de vragen gaan zijn:

Begeleiders

Begeleiding

Werkboerderij

De Boerderij

Andere deelnemers

Inspraak

Overige vragen.

De vragen van het uitgebreide onderzoek zijn

1. Heb je, voordat je op de boerderij ging werken, voldoende informatie gekregen over Werkboerderij Berends?
2. Zijn de begeleiders voldoende deskundig?
3. Hebben de begeleiders voldoende respect voor je?
4. Overleg je regelmatig met je begeleiders over het werk?
5. Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de Werkboerderij?
6. Krijg je voldoende begeleiding?
7. Is er contact met anderen in je omgeving, familie, vrienden of andere verzorgers?
8. Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?
9. Kun je aangeven welk werk je wilt doen?
10. Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?
11. Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?
12. Vind je het werk wel eens lichamelijk zwaar?
13. Vind je het werk wel eens psychisch zwaar?
14. Is de boerderij goed bereikbaar?
15. Vind je voldoende rust op de boerderij?
16. Vind je de boerderij / werkplek voldoende schoon?
17. Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?
18. Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?
19. Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?
20. Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daarbij goed voelt?
21. Staan de begeleiders voldoende open voor kritiek?
22. Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?
23. Kunnen jij en andere deelnemers voldoende meebeslissen over inrichting van de verschillende werkplekken?
24. Kunnen jij en andere deelnemers voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?

Er kan een cijfer worden gegeven over het werk in het algemeen op de Werkboerderij. Ook wordt er gevraagd een cijfer te geven voor de begeleiding op de Werkboerderij. Er is ruimte om aan te geven hoe deze beoordeling verbeterd kan worden.

De cijfers die gegeven zijn voor het werk op de boerderij waren een: 8, 10, 8, 8, 9, 7.5, 7, 8, 10, 9, 7,5 ,8, en een 9.

Gemiddeld komt dit uit op een 8,4.

De cijfers die zijn gegeven voor de begeleiding op de Werkboerderij waren een: 8, 7.5, 9, 10, 8, 7, 7.5, 9, 8, 8, 10, 9 en een 8.

Gemiddeld komt dit uit op een 8,4.

Bij verbeterpunten worden een aantal zaken genoemd:

- vergaderen over verschillende onderdelen
- gewoon zo door gaan
- meer persoonlijke aandacht
- cursussen en workshops

Conclusie uitgebreidere vragenlijst tevredenheidsonderzoek.

Gemiddeld een ruime voldoende, over het algemeen is de deelnemer van de Werkboerderij goed tevreden en voelt hij/zij zich op zijn/haar gemak.

Drie deelnemers geven aan dat zij zich niet altijd op hun gemak voelen bij andere deelnemers. Eén deelnemer vond de werkplek in december onvoldoende schoon.

Doordat er verschillende mensen zijn binnen de Werkboerderij met ieder zijn of haar persoonlijke beperking en achtergrond kan het zijn dat deelnemers zich niet altijd op het gemak voelen. Dit wordt altijd goed en serieus opgepakt door de begeleiding. Het is een punt waar we goed naar moeten blijven kijken.

Resultaten van de makkelijke vragenlijst.

Deze bestaat uit vijf korte vragen die beantwoordt kunnen worden met:

- leuk, prettig
- gaat wel
- vervelend.

Verschillende vragen zijn:

1. Het werk op de boerderij vind ik.....
2. De begeleiders vind ik.....
3. De werkplek vind ik.....
4. Bij andere deelnemers voel ik mij.....
5. Op de boerderij voel ik mij.....

De conclusie van de makkelijke vragenlijst.

Deze vragenlijst is 11 keer ingevuld. De uitkomst is positief. Geen enkele deelnemer omcirkelt een smiley met vervelend. Iedereen is erg tevreden en positief over de begeleiding binnen de Werkboerderij. Een deelnemer geeft aan het niet prettig te vinden op de werkplek met dieren. Daarnaast geven 4 deelnemers aan bij vraag 4: Bij andere deelnemers voel ik mij..... het antwoord: Gaat wel.

Dit geeft aan dat het belangrijk blijft om de verschillende deelnemers goed onder te verdelen op de verschillende werkplekken zodat iedereen zich prettig kan blijven voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit beide tevredenheidsonderzoeken komt naar voren dat mensen het erg belangrijk vinden om zich prettig te voelen binnen de Werkboerderij. Aangegeven wordt dat men niet met alle mensen even goed kan samenwerken of zich prettig te voelen bij iedere andere collega. Door verschillende niveaus en beperkingen van alle mensen is dit een logische uitkomst van het onderzoek. Over het algemeen is iedereen zeer tevreden en geeft een aantal mensen individueel aan wat men lastig vindt, dit kan zijn bv. binnen een groep mensen functioneren en rekening houden met elkaar. Uiteindelijk is een 8,4 een goed eindcijfer in de winterperiode op de Werkboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar geen meldingen en incidenten geweest. Hierdoor was er ook niets te melden. Dit is niet structureel, voorgaande jaren waren er wel wat meldingen en incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verhuizing van de dieren naar de nieuwe boerderijlocatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De dieren zijn door de begeleiding verhuisd. Ze staan allemaal in hun mooie nieuwe stallen.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment is uitgesteld naar volgend jaar i.v.m. corona.

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Apparaten zijn weer goedgekeurd. Afgekeurde apparaten zijn voorzien van nieuwe onderdelen of verwijderd.

Goed blijven kijken naar de samenstelling van de groepjes.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft een aandachtspunt voor volgend jaar.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: In verband met de coronamaatregelen is dit moment uitgesteld naar volgend jaar.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 12-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: We werken nog steeds in kleine groepjes. Hierdoor is het inspraakmoment uitgesteld.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 13-05-2021 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De cursus BHV is met positief resultaat afgerond.

Prove to move

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: In oktober 2021 is er een cursusavond bijgewoond op het ROC van Twente, locatie de Gieterij. Deze wordt georganiseerd voor praktijkopleiders/begeleiders in de zorg. Er wordt samen met hulpverleners uit de zorg gekeken en besproken of een opleiding aansluit bij de praktijk. Examens worden besproken en in kleine groepen wordt bekeken wat verbeterd kan worden vanuit de opleiding. In een onderling gesprek wordt doorgenomen of een leerwerkplek voldoet aan de opleidingseisen. Nieuwe examens en lesstof vanuit de opleidingen van Zorg en Welzijn worden uitgelegd. Er is gelegenheid voor vragen en mogelijkheid voor bijscholing voor praktijkbegeleiders wanneer dit gewenst is. Door deze cursusavond is de praktijkbegeleider vanuit de Werkboerderij voldoende op de hoogte van nieuwe examens en beoordelingsprocessen.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd onder onze mensen in november / december 2021

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle EHBO-middelen zijn compleet.

Laat zo spoedig mogelijk een branchespecifieke RI&E uitvoeren en voeg het rapport en het plan van aanpak toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst. landelijke

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)

Aanpassen klachtenprotocol zodra de knop 'opslaan' op www.zorgboeren.nl werkt.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment, jaarlijkse cursus voor onze mensen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten deze cursus voor dit jaar te annuleren i.v.m. corona. We werken in aparte, kleine groepen.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. de coronamaatregelen hebben we de jaarlijkse BHV geannuleerd. Het calamiteitenplan is geoefend.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. de coronamaatregelen hebben niet alle inspraakmomenten gezamenlijk plaats kunnen vinden.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV voor allen met een goed resultaat afgerond.

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: 2 Nieuwe brandblussers aangeschaft.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021
Actie afgerond op: 04-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 02-05-2021 (Afgerond)

Voeg het noodplan en de plattegrond toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)

Verlenging van het zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-04-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Goed blijven kijken naar de samenstelling van de groepjes.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)

Voeg in de werkbeschrijving een document als losse bijlage toe wanneer dit in de norm gevraagd wordt. Tip: een bijlage kunt u indien nodig aan meerdere vragen koppelen, zodat er bij wijzigingen maar op één plek hoeft te worden aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst. landelijke

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Goed blijven kijken naar de samenstelling van de groepjes.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Oefenen calamiteitenplan tijdens de jaarlijkse BHV voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Inspraakmoment, jaarlijkse cursus voor onze mensen

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2022

Op zoek naar iemand die ons team voor een aantal uren kan ondersteunen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

BHV-cursus

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2022

BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Verlenging van het zoïnosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Keuring brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2024**BHV-cursus****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De BHV-cursus is door allen met goed resultaat afgerond.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actueel houden van het KS****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Openstaande acties zijn afgerond**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Verlenging van het zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Keuring brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Enkele punten op de actielijst hebben we niet kunnen voltooien i.v.m. de manier van werken door corona. Deze hebben we uitgesteld naar volgend jaar. We gaan ervan uit deze komend dit jaar wel te kunnen organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze hoofddoelstelling: klein blijven en in kleine groepjes blijven werken.
Op de nieuwe boerderijlocatie zijn we nog een tijd bezig om deze helemaal om te bouwen naar een goede werkplek. Hier hebben en nemen we de tijd voor zodat het een fijne werkplek wordt, net als onze vorige locatie.
Onze hoofdlocatie blijft dezelfde. Op de hoofdlocatie komen onze mensen bijeen om van daaruit in groepjes met een werkleider te gaan werken op locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn niet veel anders dan voorgaand jaar:
Klein blijven, korte lijntjes houden.
Rustig verder werken aan onze nieuwe boerderijlocatie.
De coronamaatregelen gaan eraf. We gaan onze bijeenkomsten weer organiseren zoals voorgaande jaren wanneer de situatie zich op deze manier verder ontwikkelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven kleinschalig. We hebben nog ruimte voor nieuwe deelnemers met onze huidige bezetting. We blijven erg goed kijken naar de samenstelling van de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.